

Brukarundersökning 2022  
Dagverksamhet – Egen regi

Normalm

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
MAJ/JUNI 2022

**Origo Group**

# Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 18–25 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Norrmalm där utföraren är SDN egen regi.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 371 st svar vilket ger en svarsprocent på 63 %.

Totalt för SDN Norrmalm inkom 14 svar vilket ger en svarsfrekvens på 67 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

# Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet\* för Norrmalm år 2022 är 97, vilket är en utveckling från 93 år 2021 och 93 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 96 år 2022.

92% i Norrmalm uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 94% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

100% i Norrmalm uppger att de nöjda med sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 93% år 2021 och 94% år 2020 och jämfört med 97% för staden totalt.

100% i Norrmalm instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara vilket är en utveckling från 85% år 2021 och 87% år 2020 och jämfört med 94% för staden totalt.

100% i Norrmalm uppger att de har förtroende för personalen vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 94% år 2020 och jämfört med 98% för staden totalt.

Index för inflytande och delaktighet är 46 för Norrmalm, vilket är en utveckling från 51 år 2021 och 50 år 2020. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 51 år 2022.

83% i Norrmalm uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 85% år 2021 och 95% år 2020 och jämfört med 89% för staden totalt.

100% i Norrmalm uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen vilket är en utveckling från 100% år 2021 och 79% år 2020 och jämfört med 94% för staden totalt.

*\* det sammanfattande omdömet är en indexering av de tre påståendena jag känner mig trygg i min dagverksamhet, jag känner mig nöjd i min dagverksamhet och dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara och benämns fortsättningsvis i rapporten Index för nöjdhet*

# Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020
Bromma	87	51	59%	49	61%	46
Enskede-Årsta-Vantör	28	19	68%	4	27%	10
Farsta	62	38	61%	27	61%	34
Hägersten-Älvsjö	48	24	50%	23	58%	32
Hässelby-Vällingby	13	10	77%	7	64%	19
Kungsholmen	34	27	79%	11	48%	28
Norrmalm	21	14	67%	16	57%	21
Rinkeby-Kista	13	10	77%	5	63%	4
Skarpnäck	44	27	61%	18	45%	15
Skärholmen	19	16	84%	5	42%	11
Spånga-Tensta	25	16	64%	8	44%	19
Södermalm	126	79	63%	14	56%	23
Östermalm	70	40	57%	43	65%	40
Egen regi	590	371	63%	230	56%	302
Privat/övrig regi						
Kvinna	371	221	60%	146	56%	180
Man	219	150	68%	84	56%	122
Stockholms stad totalt	590	371	63%	230	56%	302

# Frågorna i enkäten

## Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

## Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

## Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

## Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

## Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

## Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

## Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

## Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

## Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

## Bakgrundsfrågor

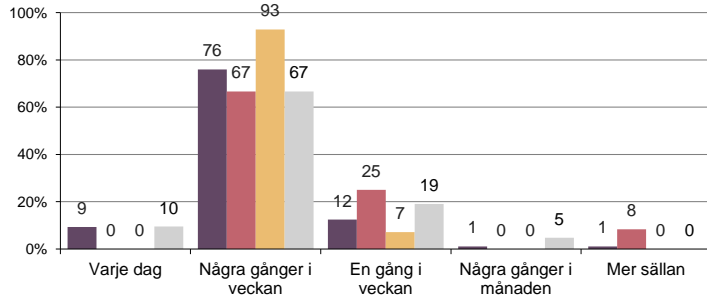
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat



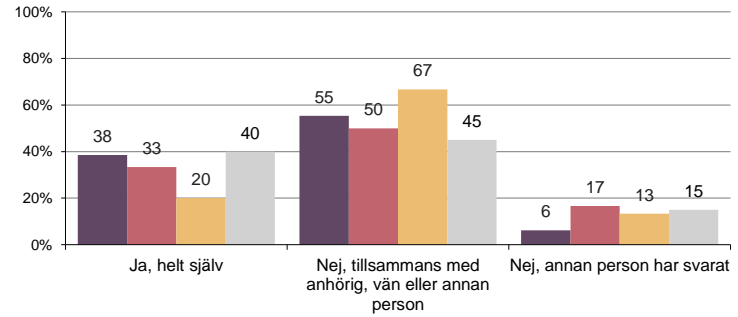
■ Stockholms stad 2022 ■ Norrmalm 2022

### Hur ofta besöker du dagverksamheten?

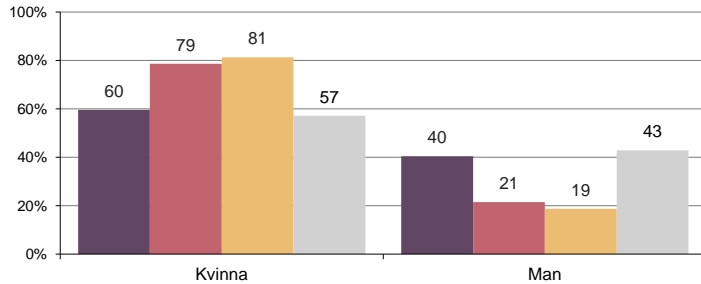


■ Norrmalm 2021 ■ Norrmalm 2020

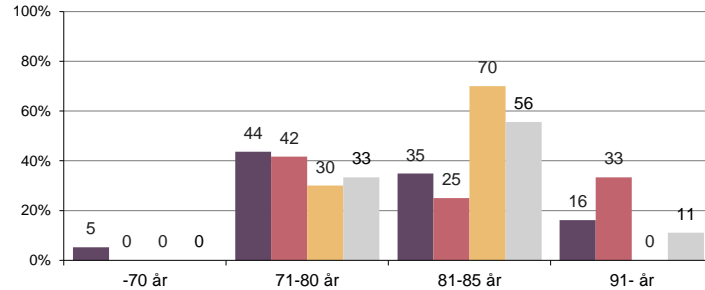
### Har du besvarat frågorna helt själv?



### Kön

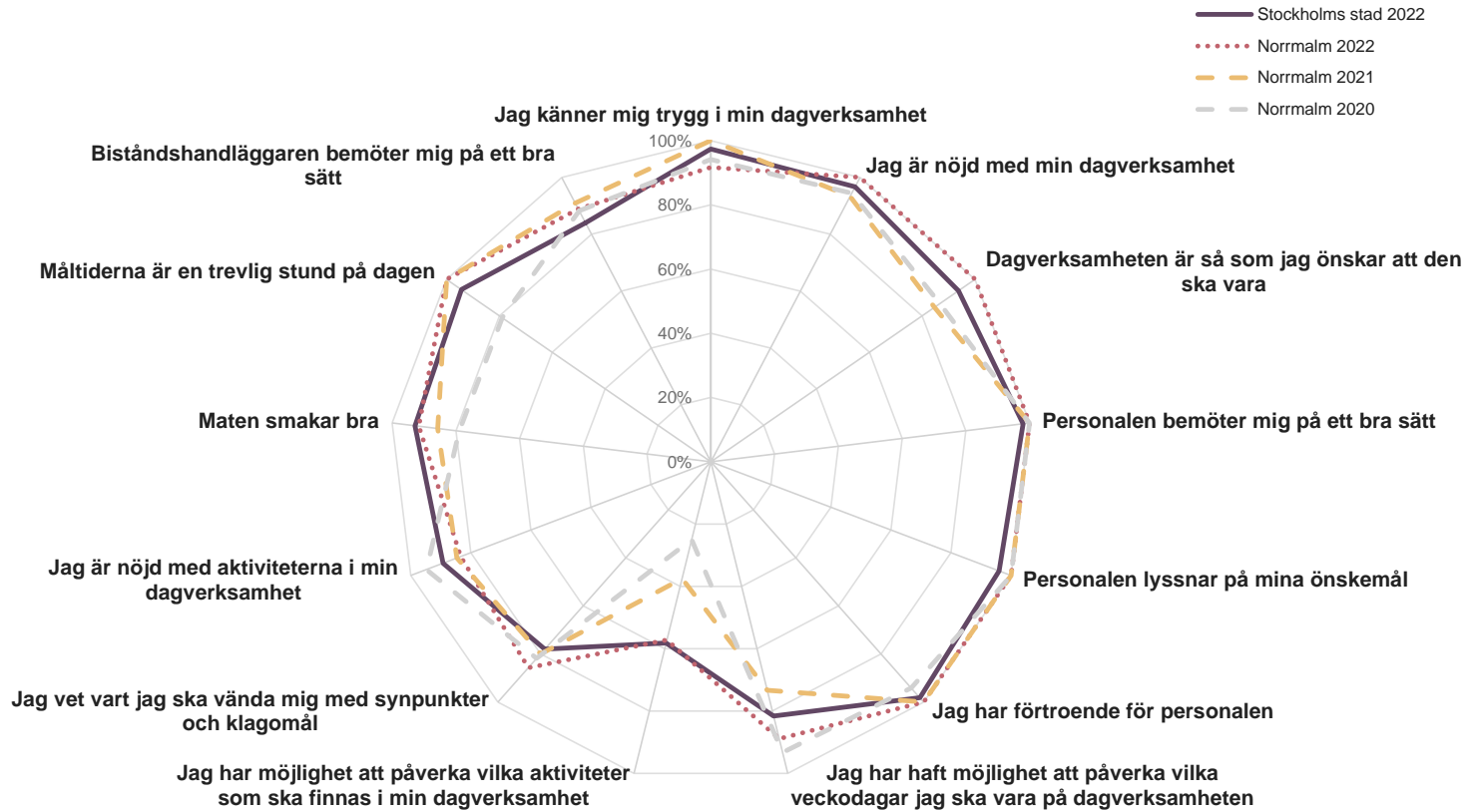


### Ålder

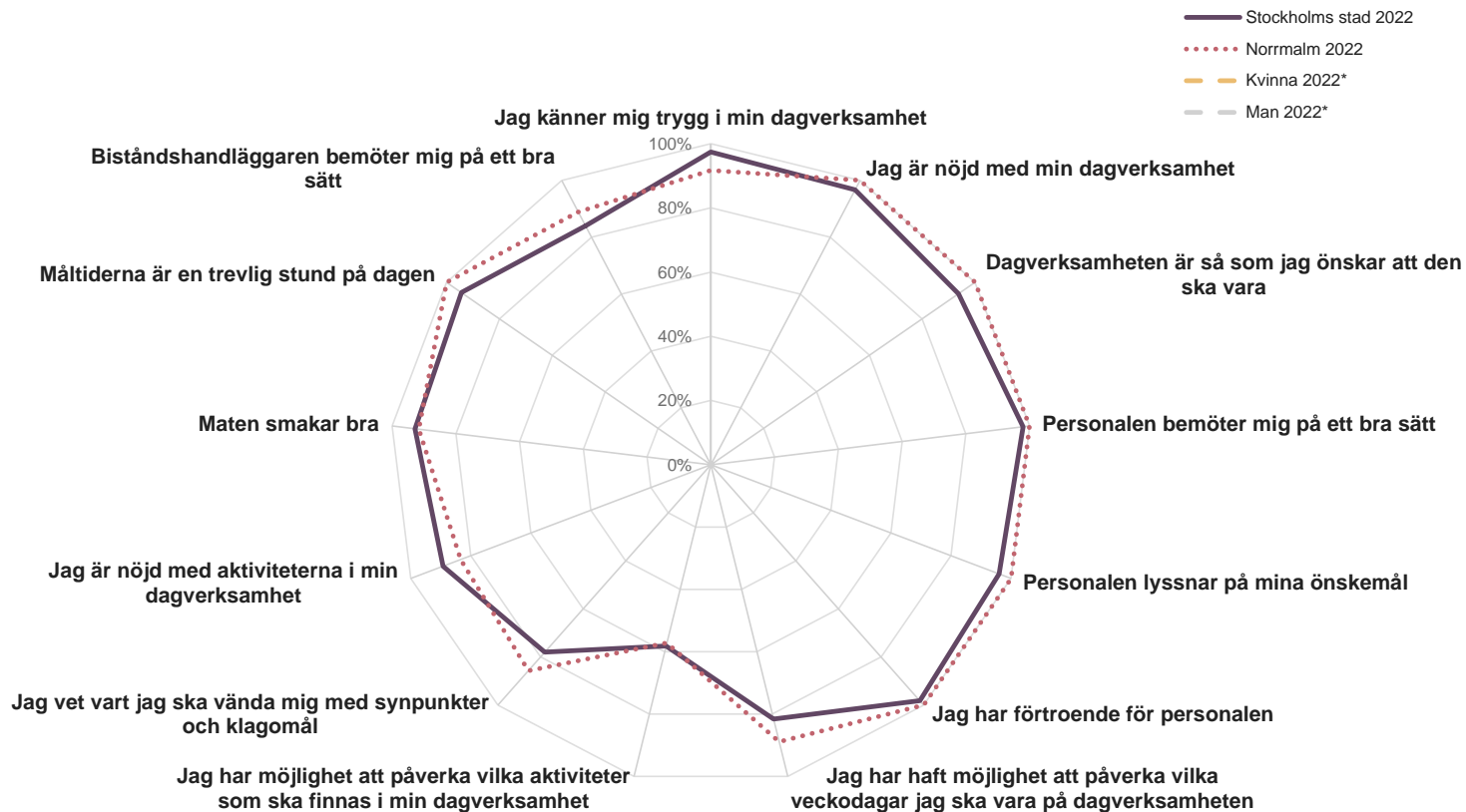




# Andel instämmande (4+5)

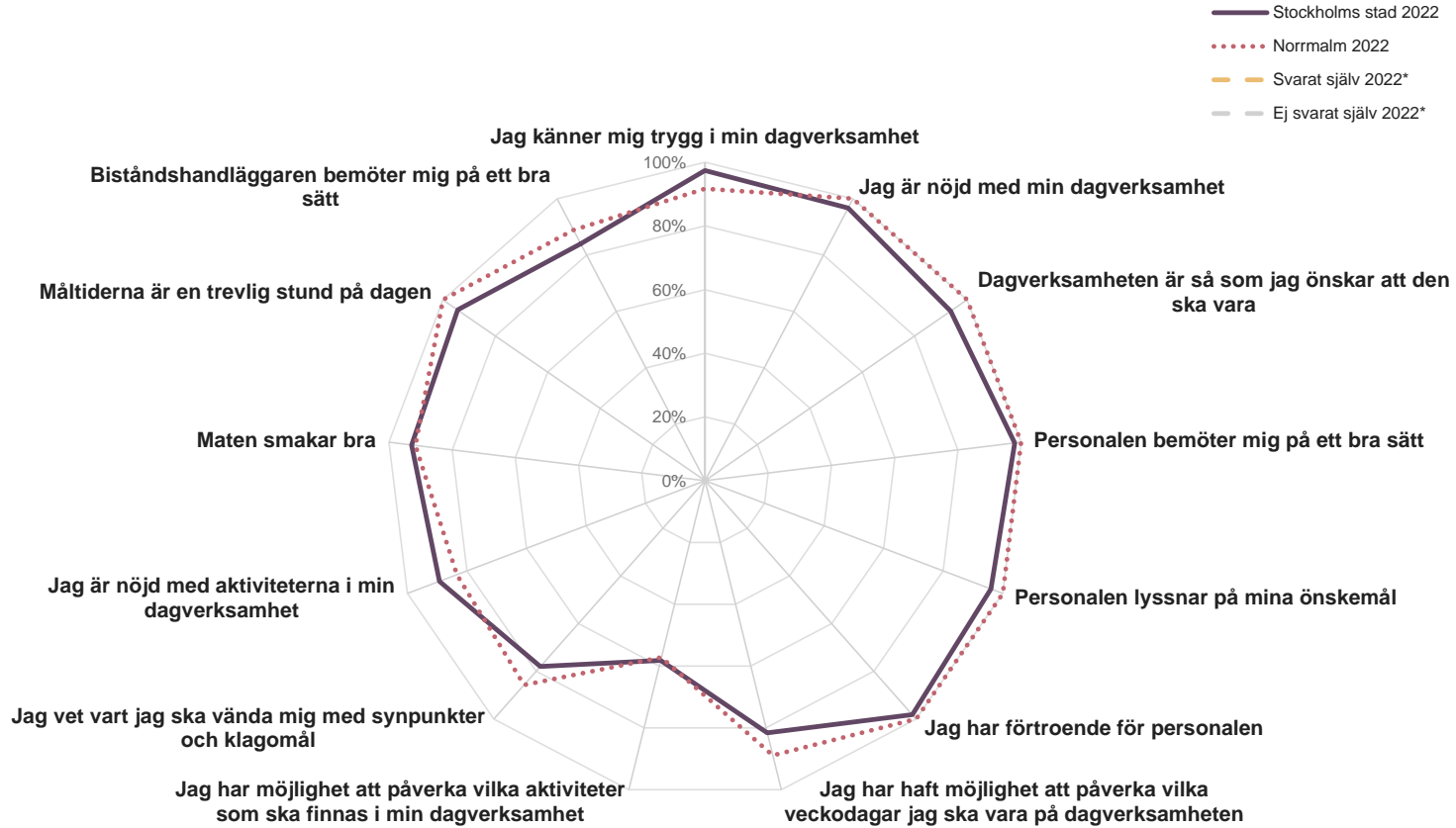


# Andel instämmande (4+5)



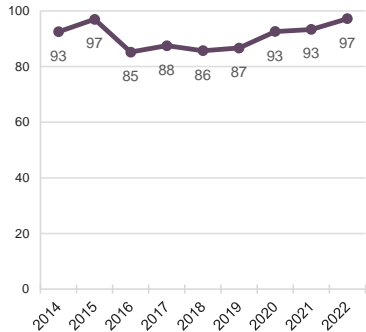
\*För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande (4+5)

