

Medborgarundersökning 2023



Stadsdelsrapport Norrmalm

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Sammanfattning
- Teknisk beskrivning
- Svarefrekvens
- Frågelista
- Resultat

Sammanfattning

Renhållning

- Andel invånare som är nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden i sin stadsdel är 72 %, jämfört med 68 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 68 % år 2022 i stadsdelsområdet.
- Andel invånare som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i sin stadsdel är 51 %, jämfört med 41 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 58 % år 2022 i stadsdelsområdet.

Trygghet

- Andel invånare i Norrmalm som känner sig trygga när de går ensam hem på kvällen i sin stadsdel där de bor är 72 %, jämfört med 63 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 69 % år 2022 i stadsdelsområdet.
- Andel invånare i Norrmalm som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 92 %, jämfört med 79 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 84 % år 2022 i stadsdelsområdet.

Kultur

- Andel invånare i Norrmalm som instämmer i att på det hela taget är kulturlivet bra i min stadsdel är 73 % jämfört med 54 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 79 % år 2022 i stadsdelsområdet.

Trafikmiljö

- Andel invånare i Norrmalm som upplever att trafikmiljön är säker för gående i sin stadsdel är 65 %, jämfört med 70 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 64 % år 2022 i stadsdelsområdet.
- Andel invånare i Norrmalm som upplever att trafikmiljön är säker för cyklister i sin stadsdel är 49 %, jämfört med 61 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 52 % år 2022 i stadsdelsområdet.

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 10 655 av stadens invånare i åldersgruppen 18 år och uppåt (den äldst inbjudna att delta i undersökningen var över 100 år). I 2019 års undersökning har urvalet bestått av invånare i åldersgruppen 18-100 år medan för tidigare undersökningar har det bestått av 18-79 år.
- Genomfördes med hjälp av postalt missivbrev där möjlighet gavs att besvara frågorna via webben. Två påminnelser via sms-med länk till enkäten genomfördes till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer. En pappersenkät skickades ut i slutet av undersökningen till utvalda målgrupper.
- Totalresultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdelsområde vilket är detsamma som år 2021. Innan år 2021 viktades resultatet enbart på stadsdelsområde.
- Genomförande: vecka 18–25 år 2023.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och partiellt bortfall förekommer. Avrundningar till heltal görs efter summering vilket medför att ”andel 4+5” ibland kan skilja sig åt jämfört med summan från svarsandelar i diagrammen.
- Leverantör: Origo Group.
- Den statistiska säkerheten givet inget partiellt bortfall för Norrmalm är $\pm 5,7$ procentenheter.
- Undersökningen genomförs årligen men pga. Covid-19 genomfördes den inte år 2020.

Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Antal i urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens (%) 2023	Antal i urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens (%) 2022	Antal i urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens (%) 2021
Stockholm stad totalt	10655	4073	38	9850	4494	46	9850	4406	45
Bromma	753	351	47	700	347	50	700	358	51
Enskede-Årsta-Vantör	956	338	35	900	392	44	900	413	46
Farsta	750	286	38	700	344	49	700	312	45
Hägersten-Älvsjö*	826	362	44	750	363	48	750	374	50
Hässelby-Vällingby	802	309	39	750	343	46	750	313	42
Kungsholmen	750	312	42	700	355	51	700	331	47
Norrmalm	750	298	40	700	339	48	700	362	52
Rinkeby-Kista	1073	282	26	950	321	34	950	299	31
Skarpnäck	784	364	46	700	333	48	700	340	49
Skärholmen	851	260	31	800	308	39	800	302	38
Spånga-Tensta	800	275	34	750	308	41	750	304	41
Södermalm	760	343	45	700	375	54	700	351	50
Östermalm	800	293	37	750	366	49	750	347	46
Kvinnor		2236		5221	2430	47	5200	2397	46
Män		1775		4629	1882	41	4648	1885	41
Annan könsidentitet/vill ej svara		51			67			78	
18-34 år	2000	434	22	2406	648	15			
35-49 år	2445	637	26	2118	814	18			
50-64 år	2288	767	34	1703	779	18			
65 år eller äldre	3922	2235	57	3623	2165	49			

Frågor om min stadsdel

1. Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
2. Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.
3. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
4. Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.
5. Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen i den stadsdel där jag bor.
6. Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?
7. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
8. I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
9. I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
10. I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.

Frågor om min stadsdel

11. I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.
12. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
13. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
14. Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.
15. Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.
16. På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.
17. Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.
18. Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar
19. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar
20. Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller: Parker, lekplatser, parklekar

Frågor om Stockholms stad

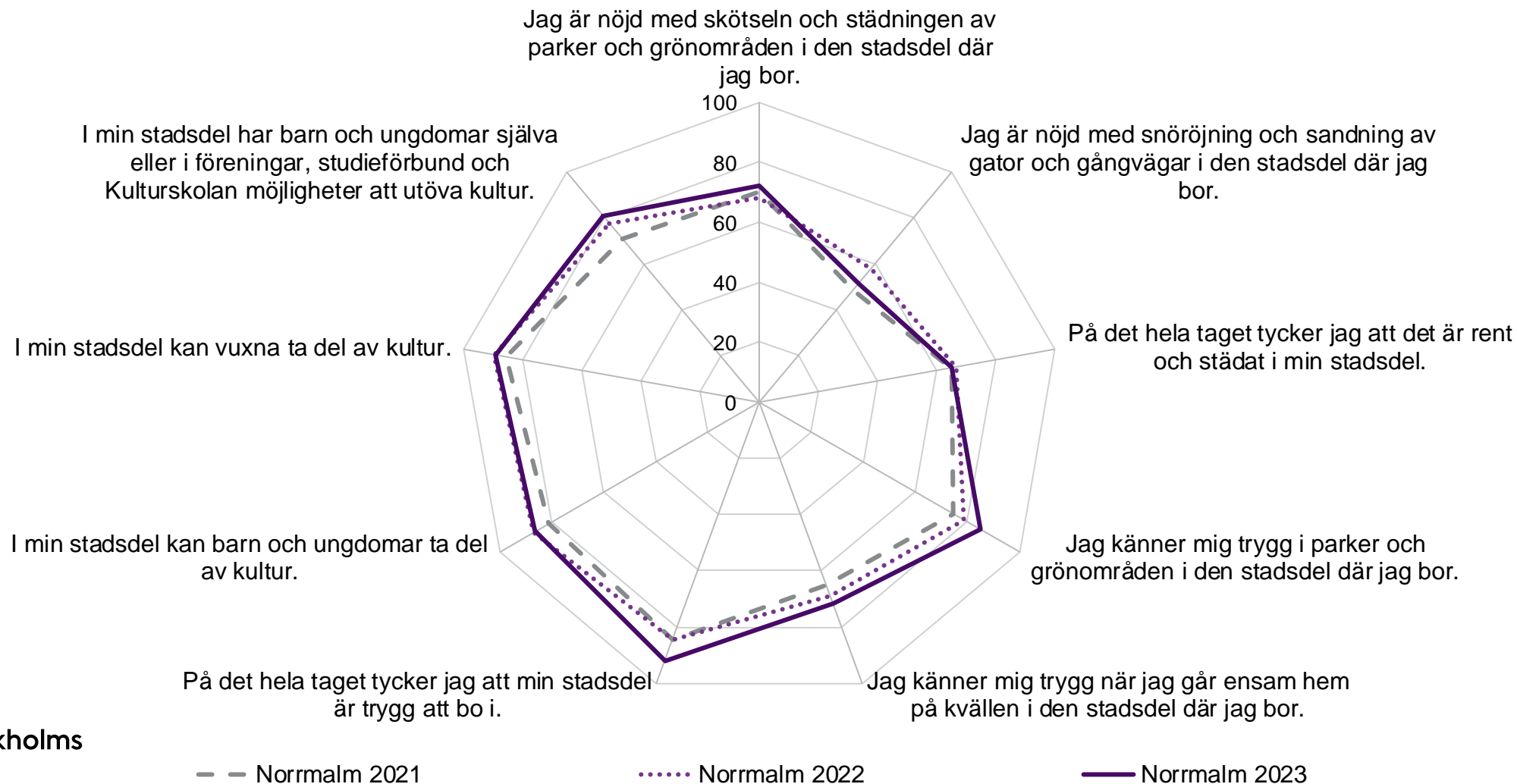
21. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
22. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
23. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.
24. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.
25. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.
26. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.

Resultatredovisning

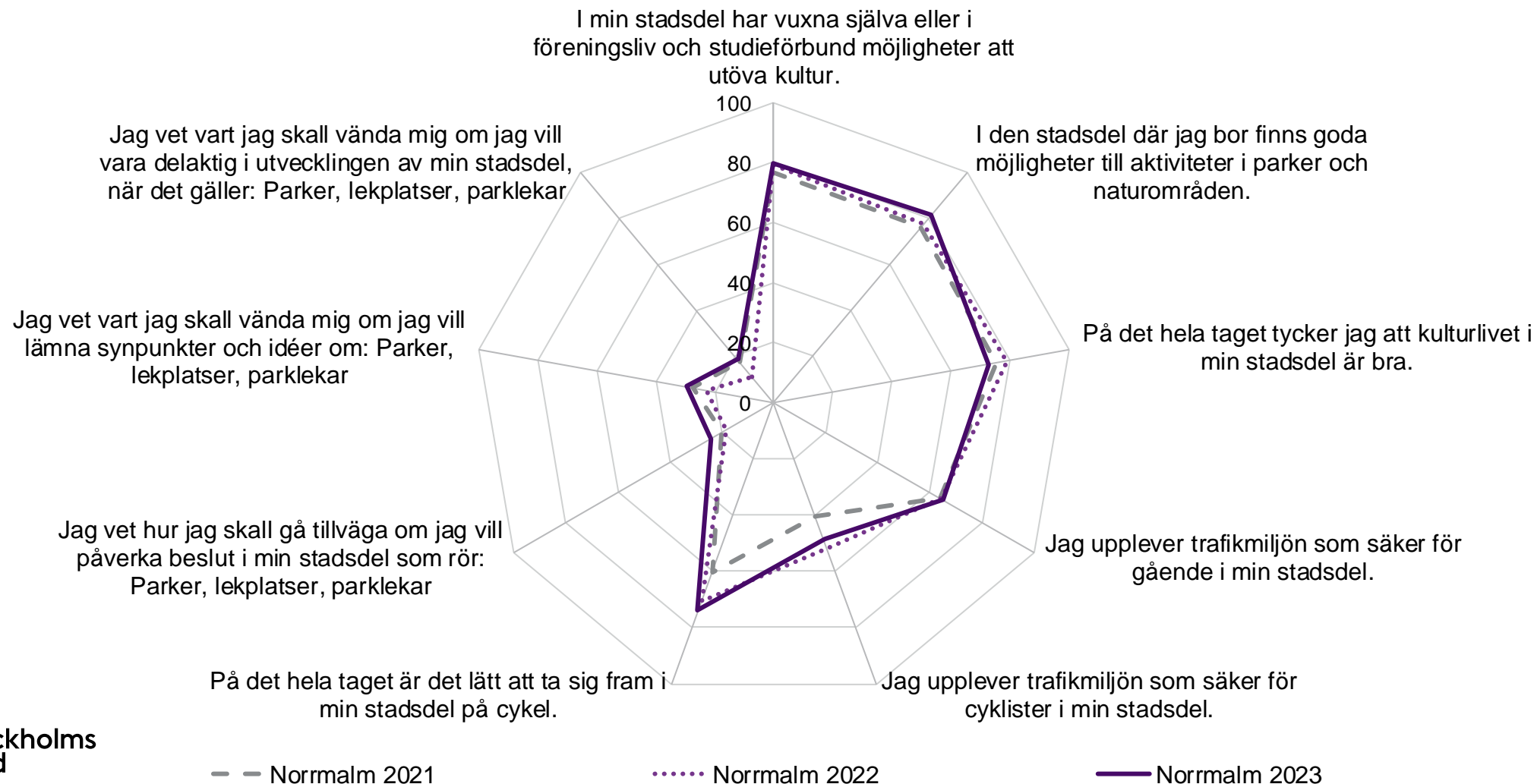
Spindeldiagram

Andelen nöjda i de tre senaste mätningarna.

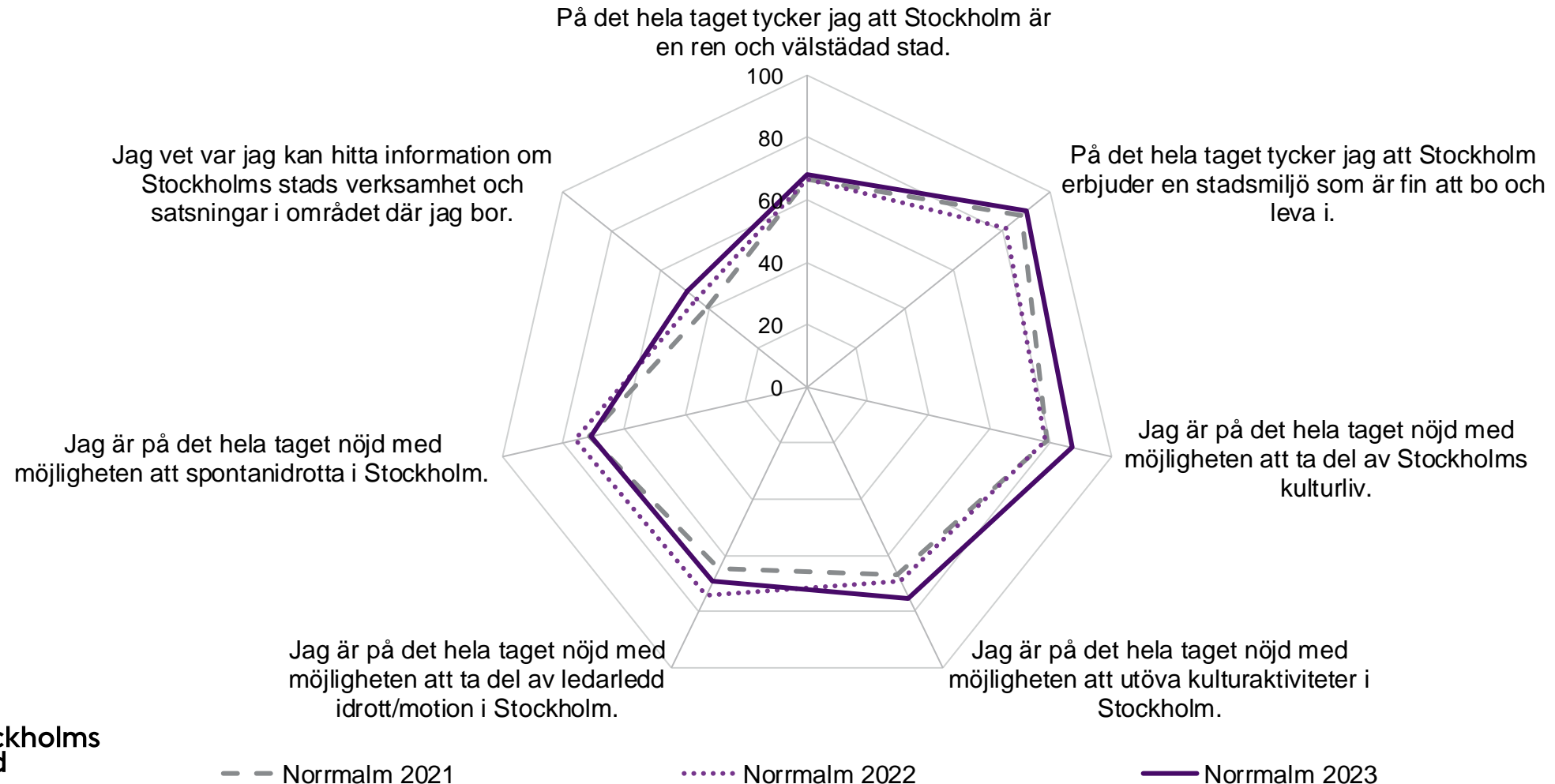
Frågor om min stadsdel, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Frågor om min stadsdel, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

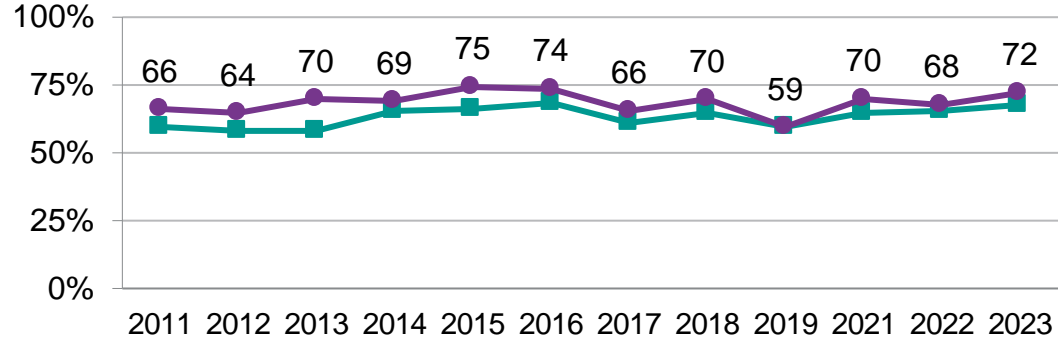


Trenddiagram över tid

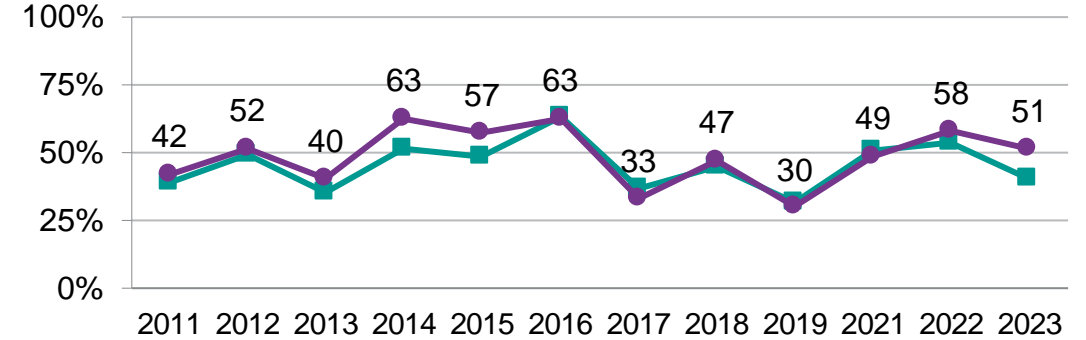
Andelen nöjda från år 2011 till 2023.

Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

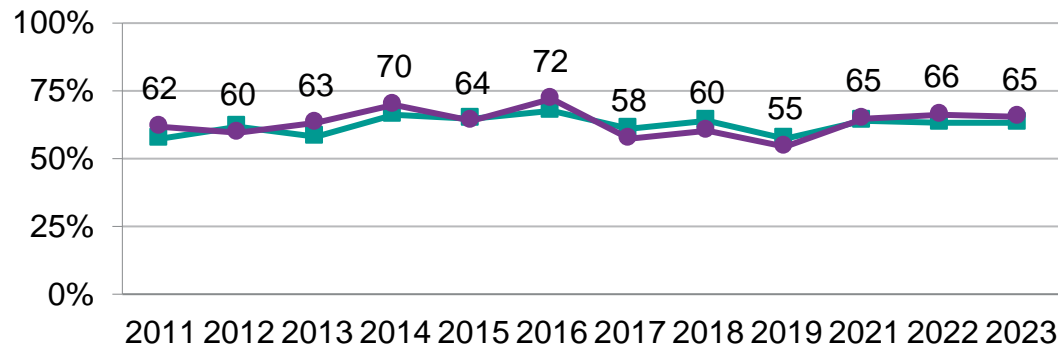
Skötsel och städning av parker och grönområden



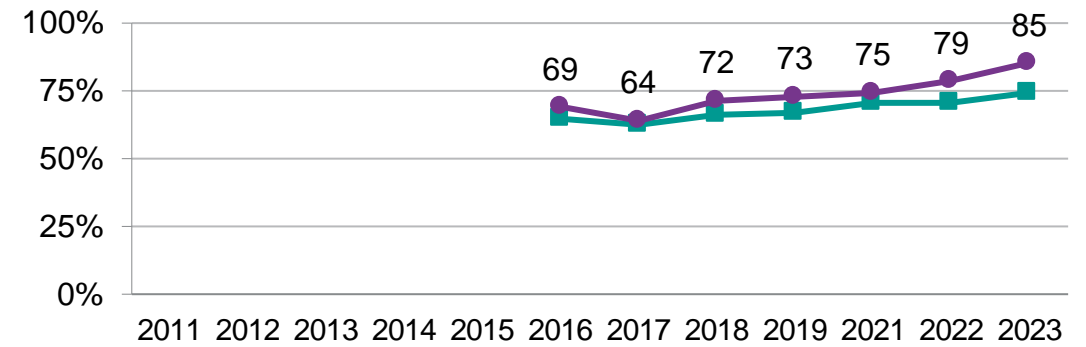
Snöröjning och sandning av gator och gångvägar



