

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Resultat för Stockholm\_Norrmalm  
Särskilt boende



# Resultaten för er stadsdel

Det här är en sammanställning av några av er stadsdels resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, ålder, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2020 och 2019).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

# Information om årets deltagare

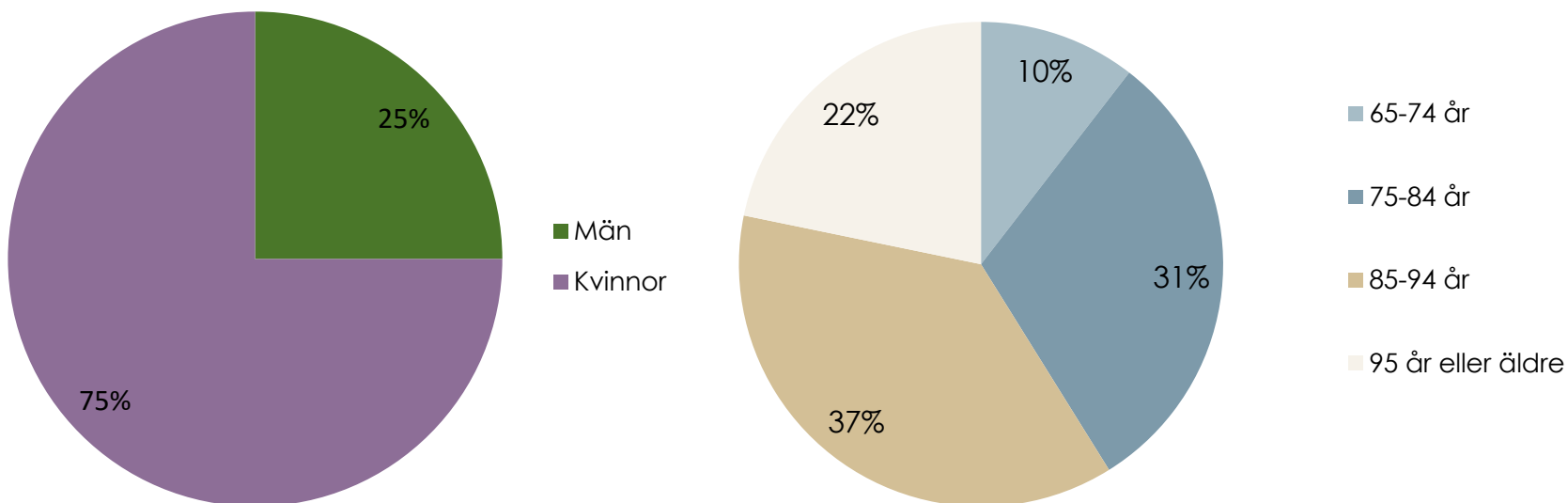


# Hur många svarade?

Totalt svarade 29 626 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 43,4% av de tillfrågade.

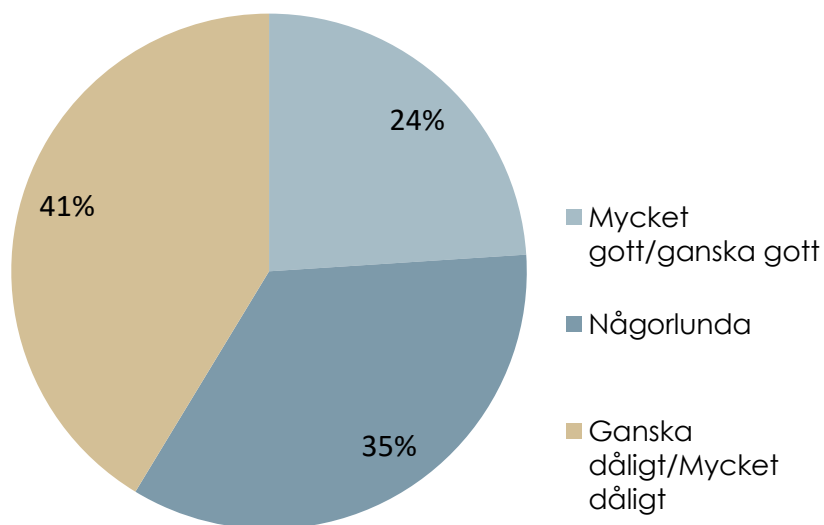
I Stockholm\_Normalm svarade 124 personer, vilket är 39,1% av de tillfrågade.

# Vilka var stadsdelens deltagare?

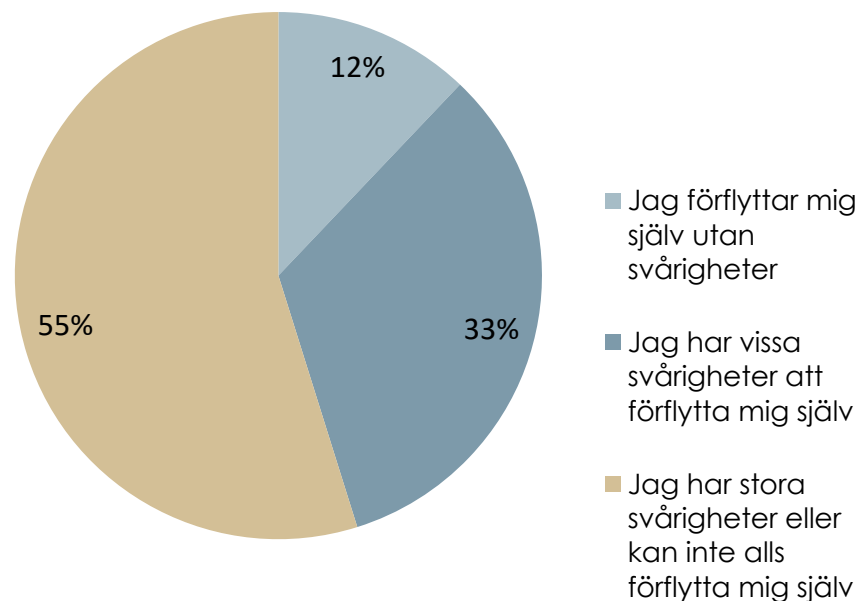


# Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

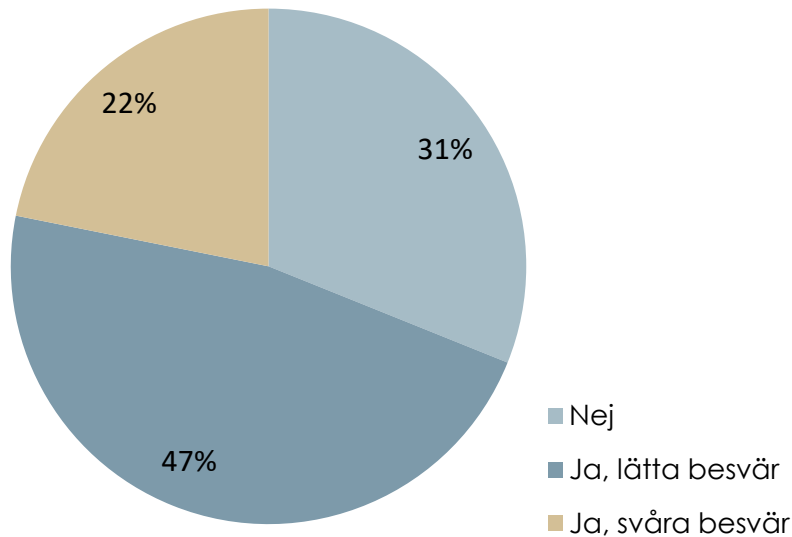


Hur är din rörlighet inomhus?

