

Genomförandeplaner inom hemtjänsten (rapport 2023:6)

Revisionskontoret har genomfört en granskning om stadsdelsnämnderna styr och följer upp genomförandeplaner inom hemtjänsten i enlighet med socialtjänstlagen samt stadens riktlinjer och anvisningar. Granskningen har omfattat stadsdelsnämnderna Farsta, Hässelby-Vällingby och Skarpnäck. Revisorerna i revisorsgrupp 1 behandlade rapporten den 12 december 2023.

Granskningen visar att genomförandeplanerna inte fungerar i tillräcklig utsträckning som stöd för att säkerställa att brukarnas behov tillgodoses. Vi revisorer anser därför att det är angeläget att stadsdelsnämnderna förbättrar sin styrning och uppföljning inom området för att svara upp mot kommunfullmäktiges ambition och för att säkerställa att socialtjänstlagen efterlevs. Vidare anser vi att bristande regelefterlevnad ska innebära konsekvenser för den utförare som brister i hantering av genomförandeplaner och att detta bör regleras i de avtal och överenskommelser som finns mellan beställare och utförare av hemtjänstinsatser.

I flera granskningar inom socialtjänsten framgår brister i den sociala dokumentationen bl.a. avseende genomförandeplaner och individuppföljningar. Vi anser att det är viktigt att staden tar ett samlat grepp och säkerställer att den sociala dokumentationen förbättras som ett led i arbetet att ge brukare god omvårdnad.

Frågor om rapporten besvaras av:

Förtroendevald revisor Bosse Ringholm,

bosse.ringholm@stockholm.se

Förtroendevald revisor Eva Lundberg, eva.lundberg@stockholm.se

Förtroendevald revisor Lena Huss, lena.a.huss@stockholm.se

Det går även bra att kontakta revisionskontoret genom biträdande stadsrevisor Therese Kandeman, therese.kandeman@stockholm.se alt. 08-508 29 435.