Rent och städad i min stadsdel

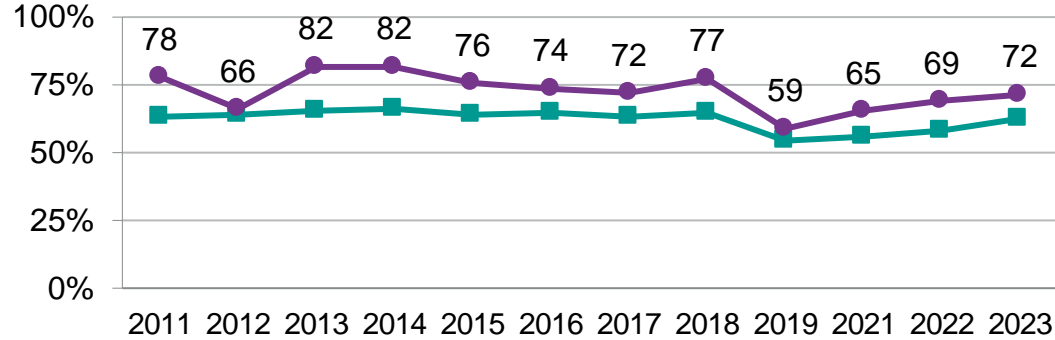


Trygg i parker och grönområden

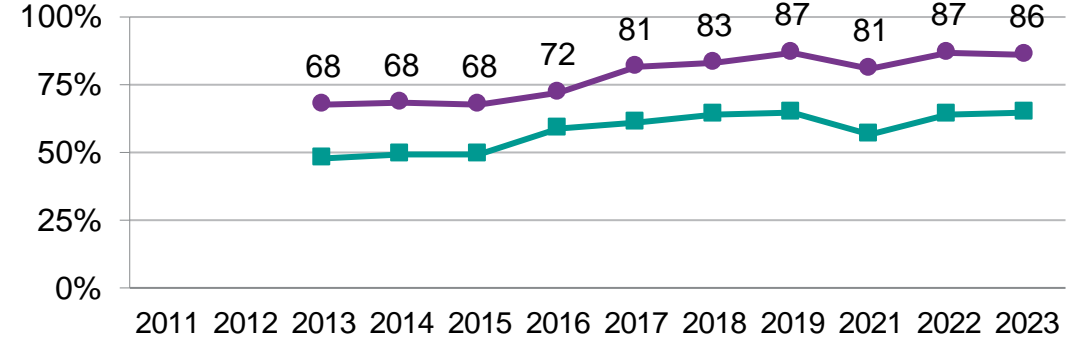


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

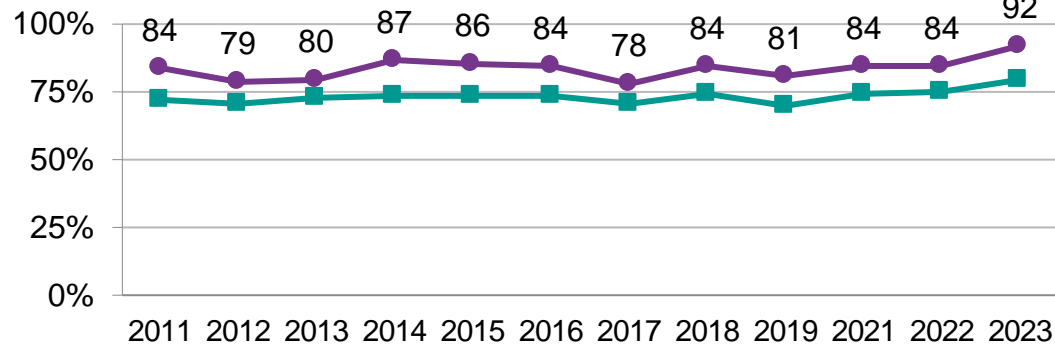
Trygg när jag går ensam hem på kvällen



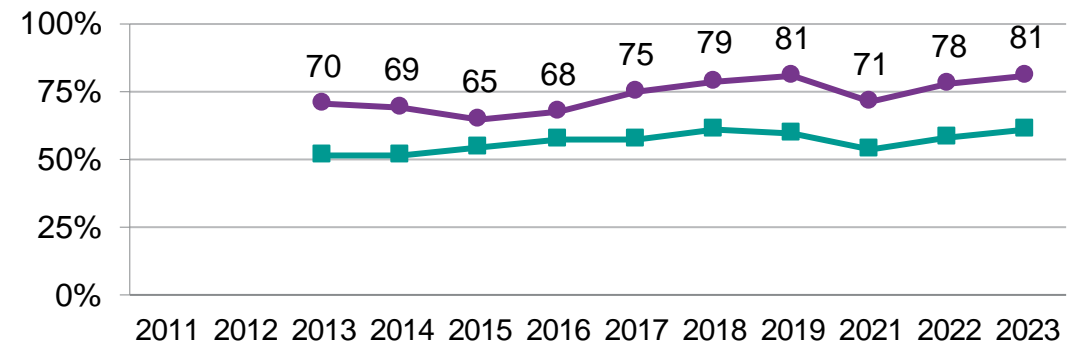
Barn och ungdomar kan ta del av kultur



Tryggt att bo i min stadsdel

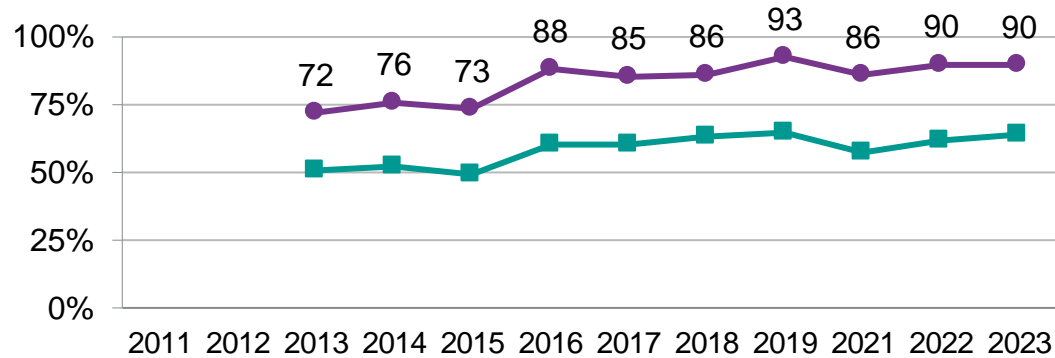


Barn och ungdomar kan utöva kultur

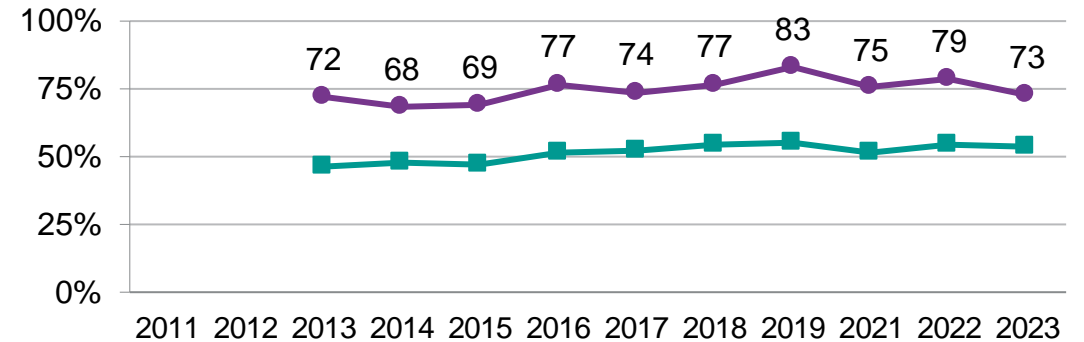


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

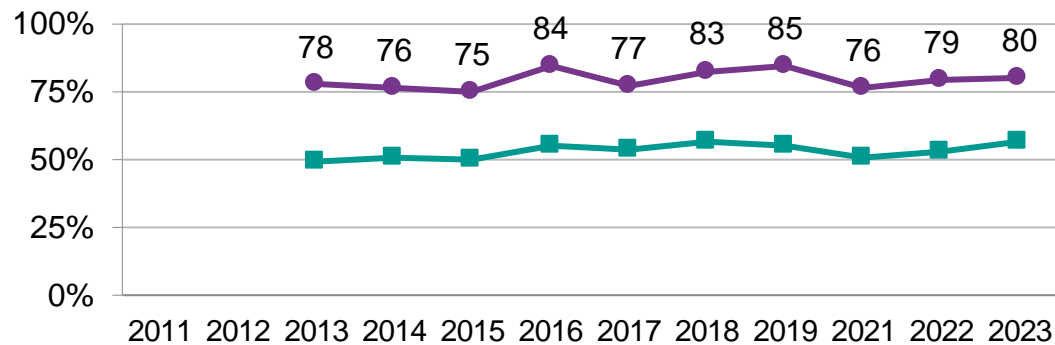
Vuxna kan ta del av kultur



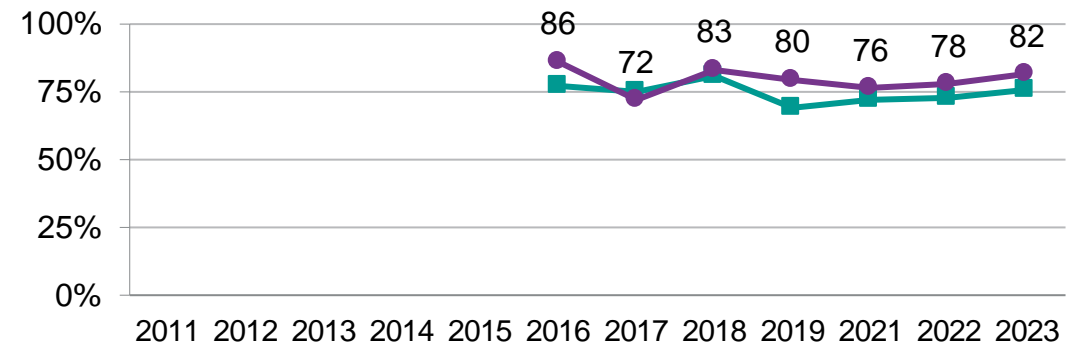
Kulturlivet i min stadsdel är bra



Vuxna kan utöva kultur

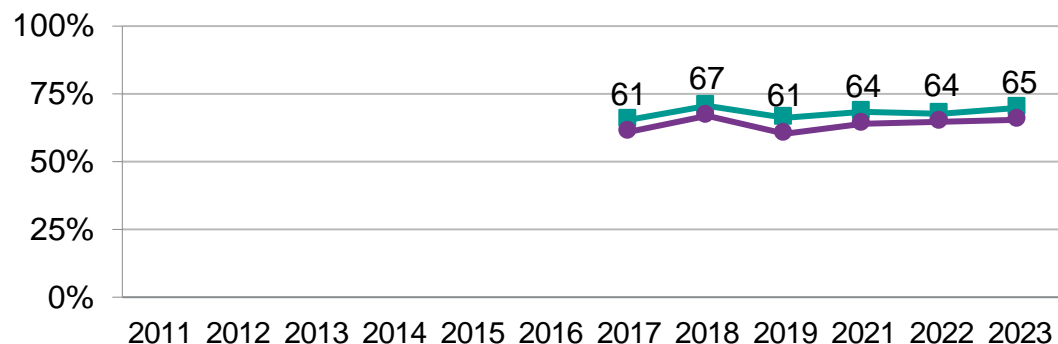


Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden



Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

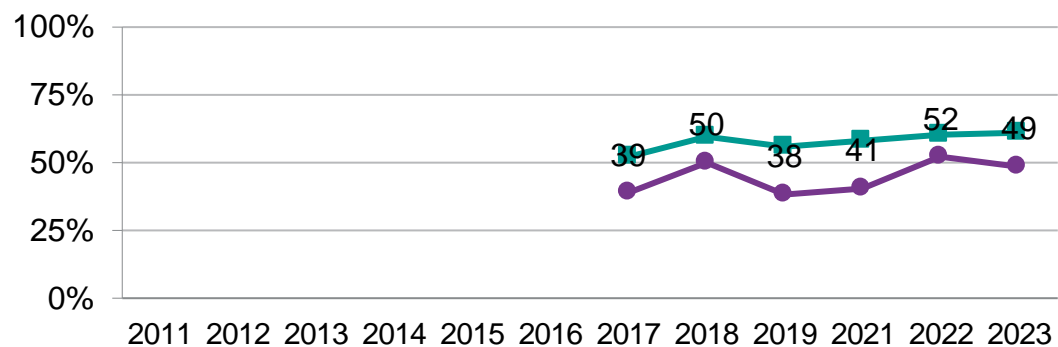
Trafikmiljö säker för gående



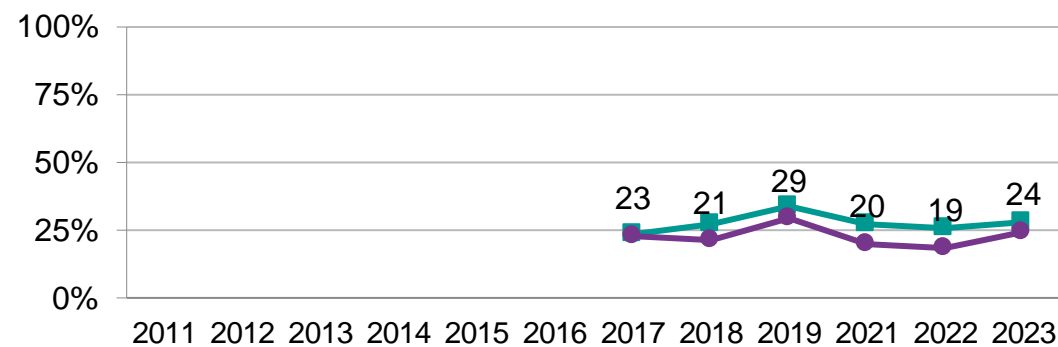
Lätt att ta sig fram på cykel



Trafikmiljö säker för cyklister



Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar



Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid

Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

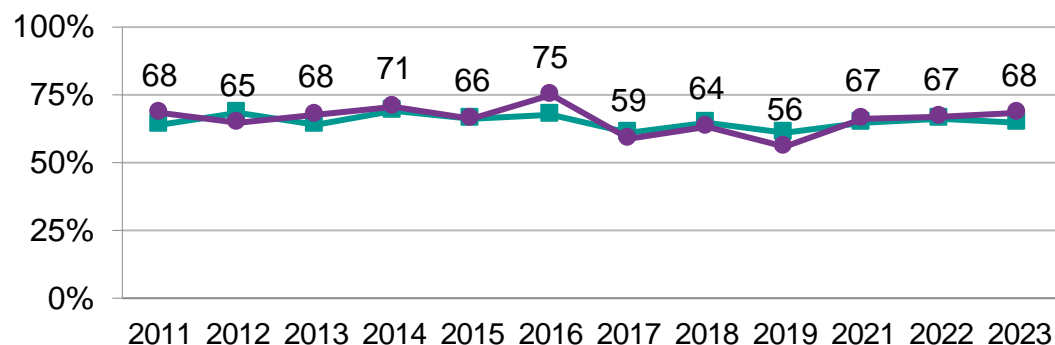


Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

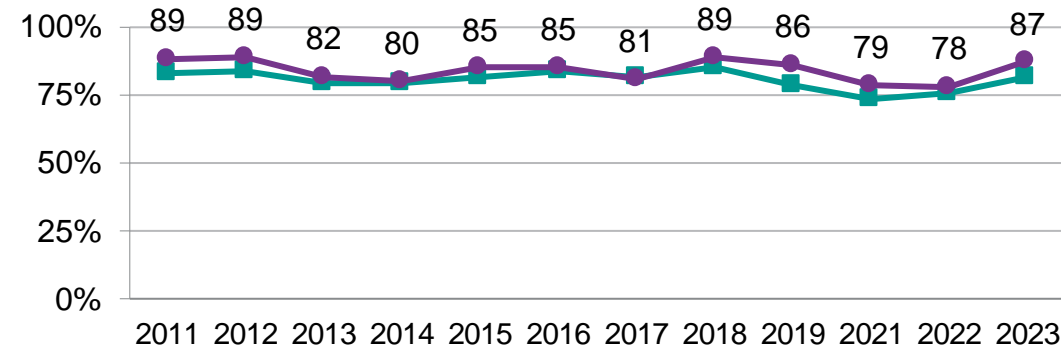


Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

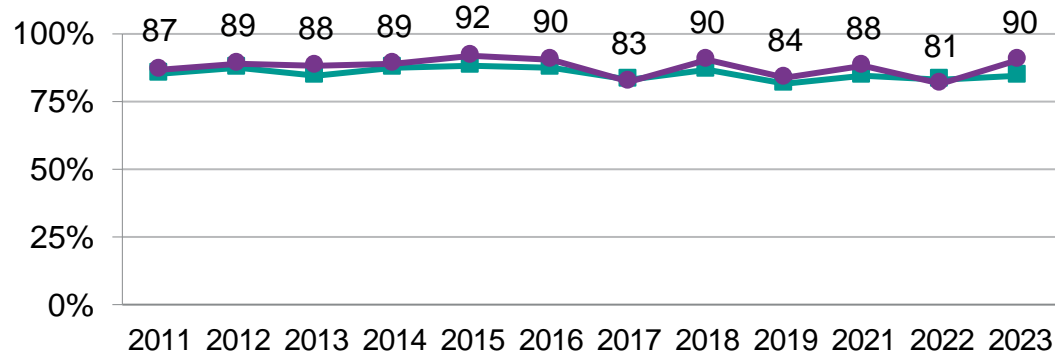
Ren och välstädad stad



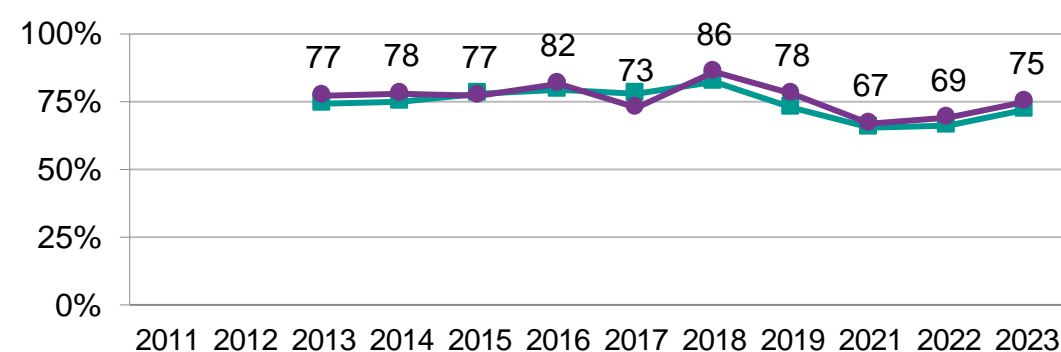
Stockholms kulturliv



Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

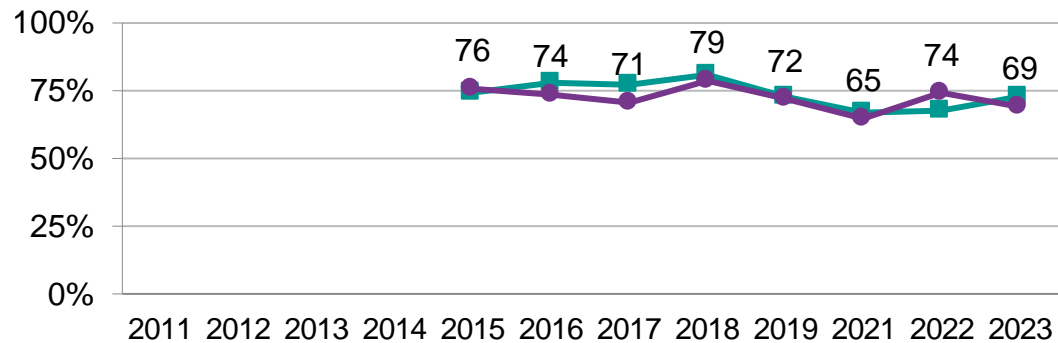


Möjlighet att utöva kulturaktiviteter



Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid

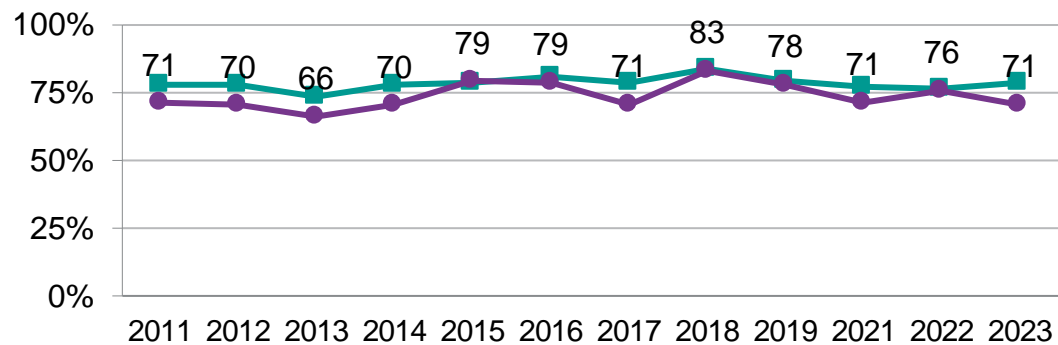
Möjlighet till ledarledd idrott/motion



Hitta information om verksamhet och satsningar



Möjlighet att spontanidrotta



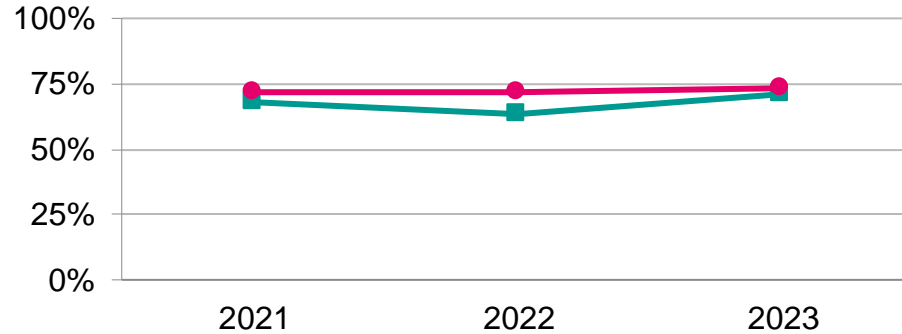
Trenddiagram över tid, per kön

Andelen nöjda (betyg 4+5) i de tre senaste mätningarna, per kön.

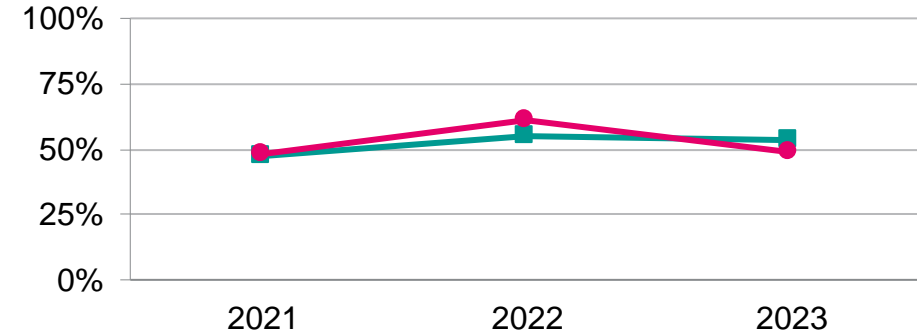


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

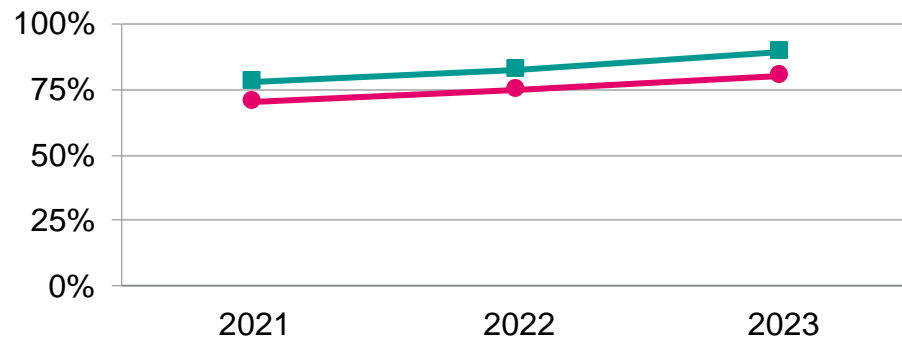
Skötsel och städning av parker och grönområden



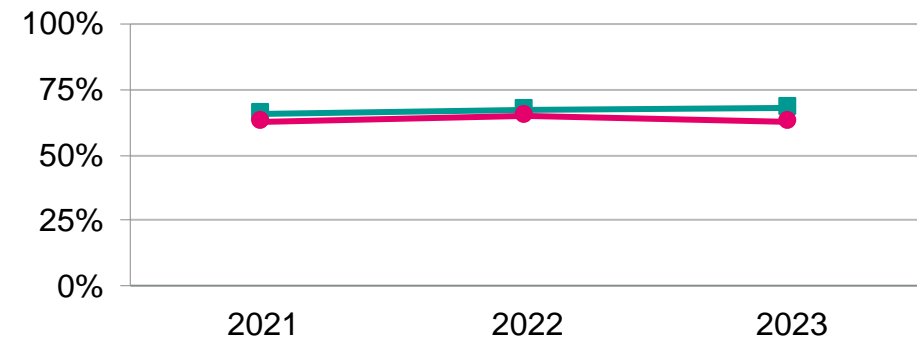
Snöröjning och sandning av gator och gångvägar