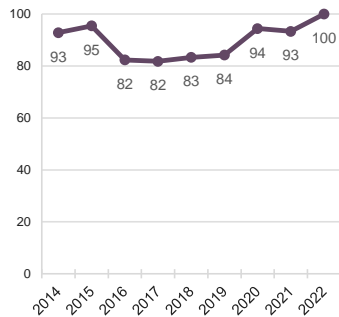


\*För få svar på en eller flera frågor

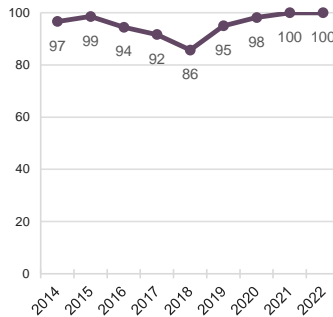
**NFI**



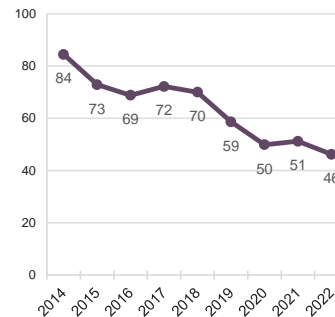
**Indikator**



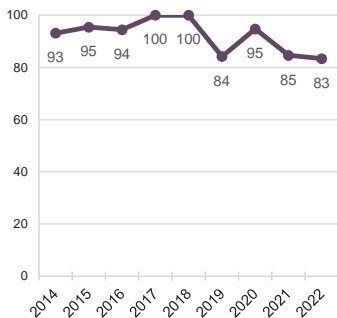
**Personalens förhållningsätt**



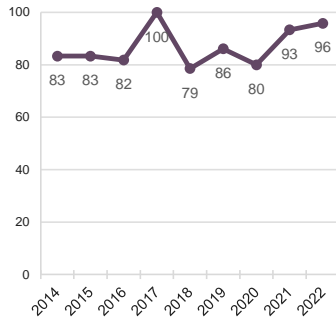
**Inflytande och delaktighet**



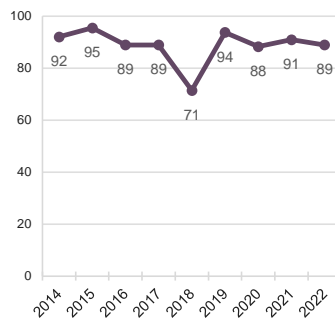
**Aktiviteter**



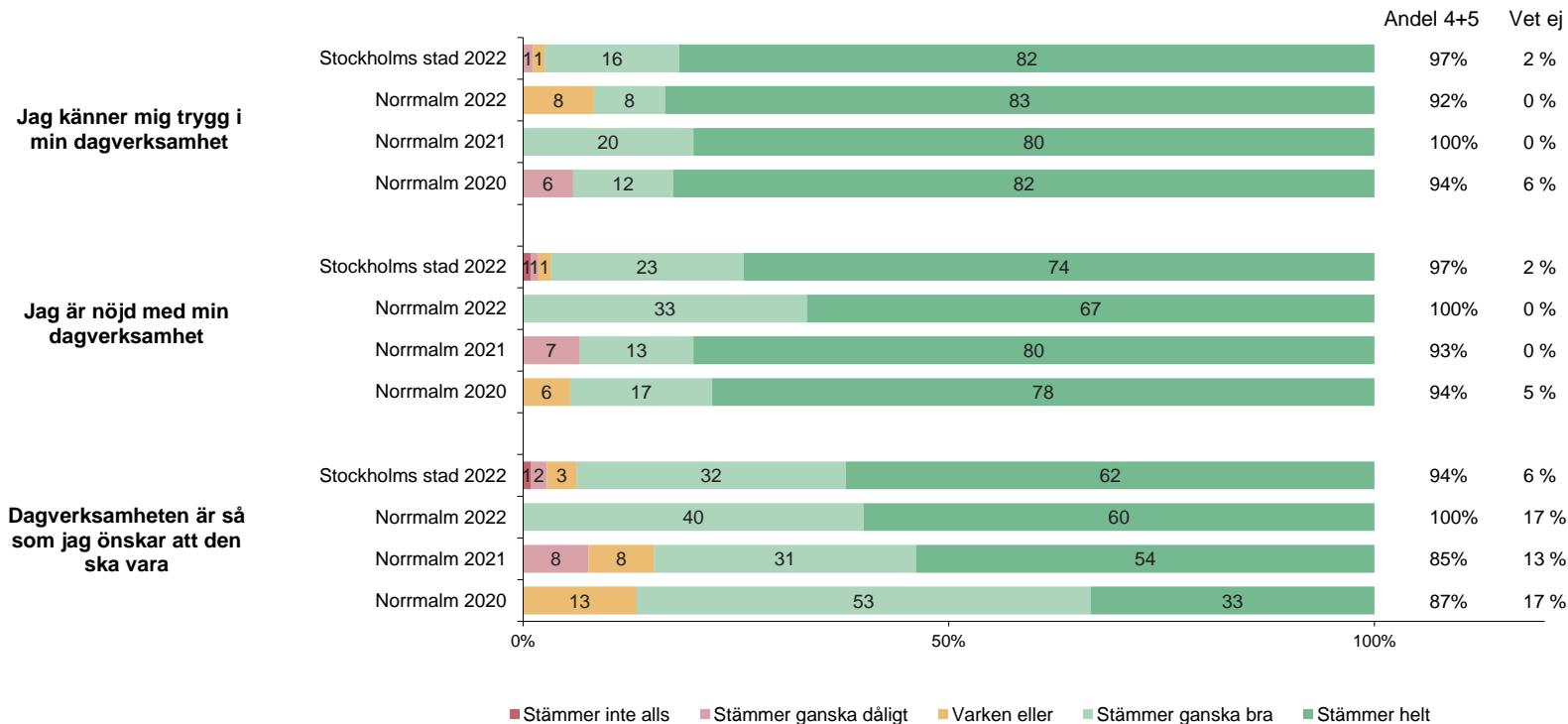
**Matsituationen**



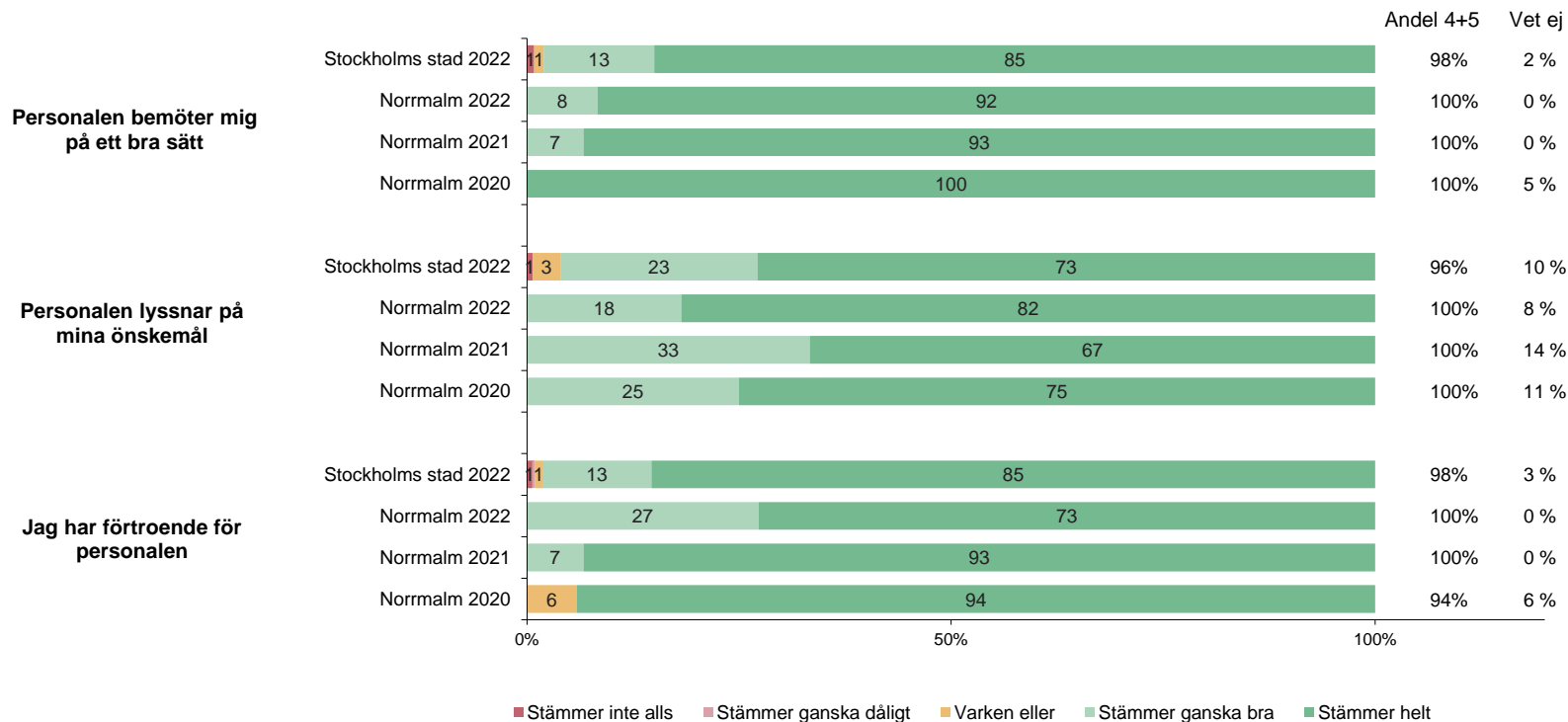
**Biståndsbeslutet**



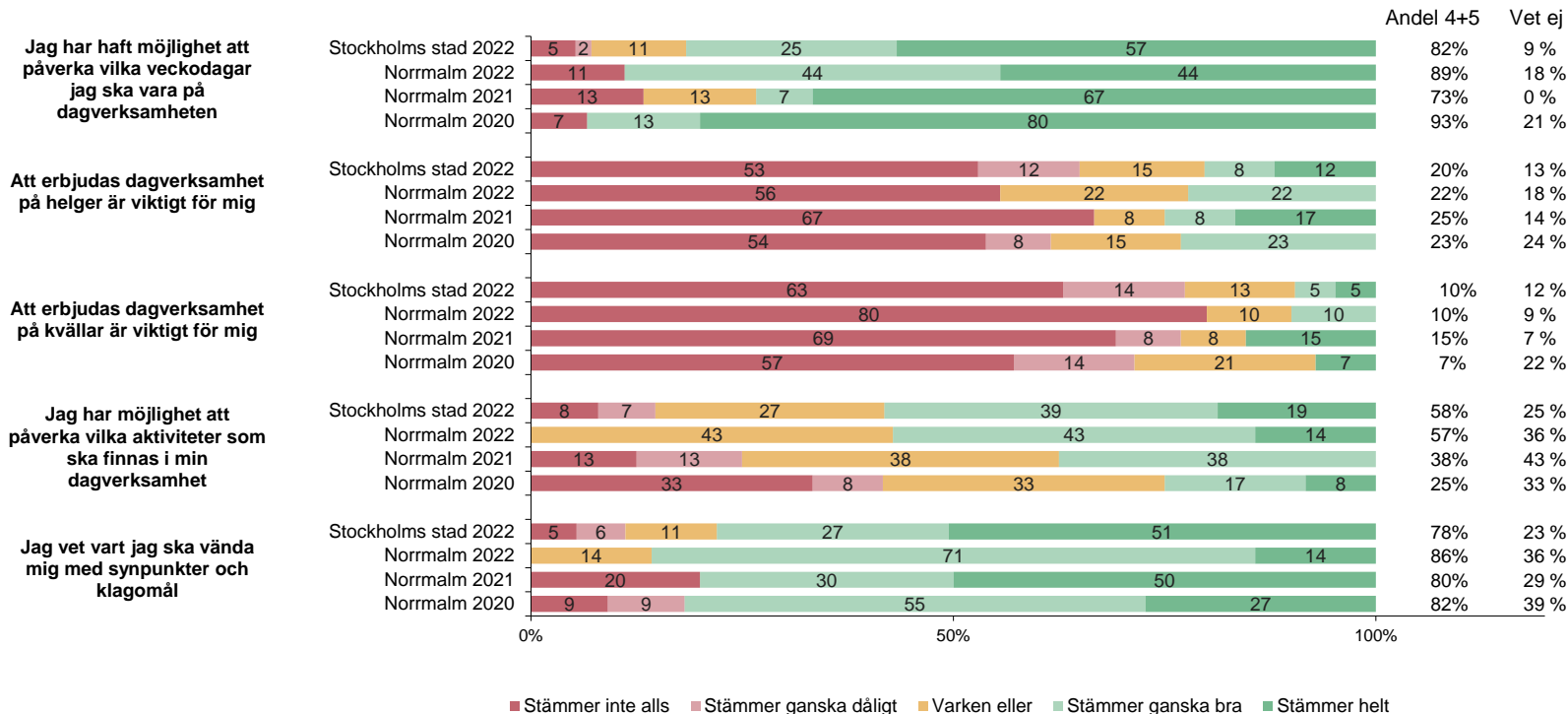
# Sammanfattande omdöme



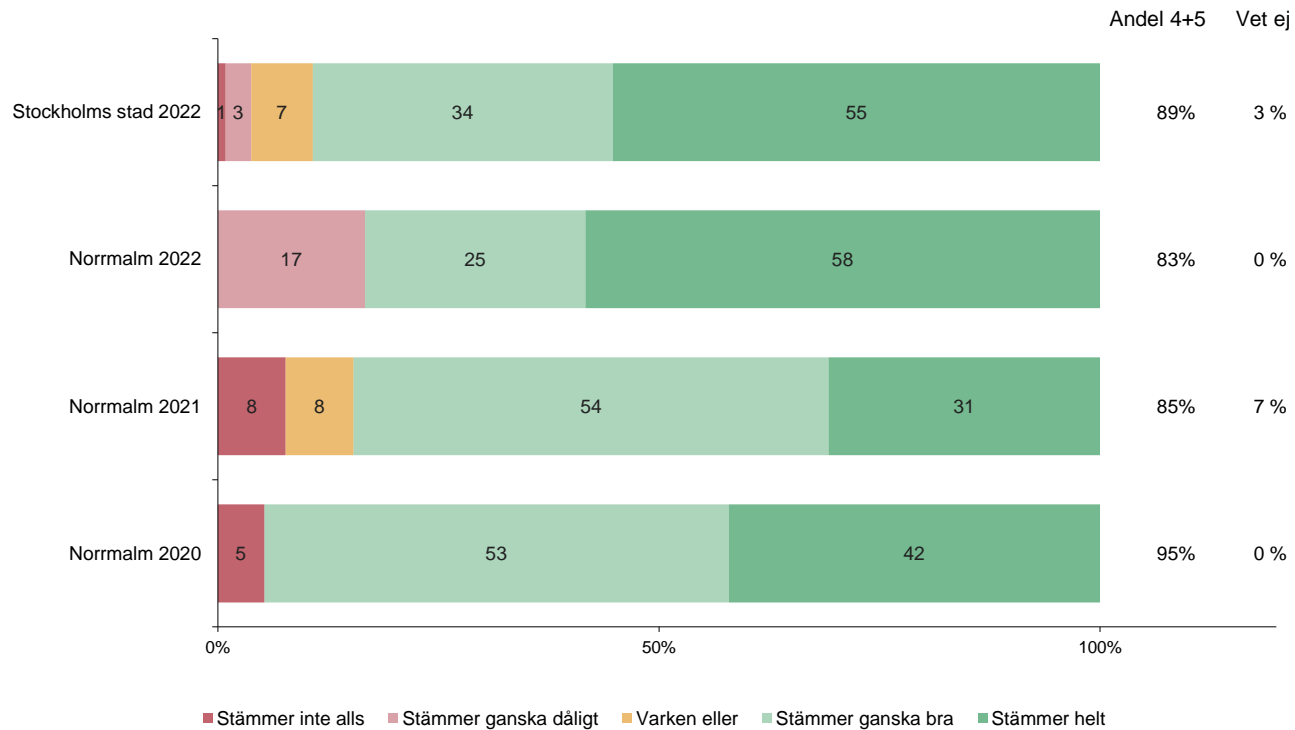
# Personalens förhållningssätt



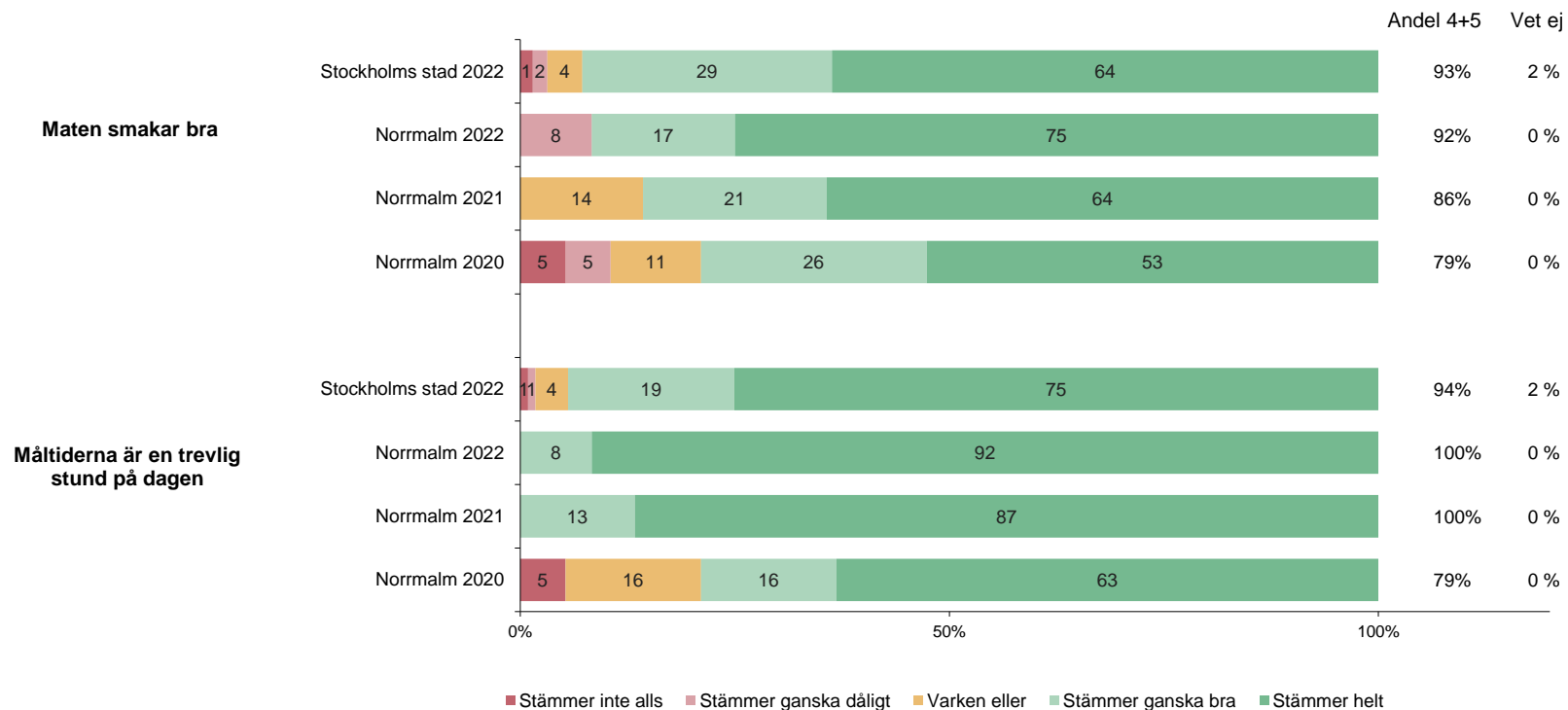
# Inflytande och delaktighet



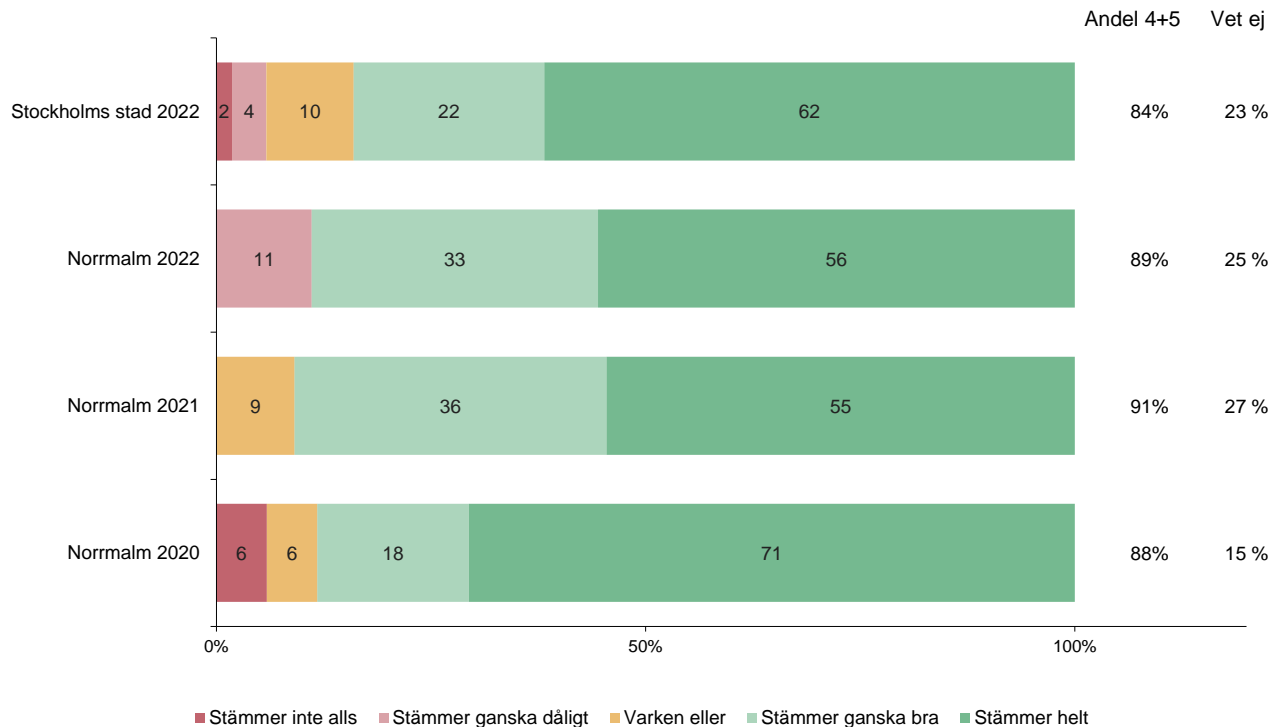
