

# Brukarundersökning 2023



Dagverksamhet

Skarpnäck

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Skarpnäck.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 440 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%.
- Totalt för Skarpnäck inkom 19 svar vilket ger en svarsfrekvens på 46%.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Det sammanfattande omdömet för Skarpnäck år 2023 är 93, vilket är en utveckling från 95 år 2022 och 95 år 2021. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 92 år 2023.
- 95% i Skarpnäck uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 100 år 2022 och 95 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 96%.
- 100% i Skarpnäck uppger att de nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 93 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 83% i Skarpnäck instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 93 år 2022 och 89 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 87%.

# Sammanfattning

- 94% i Skarpnäck uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 96 år 2022 och 95 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- Index för inflytande och delaktighet är 53 för Skarpnäck, vilket är en utveckling från 59 år 2022 och 55 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 52 år 2023.
- 82% i Skarpnäck uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 86 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 85%.
- 94% i Skarpnäck uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 93 år 2022 och 95 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 95%.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021
Bromma	107	58	54%	52	55%	53	60%
Enskede-Årsta-Vantör	58	30	52%	43	65%	33	55%
Farsta	72	44	61%	46	64%	29	62%
Hägersten-Älvsjö	98	48	49%	57	58%	56	61%
Hässelby-Vällingby	56	26	46%	34	59%	29	50%
Kungsholmen	47	29	62%	41	72%	19	48%
Norrmalm	36	21	58%	15	65%	18	58%
Rinkeby-Kista	29	16	55%	13	68%	6	50%
Skarpnäck	41	19	46%	28	62%	20	47%
Skärholmen	17	9	53%	16	73%	9	50%
Spånga-Tensta	27	12	44%	18	51%	9	33%
Södermalm	173	94	54%	102	64%	81	54%
Östermalm	72	34	47%	44	58%	44	64%
Egen regi	581	314	54%	371	63%	230	56%
Privat/övrig regi	252	126	50%	138	59%	176	54%
Kvinna	500	241	48%	294	59%	245	53%
Man	333	199	60%	215	66%	161	58%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>833</b>	<b>440</b>	<b>53%</b>	<b>509</b>	<b>62%</b>	<b>406</b>	<b>55%</b>

# Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



# Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

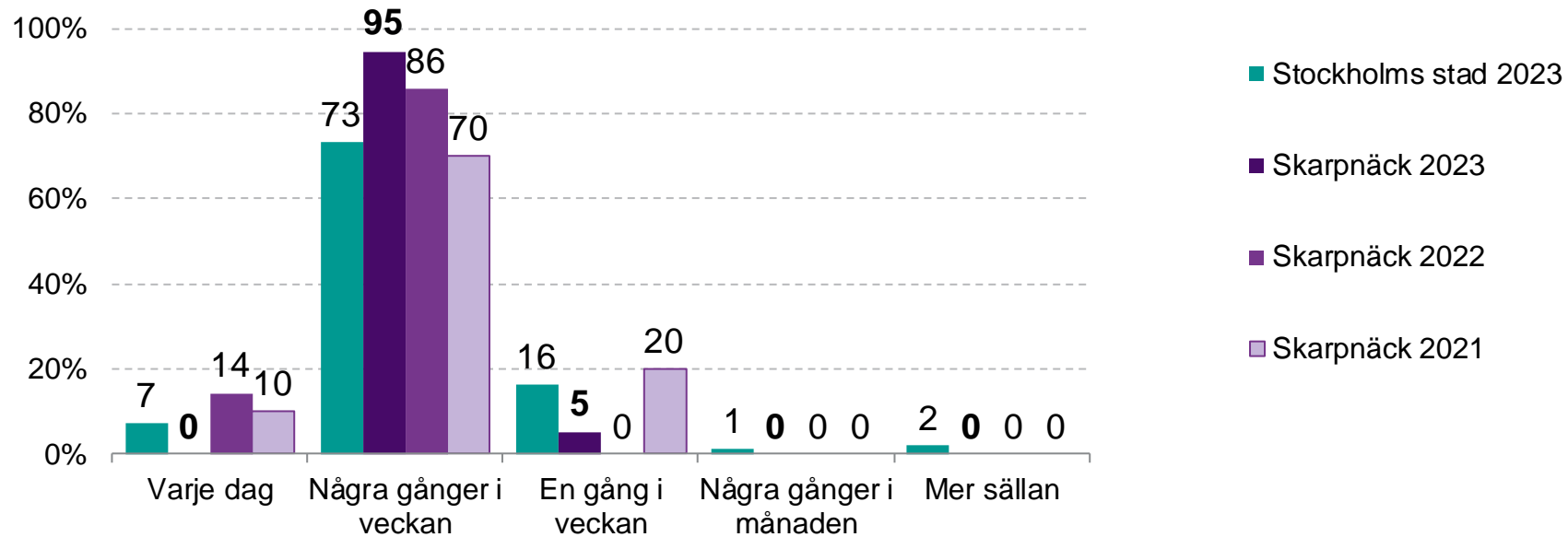
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

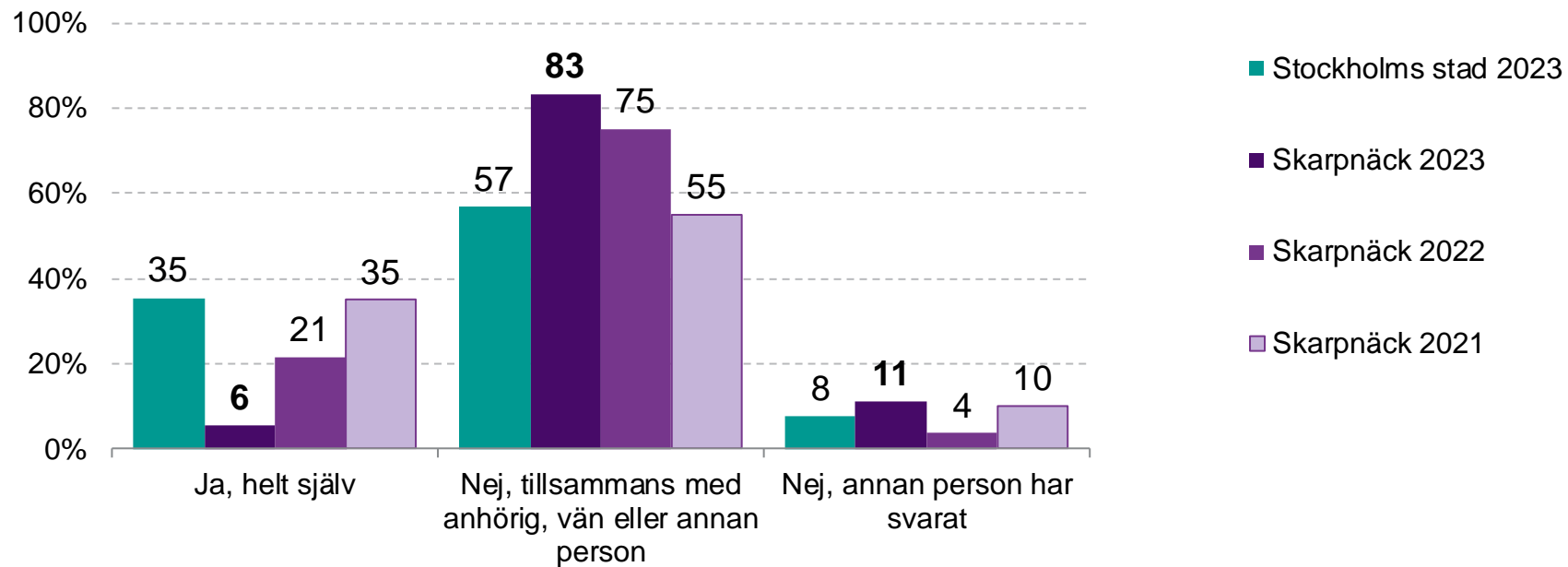
# Bakgrundsfrågor

## Hur ofta besöker du dagverksamheten?



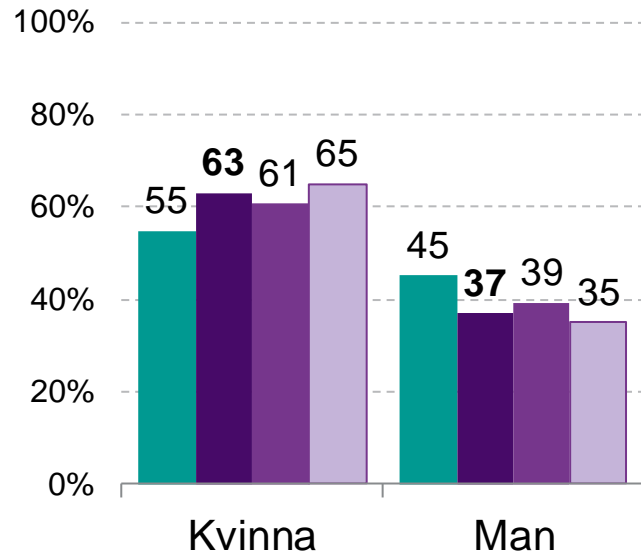
# Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



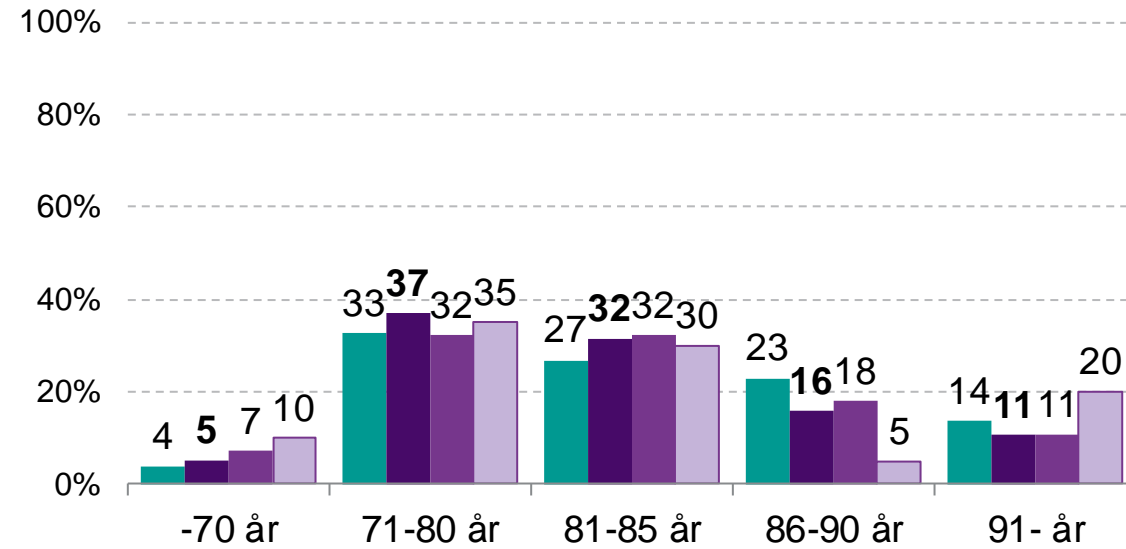
# Bakgrundsfrågor

## Kön



Stockholms stad 2023

## Ålder

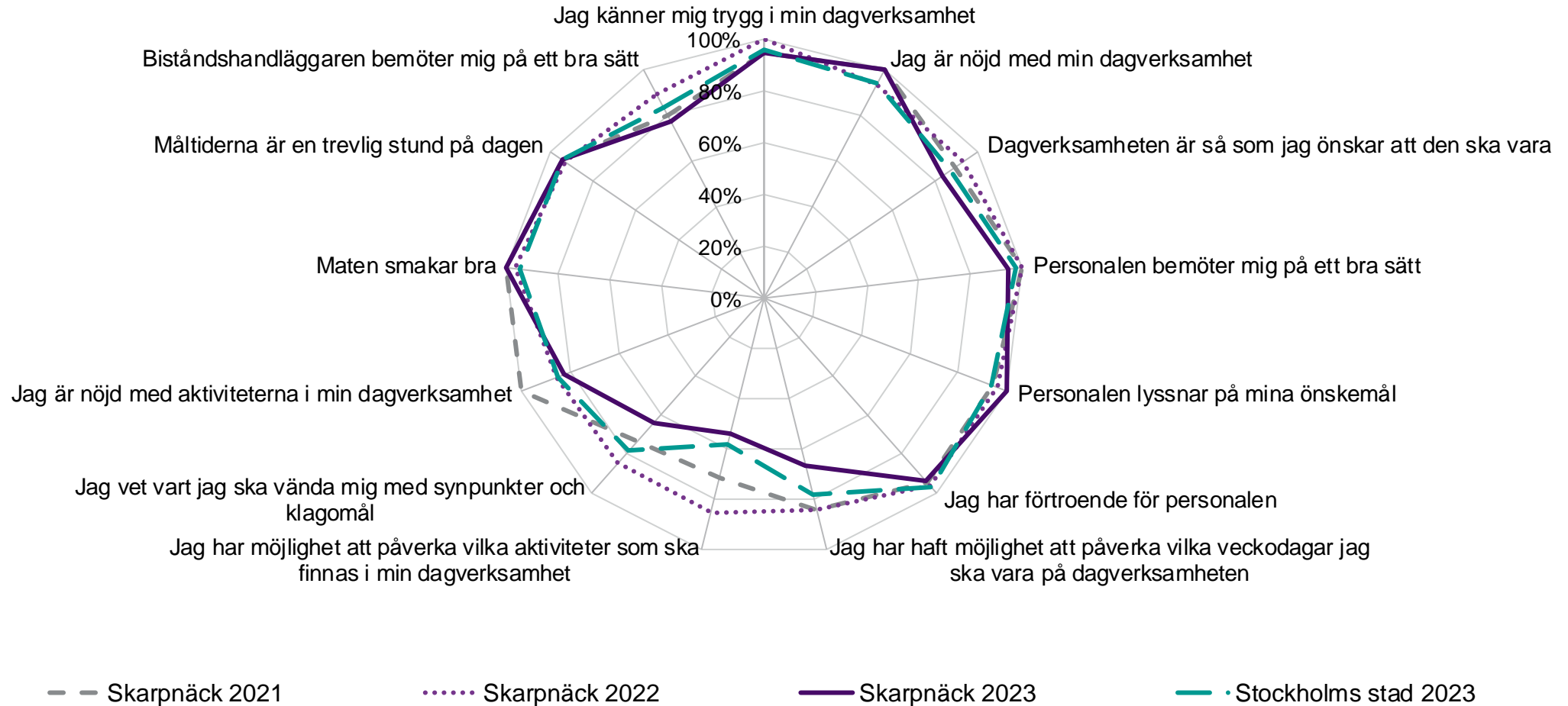


Skarpnäck 2023

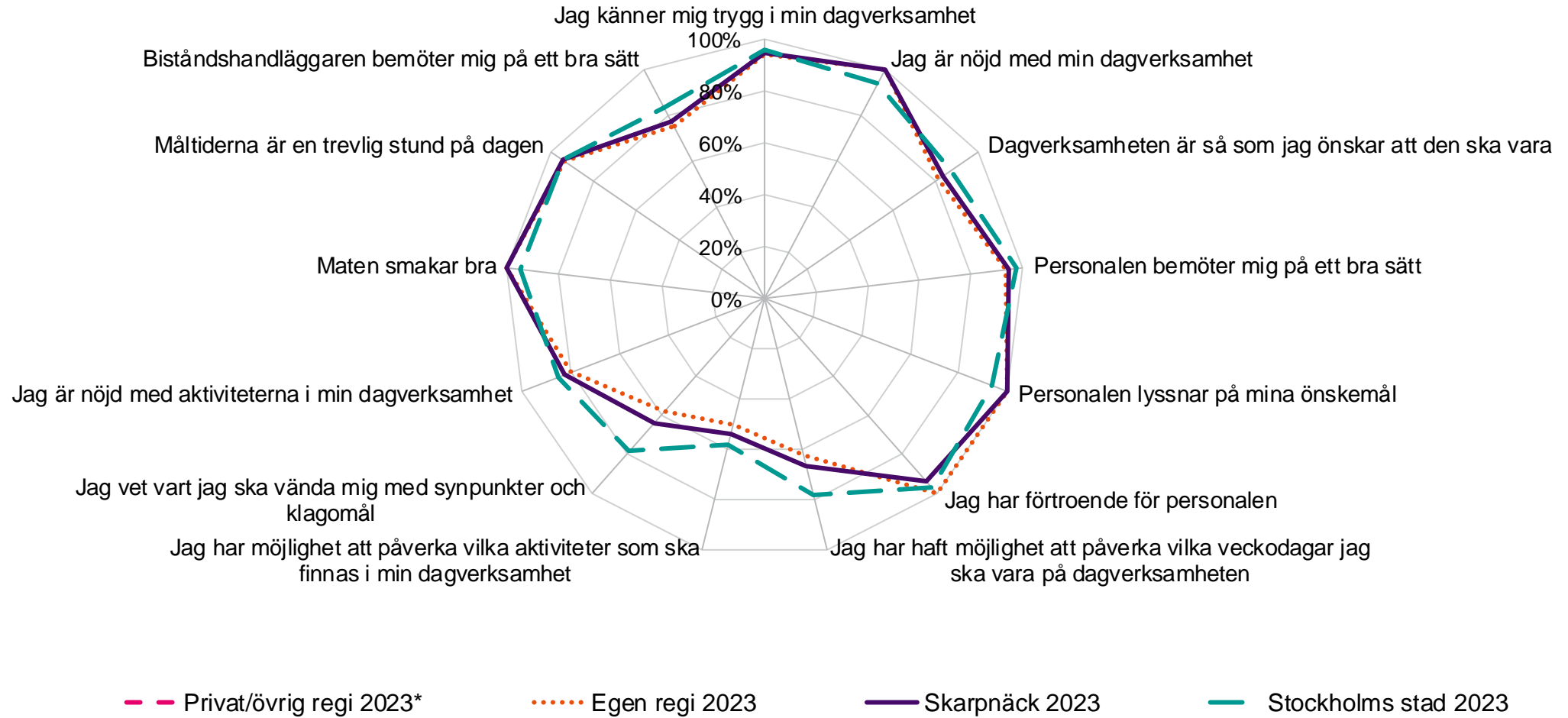
Skarpnäck 2022

Skarpnäck 2021

# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)