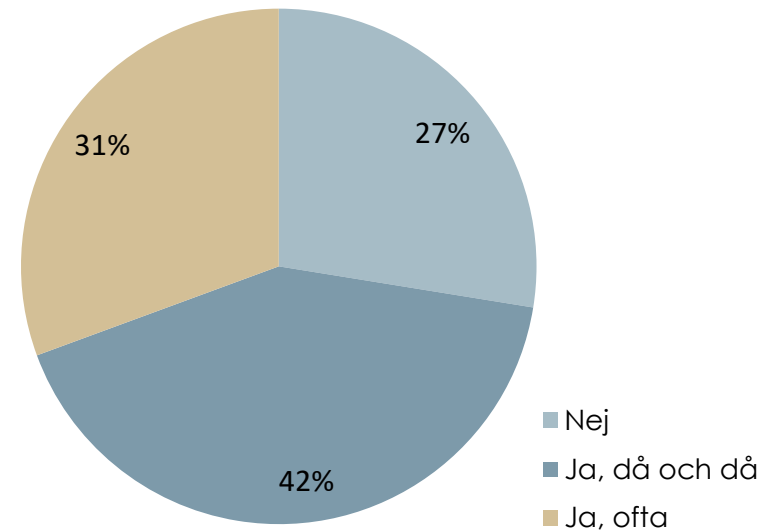


# Besväras deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



# Resultatöversikt år 2022





# Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2022" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

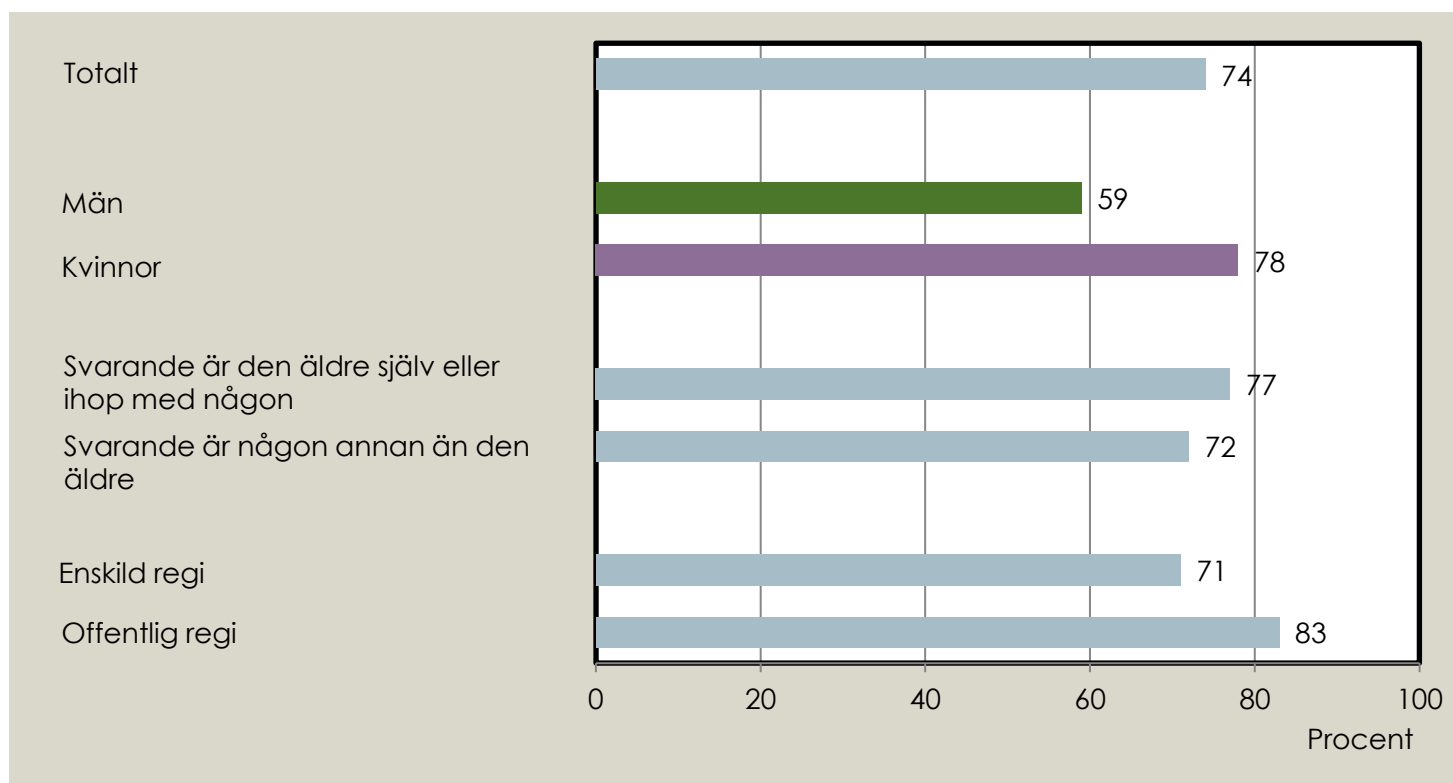
# Sammantagen nöjdhet



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i stadsdelen*



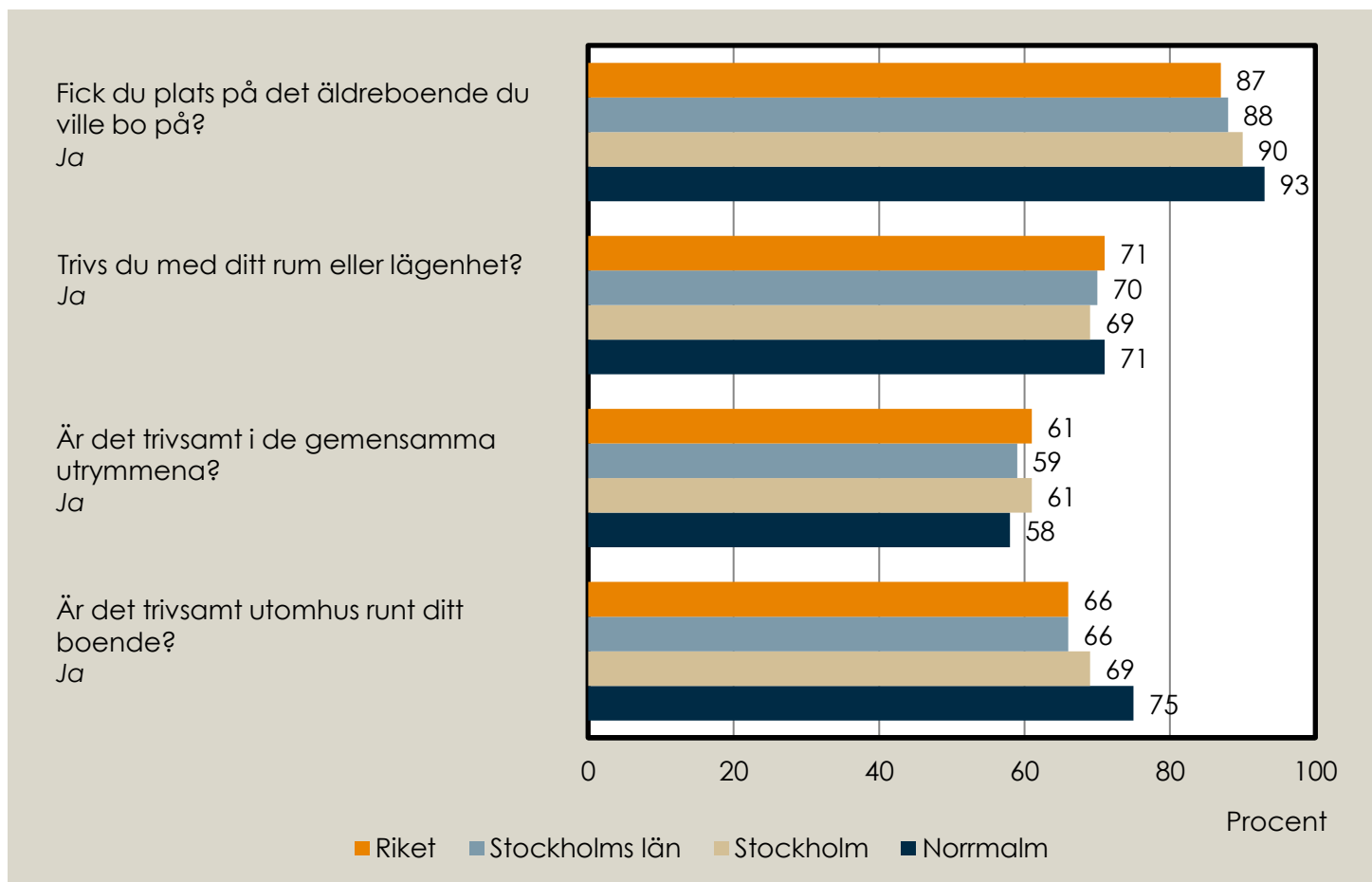
# Stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Boendemiljö