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet

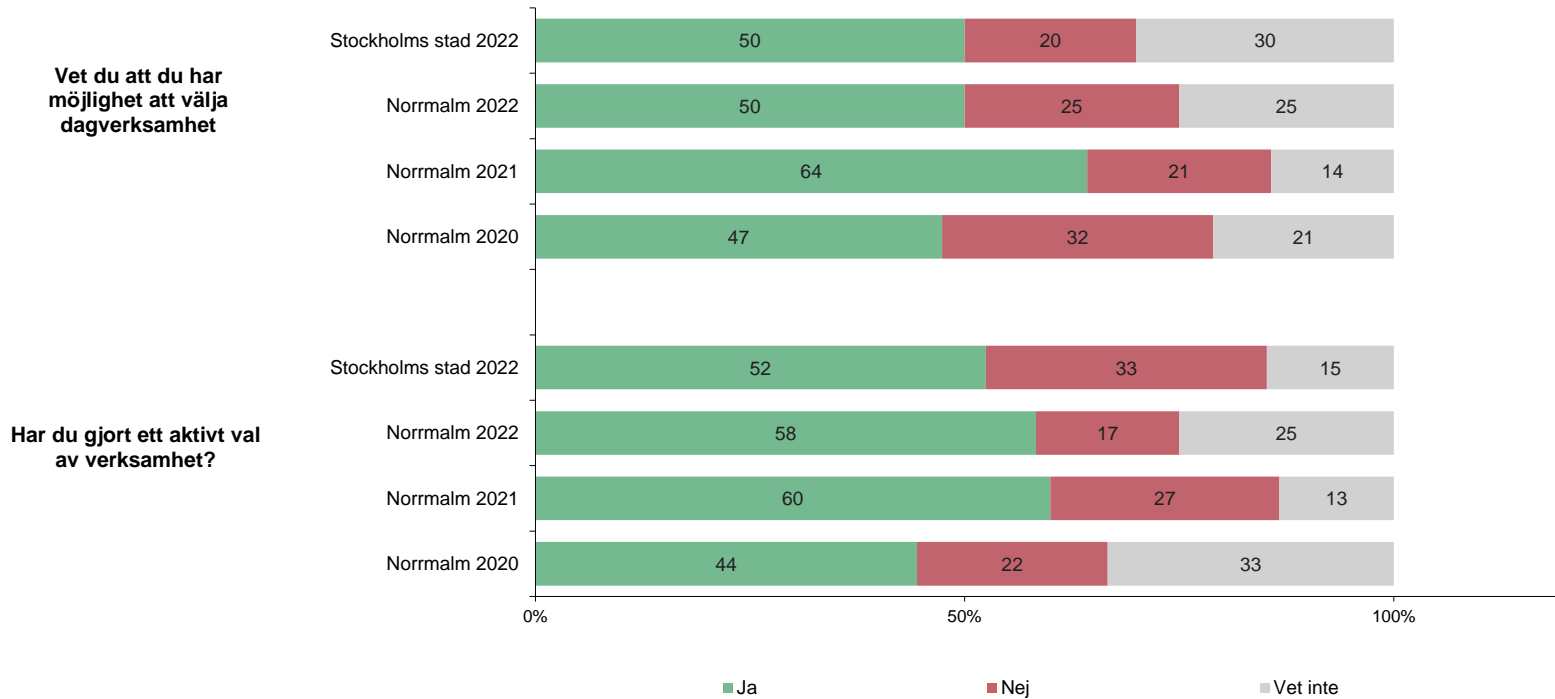






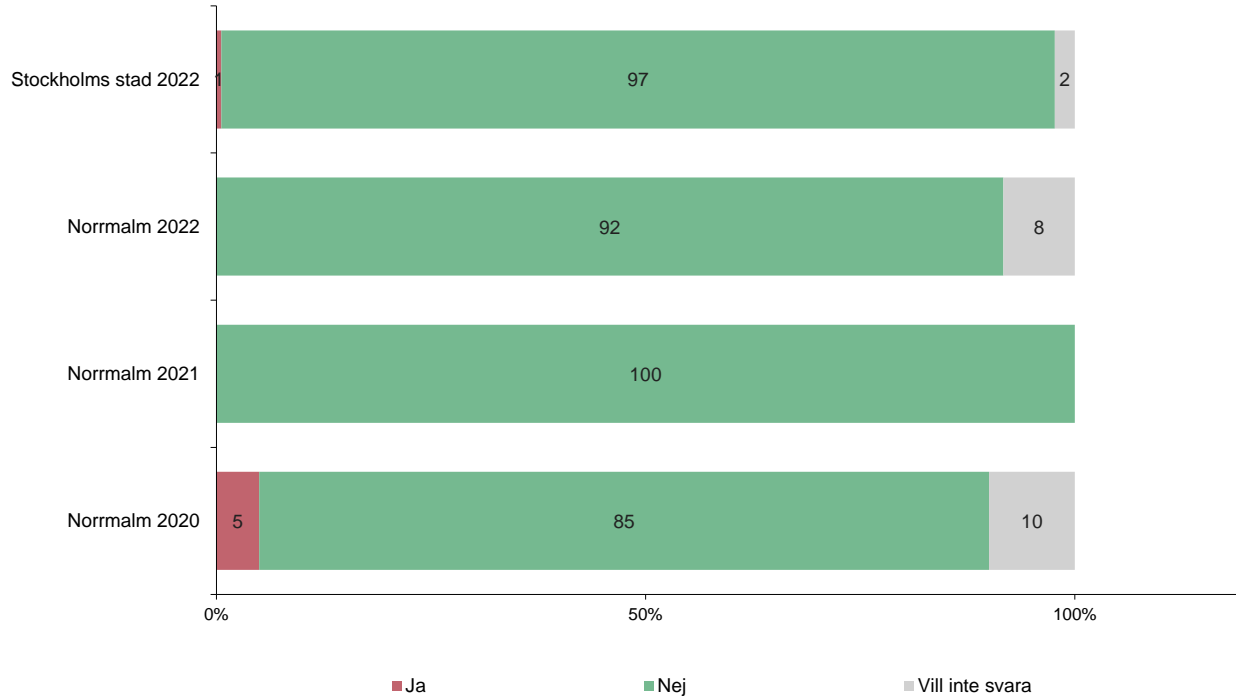
**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**





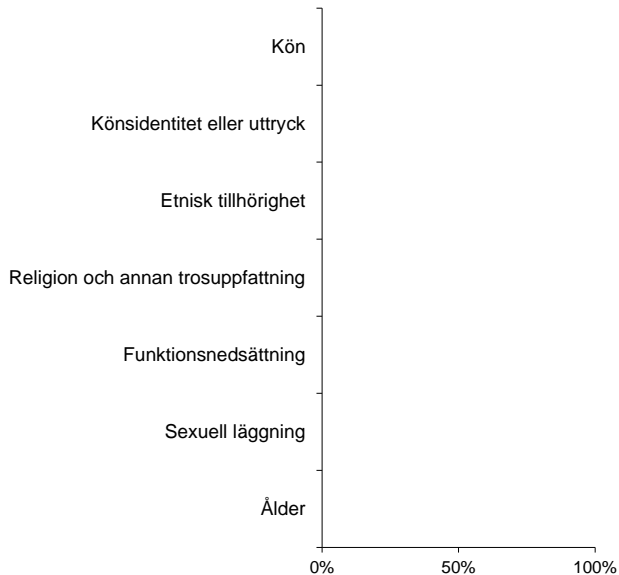
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

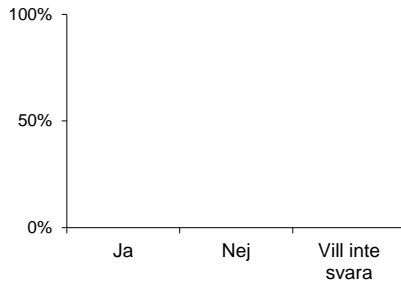


# Diskriminering i verksamheten

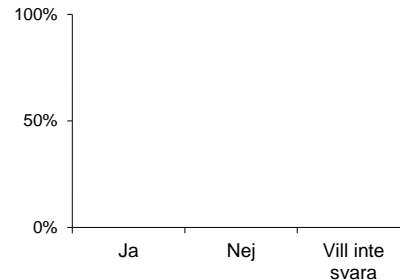
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?\*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?\*

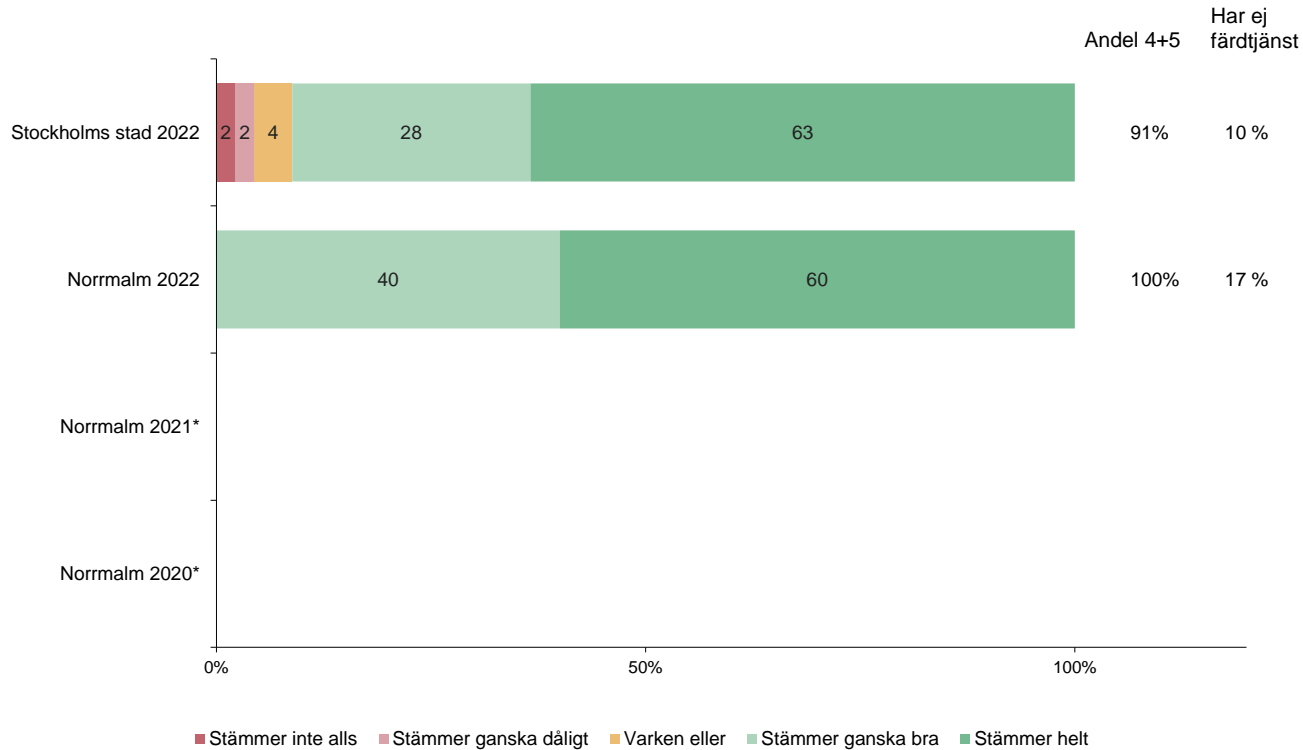


Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?\*



\*För få svar

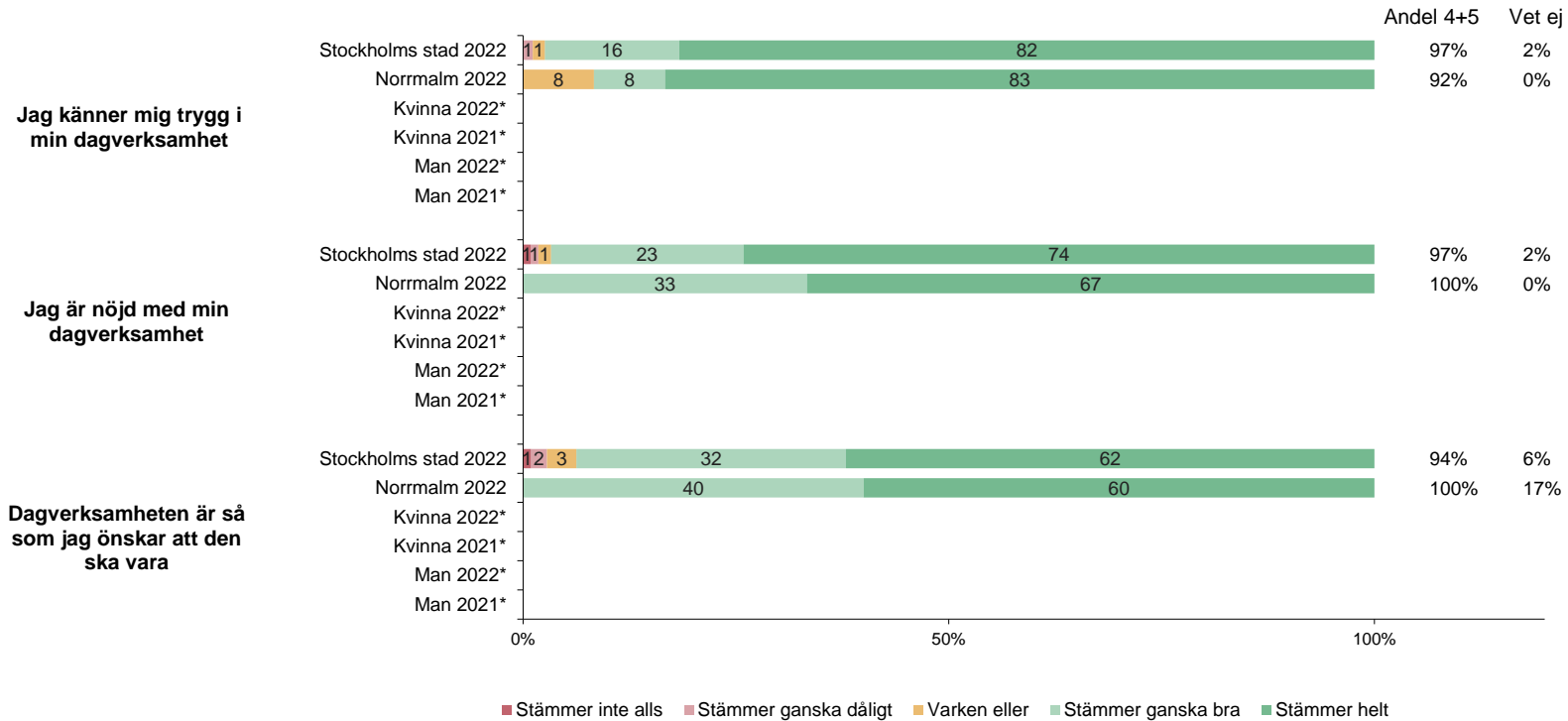
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