Trygg i parker och grönområden

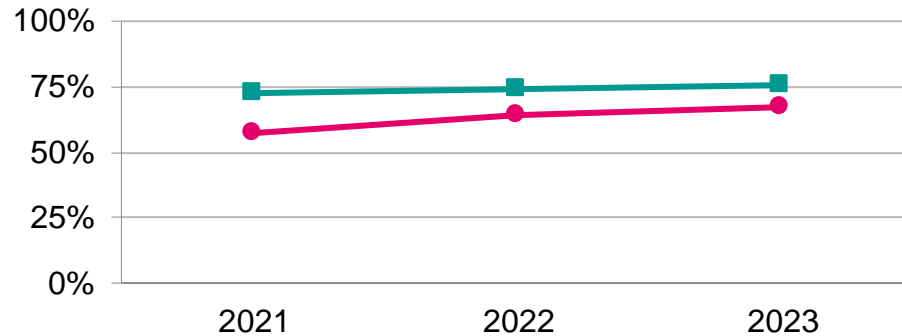


Rent och städat i min stadsdel

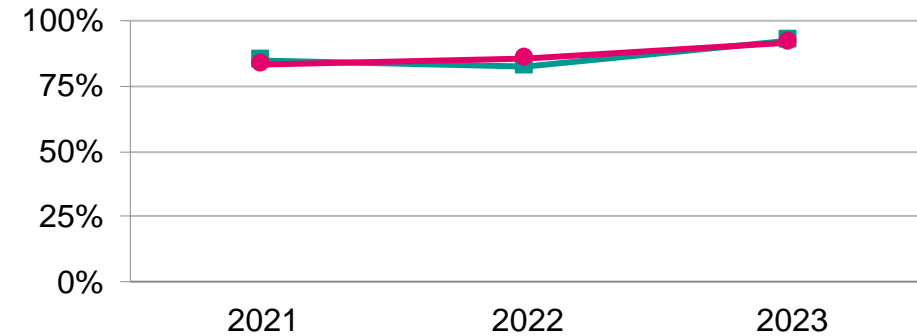


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

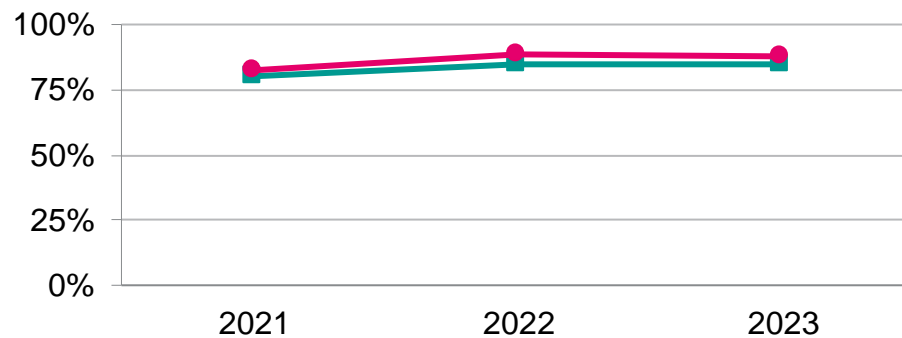
Trygg när jag går ensam hem på kvällen



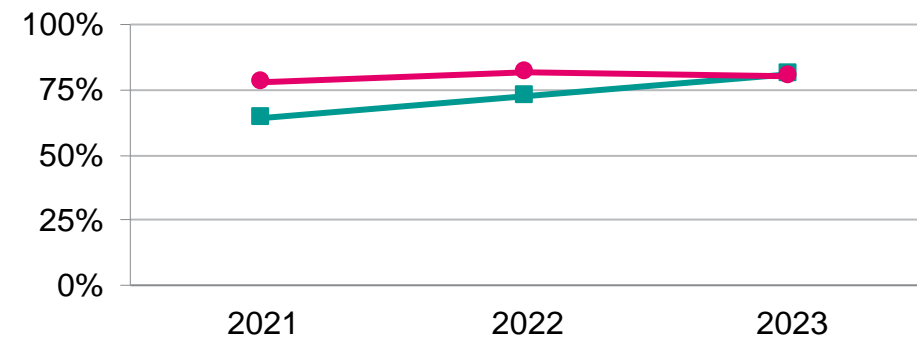
Tryggt att bo i min stadsdel



Barn och ungdomar kan ta del av kultur

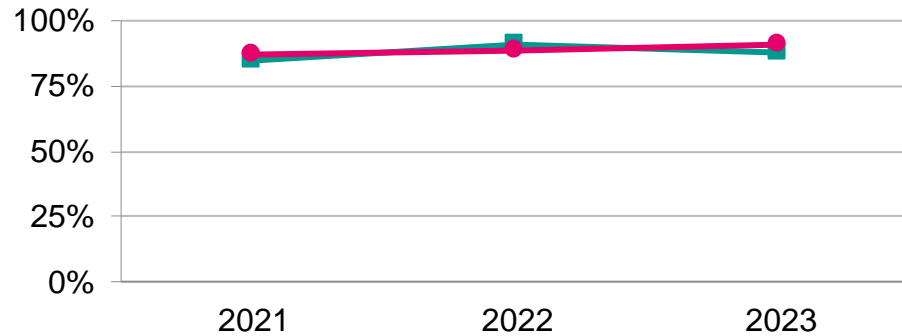


Barn och ungdomar kan utöva kultur

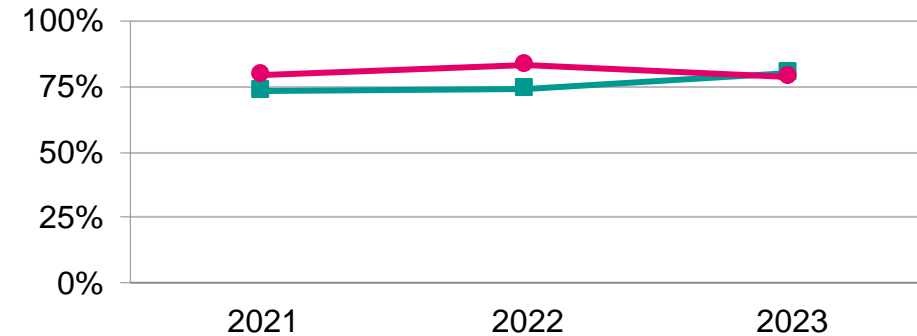


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

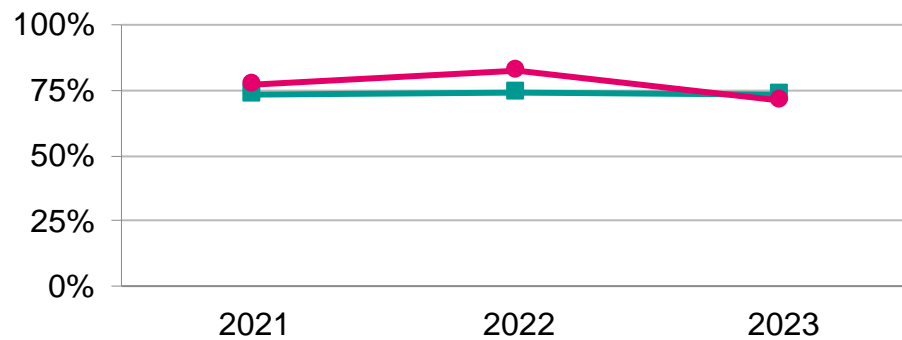
Vuxna kan ta del av kultur



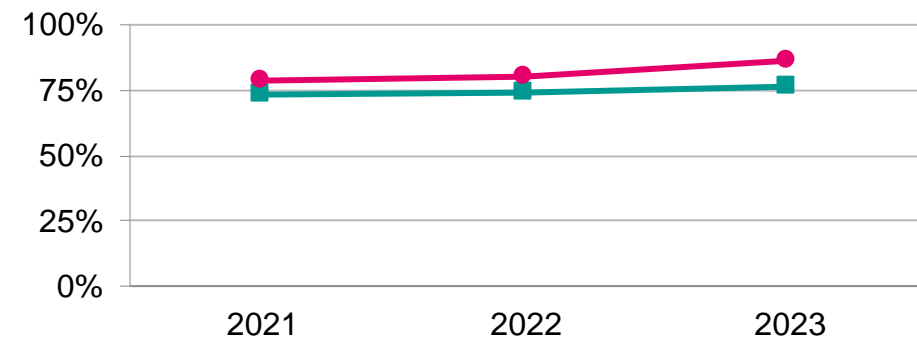
Vuxna kan utöva kultur



Kulturlivet i min stadsdel är bra

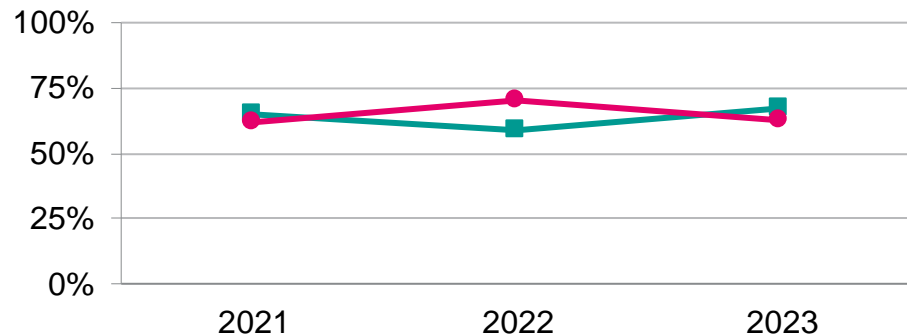


Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden

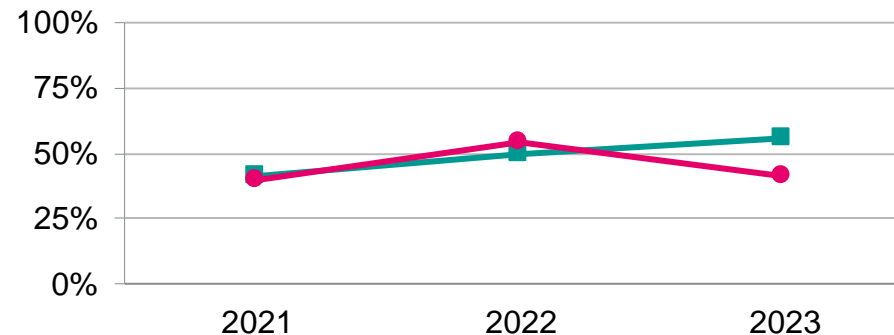


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

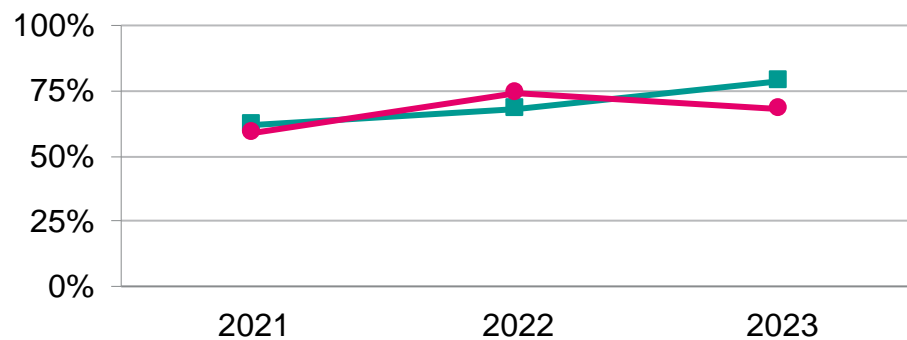
Trafikmiljö säker för gående



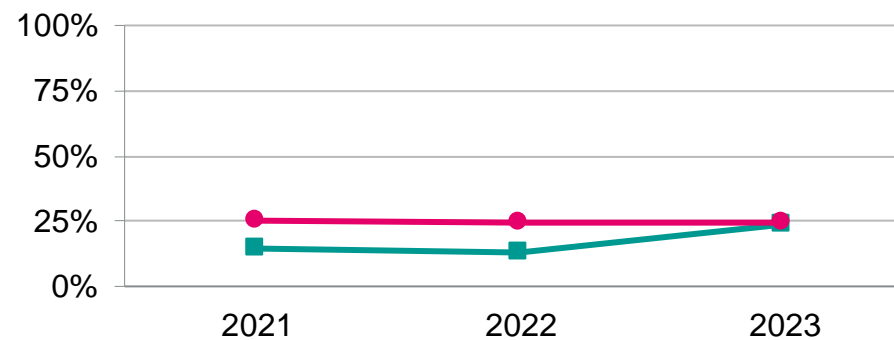
Trafikmiljö säker för cyklister



Lätt att ta sig fram på cykel

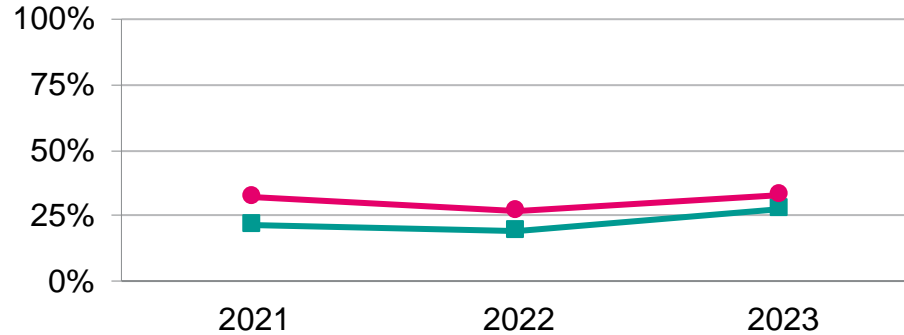


Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar

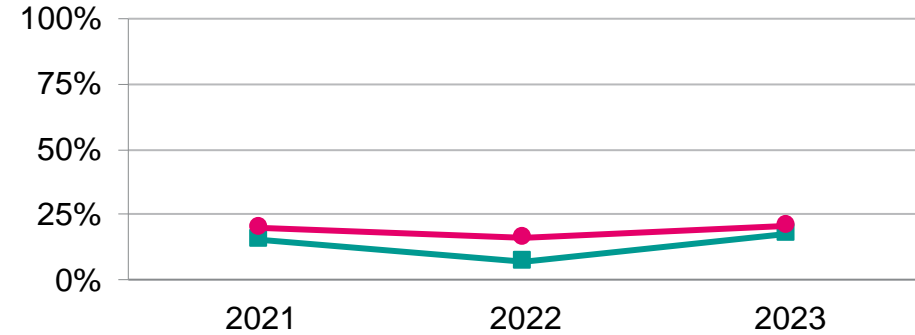


Frågor om min stadsdel, trenddiagram över tid per kön

Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

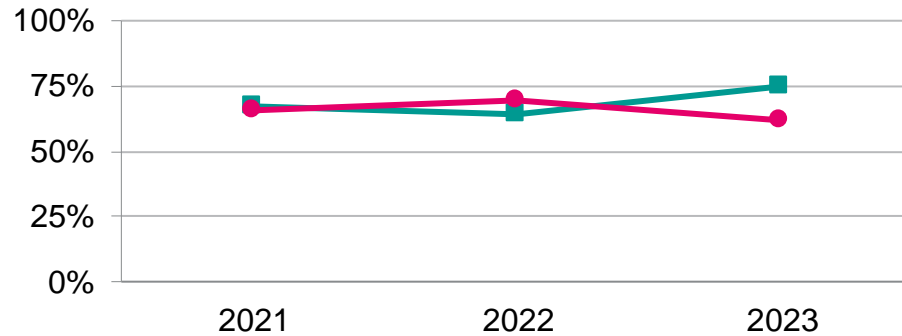


Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

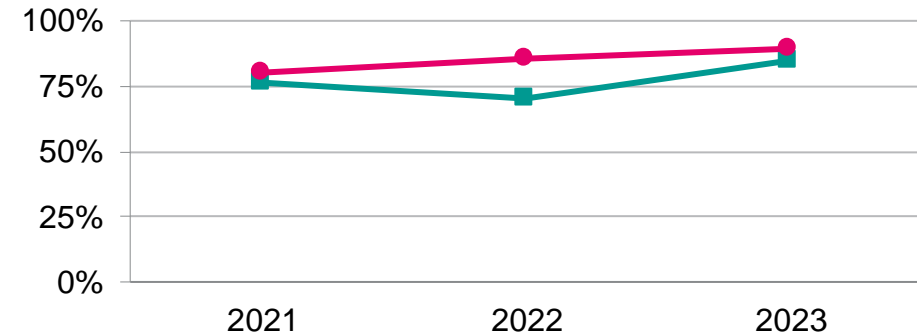


Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

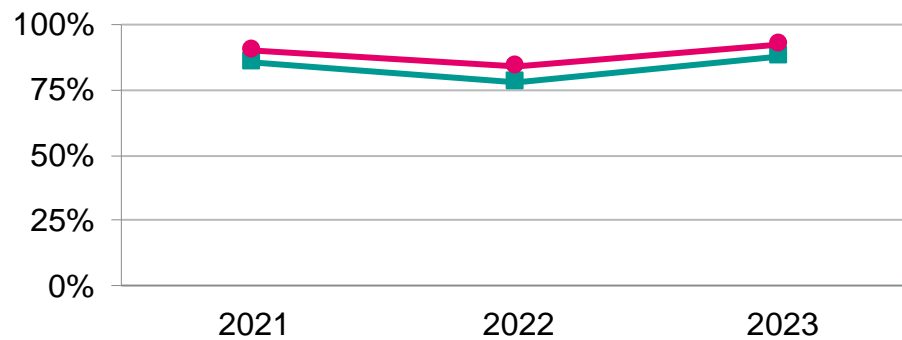
Ren och välstädad stad



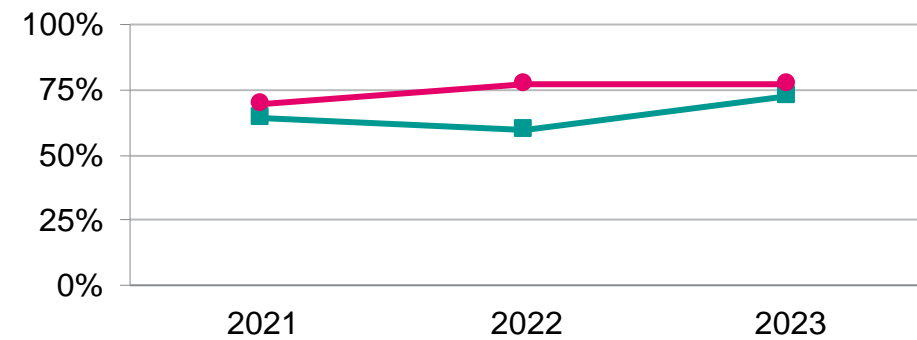
Stockholms kulturliv



Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

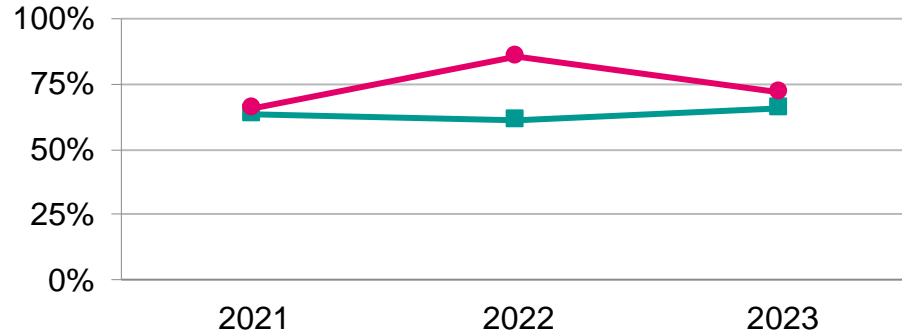


Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

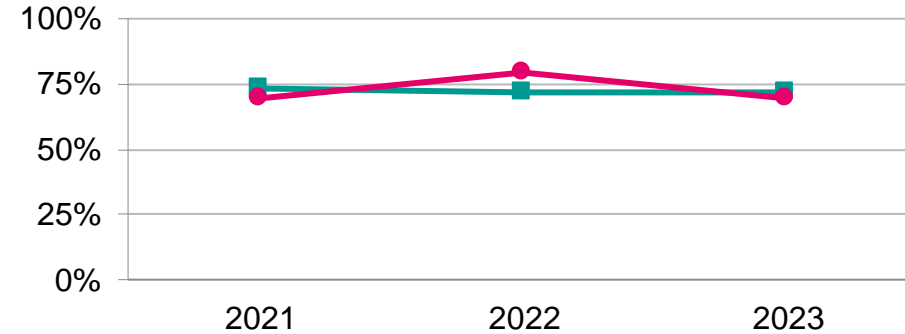


Frågor om Stockholms stad, trenddiagram över tid per kön

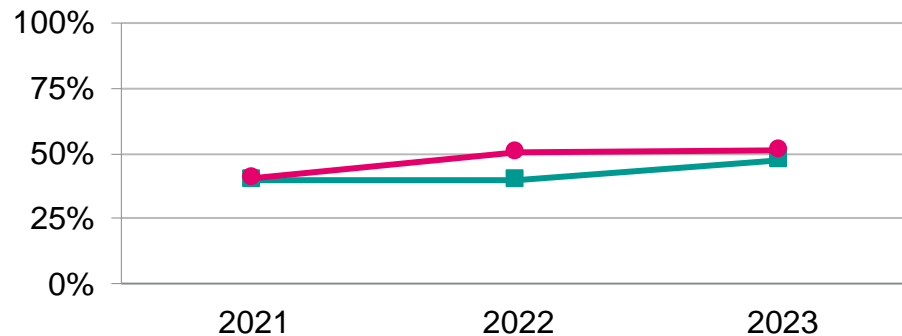
Möjlighet till ledarledd idrott/motion



Möjlighet att spontanidrotta



Hitta information om verksamhet och satsningar



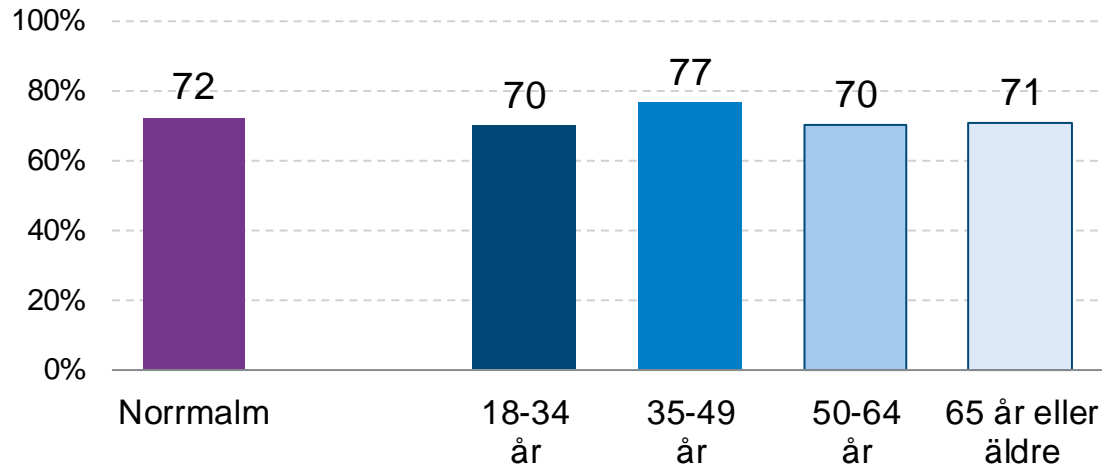
Svarsandelar per åldersgrupp

Andelen nöjda per åldersgrupp i årets mätning.

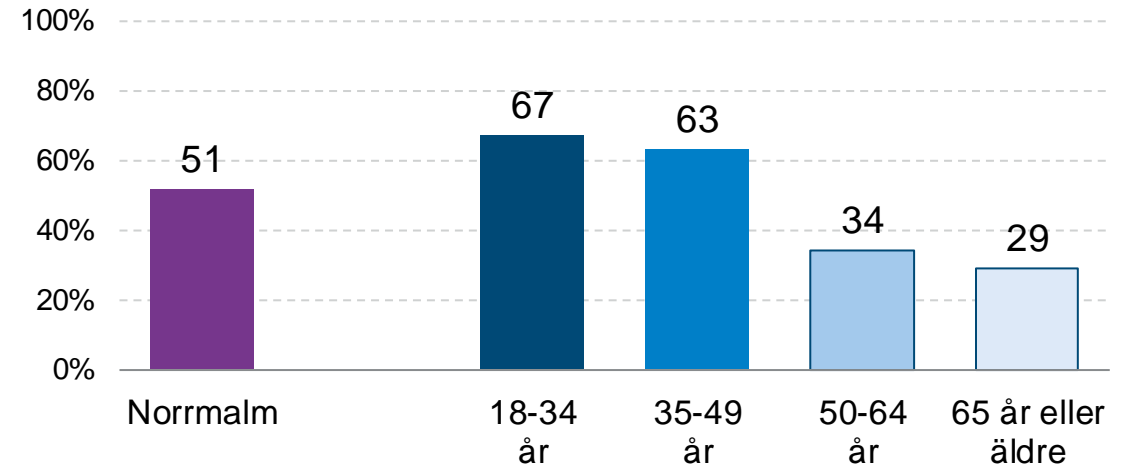


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Skötsel och städning av parker och grönområden

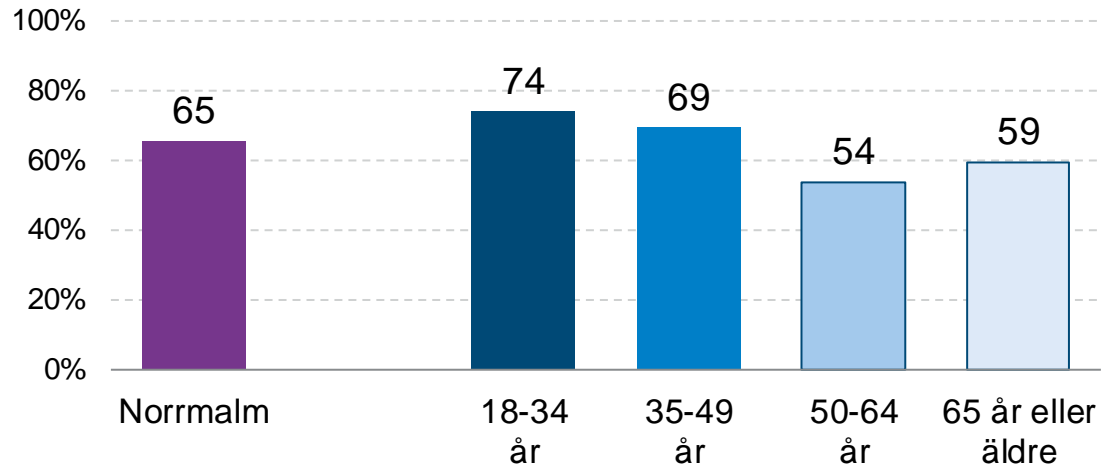


Snöröjning och sandning av gator och gångvägar

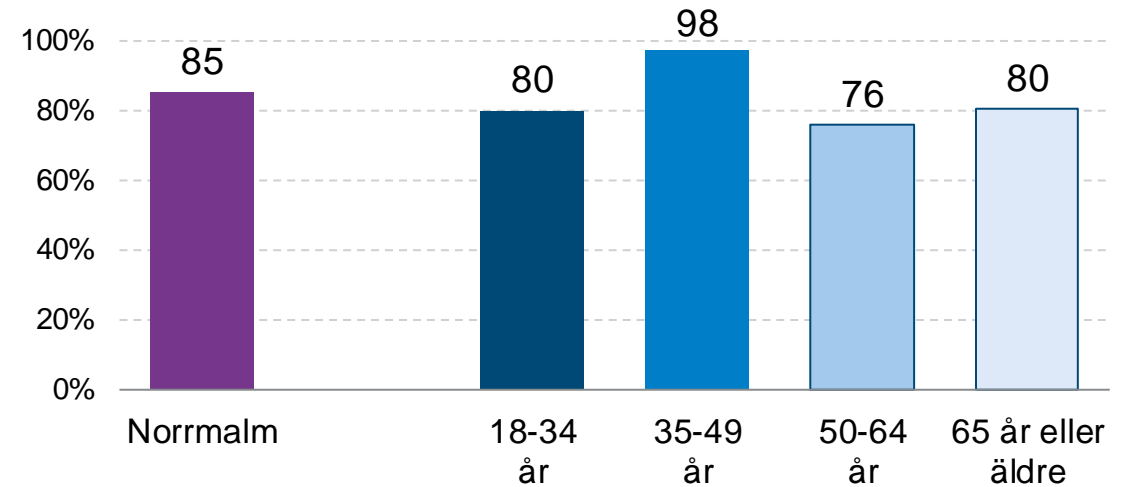


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Rent och städad i min stadsdel

