

Brukarundersökning 2022 Dagverksamhet

Normalm

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ/JUNI 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 18–25 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Norrmalm

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 509 st svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.

Totalt för SDN Norrmalm inkom 15 svar vilket ger en svarsfrekvens på 65 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet* för Norrmalm år 2022 är 97, vilket är en utveckling från 88 år 2021 och 94 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 95 år 2022.

92% i Norrmalm uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 95% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

100% i Norrmalm uppger att de nöjda med sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 88% år 2021 och 95% år 2020 och jämfört med 95% för staden totalt.

100% i Norrmalm instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara vilket är en utveckling från 80% år 2021 och 89% år 2020 och jämfört med 92% för staden totalt.

100% i Norrmalm uppger att de har förtroende för personalen vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 95% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

Index för inflytande och delaktighet är 47 för Norrmalm, vilket är en utveckling från 45 år 2021 och 55 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 51 år 2022.

85% i Norrmalm uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 80% år 2021 och 95% år 2020 och jämfört med 89% för staden totalt.

100% i Norrmalm uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 82% år 2020 och jämfört med 95% för staden totalt.

** det sammanfattande omdömet är en indexering av de tre påståendena jag känner mig trygg i min dagverksamhet, jag känner mig nöjd i min dagverksamhet och dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara och benämns fortsättningsvis i rapporten Index för nöjdhet*

Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	94	52	55%	53	60%	46	61%
Enskede-Årsta-Vantör	66	43	65%	33	55%	34	58%
Farsta	72	46	64%	29	62%	35	59%
Hägersten-Älvsjö	98	57	58%	56	61%	50	55%
Hässelby-Vällingby	58	34	59%	29	50%	45	56%
Kungsholmen	57	41	72%	19	48%	39	57%
Norrmalm	23	15	65%	18	58%	24	63%
Rinkeby-Kista	19	13	68%	6	50%	5	36%
Skarpnäck	45	28	62%	20	47%	18	45%
Skärholmen	22	16	73%	9	50%	11	44%
Spånga-Tensta	35	18	51%	9	33%	19	50%
Södermalm	159	102	64%	81	54%	98	65%
Östermalm	76	44	58%	44	64%	41	64%
Egen regi	590	371	63%	230	56%	302	58%
Privat/övrig regi	234	138	59%	176	54%	163	60%
Kvinna	497	294	59%	245	53%	266	58%
Man	327	215	66%	161	58%	199	59%
Stockholms stad totalt	824	509	62%	406	55%	465	58%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat



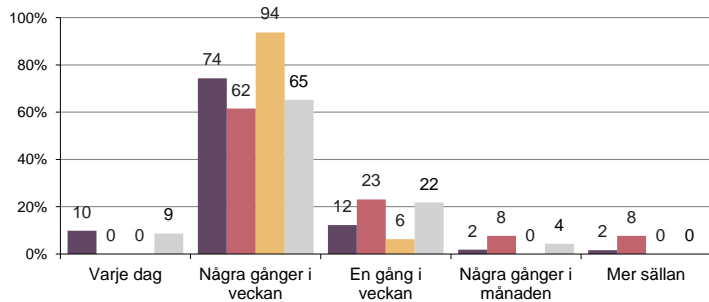
■ Stockholms stad 2022

■ Norrmalm 2022

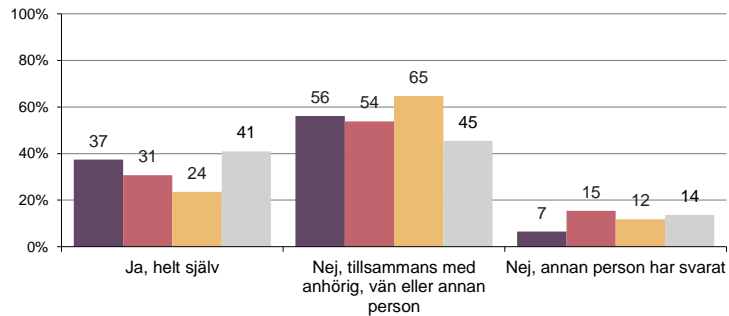
■ Norrmalm 2021

■ Norrmalm 2020

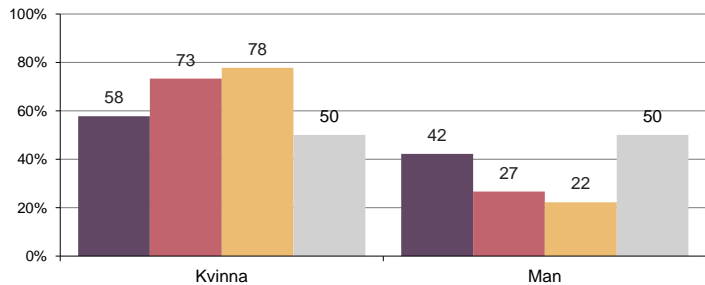
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



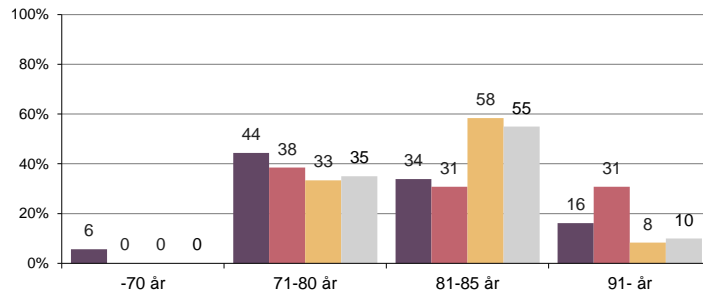
Har du besvarat frågorna helt själv?



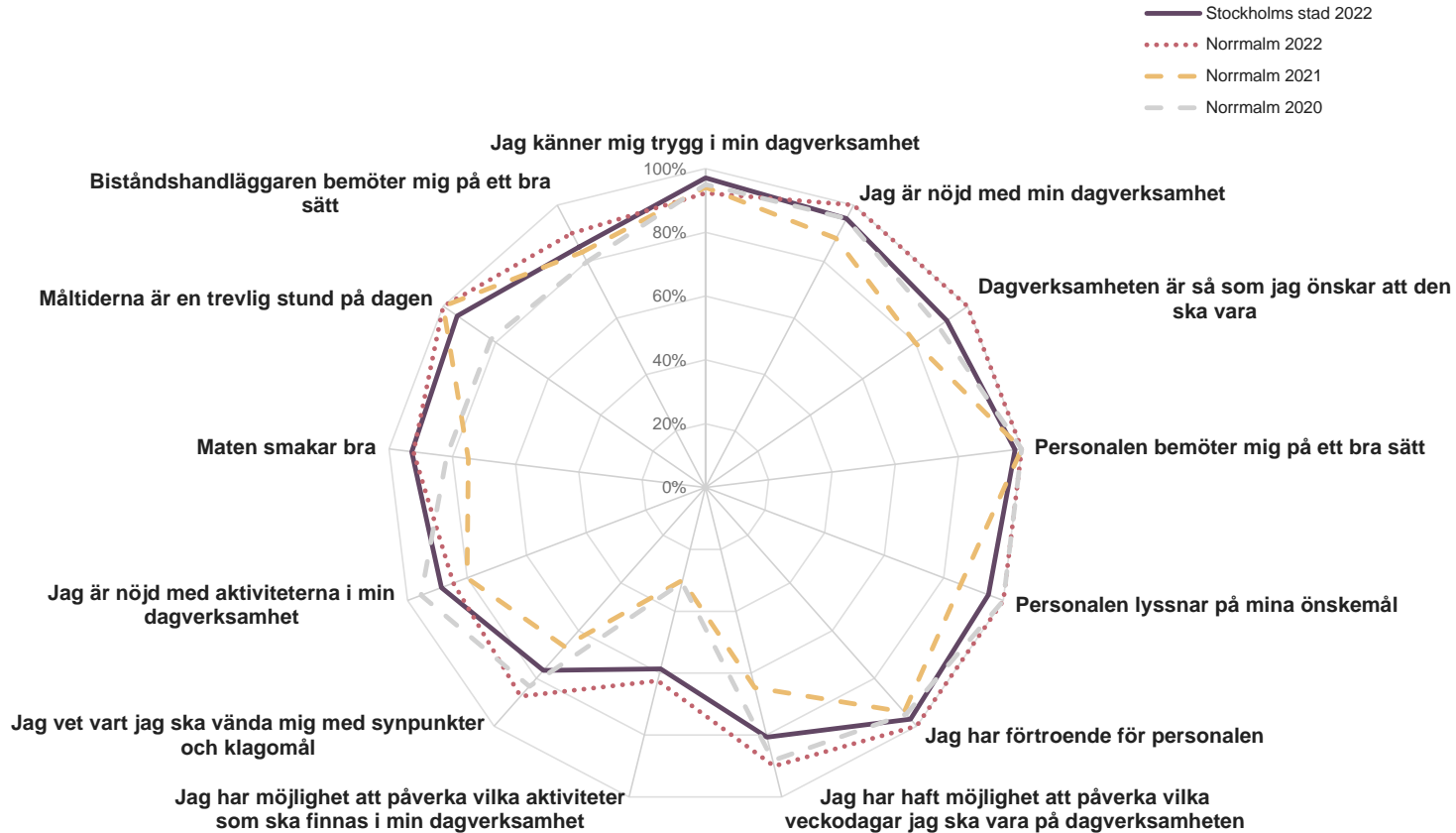
Kön



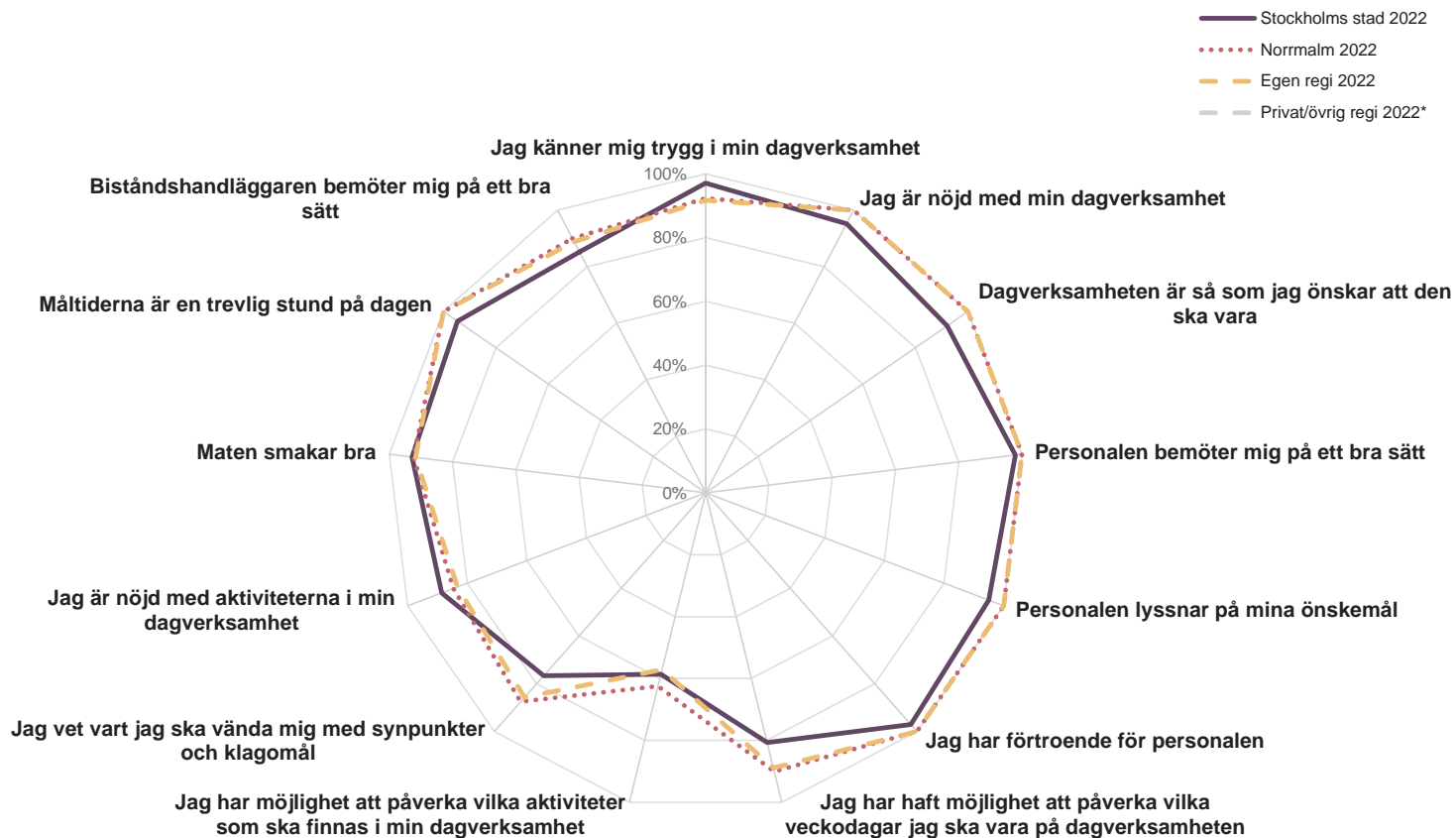
Ålder



Andel instämmande (4+5)

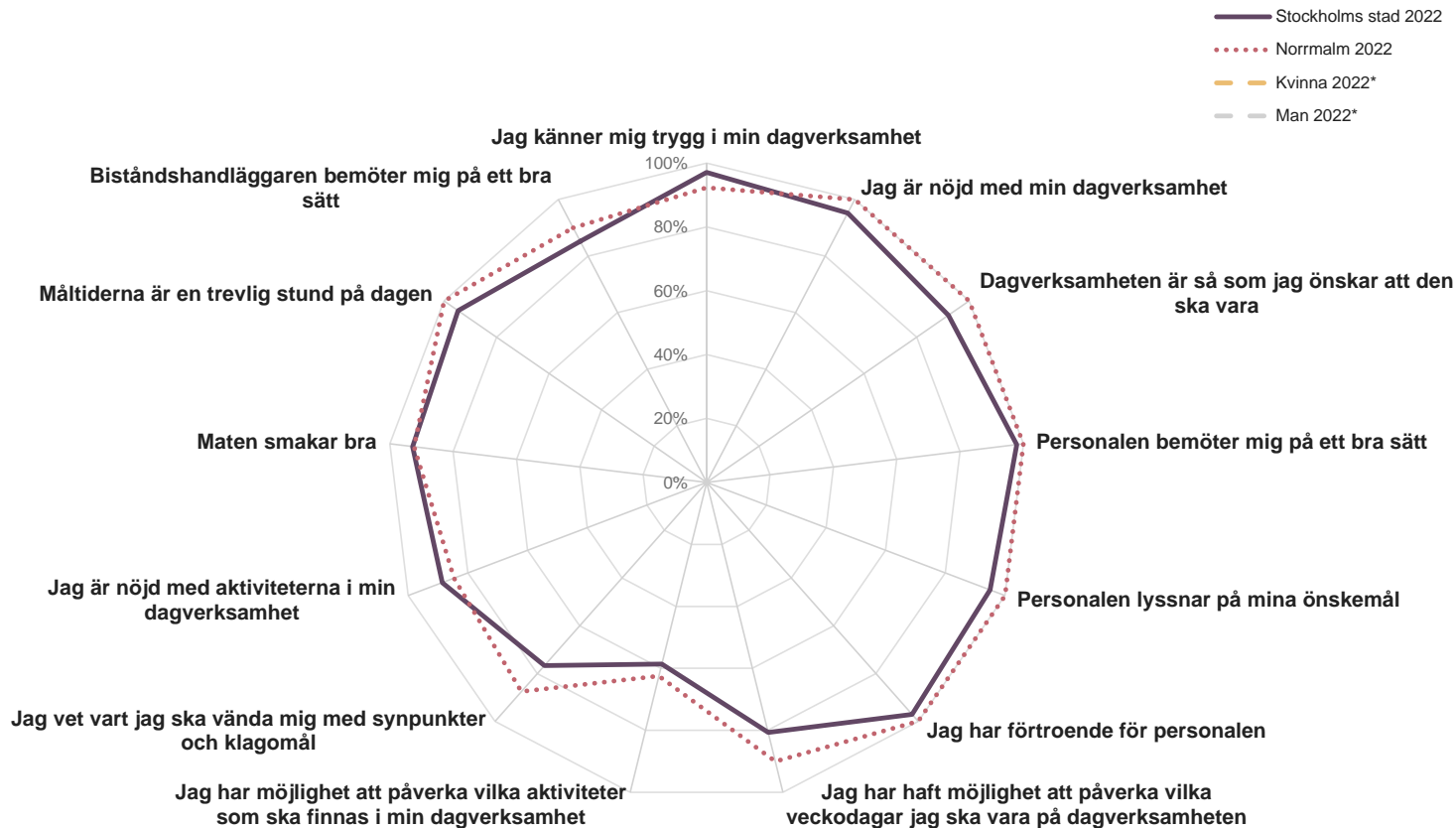


Andel instämmande (4+5)



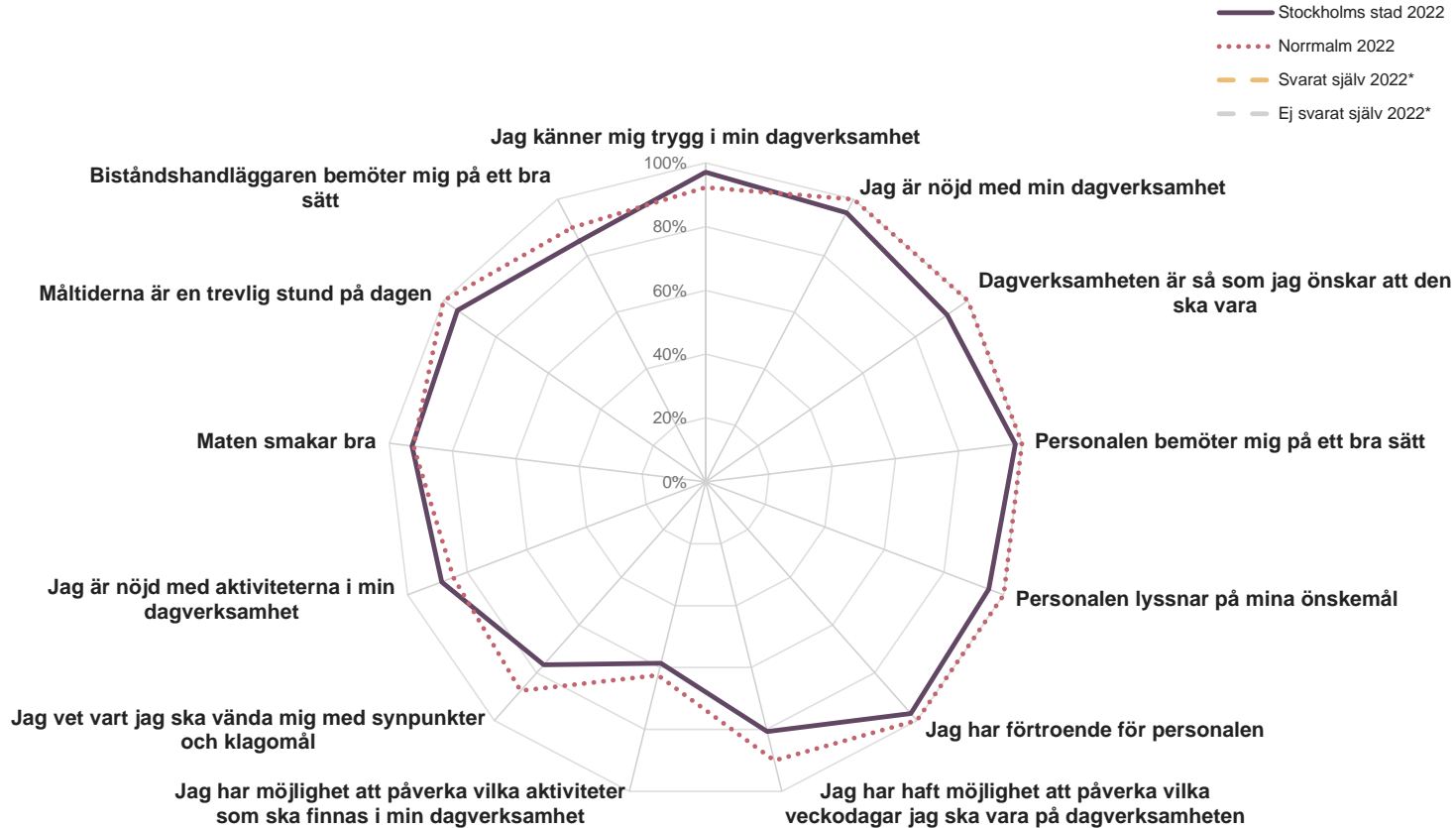
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)



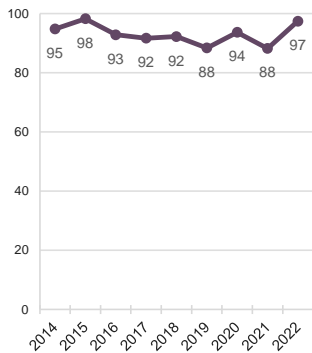
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)