\*För få svar/ny fråga 2022

# Jämförelse kön

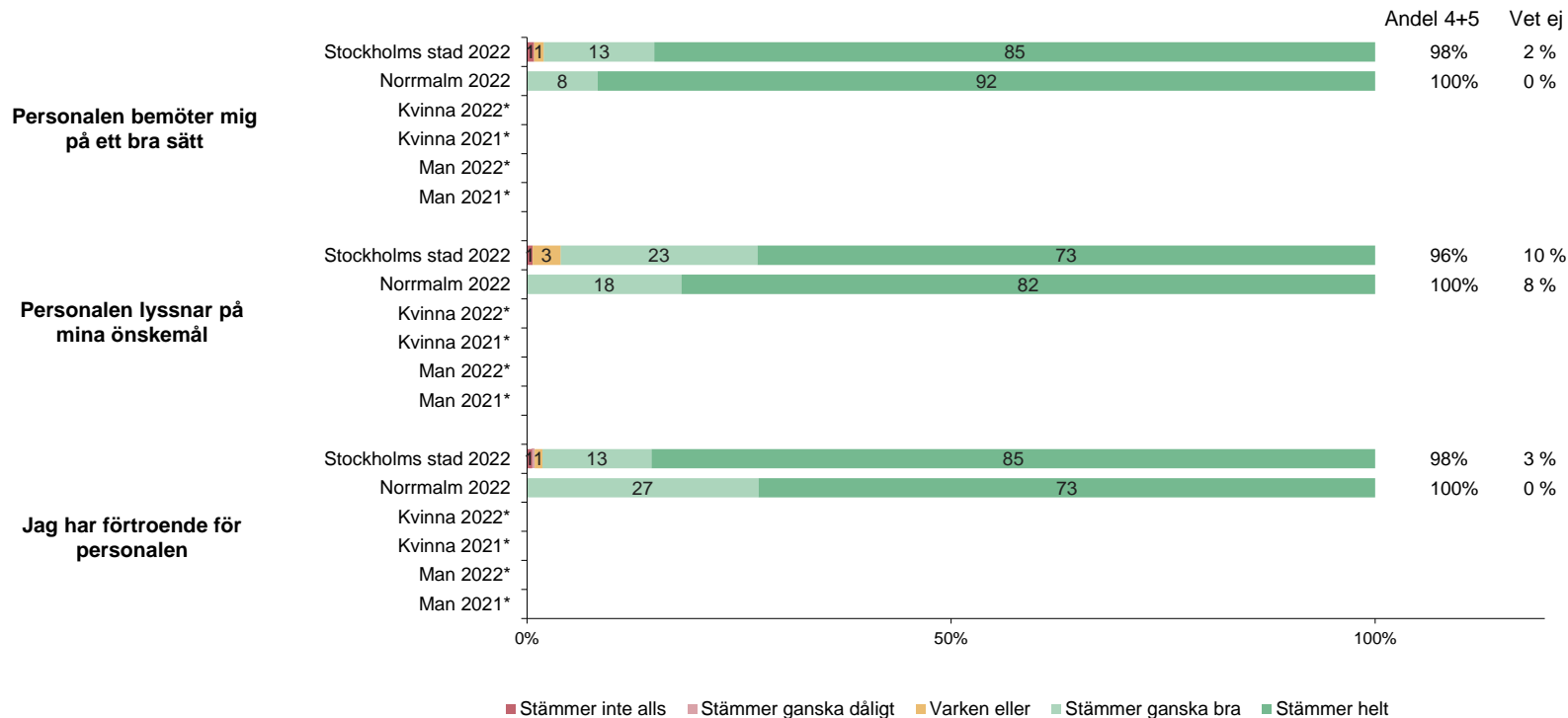
# Sammanfattande omdöme



\*För få svar

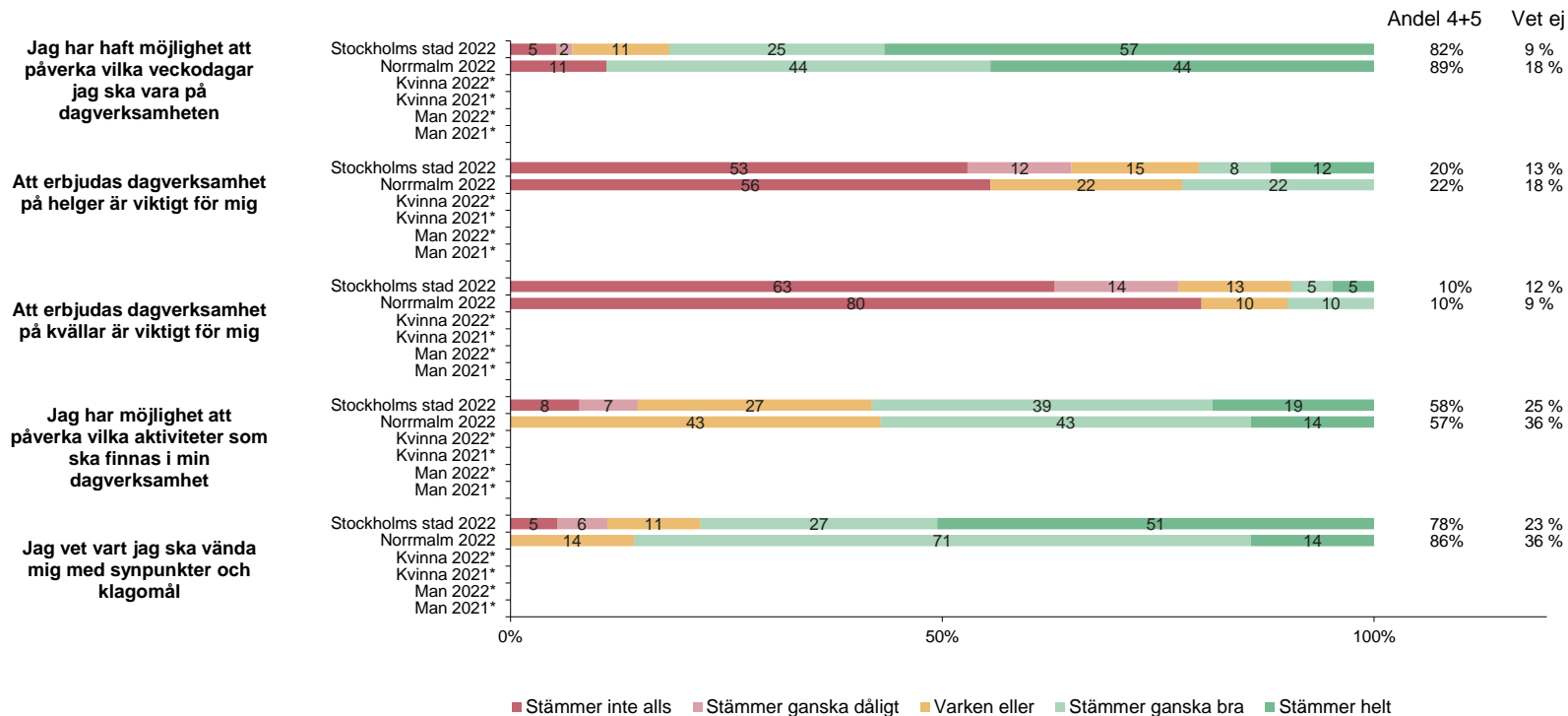


# Personalens förhållningssätt



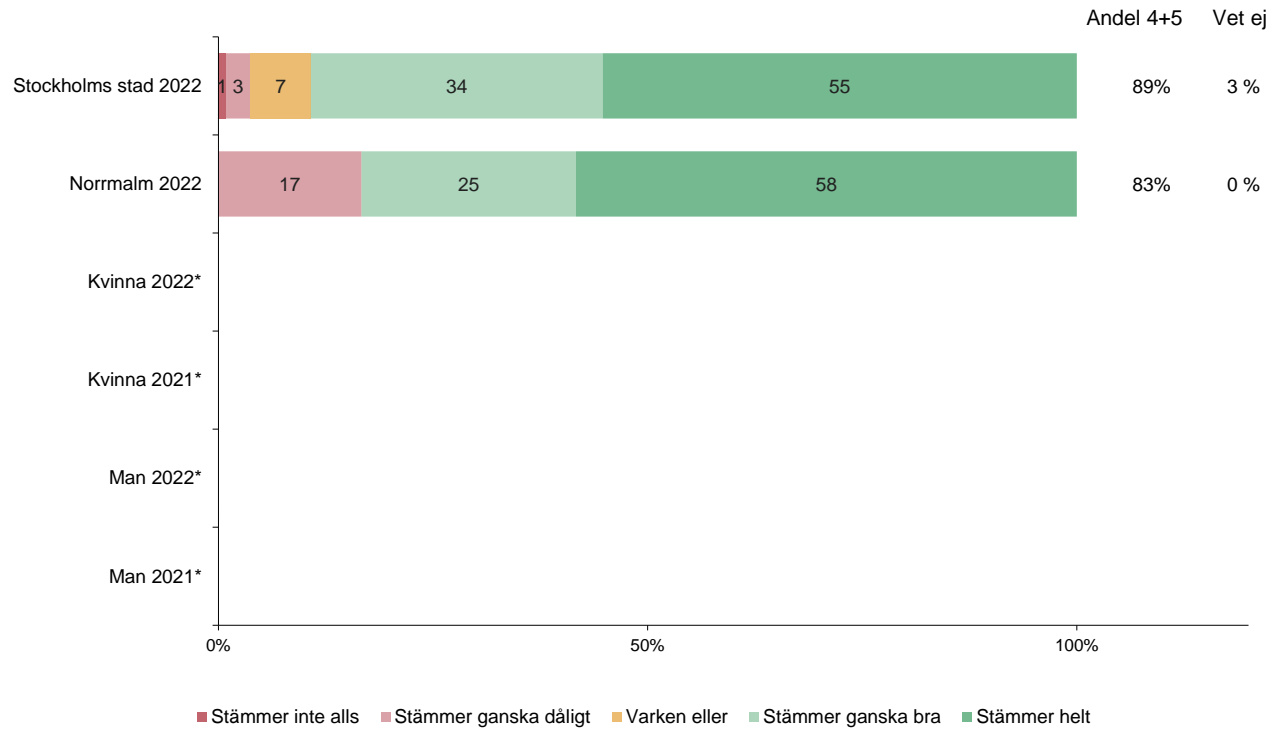
\*För få svar

# Inflytande och delaktighet

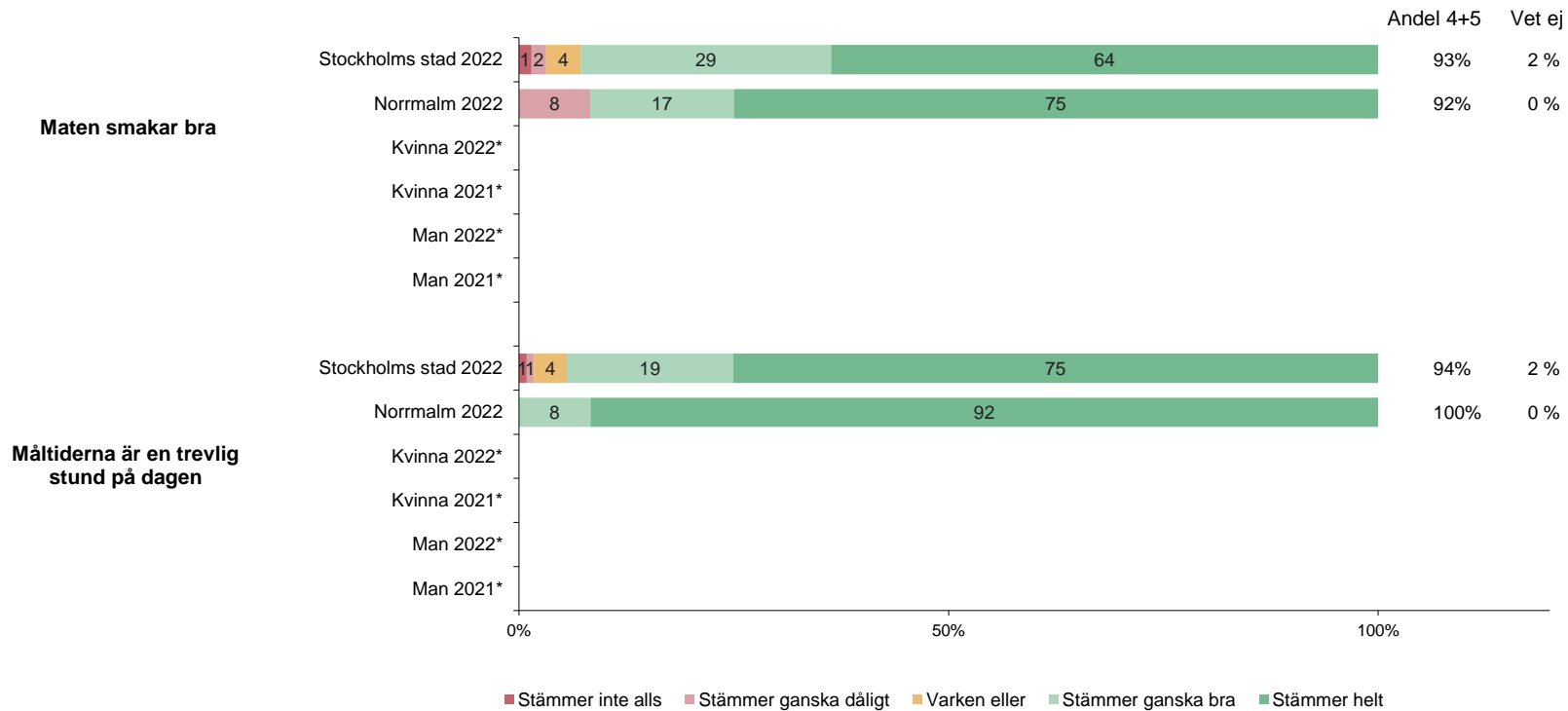


\*För få svar

**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

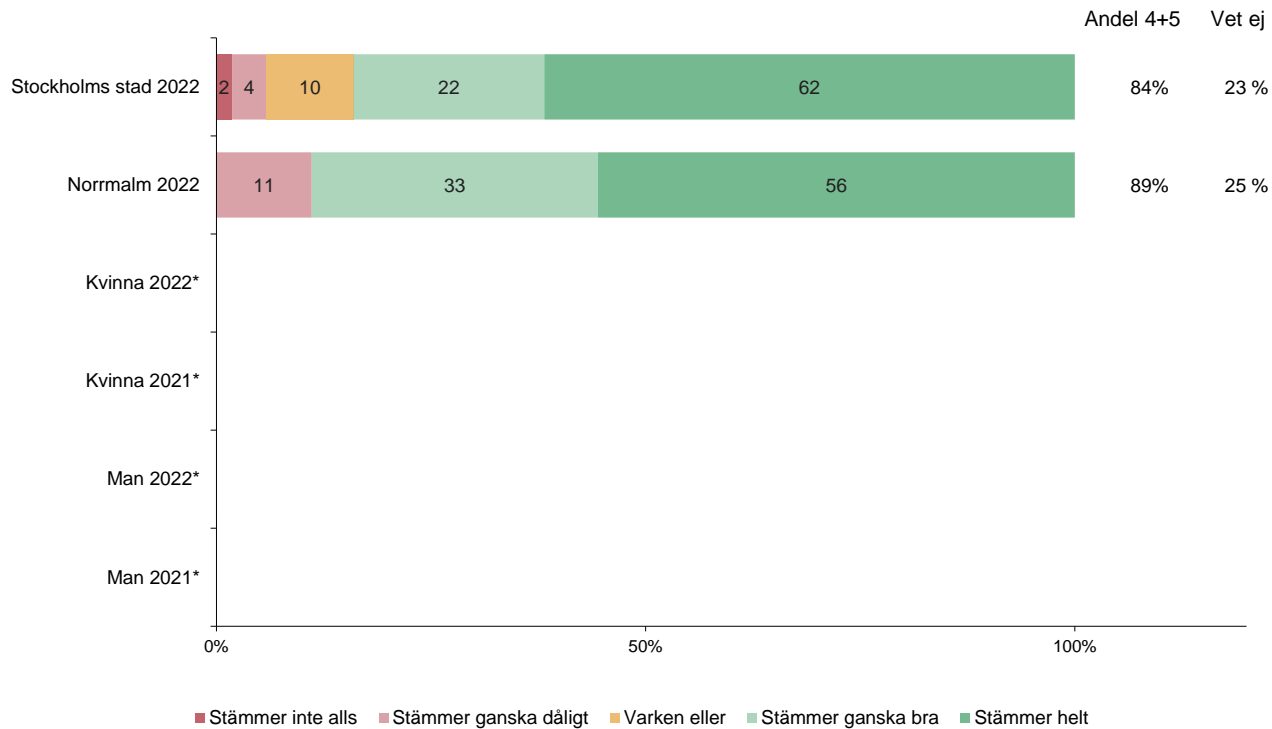


\*För få svar



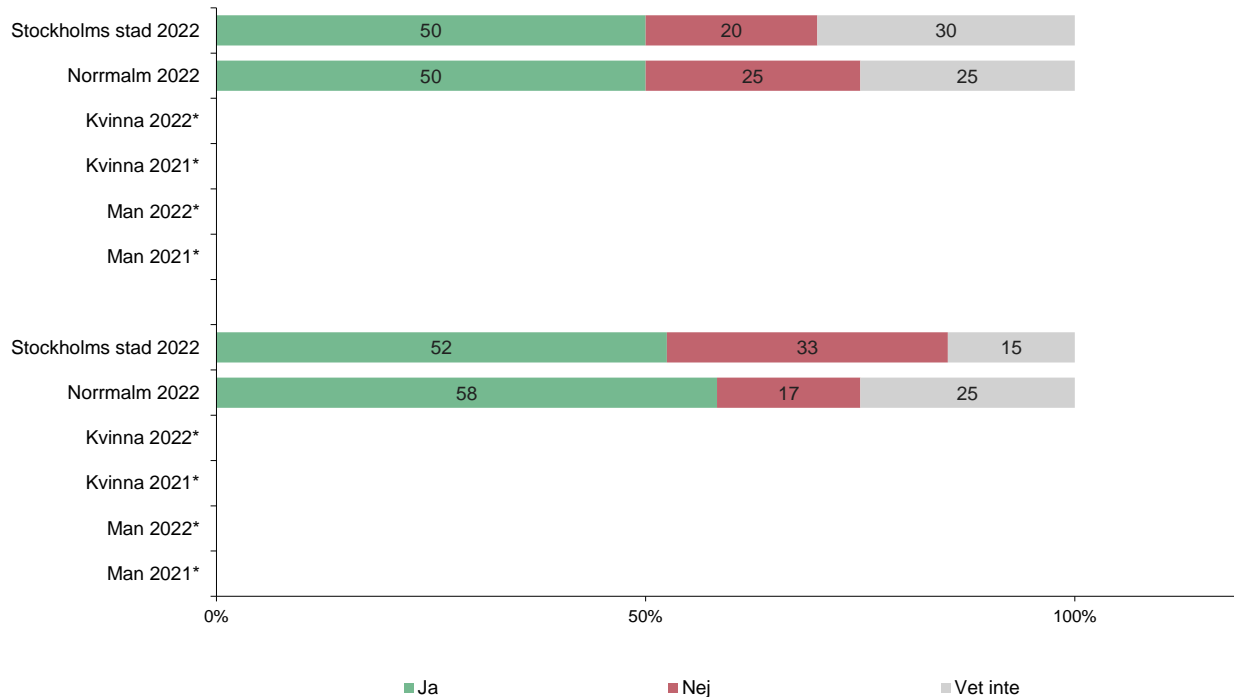