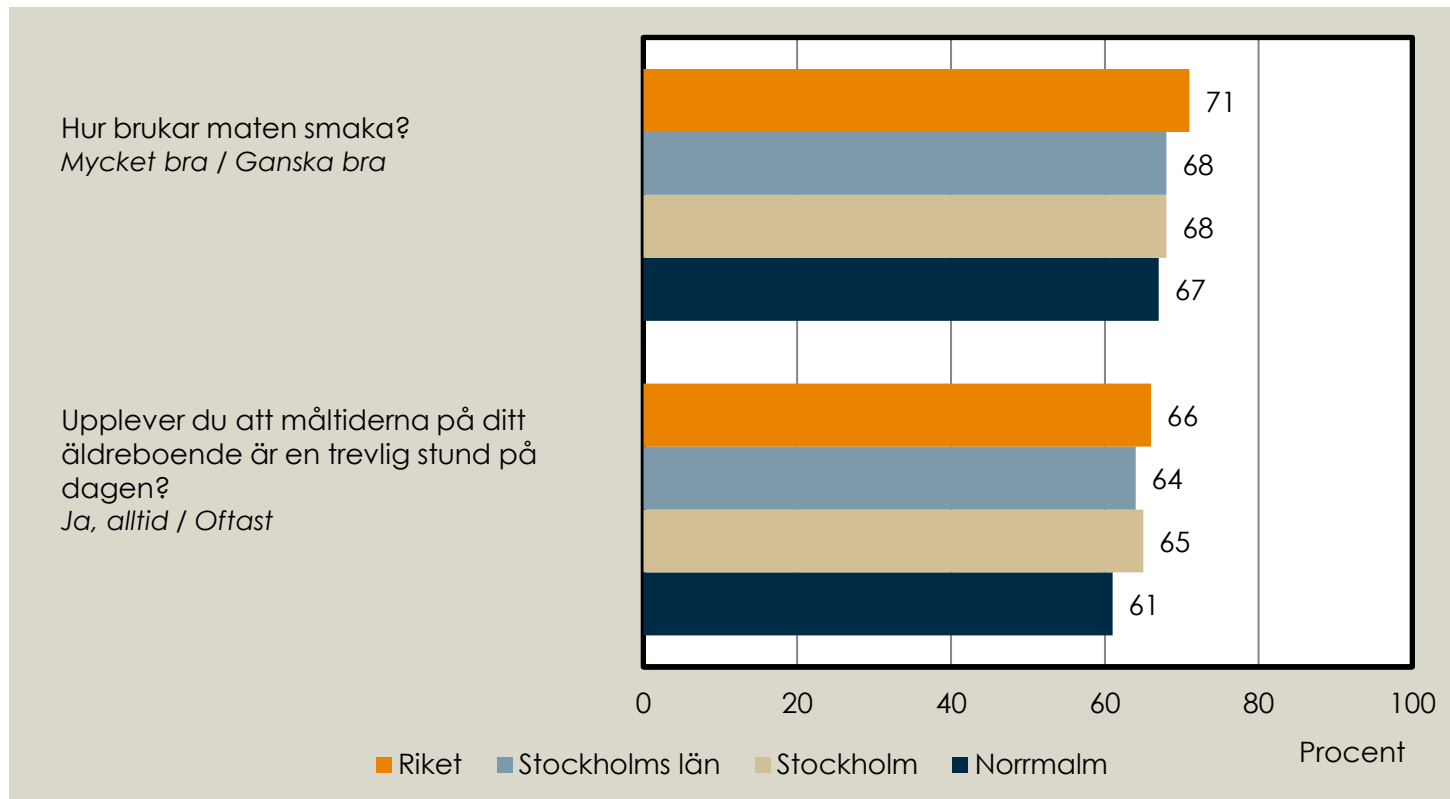
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Mat och måltidsmiljö

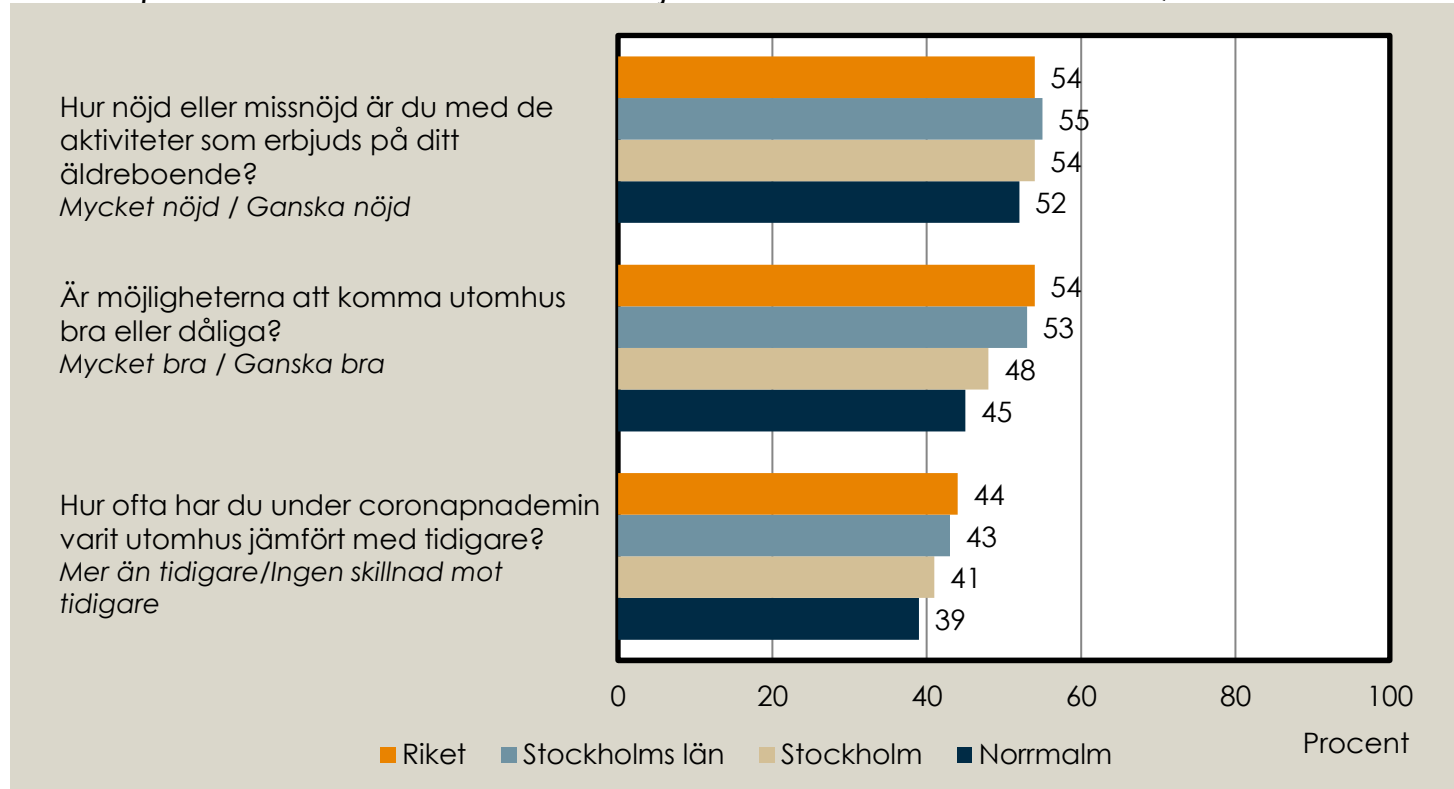
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast  
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra och Mer än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare