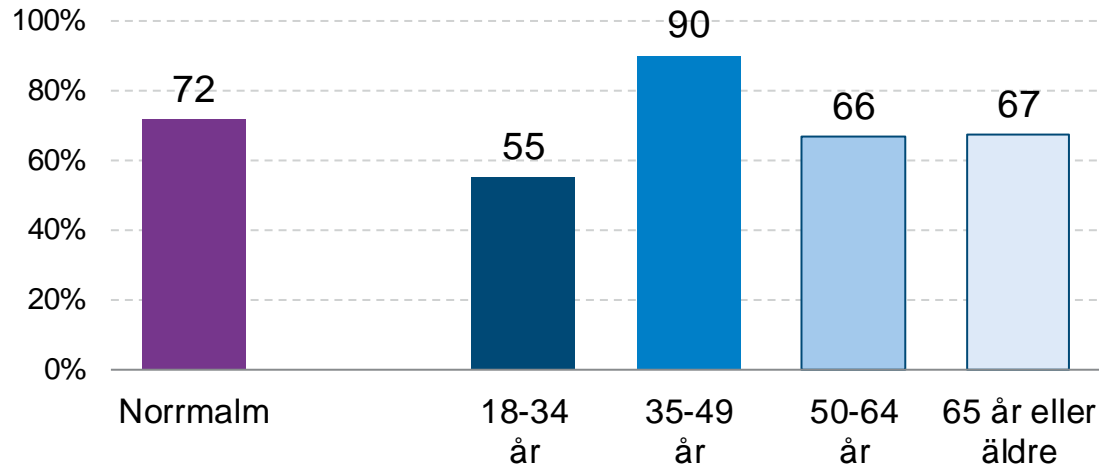


Trygg i parker och grönområden

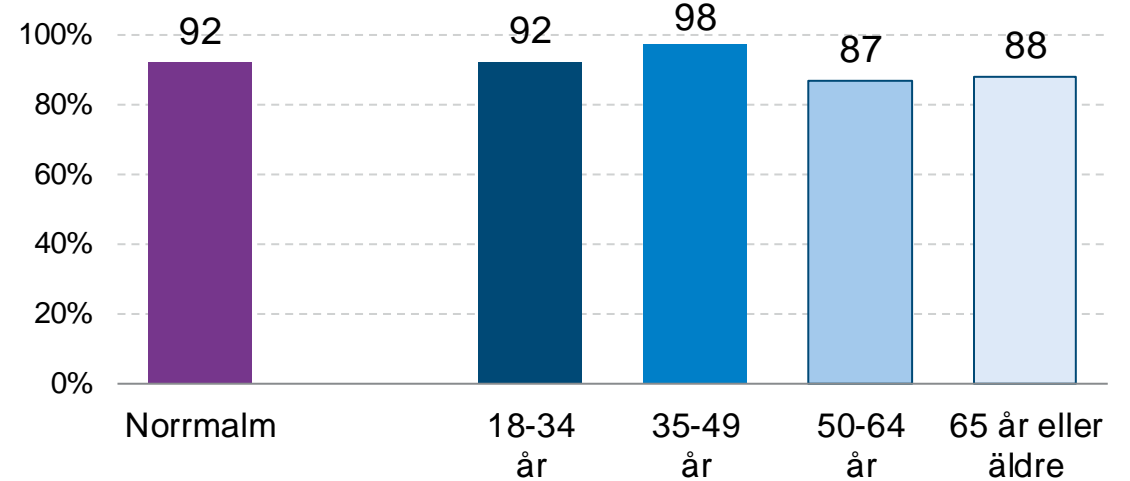


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Trygg när jag går ensam hem på kvällen

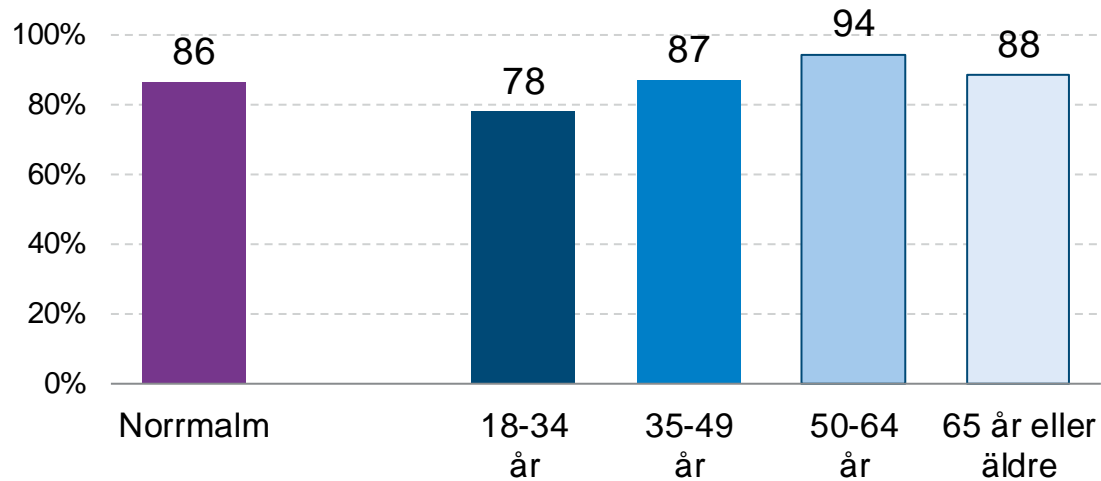


Tryggt att bo i min stadsdel

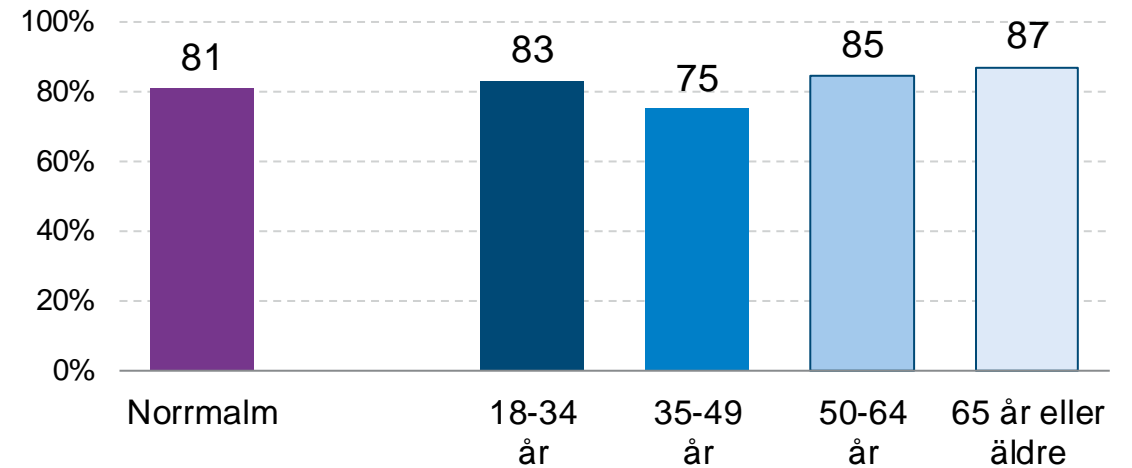


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Barn och ungdomar kan ta del av kultur

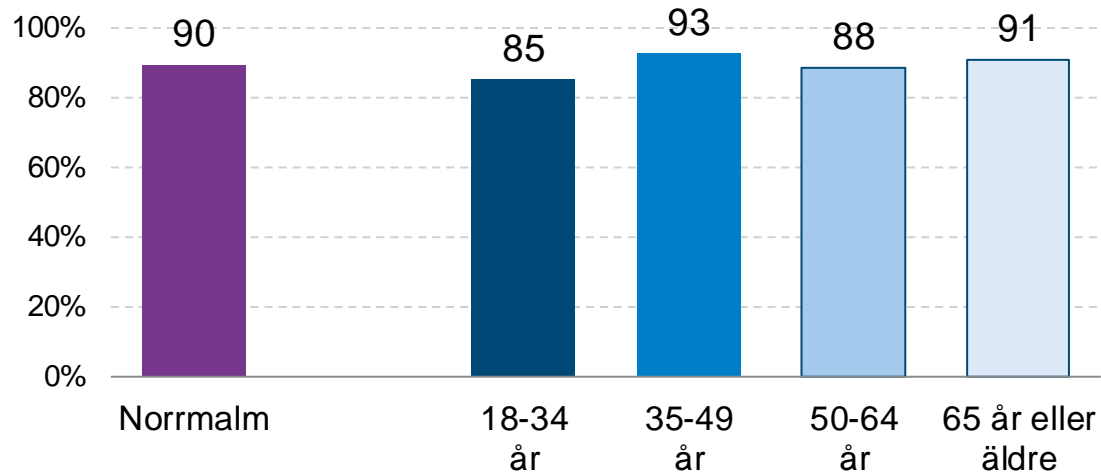


Barn och ungdomar kan utöva kultur

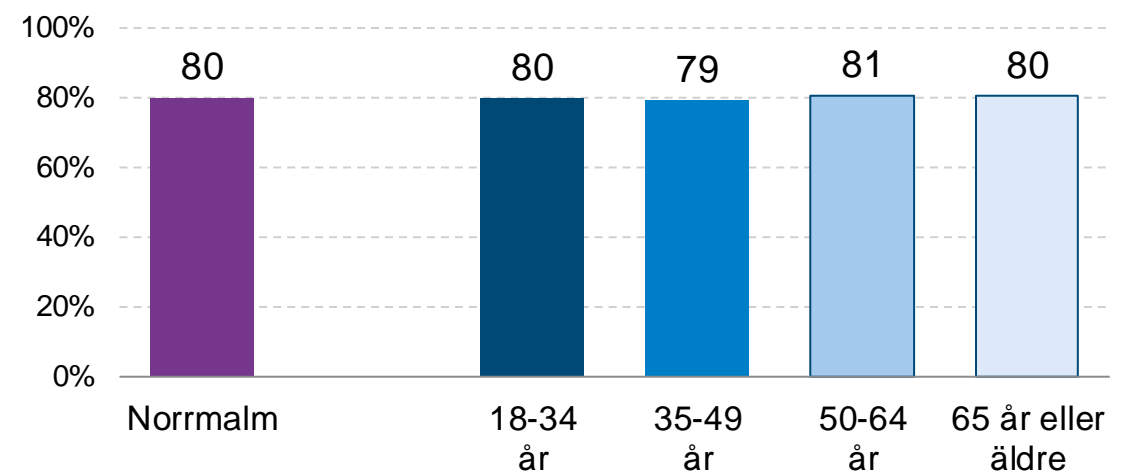


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Vuxna kan ta del av kultur

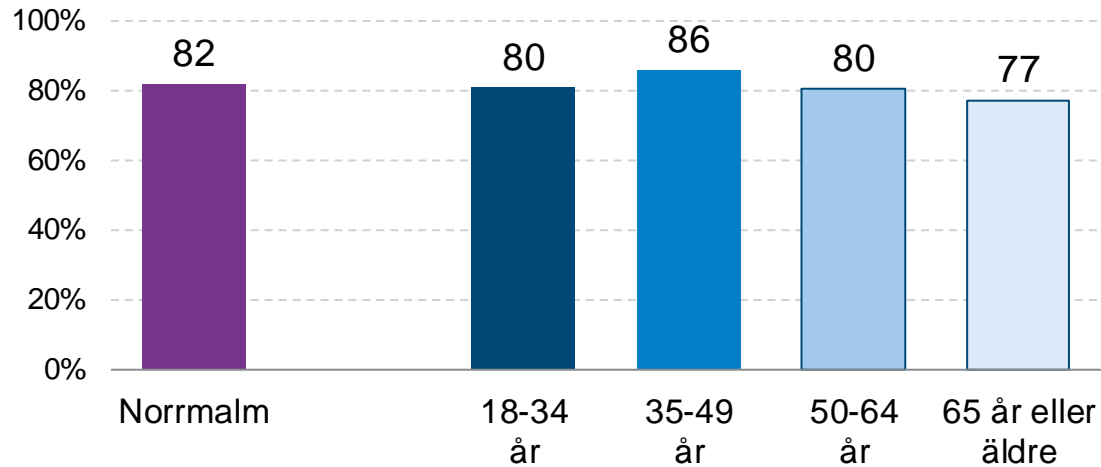


Vuxna kan utöva kultur

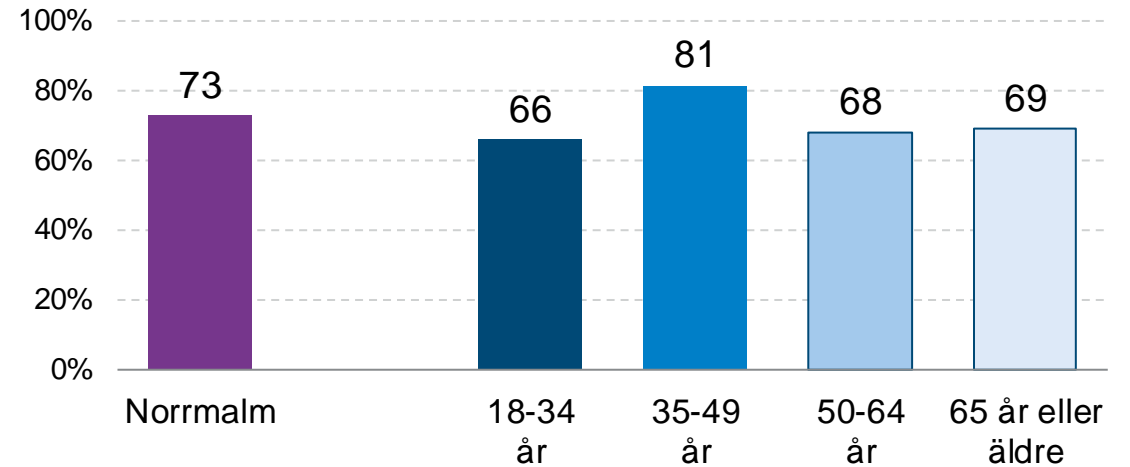


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden

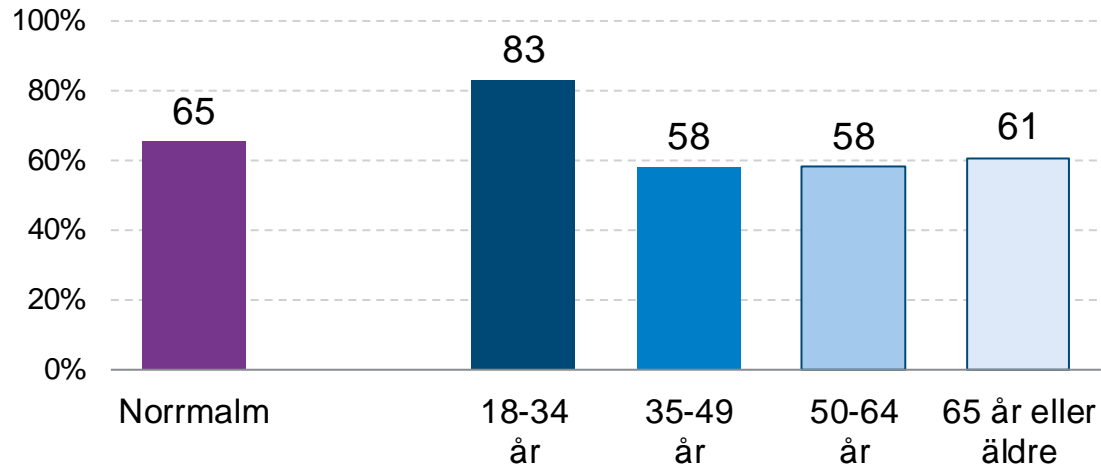


Kulturlivet i min stadsdel är bra

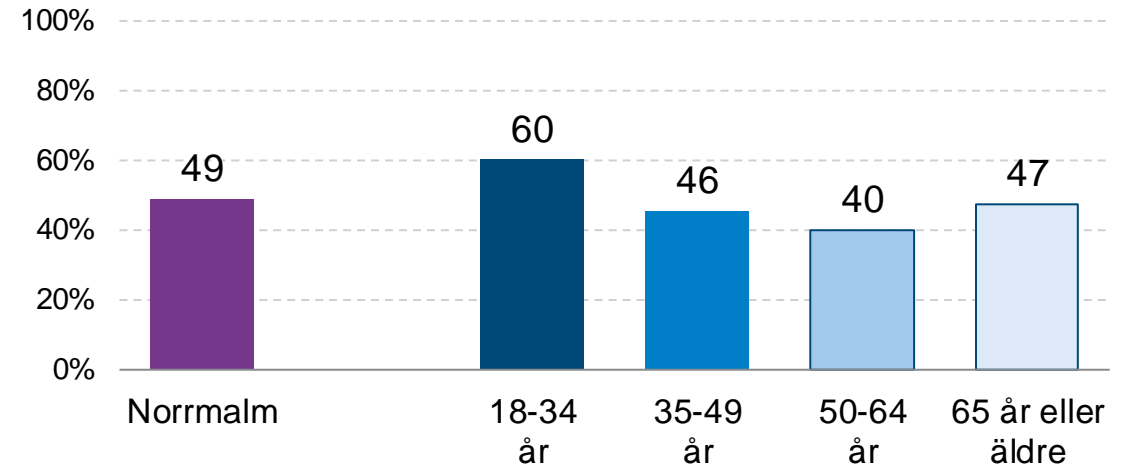


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Trafikmiljö säker för gående