\*För få svar

**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



\*För få svar

**Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet**

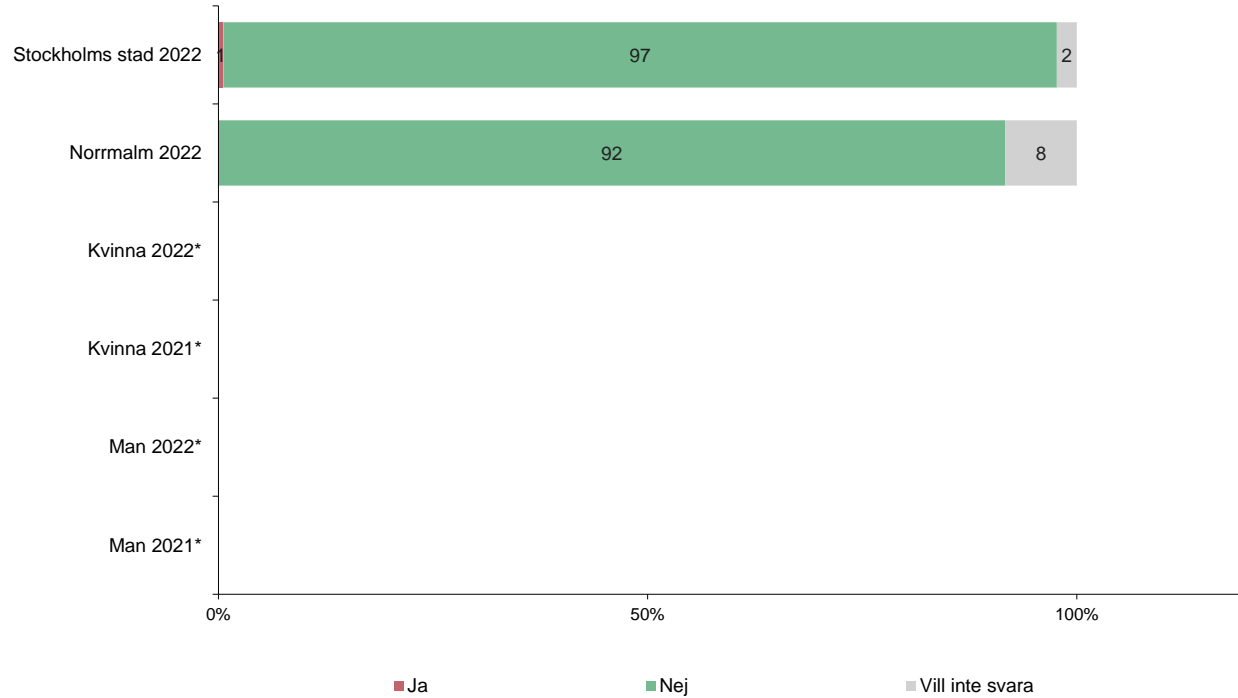


**Har du gjort ett aktivt val  
av verksamhet?**

\*För få svar

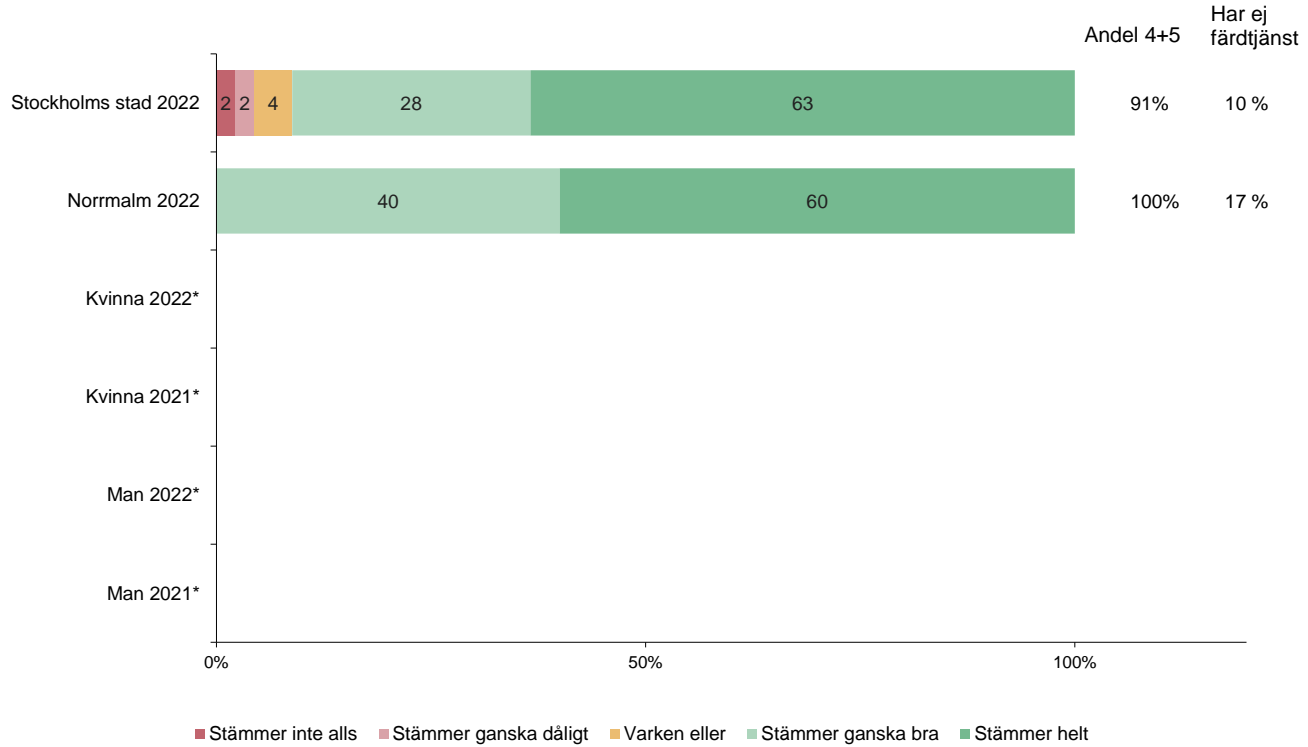
# Diskriminering

**Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?**



\*För få svar

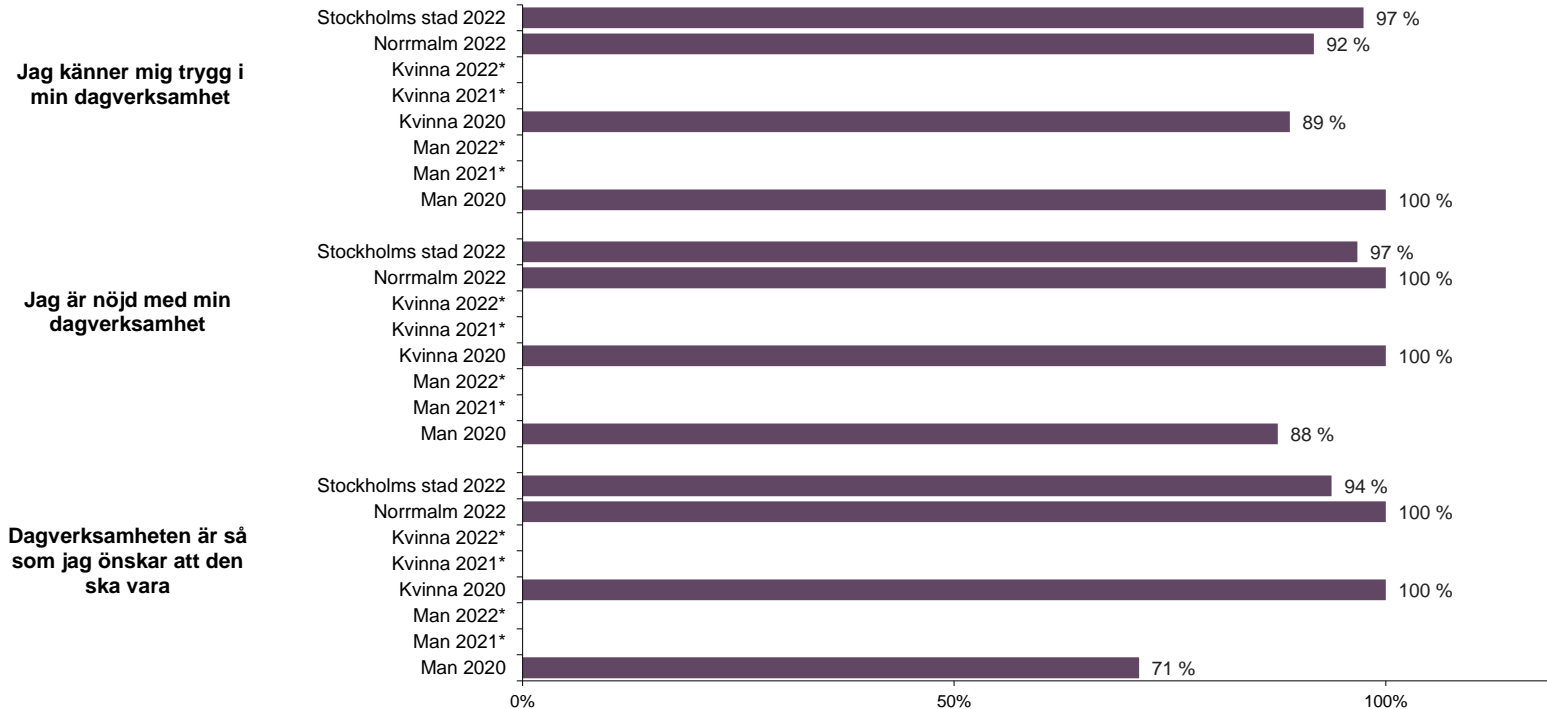
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