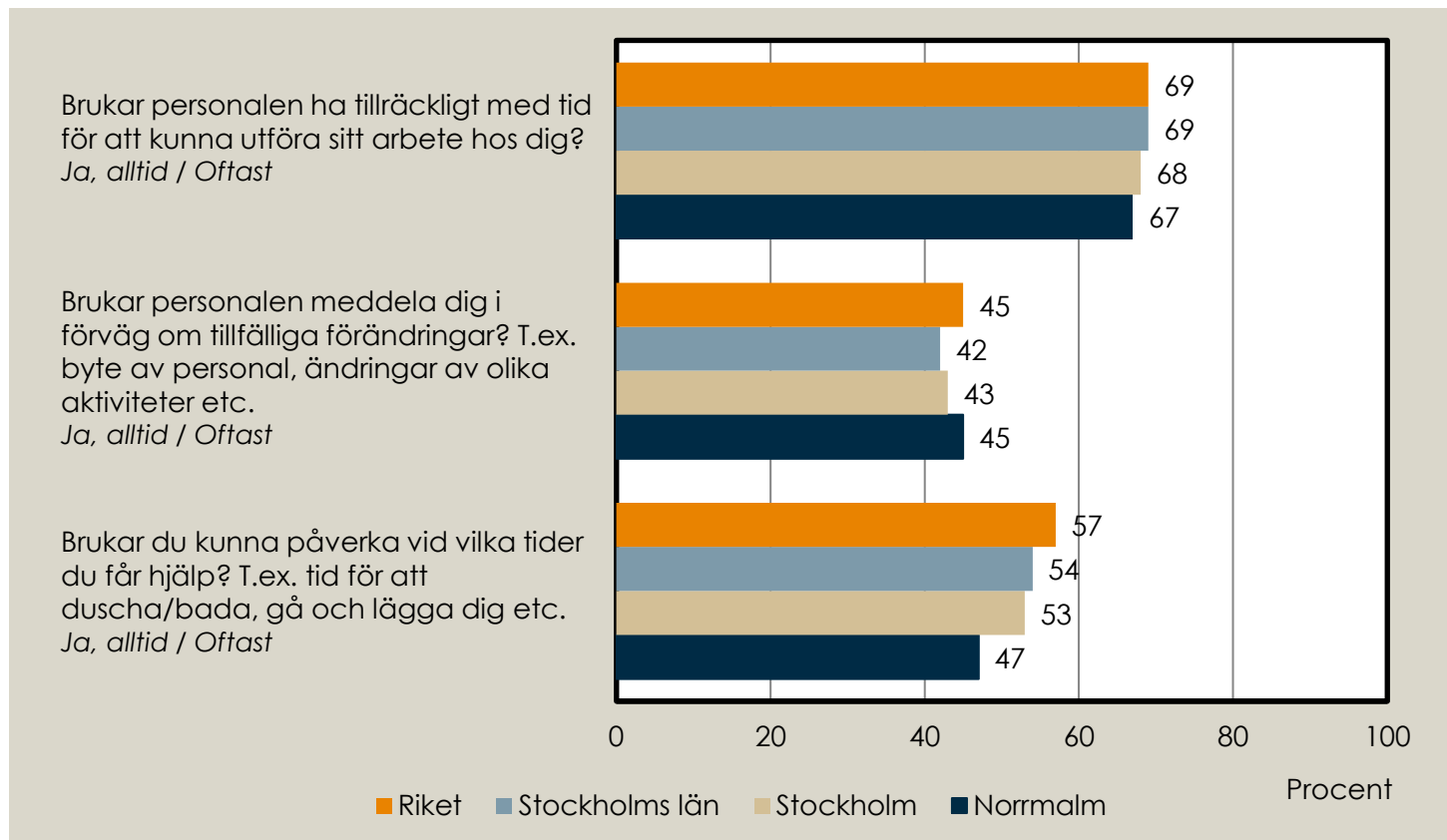
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket