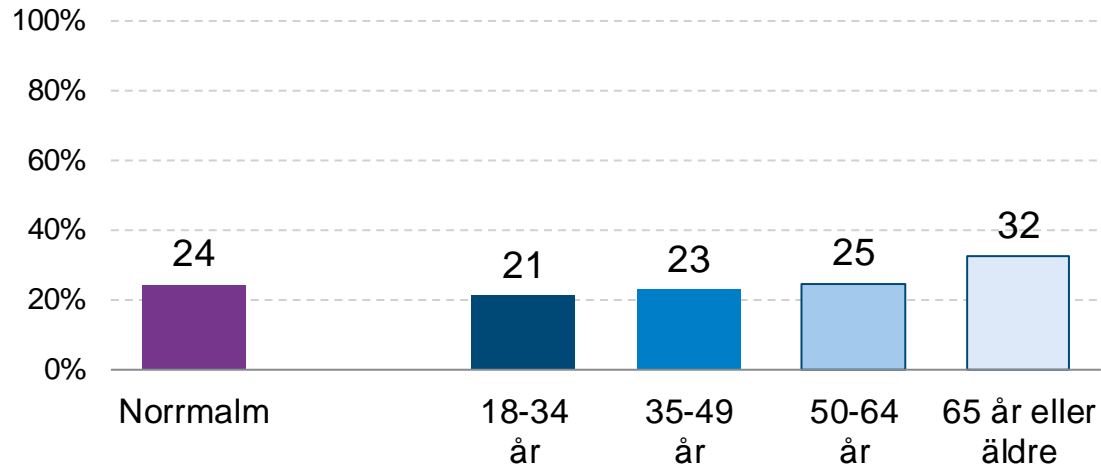


Trafikmiljö säker för cyklister

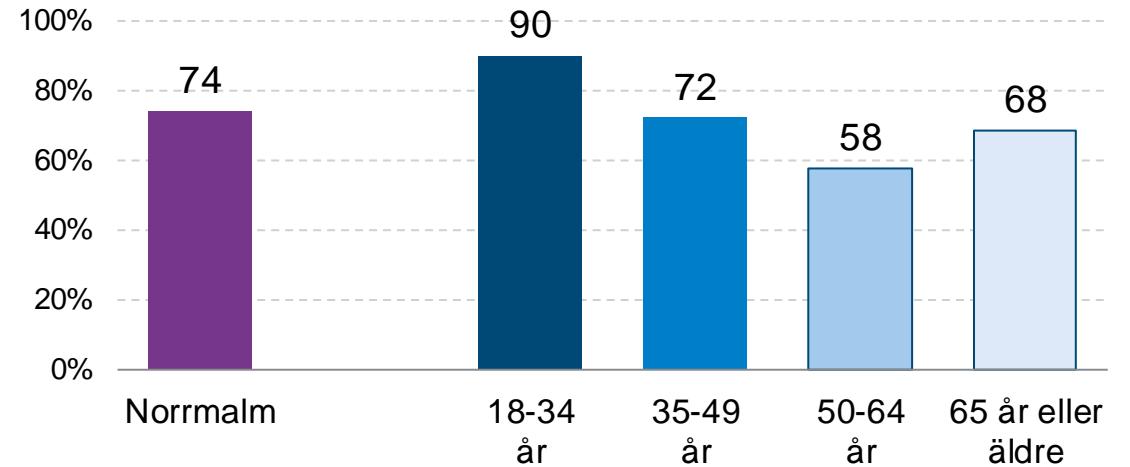


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar

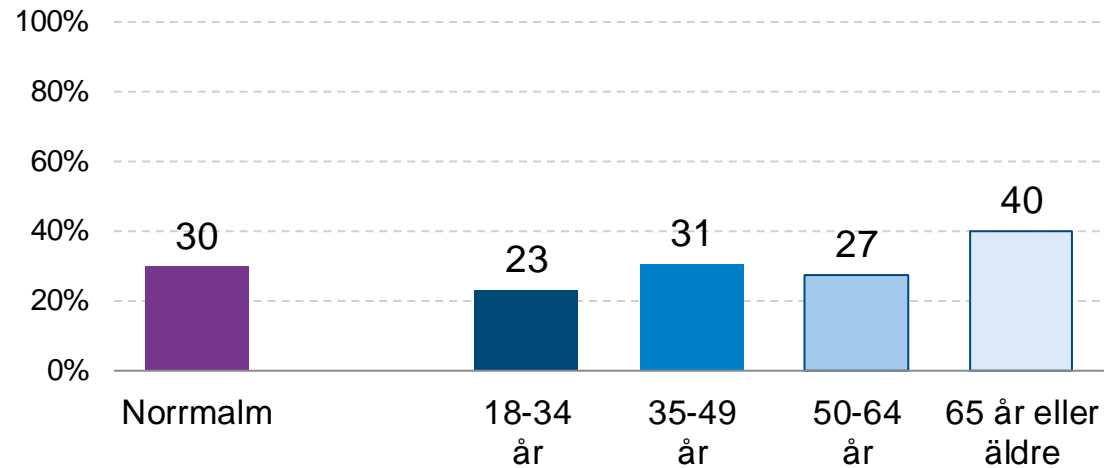


Lätt att ta sig fram på cykel

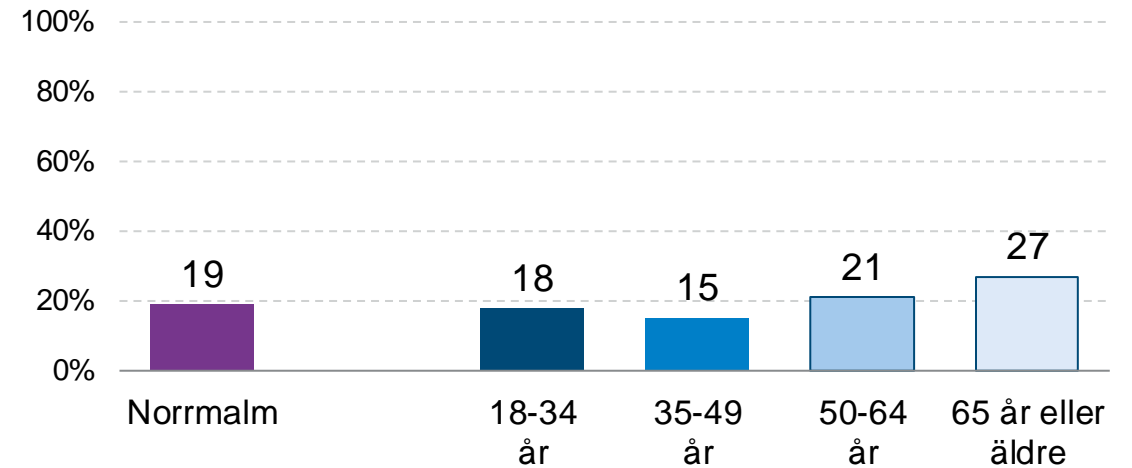


Frågor om min stadsdel, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Synpunkter om parker, lekplatser, parklekar