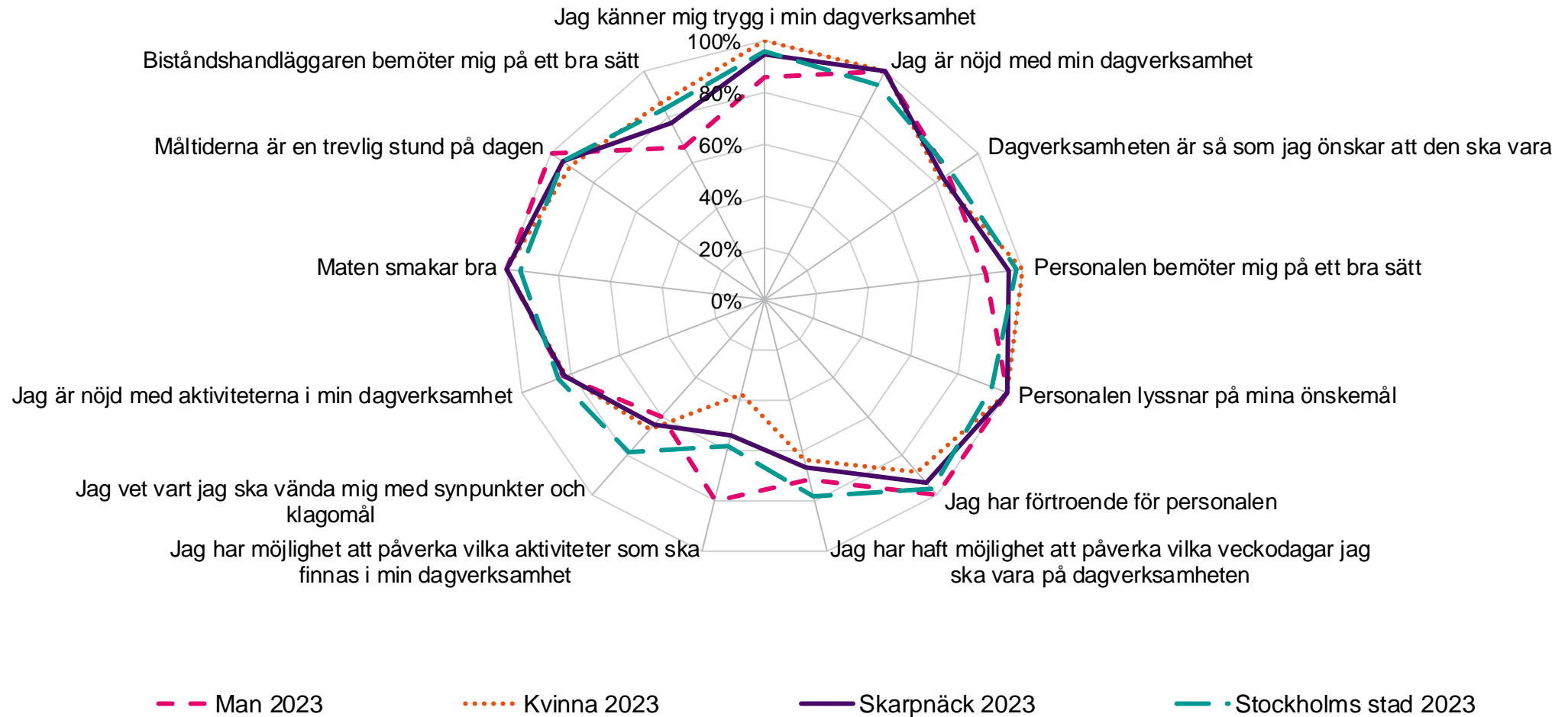


# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



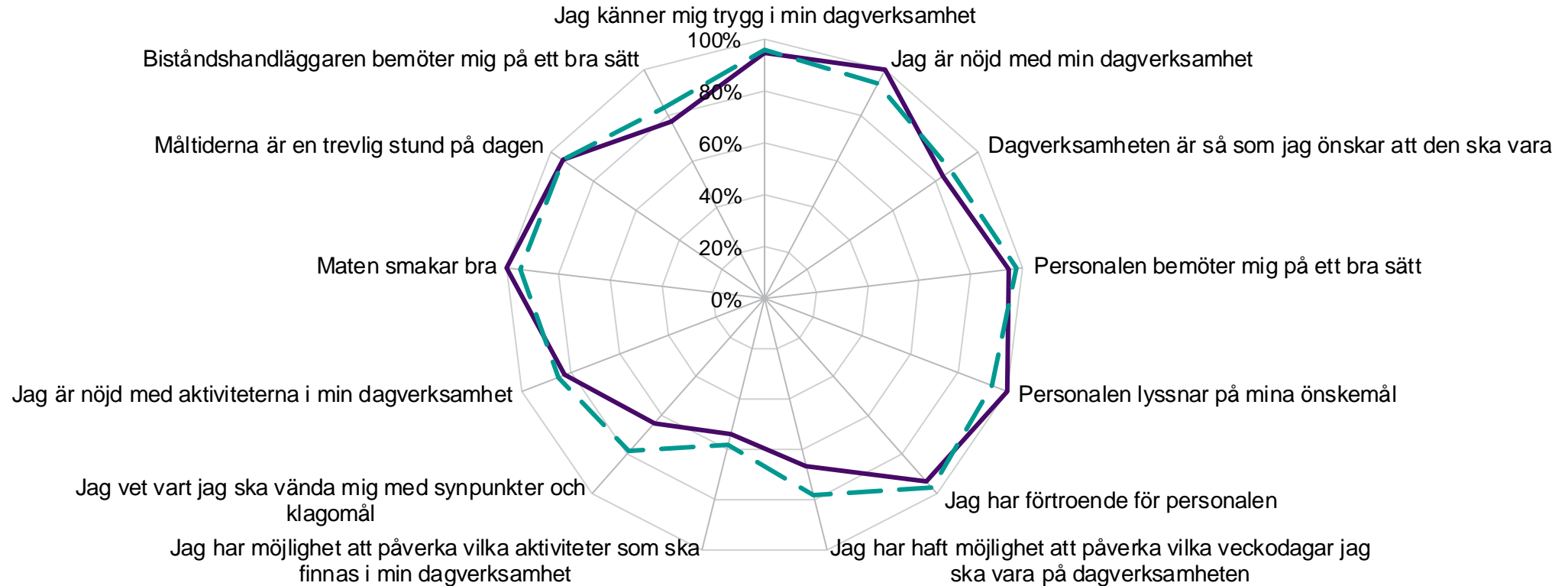
\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)





# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2023\*

•••• Svarat själv 2023\*

— Skarpnäck 2023

— Stockholms stad 2023

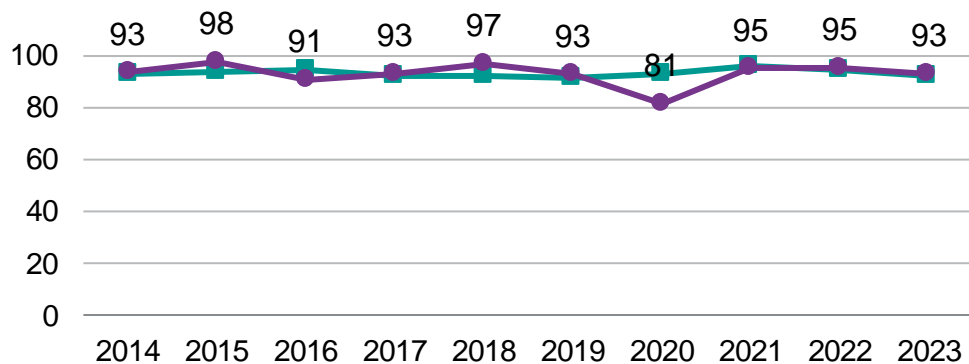
\* För få svar på en eller flera frågor



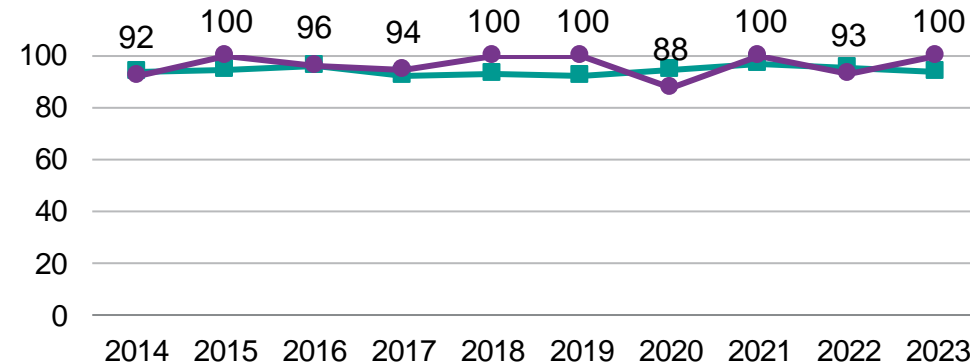
# Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

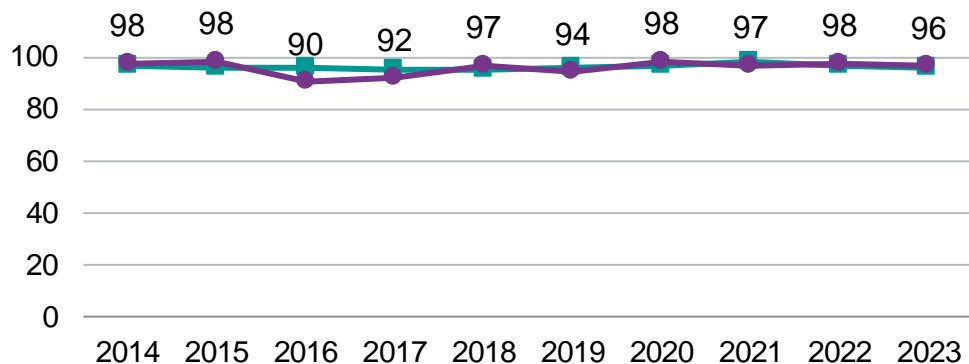
## NFI



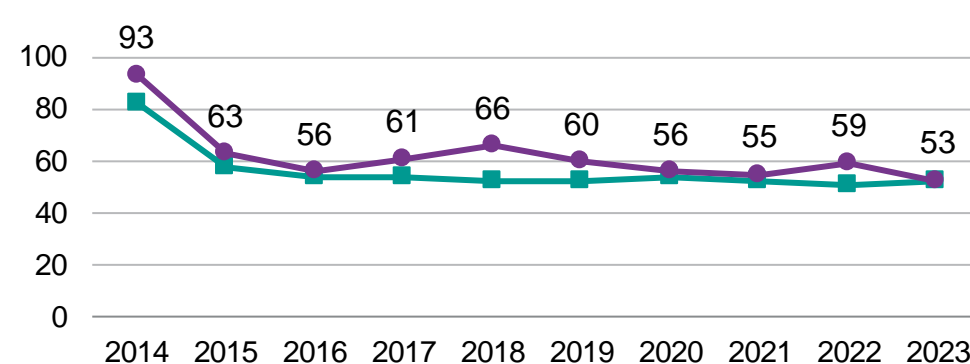
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

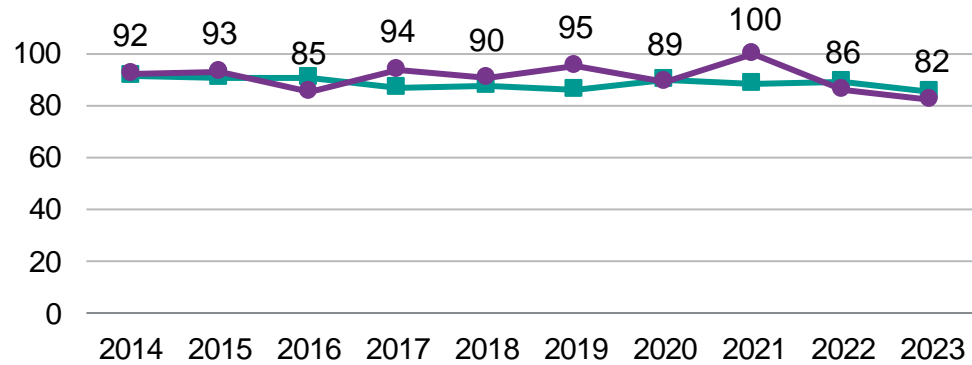
Skarpnäck

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

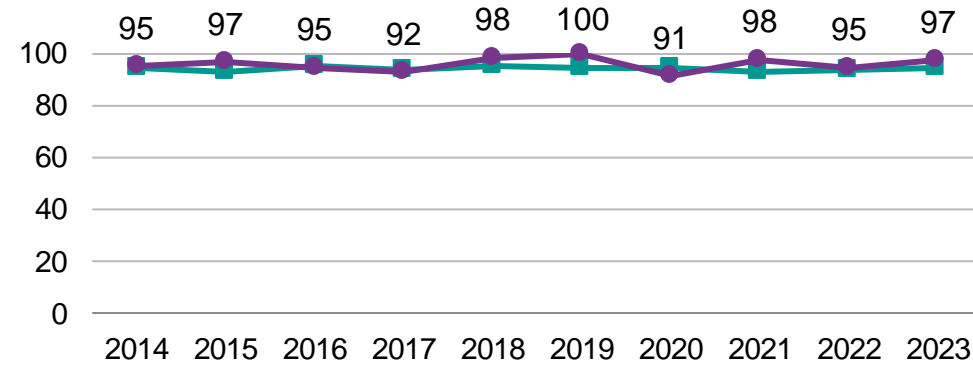
# Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