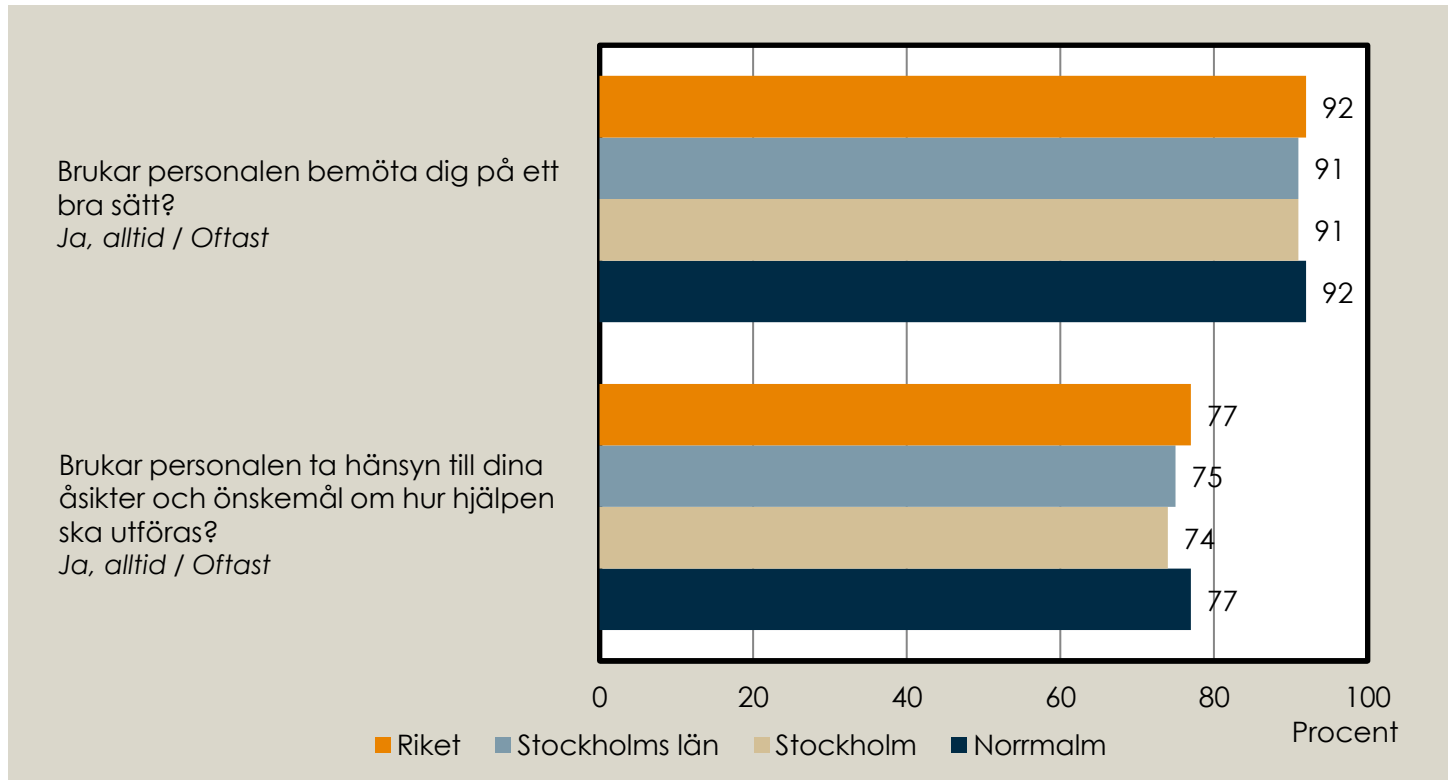




# Bemötande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

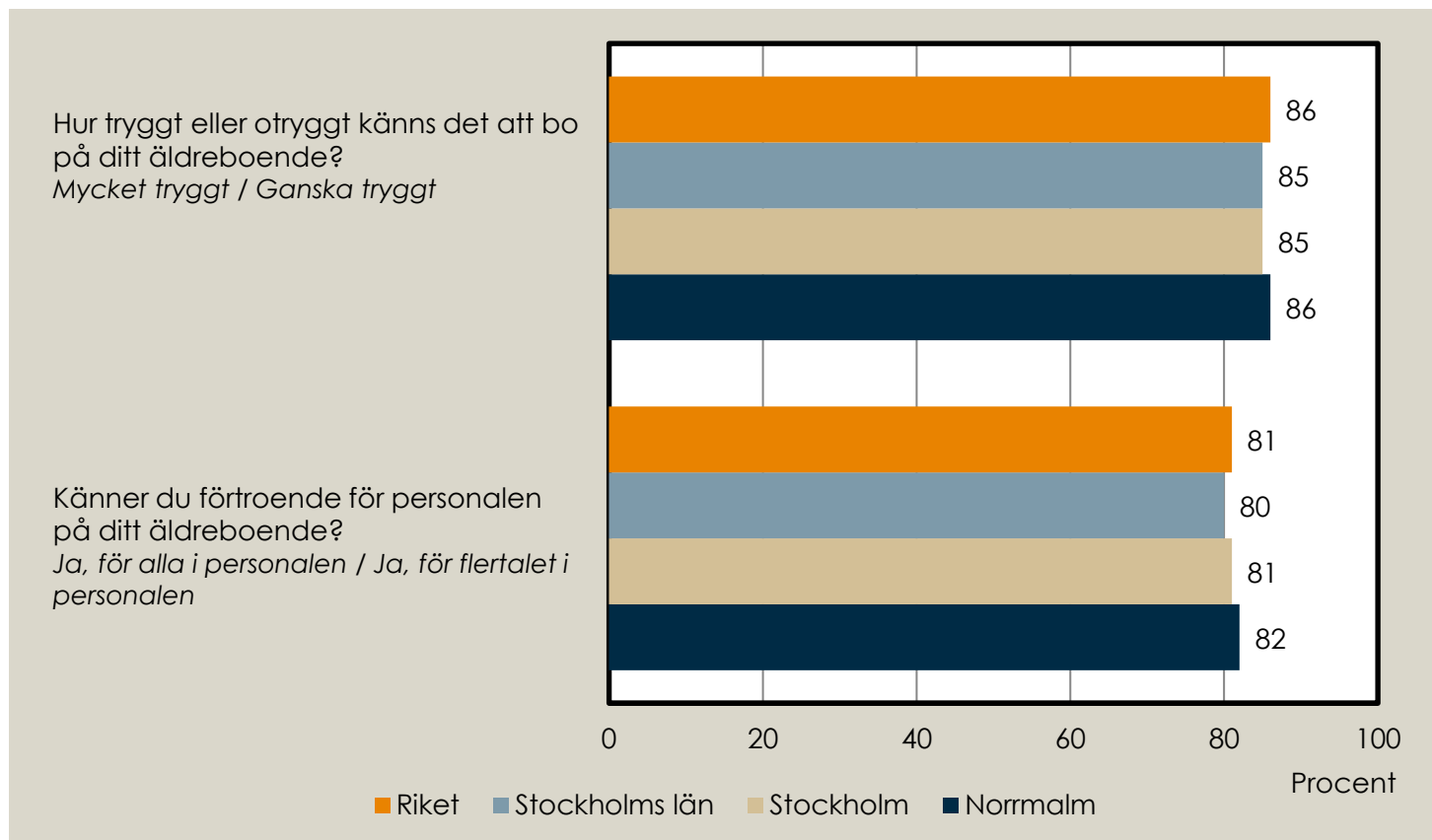
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

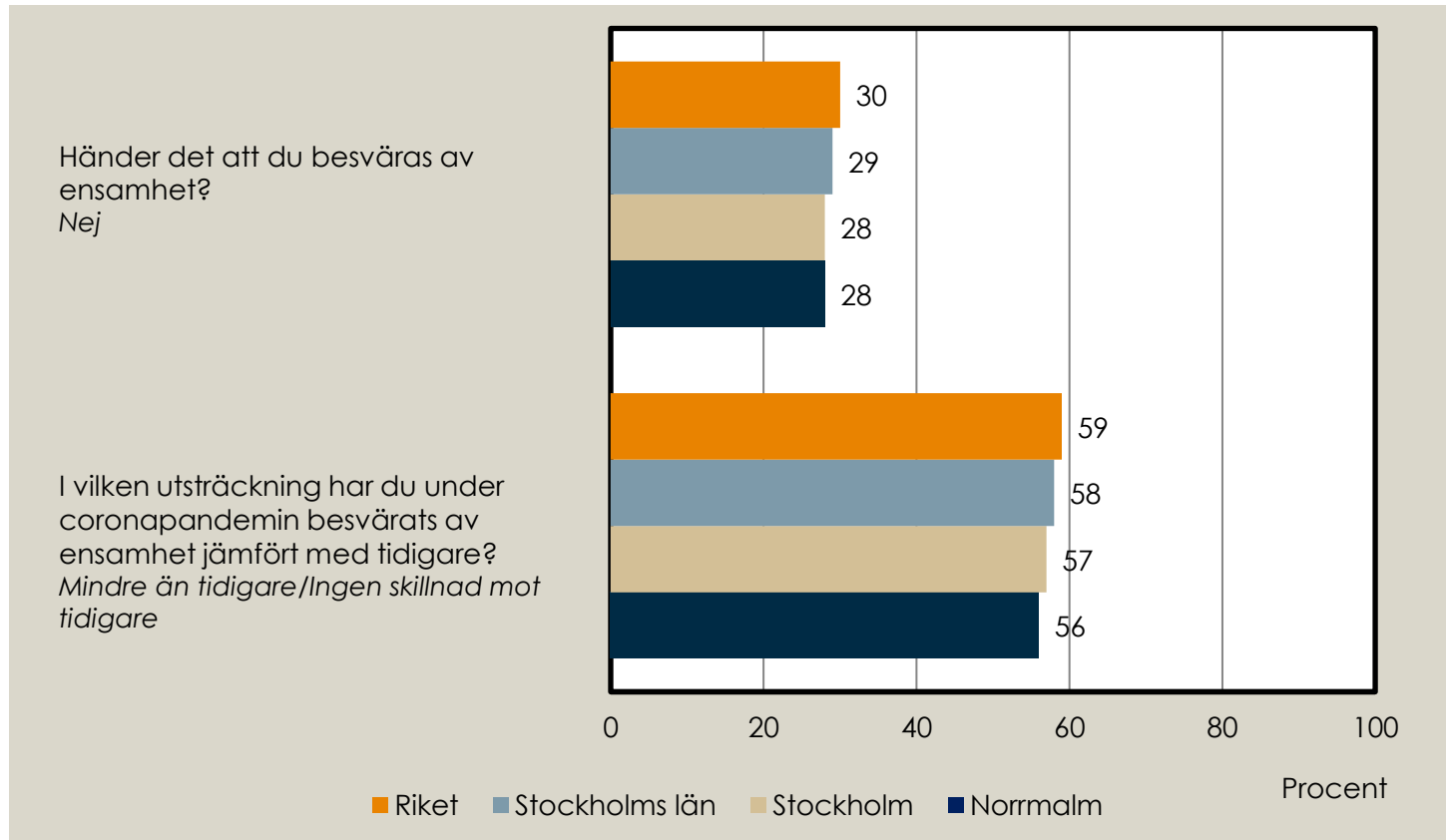
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Ensamhet

Positiva svar = Nej och Mindre än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare

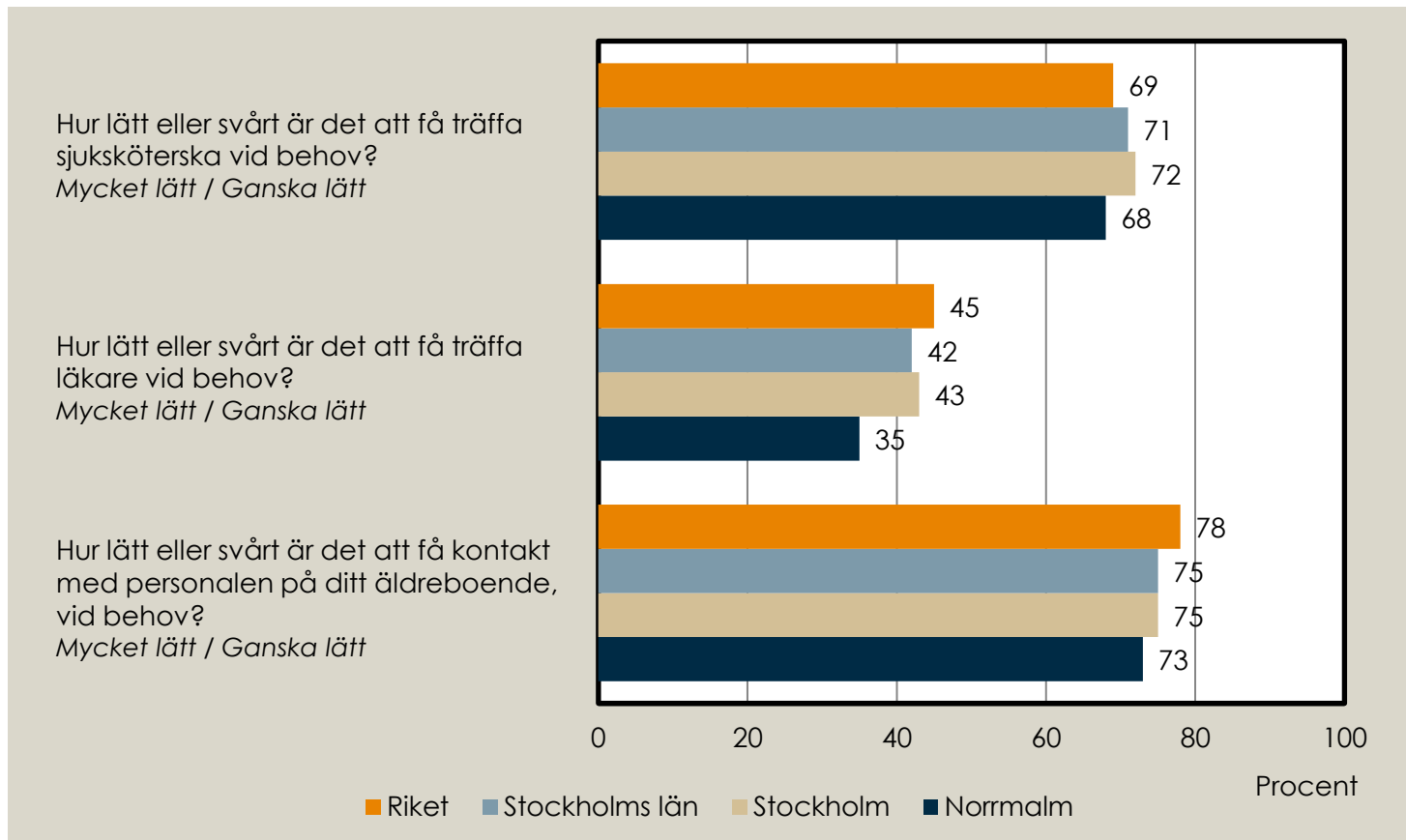
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