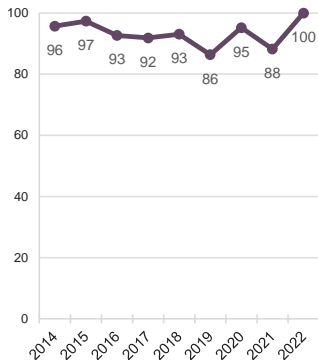


*För få svar på en eller flera frågor

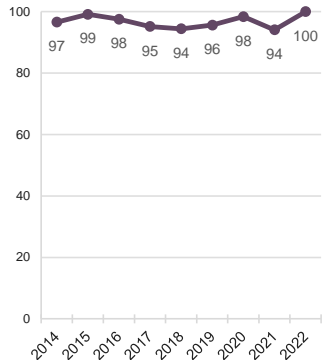
NFI



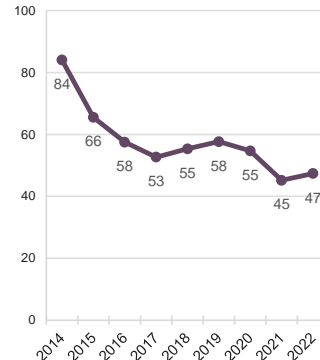
Indikator



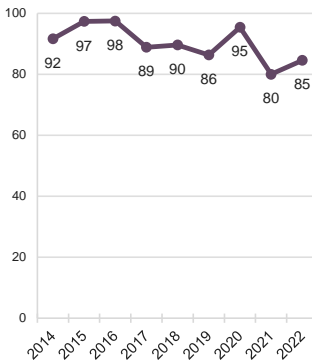
Personalens förhållningsätt



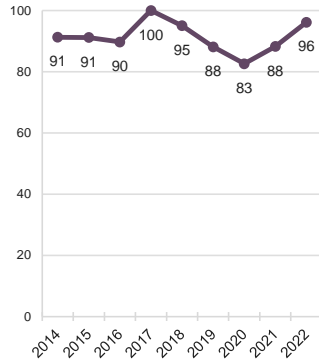
Inflytande och delaktighet



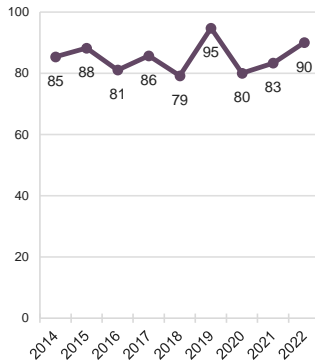
Aktiviteter



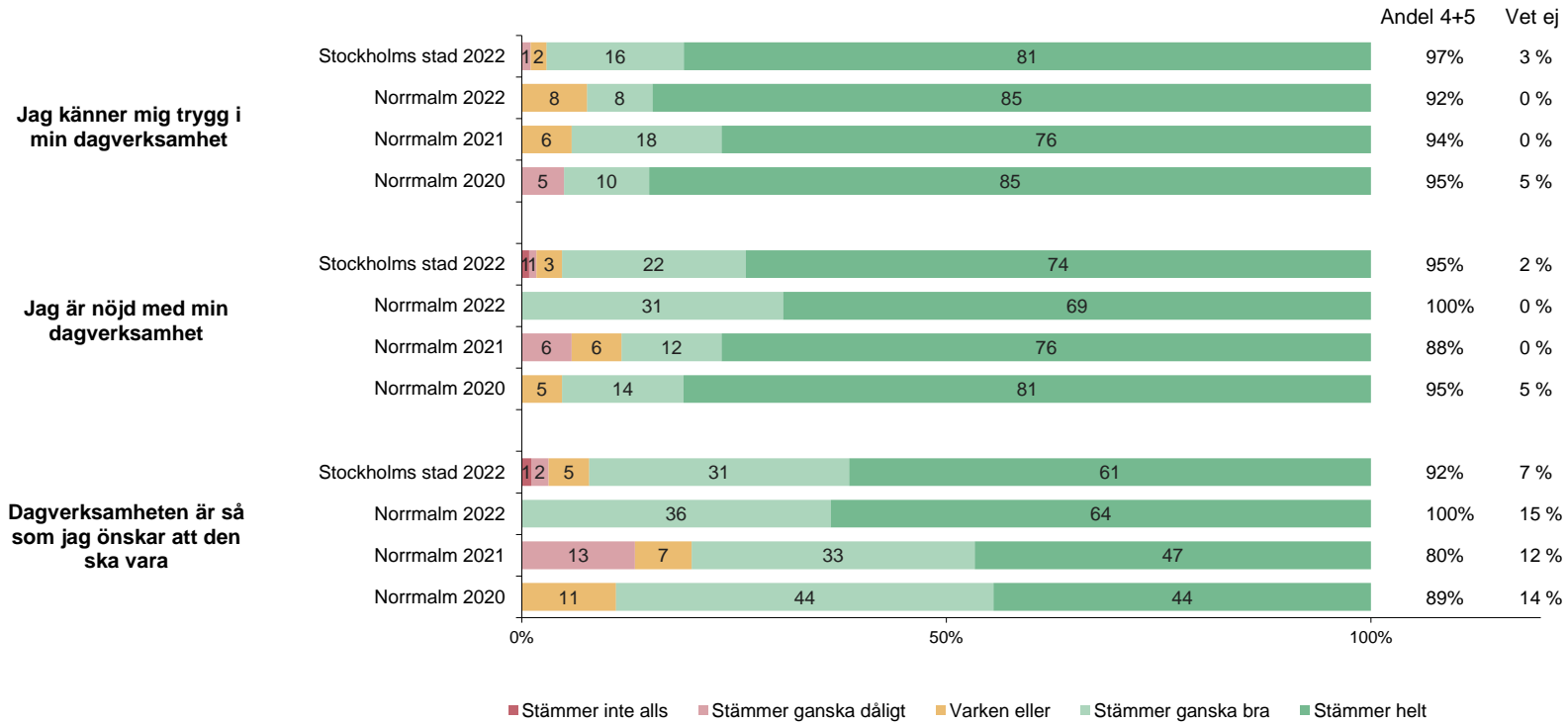
Matsituationen



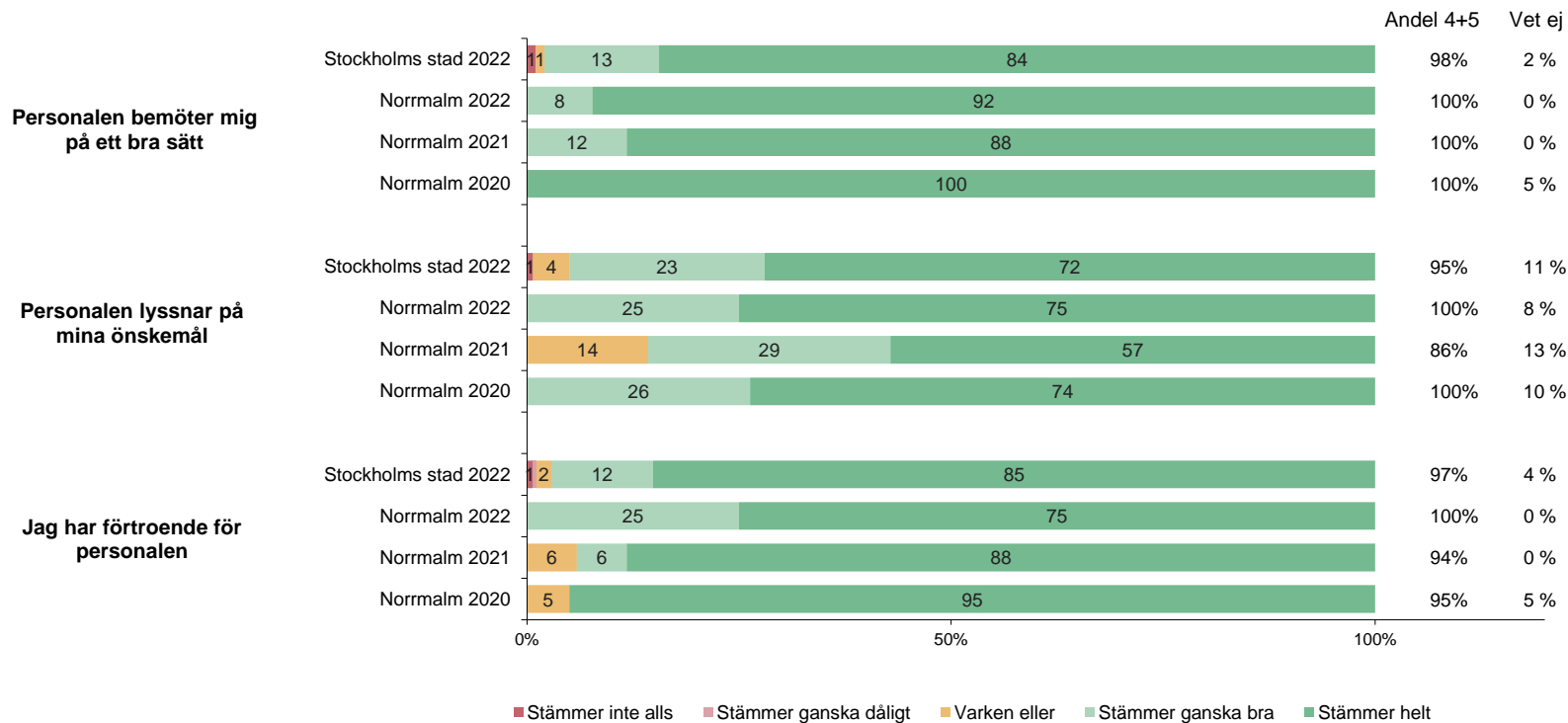
Biståndsbeslutet



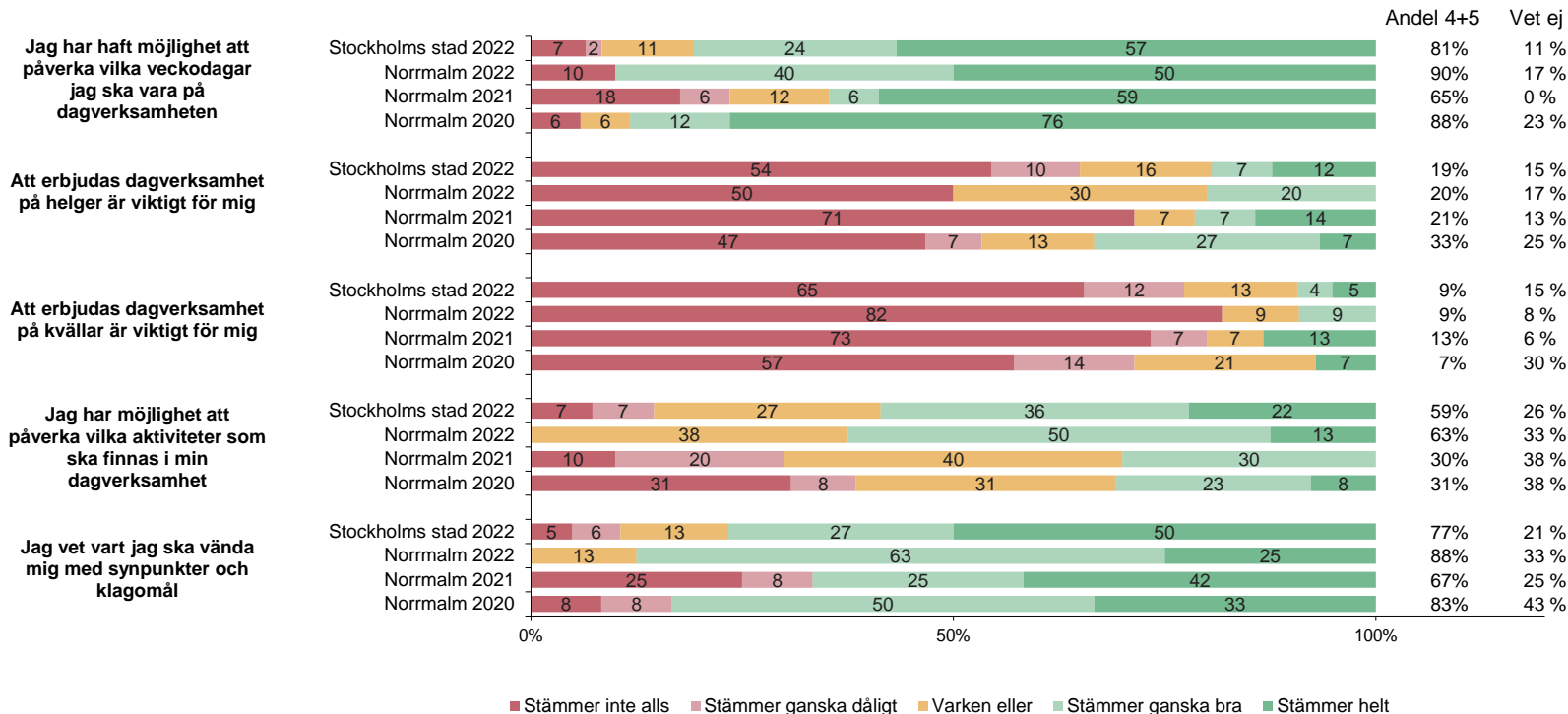
Sammanfattande omdöme



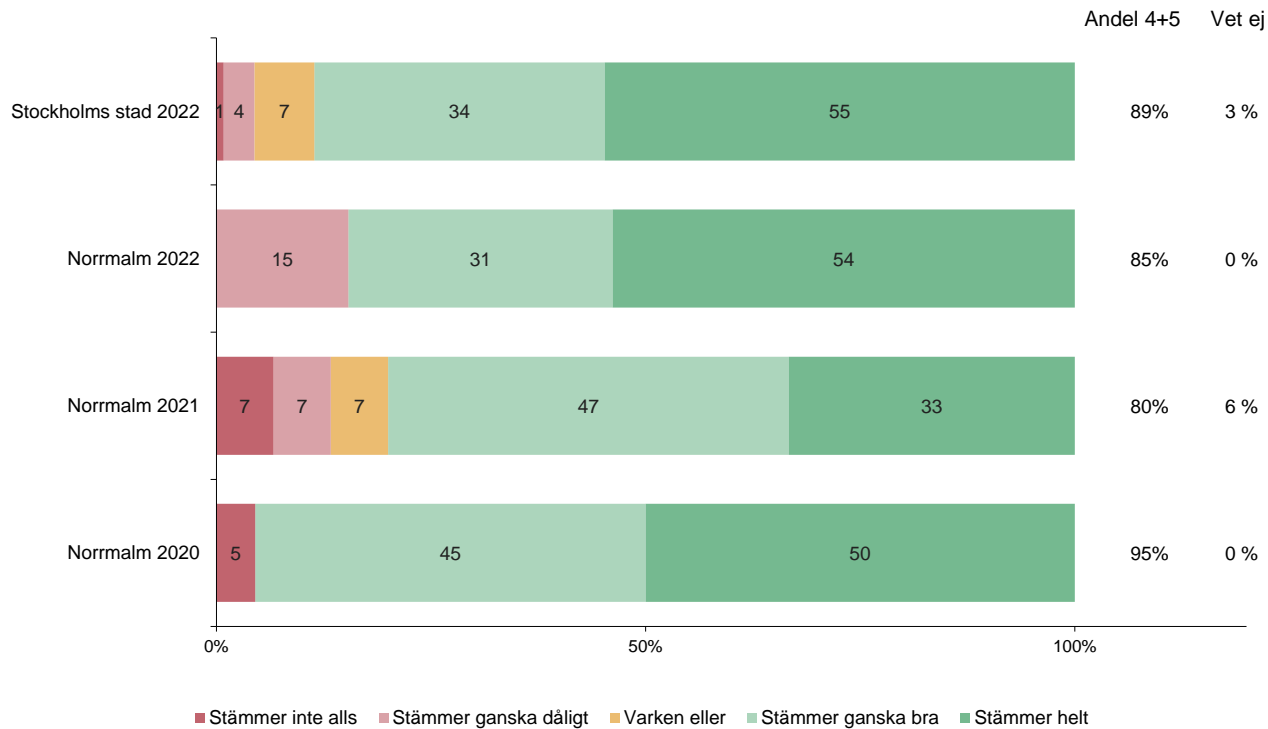
Personalens förhållningssätt

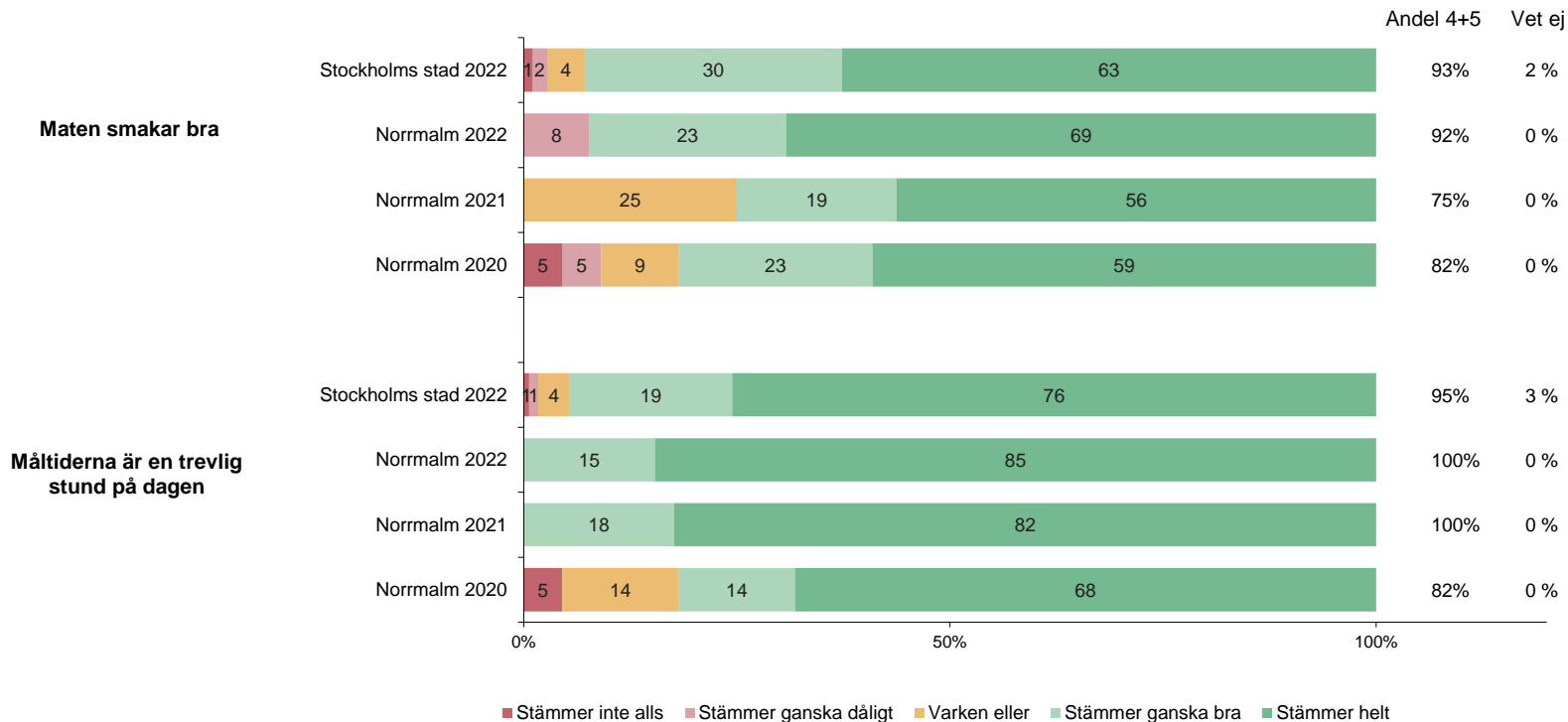


Inflytande och delaktighet

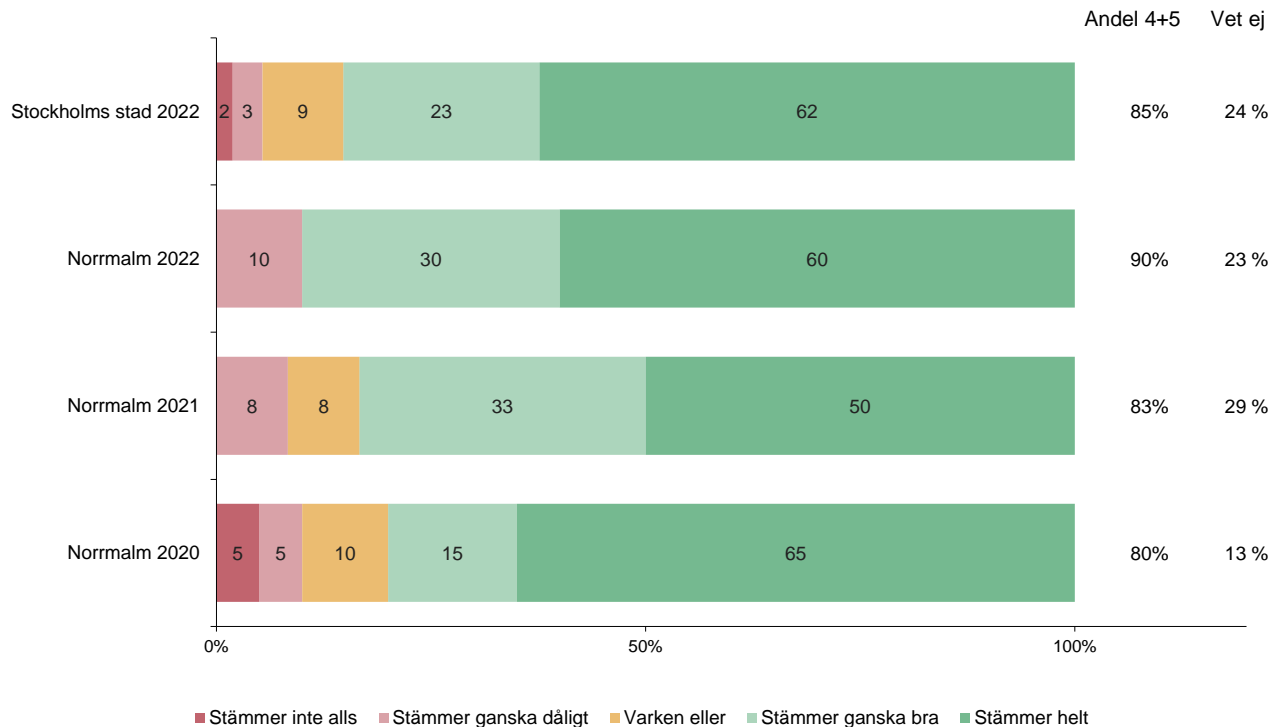


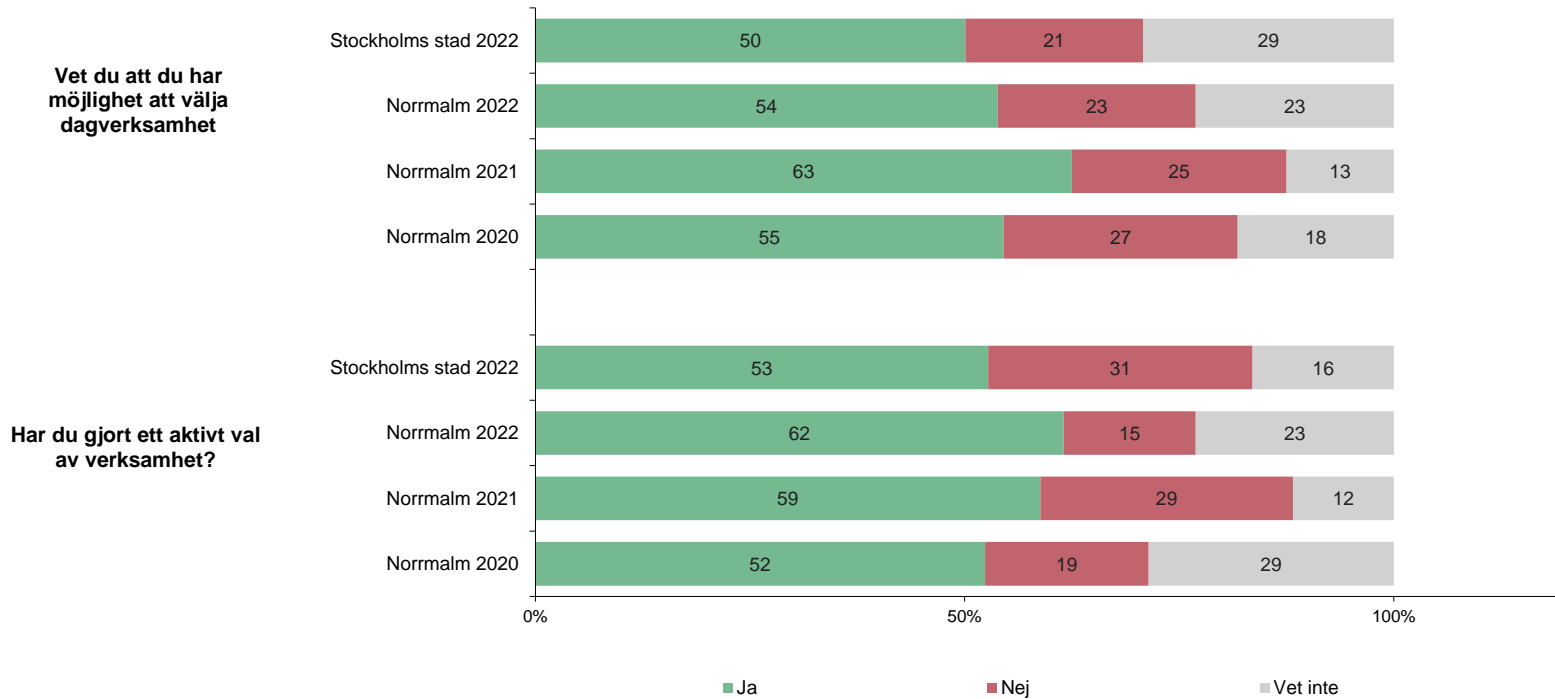