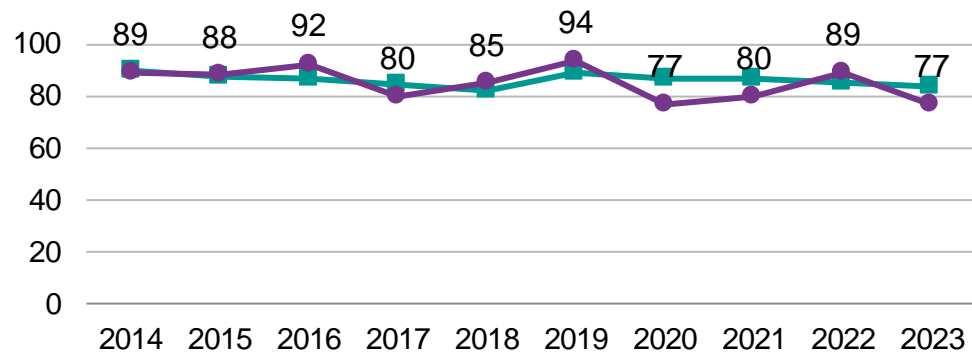
## Aktiviteter



## Matsituationen

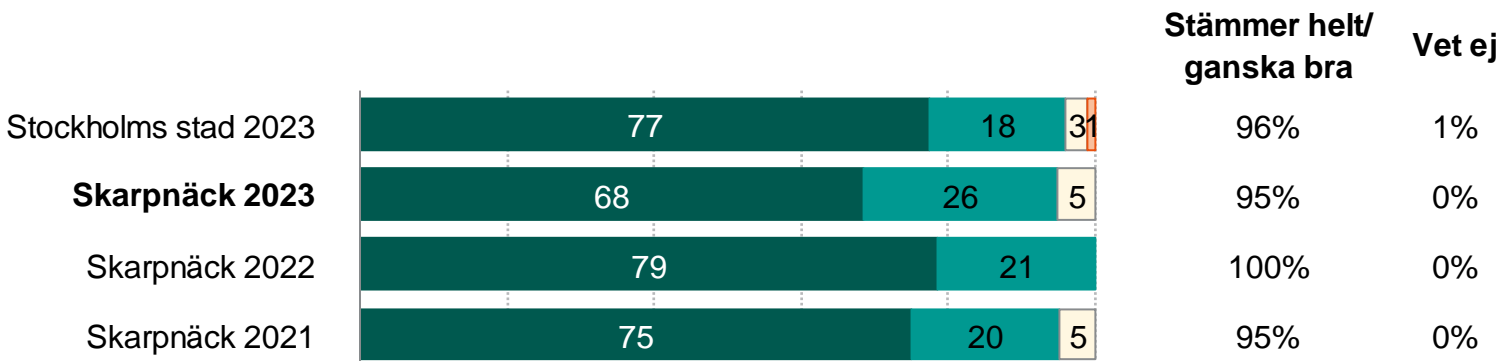


## Biståndsbeslutet

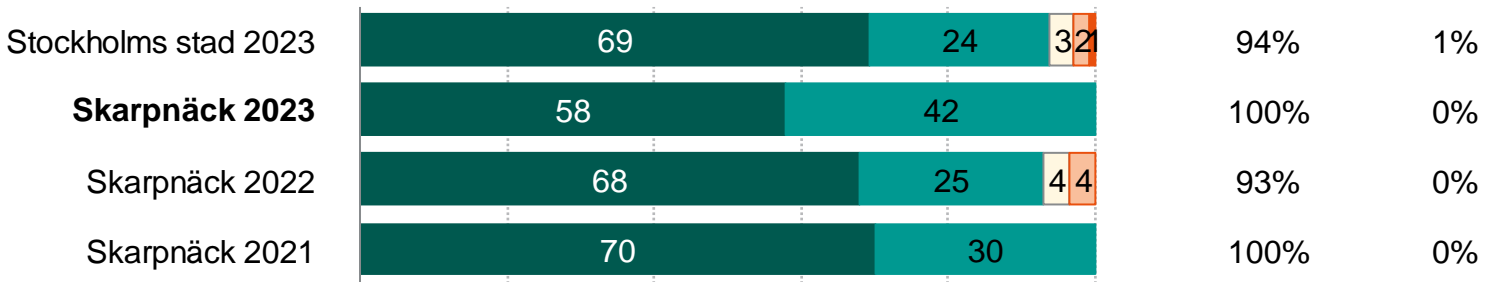


# Sammanfattande omdöme

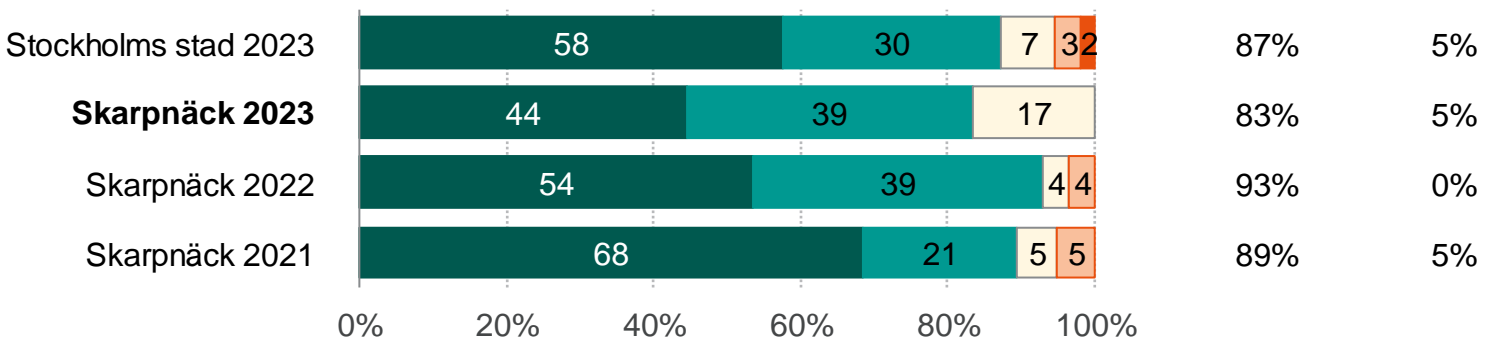
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



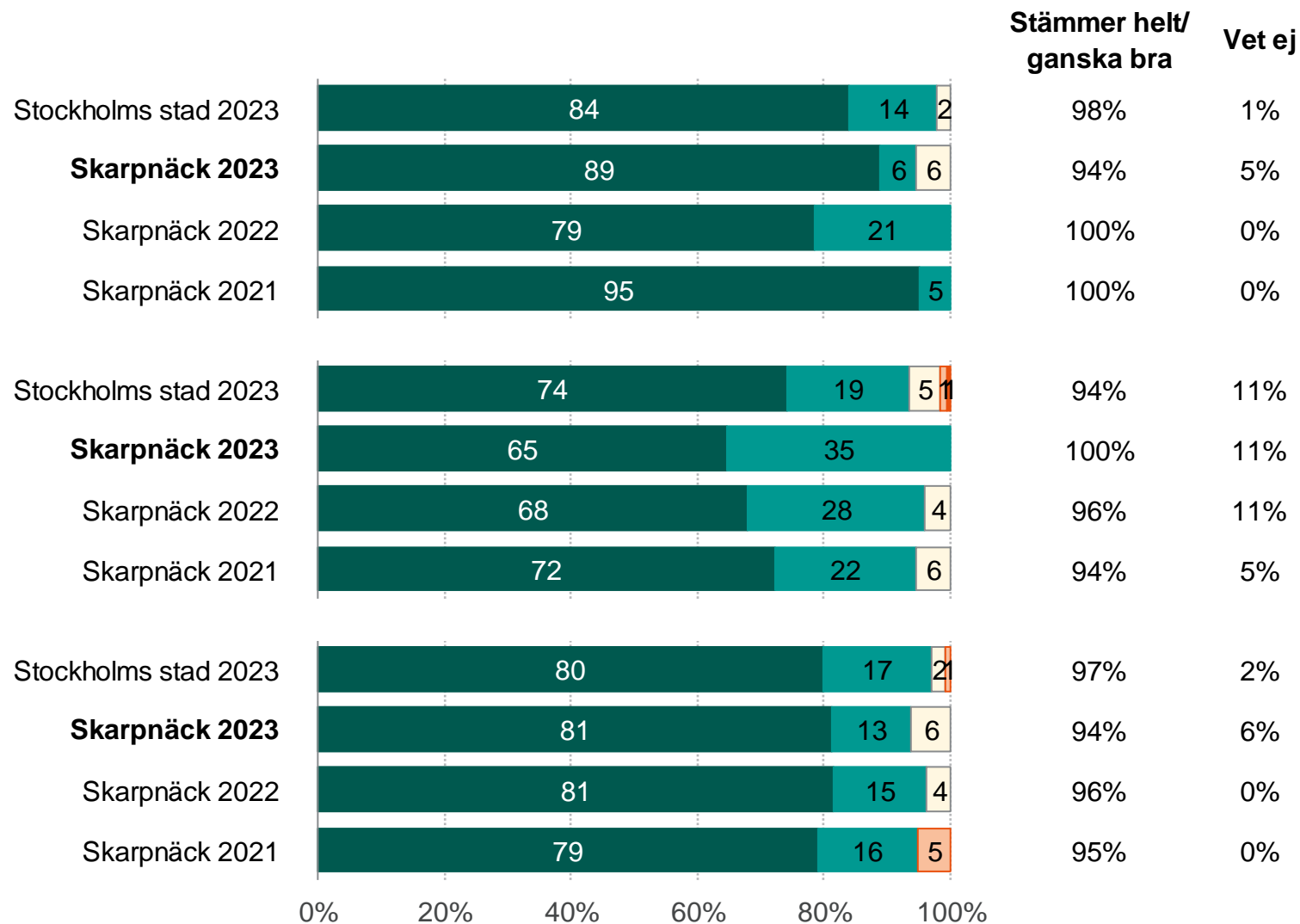
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

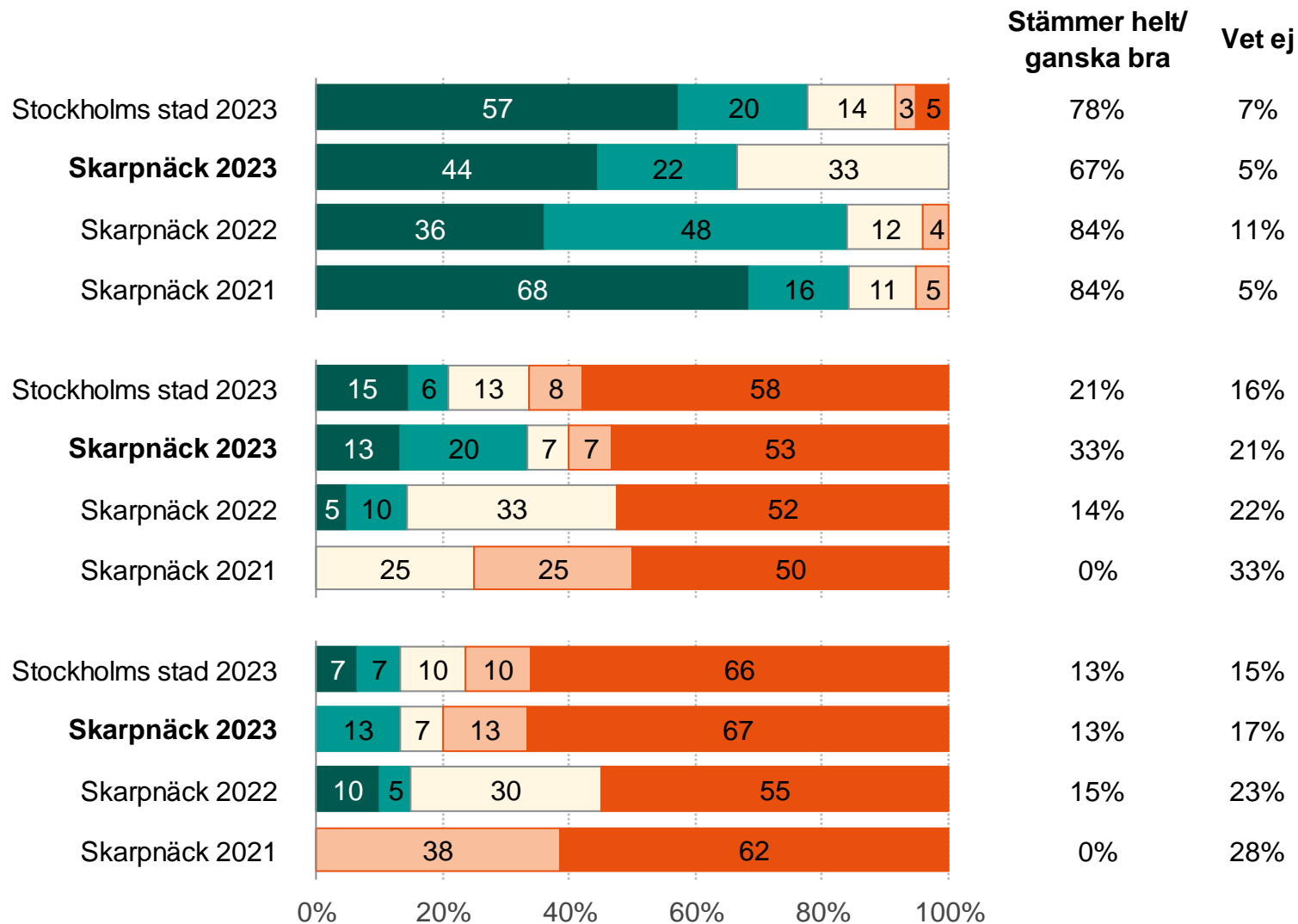


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

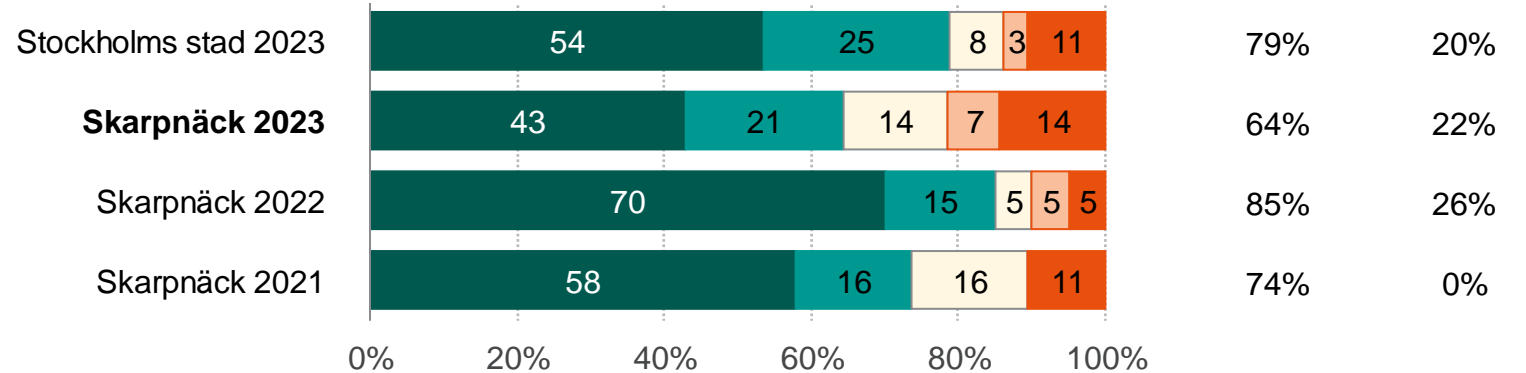
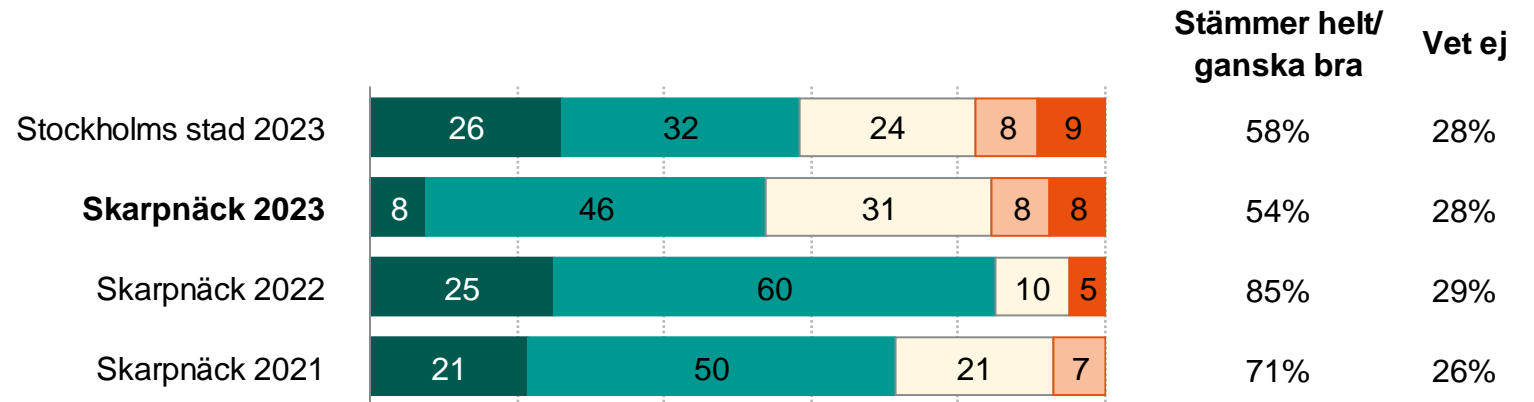