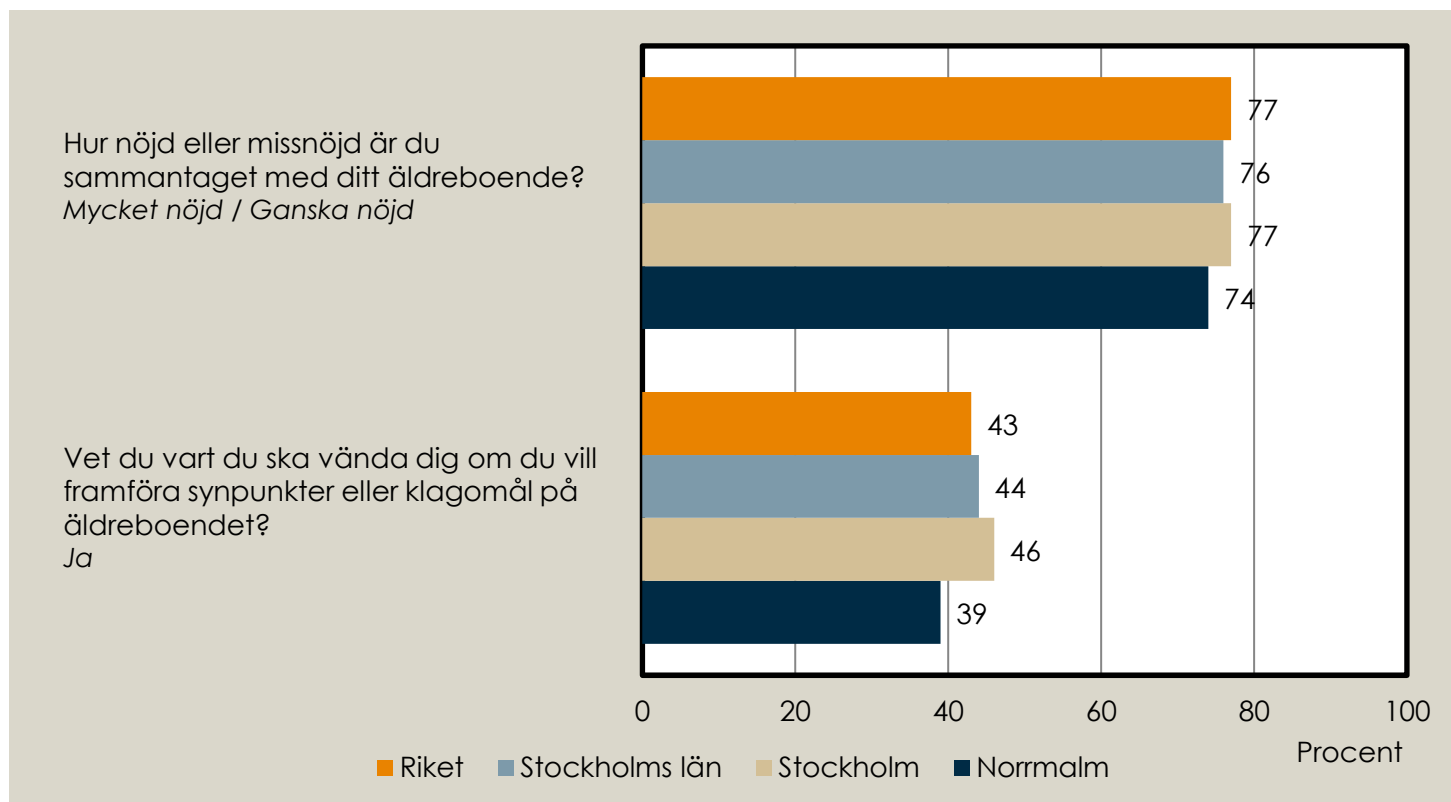
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket