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet





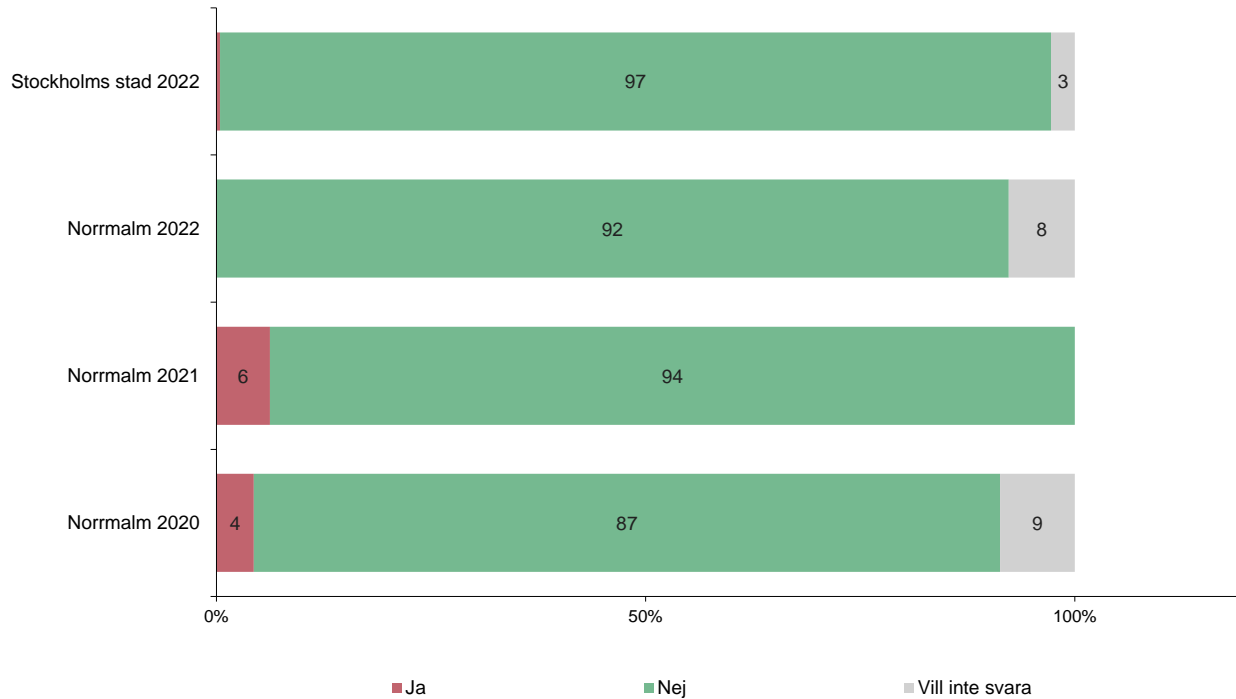
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**





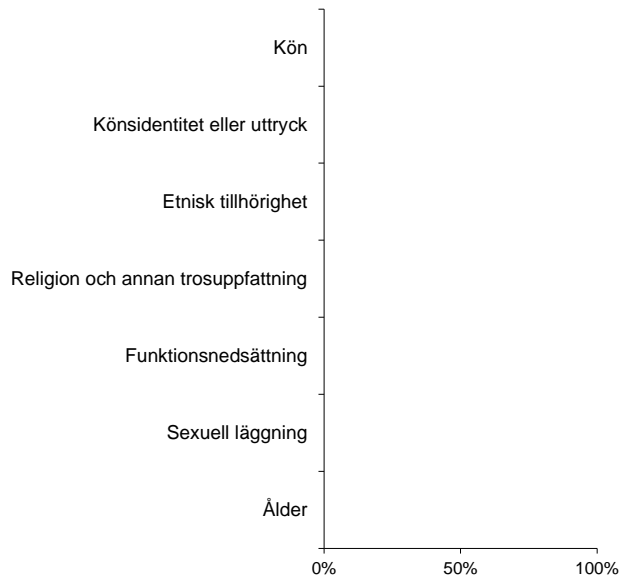
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

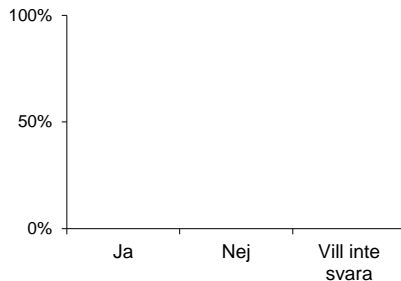


Diskriminering i verksamheten

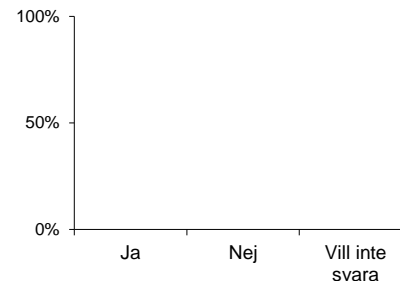
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?*

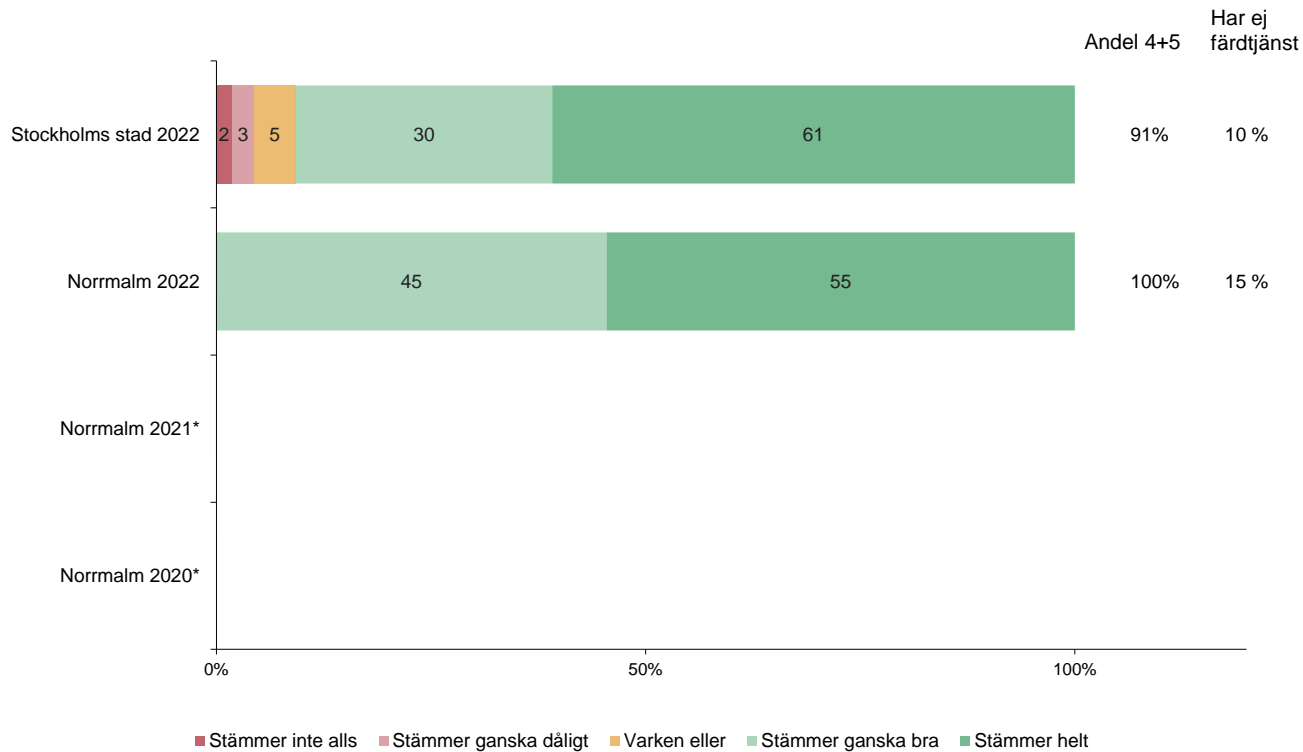


Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?*



*För få svar

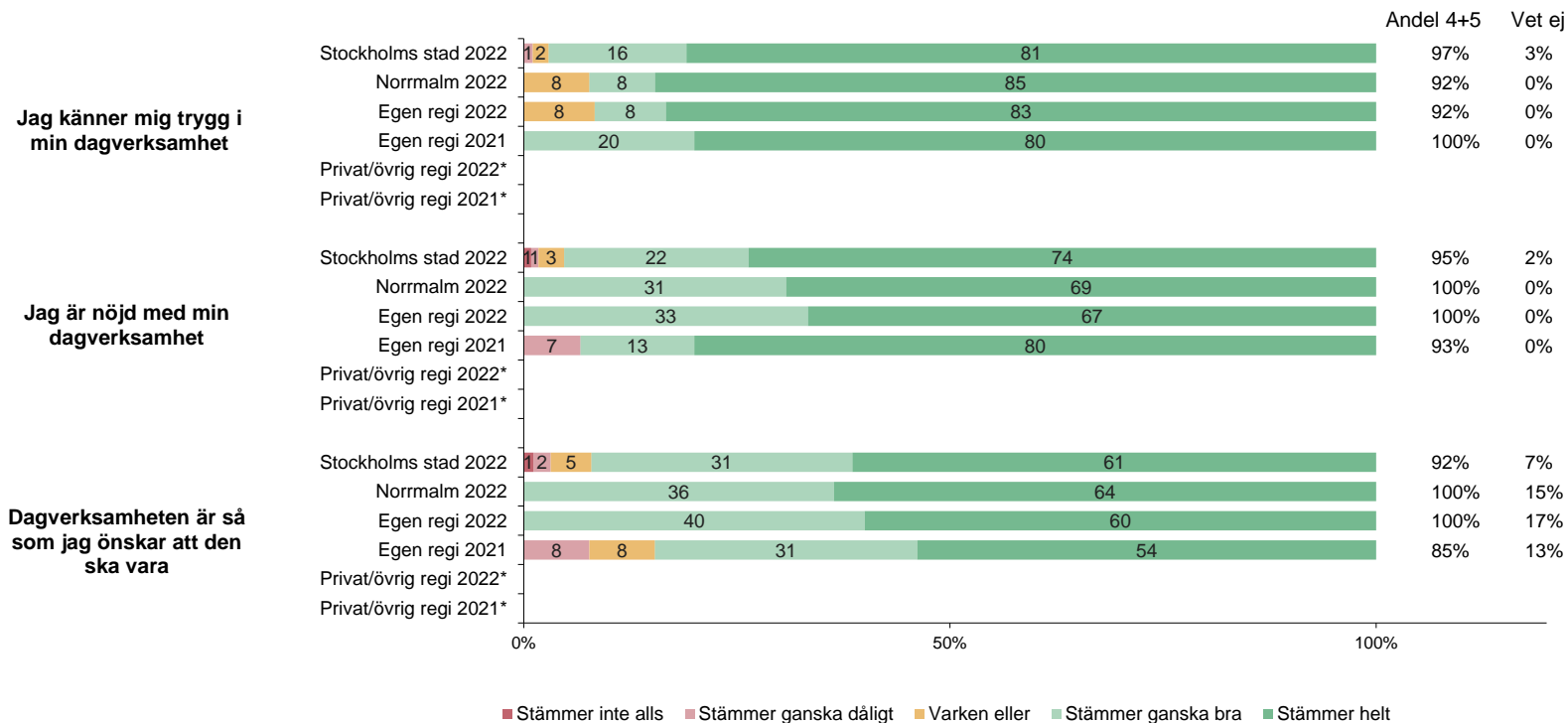
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



*För få svar/ny fråga 2022

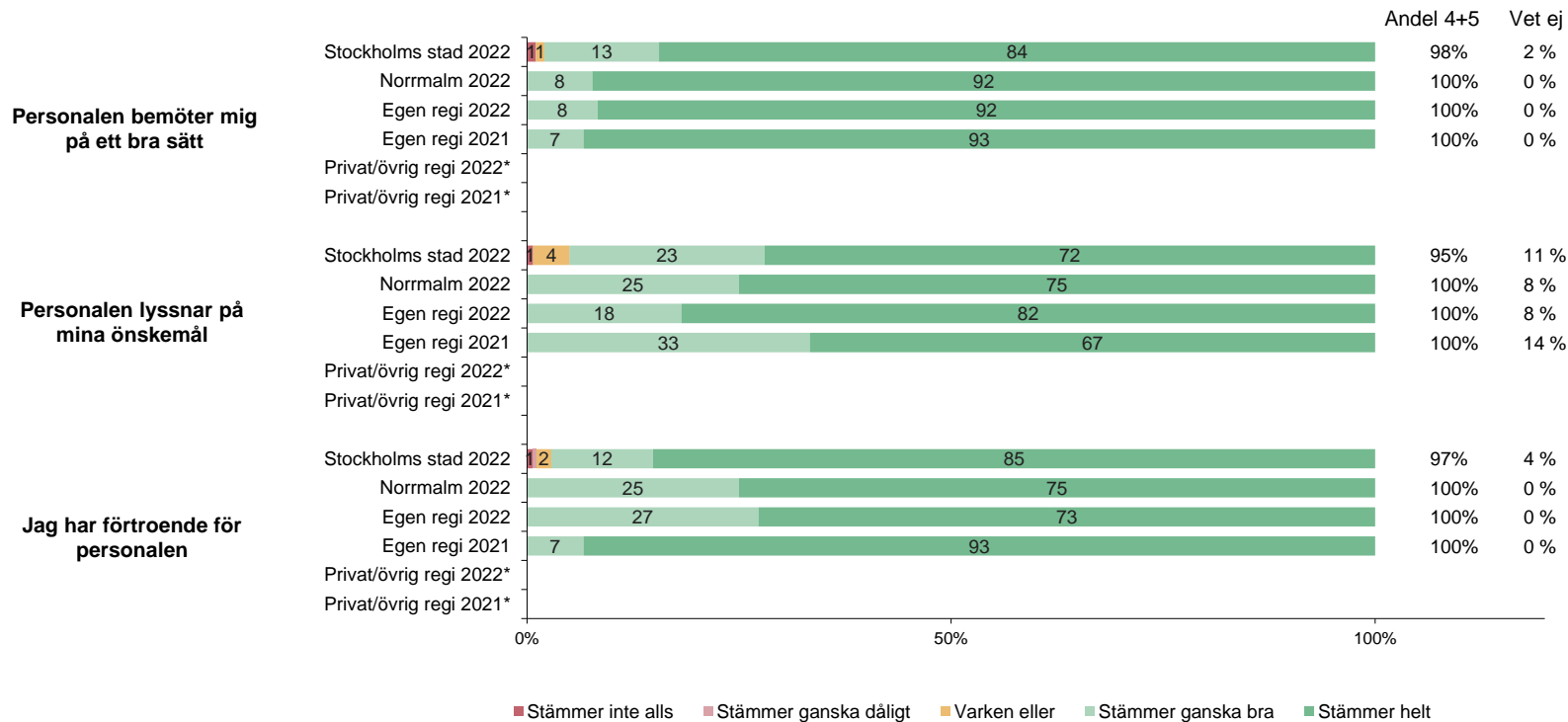
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme