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

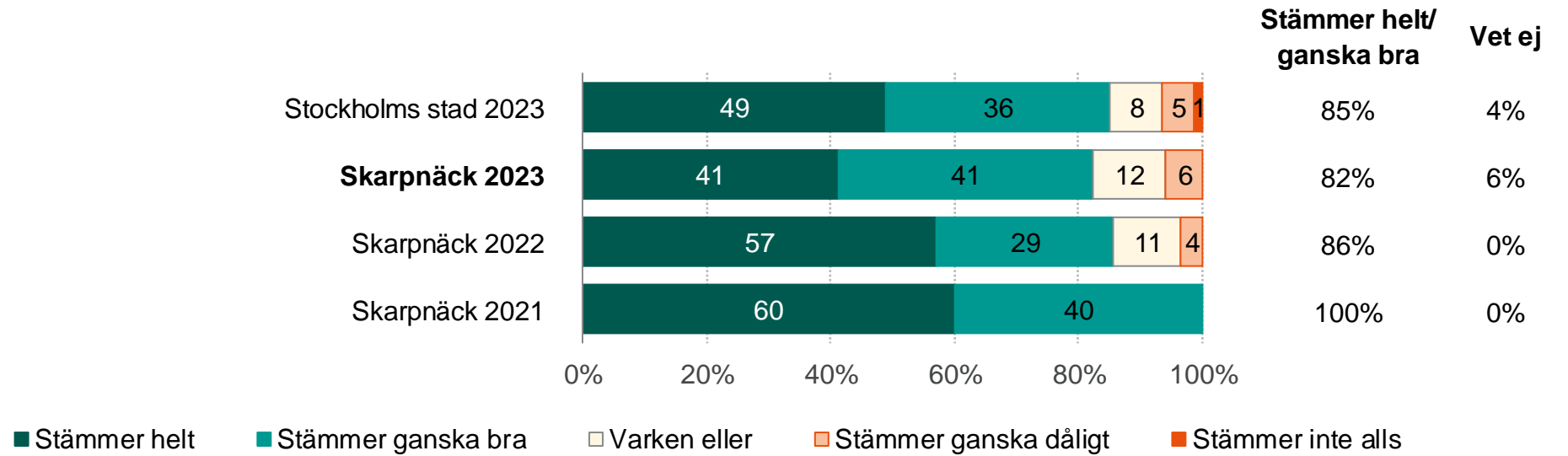
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Aktiviteter

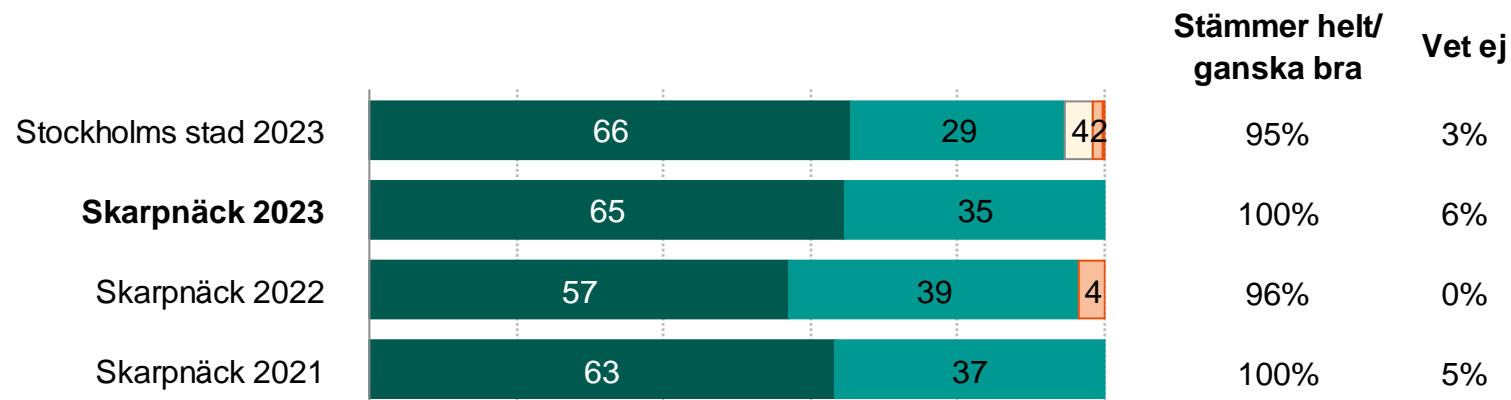
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



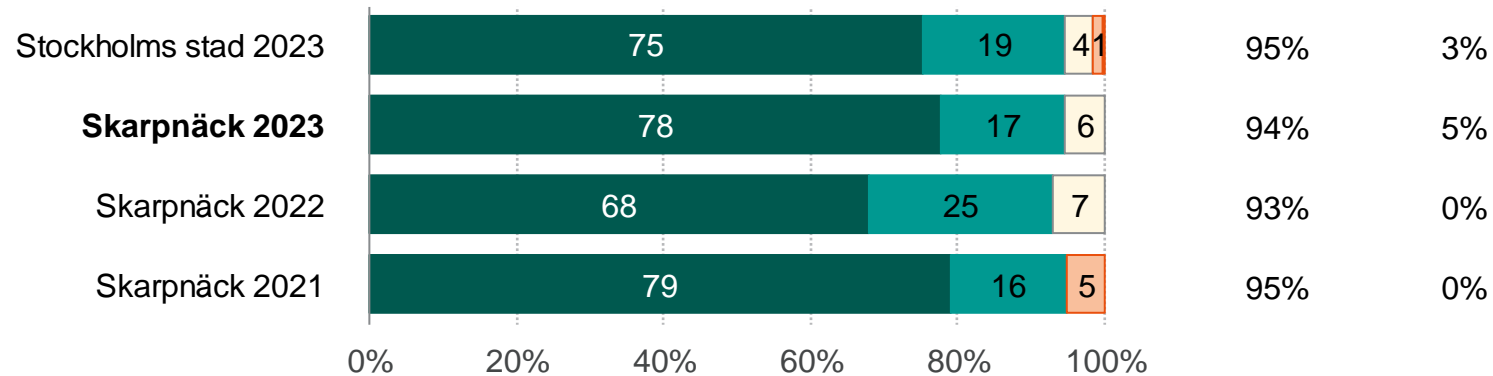


# Matsituationen

## Maten smakar bra



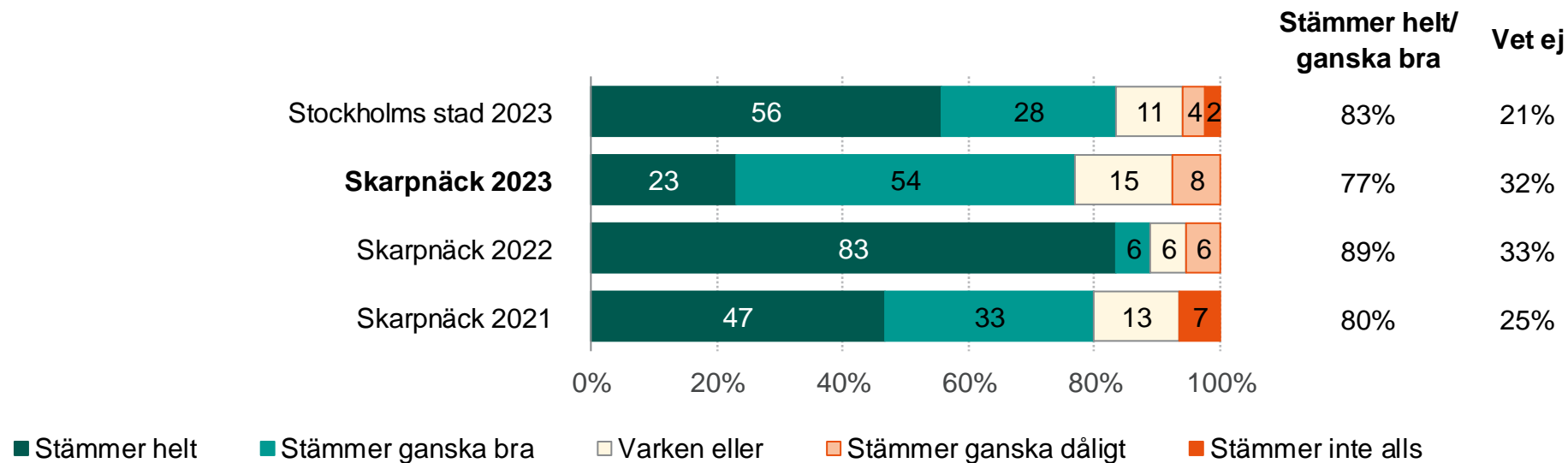
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

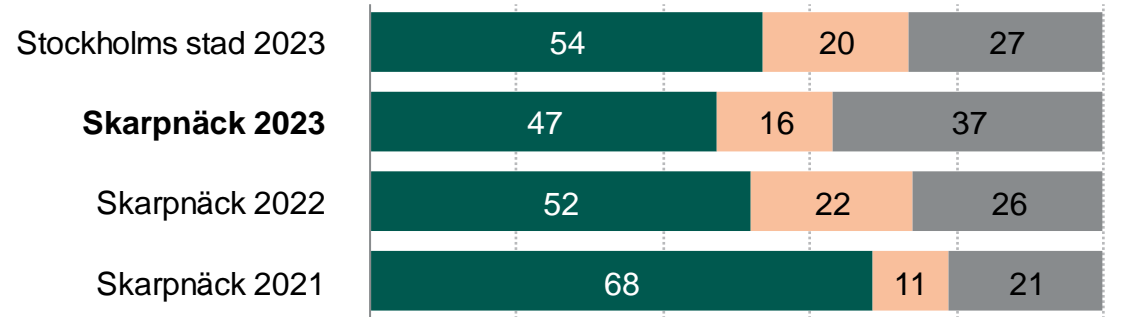
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

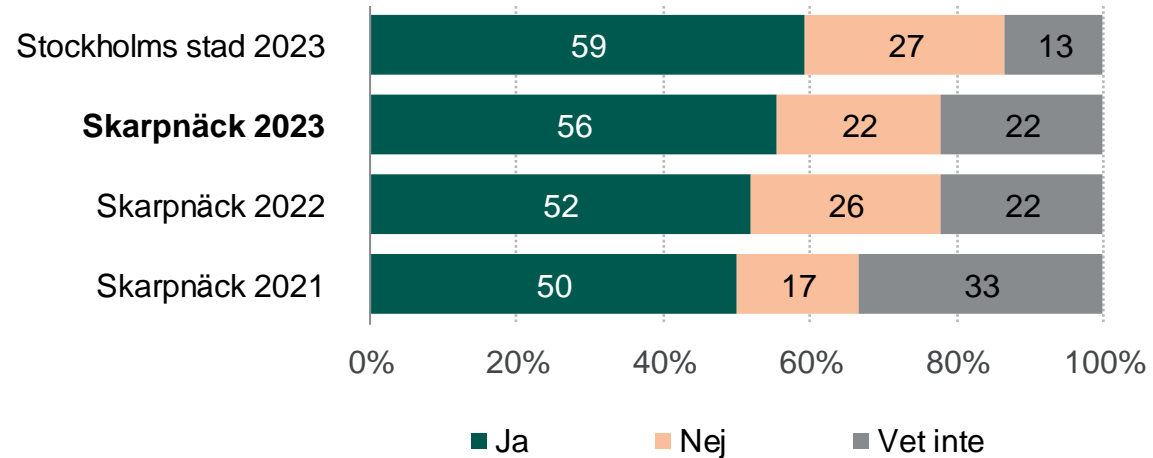


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

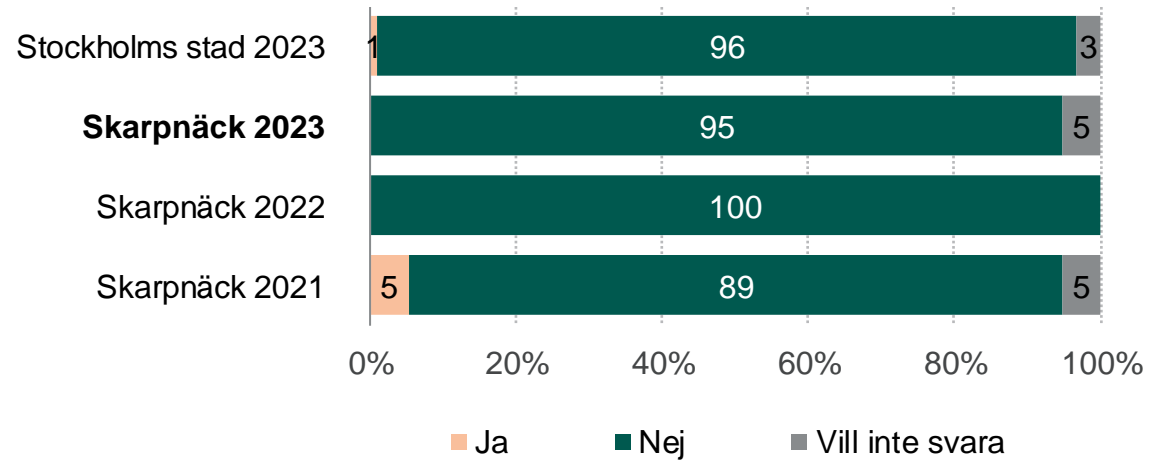


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



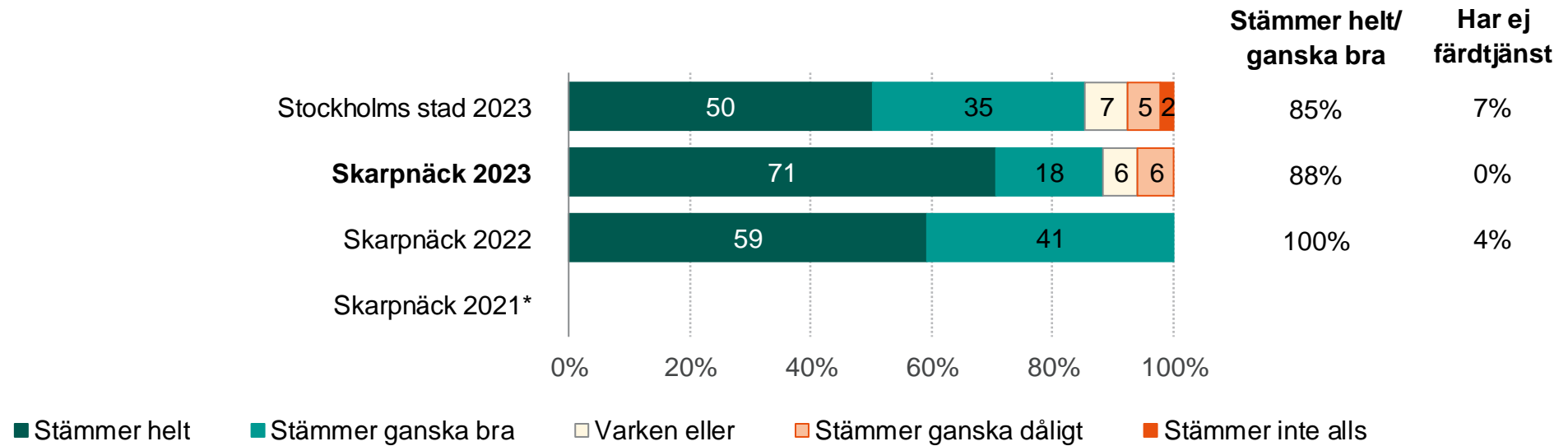
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