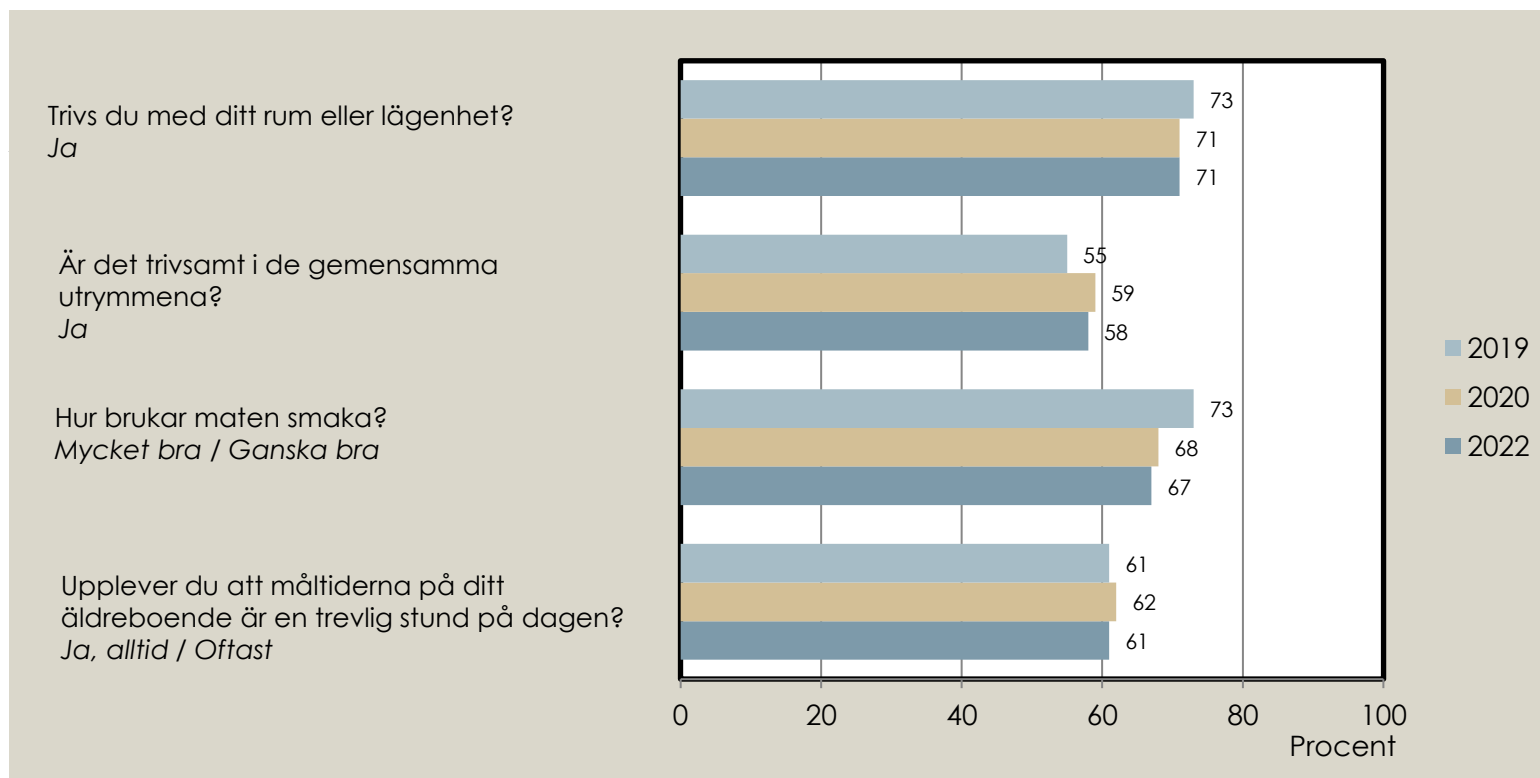


# Stadsdelen – jämförelser mellan åren 2019, 2020 och 2022



# Boende- och måltidsmiljö

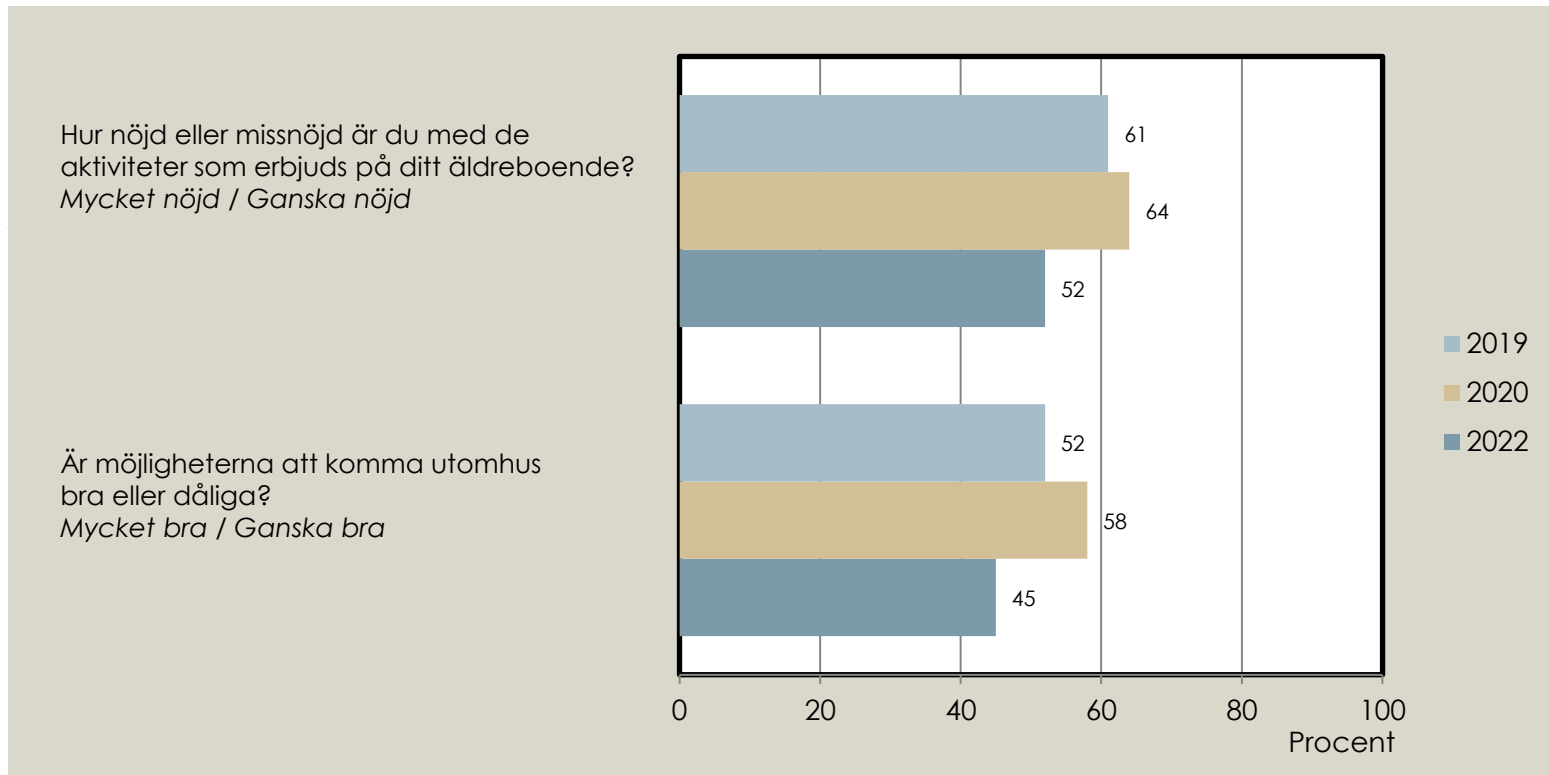
Positiva svar = Ja, Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast  
Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år



