

Brukarundersökning 2022 Dagverksamhet

Stockholms stad

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ/JUNI 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 18–25 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholms stad.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 509 st svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 62 % vilket är högre än föregående år då svarsfrekvensen var 55 %. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Skärholmen (73%) och Kungsholmen (72%).

NFI har de senaste åren haft en positiv utveckling och ligger i årets undersökning kvar på samma nivå som förra året på 95 (93 år 2020).

En mindre nedgång ses generellt för majoriteten av frågorna sedan föregående års undersökning.

Indikatorn, "Jag är nöjd med min dagverksamhet" har minskat till 95 % i årets undersökning, från 96 % år 2021, år 2020 var 94 % nöjda med sin dagverksamhet. De stadsdelar i år har högst indikatorvärde är Farsta, Norrmalm, Skärholmen och Östermalm som alla har ett värde på 100 %.

Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendena gällande mat och måltidsituationen där männen är något mer nöjda.

Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	94	52	55%	53	60%	46	61%
Enskede-Årsta-Vantör	66	43	65%	33	55%	34	58%
Farsta	72	46	64%	29	62%	35	59%
Hägersten-Ålvsjö	98	57	58%	56	61%	50	55%
Hässelby-Vällingby	58	34	59%	29	50%	45	56%
Kungsholmen	57	41	72%	19	48%	39	57%
Norrmalm	23	15	65%	18	58%	24	63%
Rinkeby-Kista	19	13	68%	6	50%	5	36%
Skarpnäck	45	28	62%	20	47%	18	45%
Skärholmen	22	16	73%	9	50%	11	44%
Spånga-Tensta	35	18	51%	9	33%	19	50%
Södermalm	159	102	64%	81	54%	98	65%
Östermalm	76	44	58%	44	64%	41	64%
Egen regi	590	371	63%	230	56%	302	58%
Privat/övrig regi	234	138	59%	176	54%	163	60%
Kvinna	497	294	59%	245	53%	266	58%
Man	327	215	66%	161	58%	199	59%
Stockholms stad totalt	824	509	62%	406	55%	465	58%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

Bakgrundsfrågor

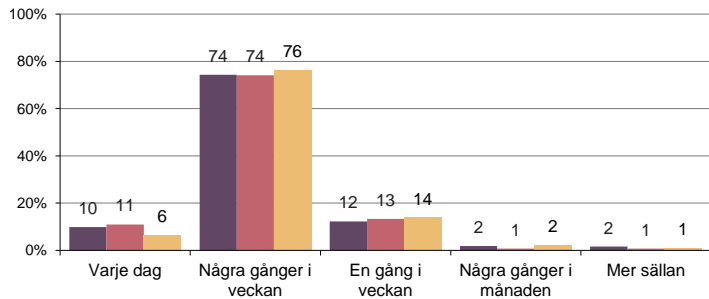
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

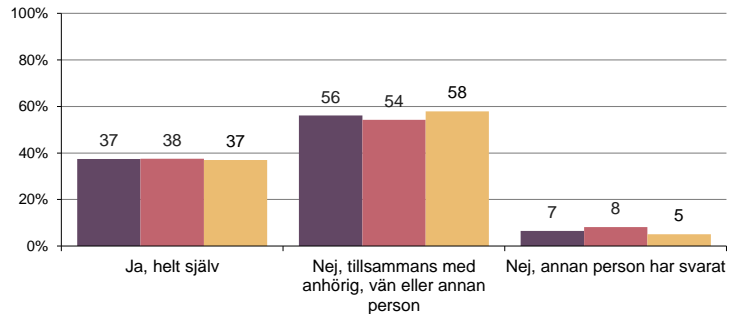


■ Stockholms stad 2022 ■ Stockholms stad 2021 ■ Stockholms stad 2020

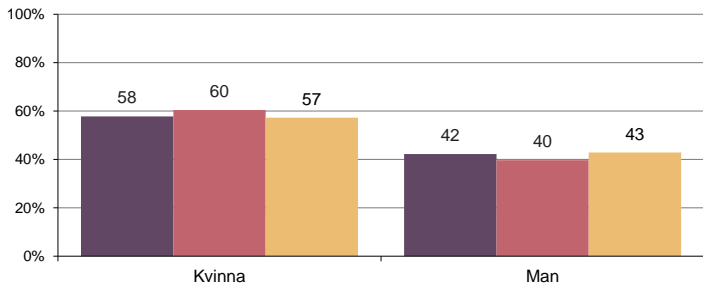
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



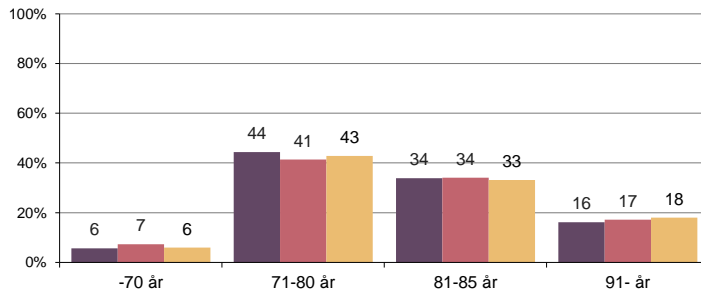
Har du besvarat frågorna helt själv?



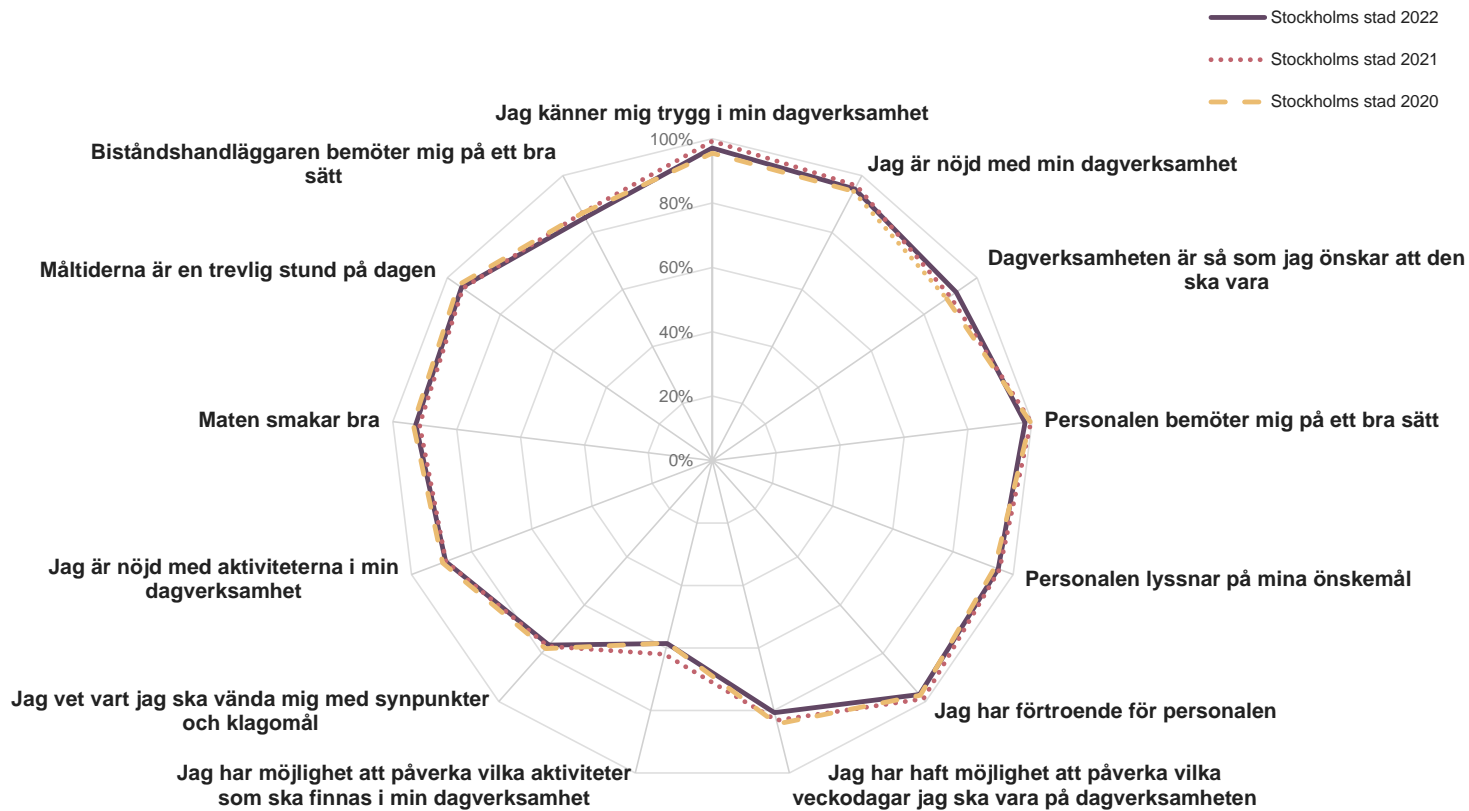
Kön



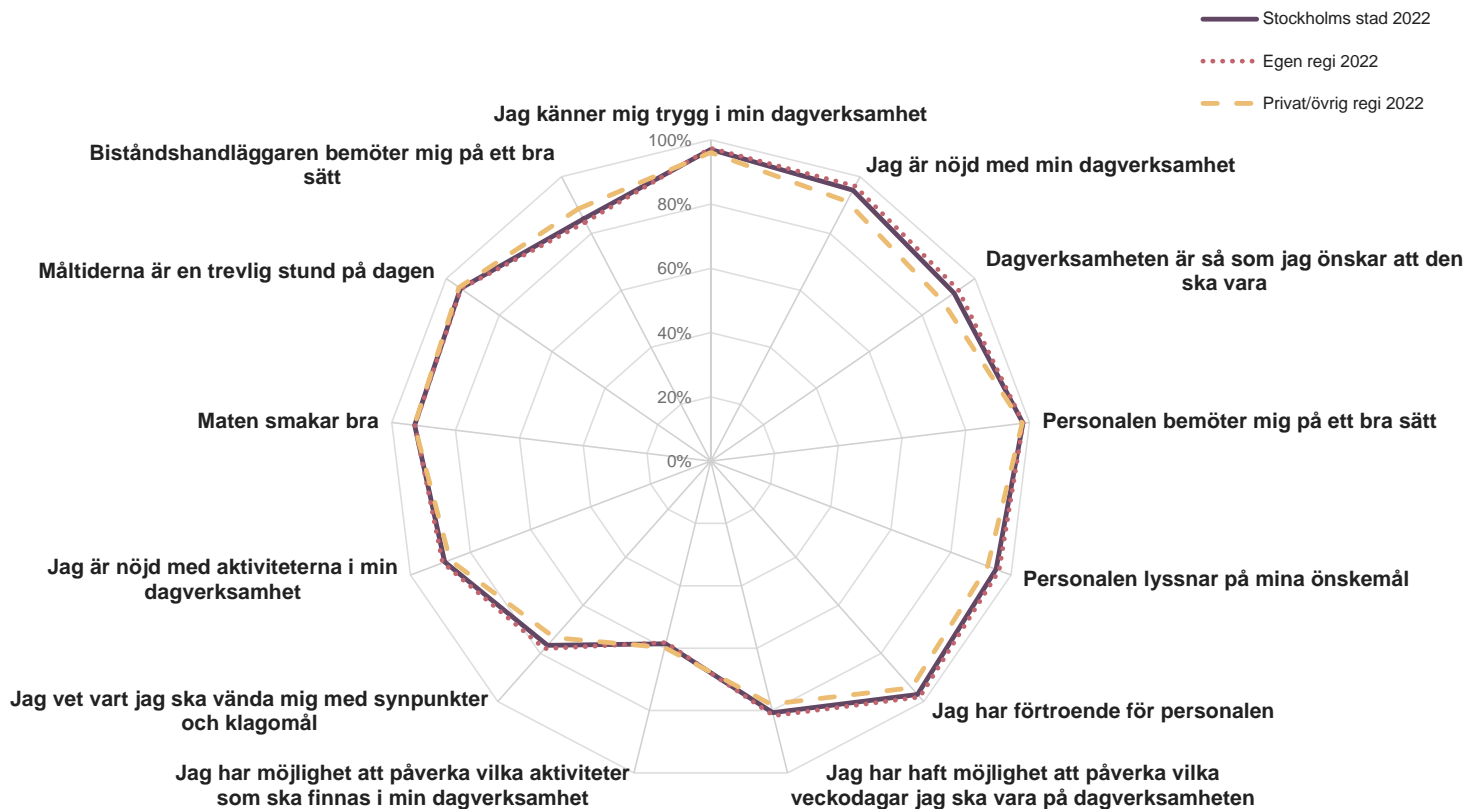
Ålder



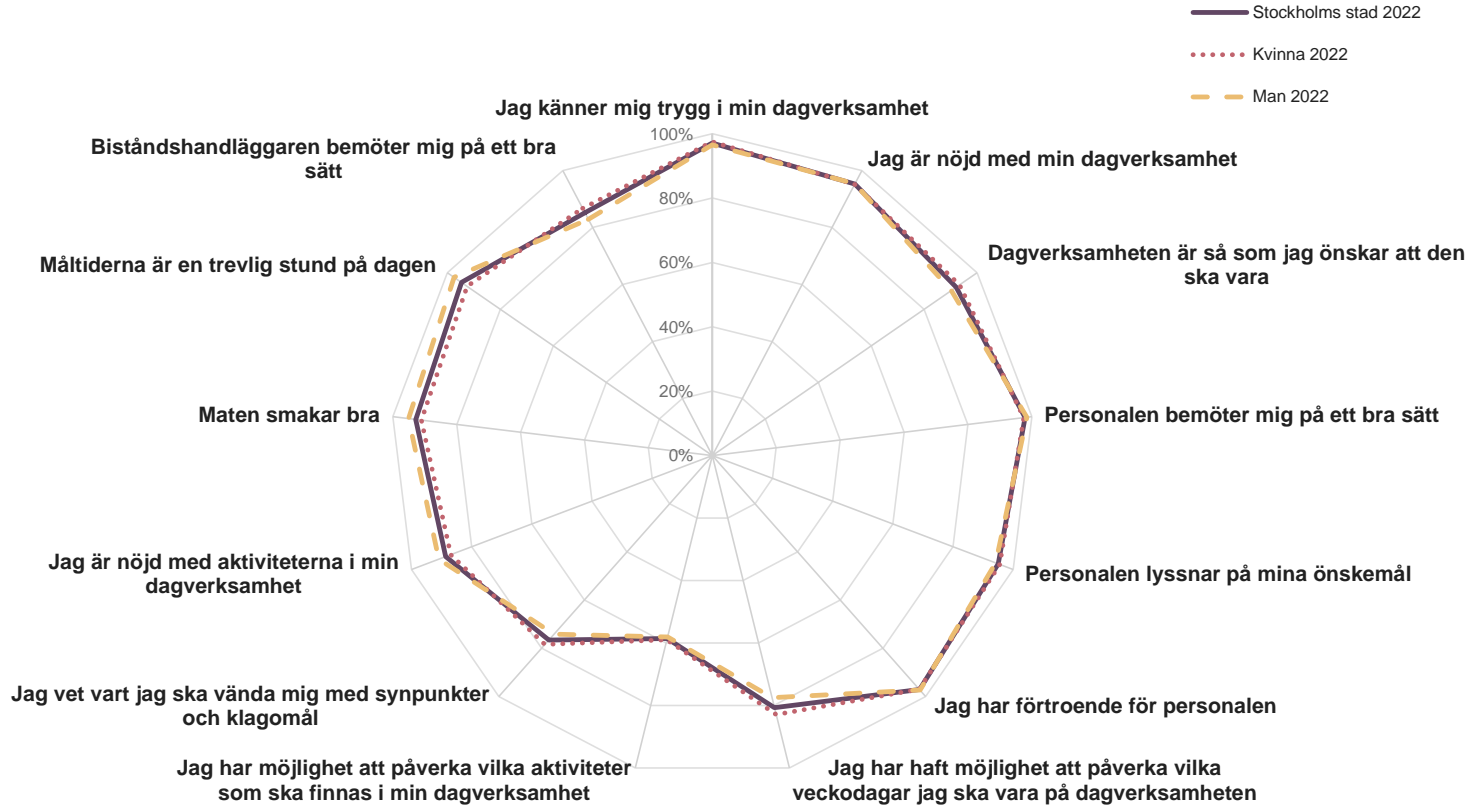
Andel instämmande (4+5)



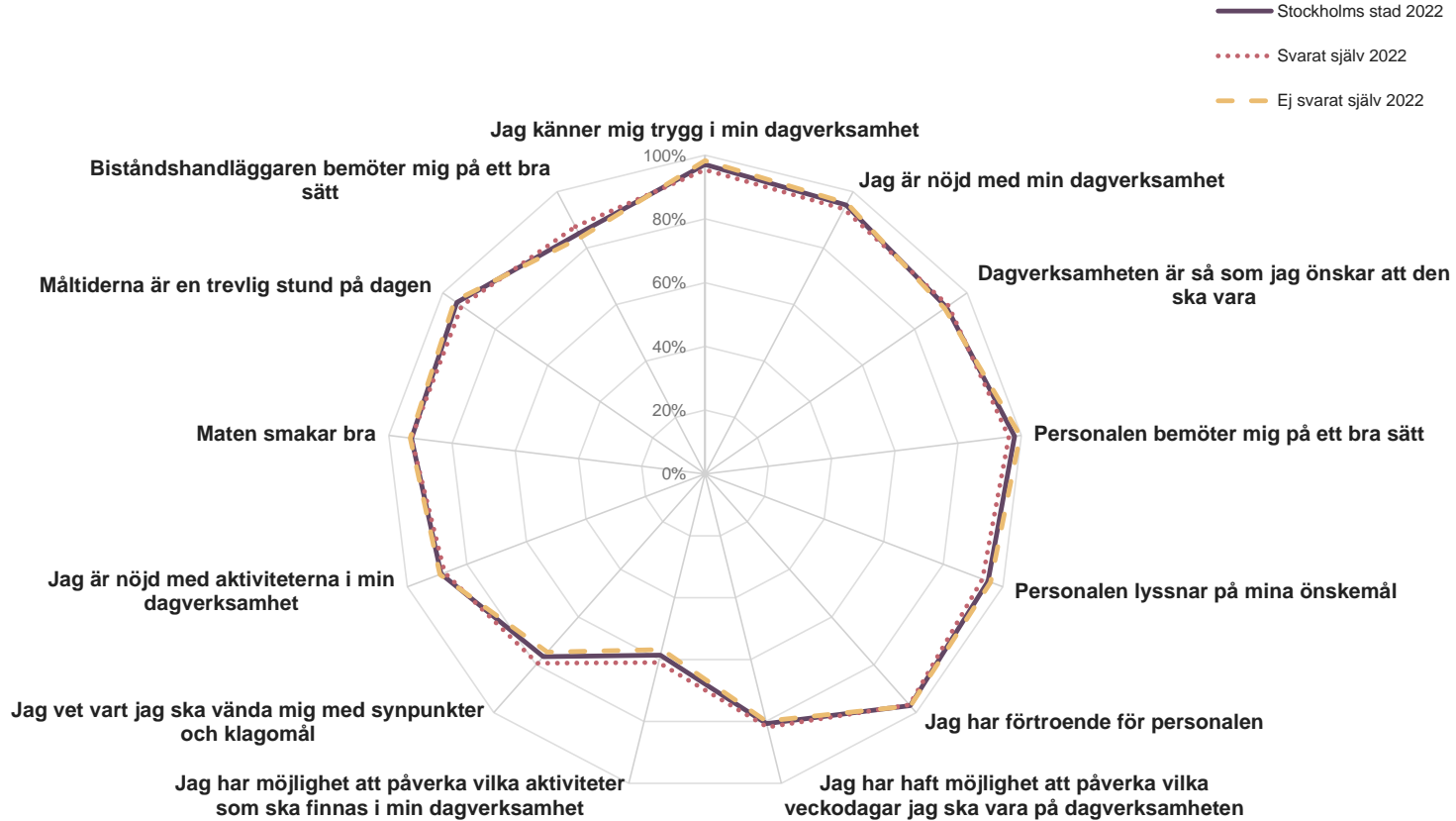
Andel instämmande (4+5)



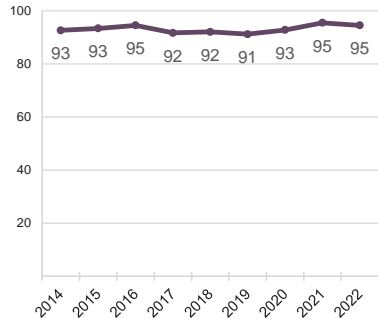
Andel instämmande (4+5)



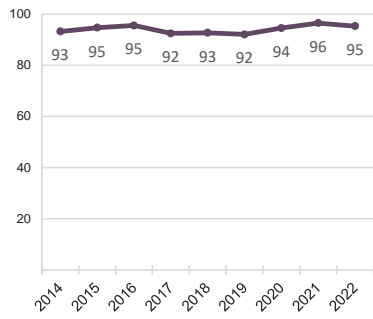
Andel instämmande (4+5)