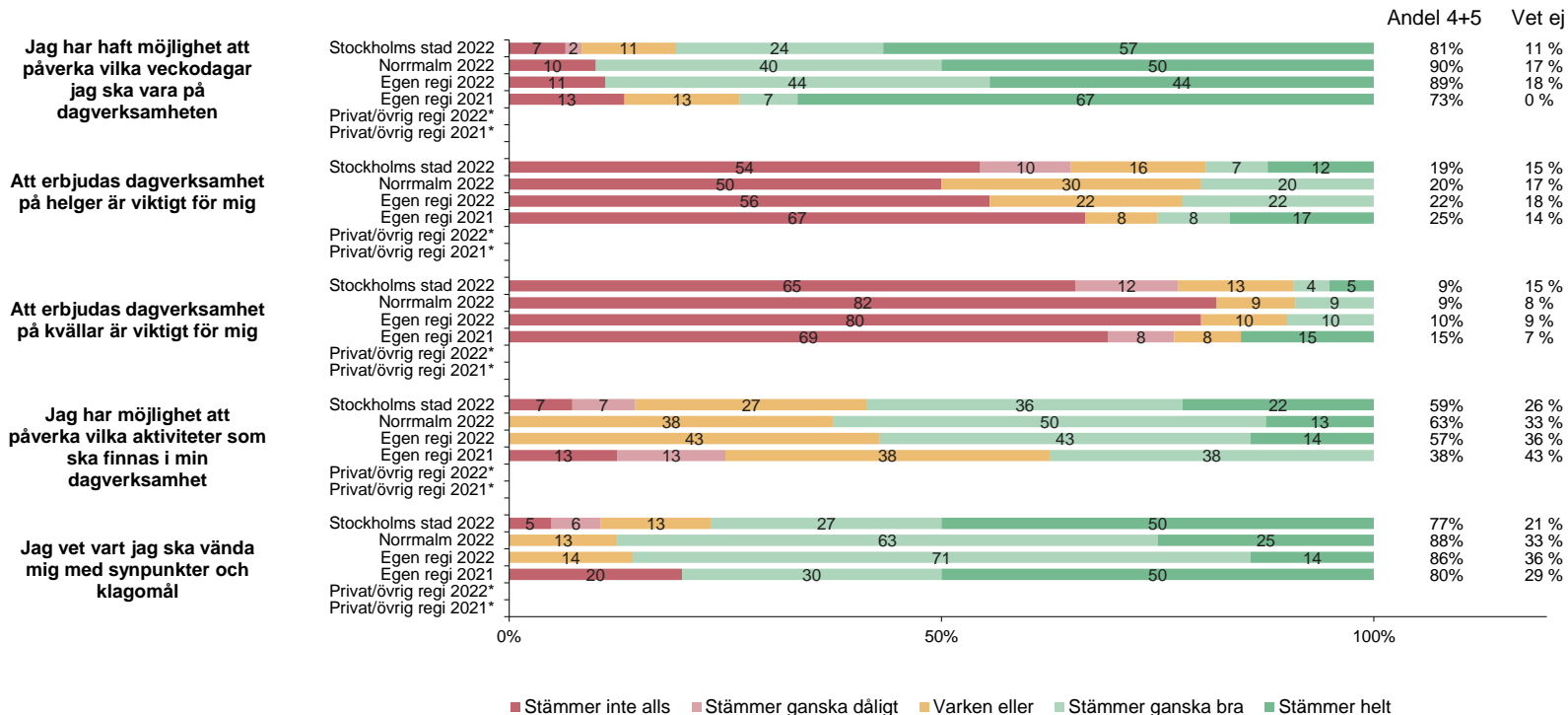
*För få svar

Personalens förhållningssätt



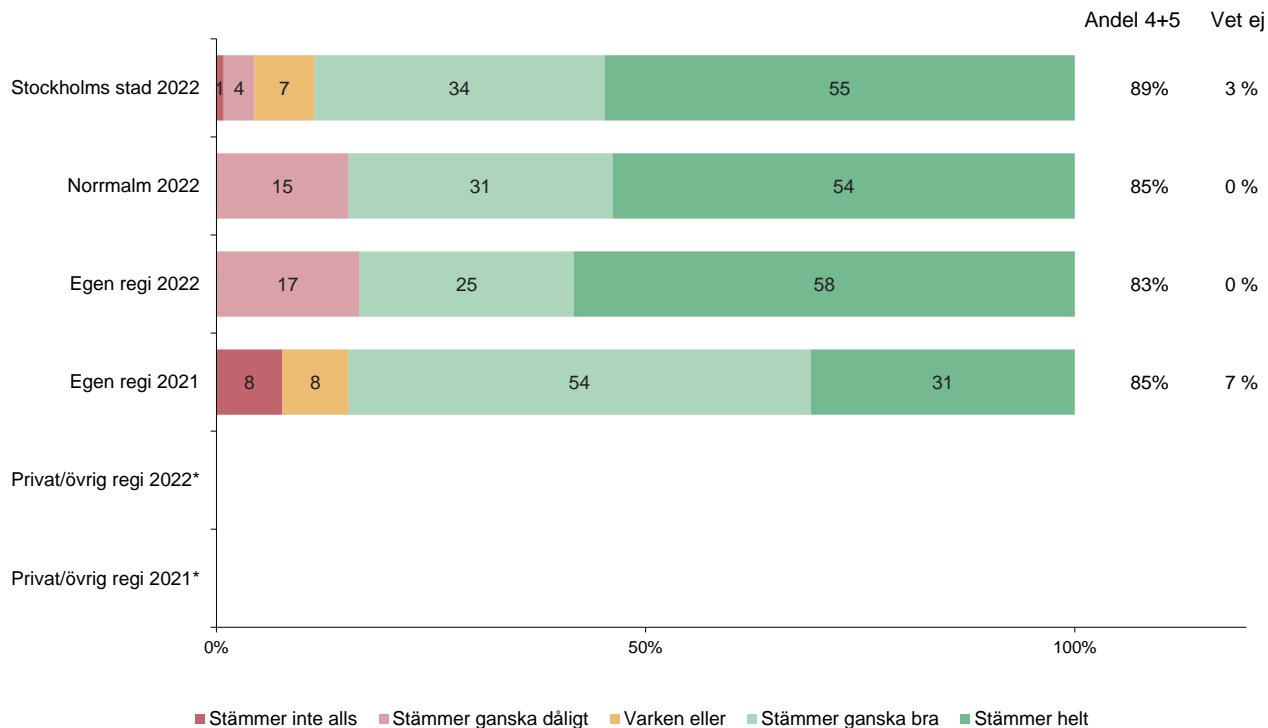
*För få svar

Inflytande och delaktighet

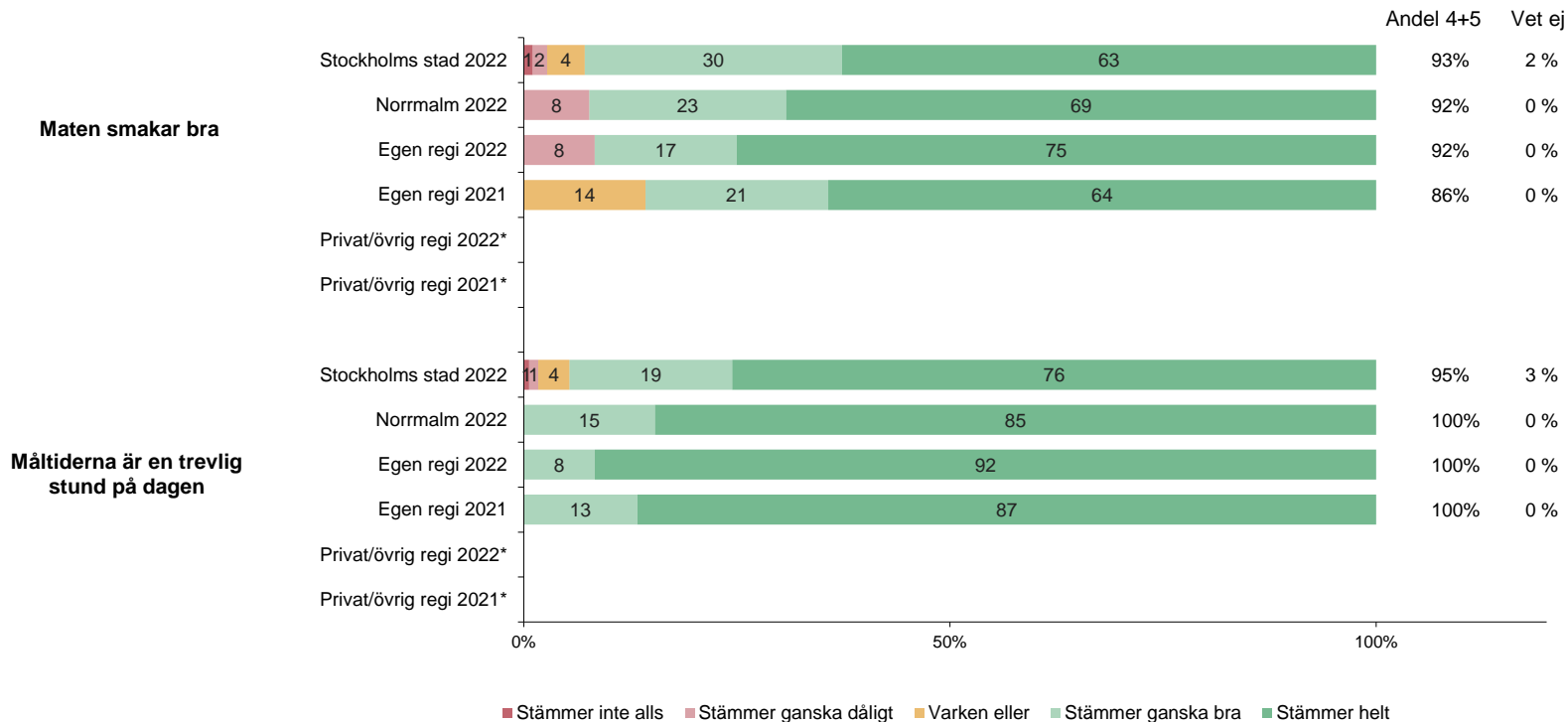


*För få svar

**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

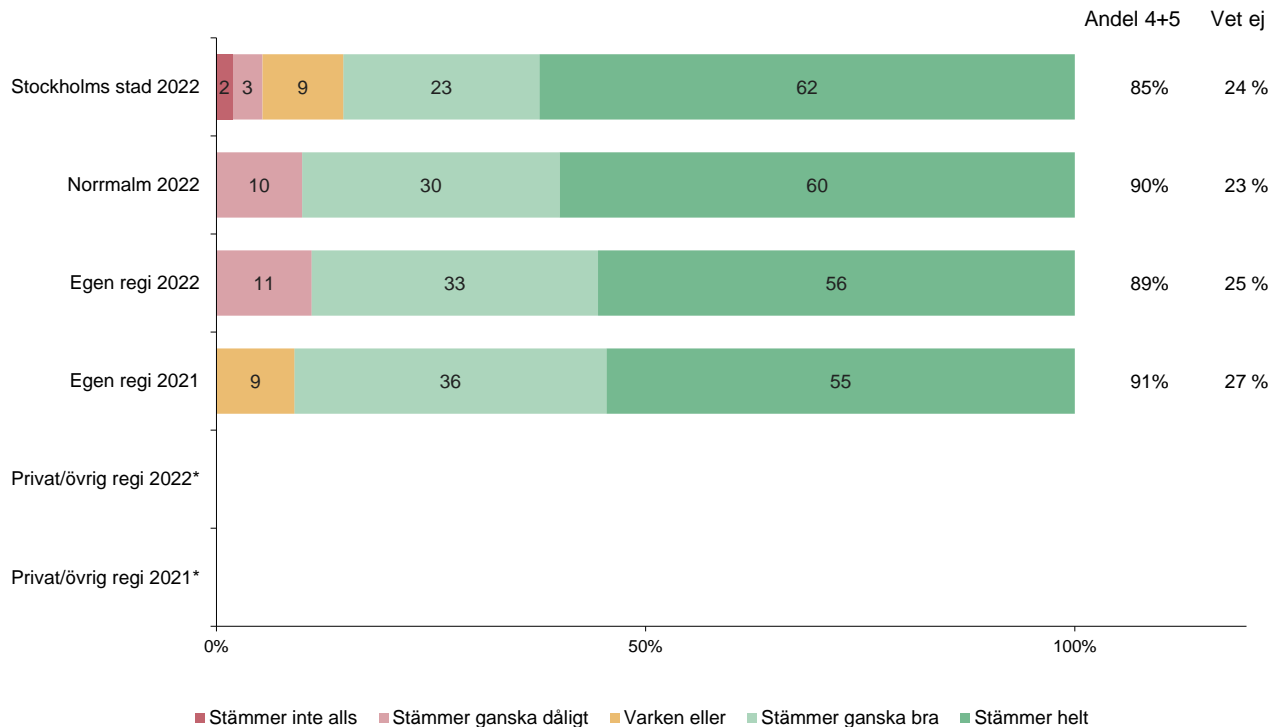


*För få svar



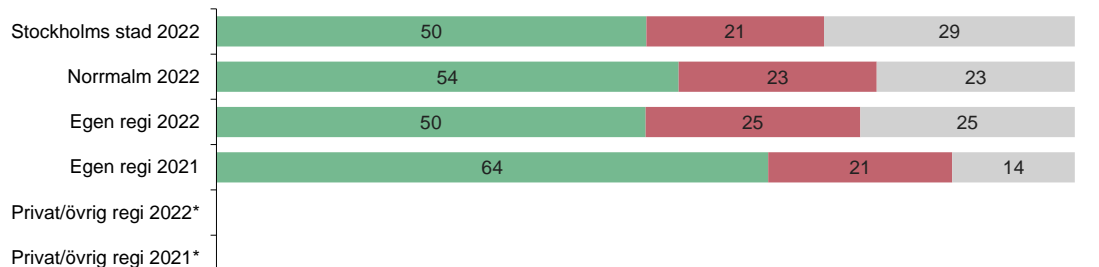
*För få svar

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**

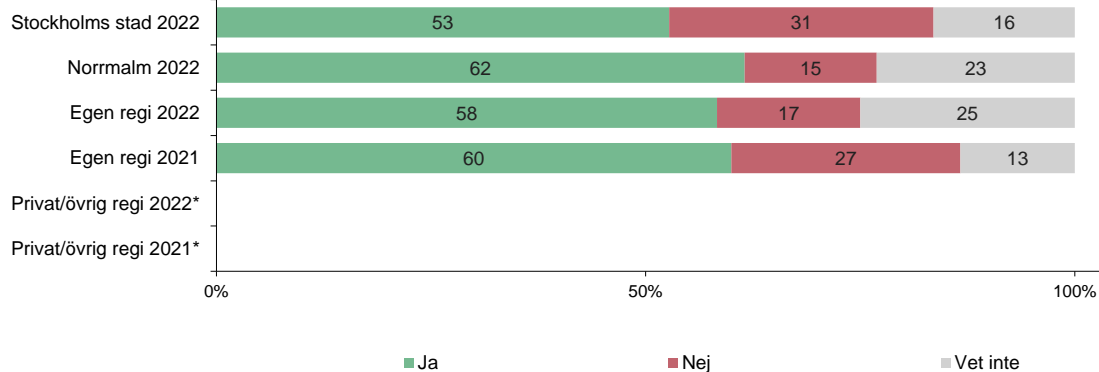


*För få svar

**Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet**



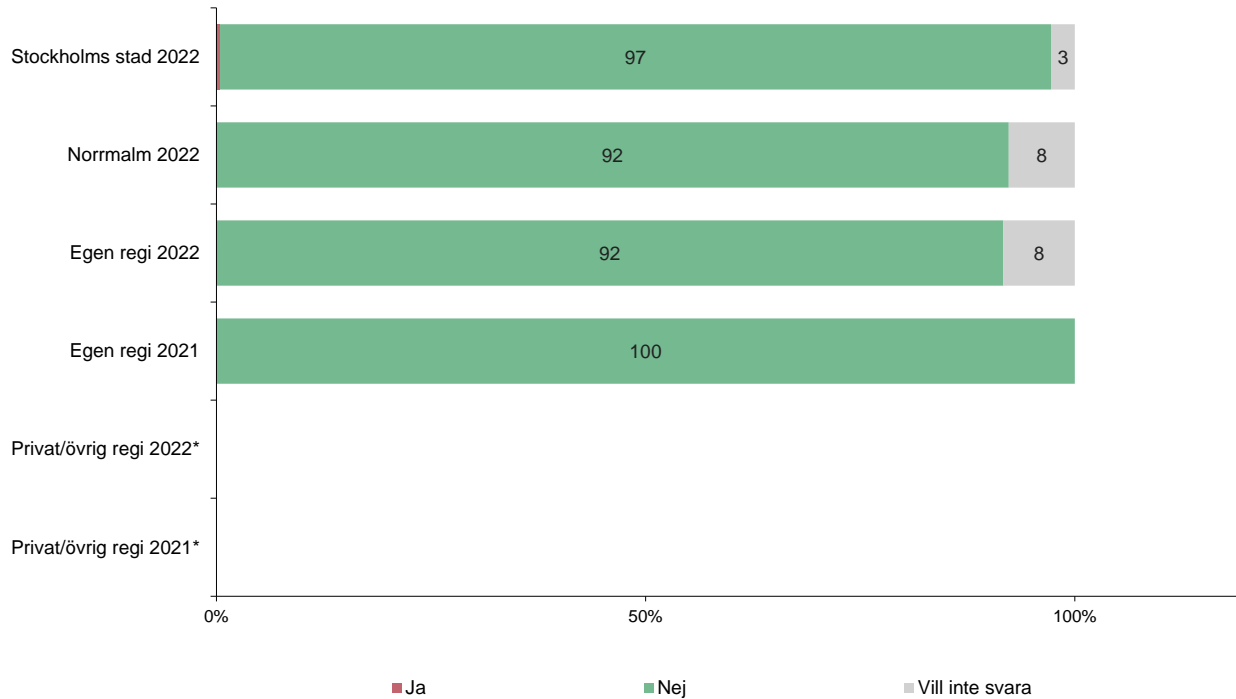
**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**