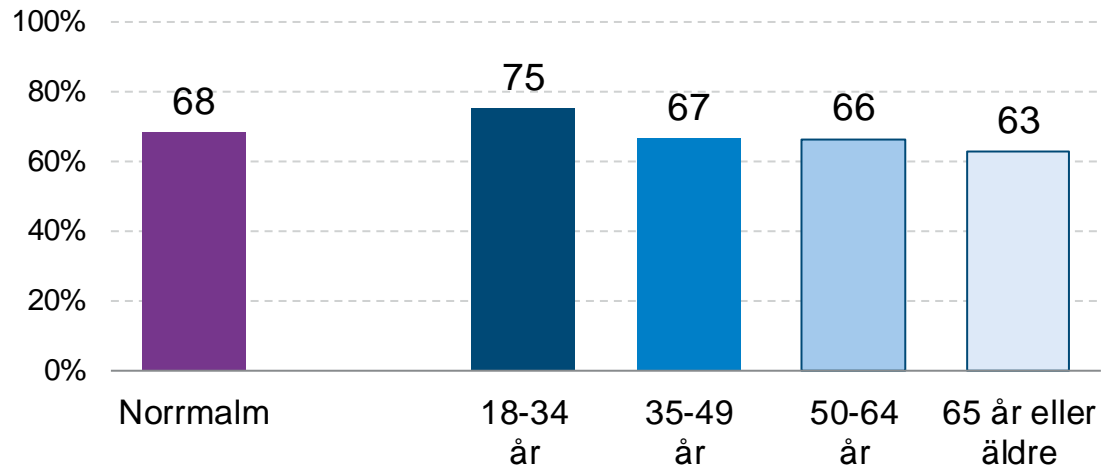


Delaktig i utveckling av parker, lekplatser, parklekar

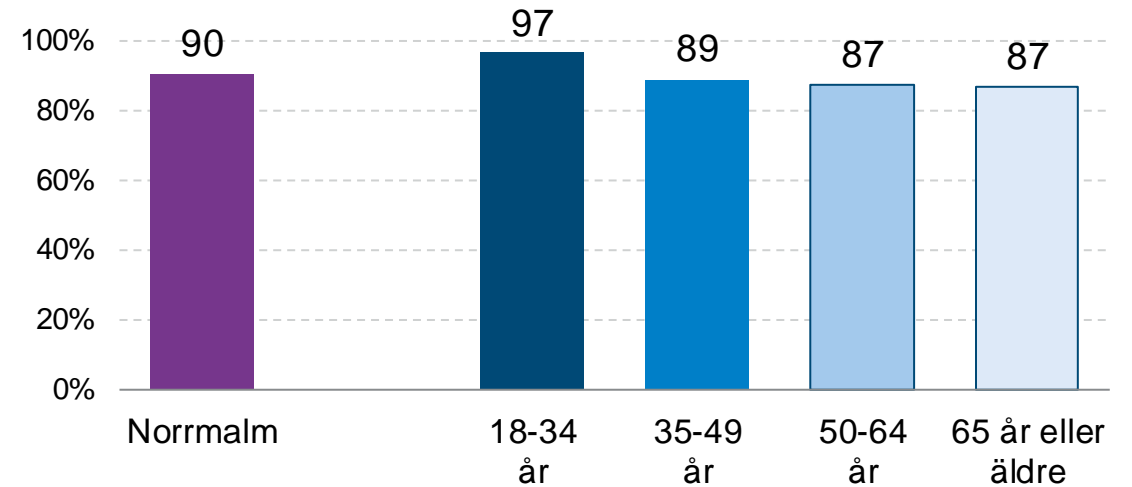


Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Ren och välstädad stad

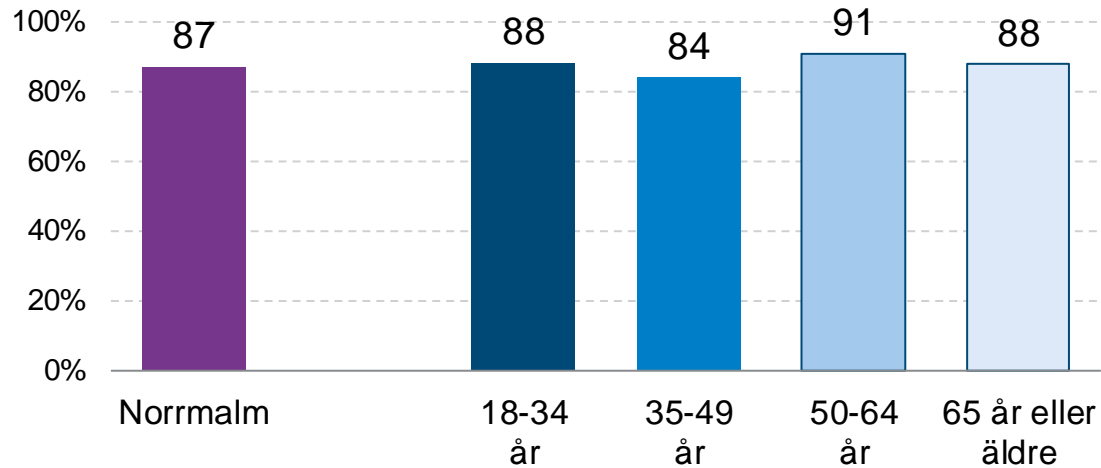


Stadsmiljö som är fin att bo och leva i

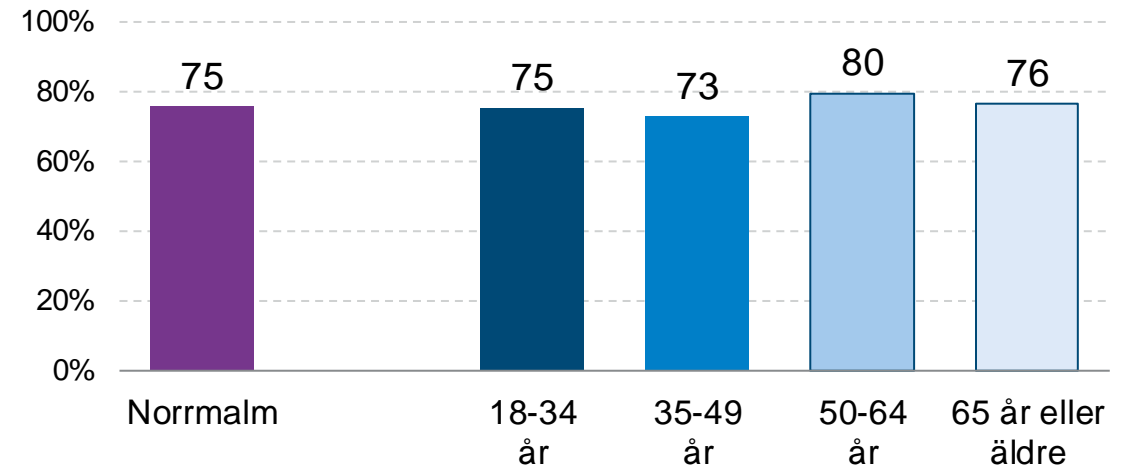


Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Stockholms kulturliv

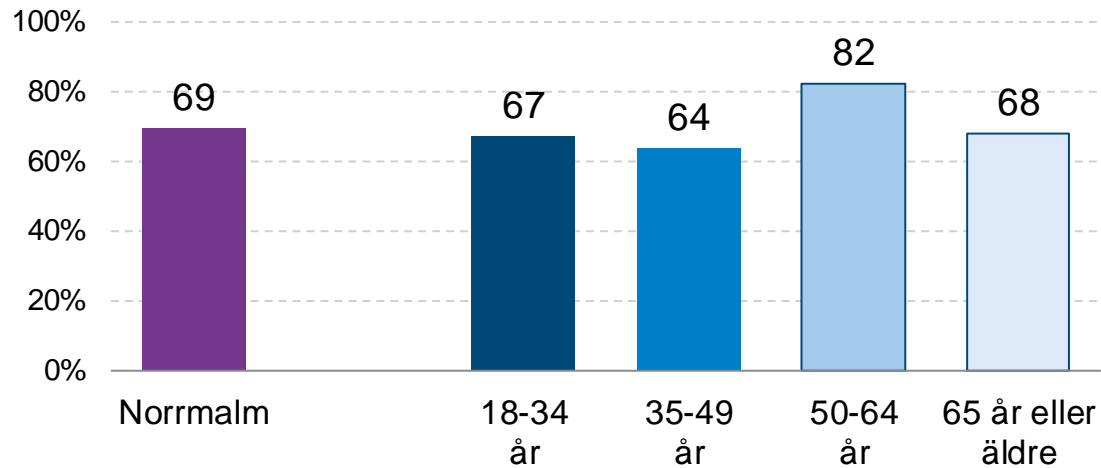


Möjlighet att utöva kulturaktiviteter

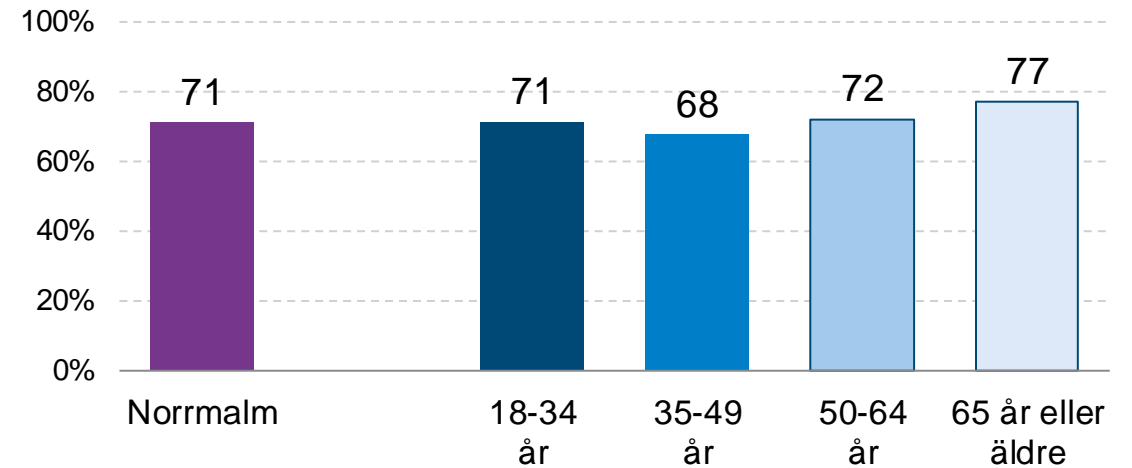


Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

Möjlighet till ledarledd idrott/motion

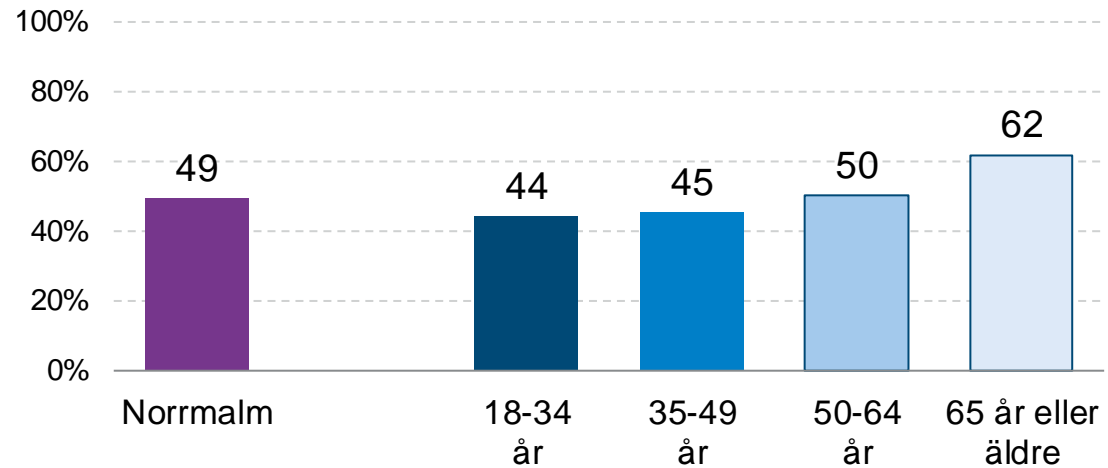


Möjlighet att spontanidrotta



Frågor om Stockholms stad, andel instämmande (4+5) per åldersgrupp

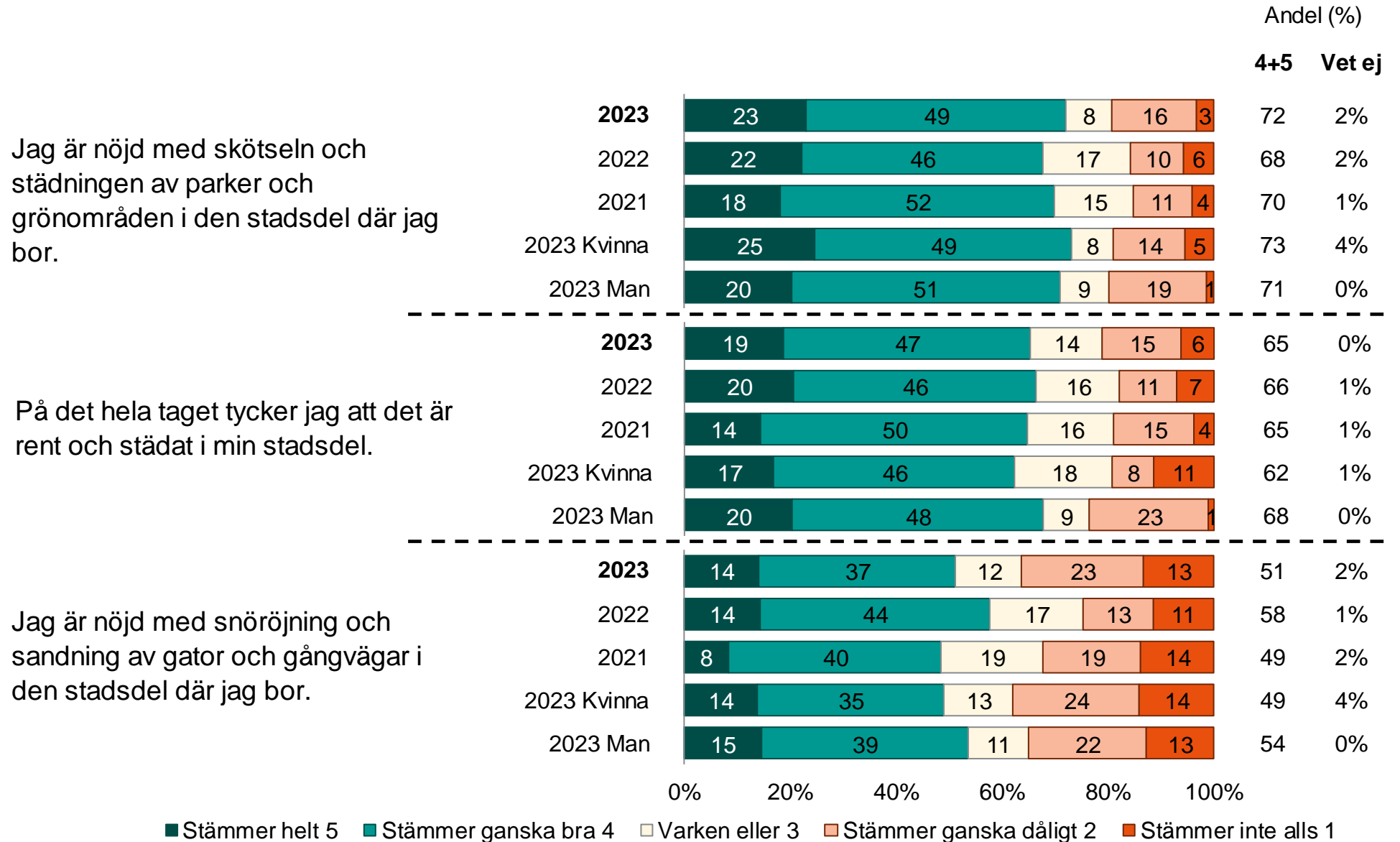
Hitta information om verksamhet och satsningar



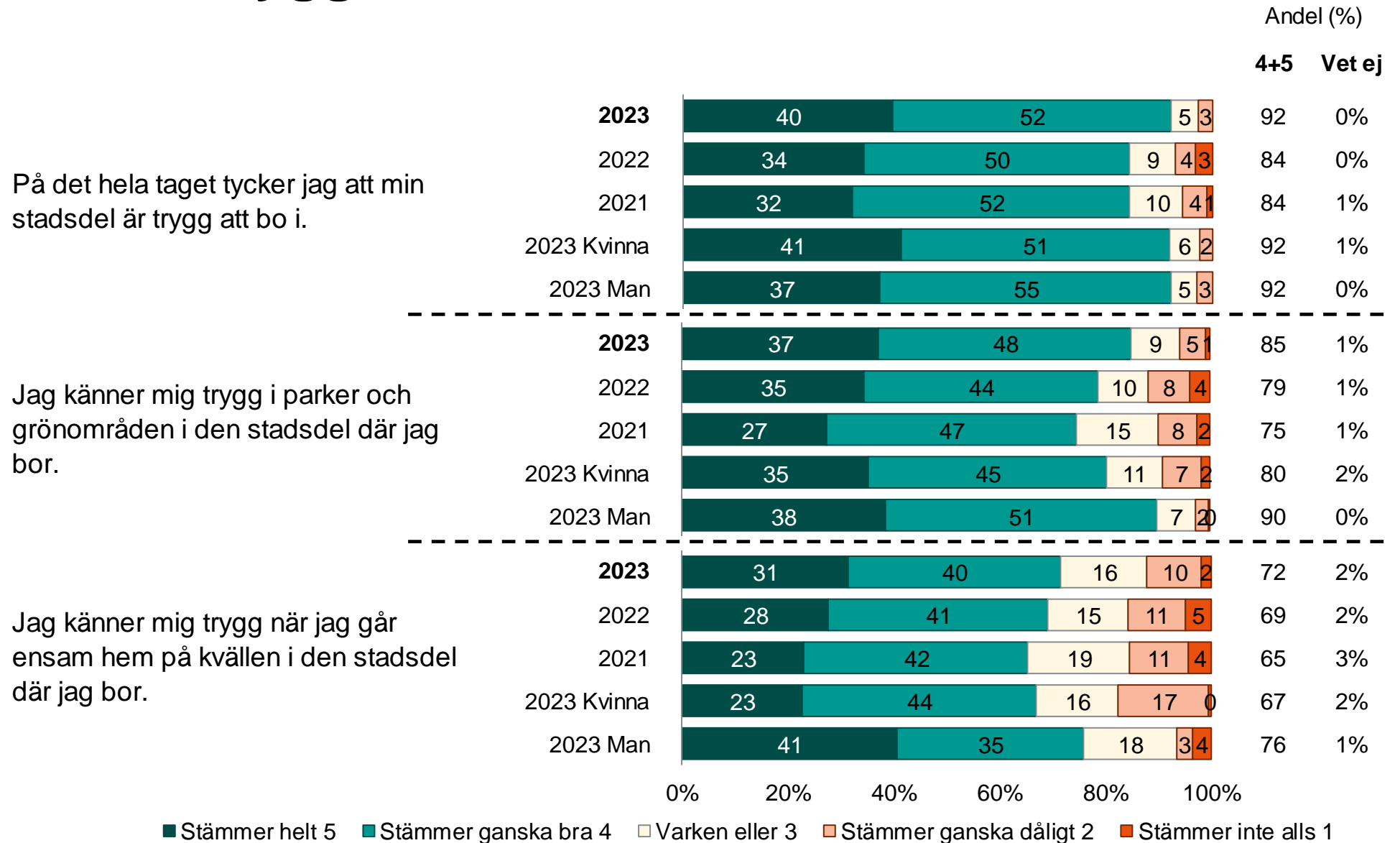
Svarsandelar över tid

Svarsandelar i de tre senaste mätningarna.

Svarsandelar – Rent och städad

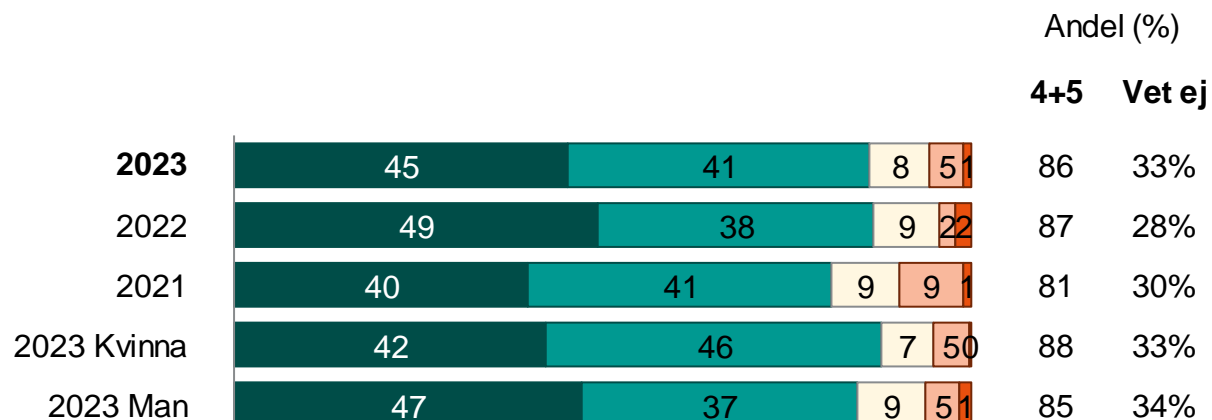


Svarsandelar – Trygg och säker

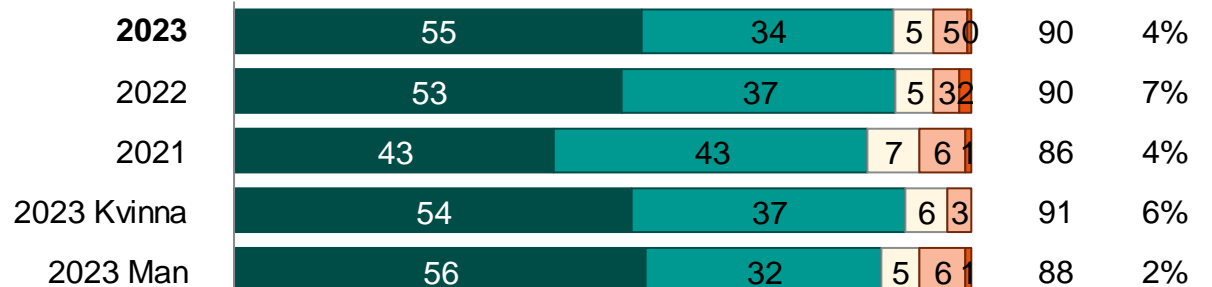


Svarsandelar – Kultur med mera

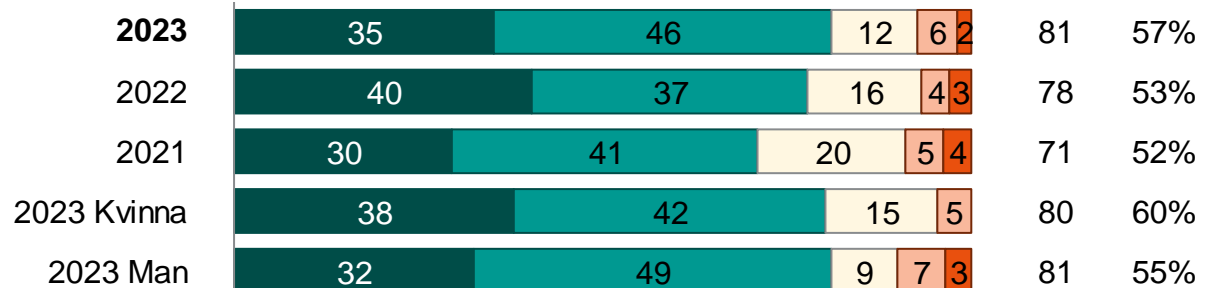
I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



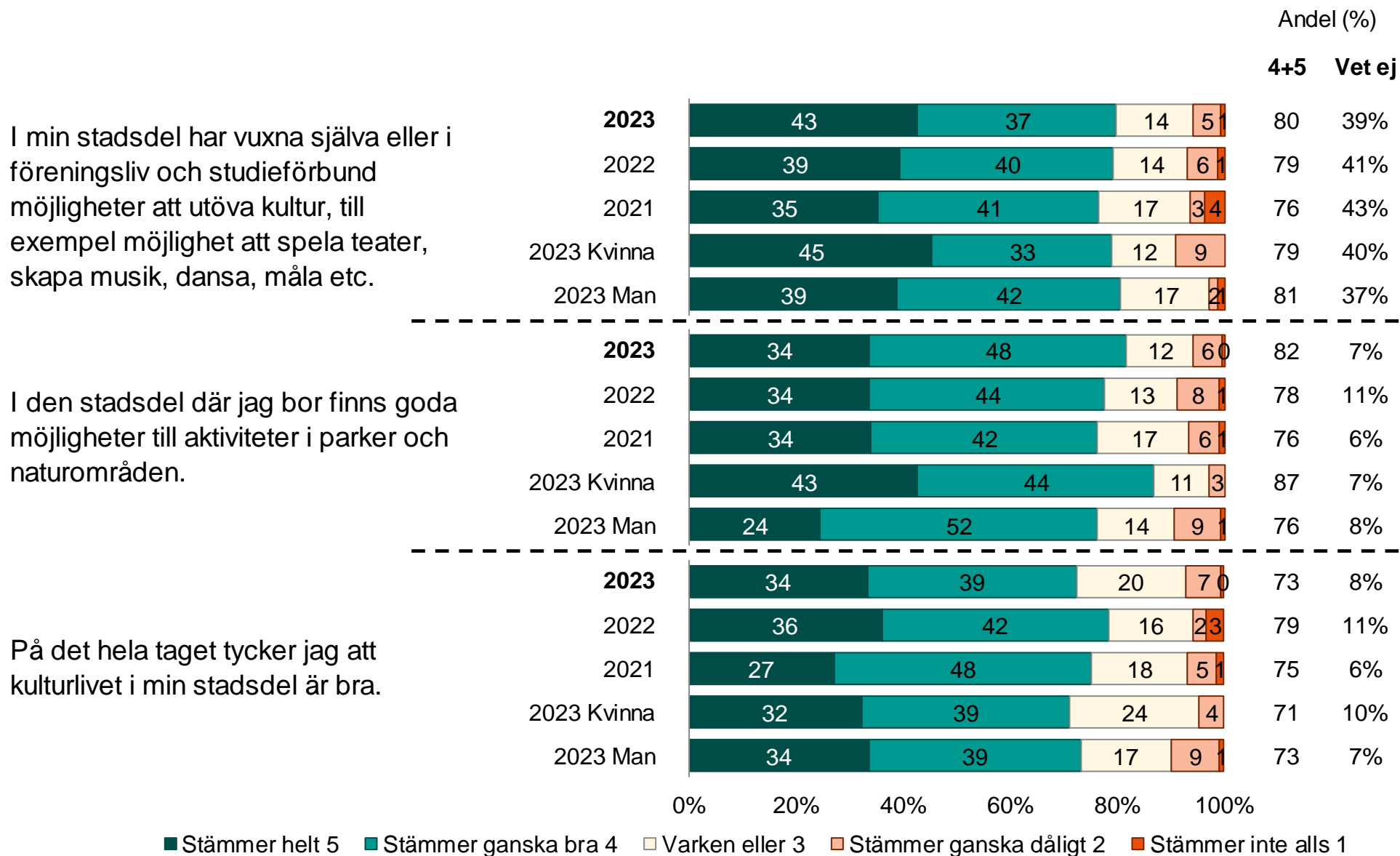
I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.