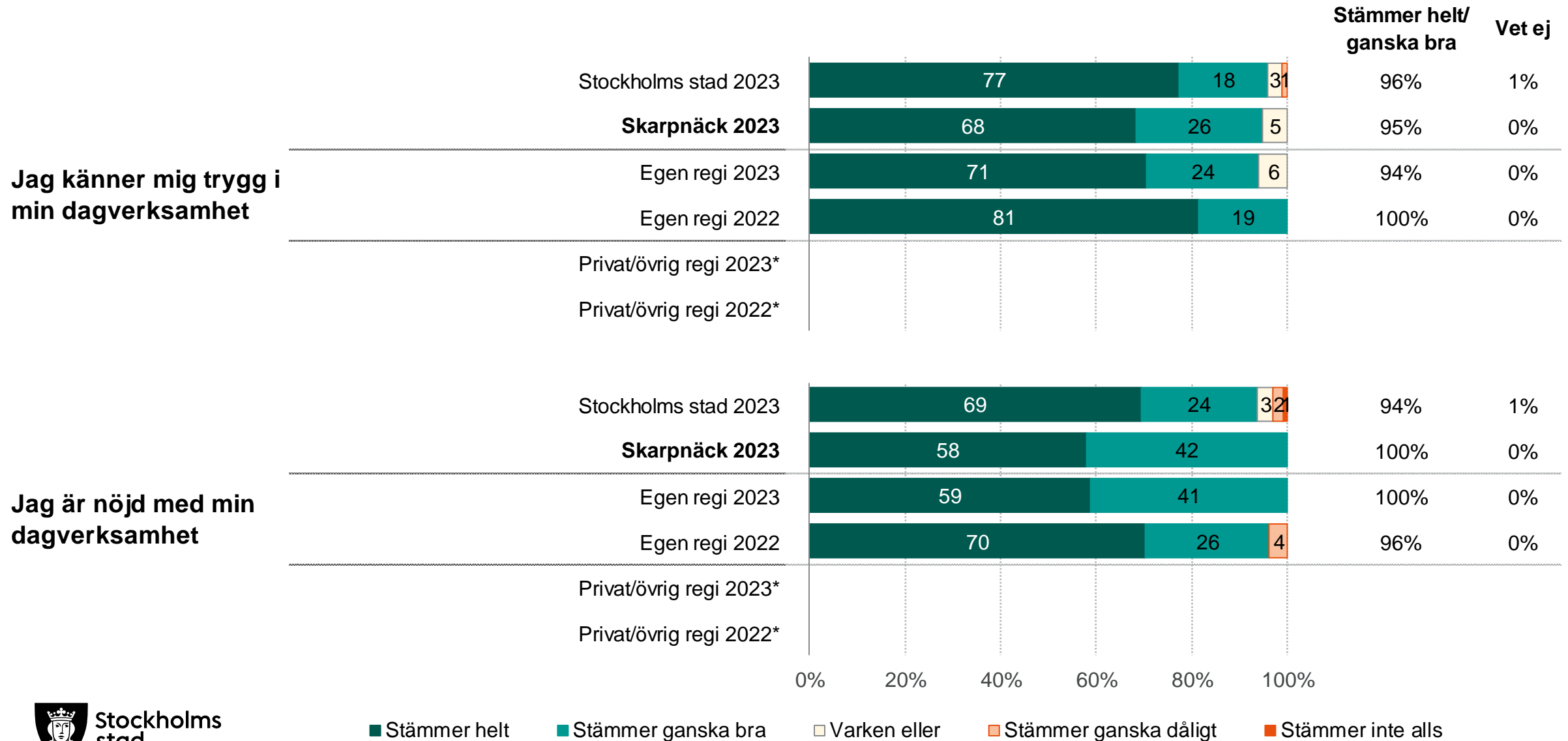


\* För få svar.

# Resultat

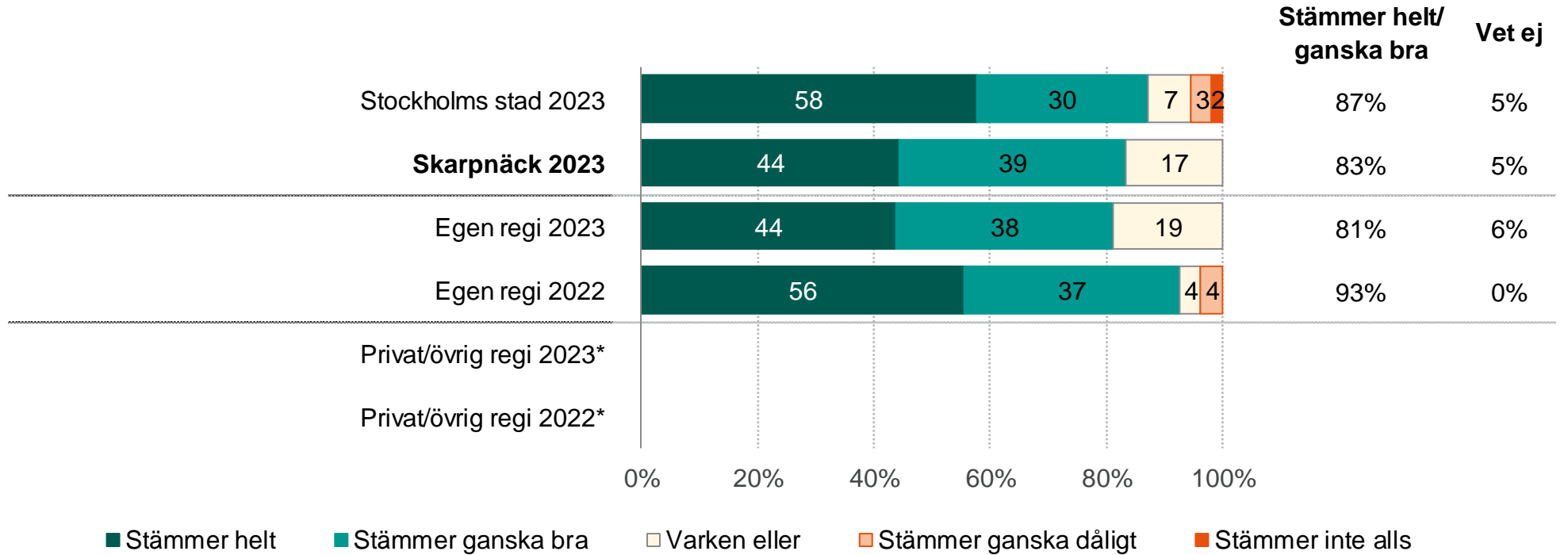
Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme



# Sammanfattande omdöme

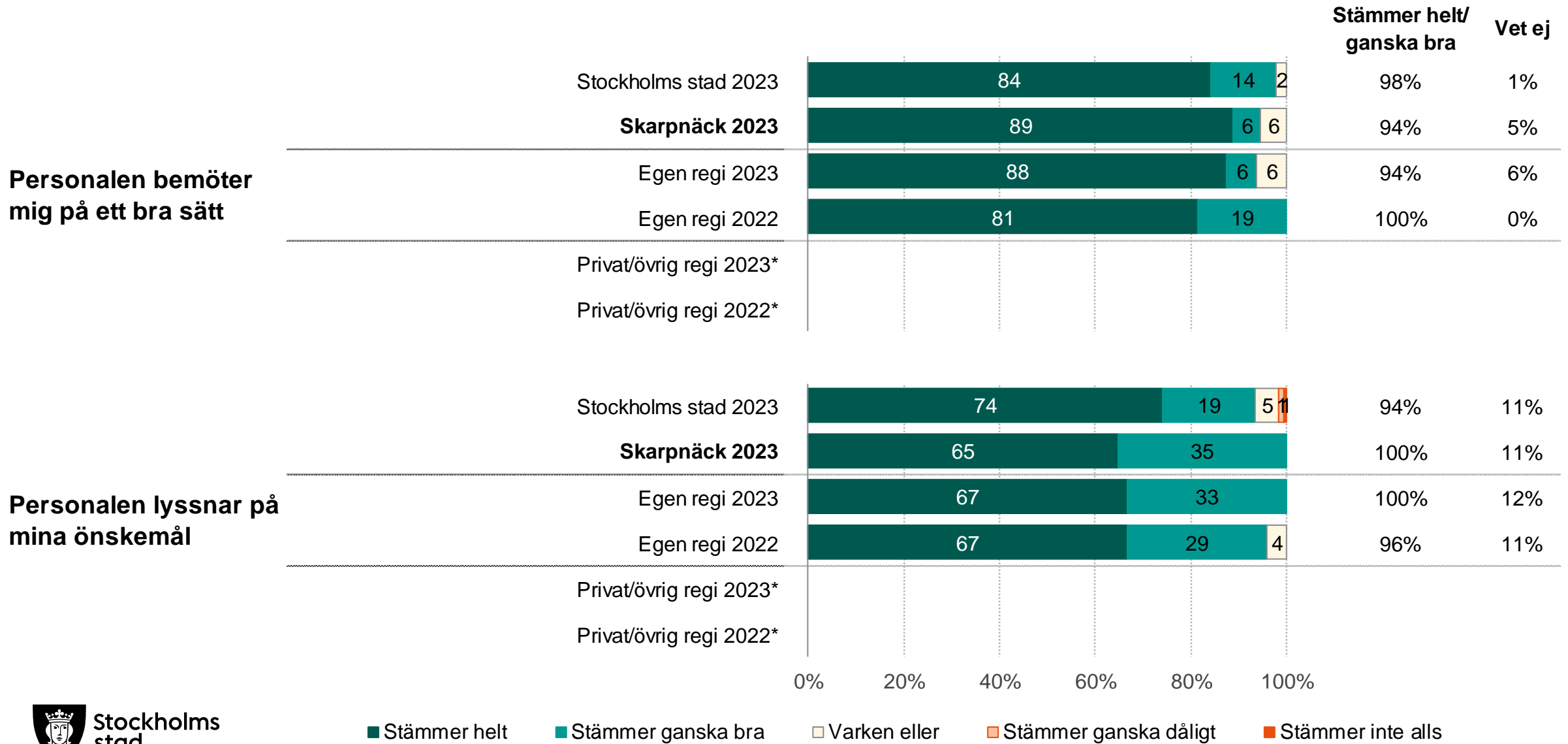
Dagverksamheten är  
så som jag önskar att  
den ska vara



\* För få svar.



# Personalens förhållningssätt



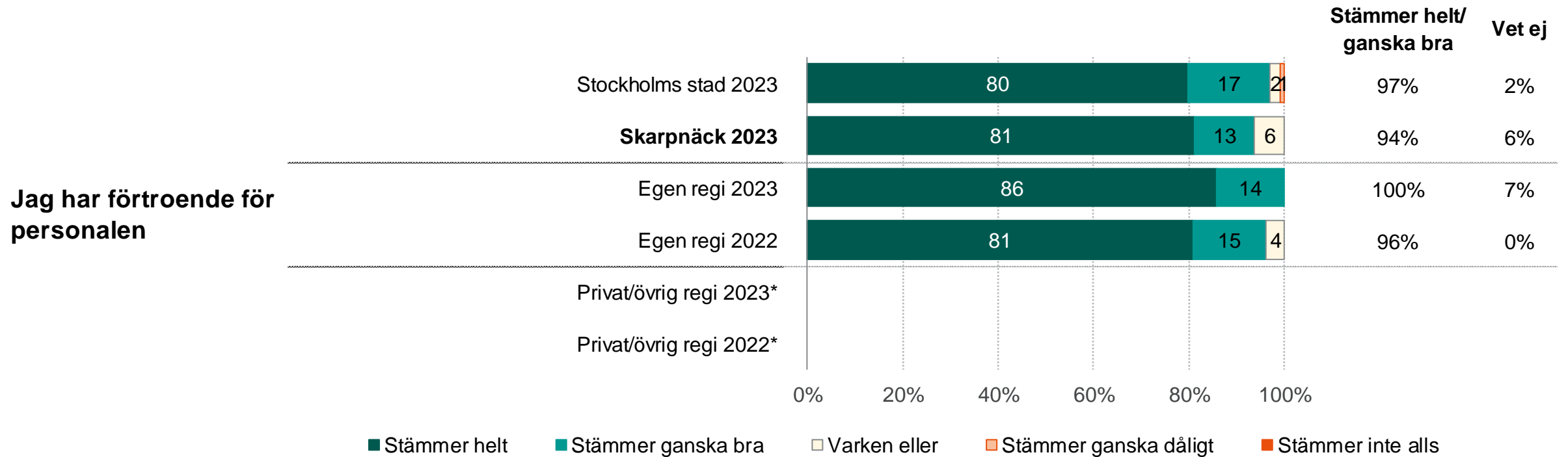
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