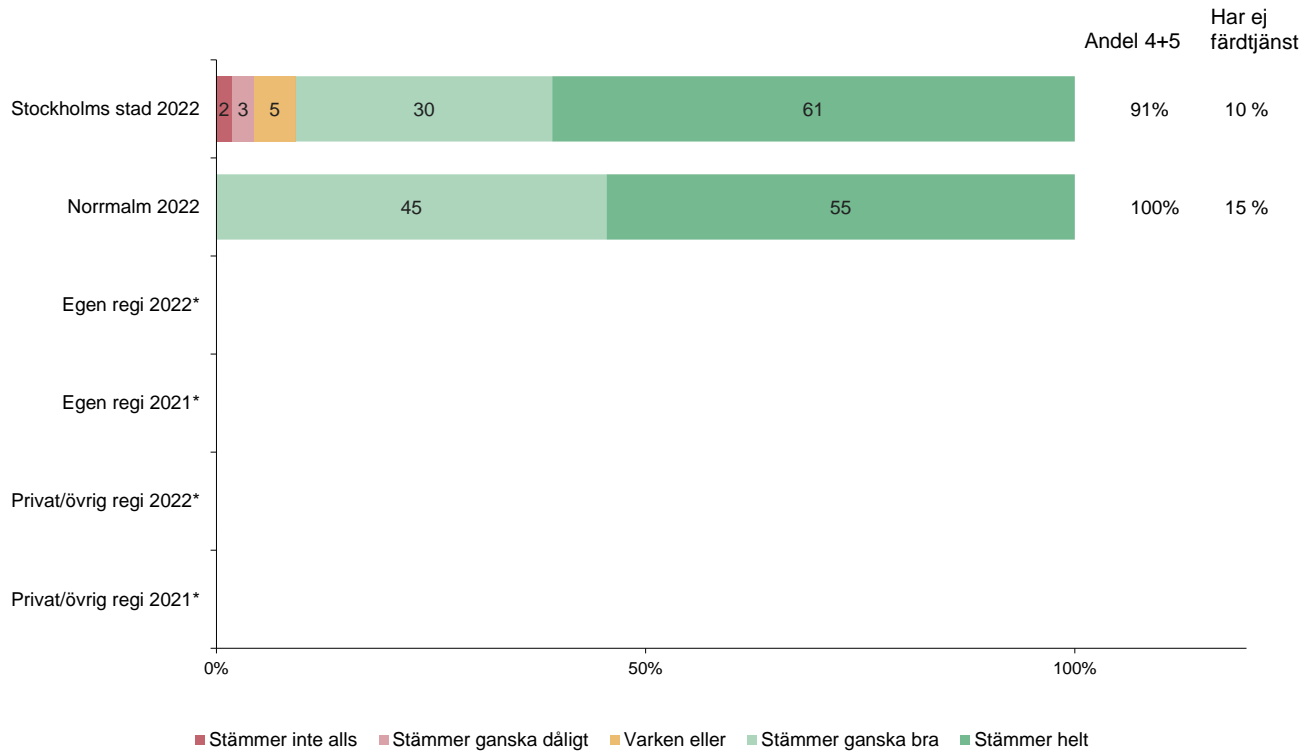
*För få svar

Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



*För få svar



*För få svar/ny fråga 2022

Andel 4+5

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 50% 100%

*För få svar

Personalens förhållningssätt

Andel 4+5

**Personalen bemöter mig
på ett bra sätt**



**Personalen lyssnar på
mina önskemål**

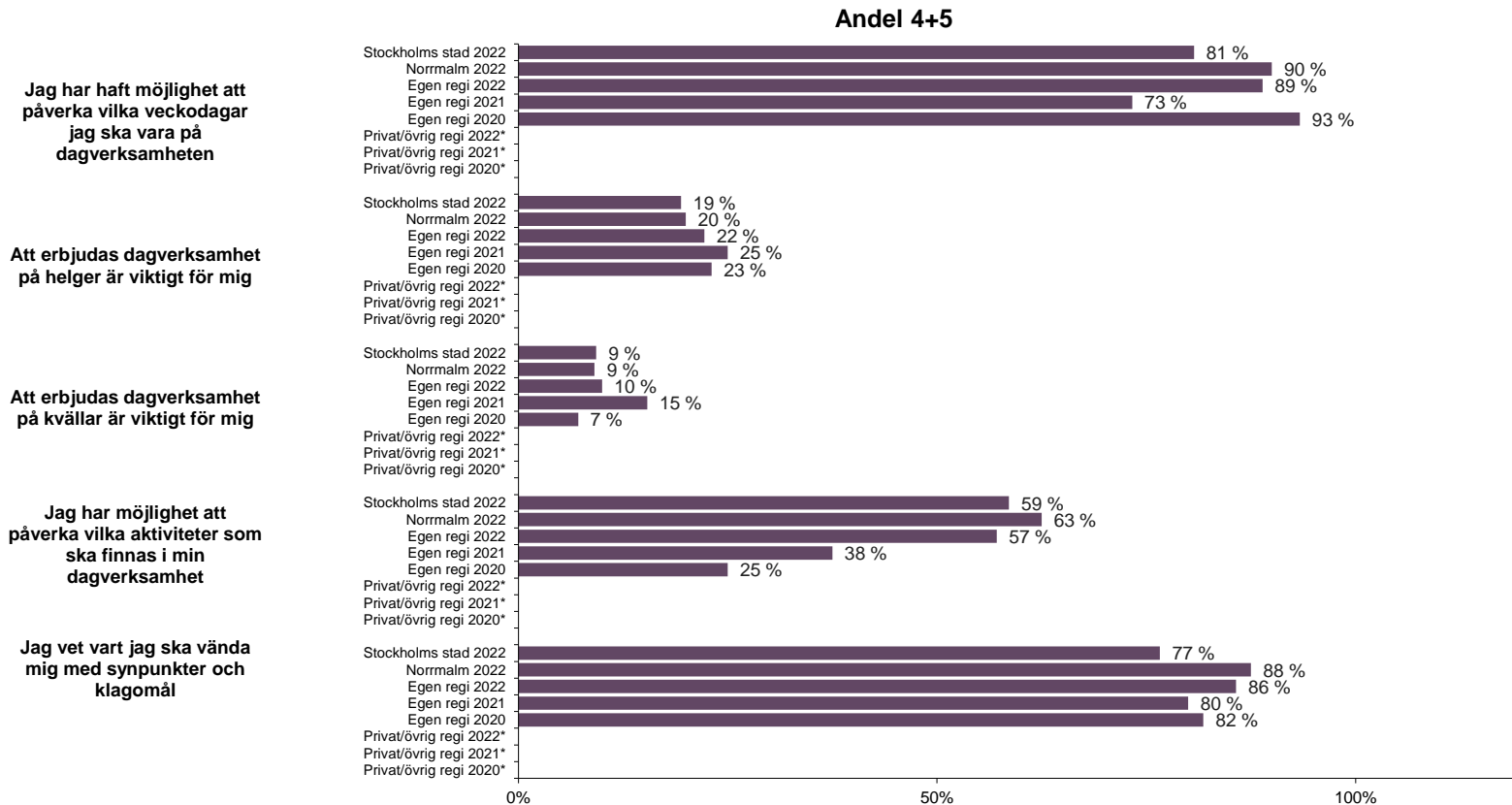


**Jag har förtroende för
personalen**



0% 50% 100%

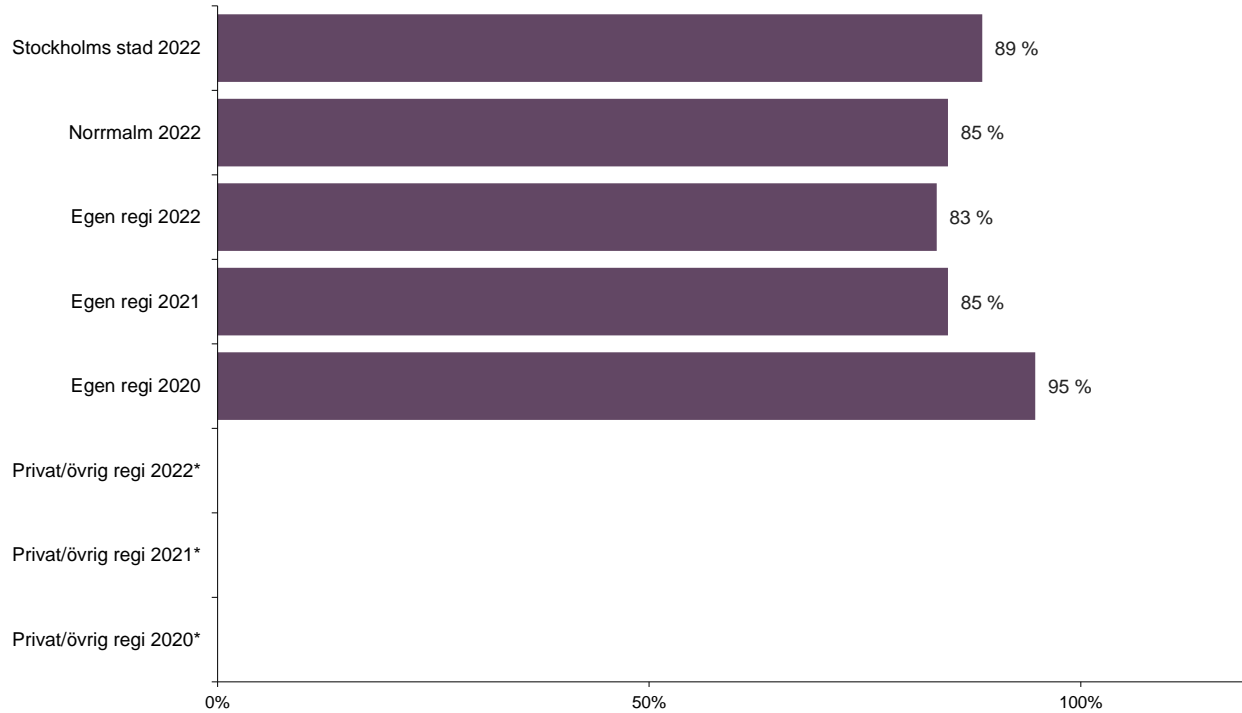
*För få svar



*För få svar

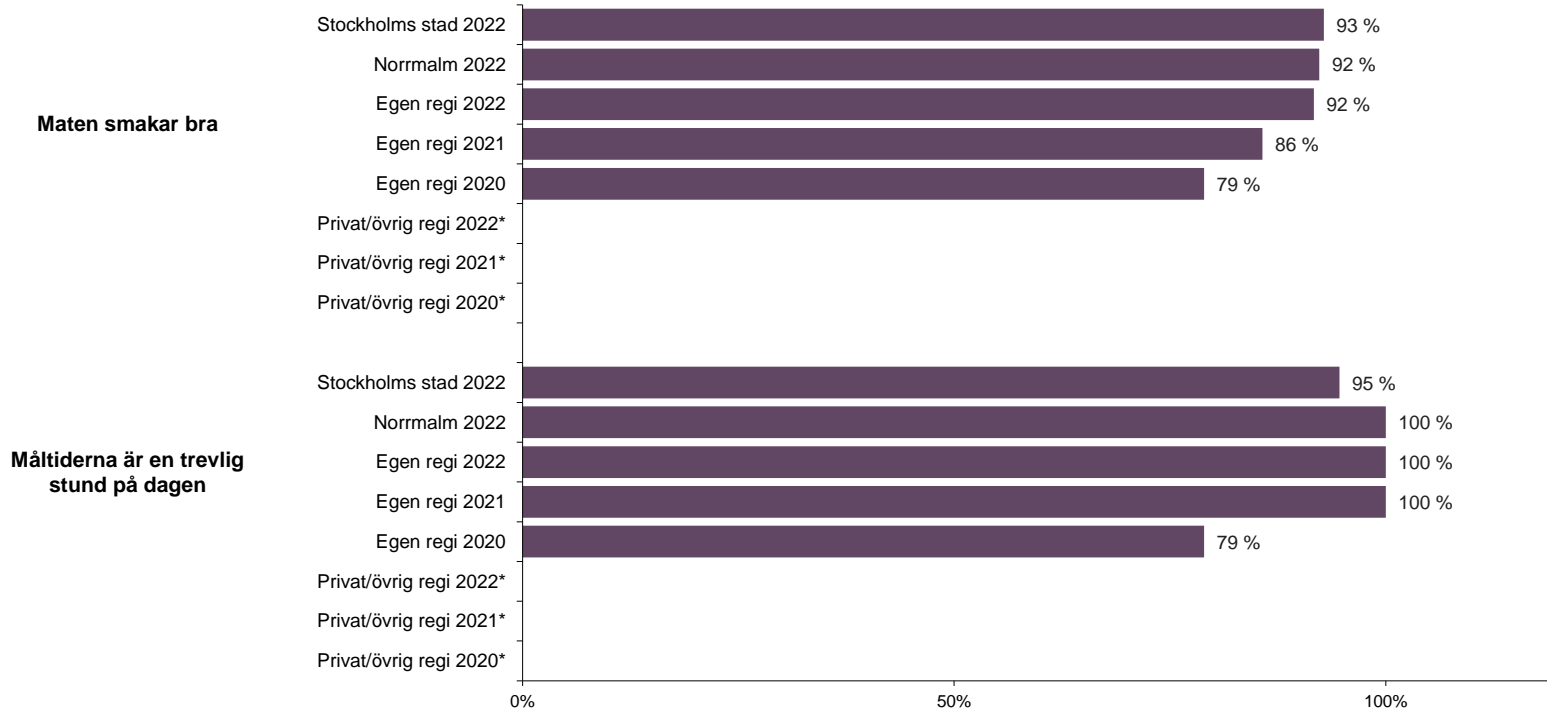
Andel 4+5

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



*För få svar

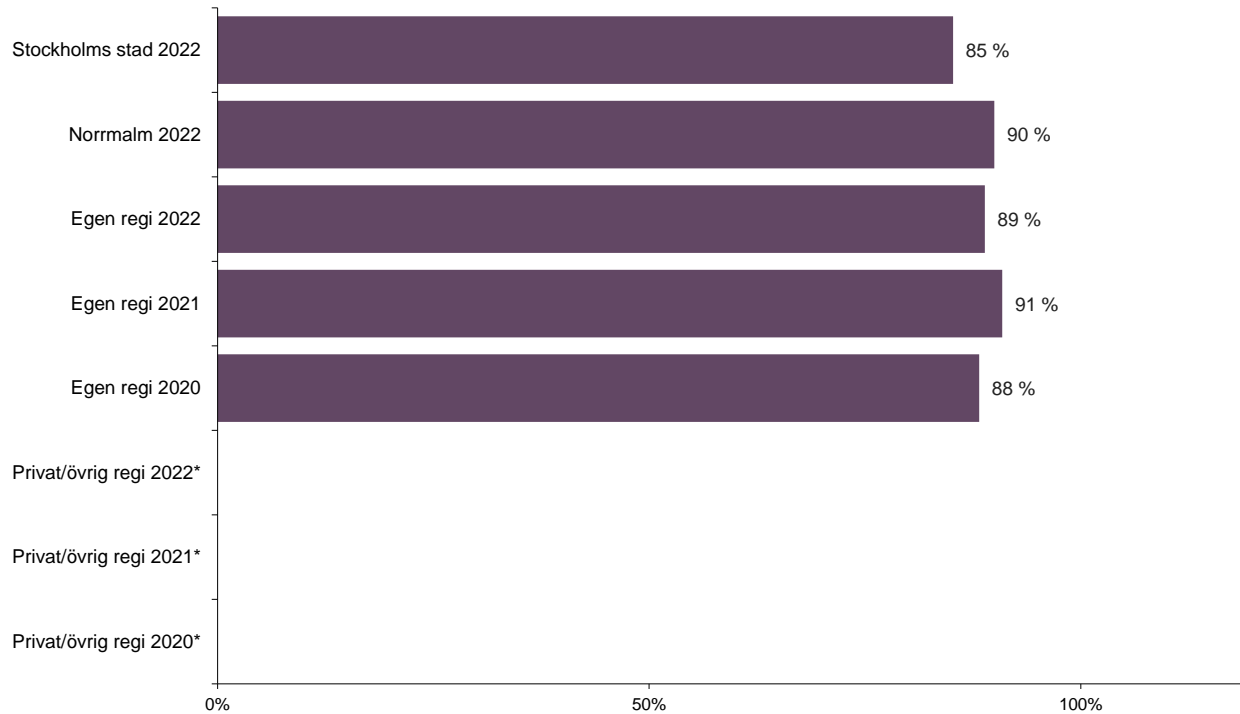
Andel 4+5



*För få svar

Andel 4+5

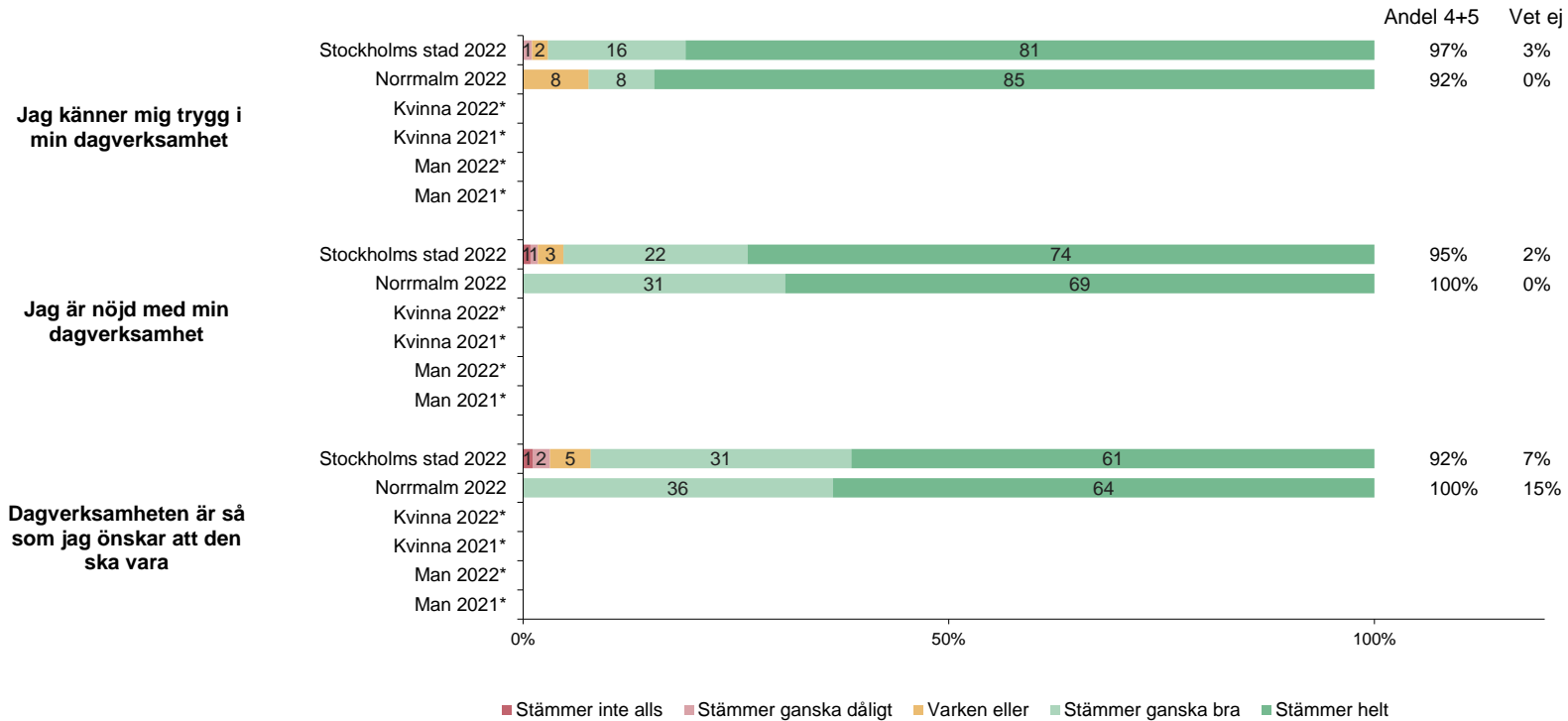
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



*För få svar

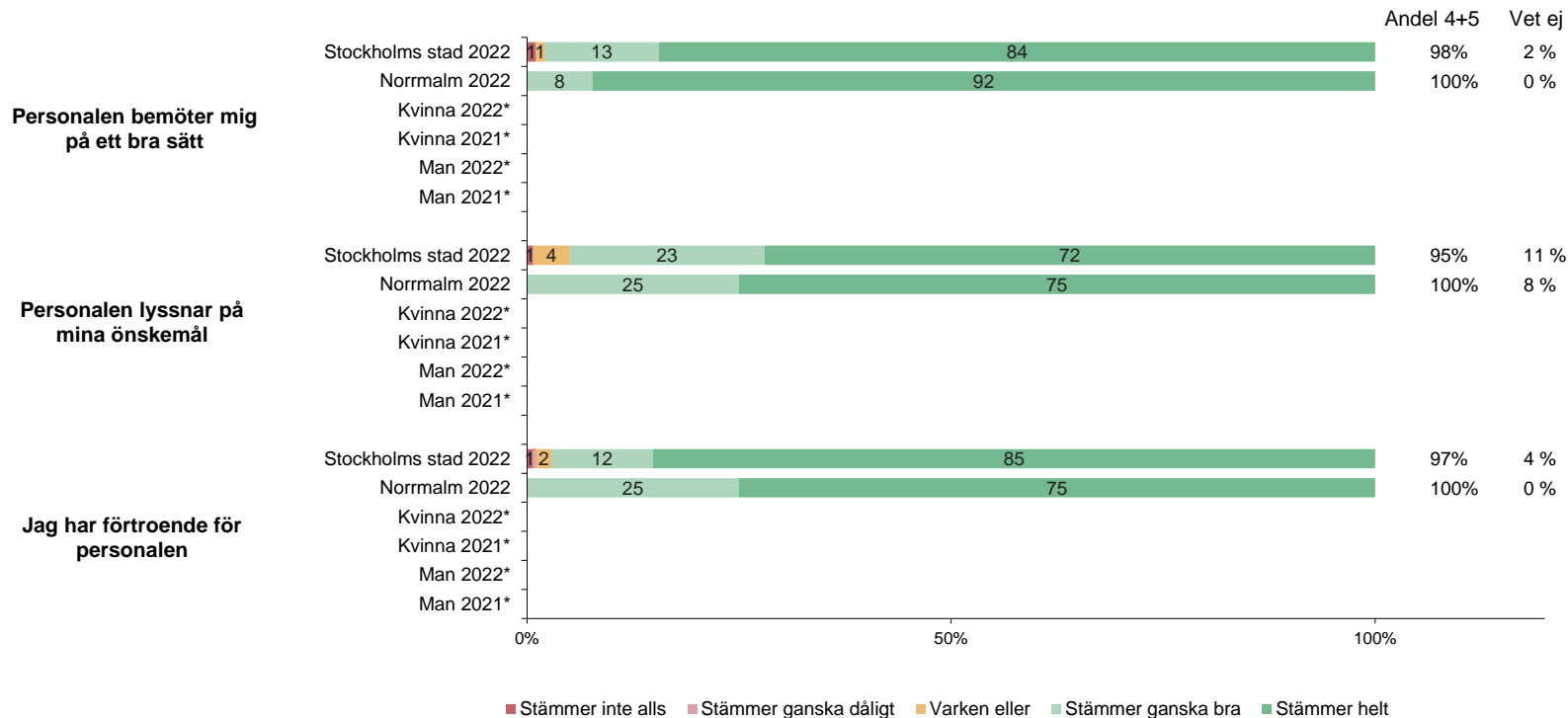
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme