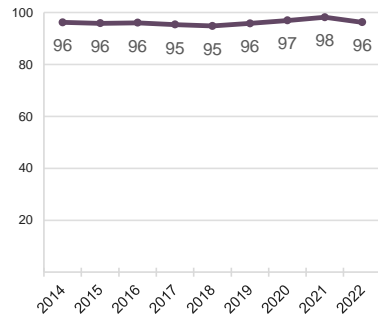
NFI



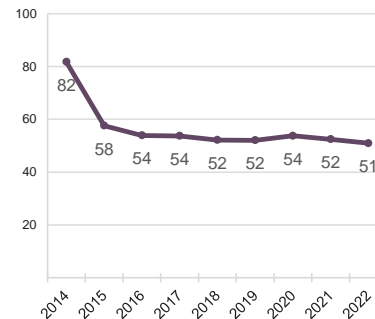
Indikator



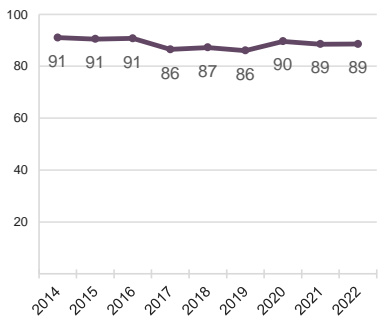
Personalens förhållningsätt



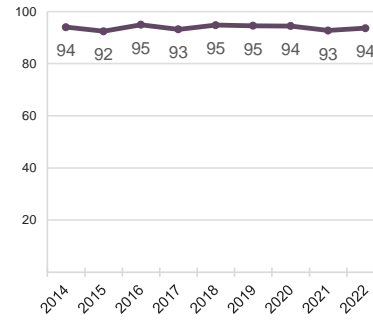
Inflytande och delaktighet



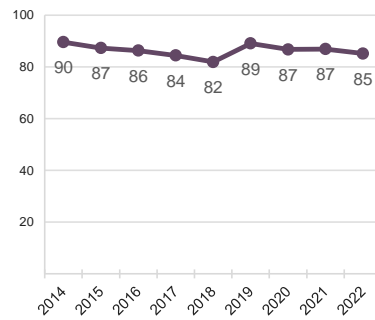
Aktiviteter



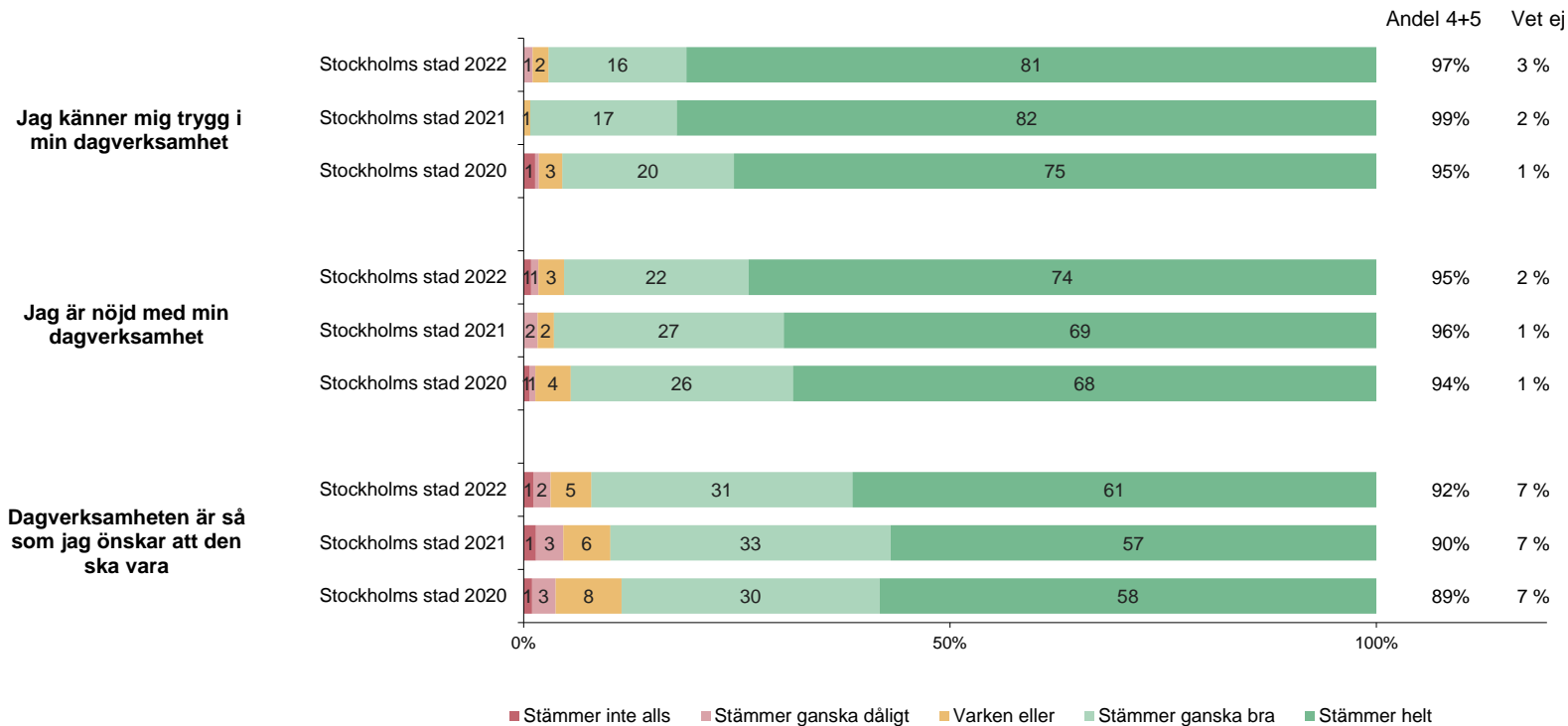
Matsituationen



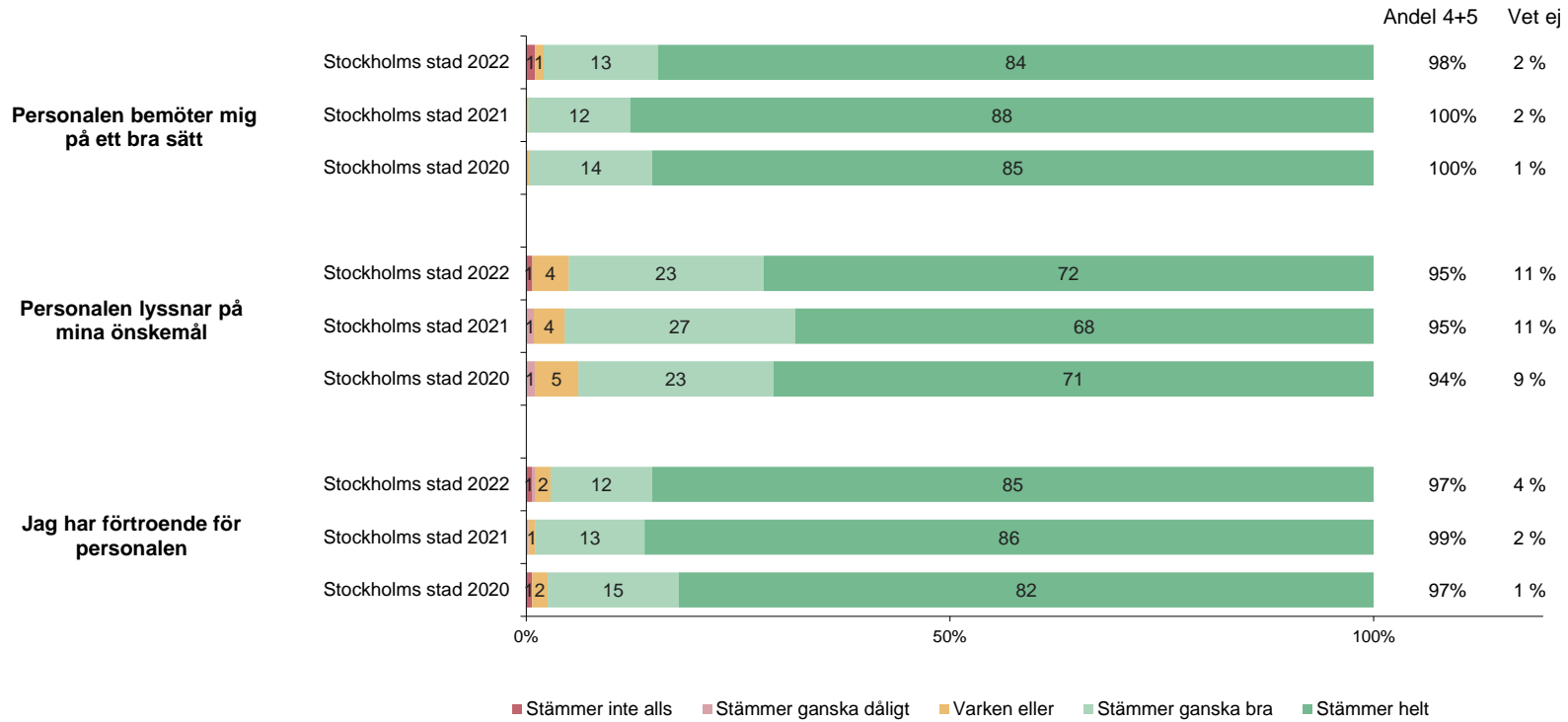
Biståndsbeslutet



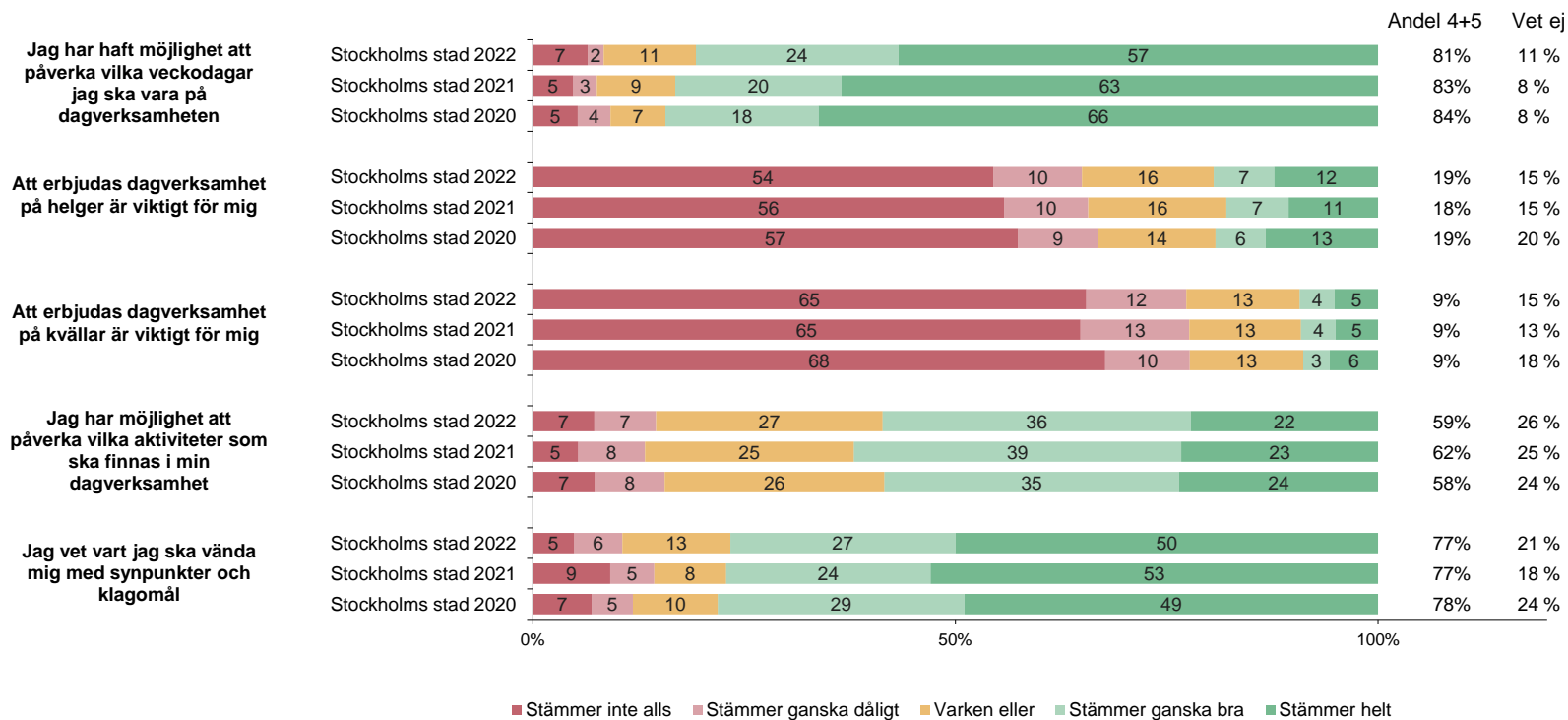
Sammanfattande omdöme



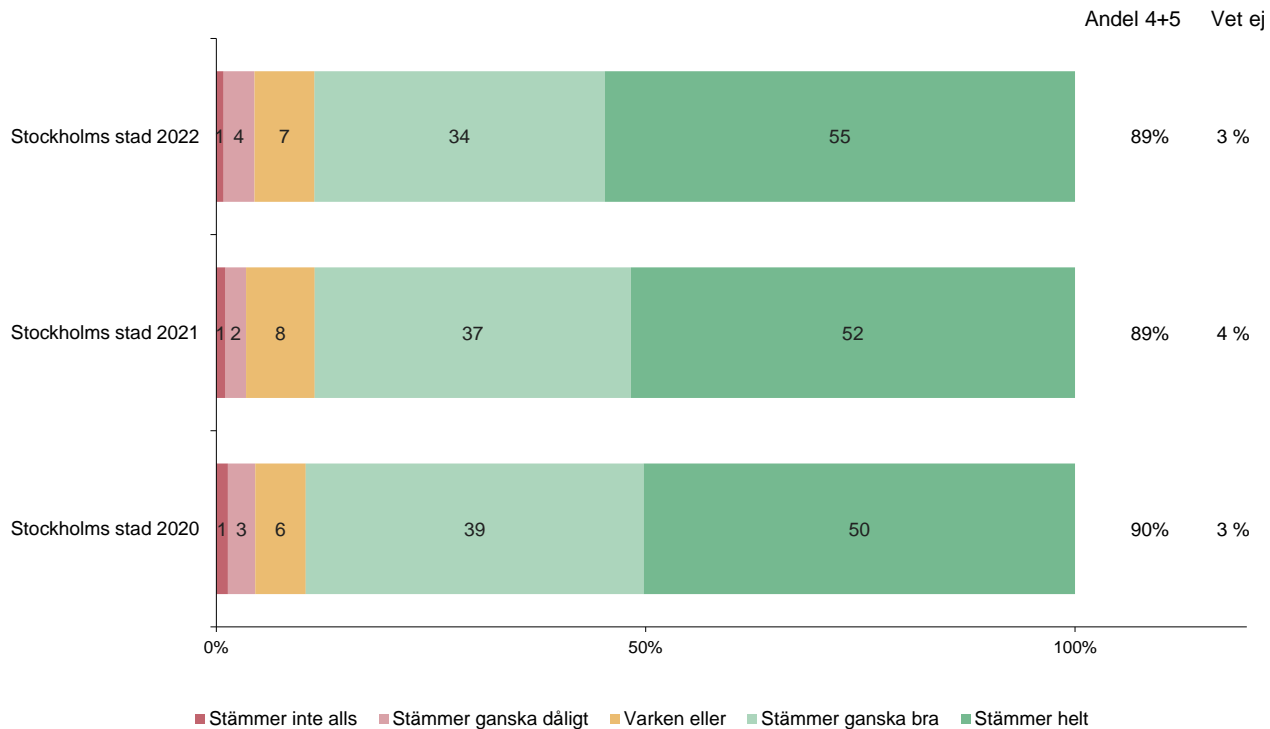
Personalens förhållningssätt

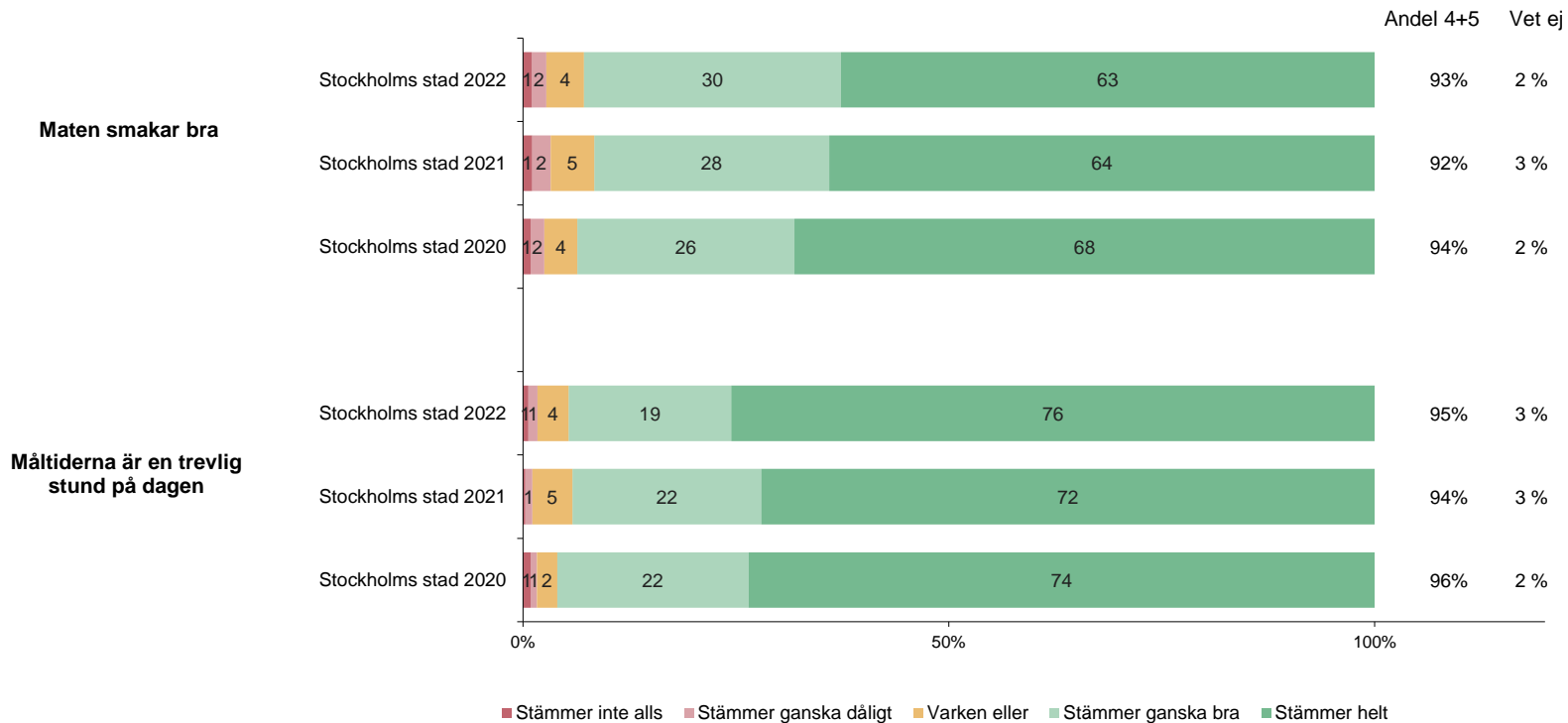


Inflytande och delaktighet

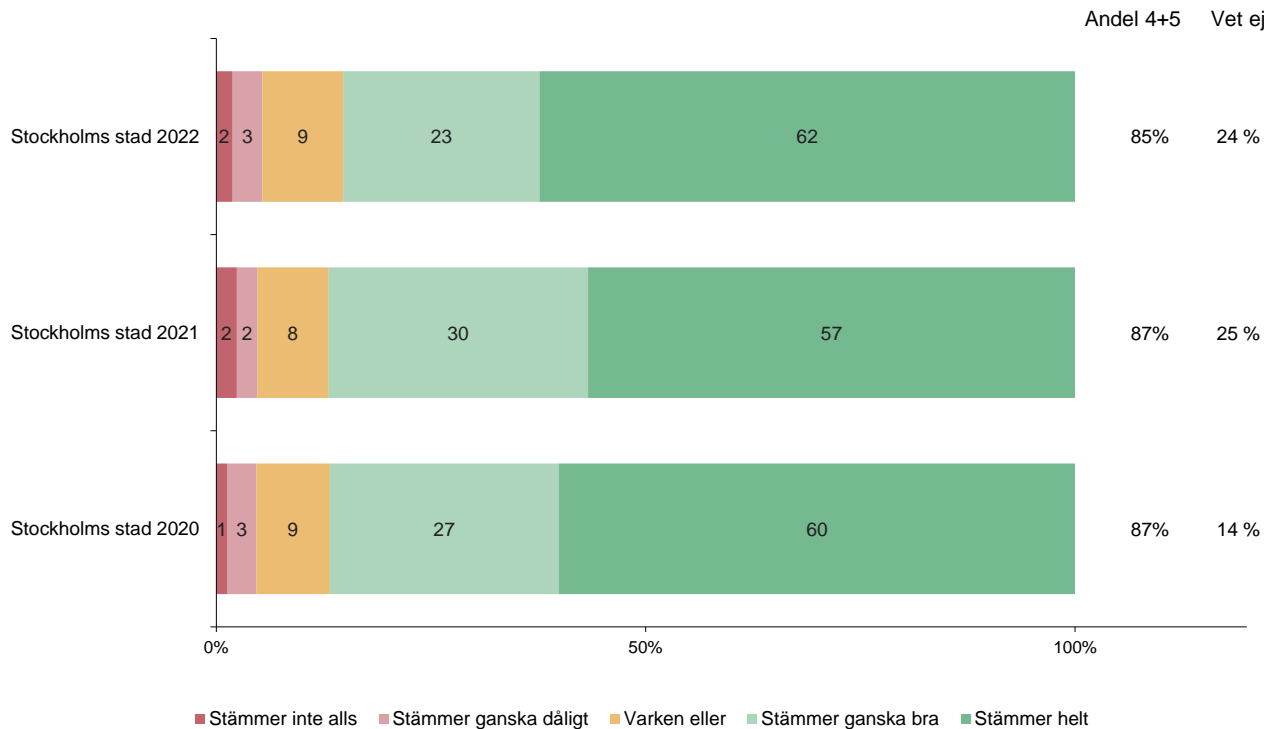


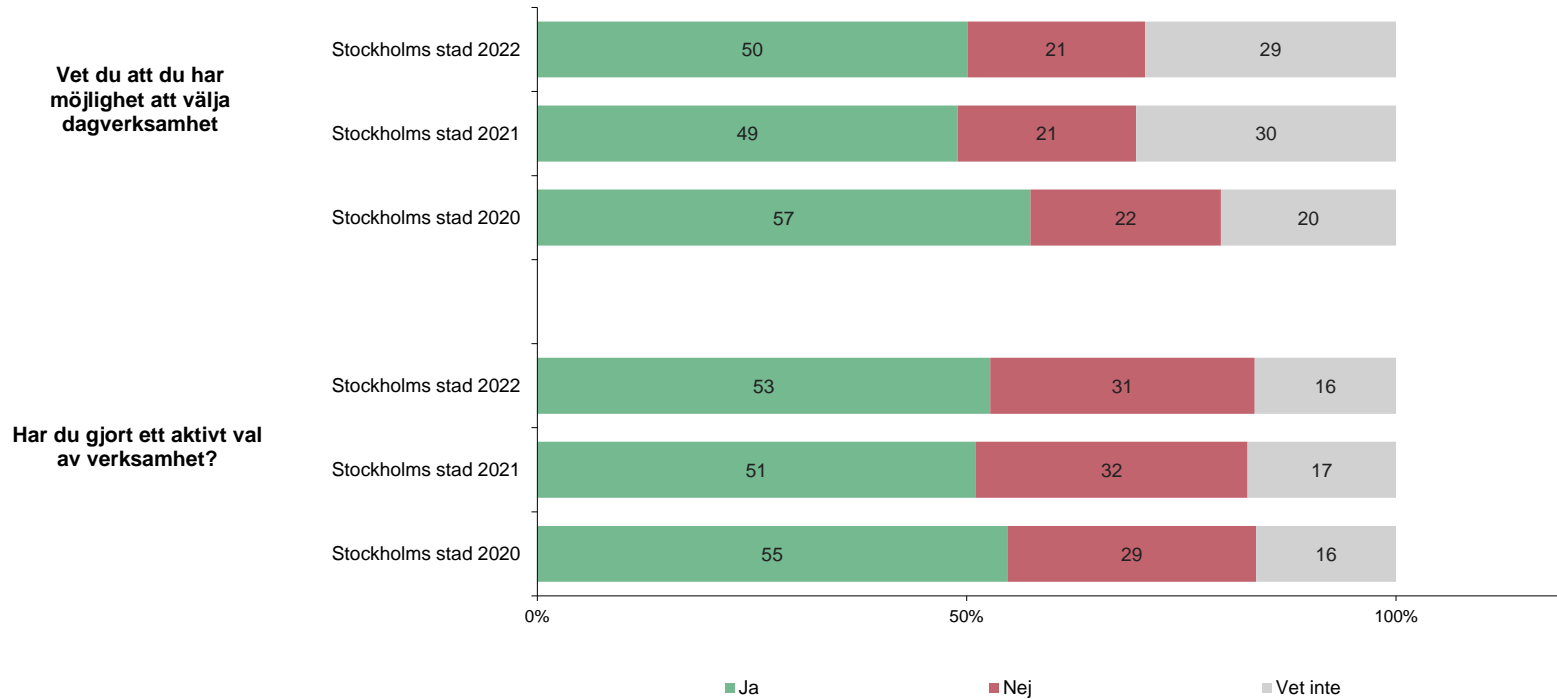
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet





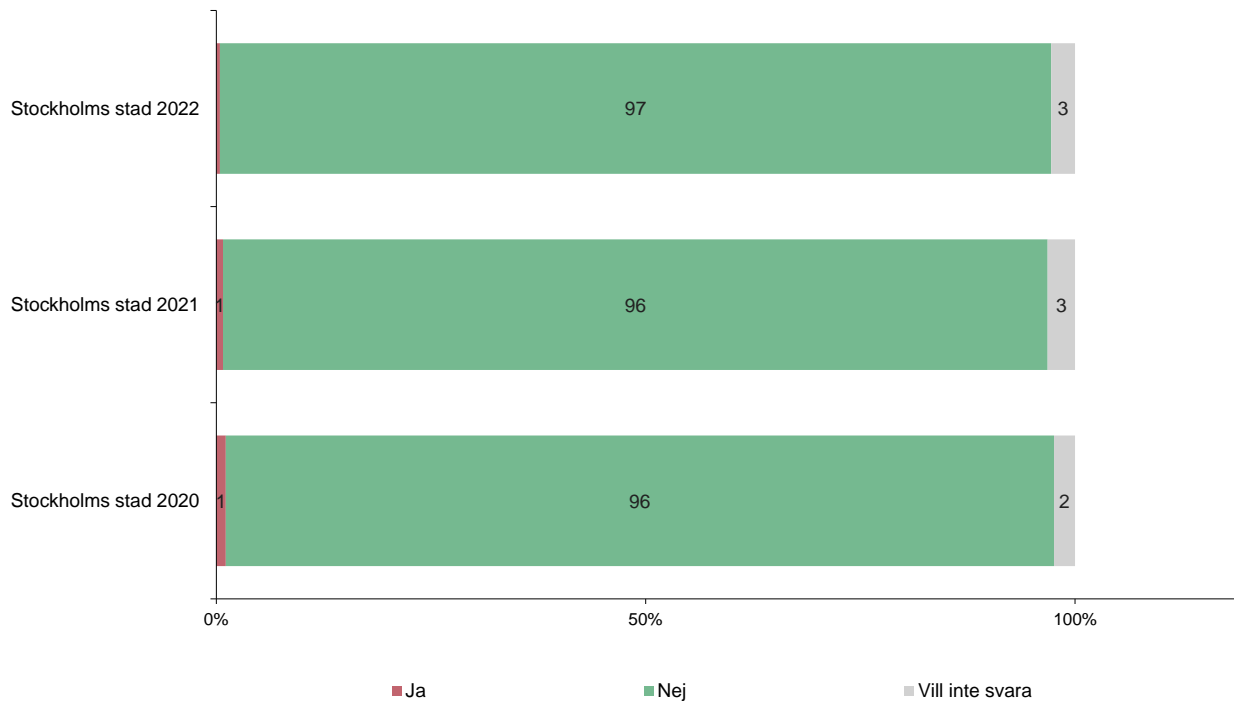
Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt





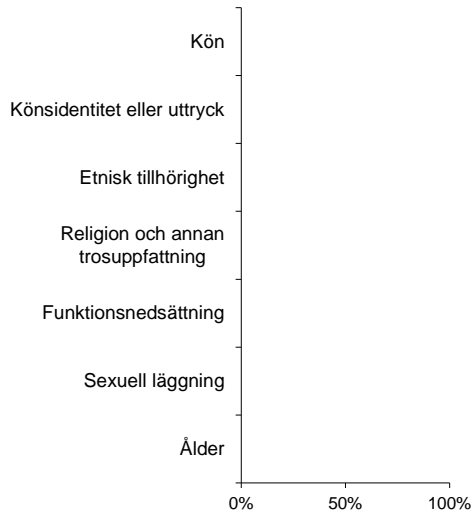
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

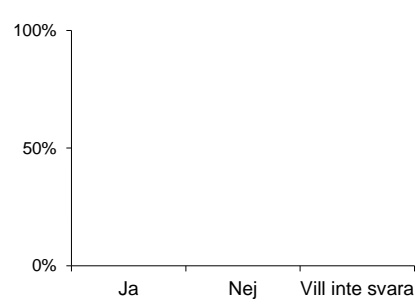


Diskriminering i verksamheten

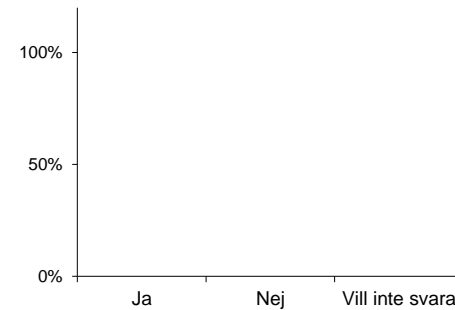
Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?*

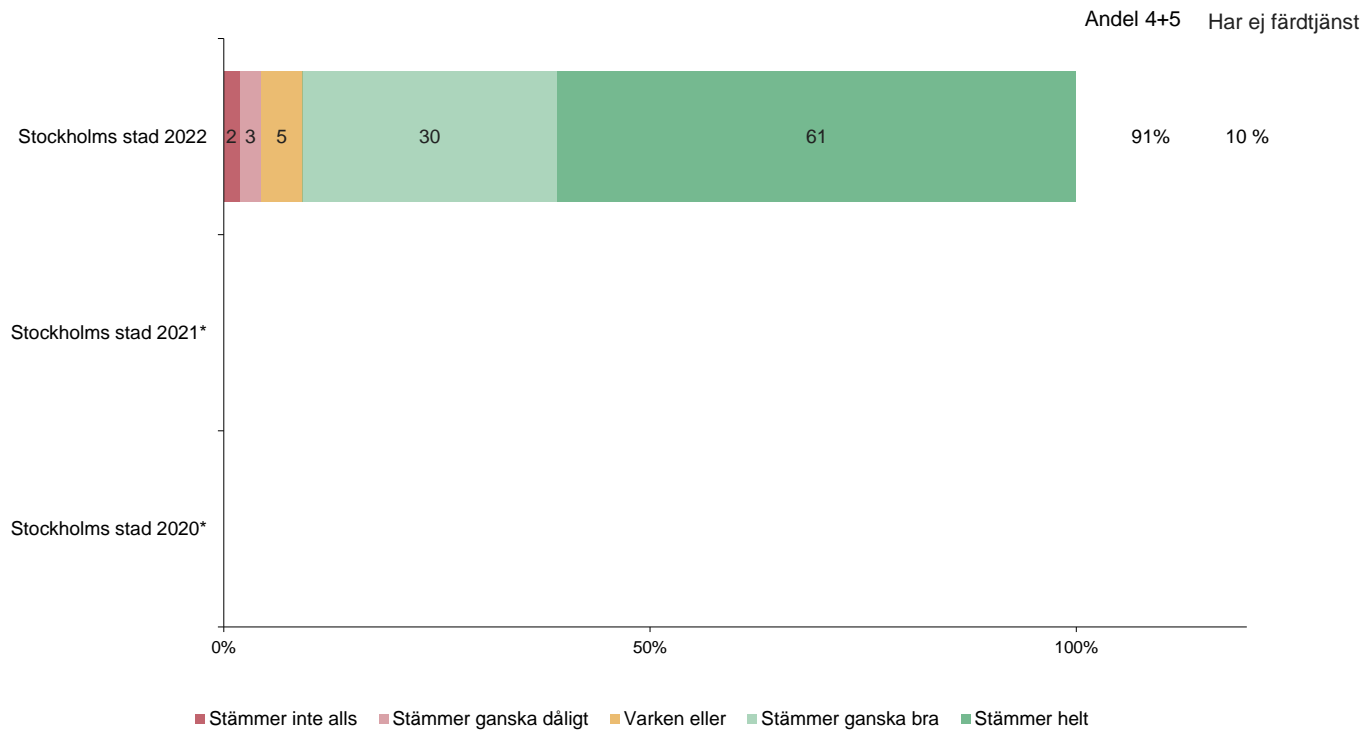


Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?*



*För få svar

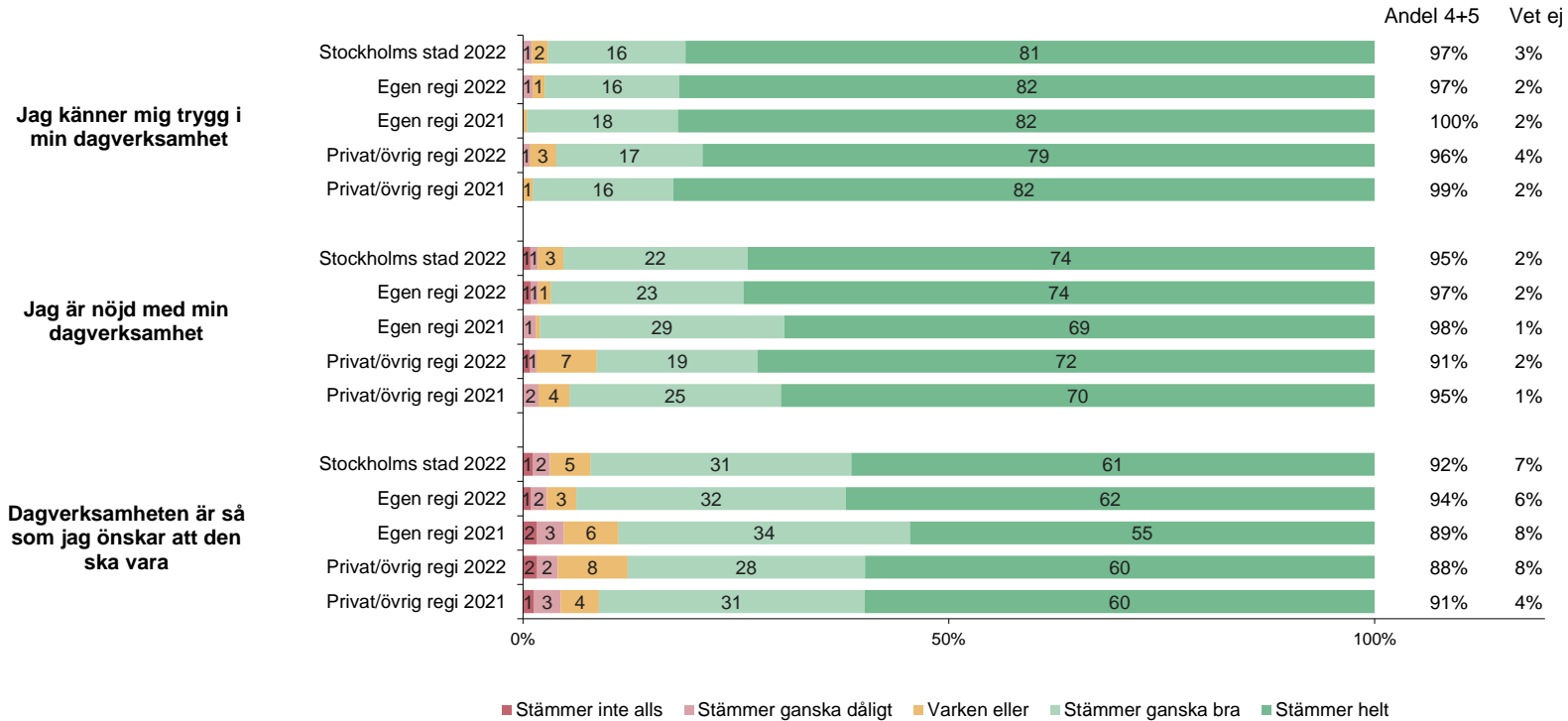
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