\*För få svar/ny fråga 2022



## Andel 4+5



\*För få svar

# Personalens förhållningssätt

## Andel 4+5

**Personalen bemöter mig  
på ett bra sätt**



**Personalen lyssnar på  
mina önskemål**



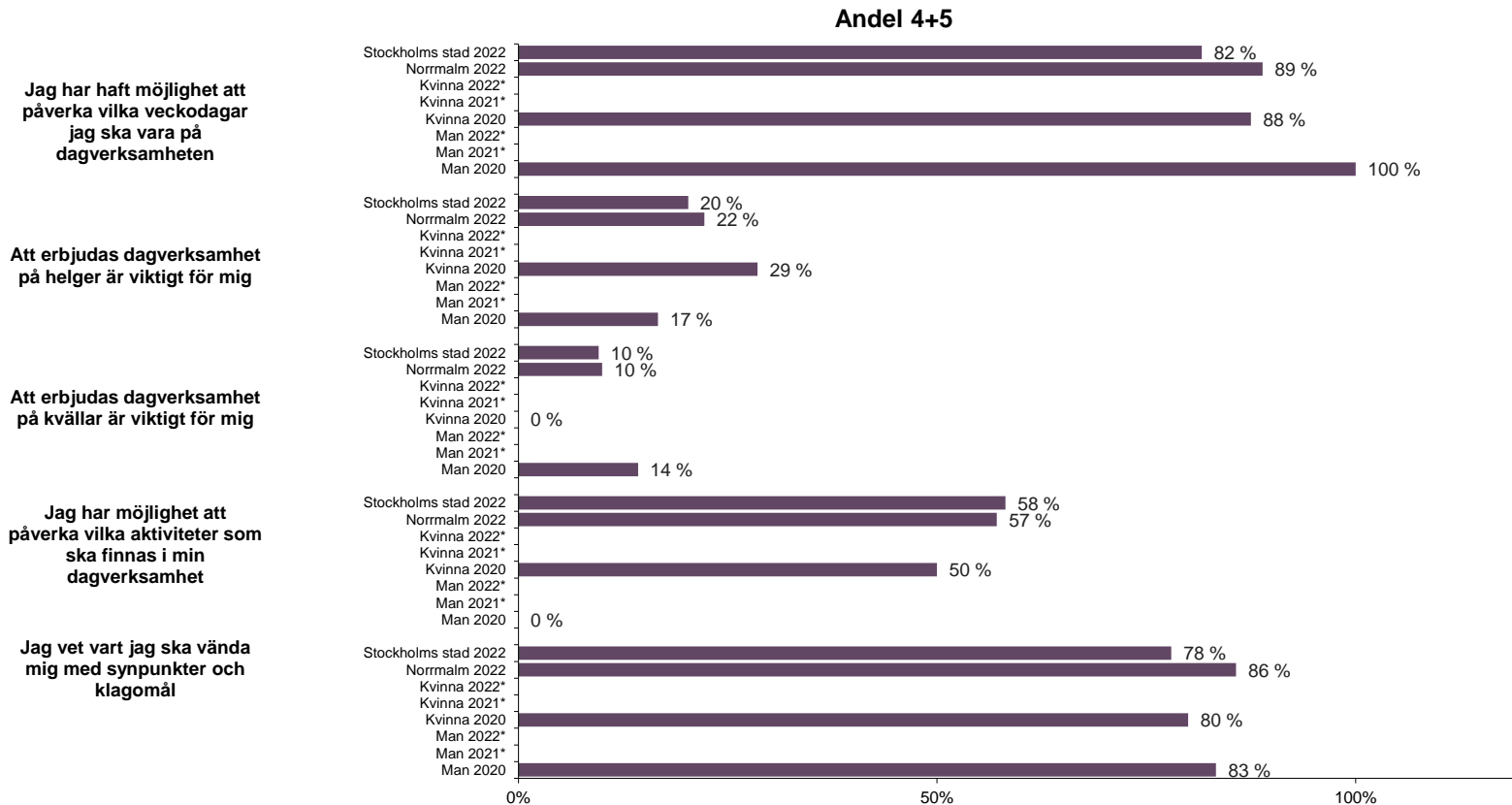
**Jag har förtroende för  
personalen**



0% 50% 100%

\*För få svar

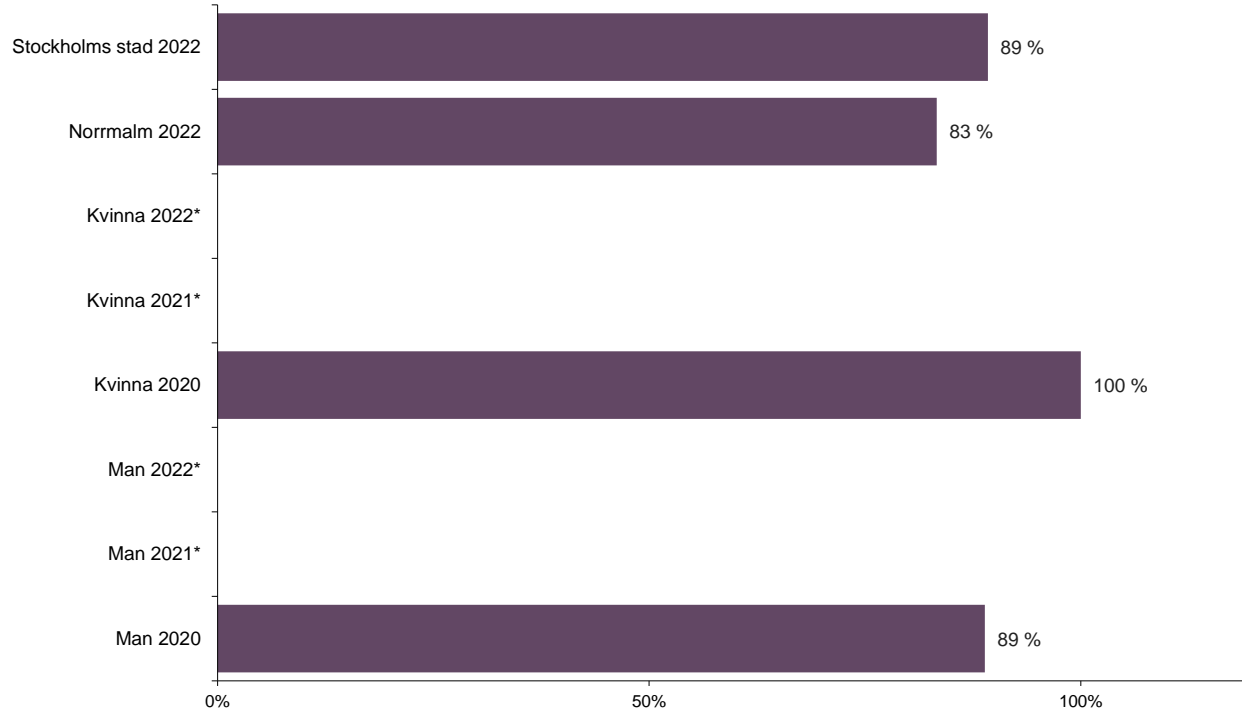
# Inflytande och delaktighet



\*För få svar

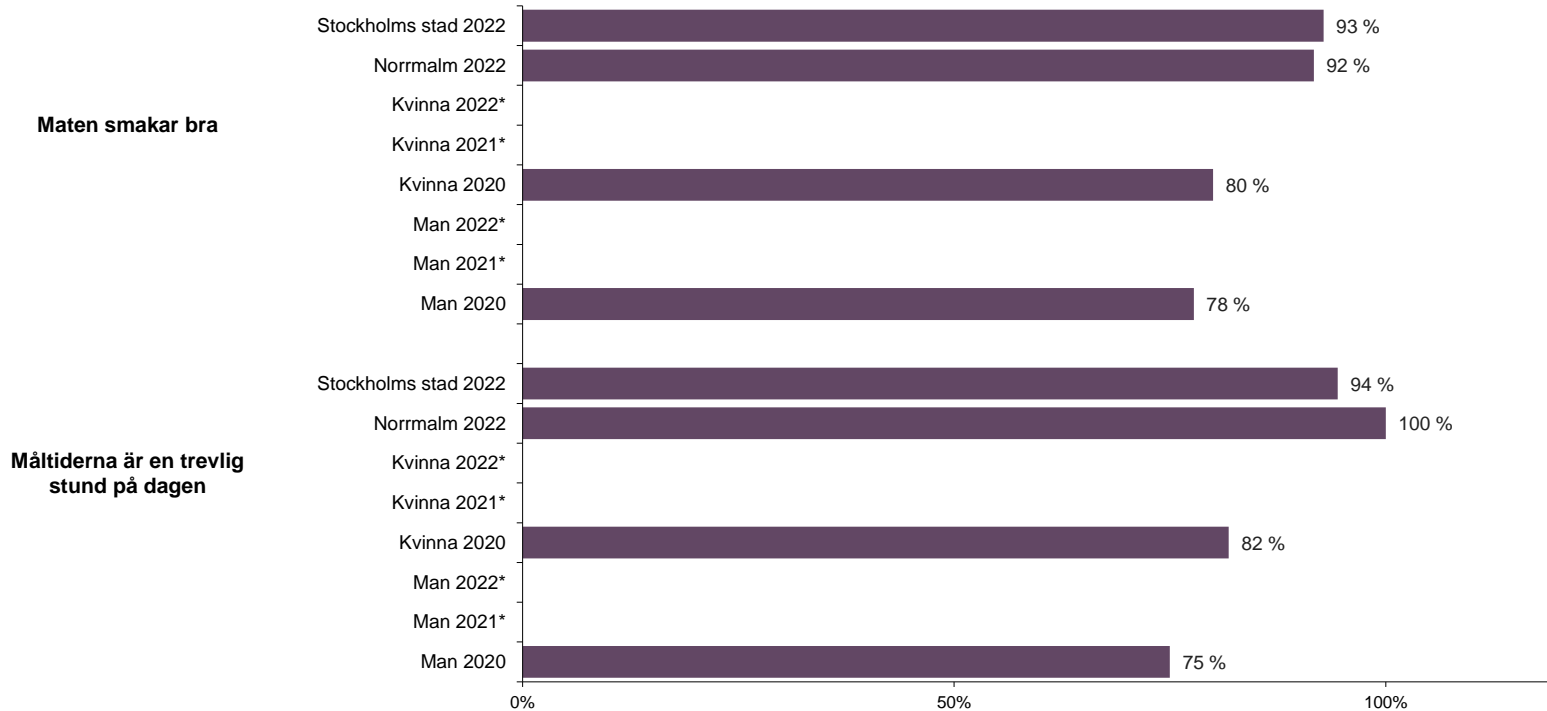
## Andel 4+5

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



\*För få svar

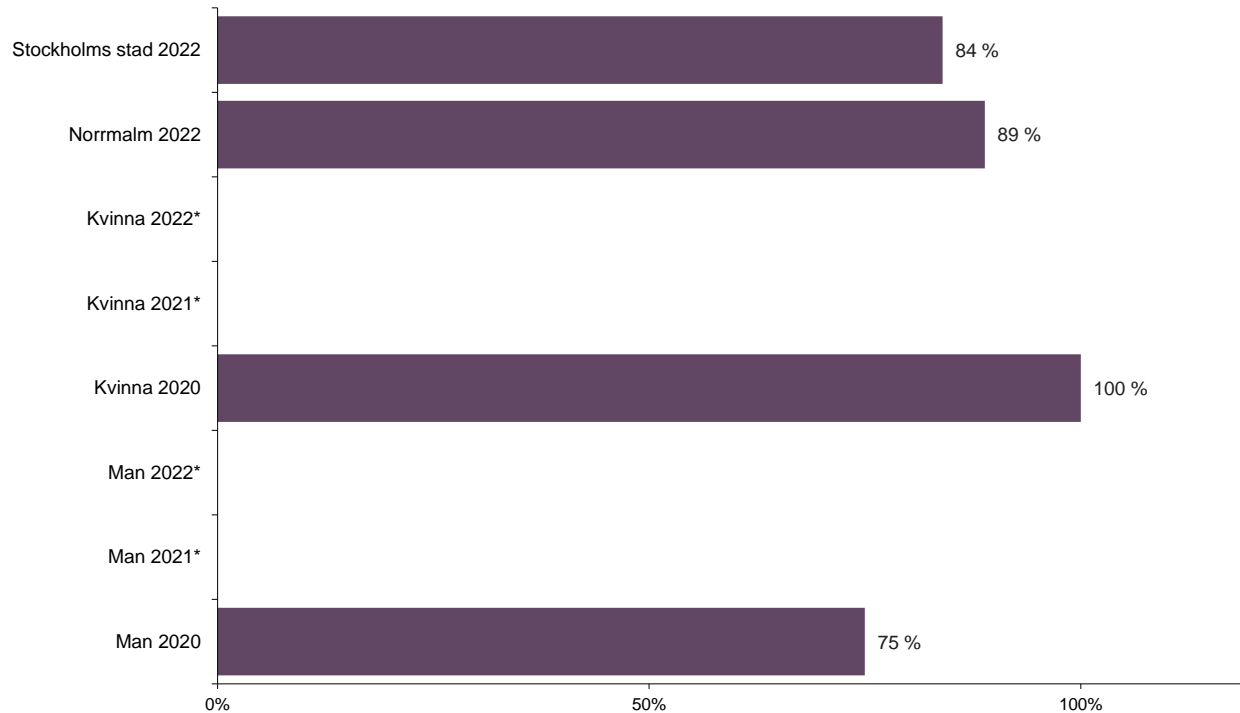
## Andel 4+5



\*För få svar

## Andel 4+5

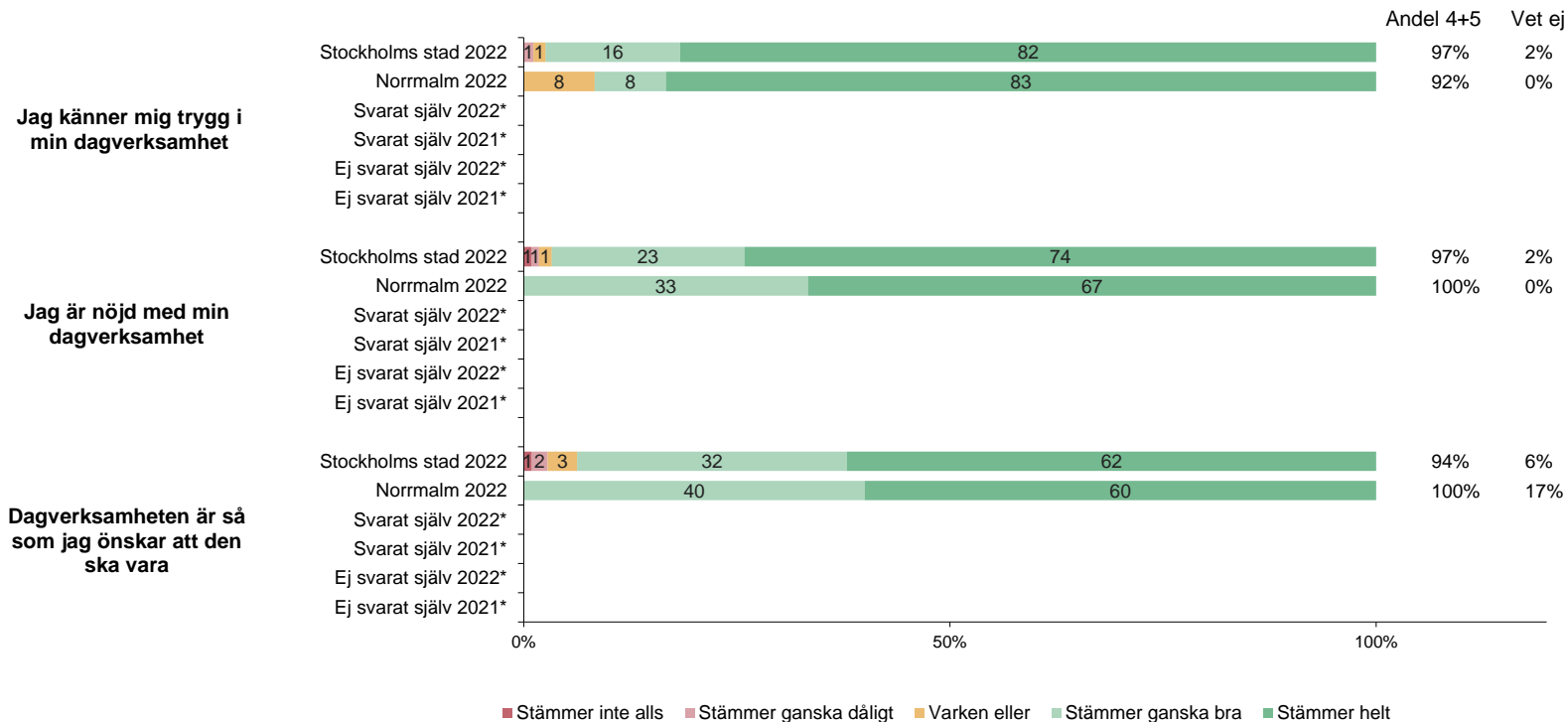
Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt