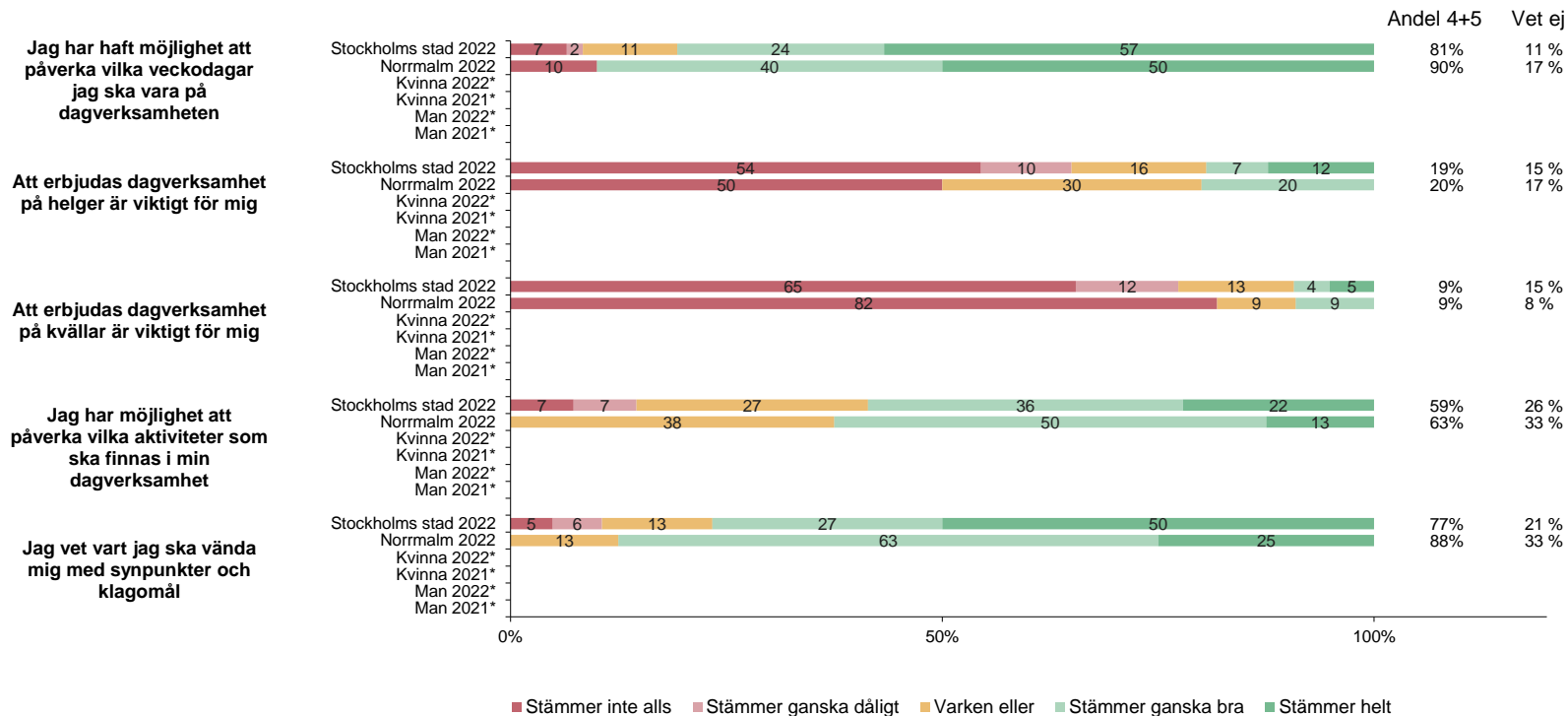
*För få svar

Personalens förhållningssätt



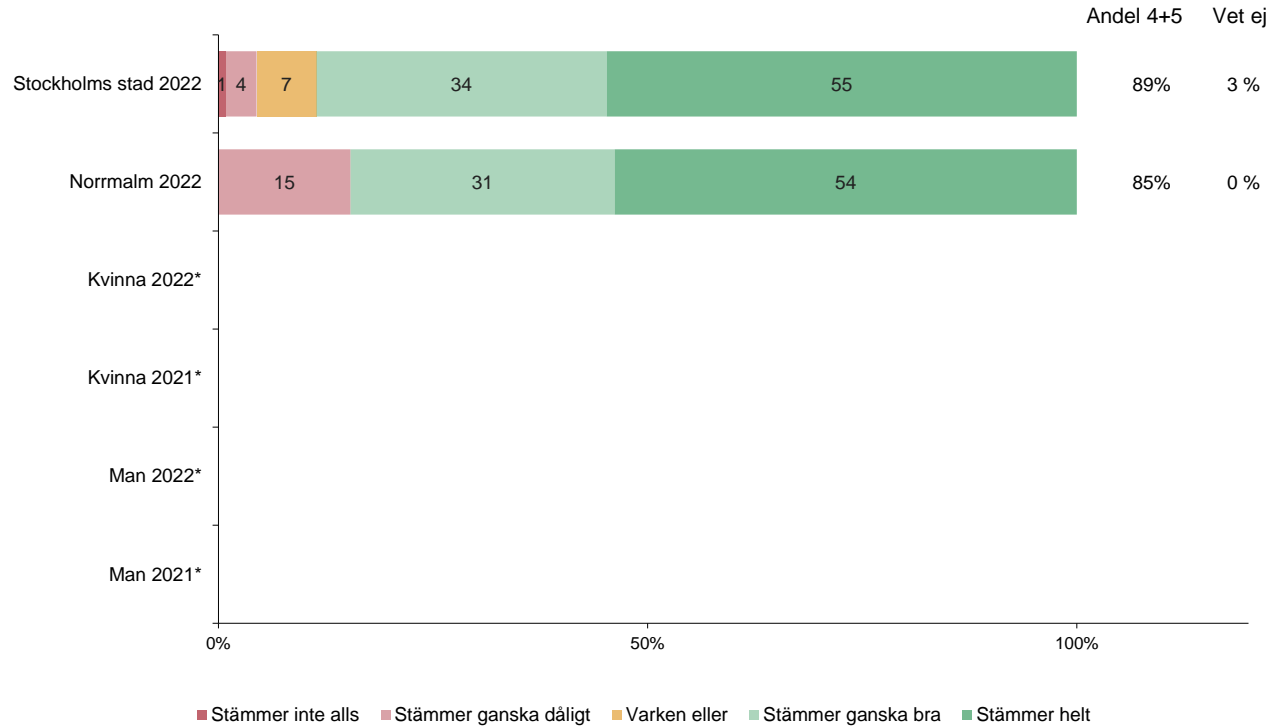
*För få svar

Inflytande och delaktighet



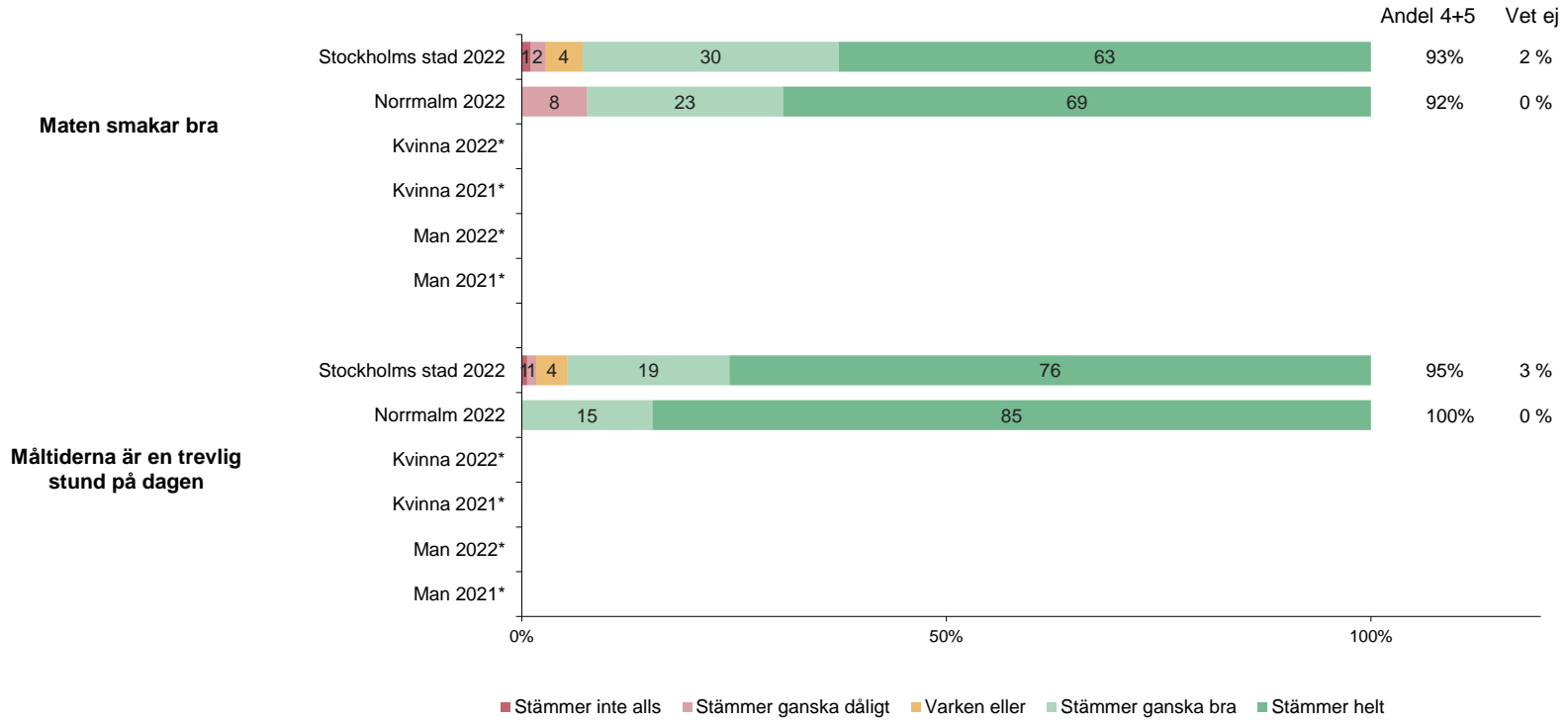
*För få svar

**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**



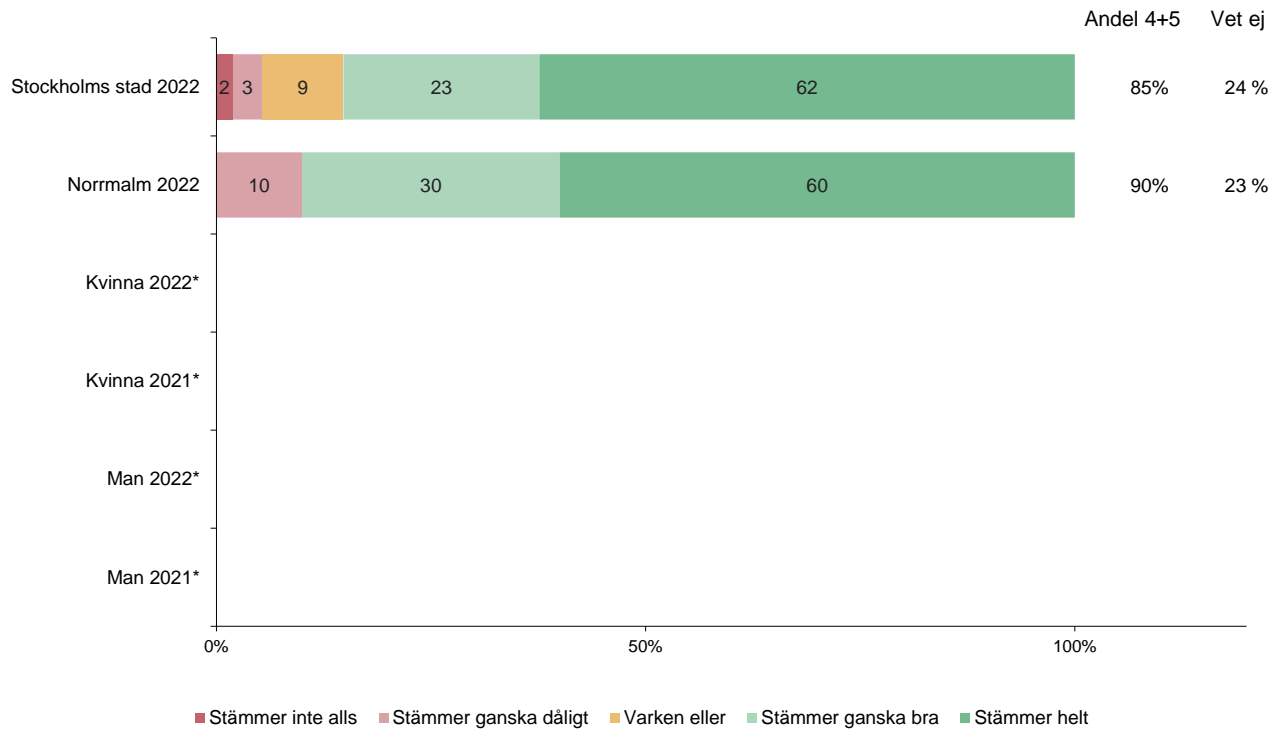
*För få svar

Matsituationen

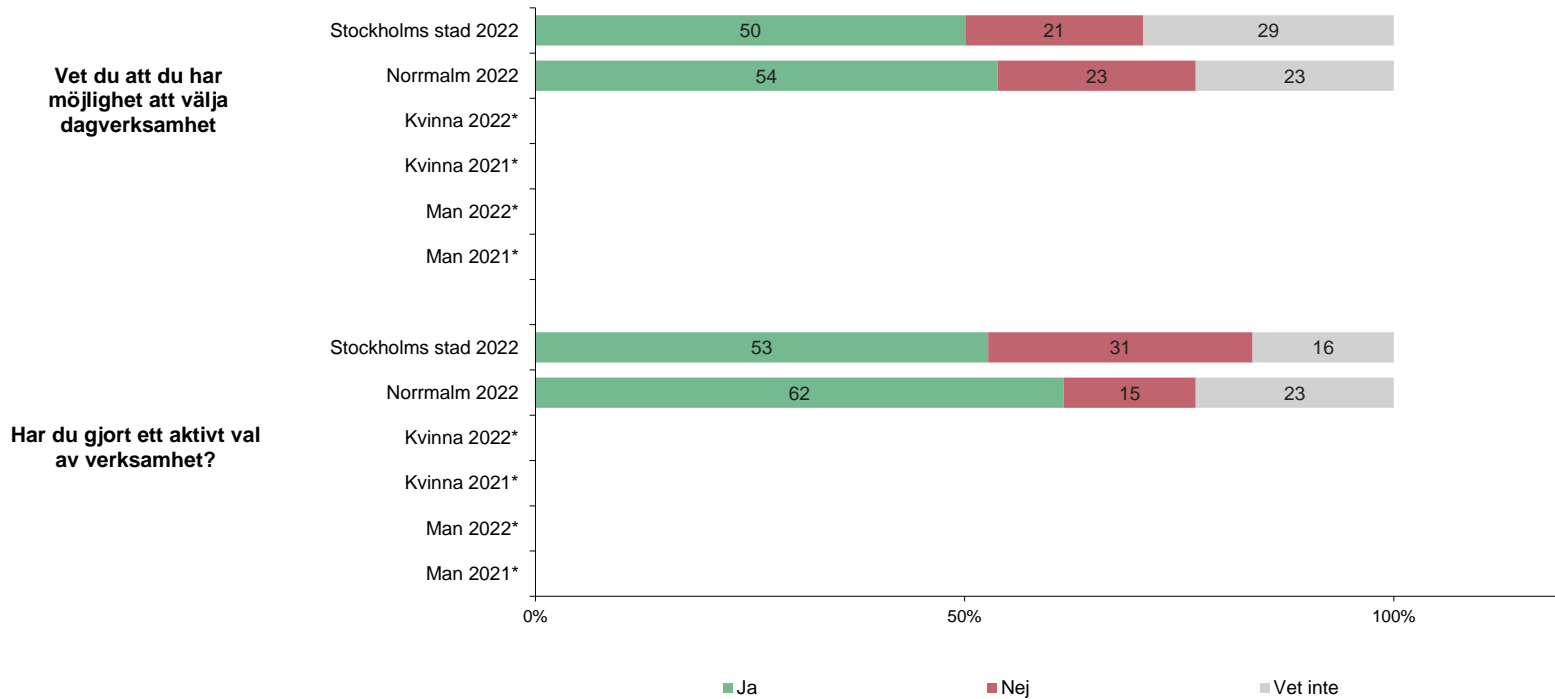


*För få svar

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



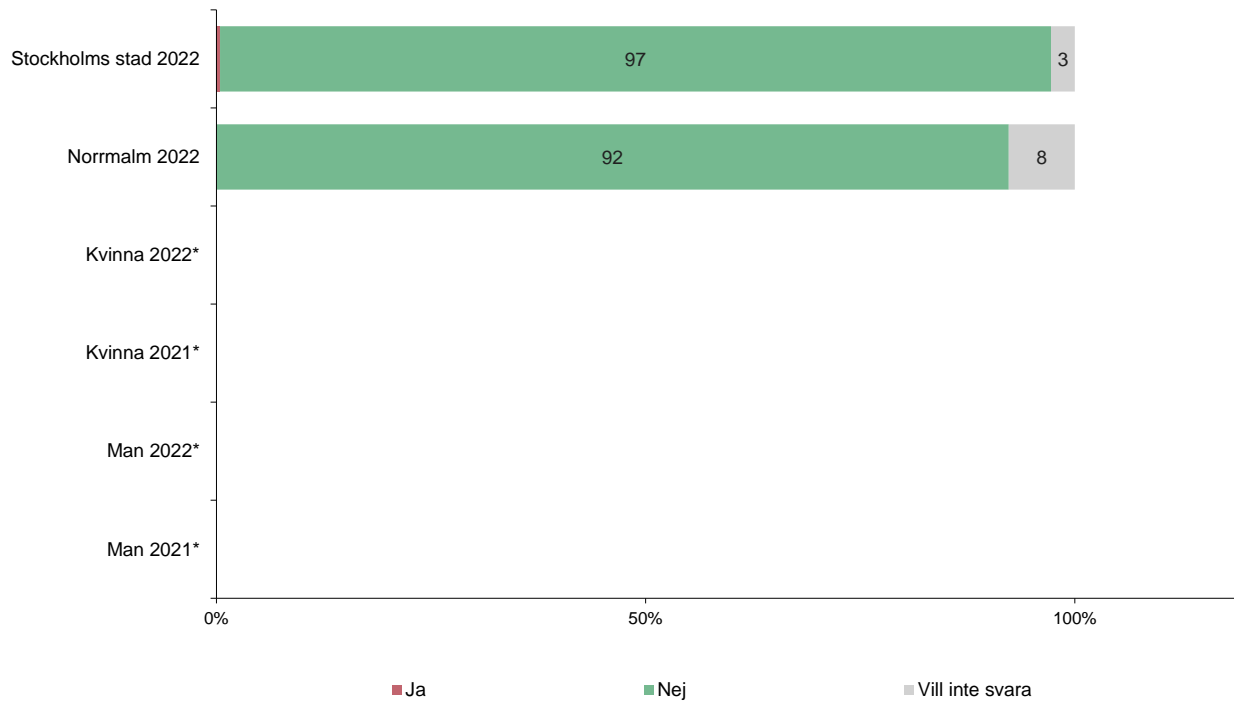
*För få svar



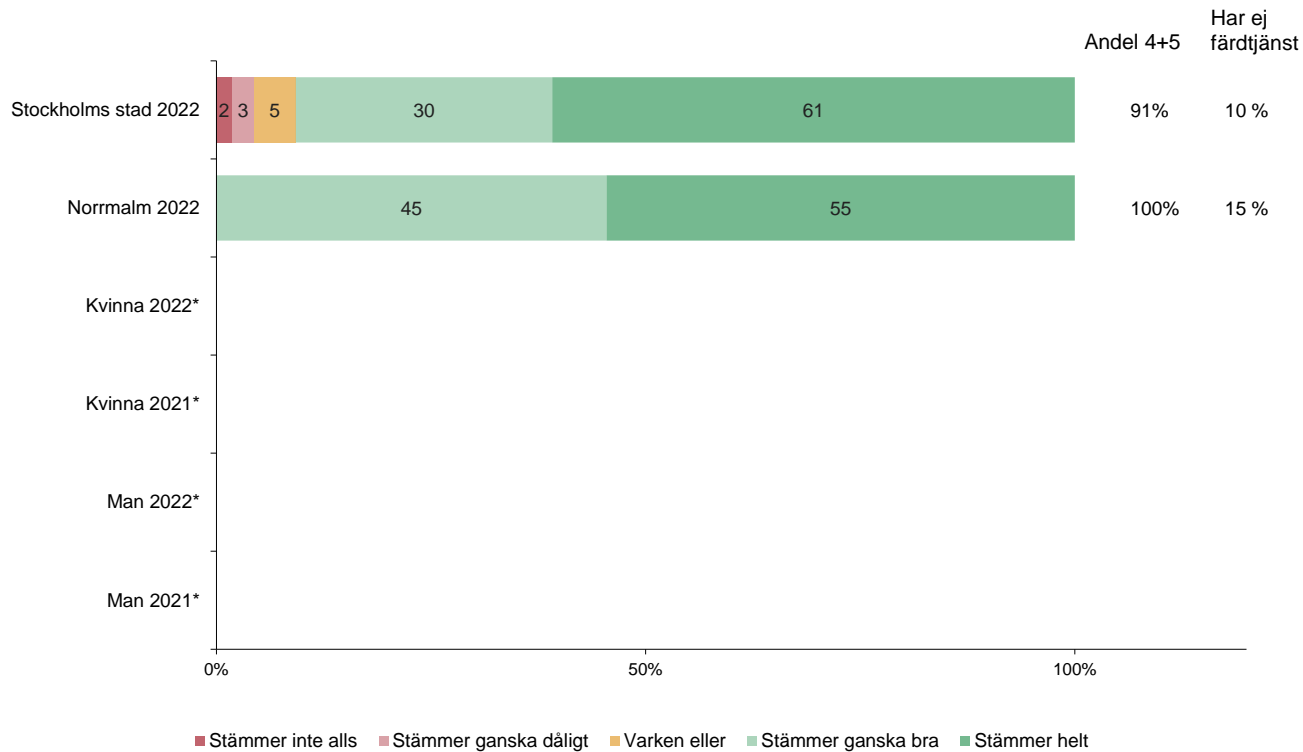
*För få svar

Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



*För få svar



*För få svar/ny fråga 2022

Andel 4+5