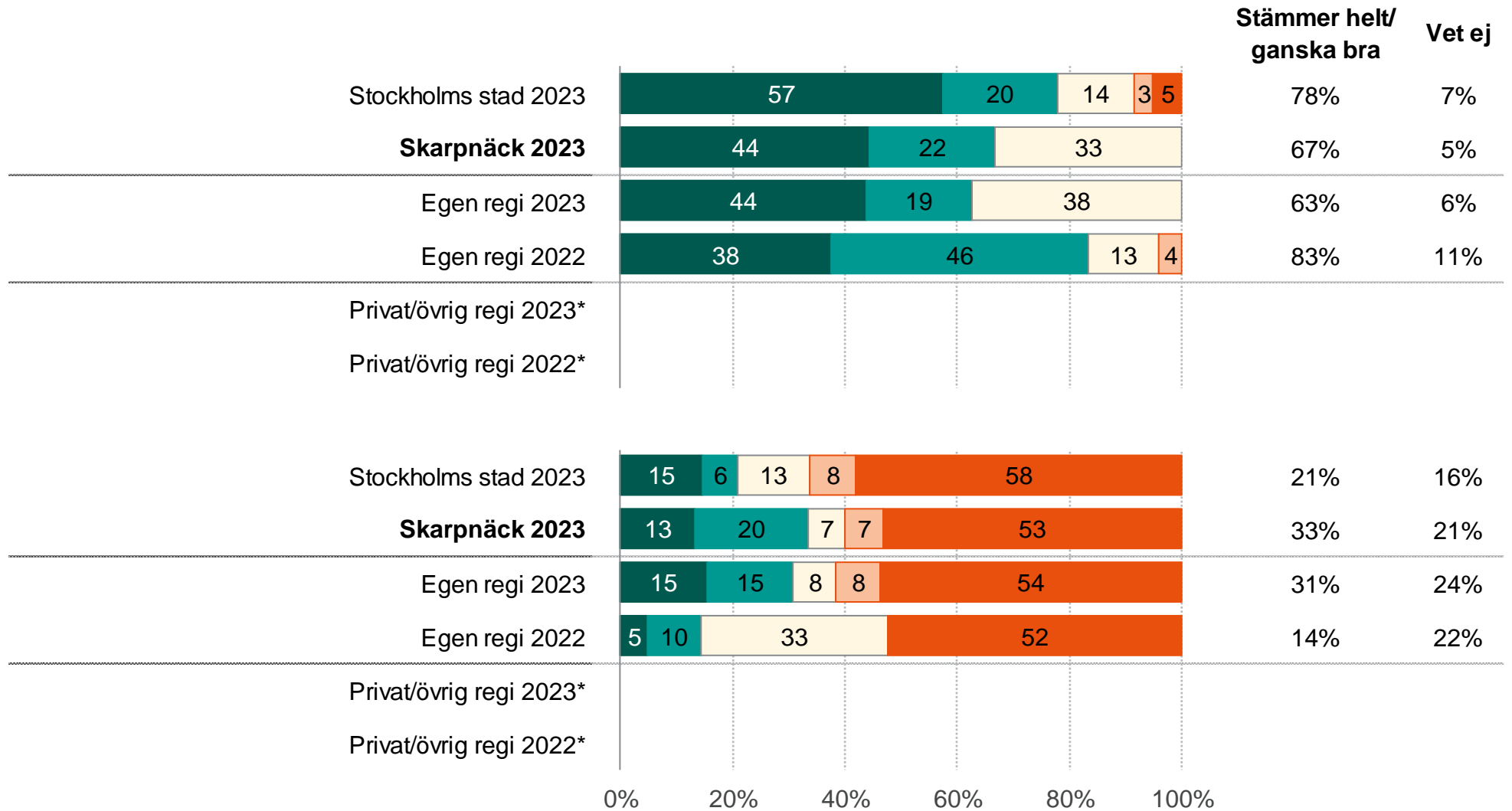


\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



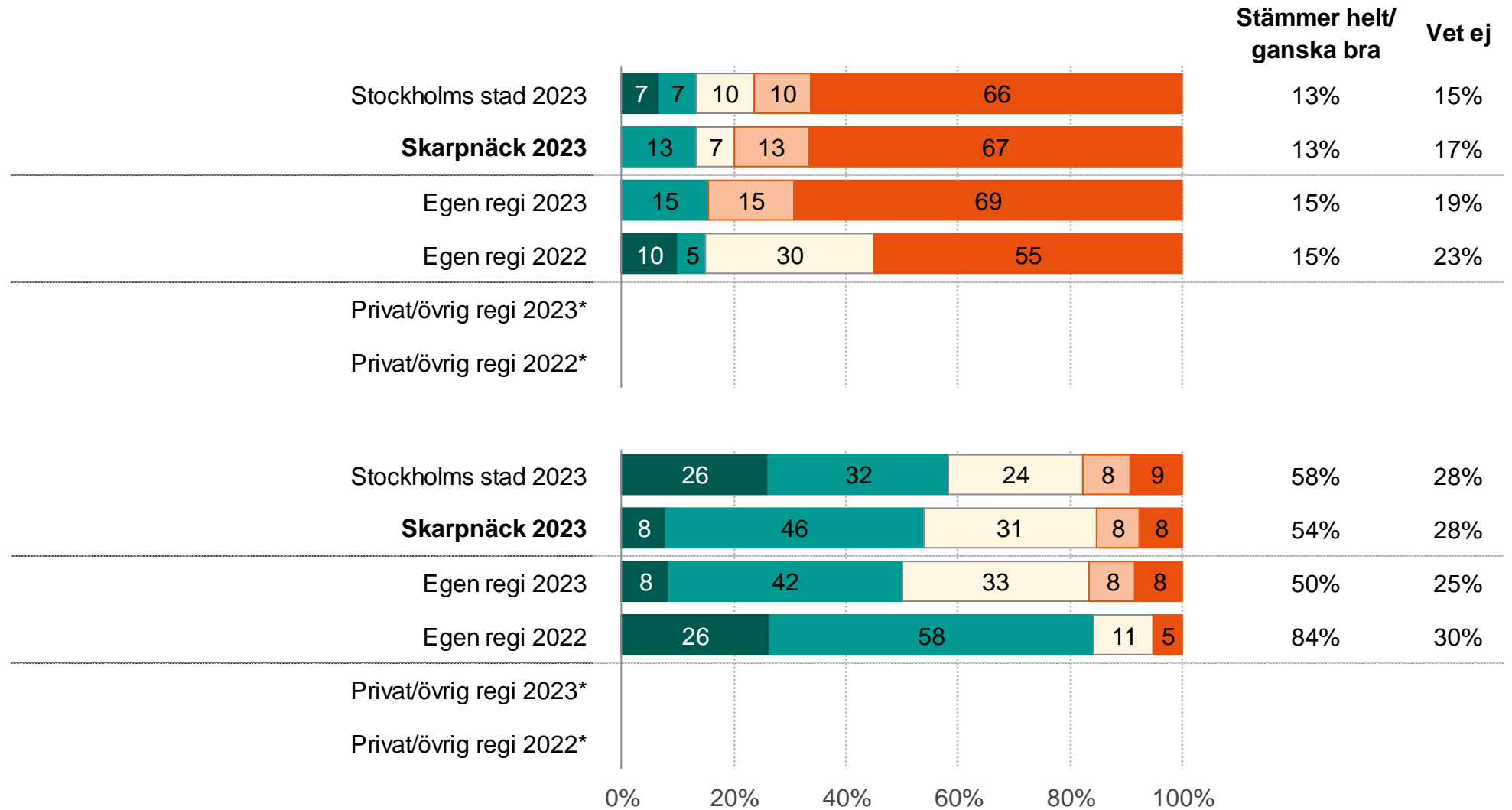
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

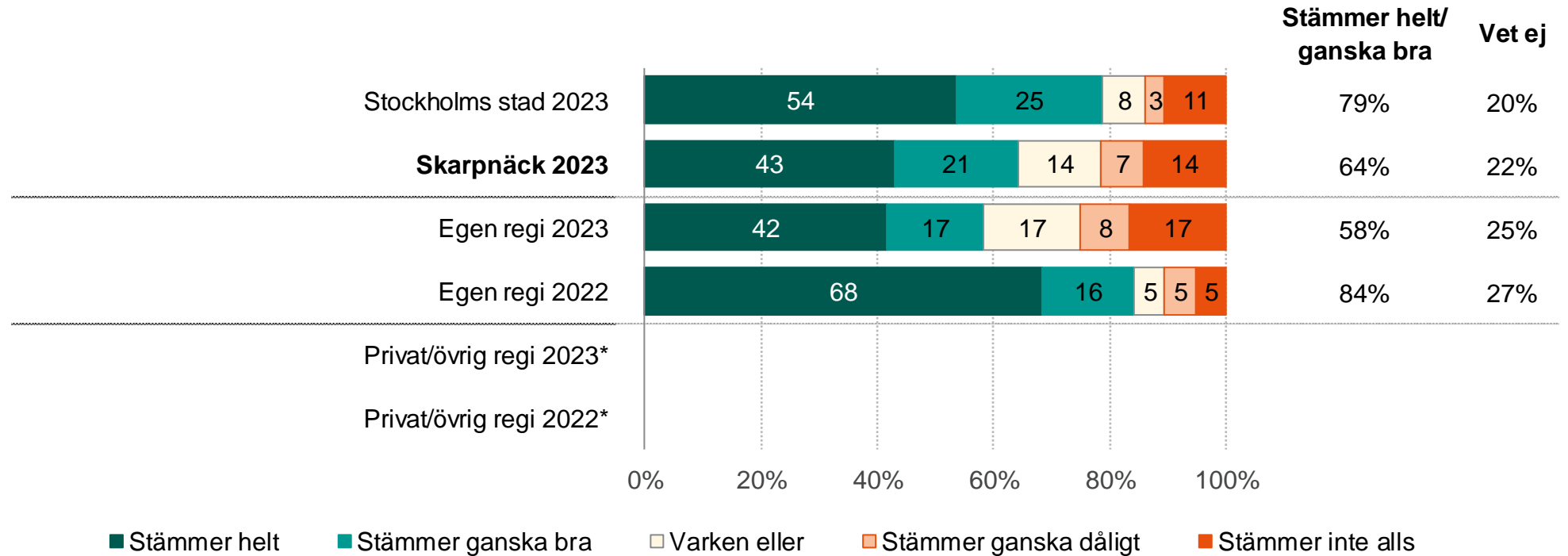


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

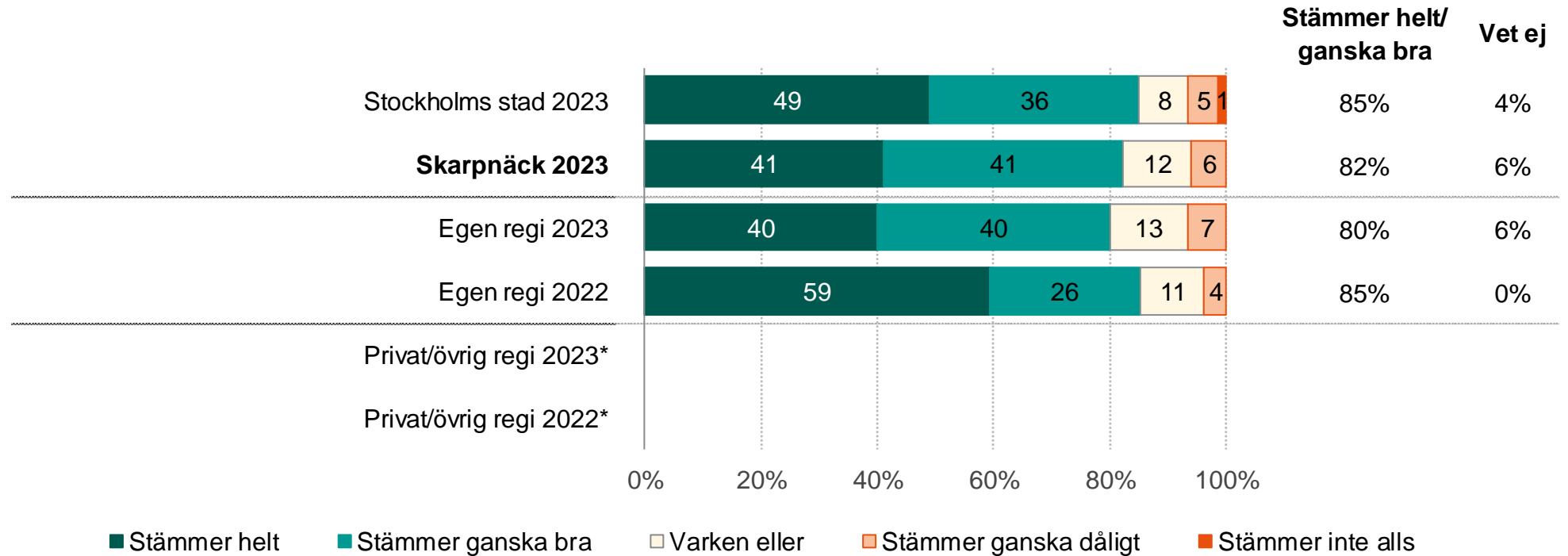
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

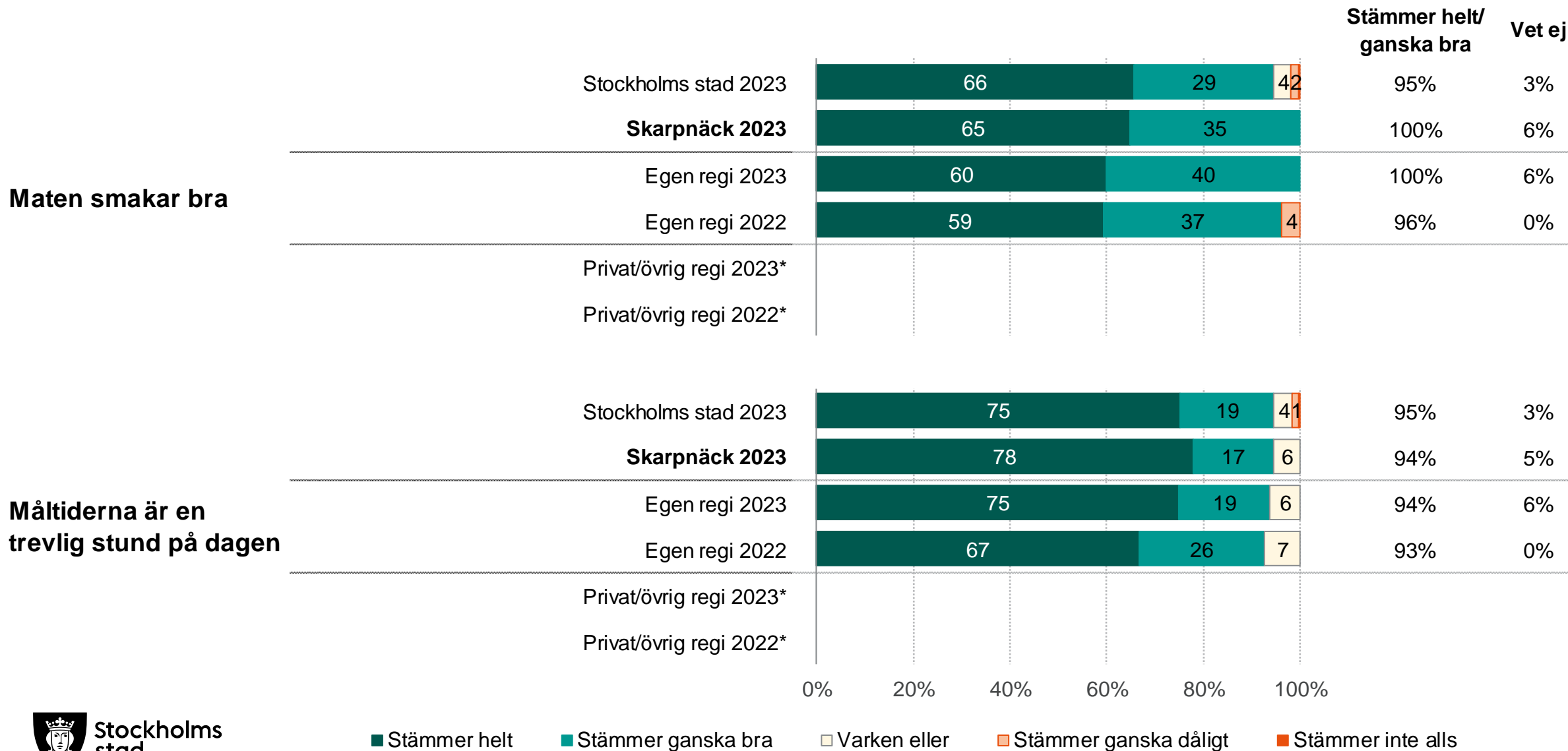
# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



\* För få svar.

# Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

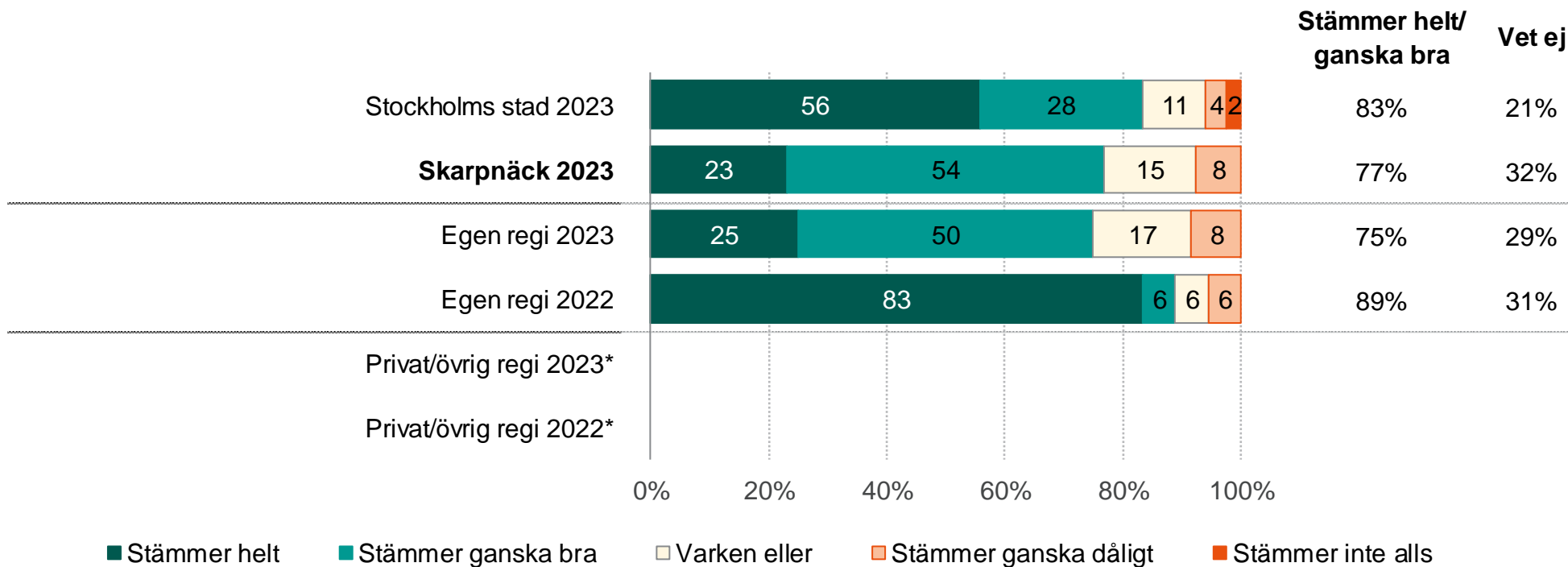


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

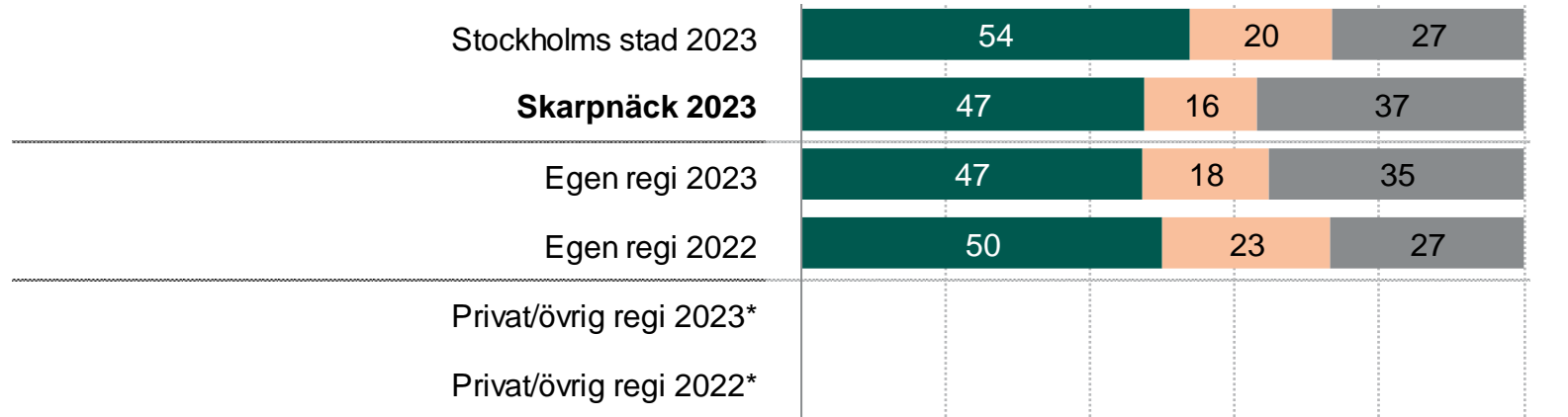


\* För få svar.