\*För få svar

# Jämförelse svarsmetod

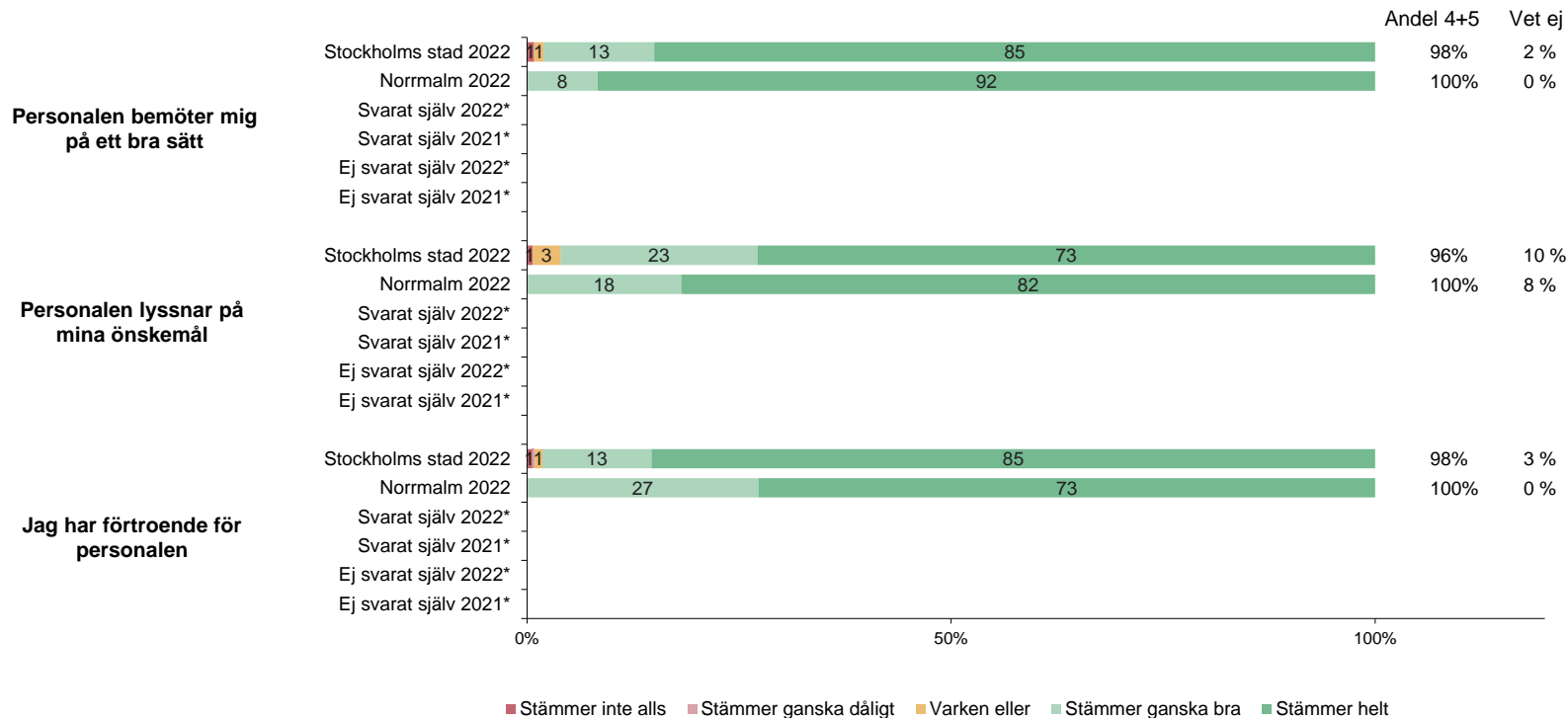
# Sammanfattande omdöme



\*För få svar

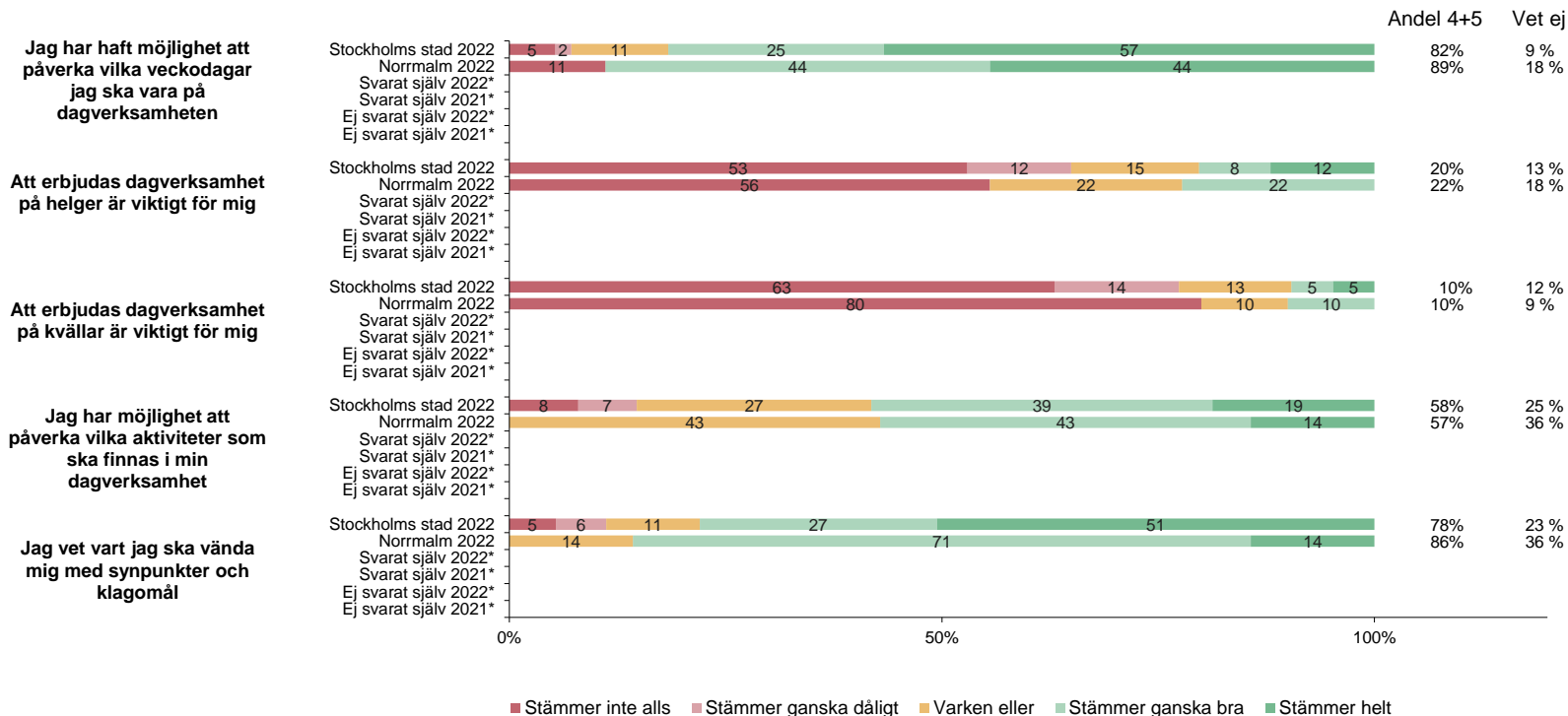


# Personalens förhållningssätt



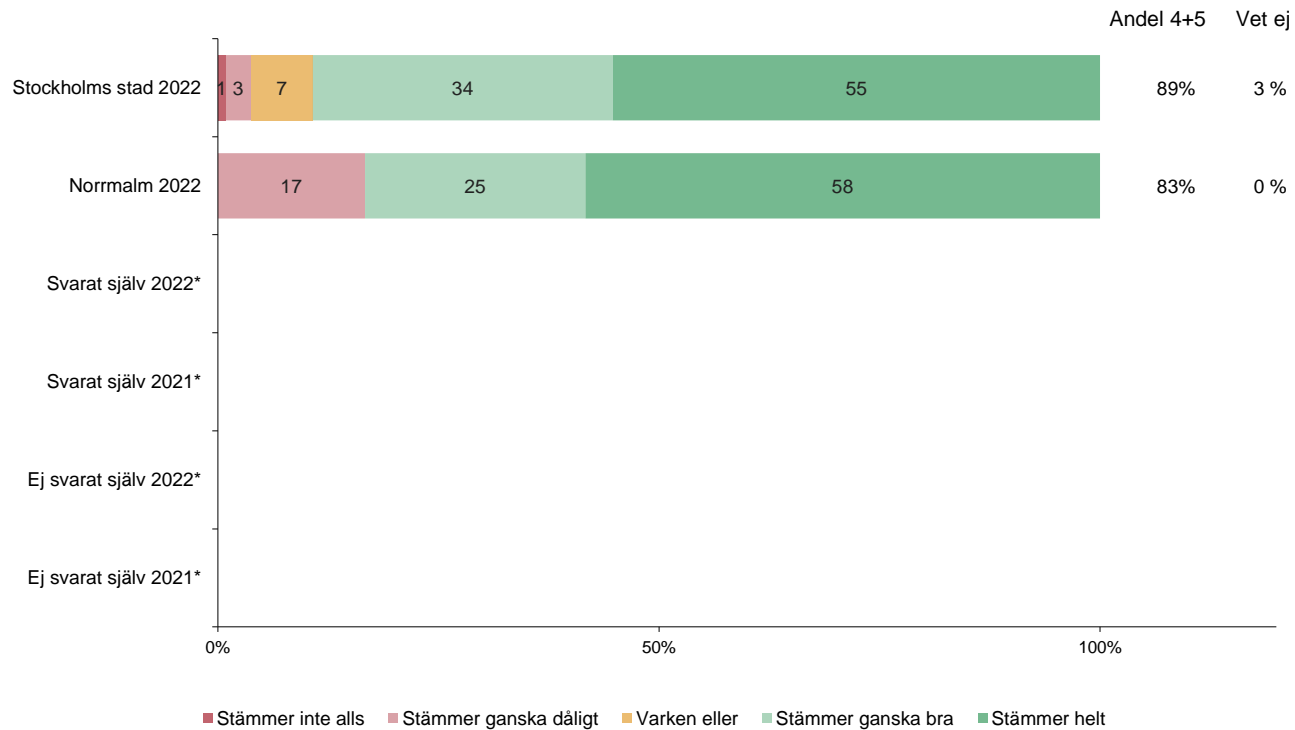
\*För få svar

# Inflytande och delaktighet

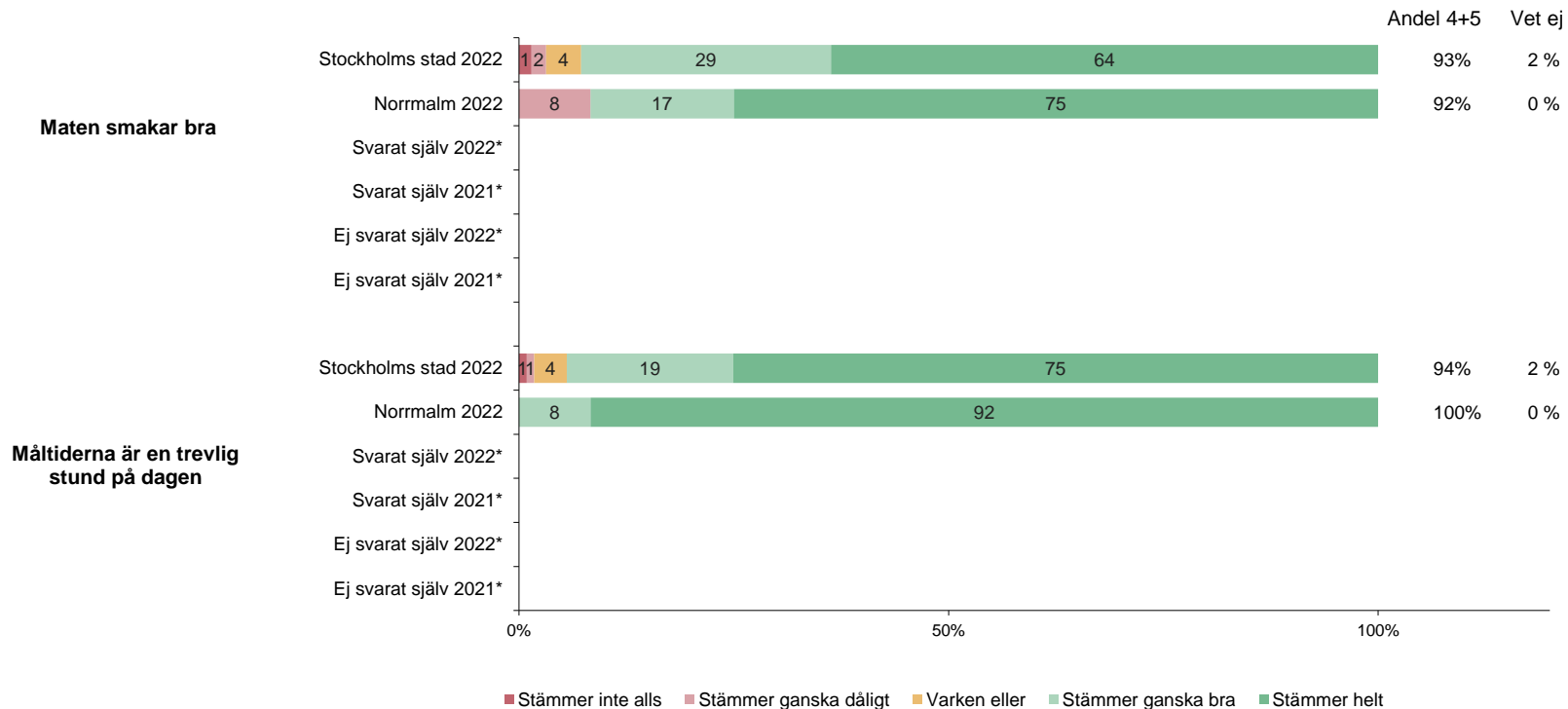


\*För få svar

**Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet**

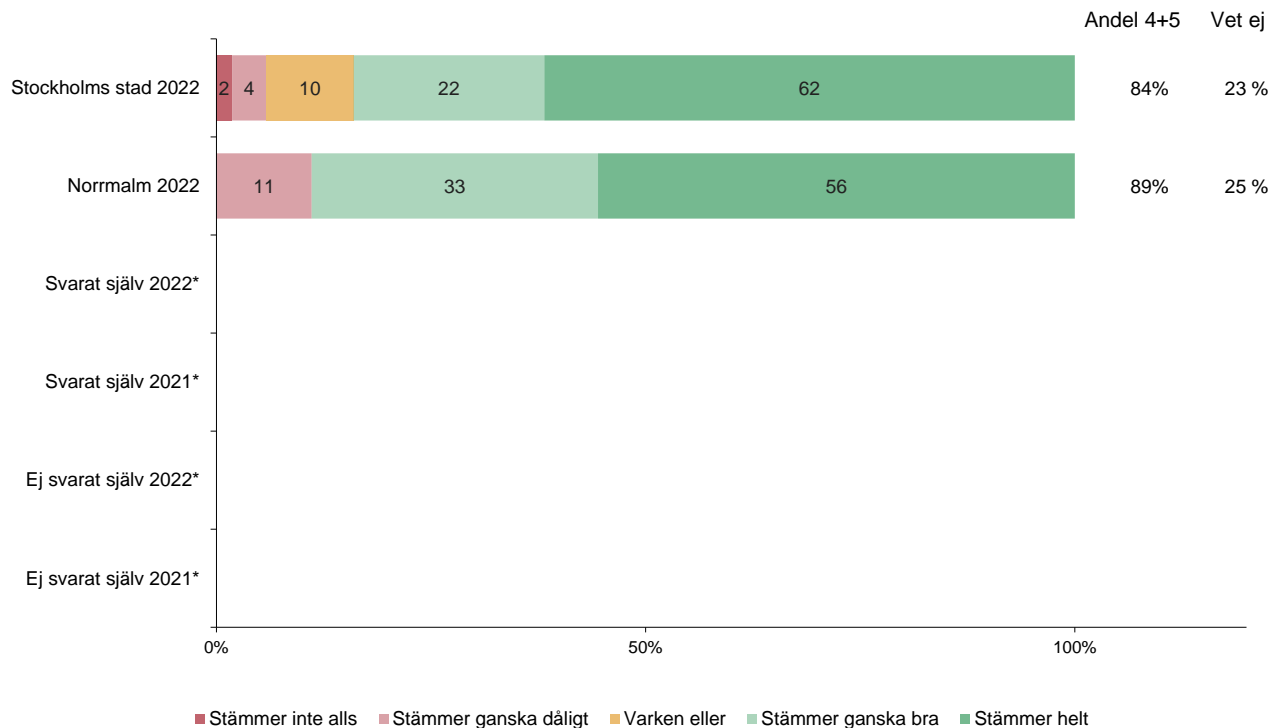


\*För få svar



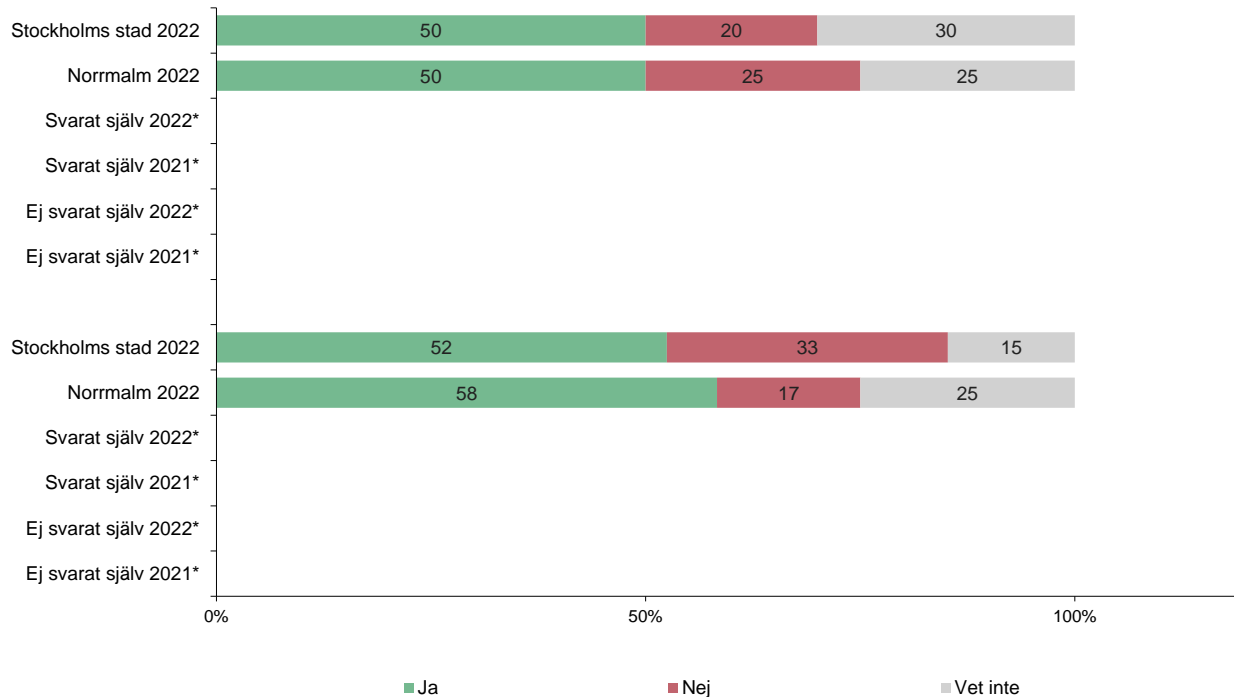
\*För få svar

**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt**



\*För få svar

**Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet**

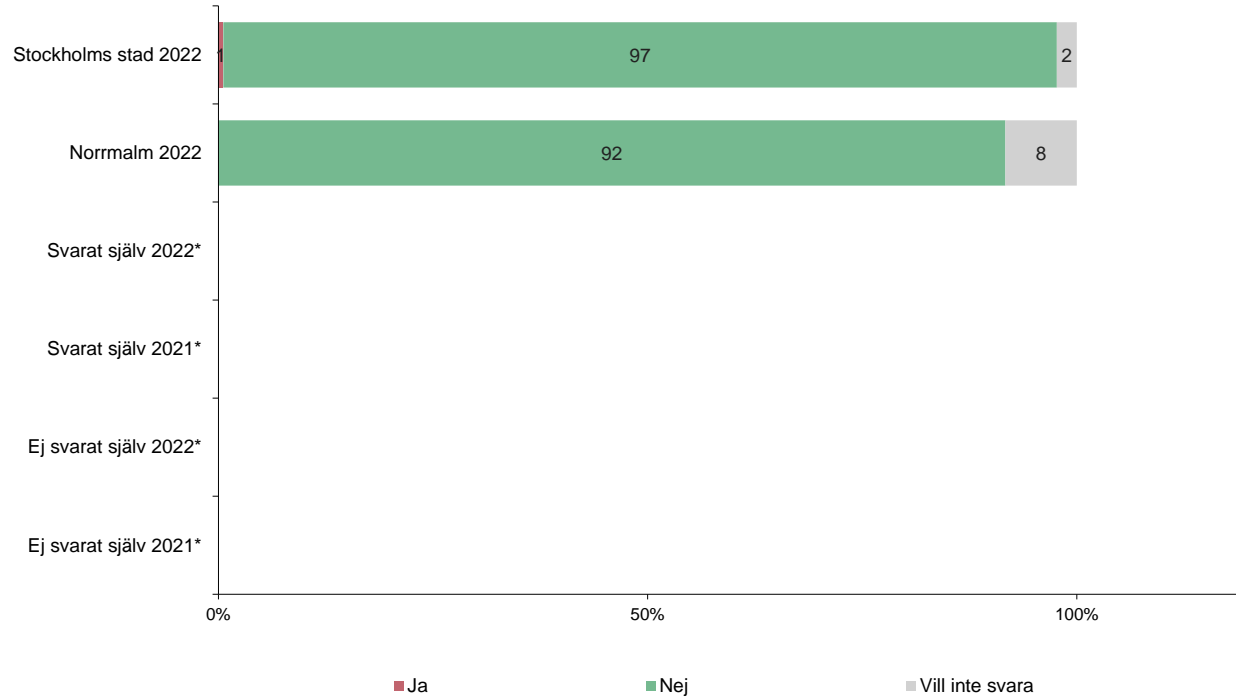


**Har du gjort ett aktivt val  
av verksamhet?**

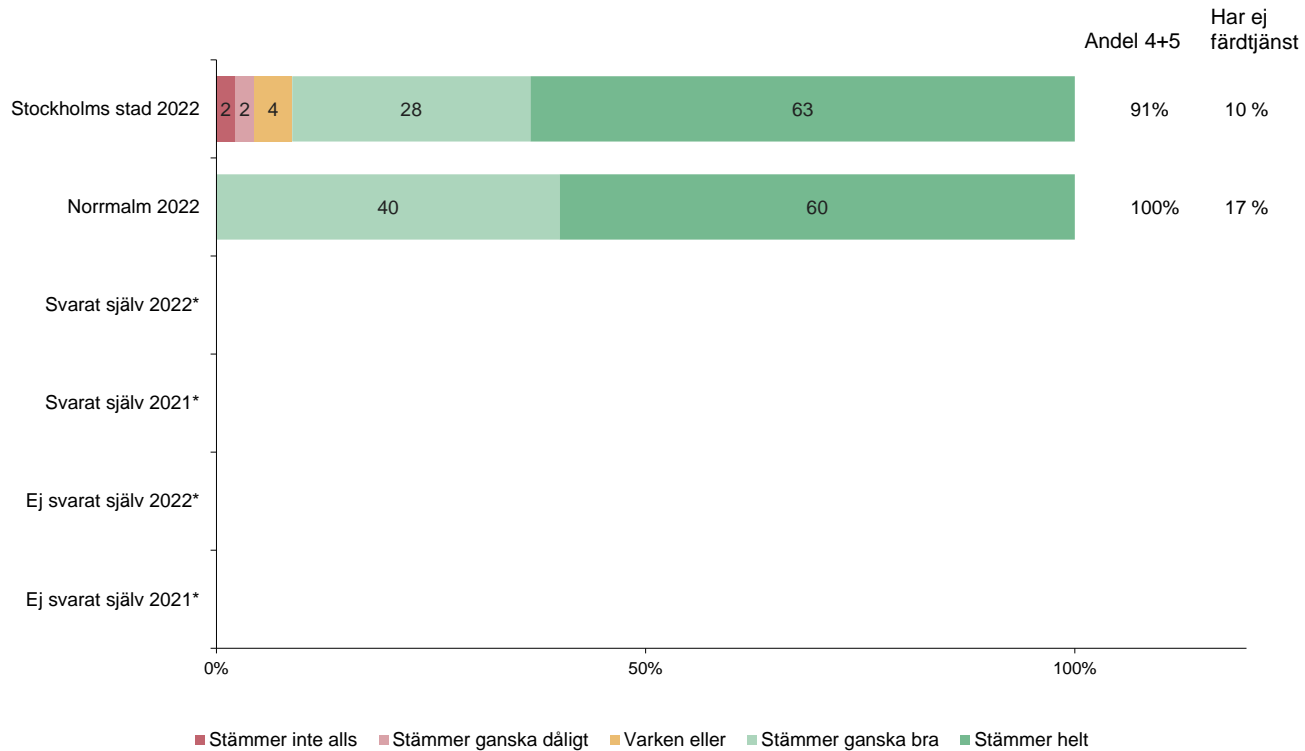
\*För få svar

# Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\*För få svar

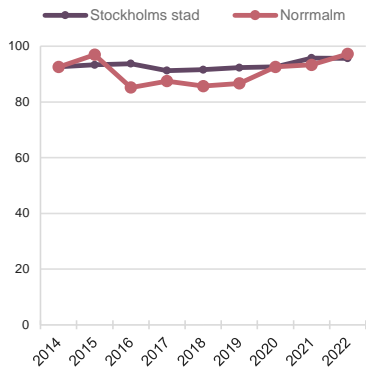