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 50% 100%

*För få svar

Personalens förhållningssätt

Andel 4+5

**Personalen bemöter mig
på ett bra sätt**



**Personalen lyssnar på
mina önskemål**



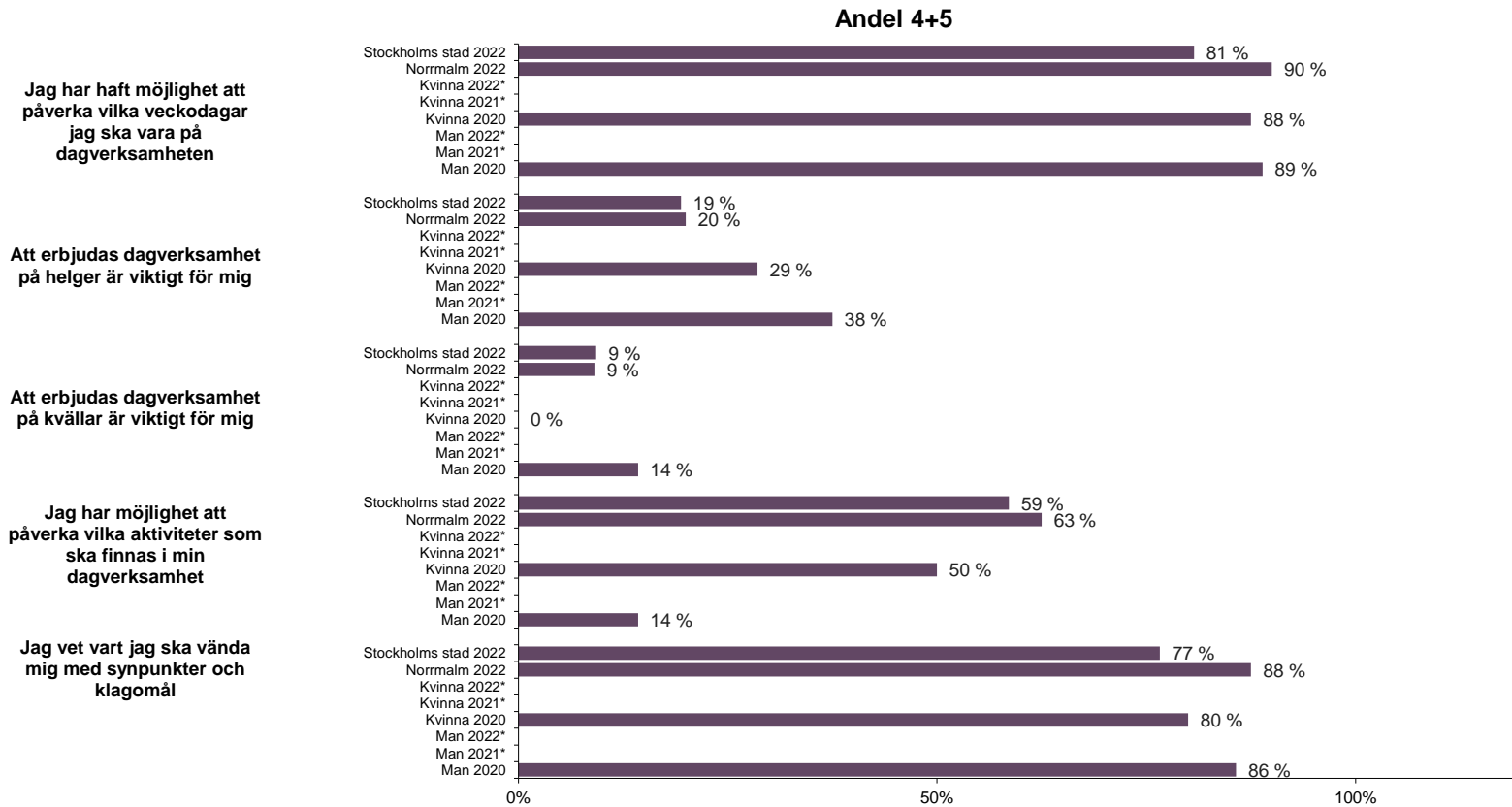
**Jag har förtroende för
personalen**



0% 50% 100%

*För få svar

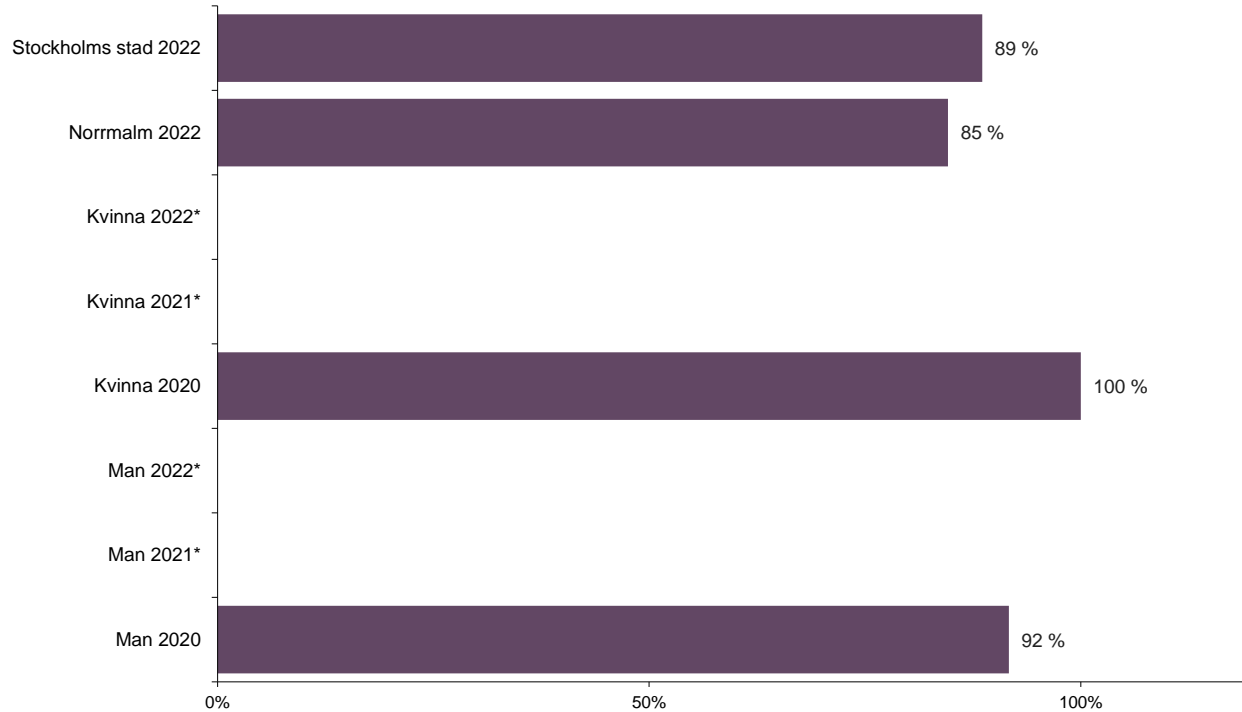
Inflytande och delaktighet



*För få svar

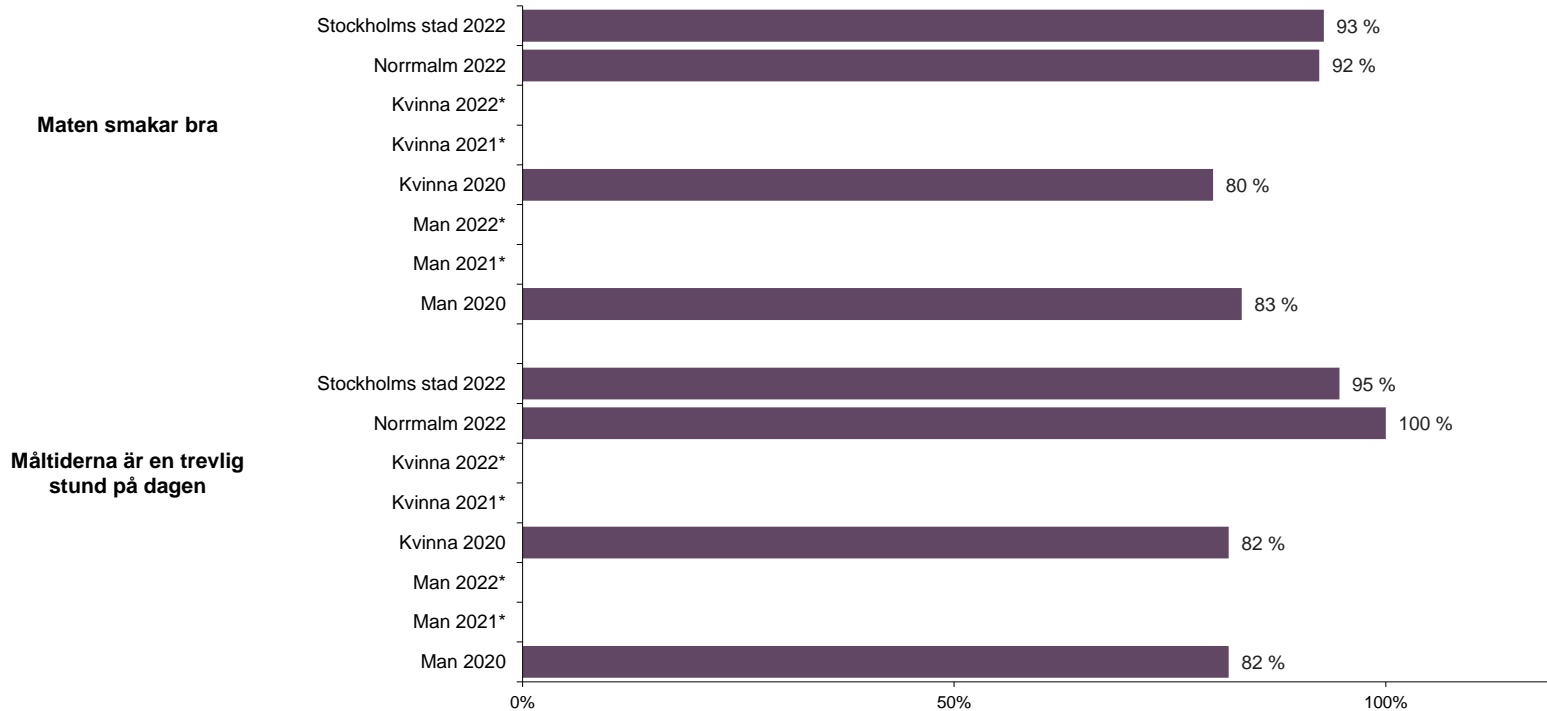
Andel 4+5

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

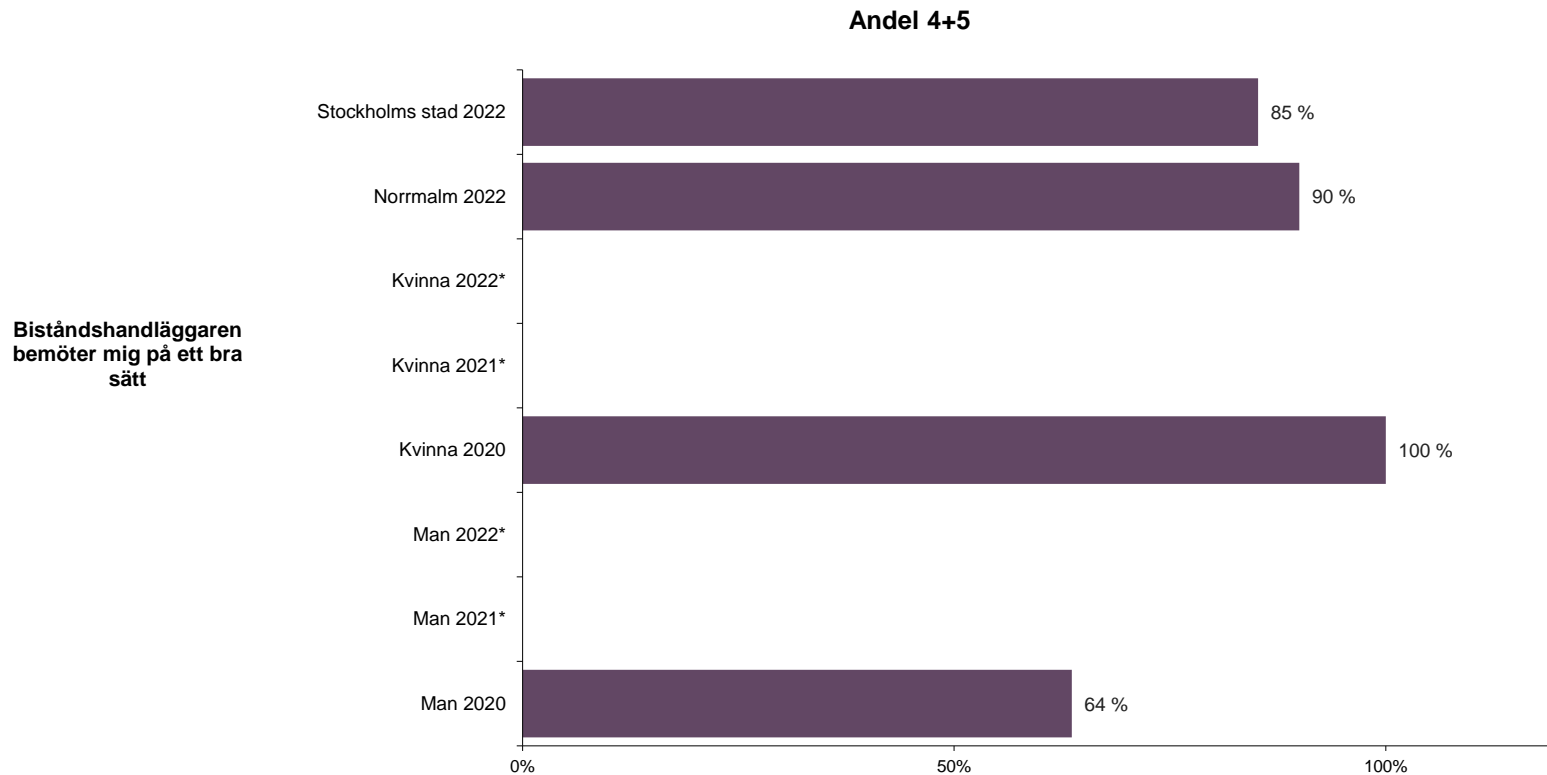


*För få svar

Andel 4+5



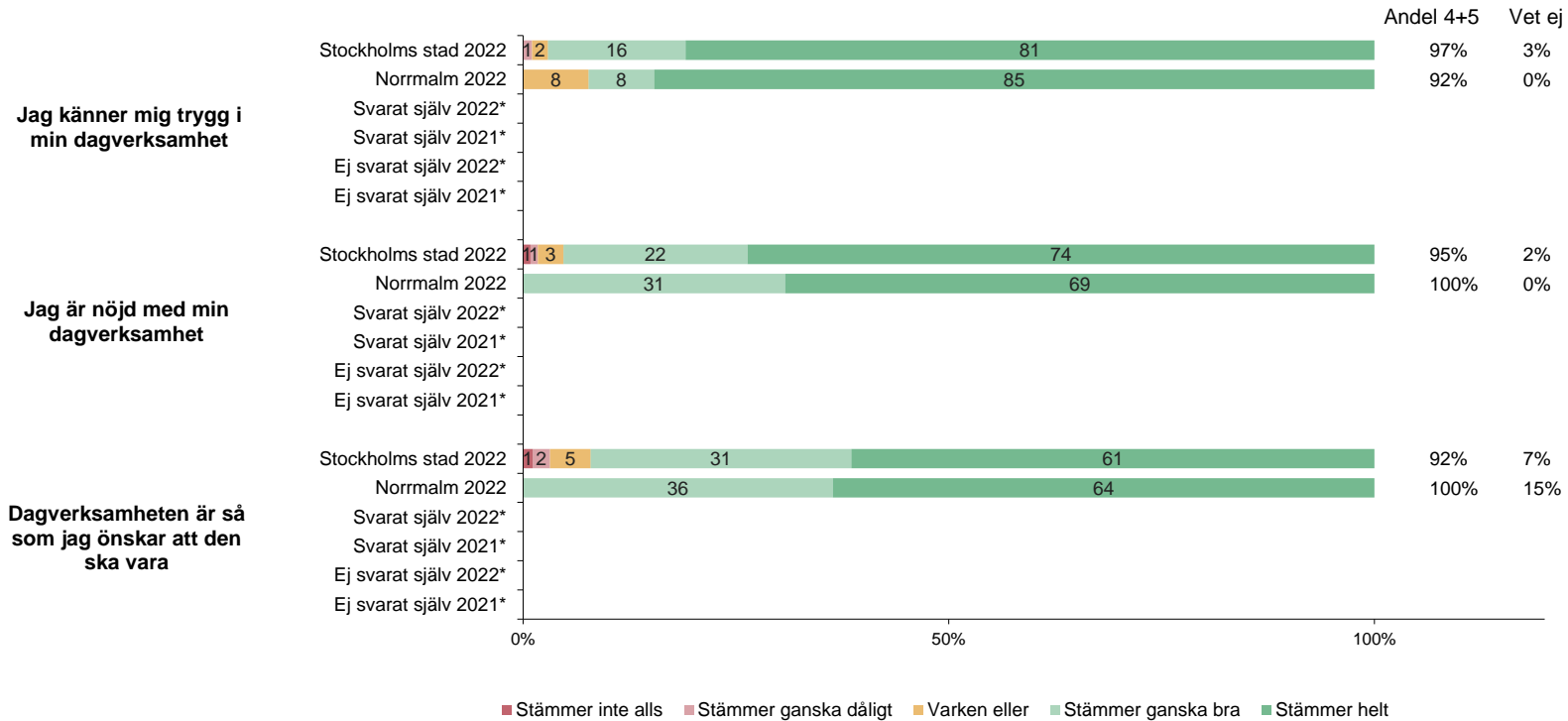
*För få svar



*För få svar

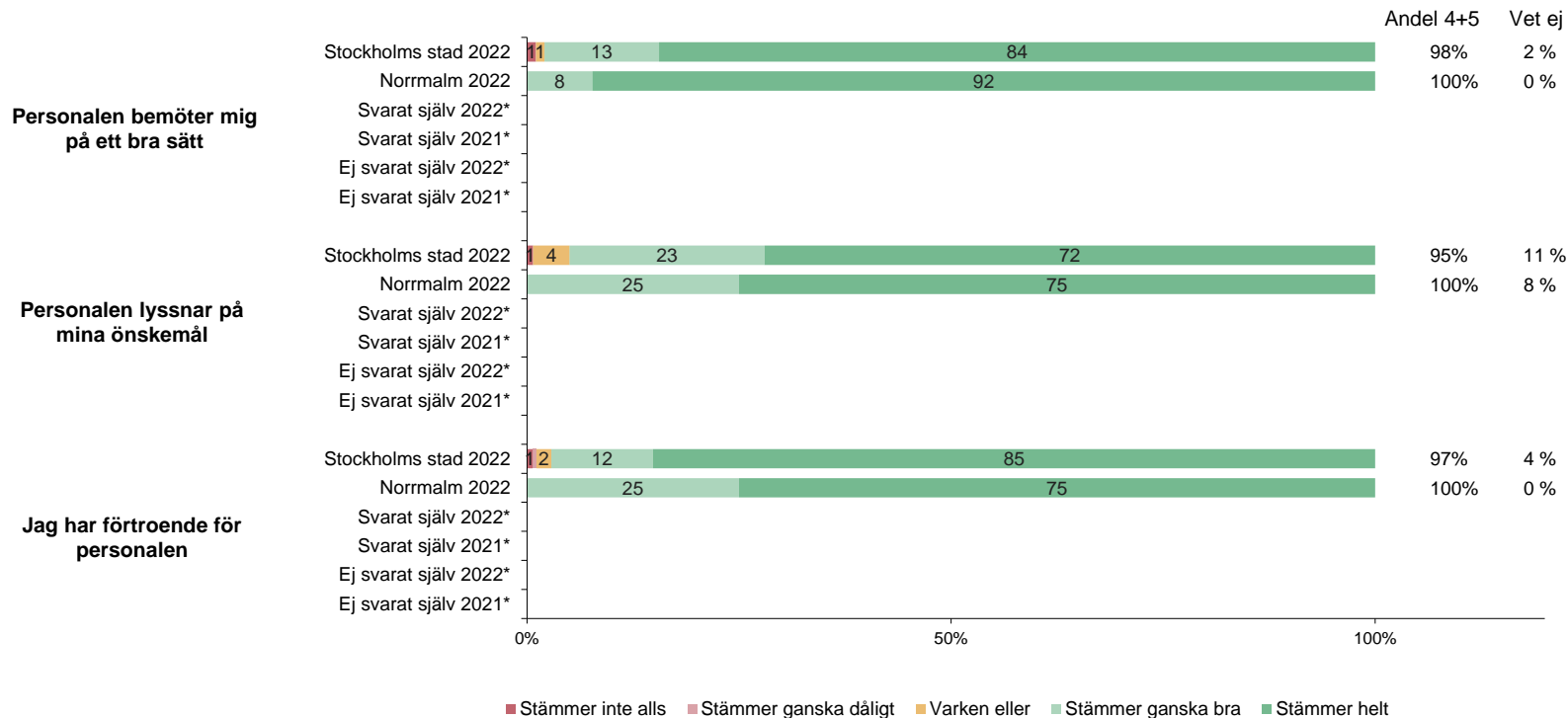
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme