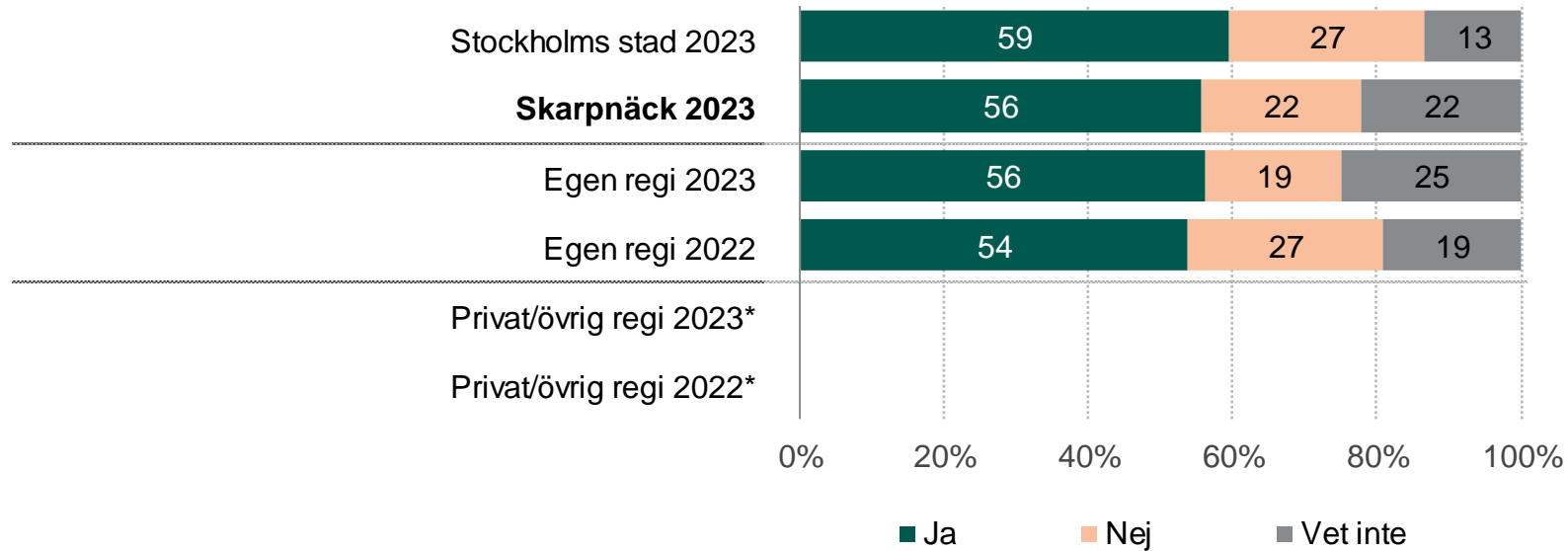


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

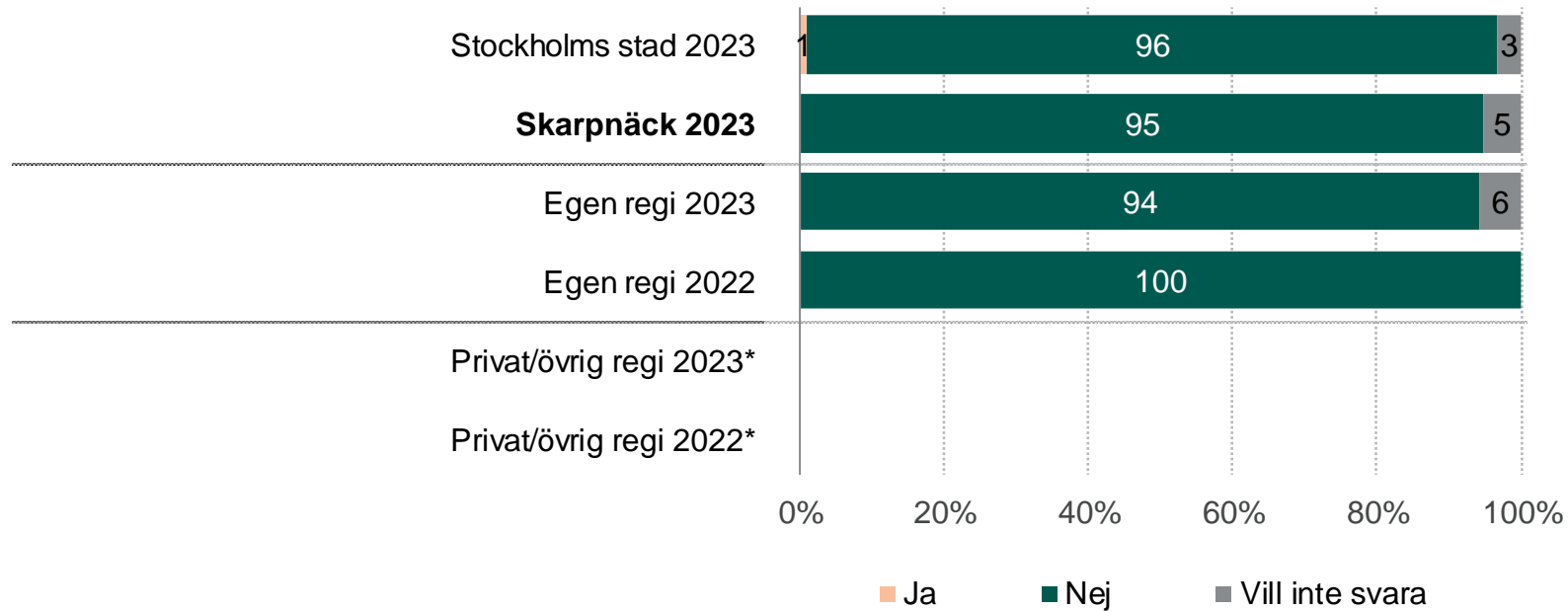


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Diskriminering i verksamheten

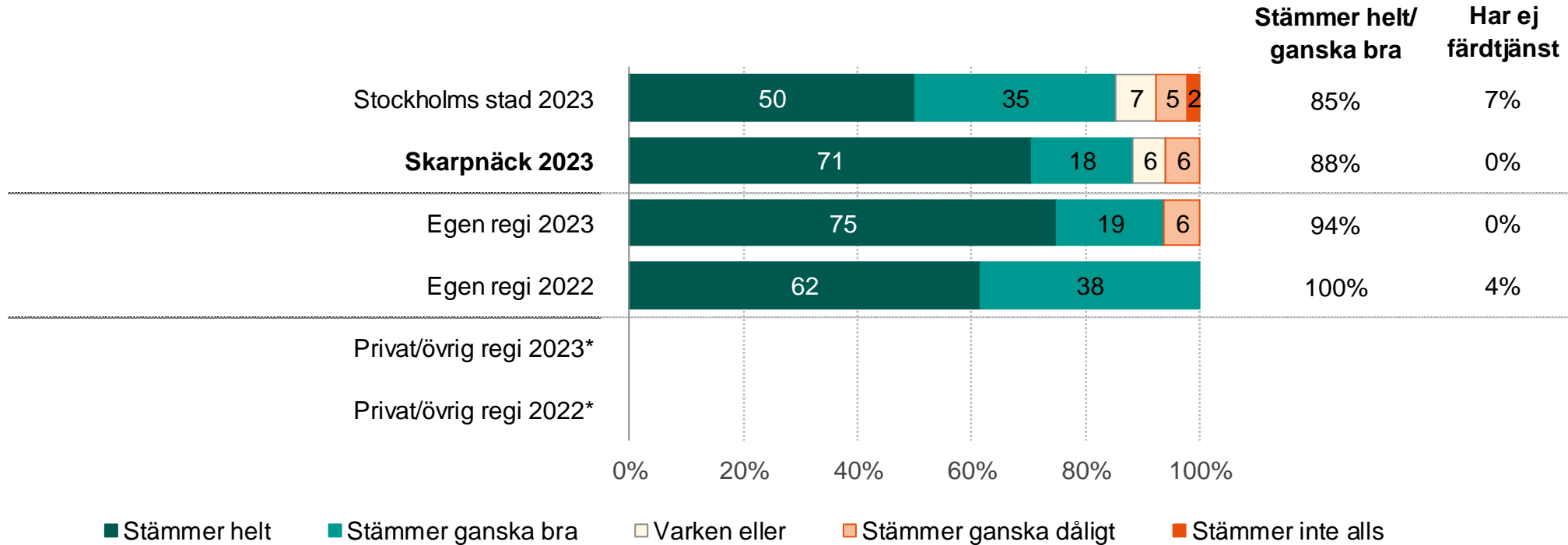
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\* För få svar.

# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

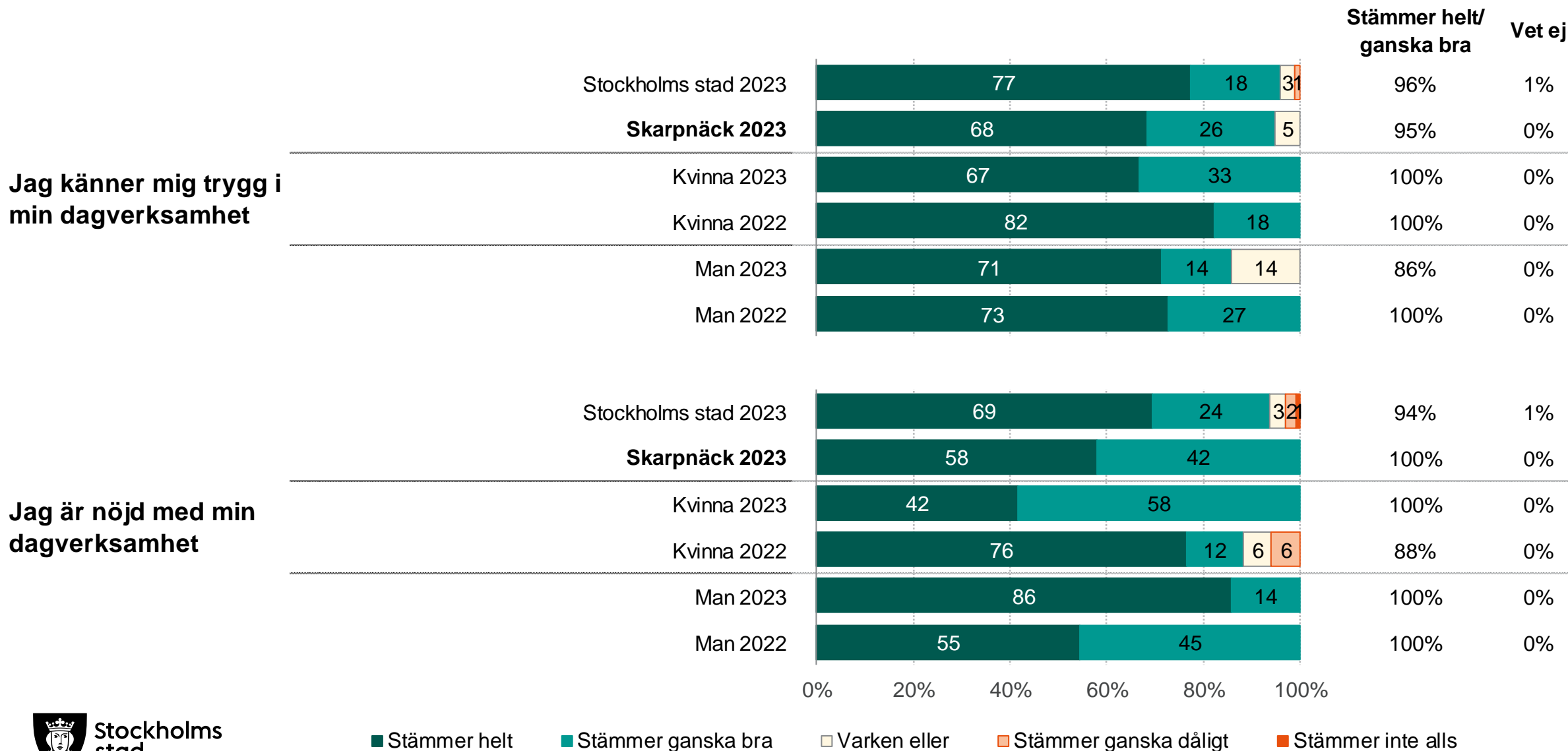


\* För få svar.