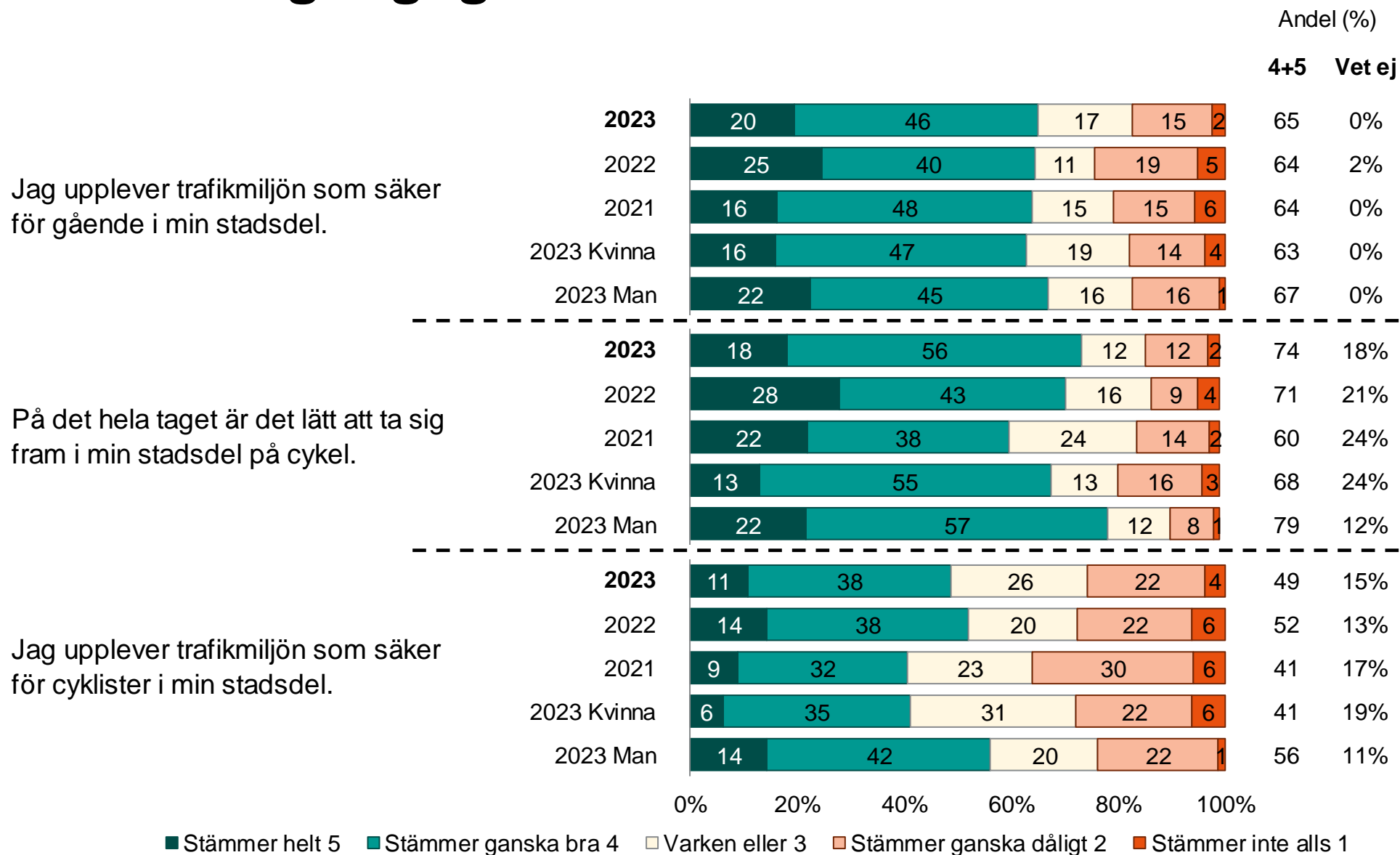
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt 5 ■ Stämmer ganska bra 4 ■ Varken eller 3 ■ Stämmer ganska dåligt 2 ■ Stämmer inte alls 1

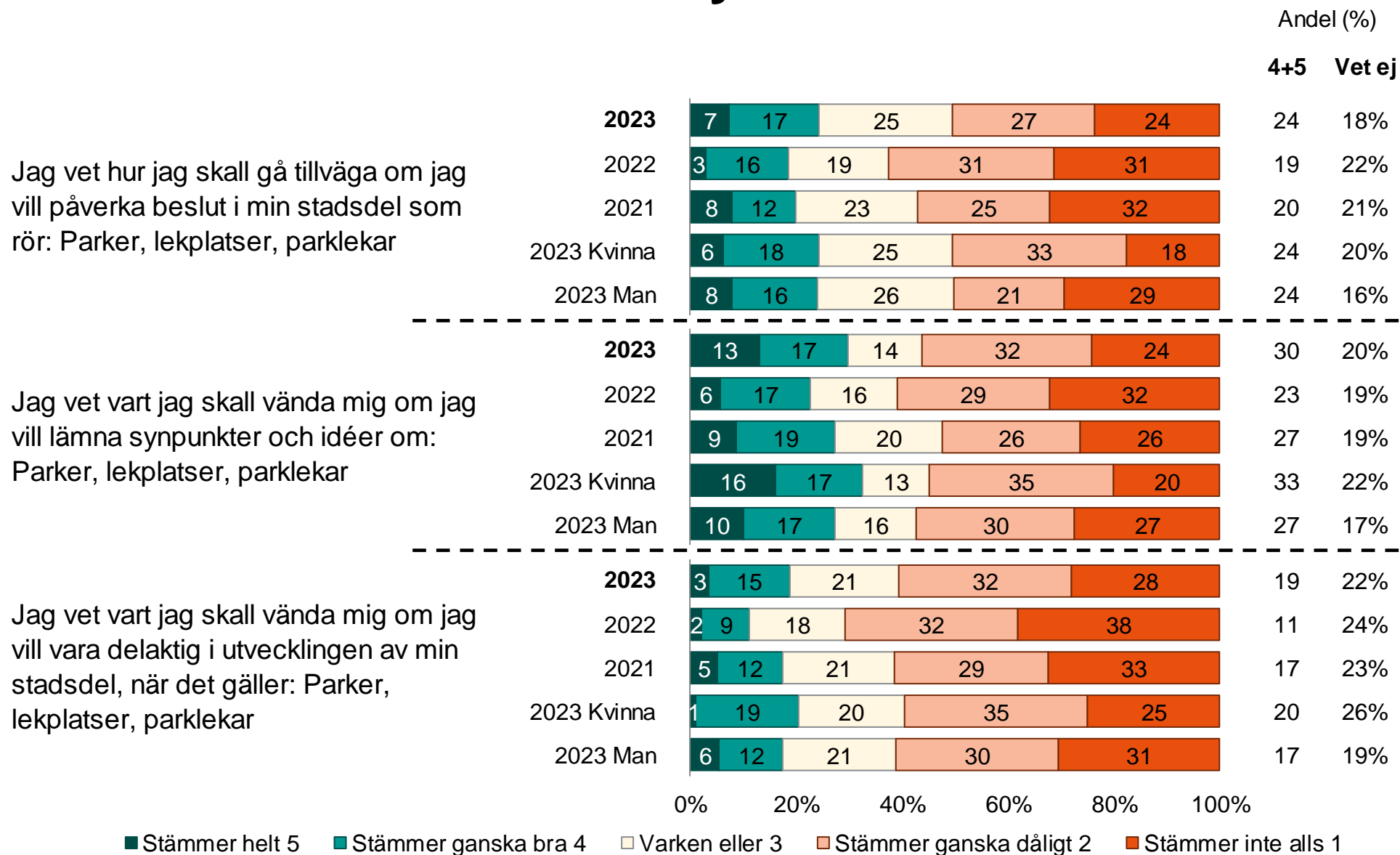
Svarsandelar – Kultur med mera



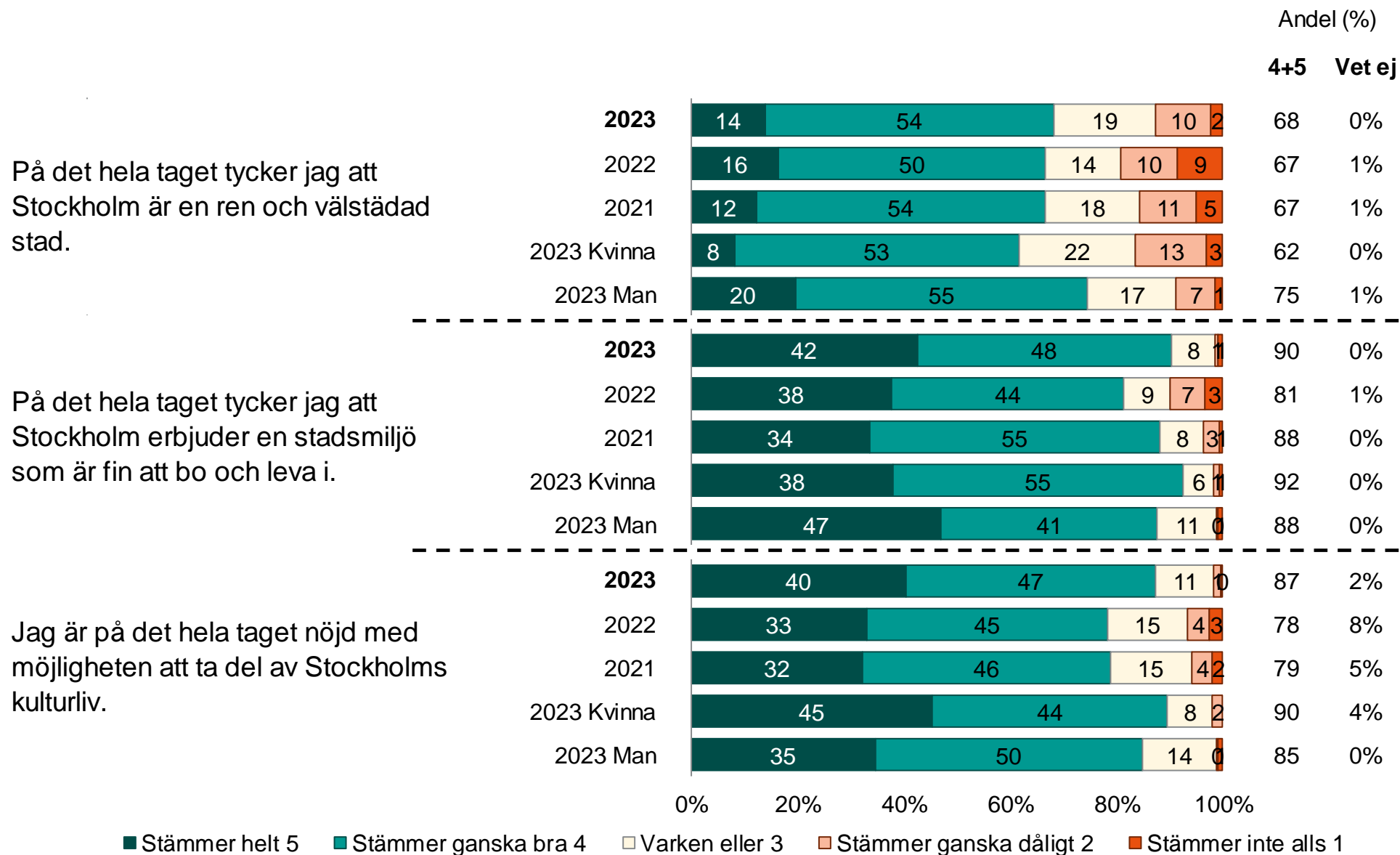
Svarsandelar – Tillgänglighet och trafiksäkerhet



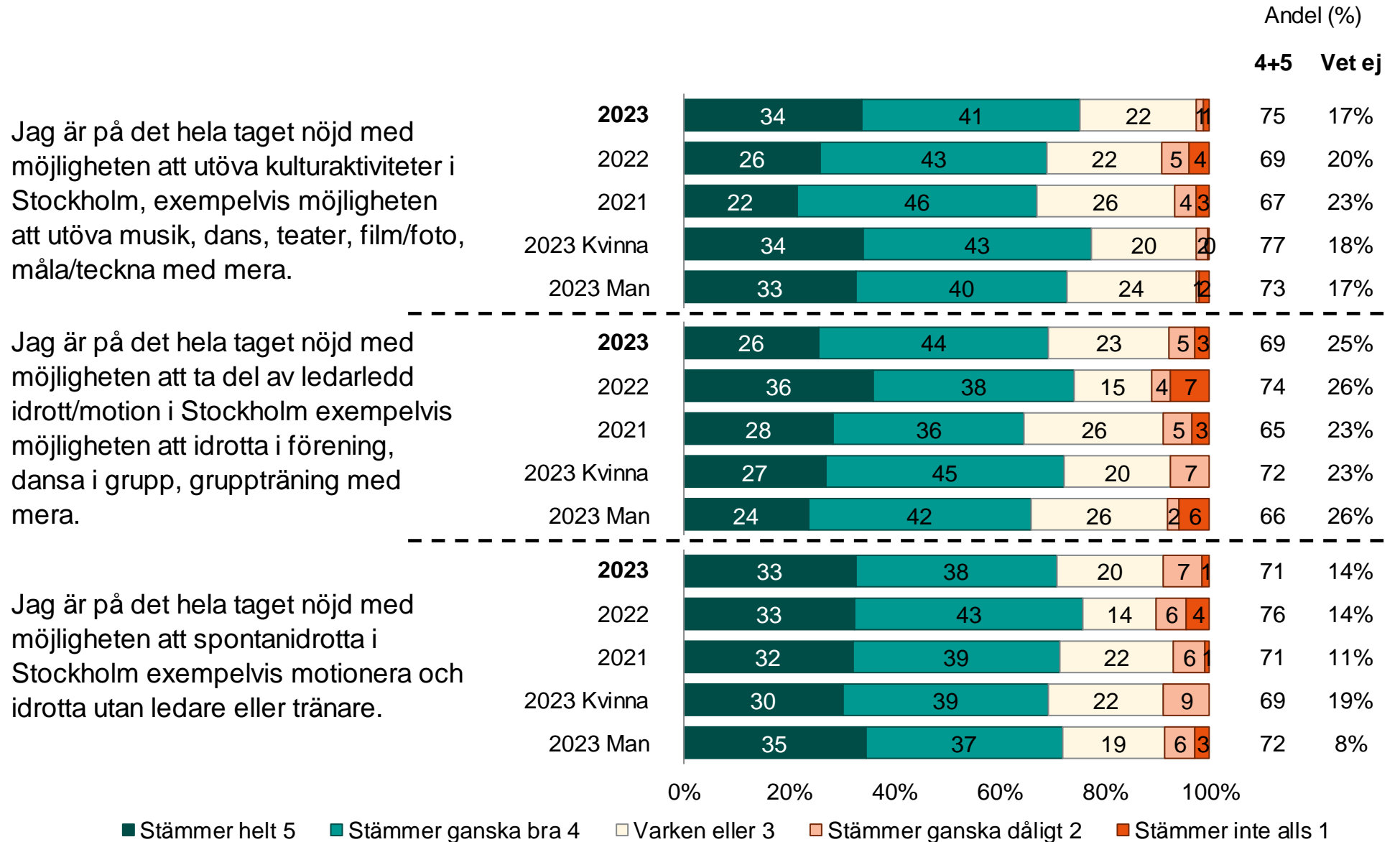
Svarsandelar – Demokrati och inflytande



Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

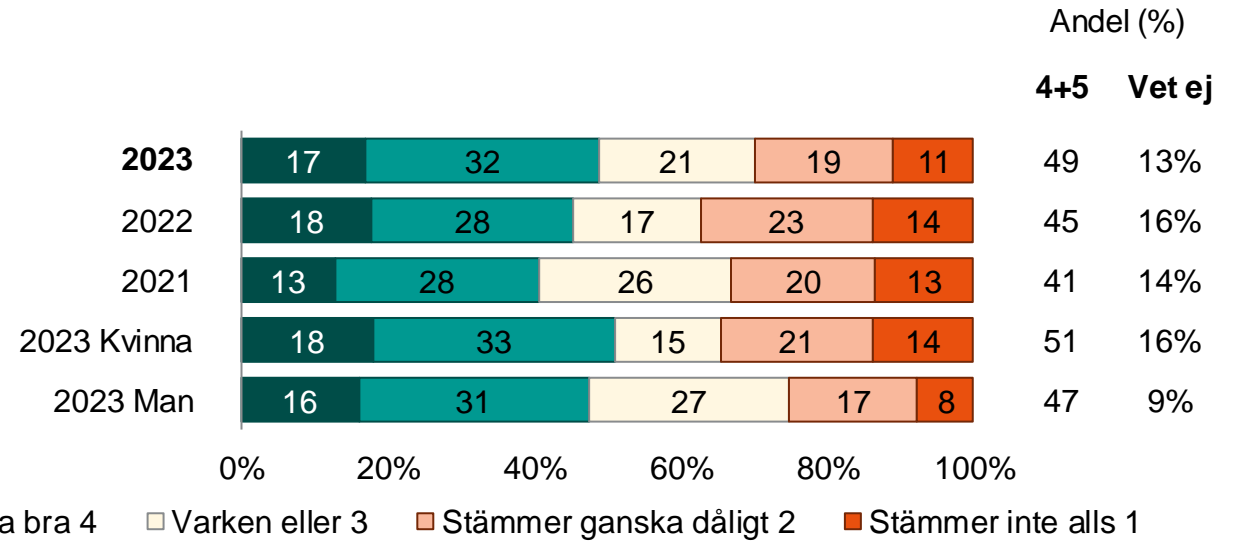


Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden



Svarsandelar – Helhetsomdömen för staden

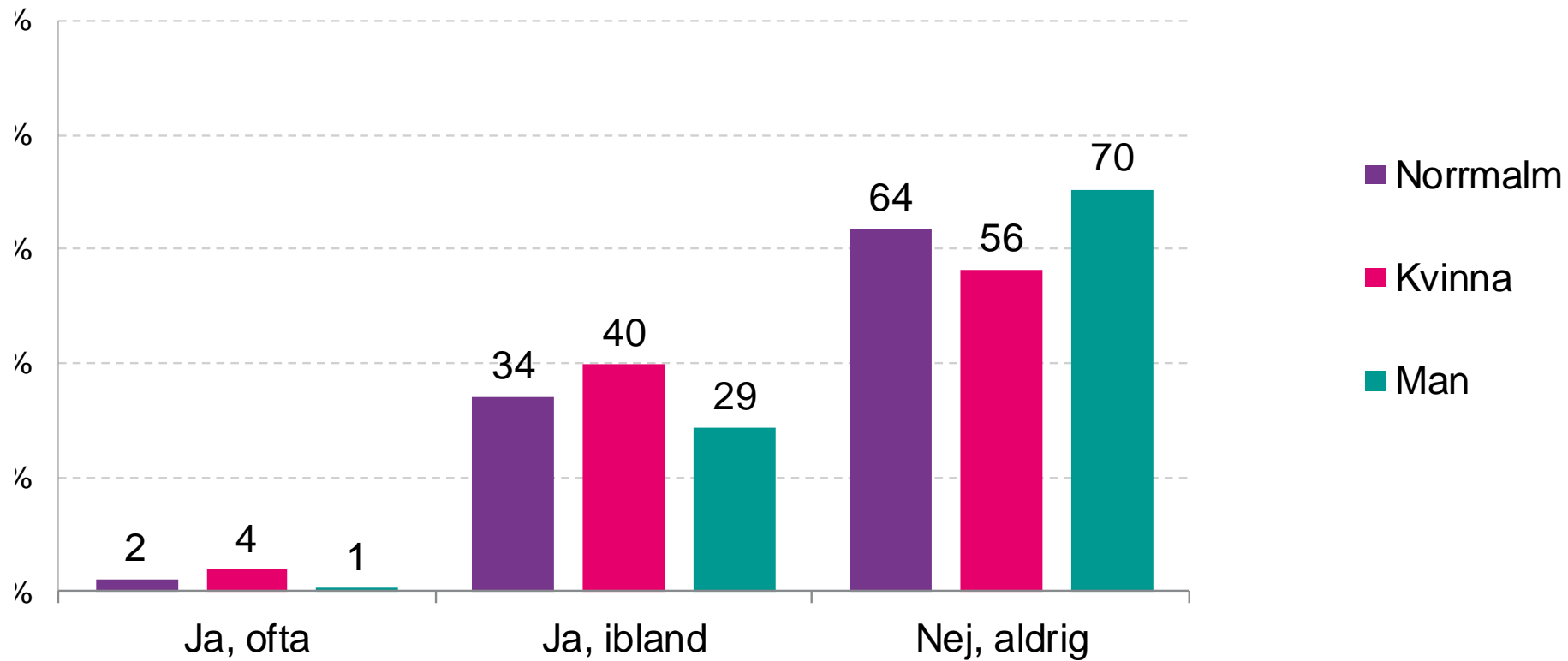
Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.



Otrygghet

Otrygghet

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?



Otrygghet

Händer det att du avstår från att gå ut på torg, parker eller gångvägar i din stadsdel för att det känns otryggt?