\*För få svar/ny fråga 2022

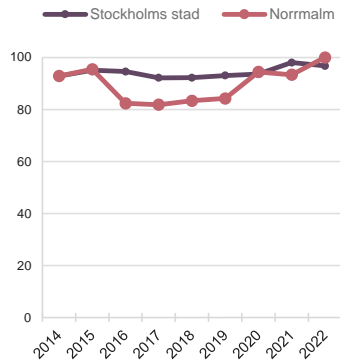


# Trend

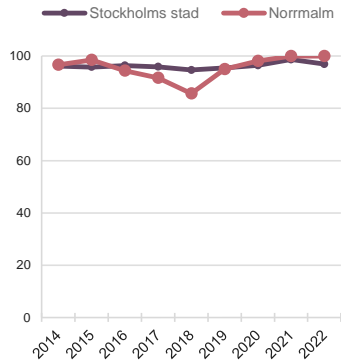
### NFI



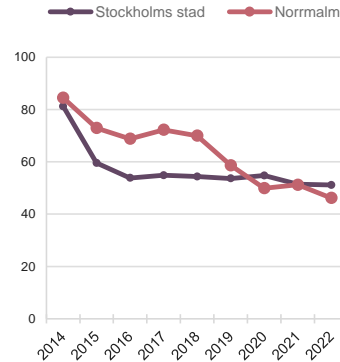
### Indikator



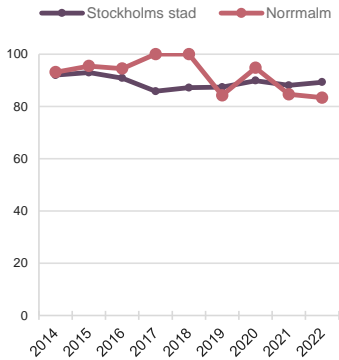
### Personalens förhållningsätt



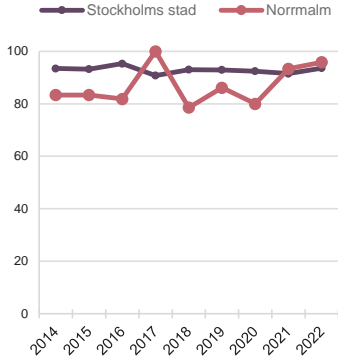
### Inflytande och delaktighet



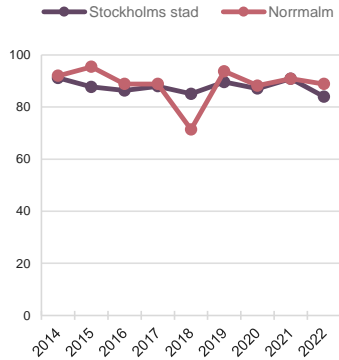
### Aktiviteter



### Matsituationen

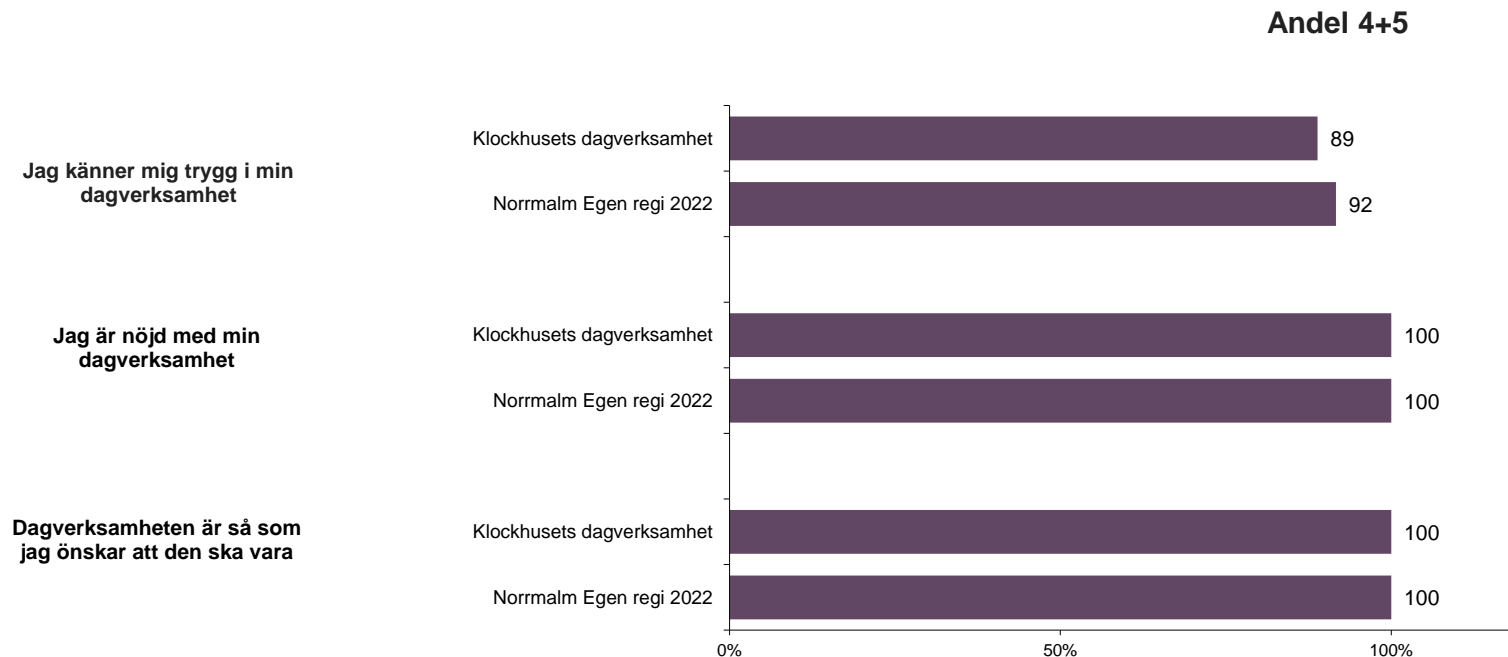


### Biståndsbeslutet

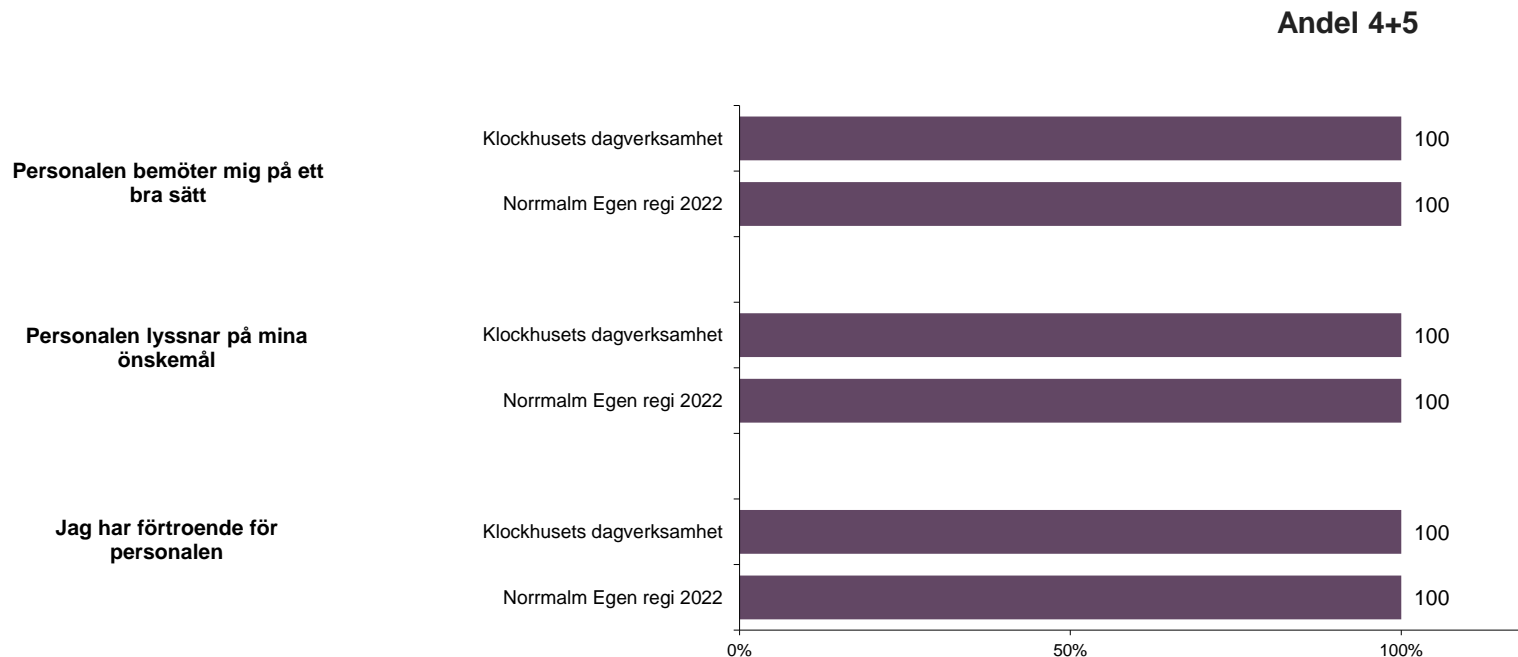


# Stadsdelar/utförare andel nöjda

# Sammanfattande omdöme

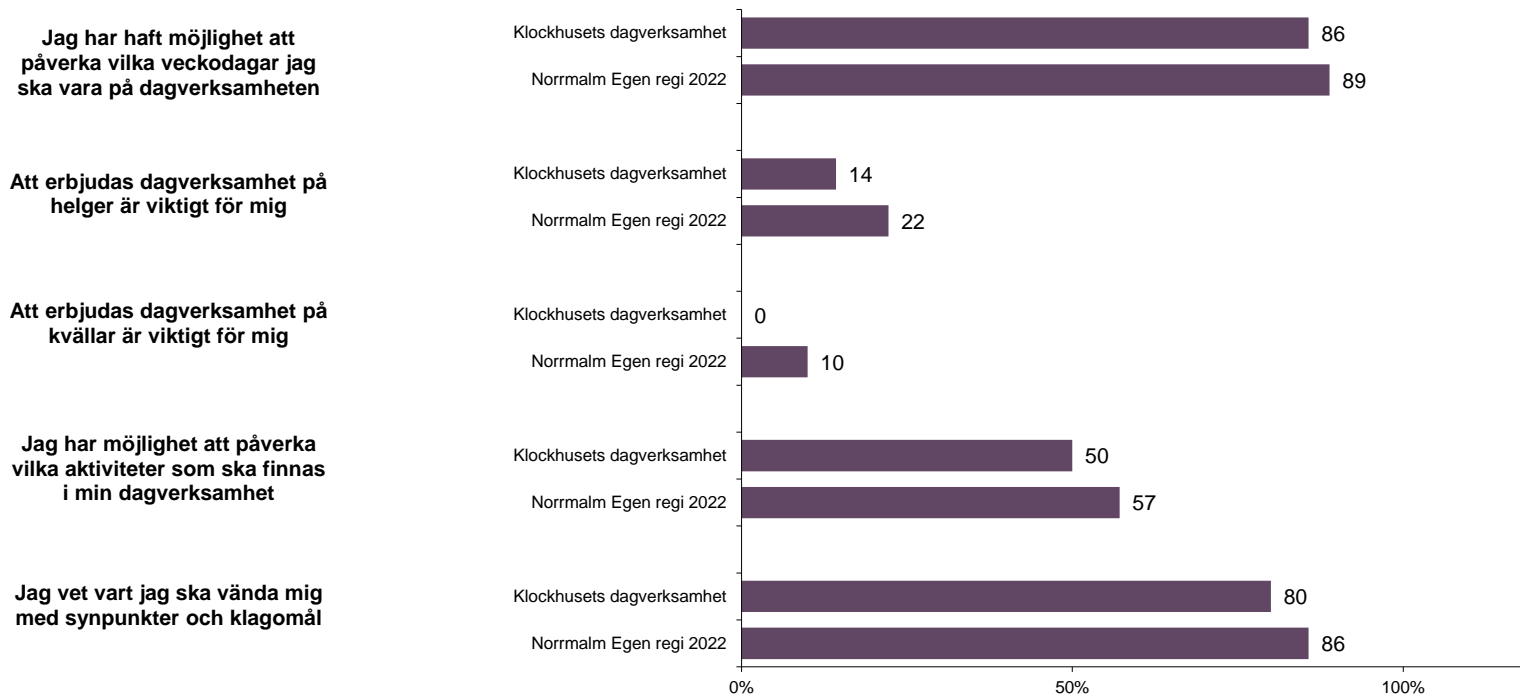


# Personalens förhållningssätt

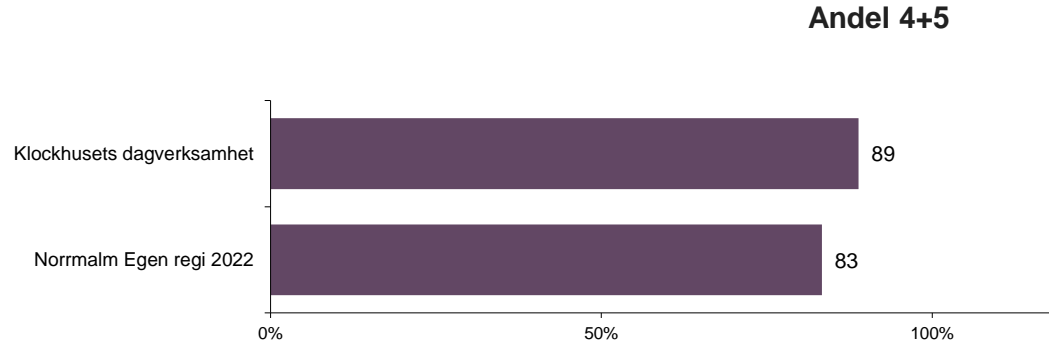


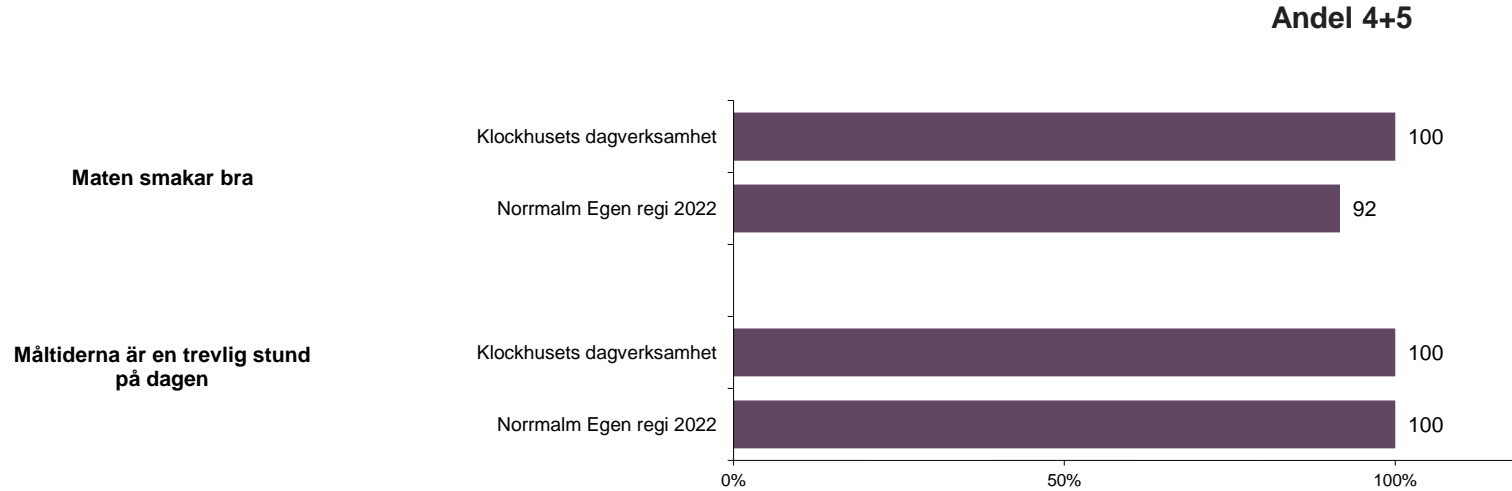
# Inflytande och delaktighet

Andel 4+5



Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet







**Biståndshandläggaren bemöter  
mig på ett bra sätt**