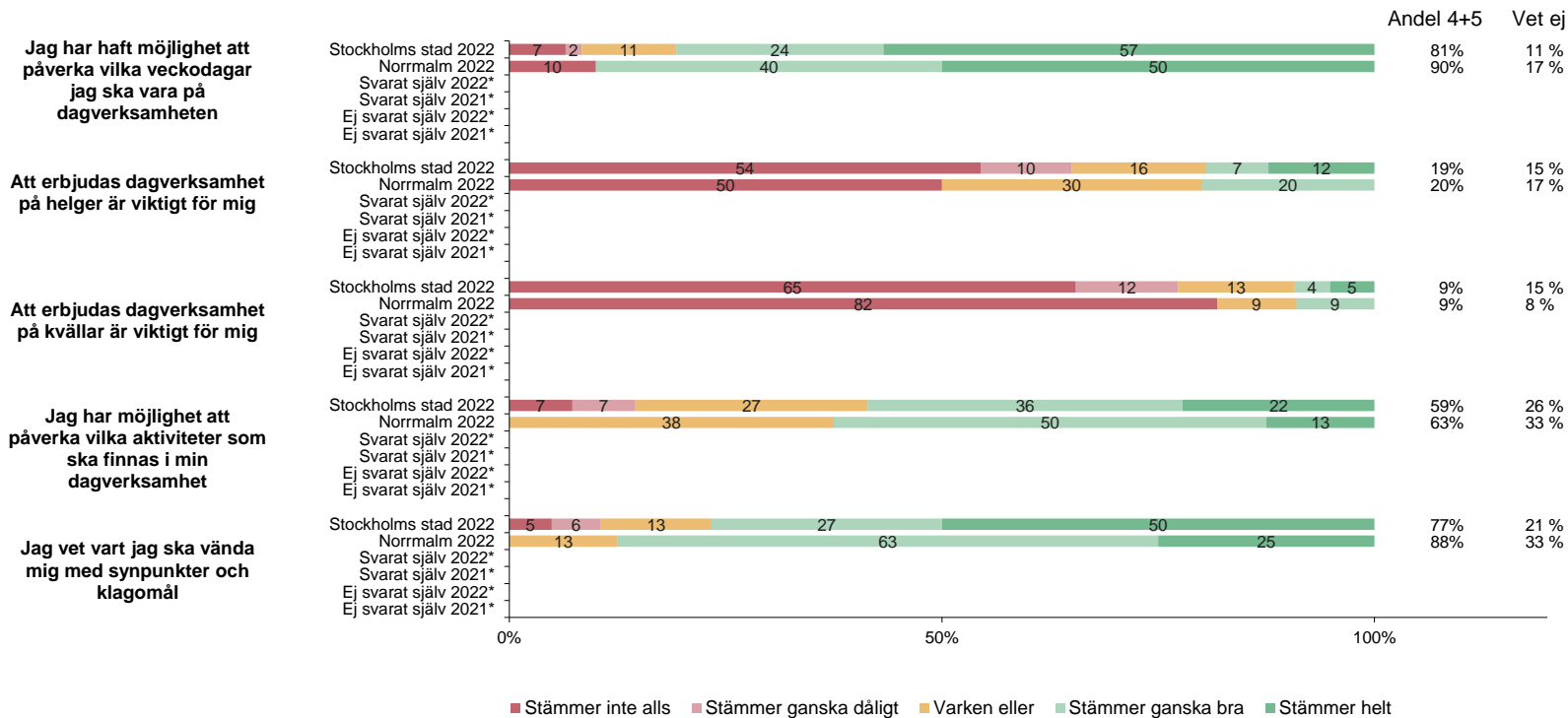
*För få svar

Personalens förhållningssätt



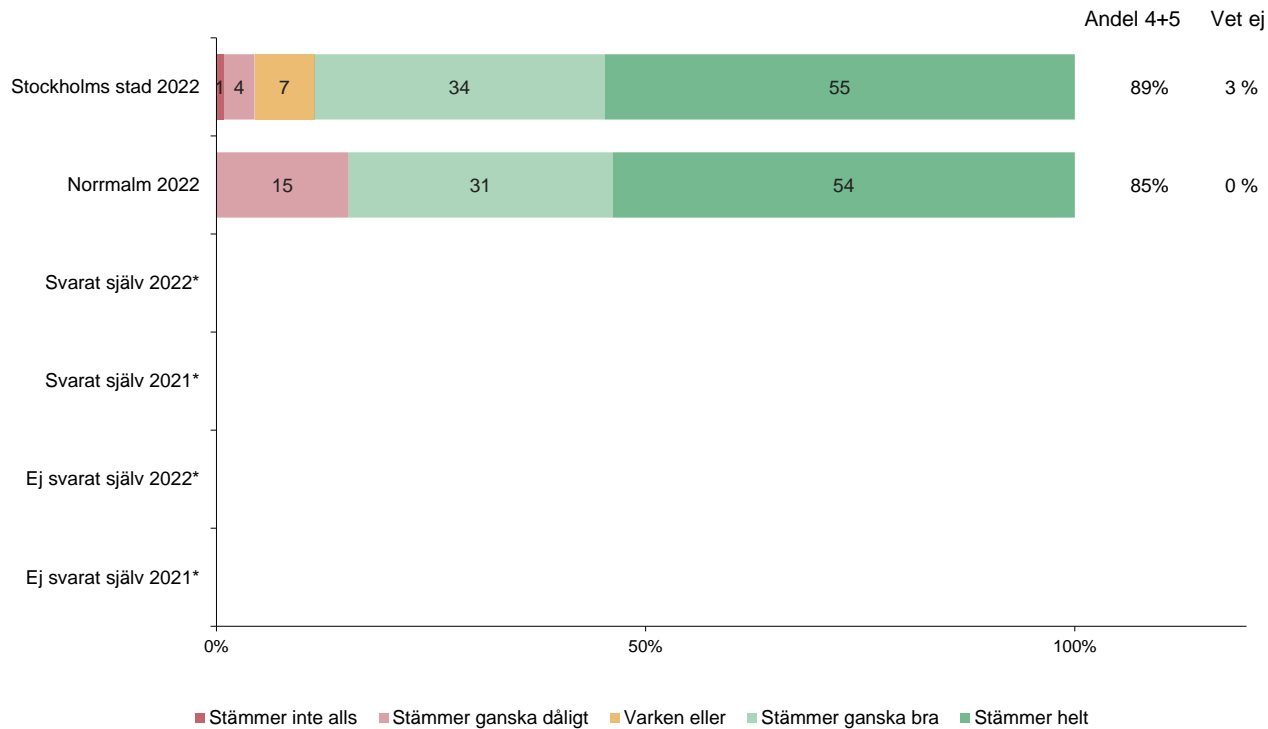
*För få svar

Inflytande och delaktighet

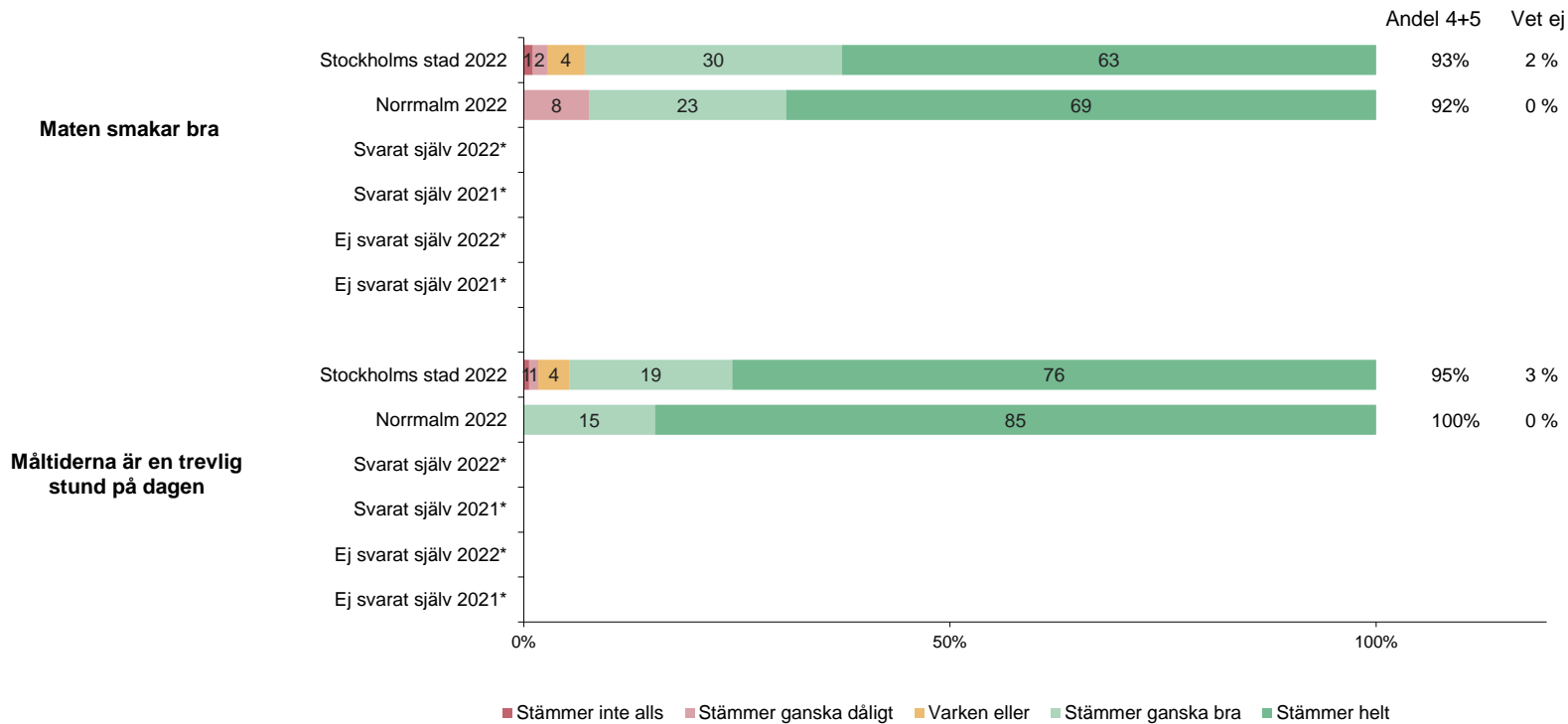


*För få svar

**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

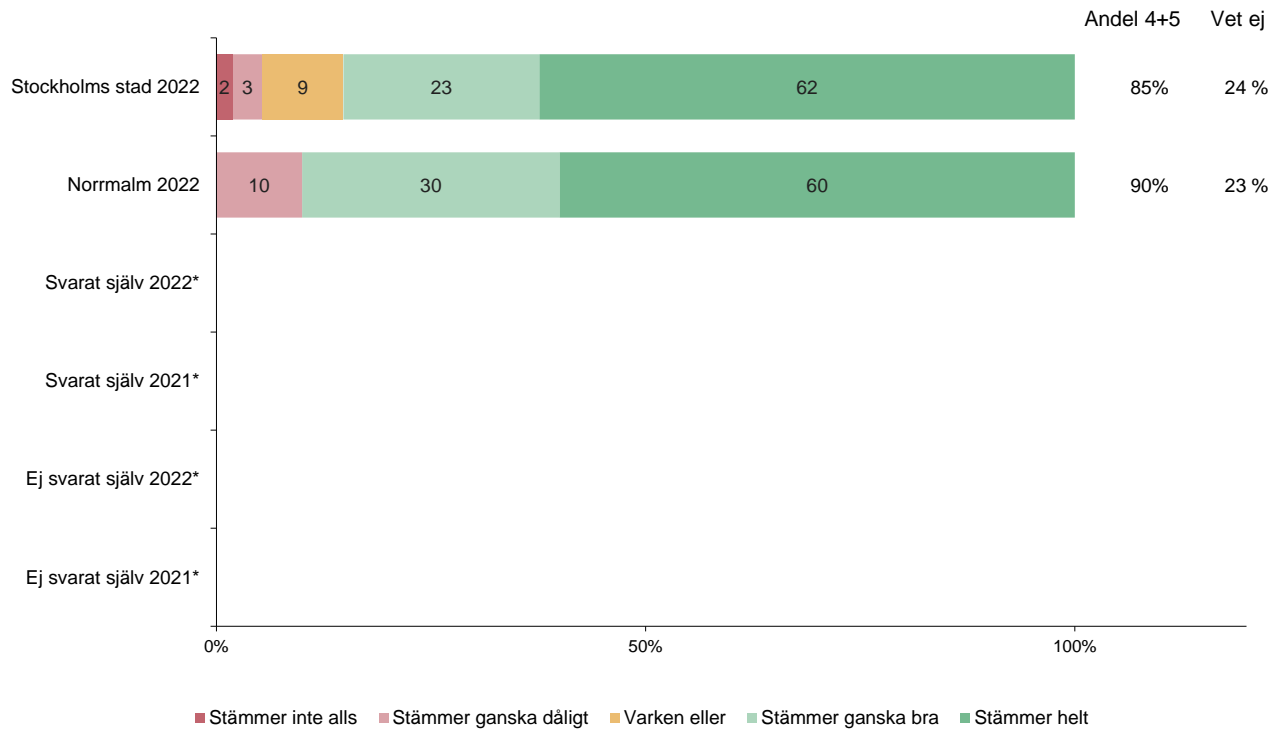


*För få svar



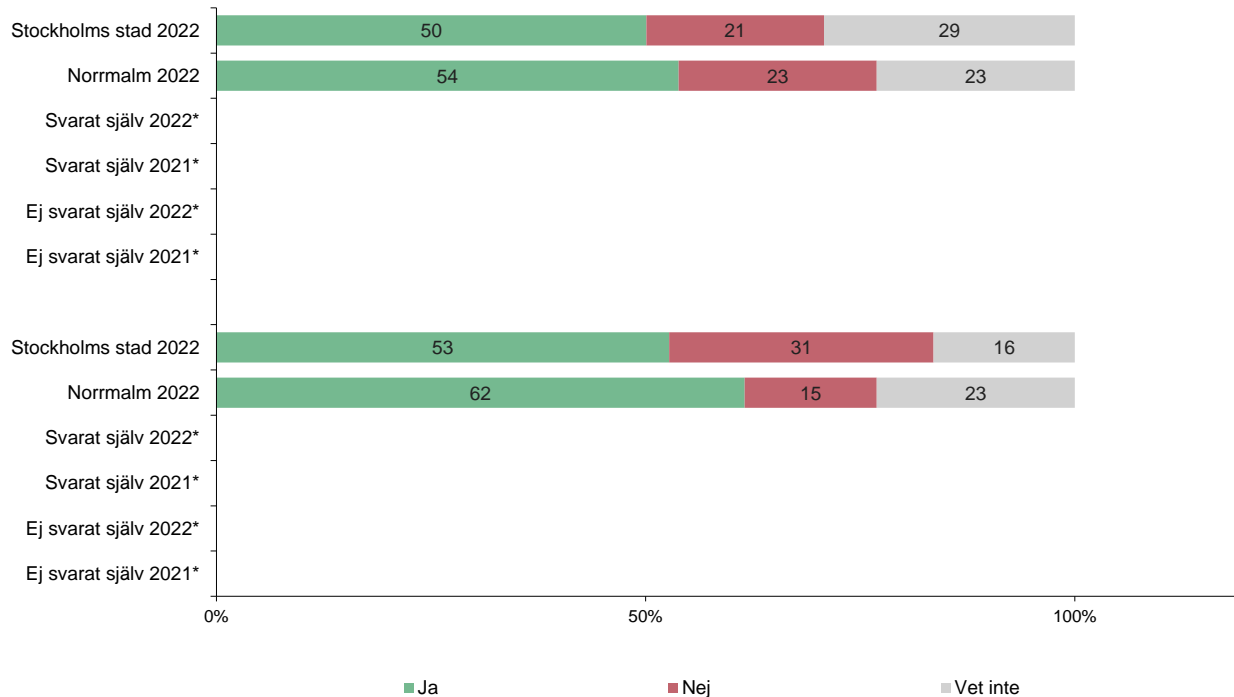
*För få svar

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



*För få svar

**Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet**

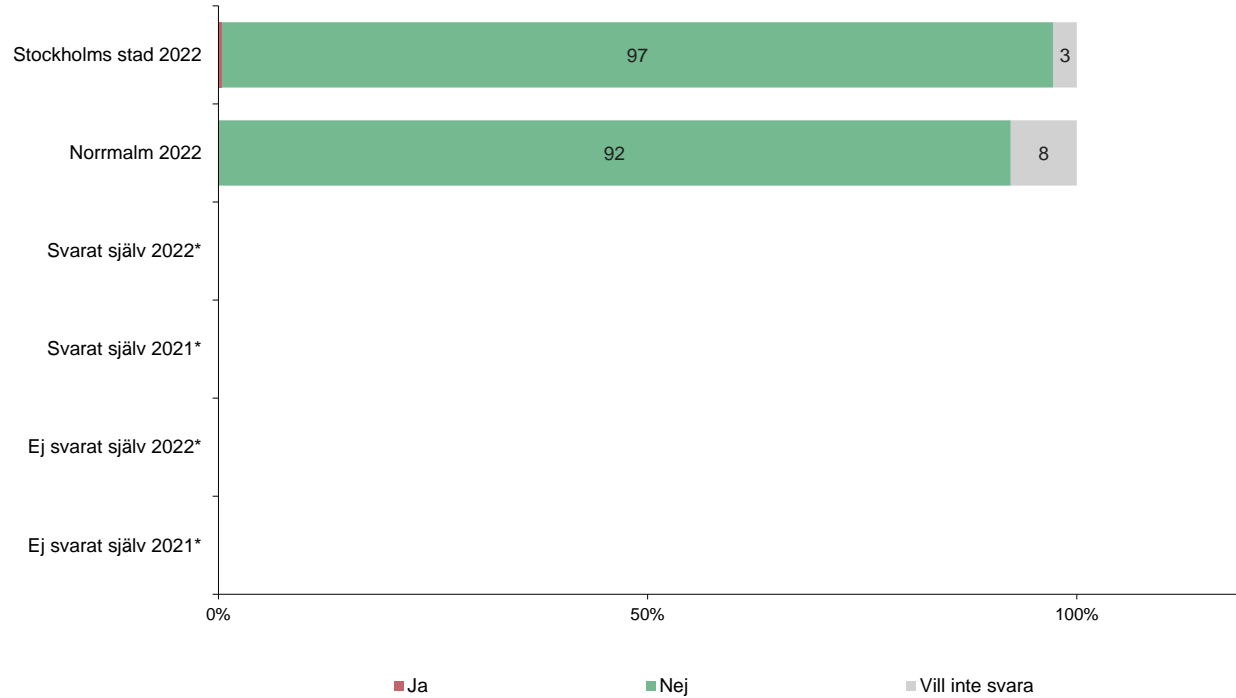


**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**

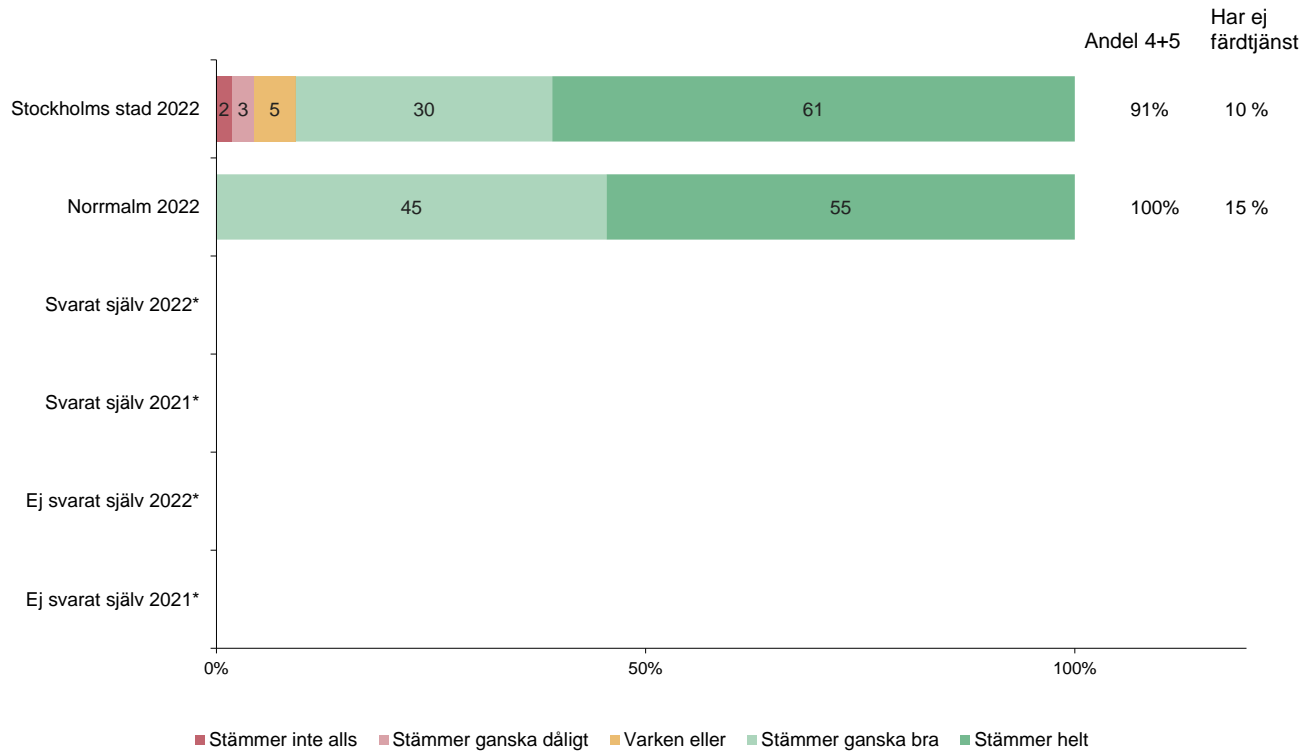
*För få svar

Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



*För få svar

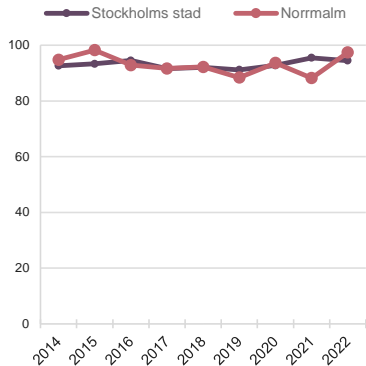


Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

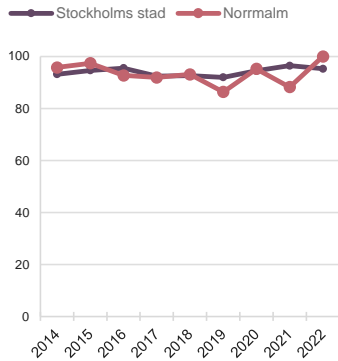
*För få svar/ny fråga 2022

Trend

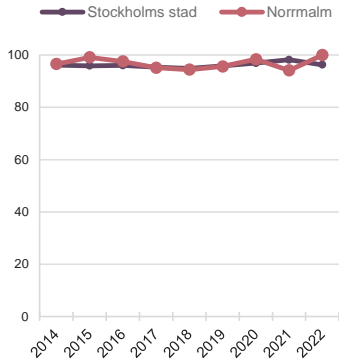
NFI



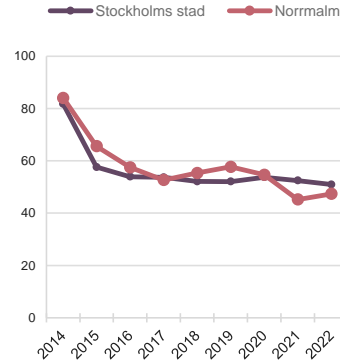
Indikator



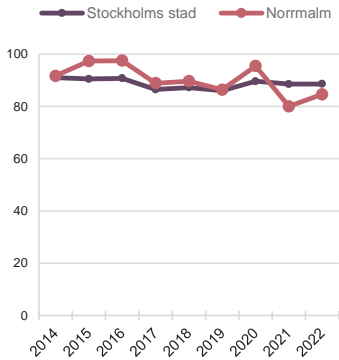
Personalens förhållningssätt



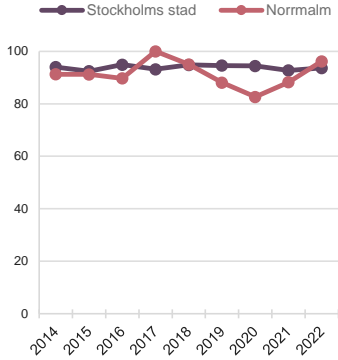
Inflytande och delaktighet



Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