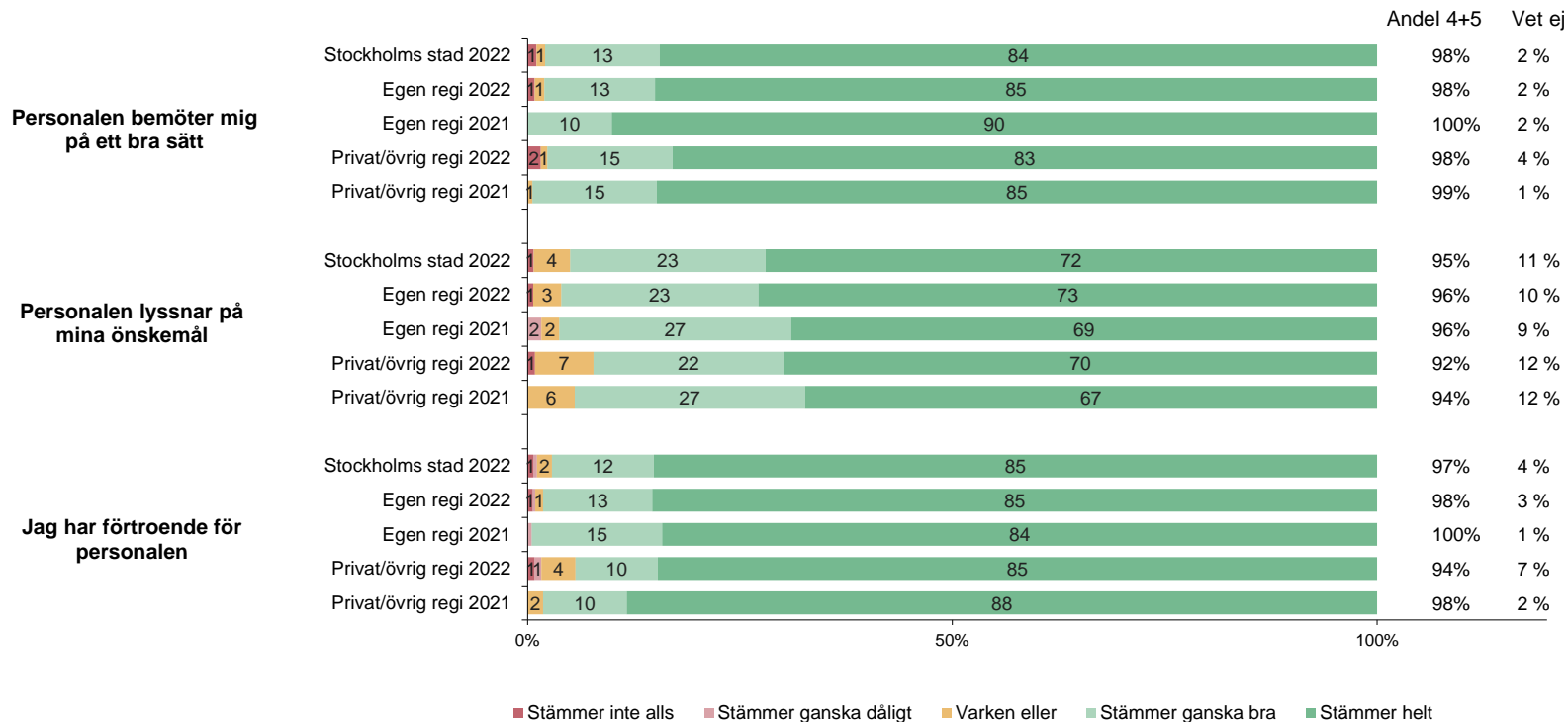
*För få svar/ny fråga 2022

Jämförelse regiform

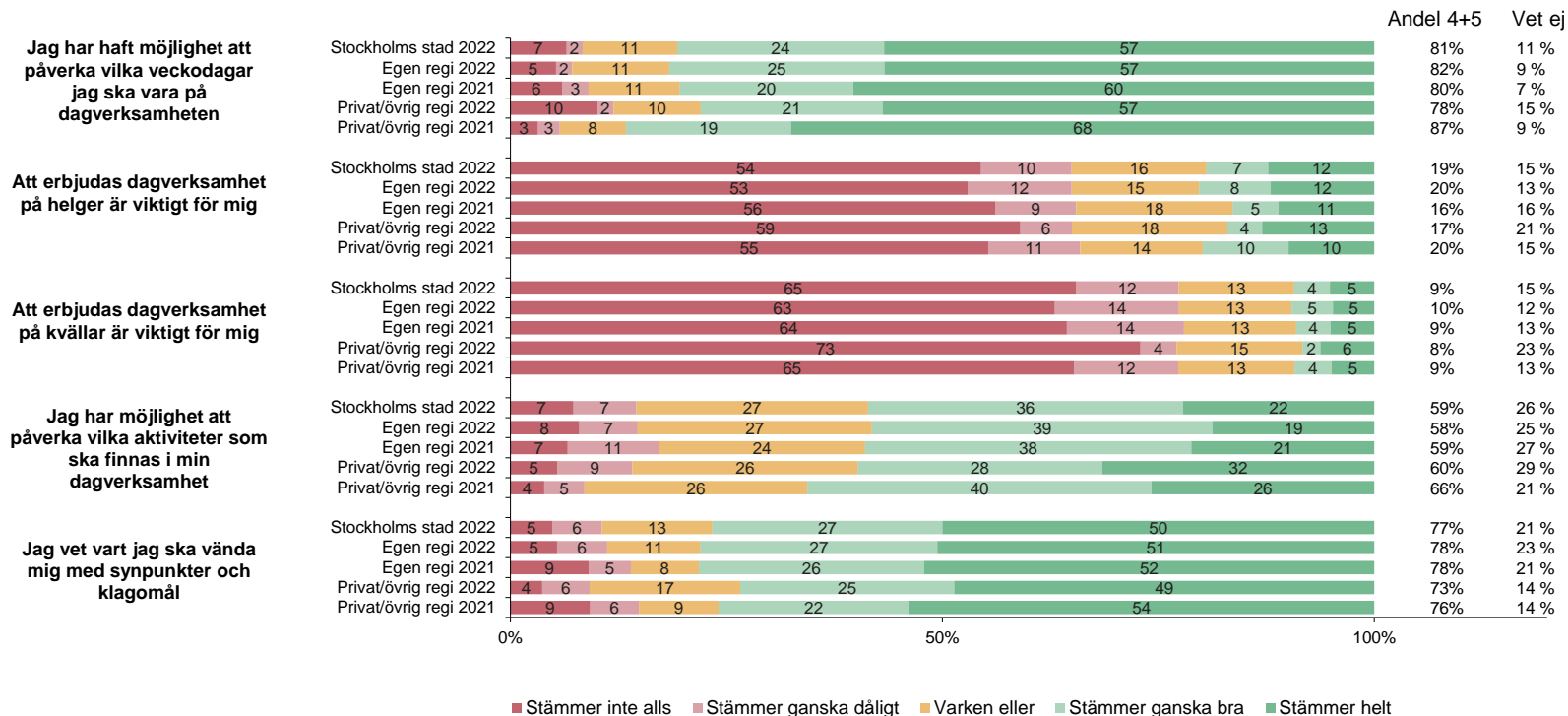
Sammanfattande omdöme



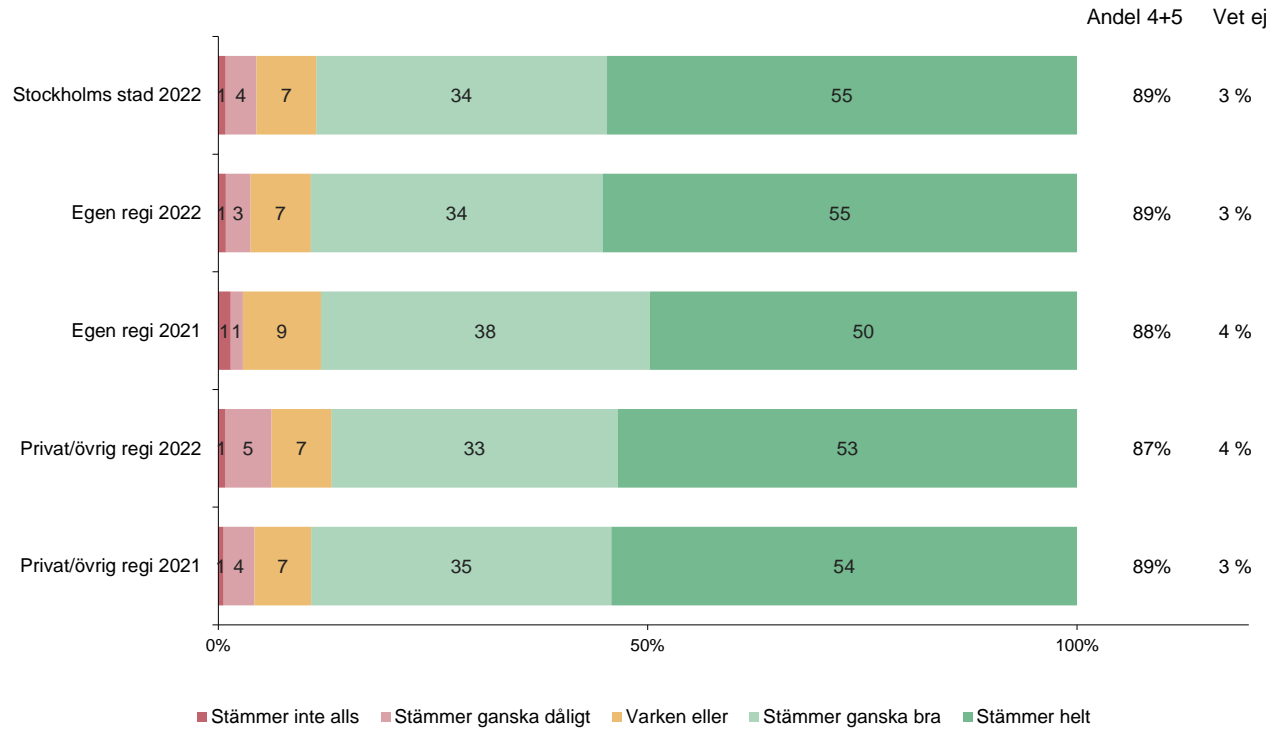
Personalens förhållningssätt

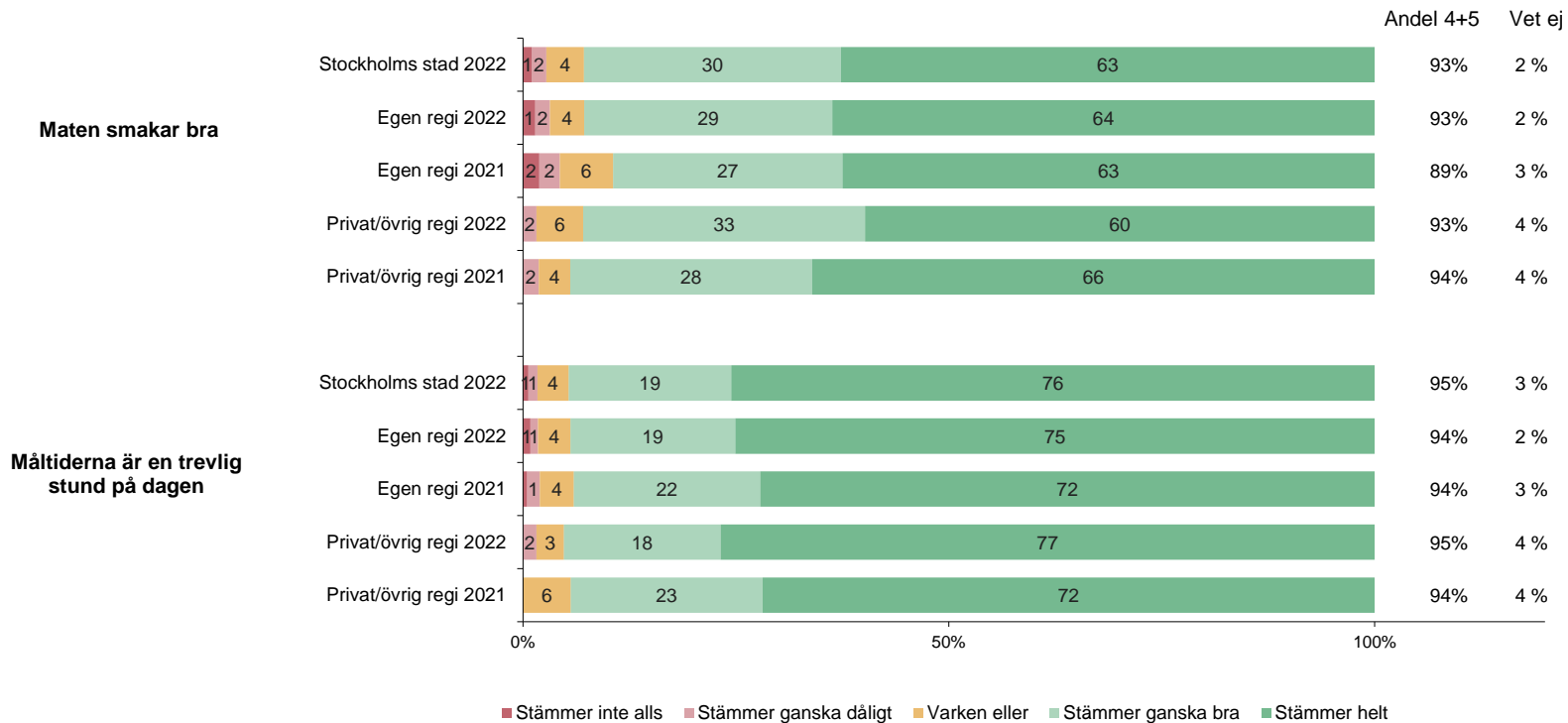


Inflytande och delaktighet

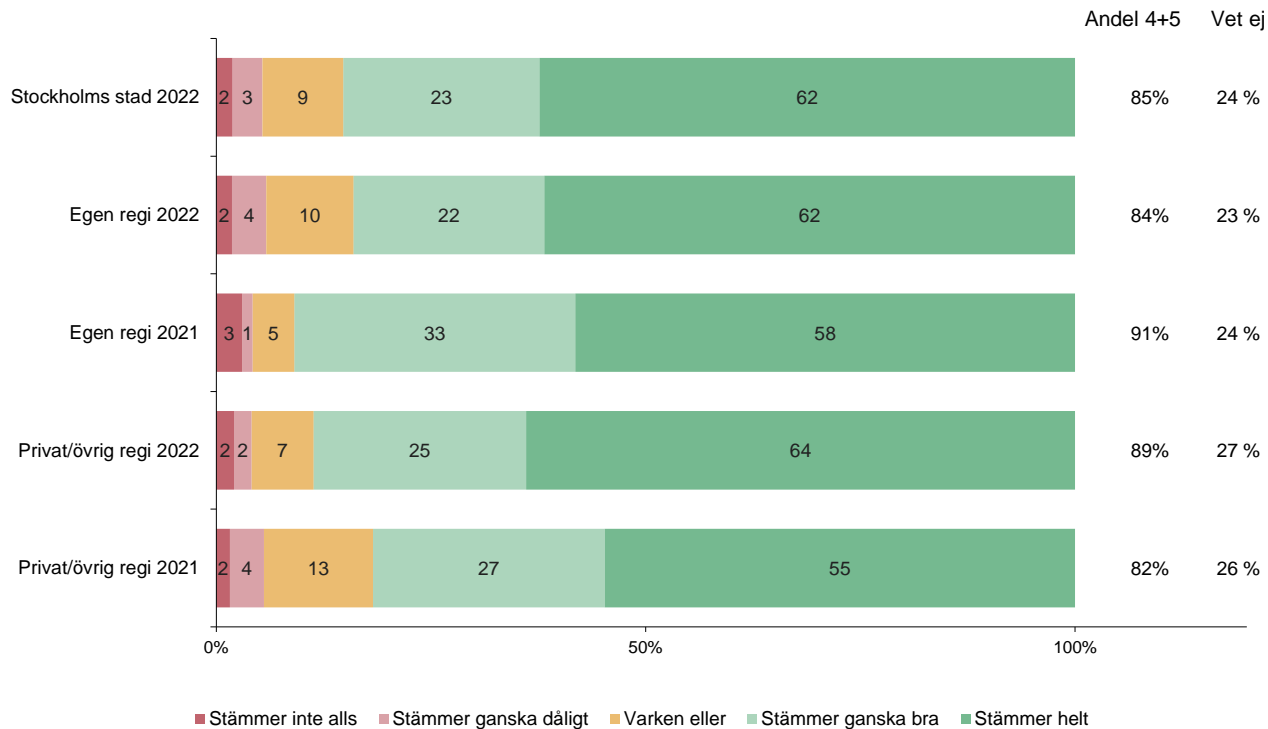


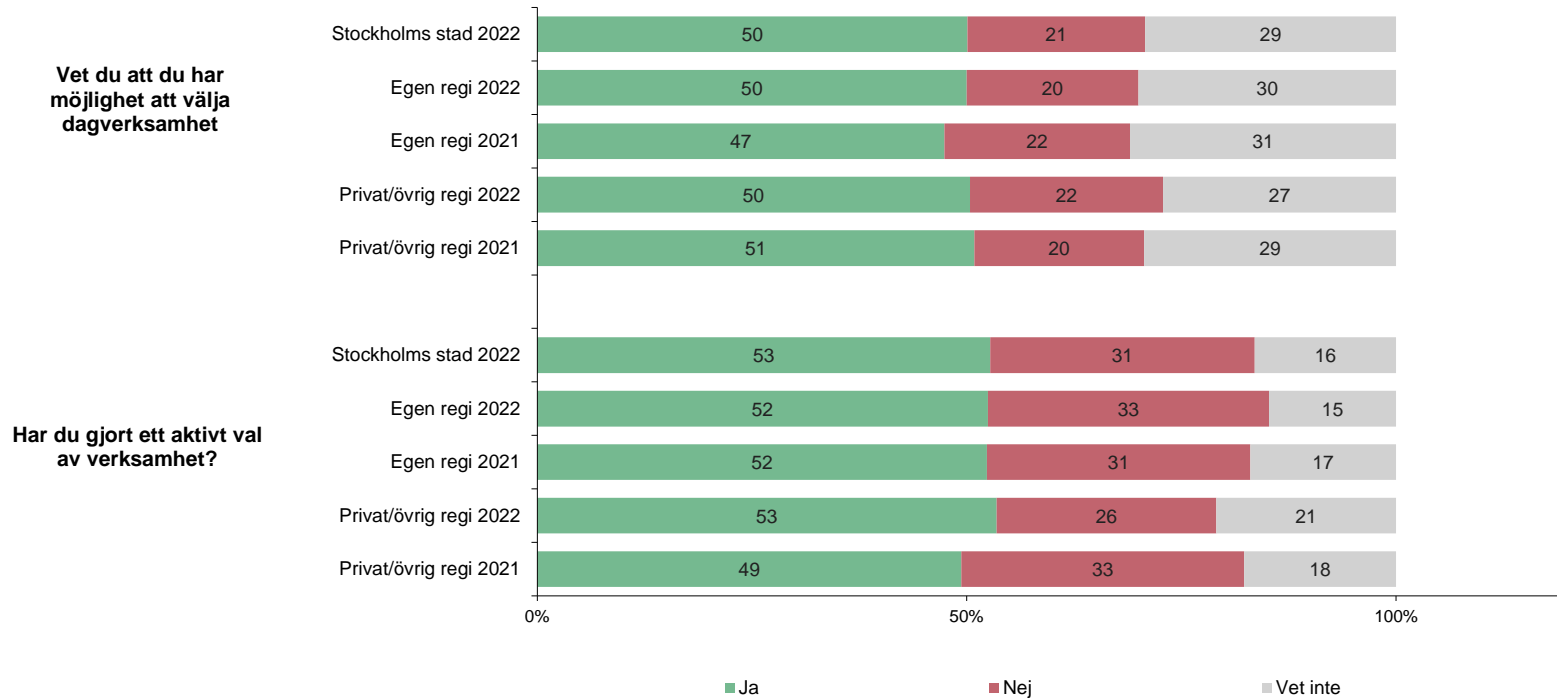
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet





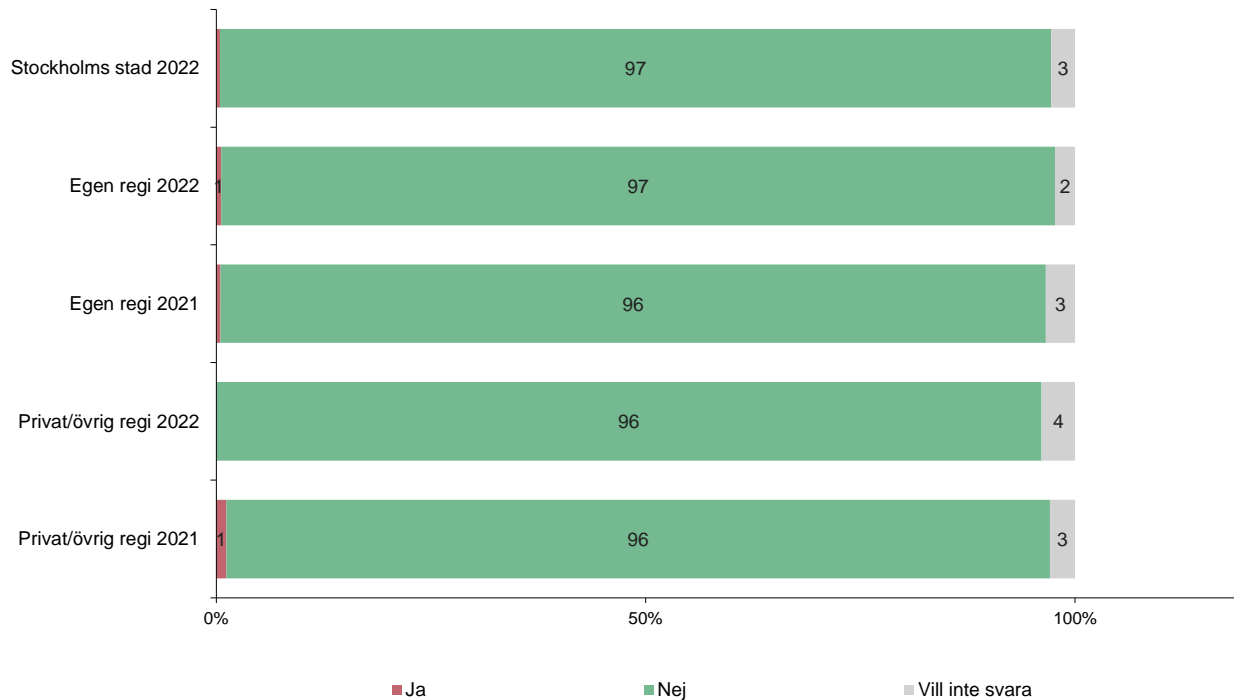
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



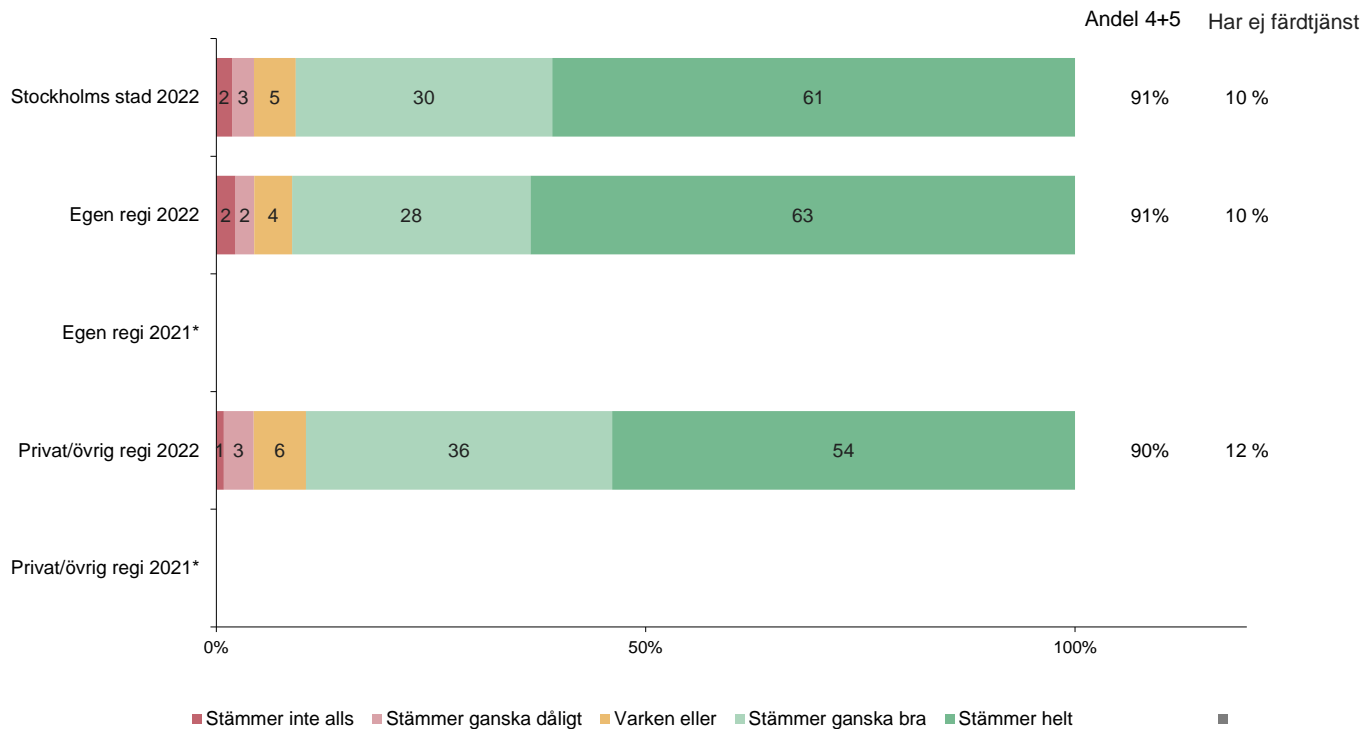


Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



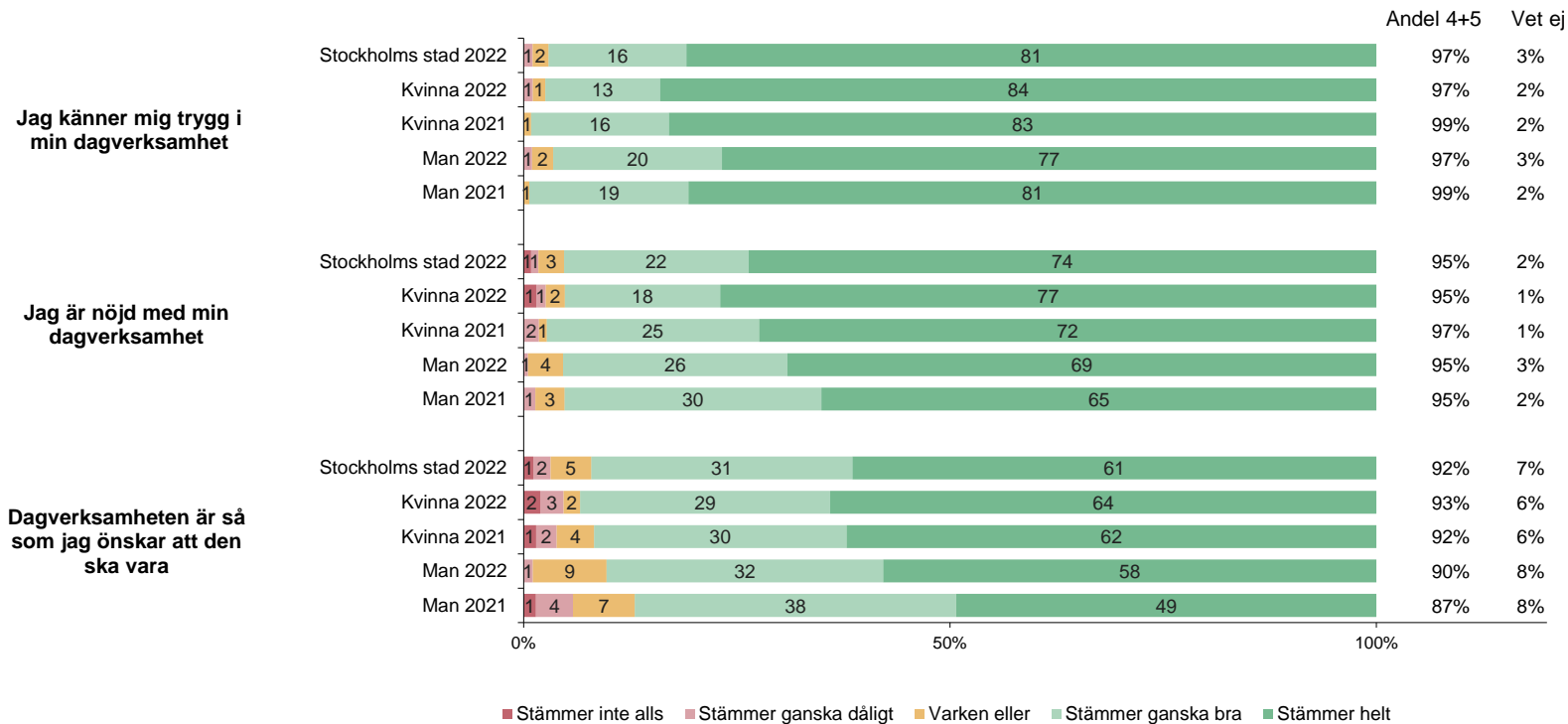
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