# Aktiviteter och komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra

Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år

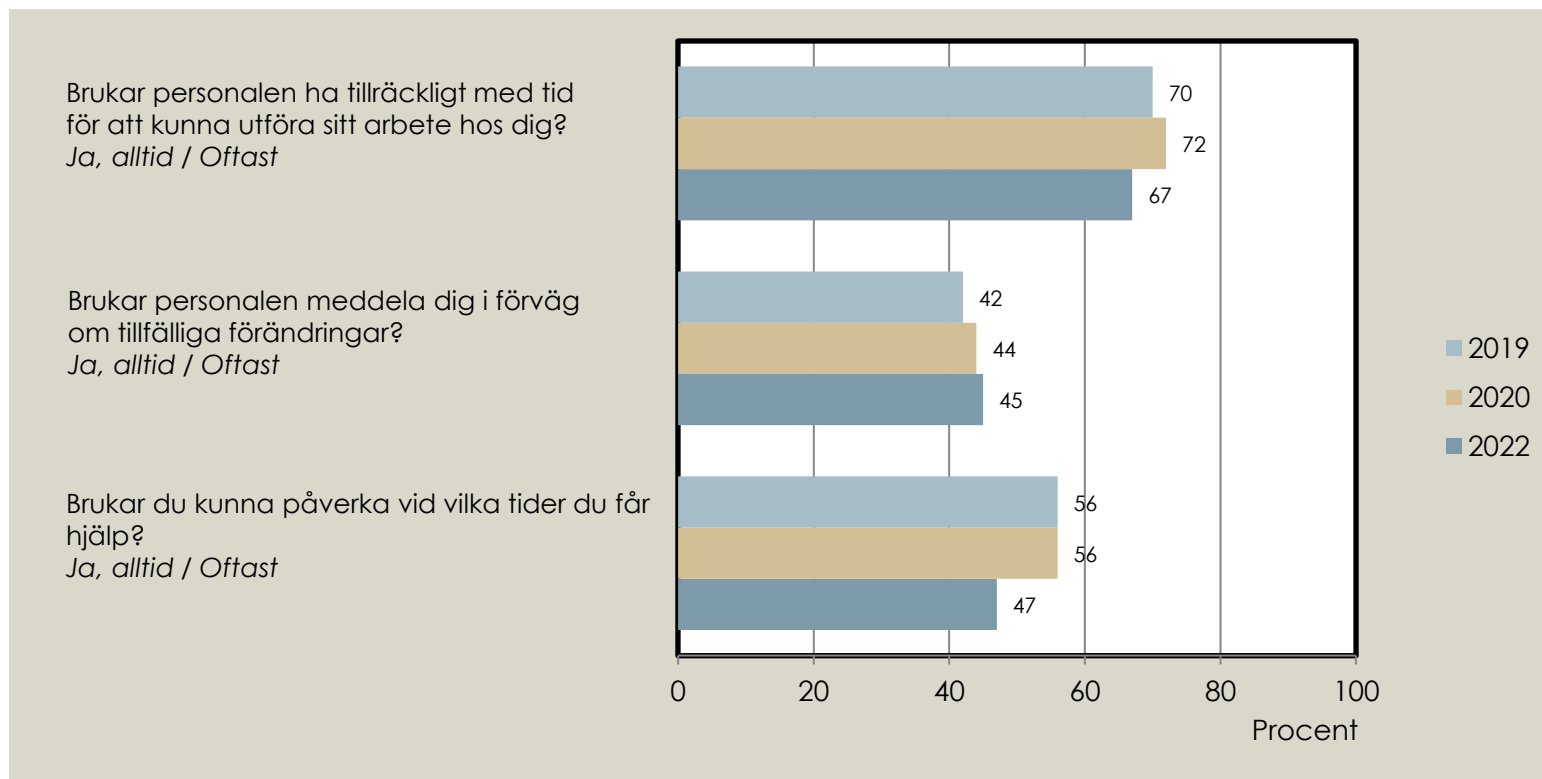




# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

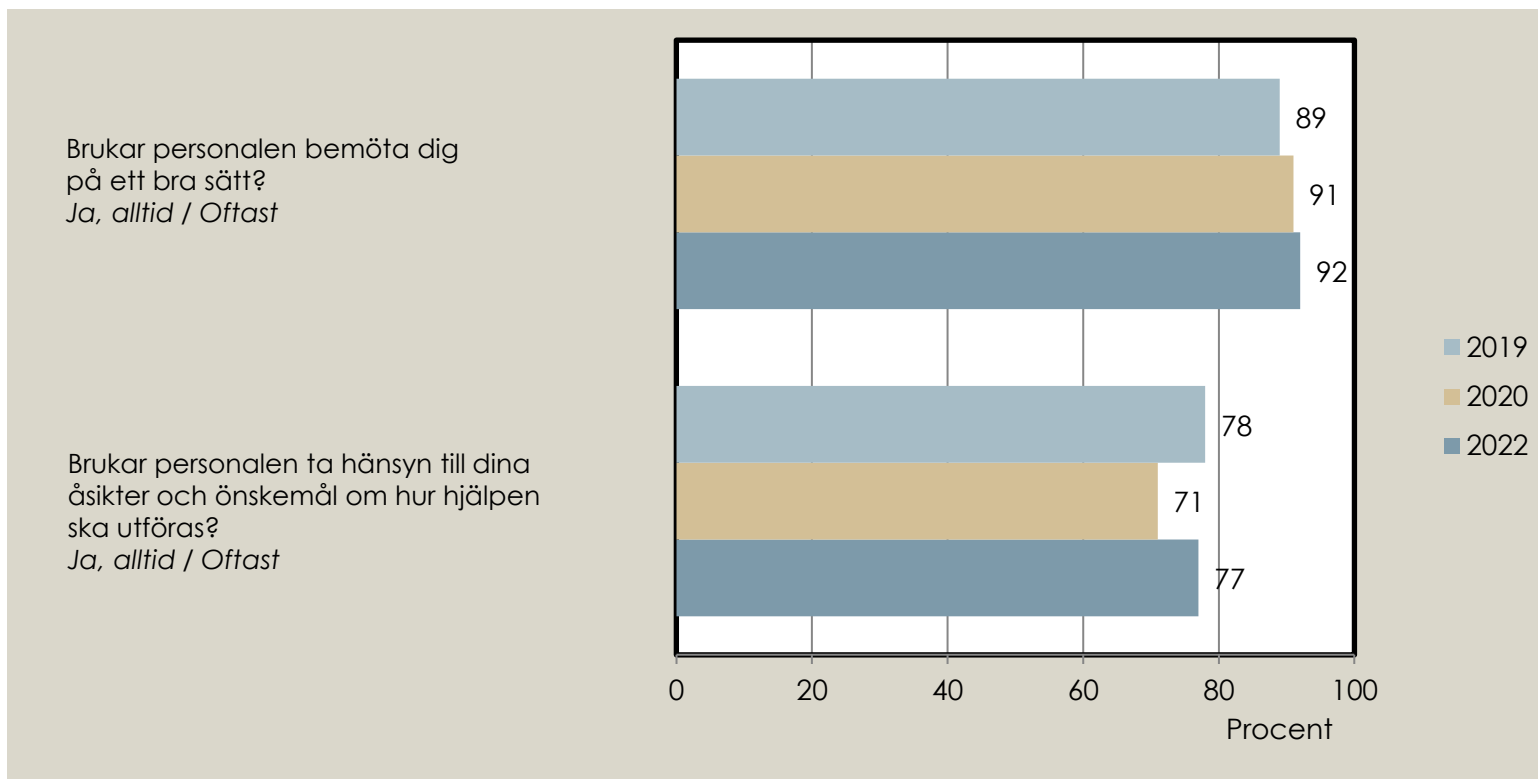
Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år



# Bemötande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

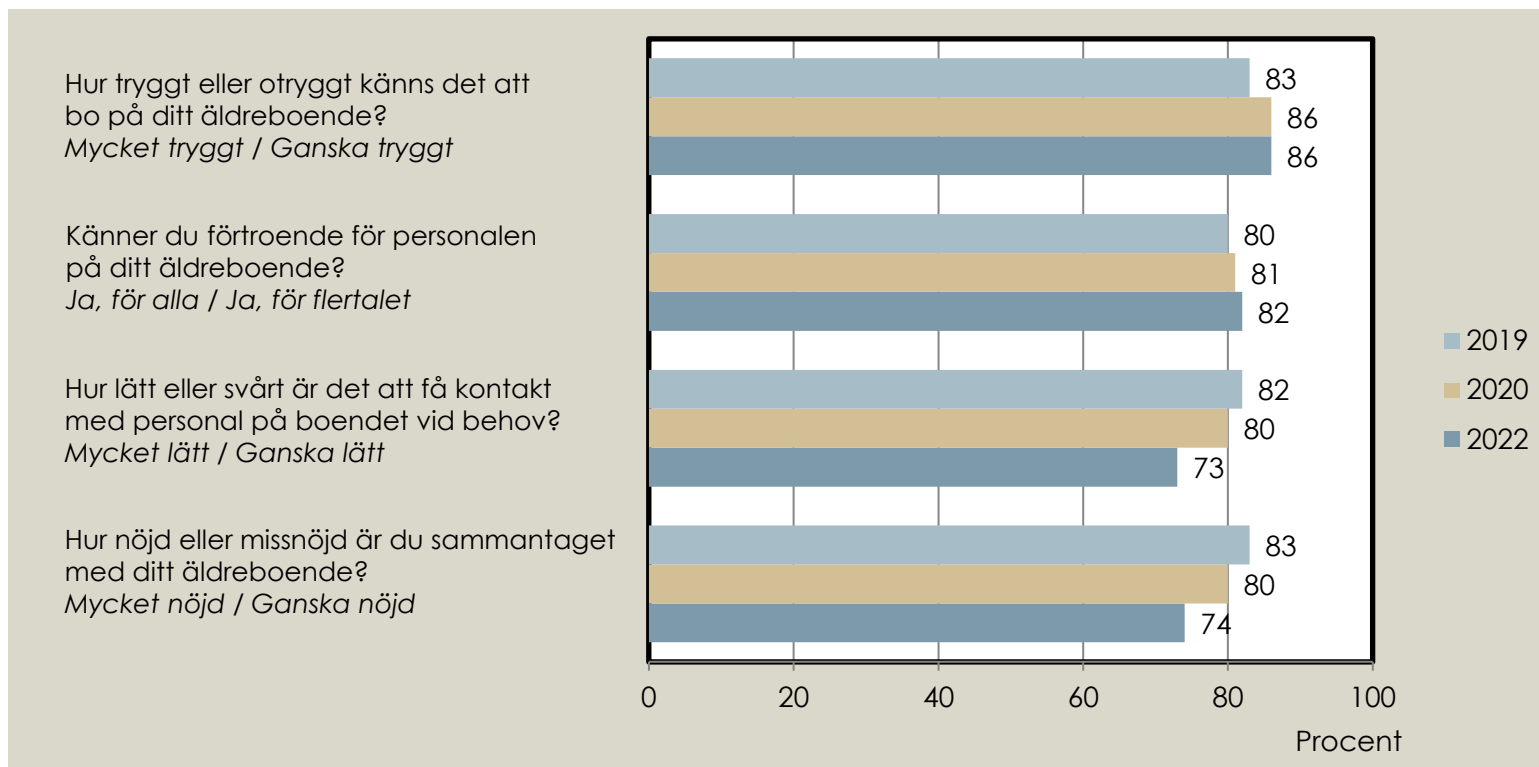
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



# Trygghet, tillgänglighet och sammantagen nöjdhet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt/nöjd eller Ganska tryggt/lätt/nöjd och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år



# Om undersökningen



# Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 30 september 2021 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

# Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Undersökningen genomfördes från mitten av januari och sista svarsdag var den 20 mars 2022.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**