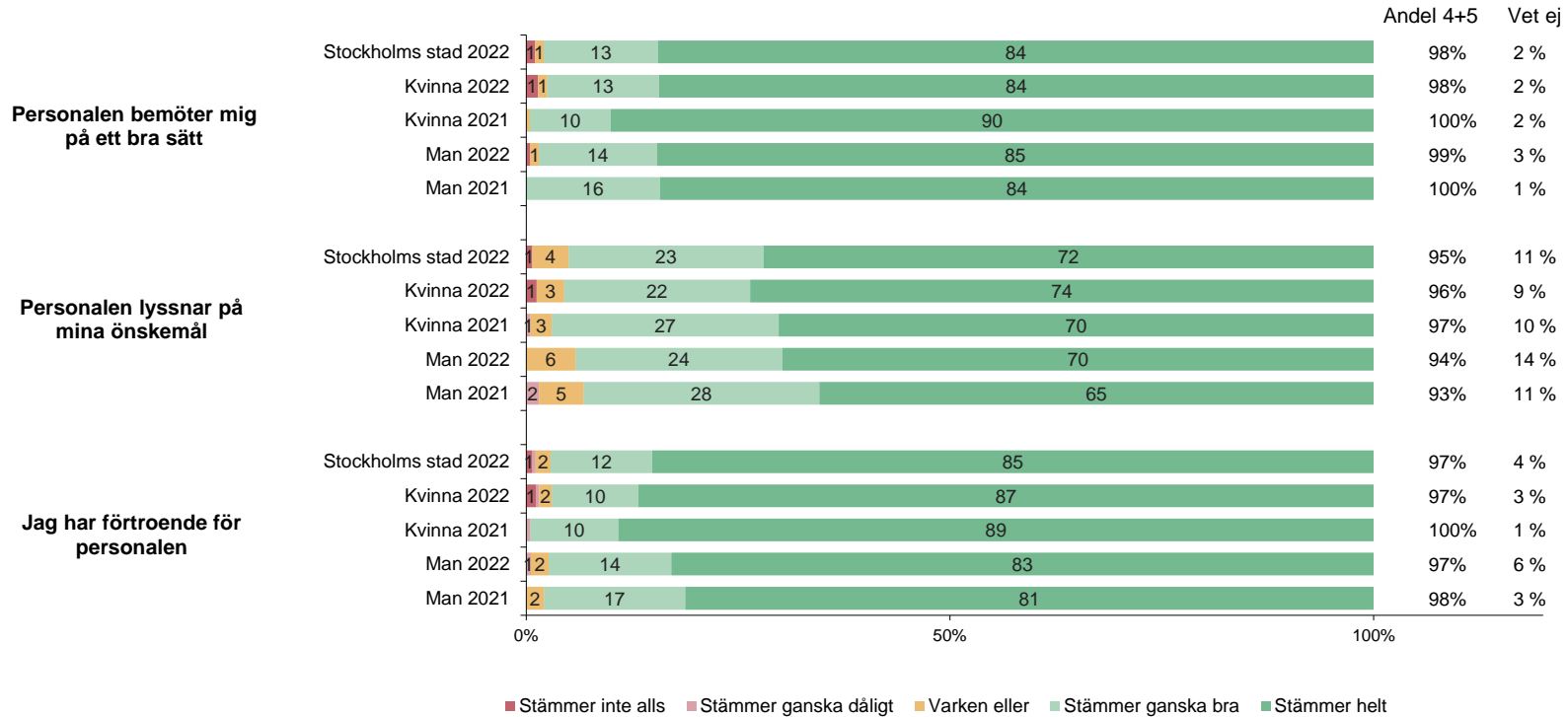
*För få svar/ny fråga 2022

Jämförelse kön

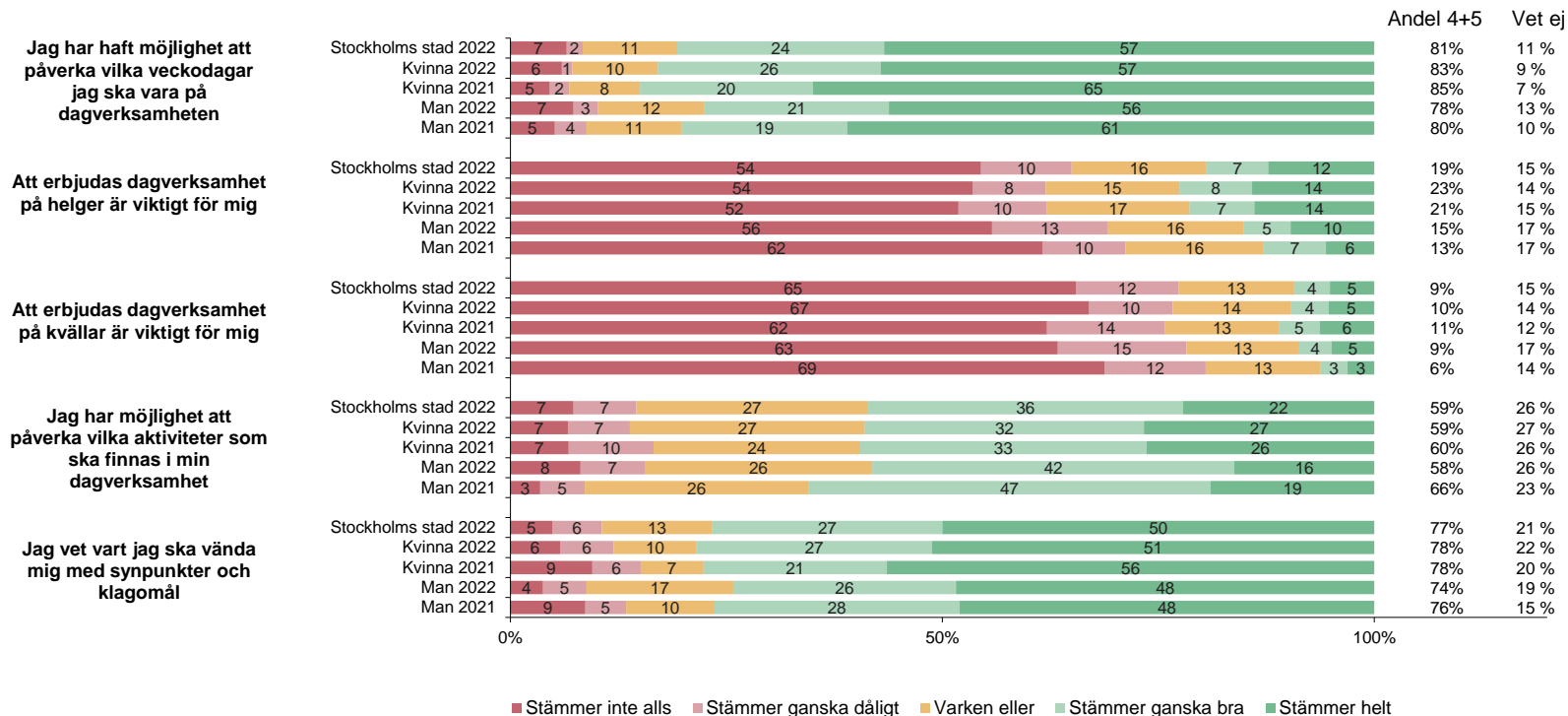
Sammanfattande omdöme



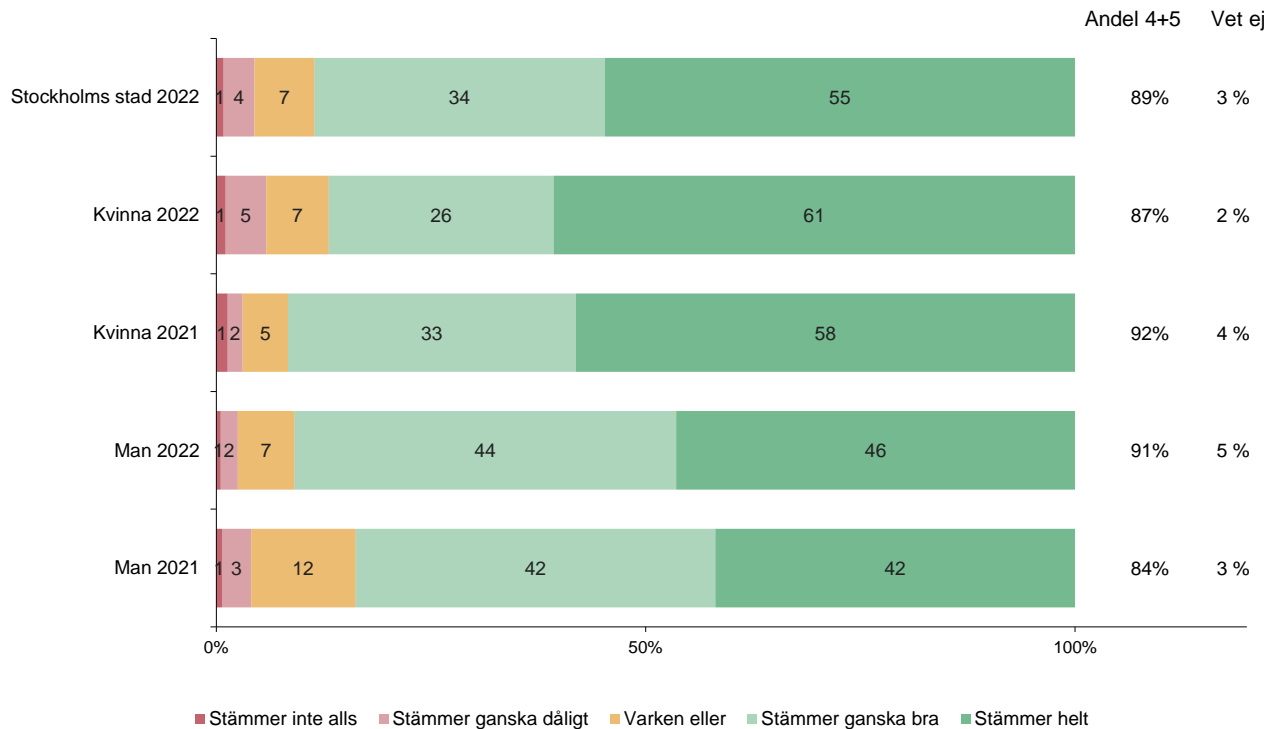
Personalens förhållningssätt

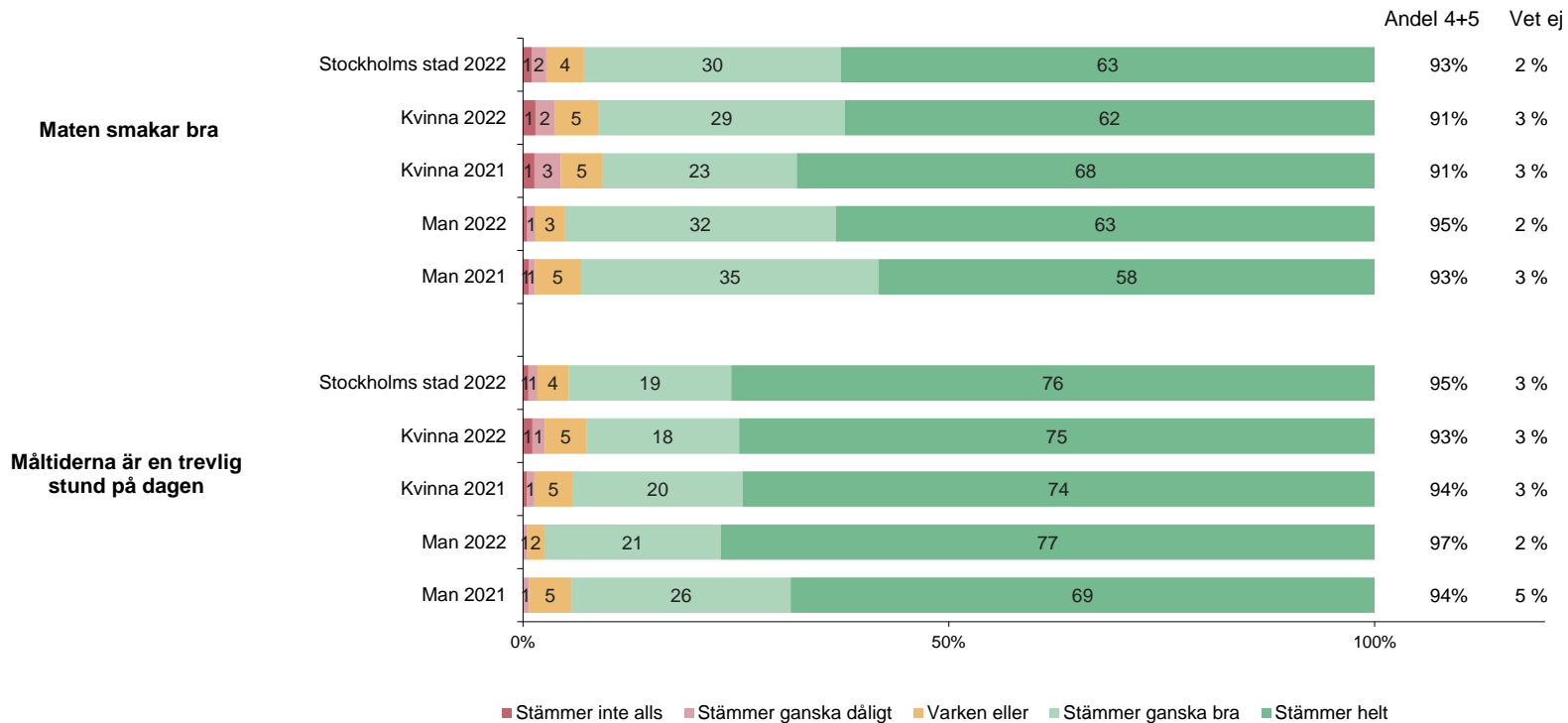


Inflytande och delaktighet

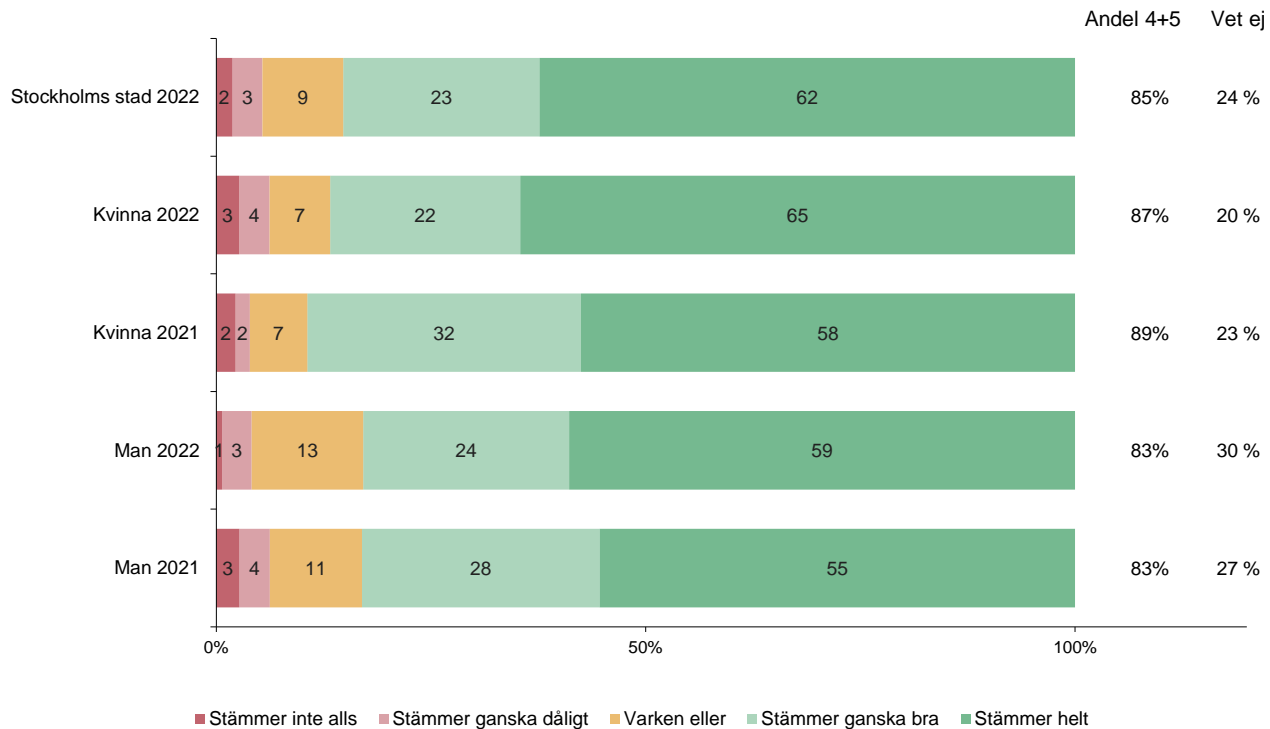


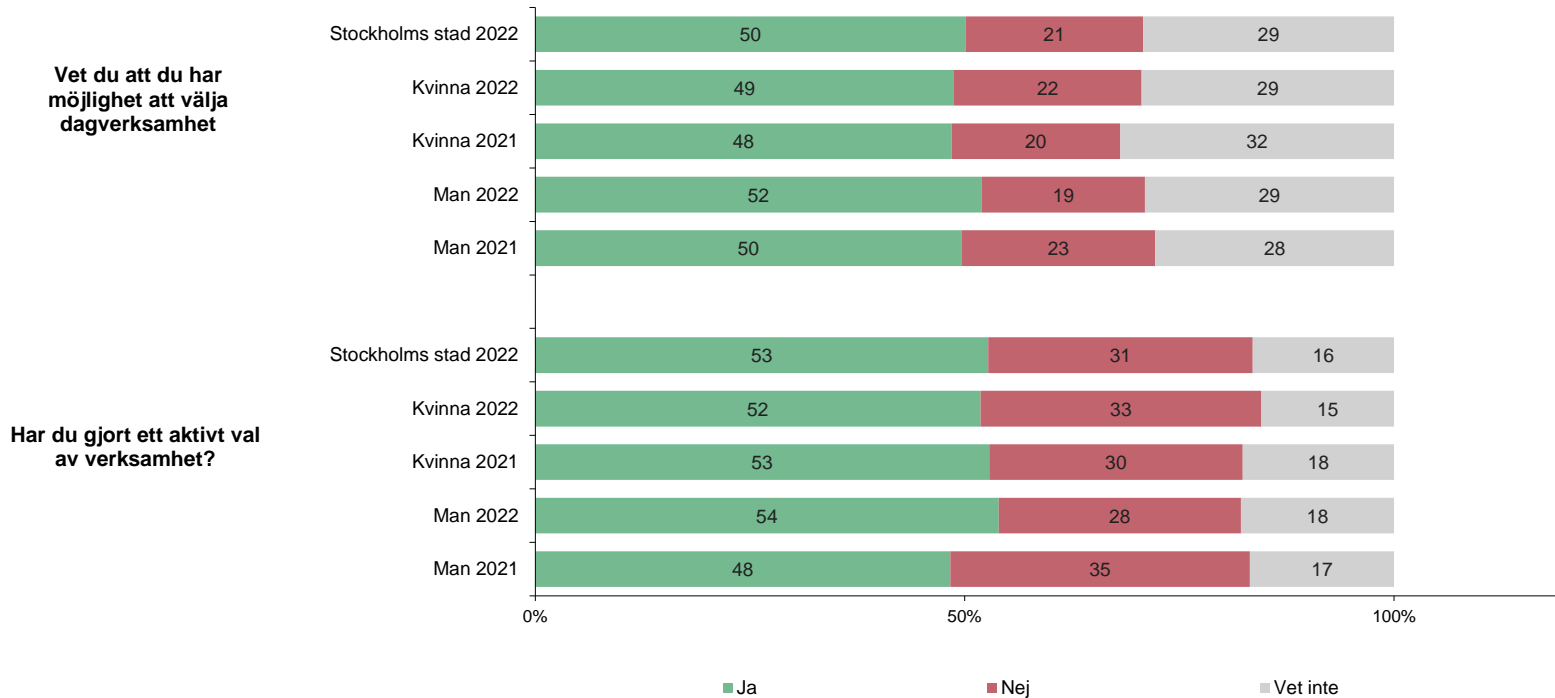
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet





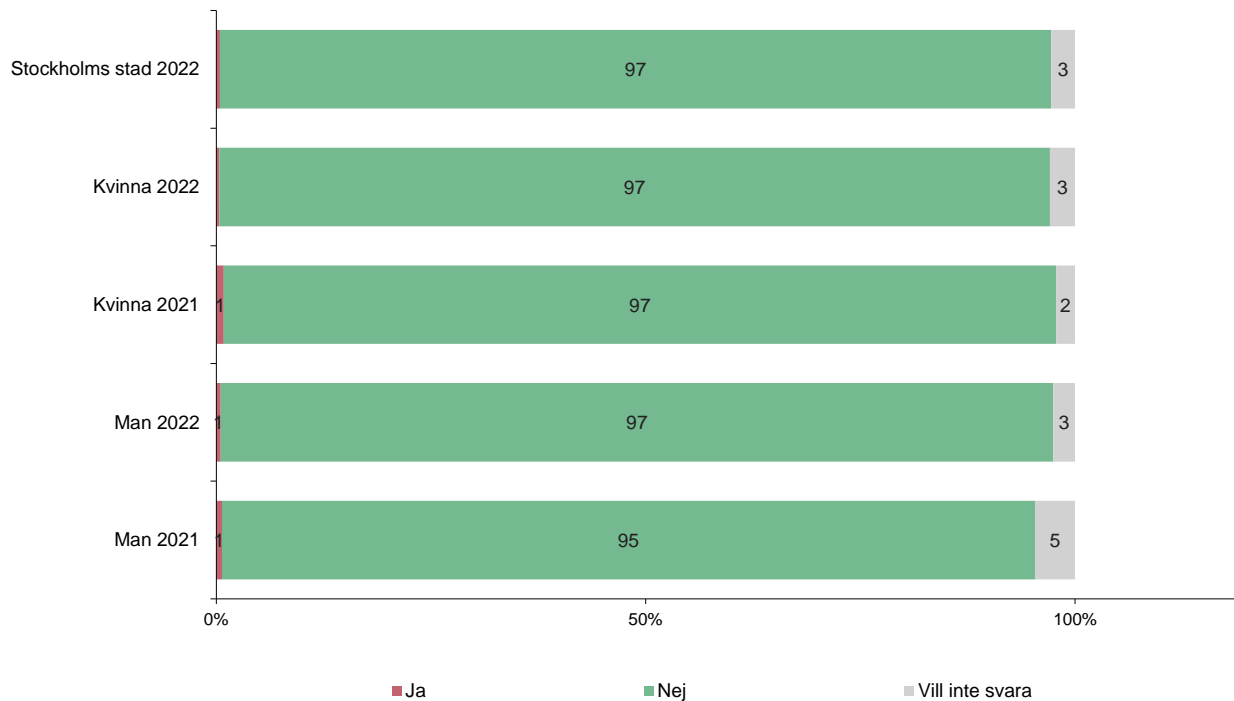
Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



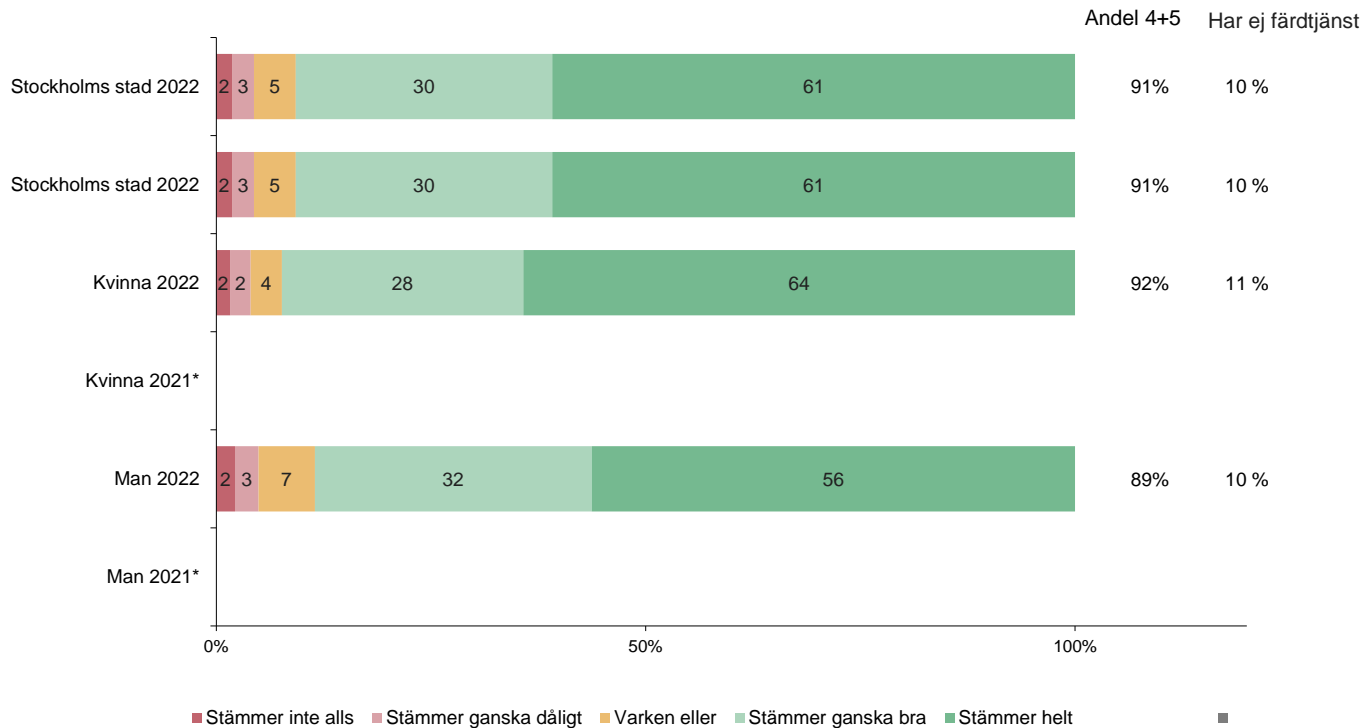


Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



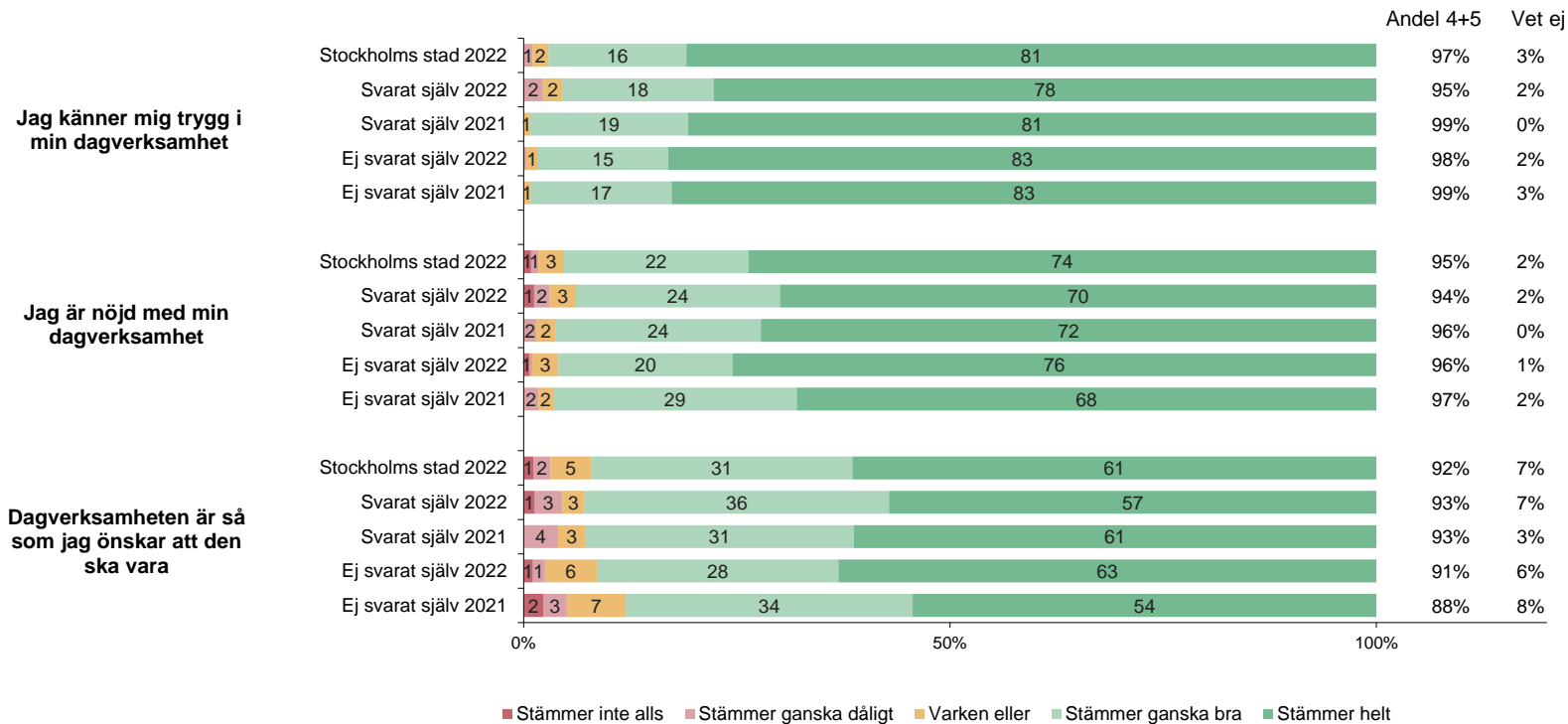
Min färdstjänst fungerar på ett önskvärt sätt



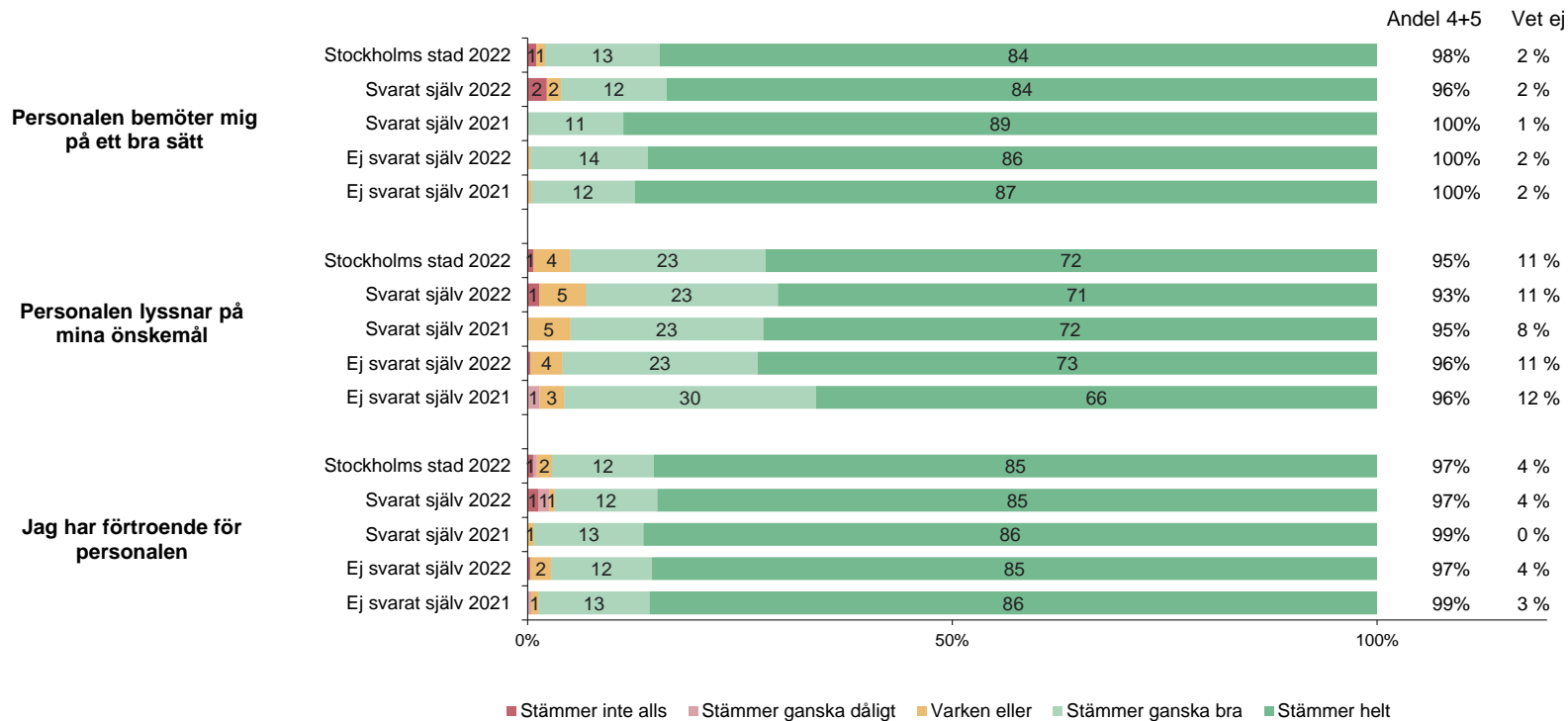
*För få svar/ny fråga 2022

Jämförelse svarsmetod

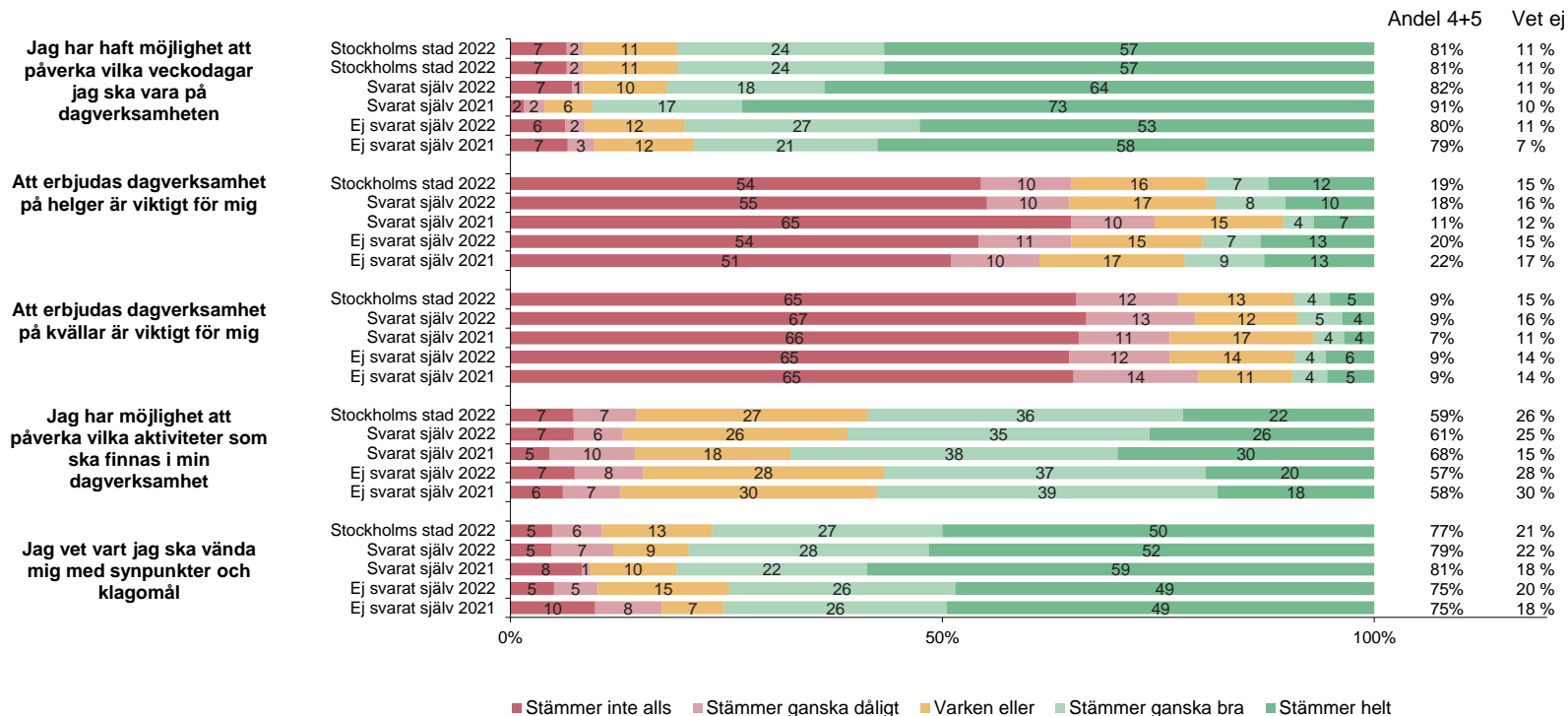
Sammanfattande omdöme



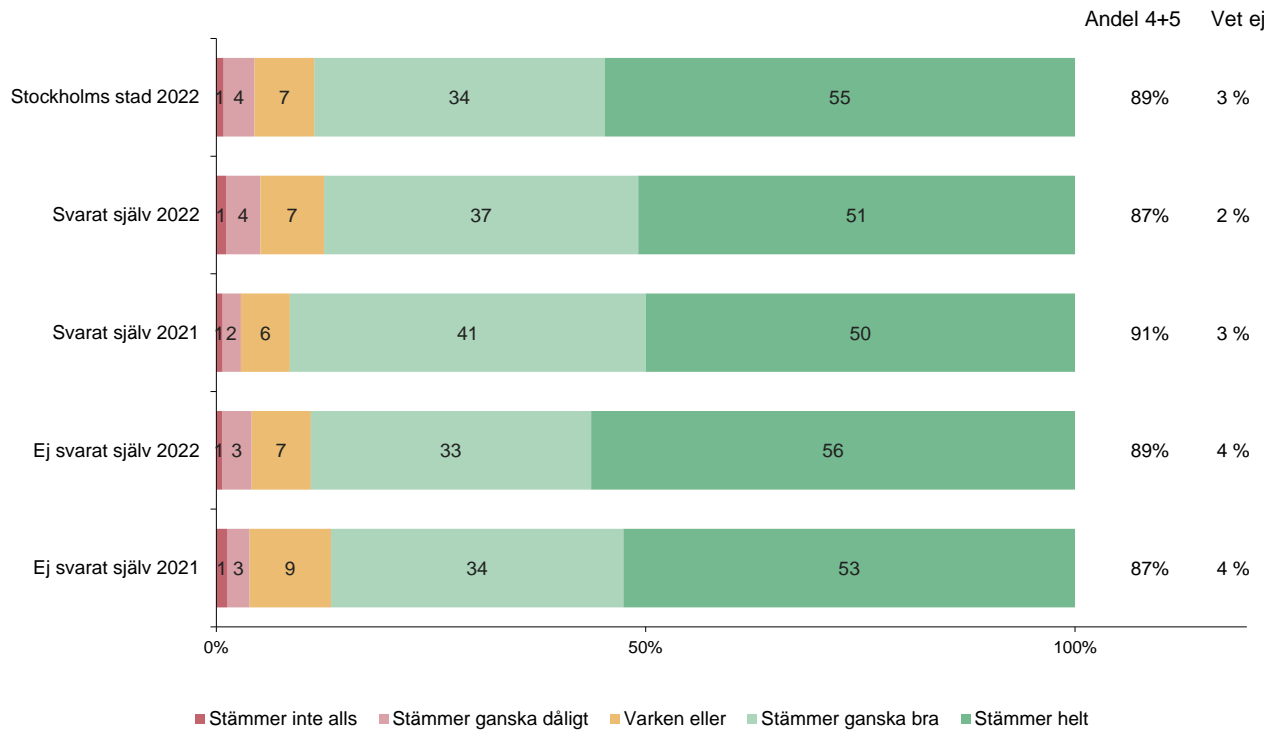
Personalens förhållningssätt

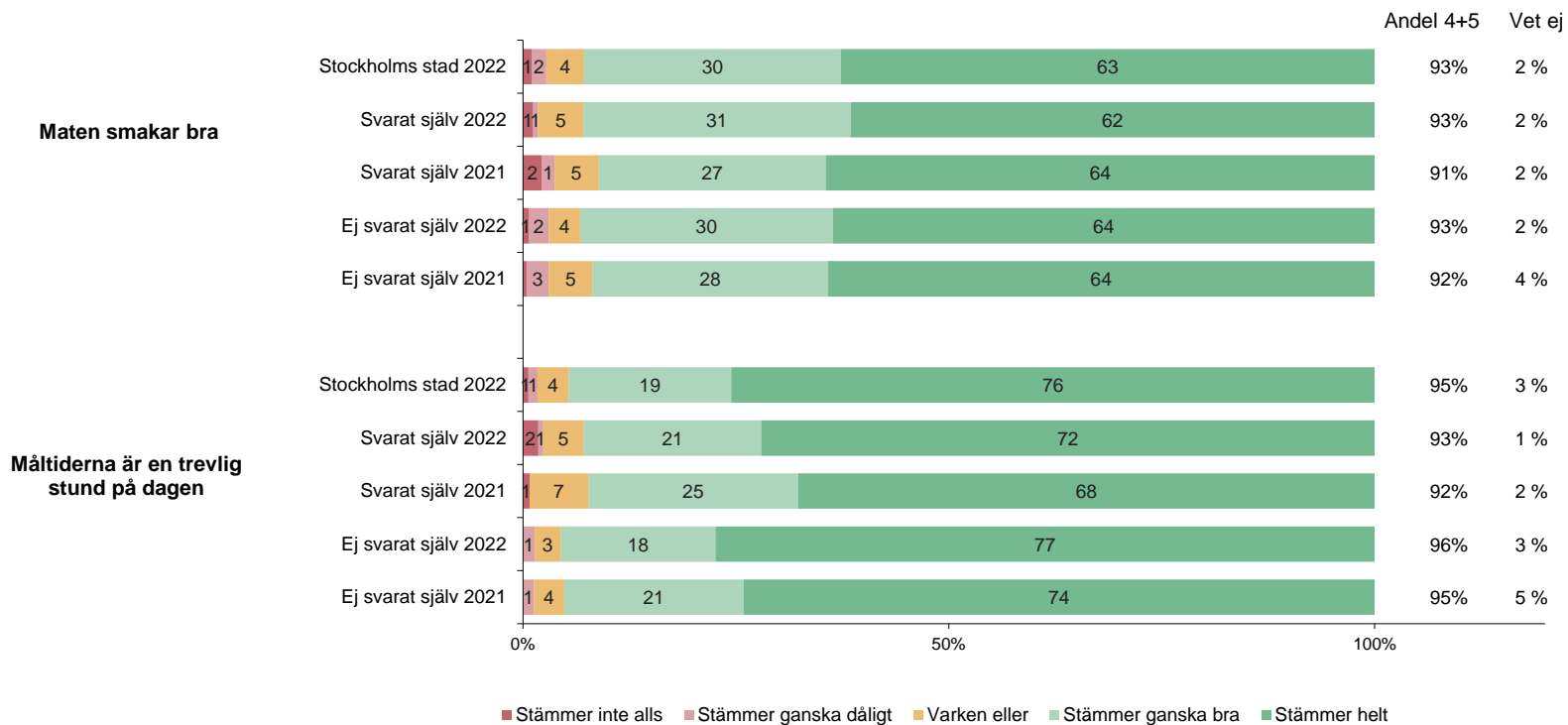


Inflytande och delaktighet

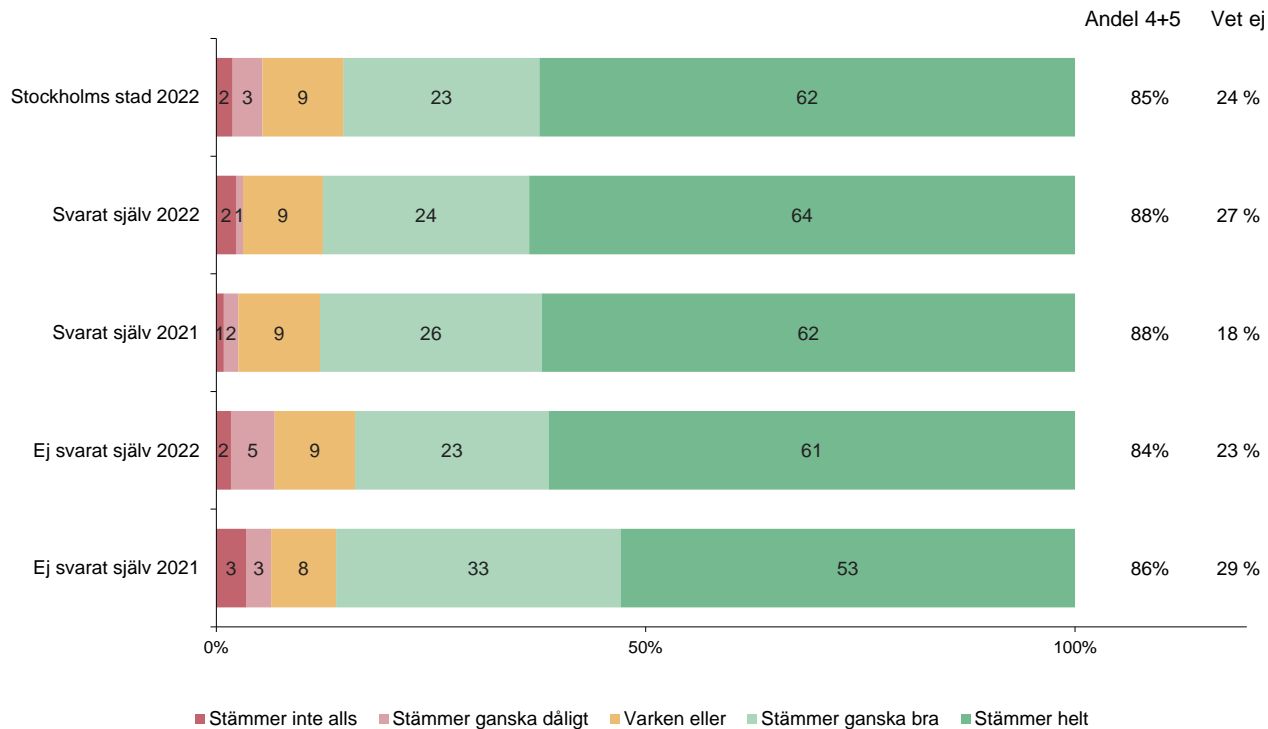


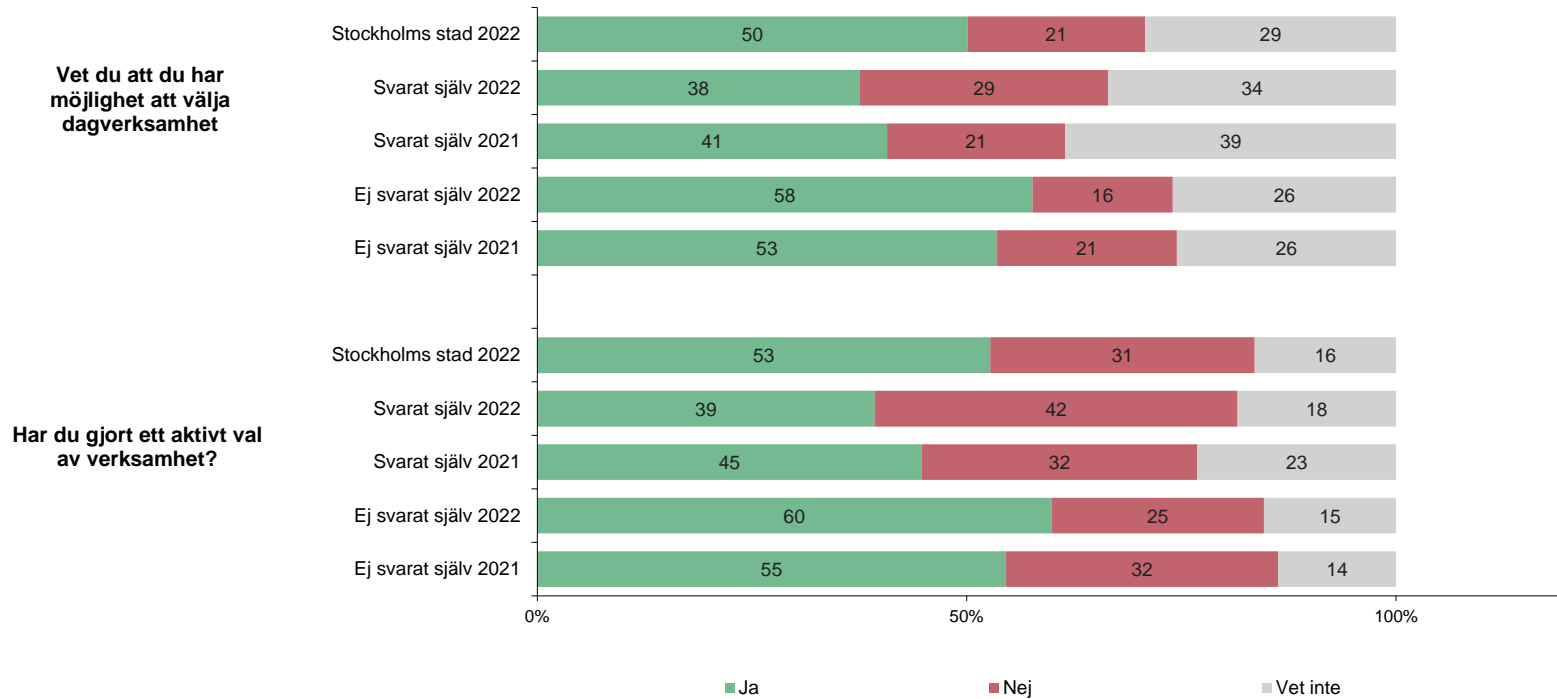
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet





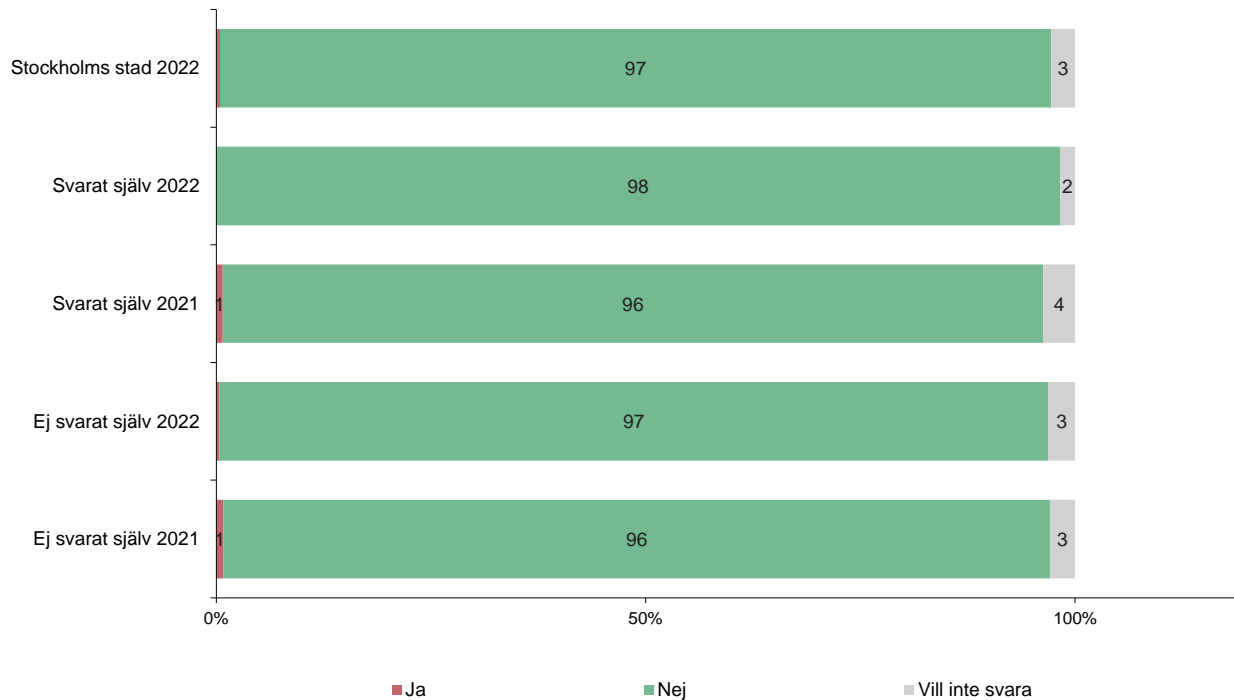
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**

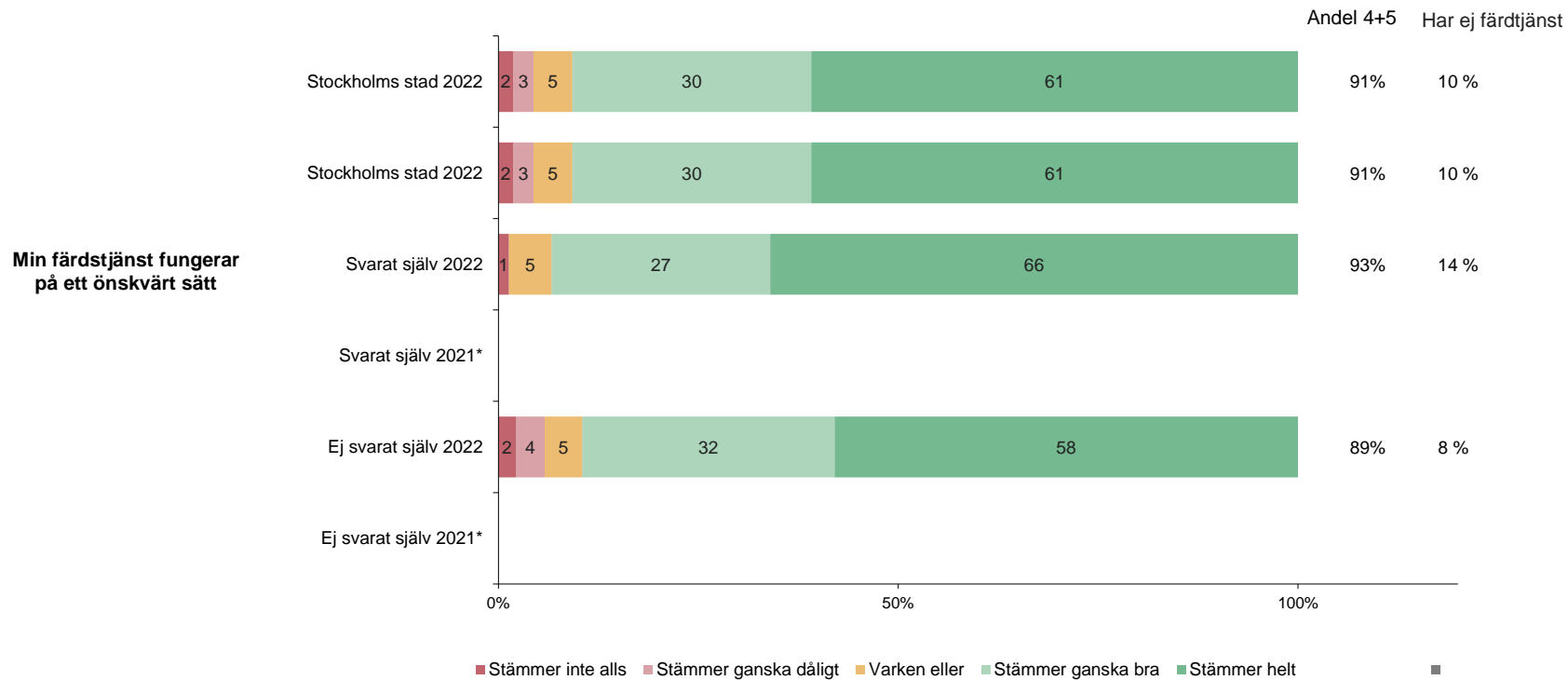




Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?





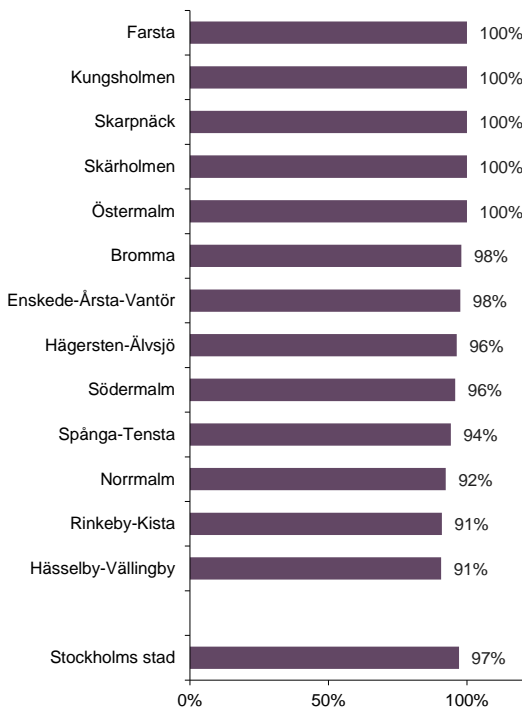
*För få svar/ny fråga 2022

Stadsdelar
andel nöjda

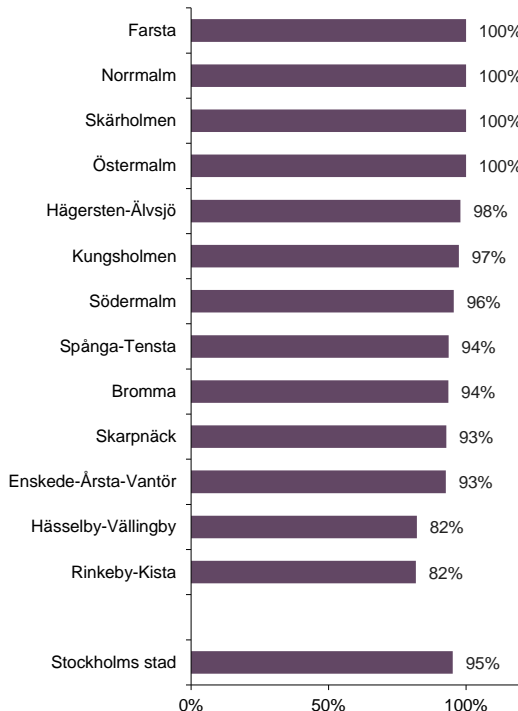
Sammanfattande omdöme

■ 2022

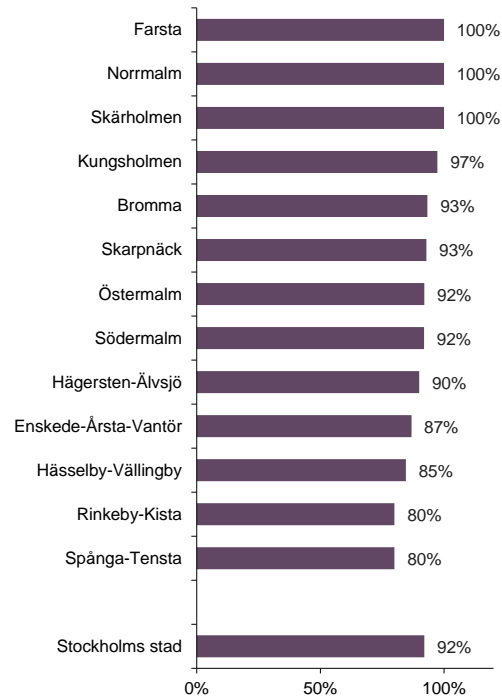
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

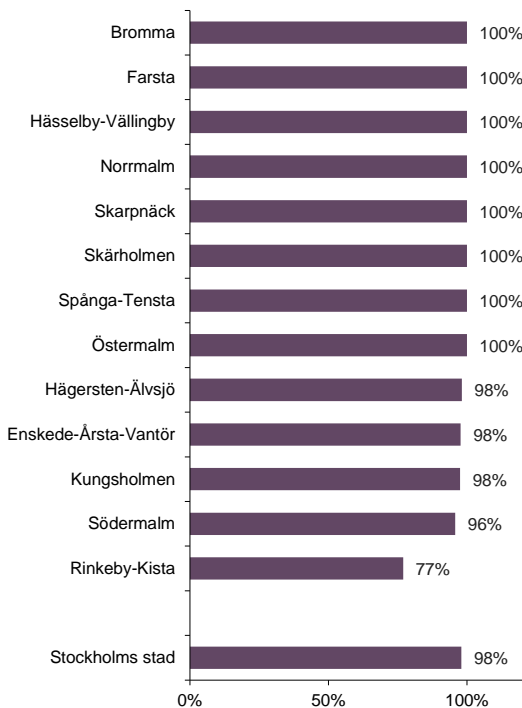


Stockholms stad

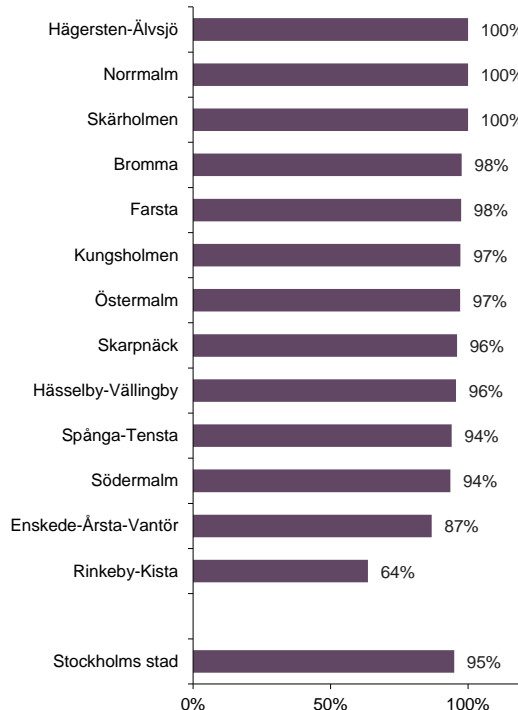
Personalens förhållningsätt

■ 2022

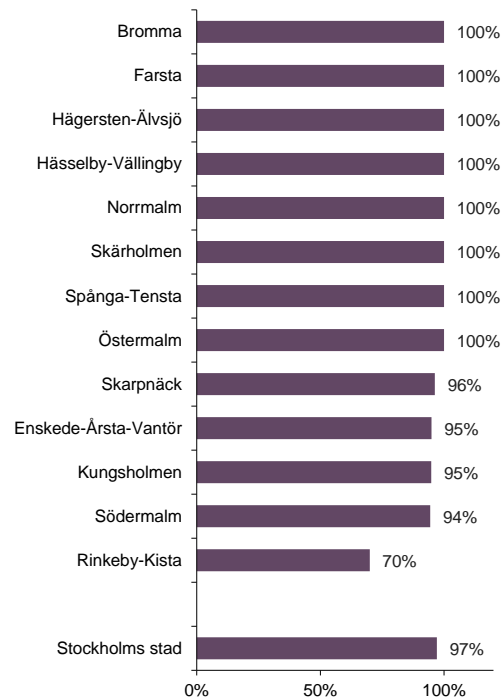
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen

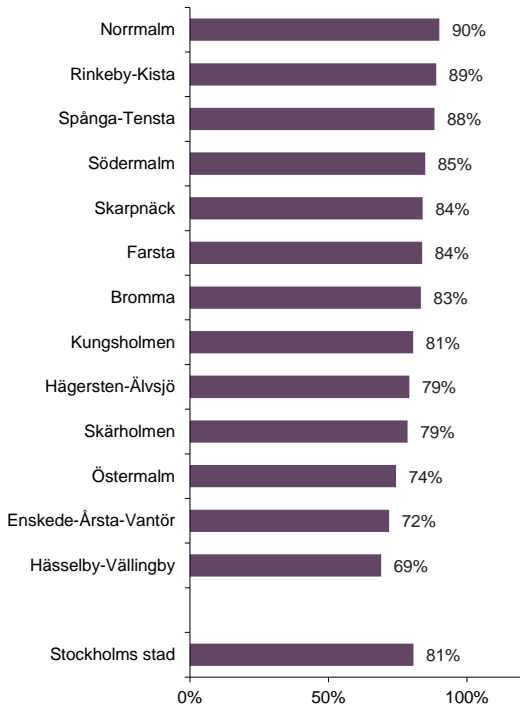


Stockholms stad

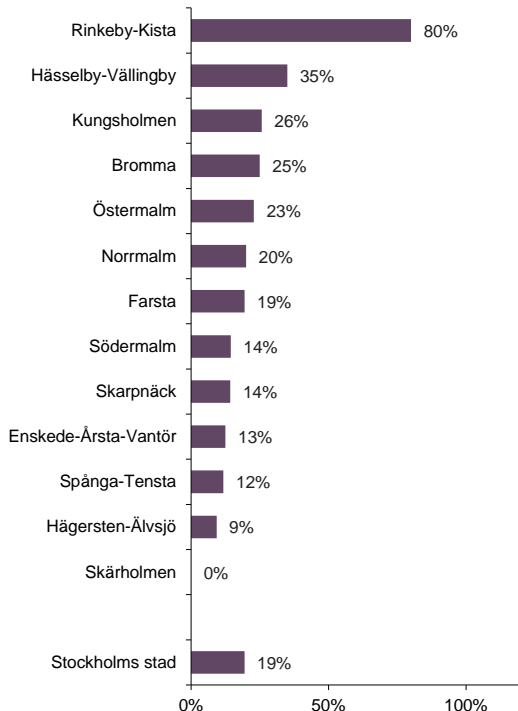
Inflytande och delaktighet

■ 2022

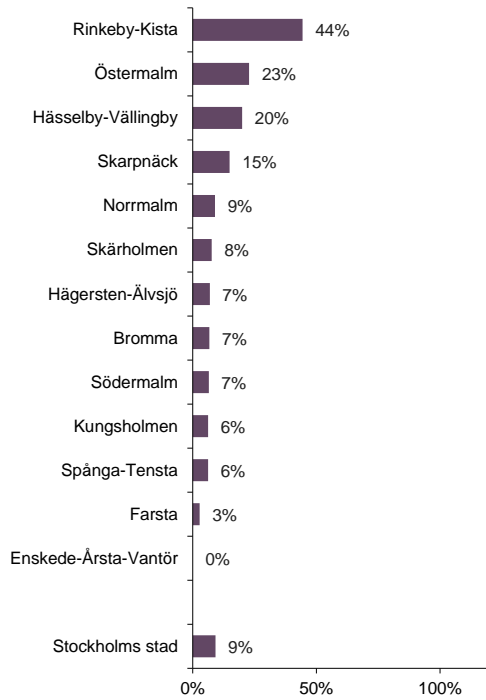
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



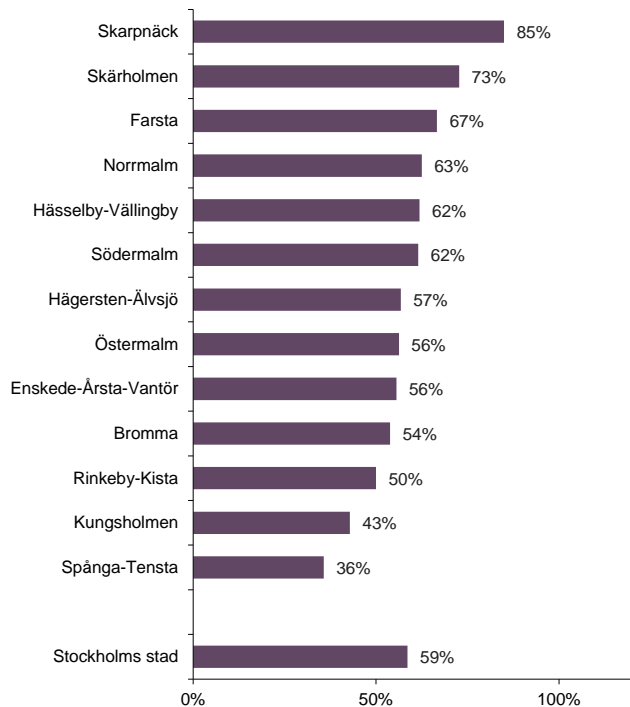
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



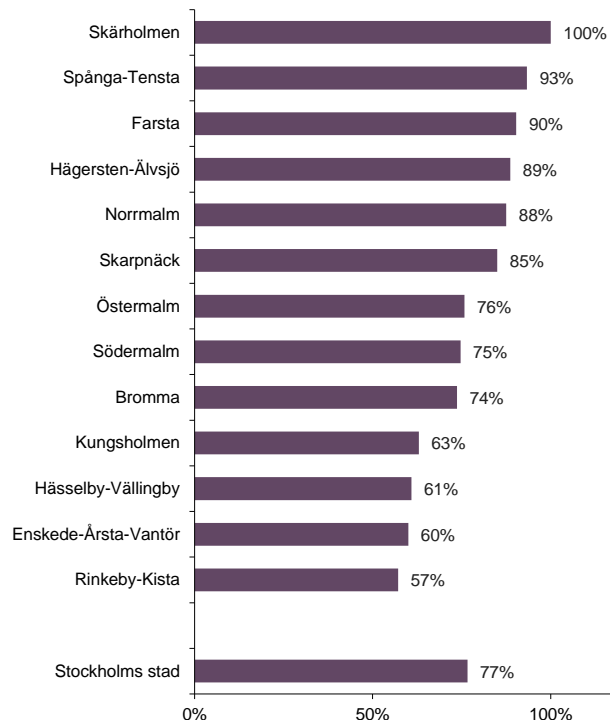
Stockholms stad

■ 2022

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

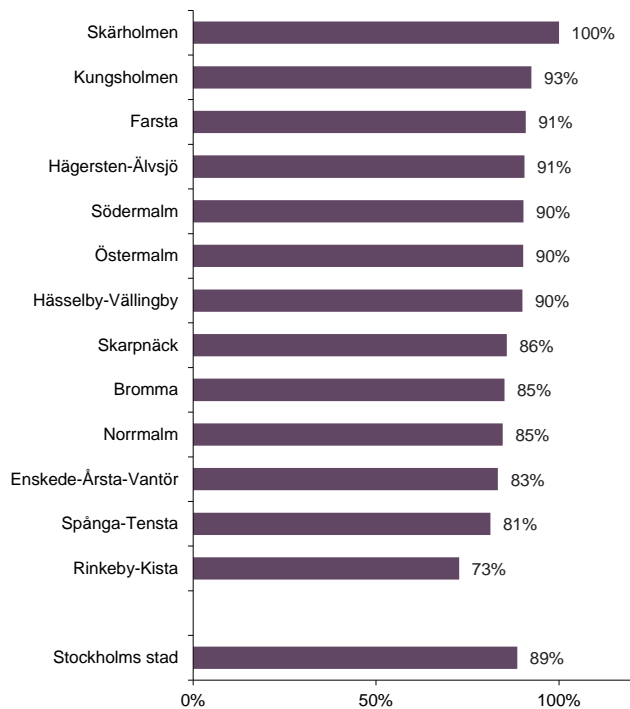


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



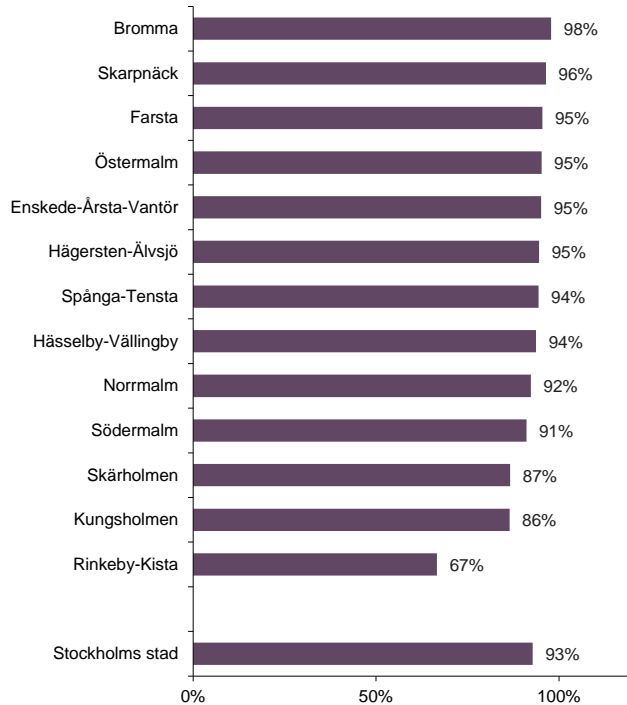
■ 2022

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

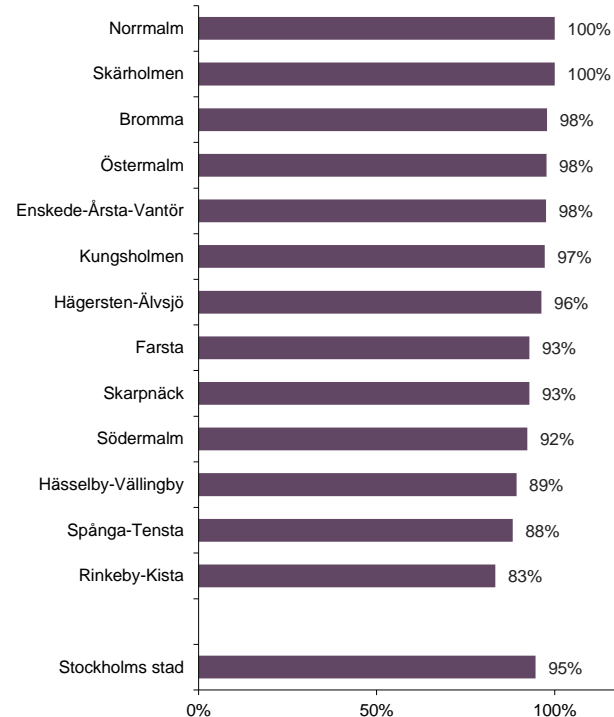


■ 2022

Maten smakar bra

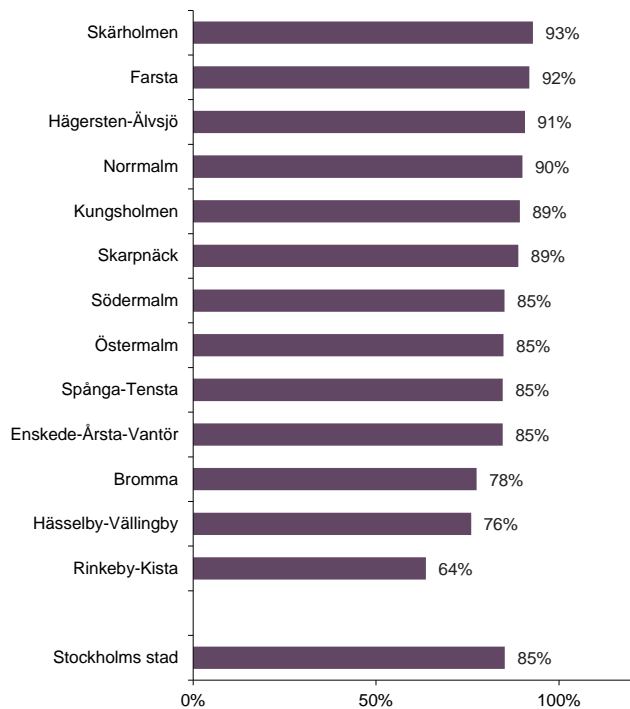


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ 2022

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

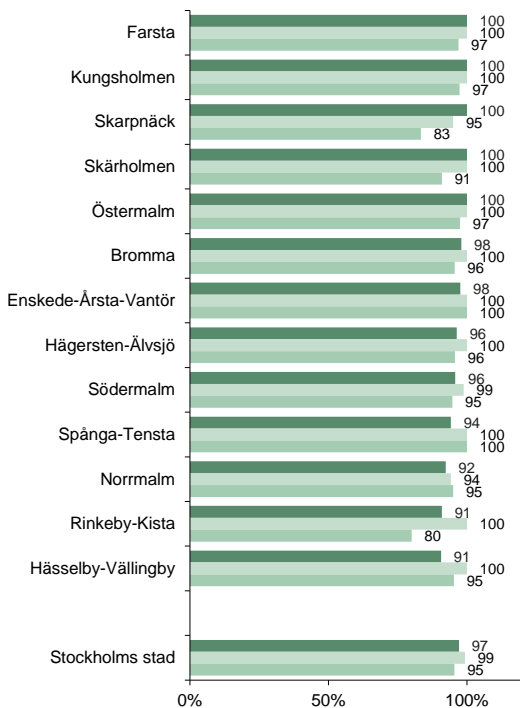


Stadsdelar andel nöjda per år

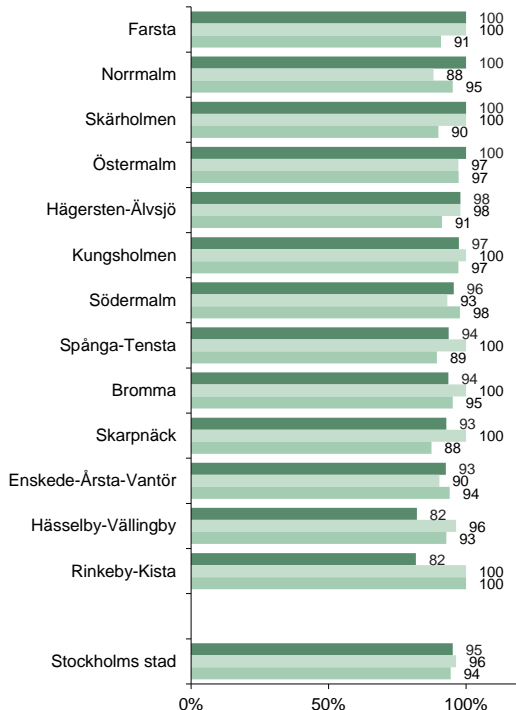
Sammanfattande omdöme



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

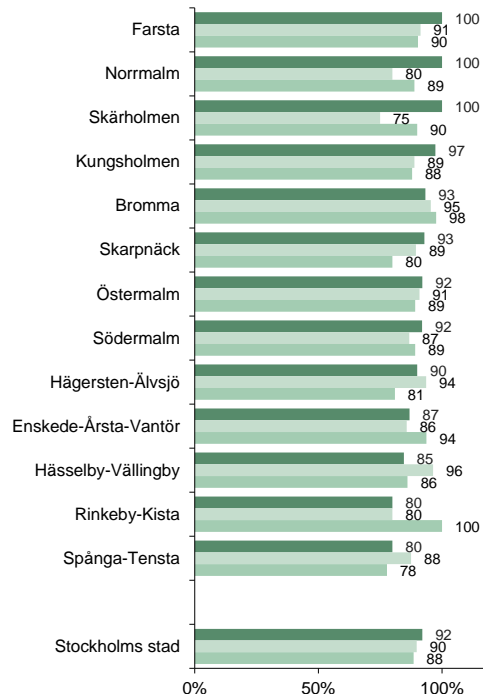


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Stockholms stad

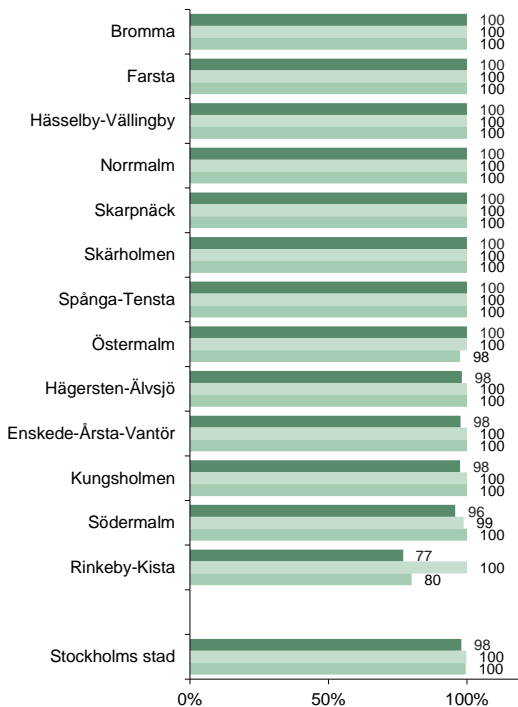
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



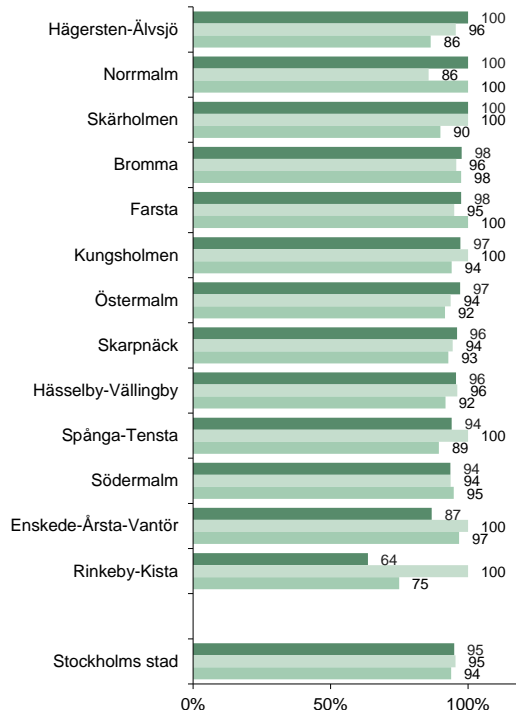
Personalens förhållningsätt



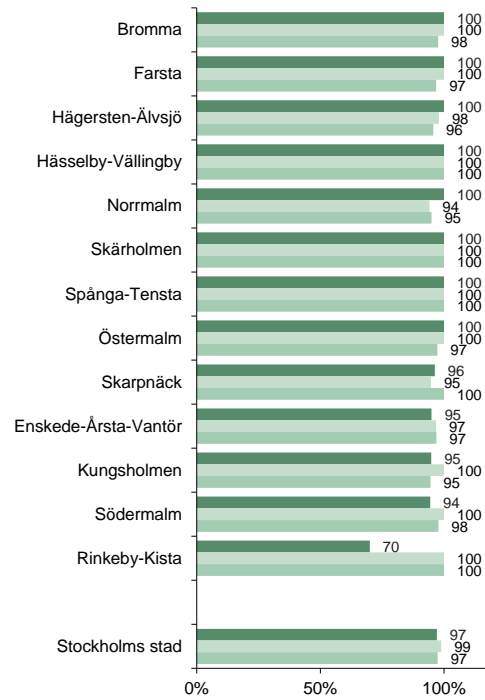
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



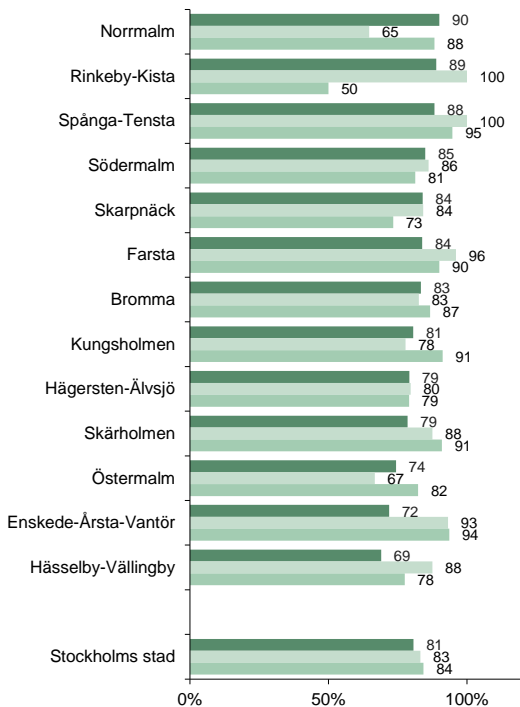
Jag har förtroende för personalen



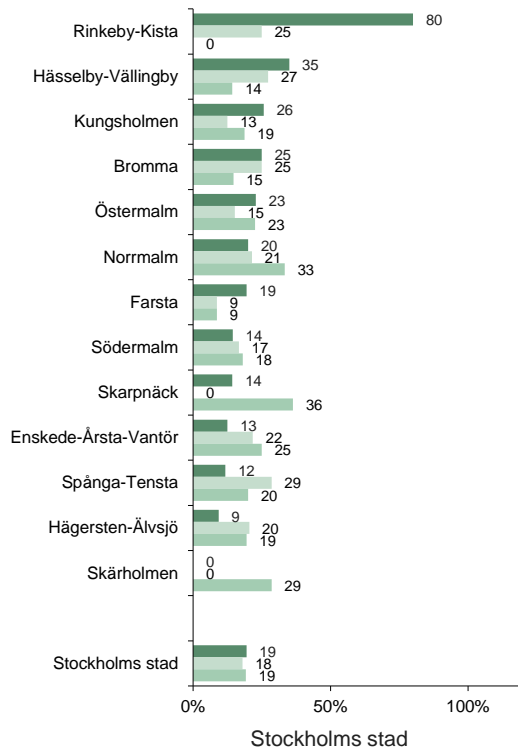
Inflytande och delaktighet



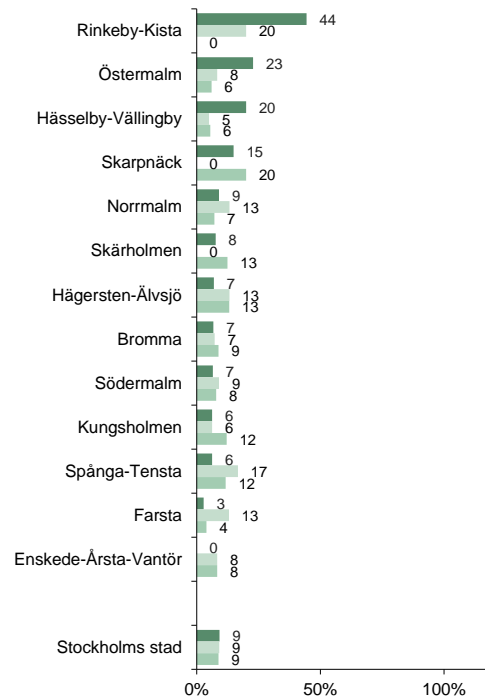
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



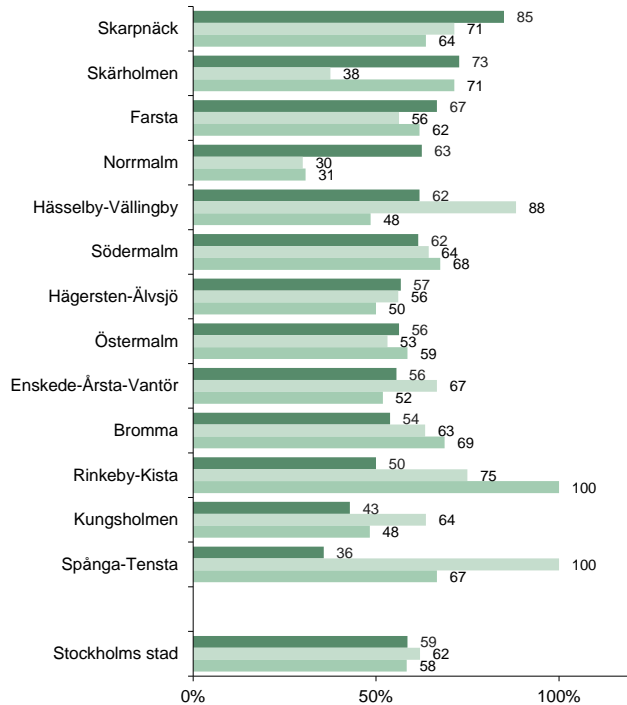
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



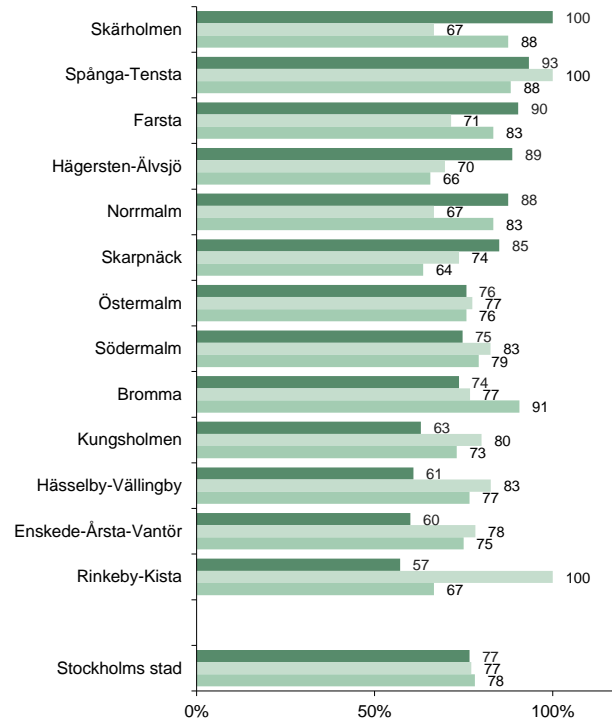
Inflytande och delaktighet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

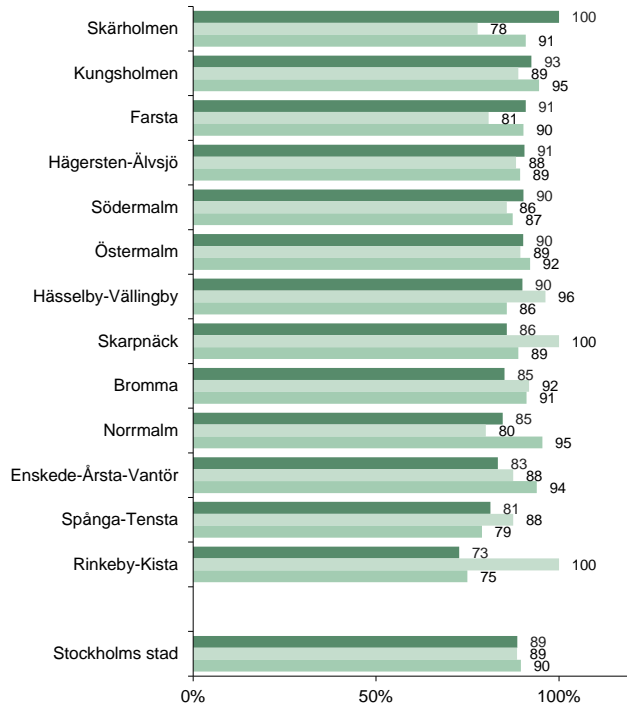


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål





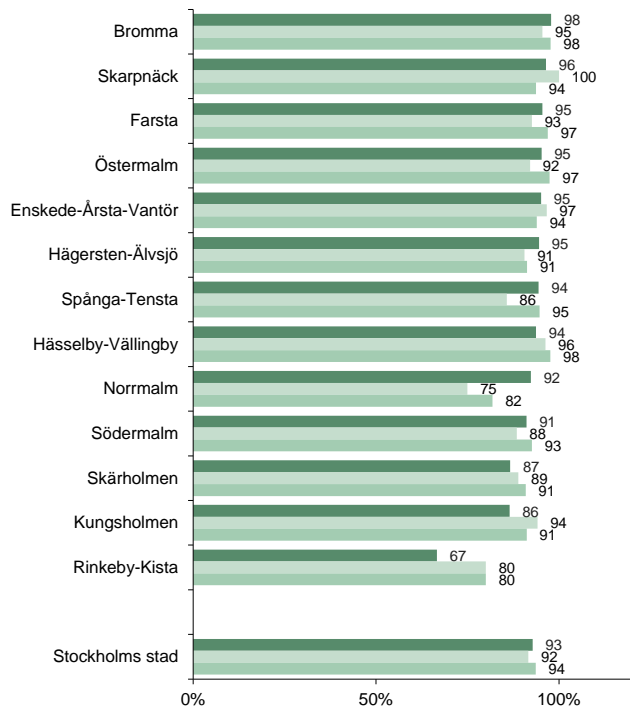
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



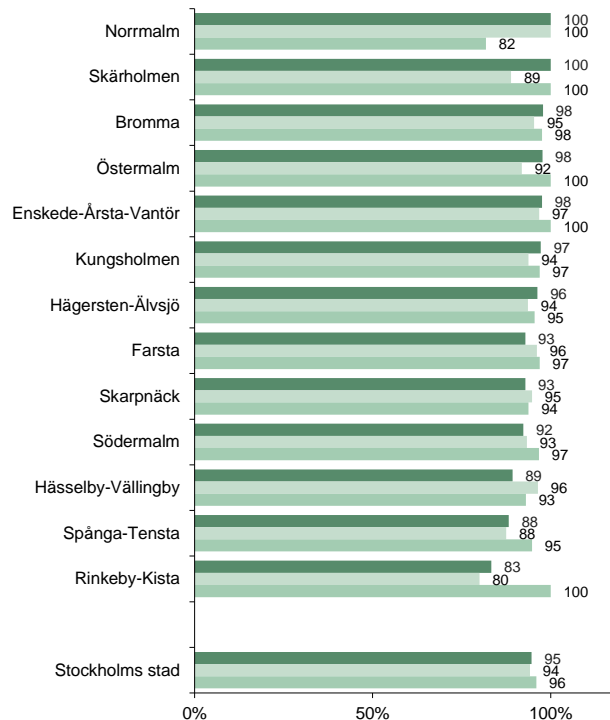
Matsituationen



Maten smakar bra



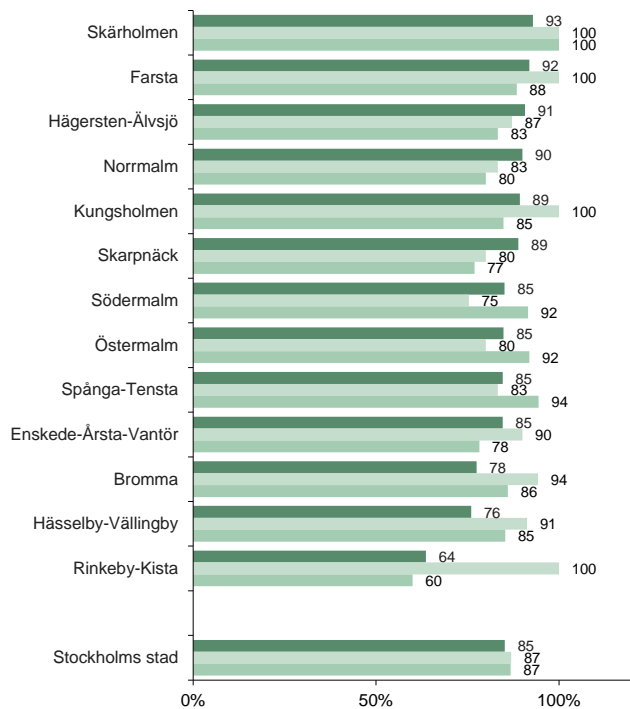
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

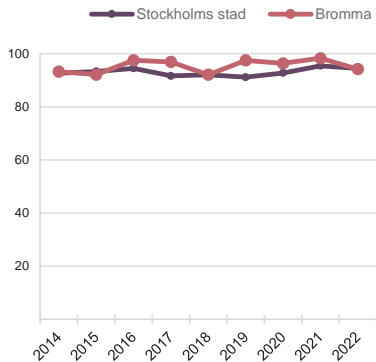


Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

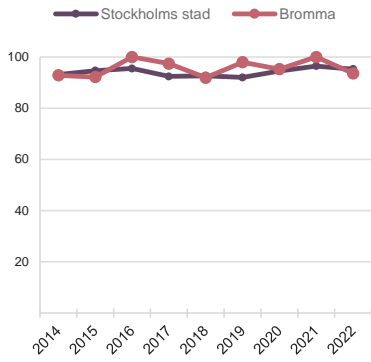


Trend

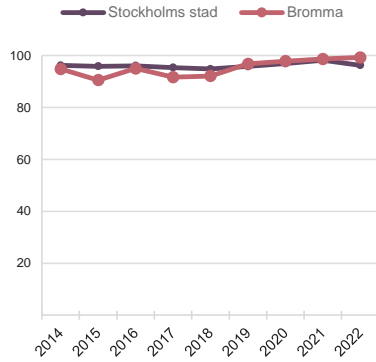
NFI



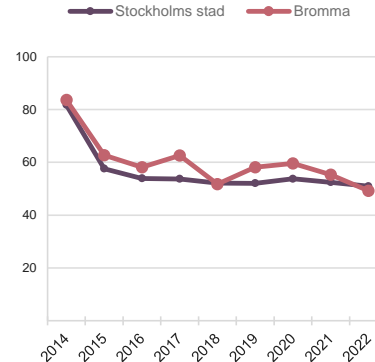
Indikator



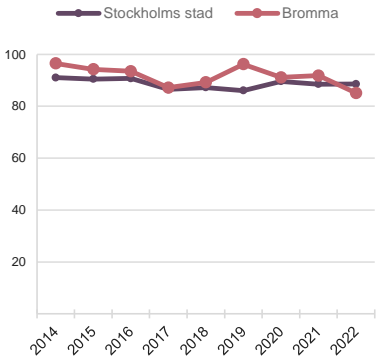
Personalens förhållningsätt



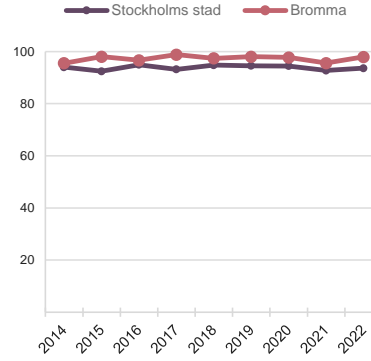
Inflytande och delaktighet



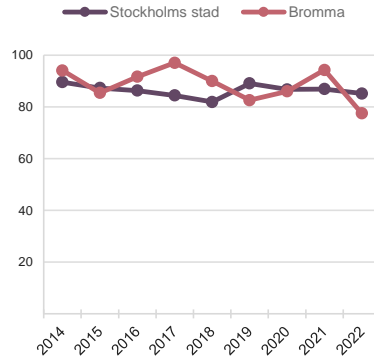
Aktiviteter



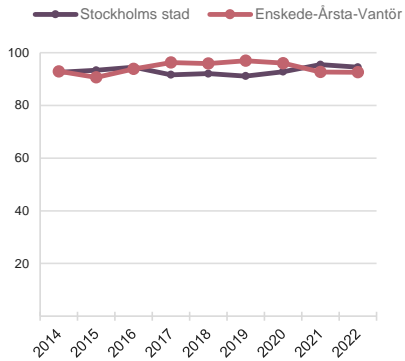
Matsituationen



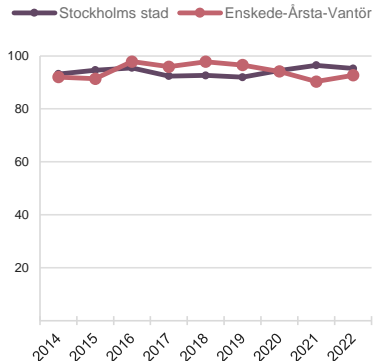
Biståndsbeslutet



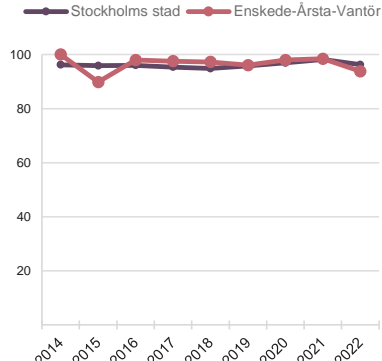
NFI



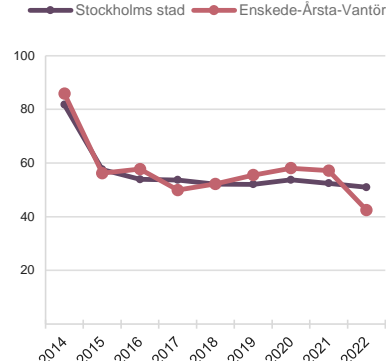
Indikator



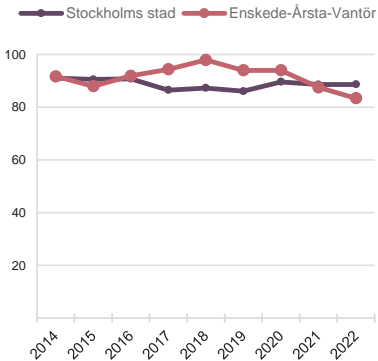
Personalens förhållningsätt



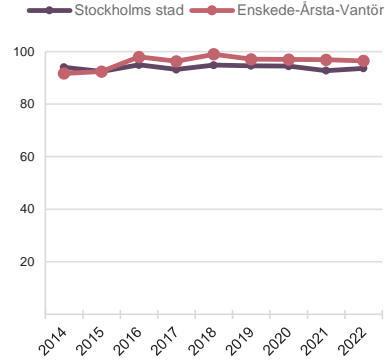
Inflytande och delaktighet



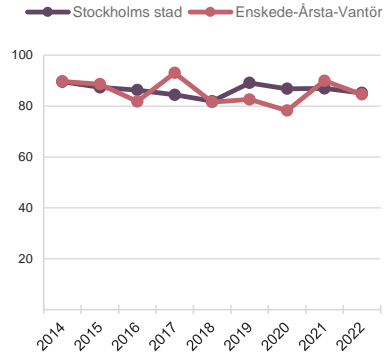
Aktiviteter



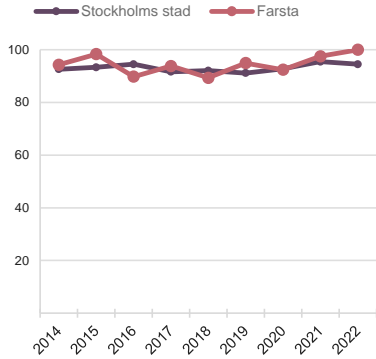
Matsituationen



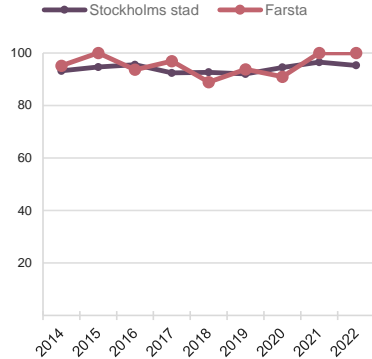
Biståndsbeslutet



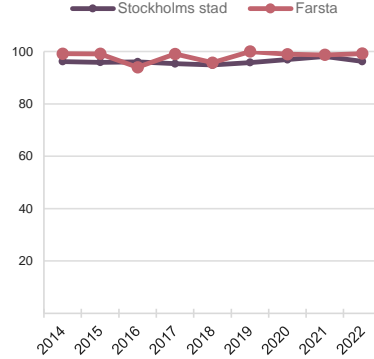
NFI



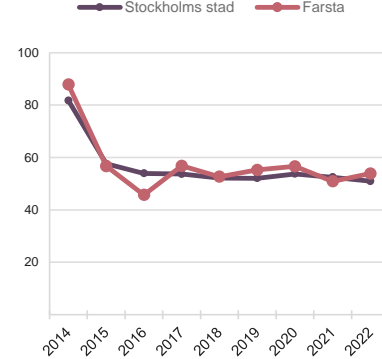
Indikator



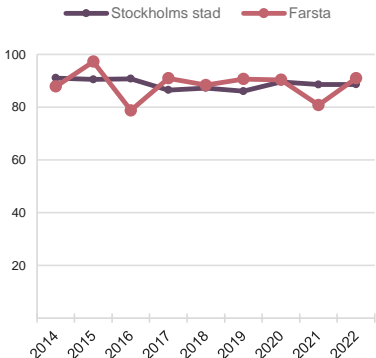
Personalens förhållningsätt



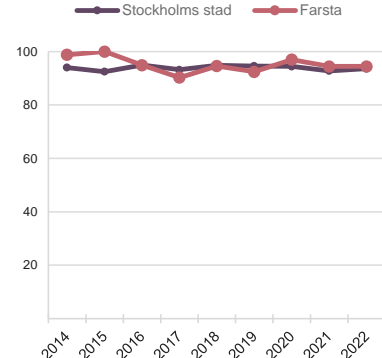
Inflytande och delaktighet



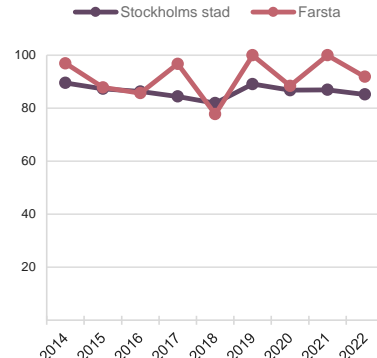
Aktiviteter



Matsituationen

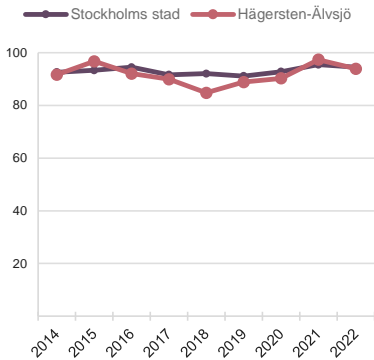


Biståndsbeslutet

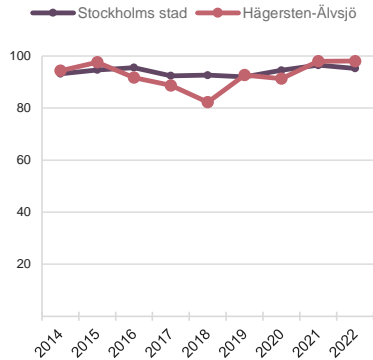


Stockholms stad

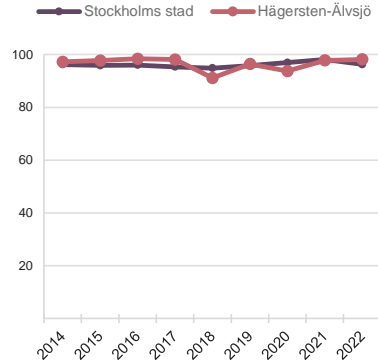
NFI



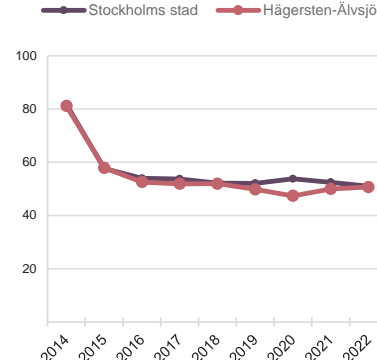
Indikator



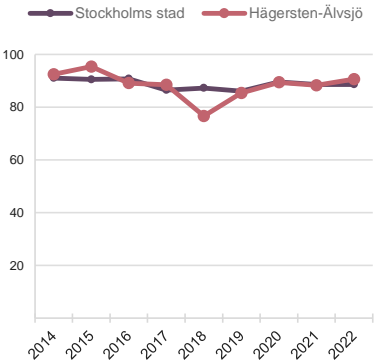
Personalens förhållningssätt



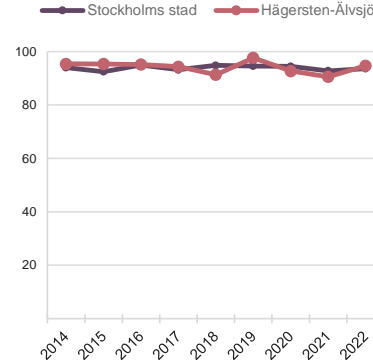
Inflytande och delaktighet



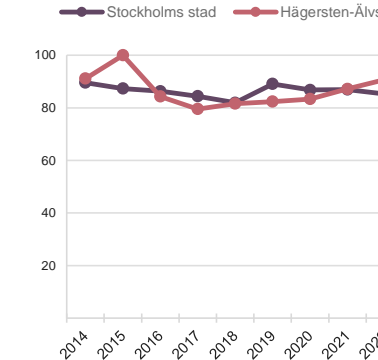
Aktiviteter



Matsituationen

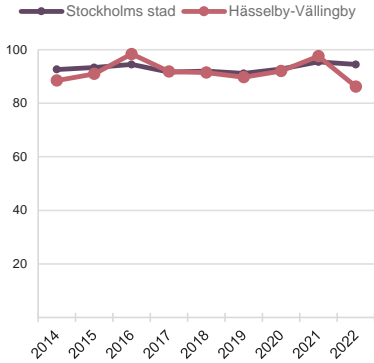


Biståndsbeslutet

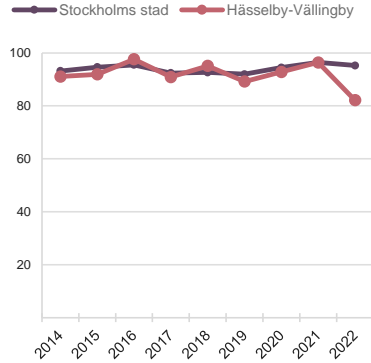


Stockholms stad

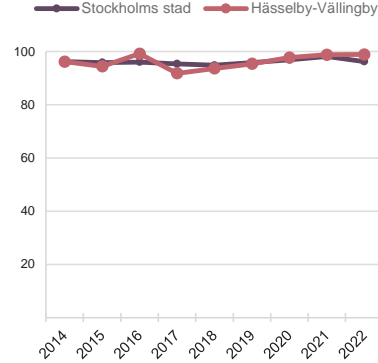
NFI



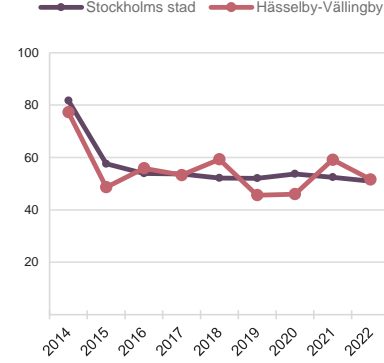
Indikator



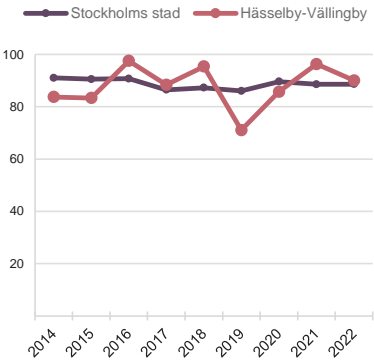
Personalens förhållningsätt



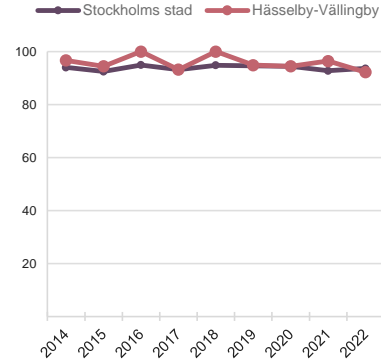
Inflytande och delaktighet



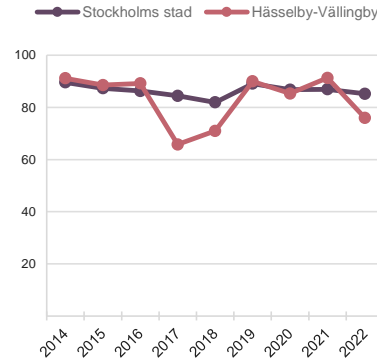
Aktiviteter



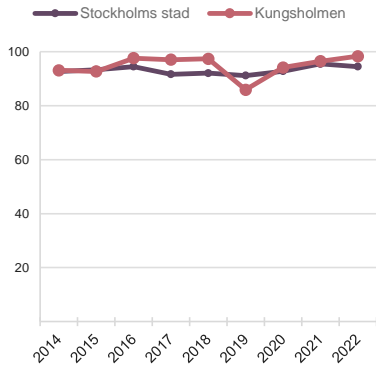
Matsituationen



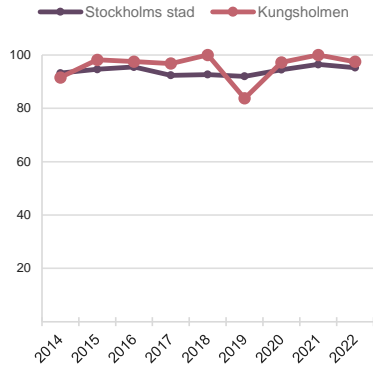
Biståndsbeslutet



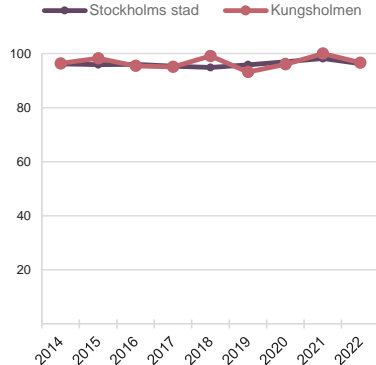
NFI



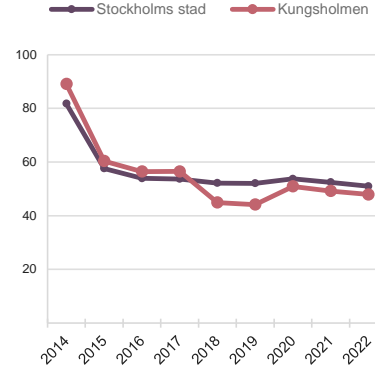
Indikator



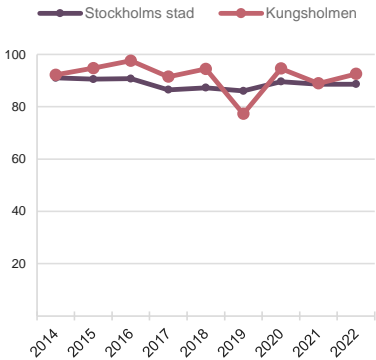
Personalens förhållningsätt



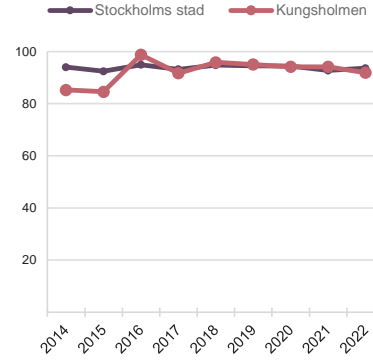
Inflytande och delaktighet



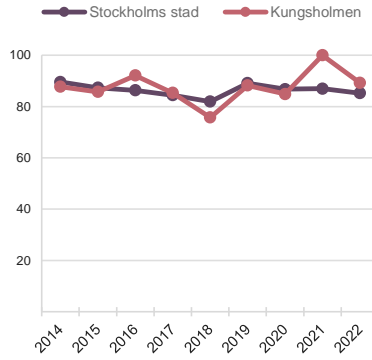
Aktiviteter



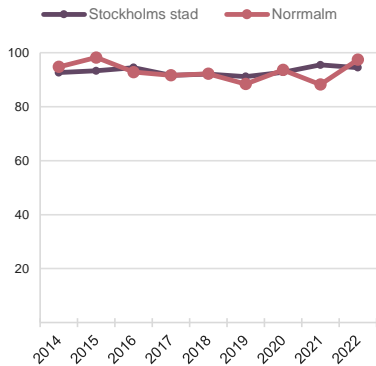
Matsituationen



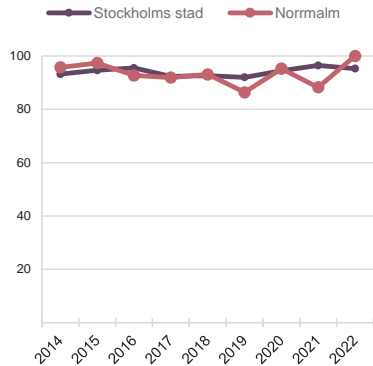
Biståndsbeslutet



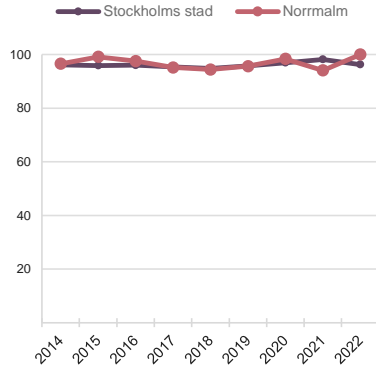
NFI



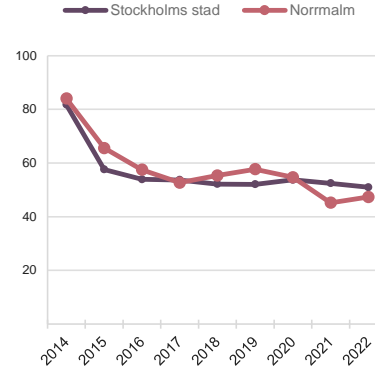
Indikator



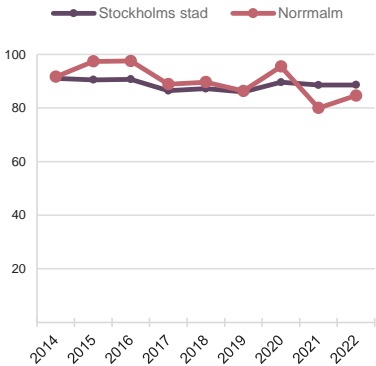
Personalens förhållningsätt



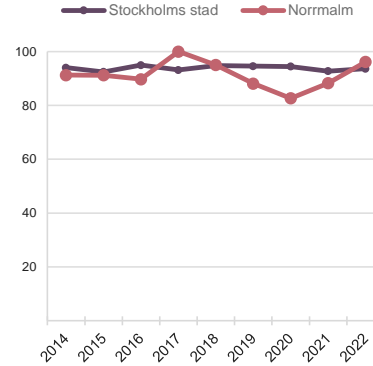
Inflytande och delaktighet



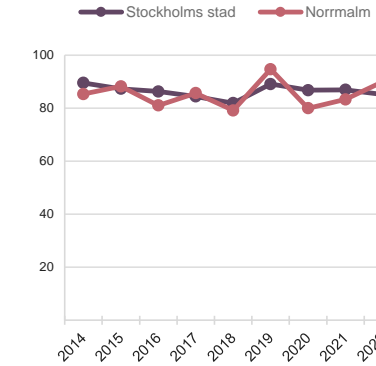
Aktiviteter



Matsituationen

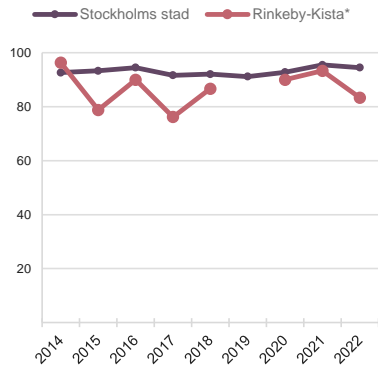


Biståndsbeslutet

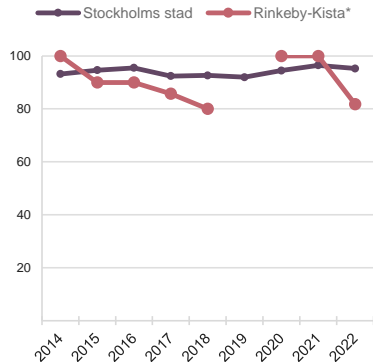


Stockholms stad

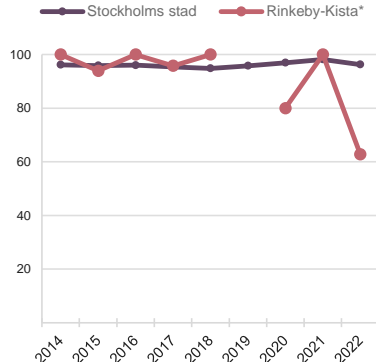
NFI



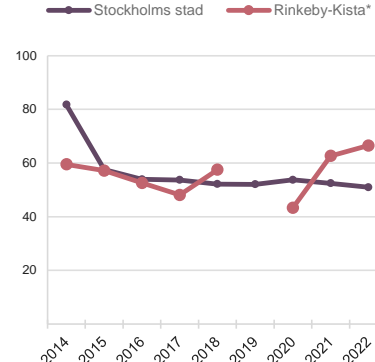
Indikator



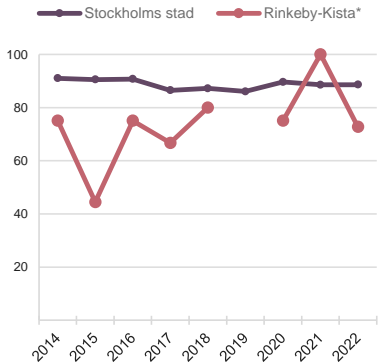
Personalens förhållningsätt



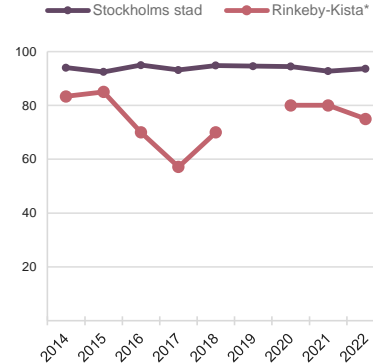
Inflytande och delaktighet



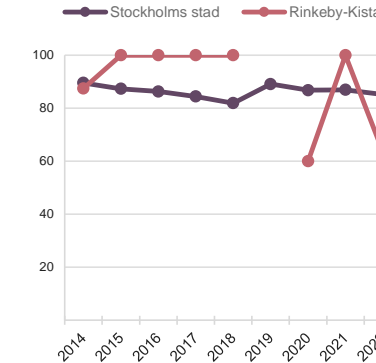
Aktiviteter



Matsituationen



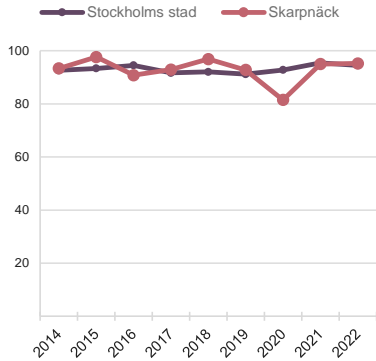
Biståndsbeslutet



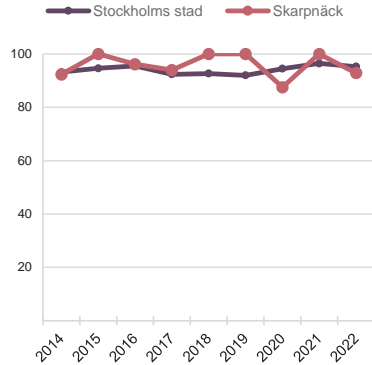
Stockholms stad

*För få svar något eller några år

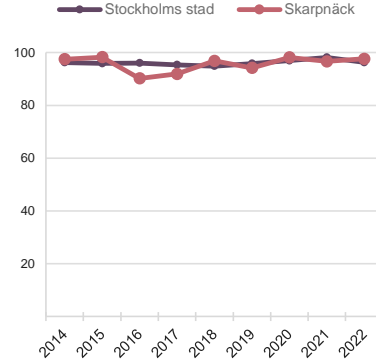
NFI



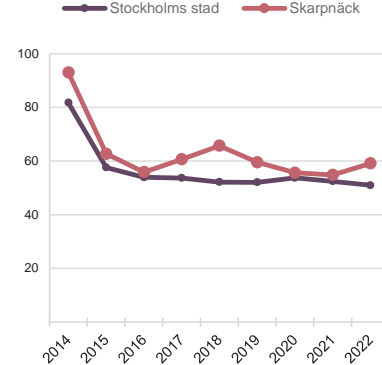
Indikator



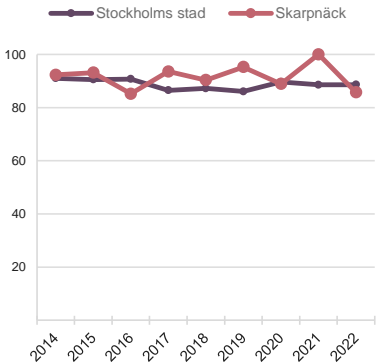
Personalens förhållningsätt



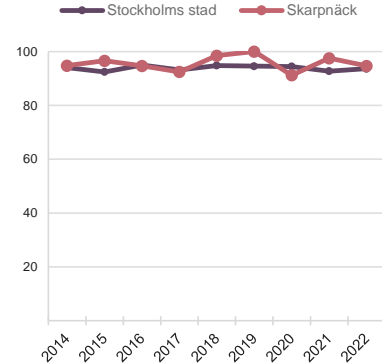
Inflytande och delaktighet



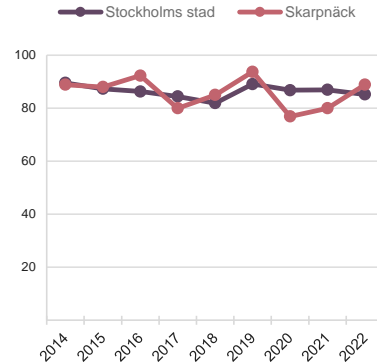
Aktiviteter



Matsituationen

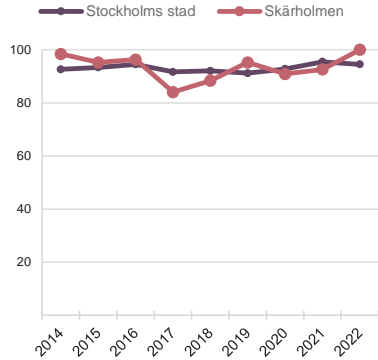


Biståndsbeslutet

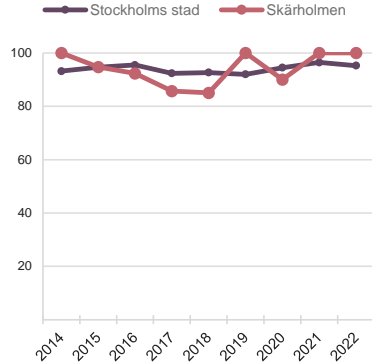


Stockholms stad

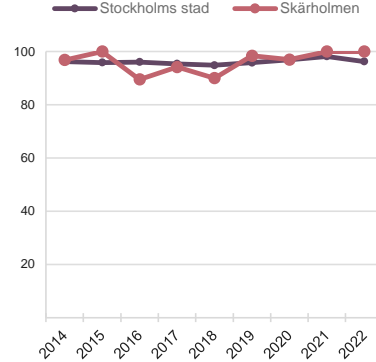
NFI



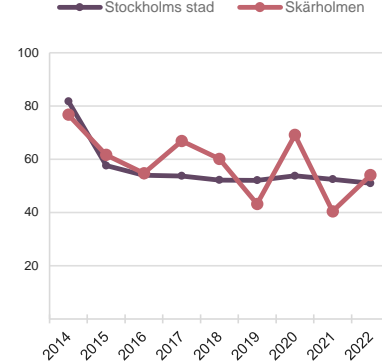
Indikator



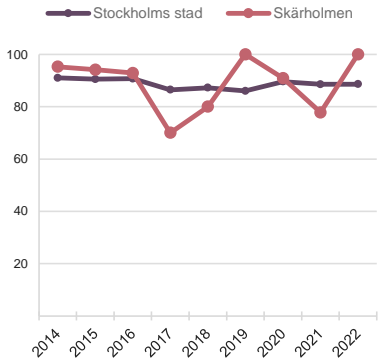
Personalens förhållningsätt



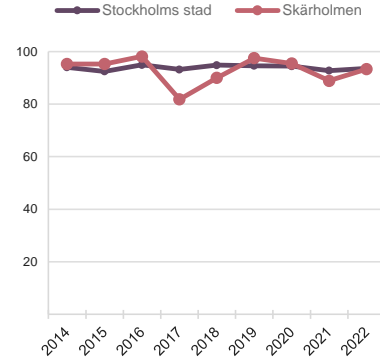
Inflytande och delaktighet



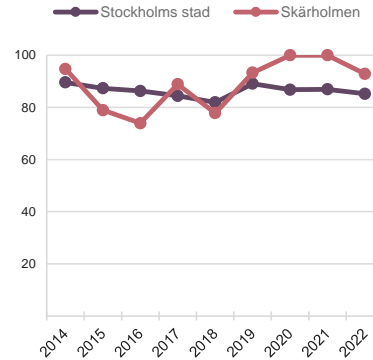
Aktiviteter



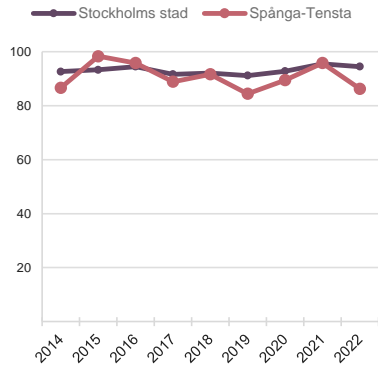
Matsituationen



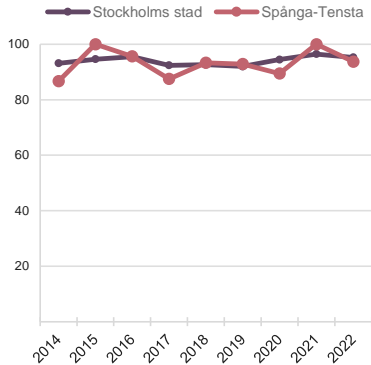
Biståndsbeslutet



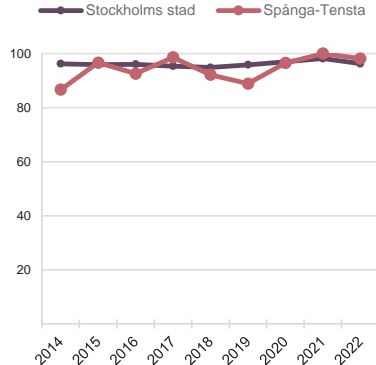
NFI



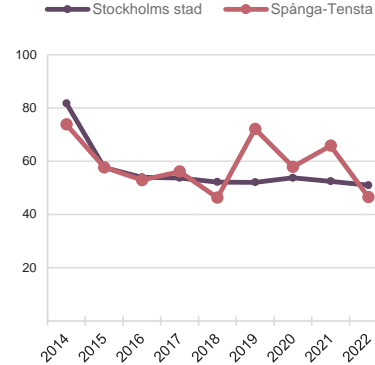
Indikator



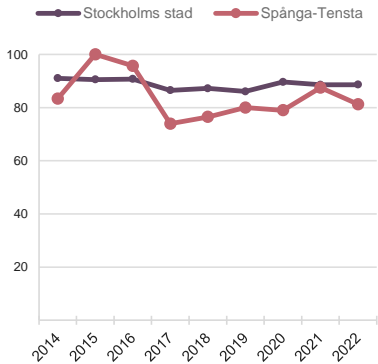
Personalens förhållningssätt



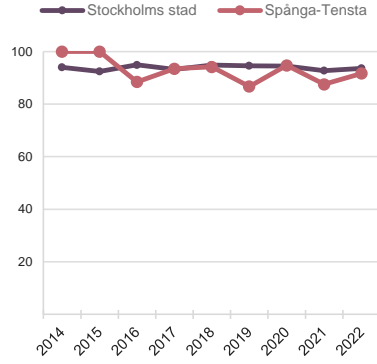
Inflytande och delaktighet



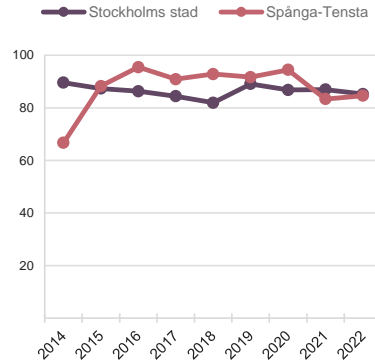
Aktiviteter



Matsituationen

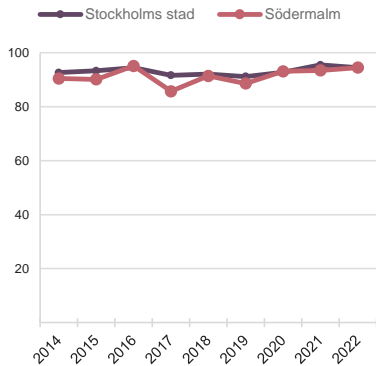


Biståndsbeslutet

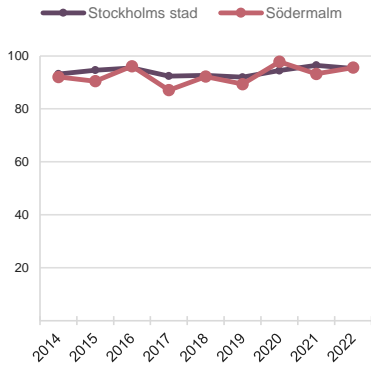


Stockholms stad

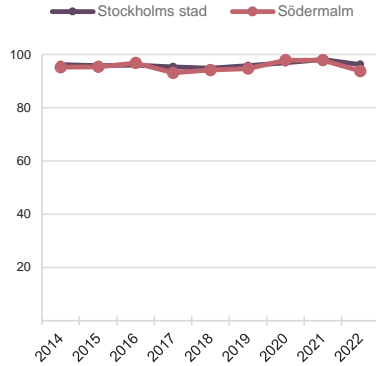
NFI



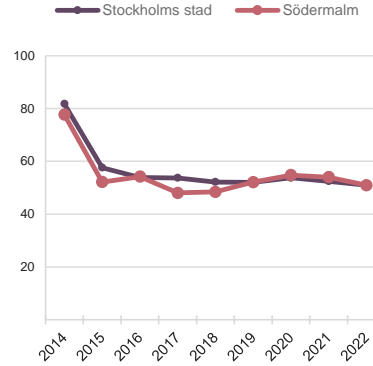
Indikator



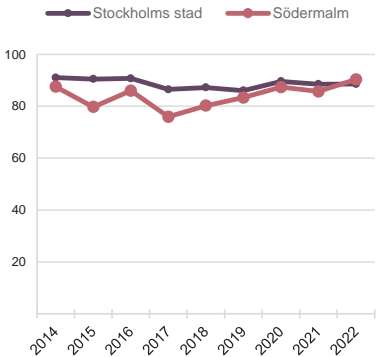
Personalens förhållningsätt



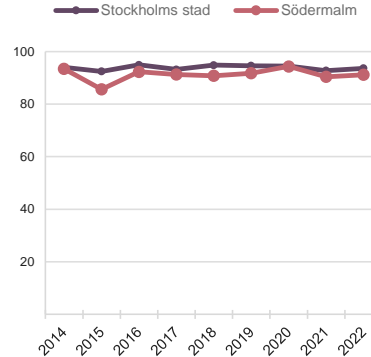
Inflytande och delaktighet



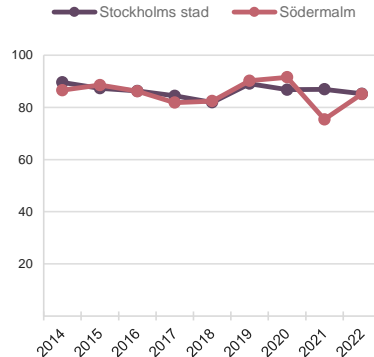
Aktiviteter



Matsituationen

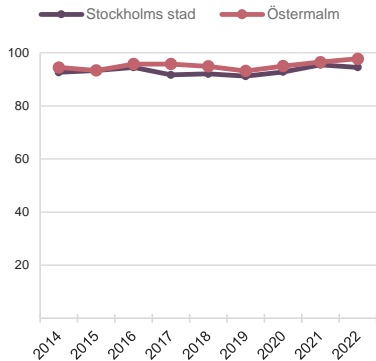


Biståndsbeslutet

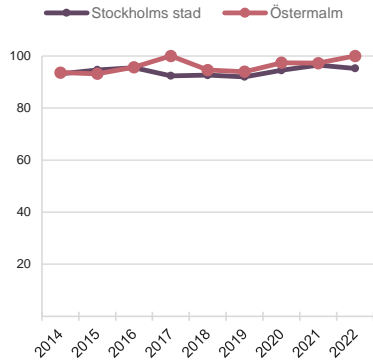


Stockholms stad

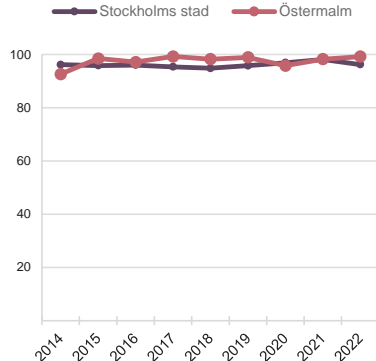
NFI



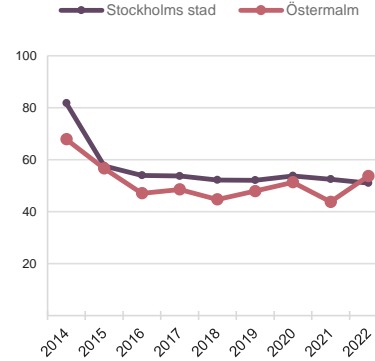
Indikator



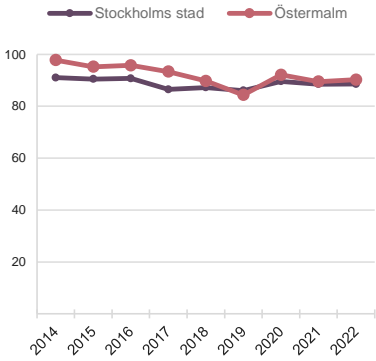
Personalens förhållningsätt



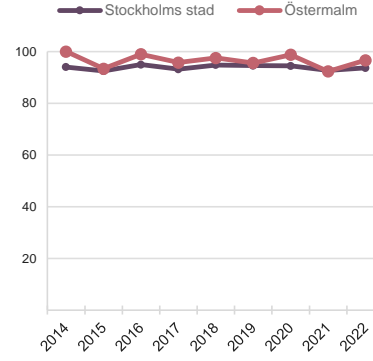
Inflytande och delaktighet



Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