# Resultat

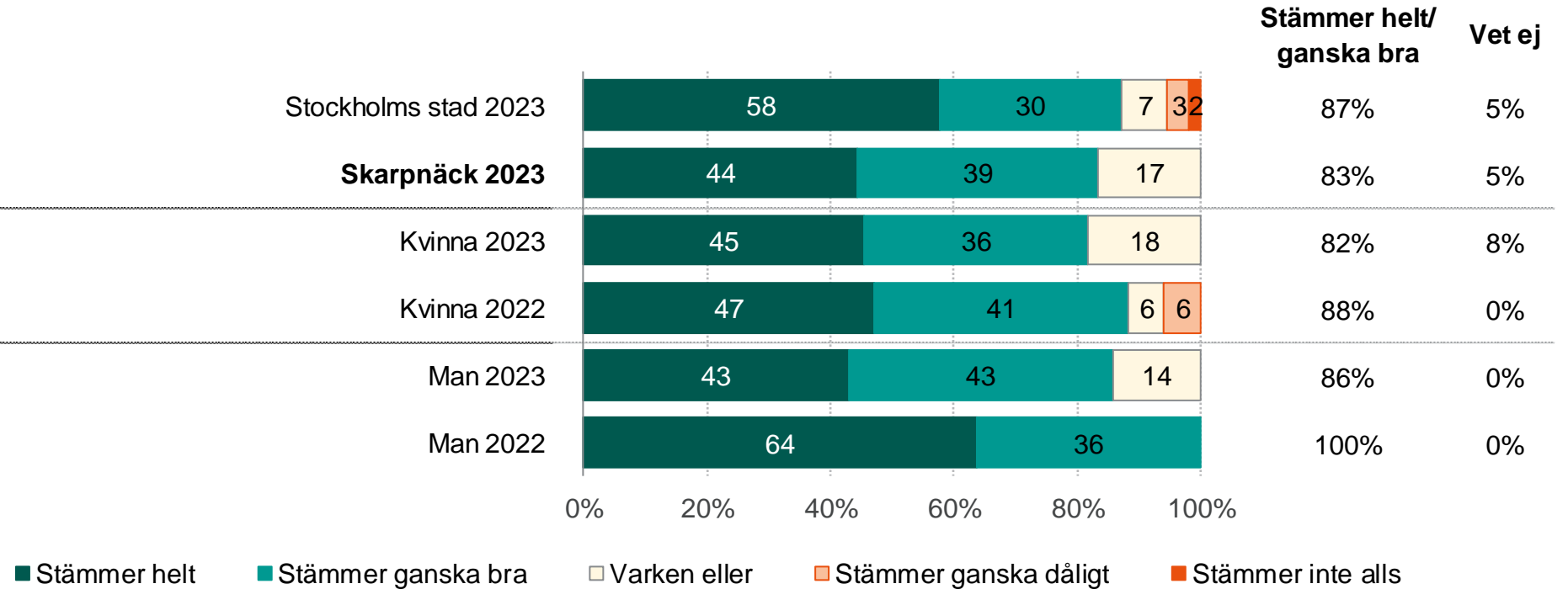
Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme

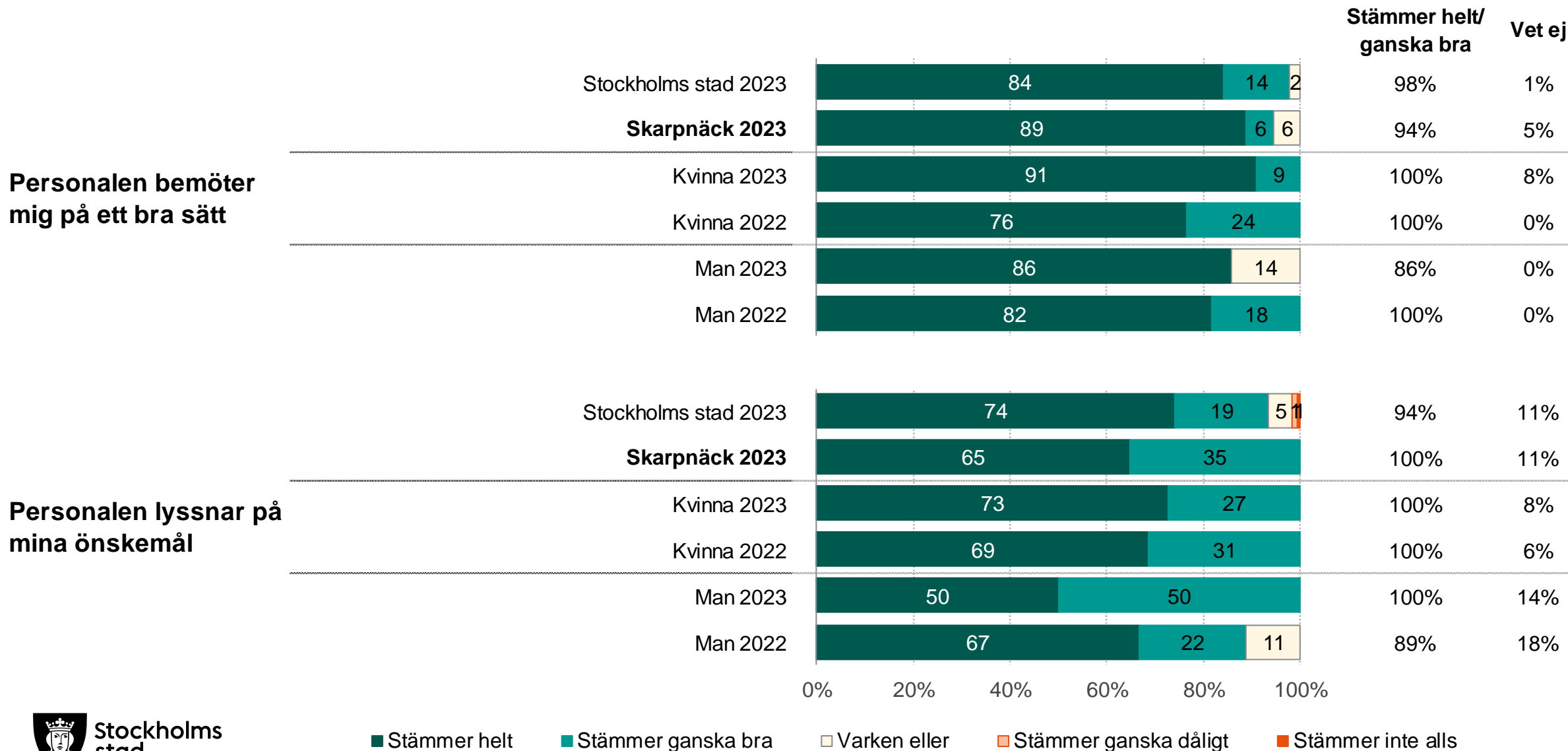


# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är  
så som jag önskar att  
den ska vara

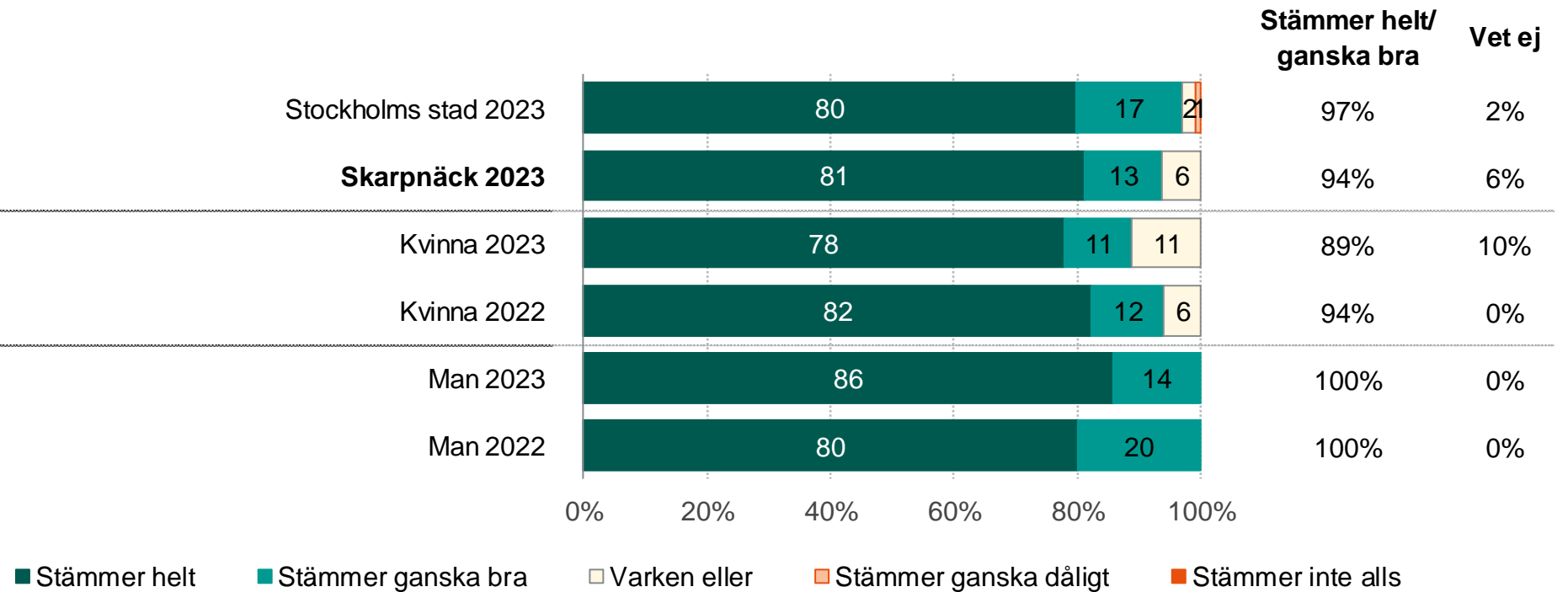


# Personalens förhållningssätt



# Personalens förhållningssätt

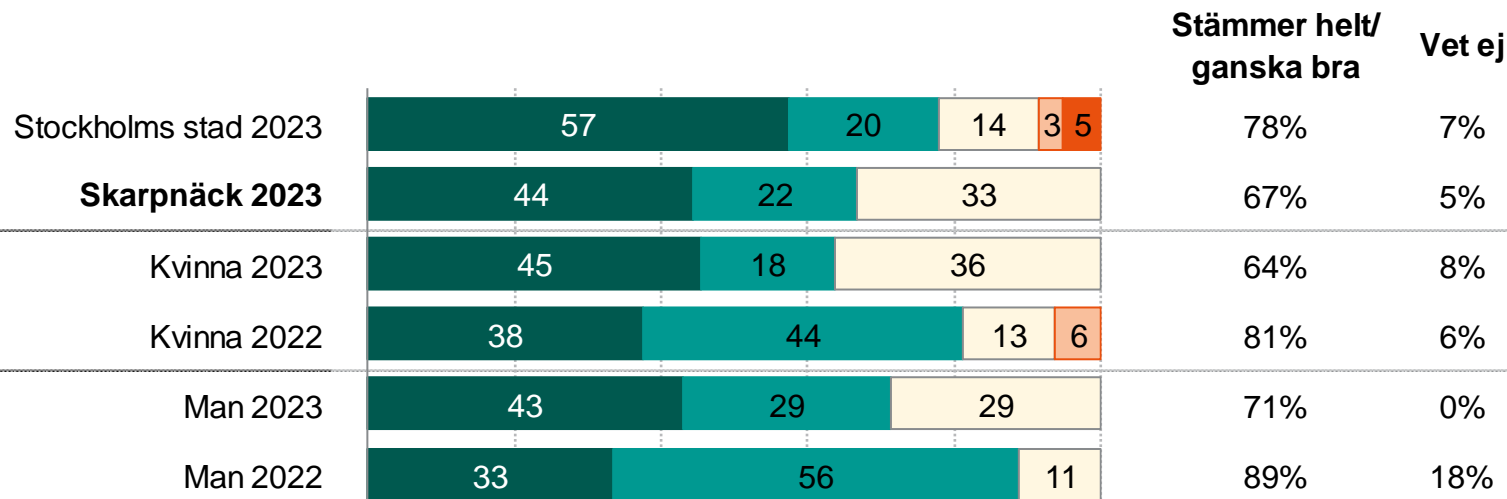
Jag har förtroende för personalen



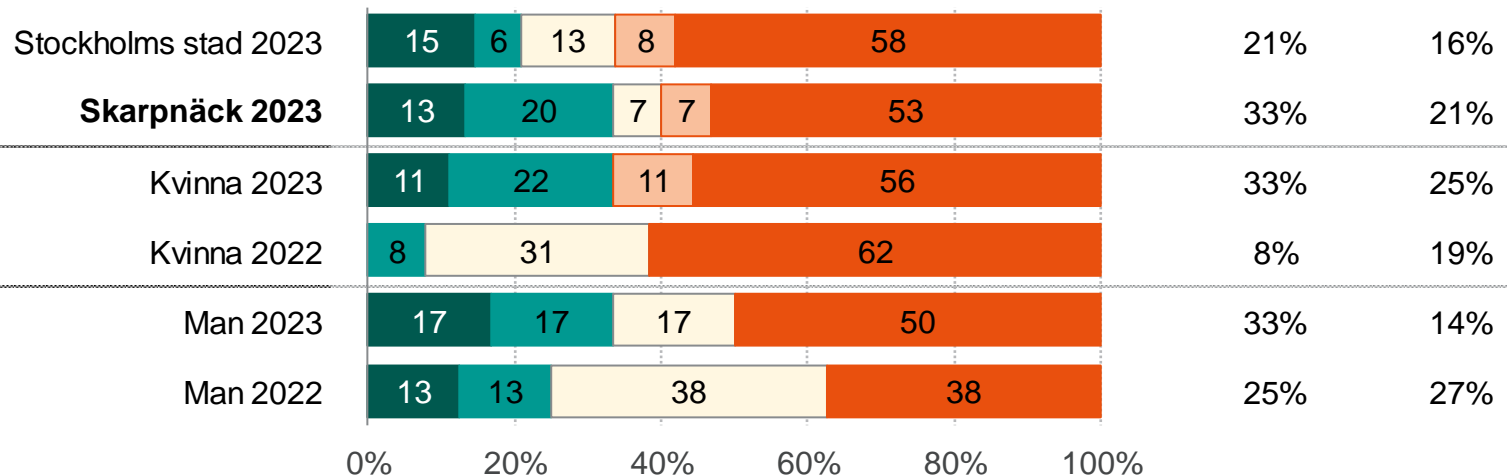


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

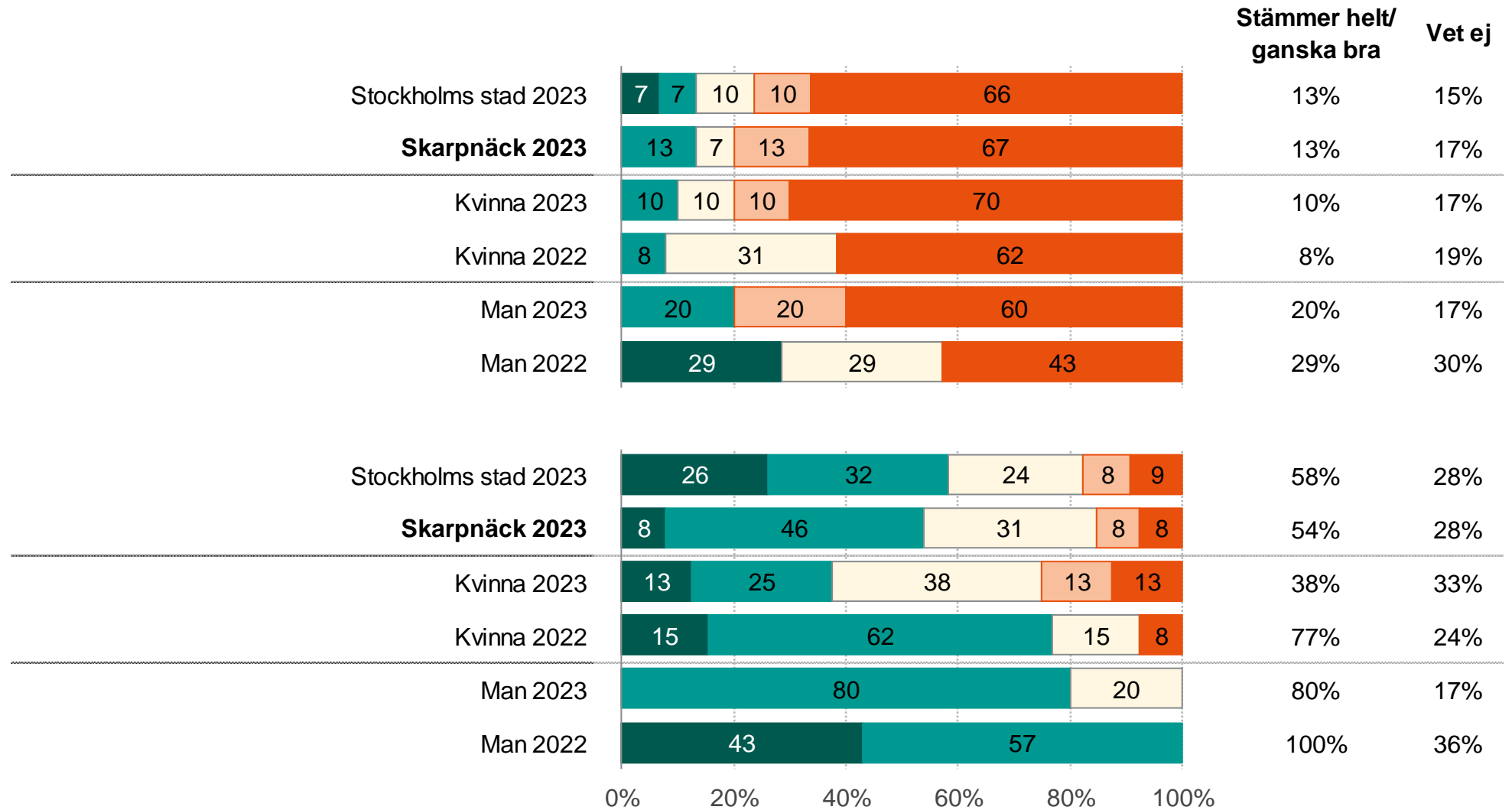


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

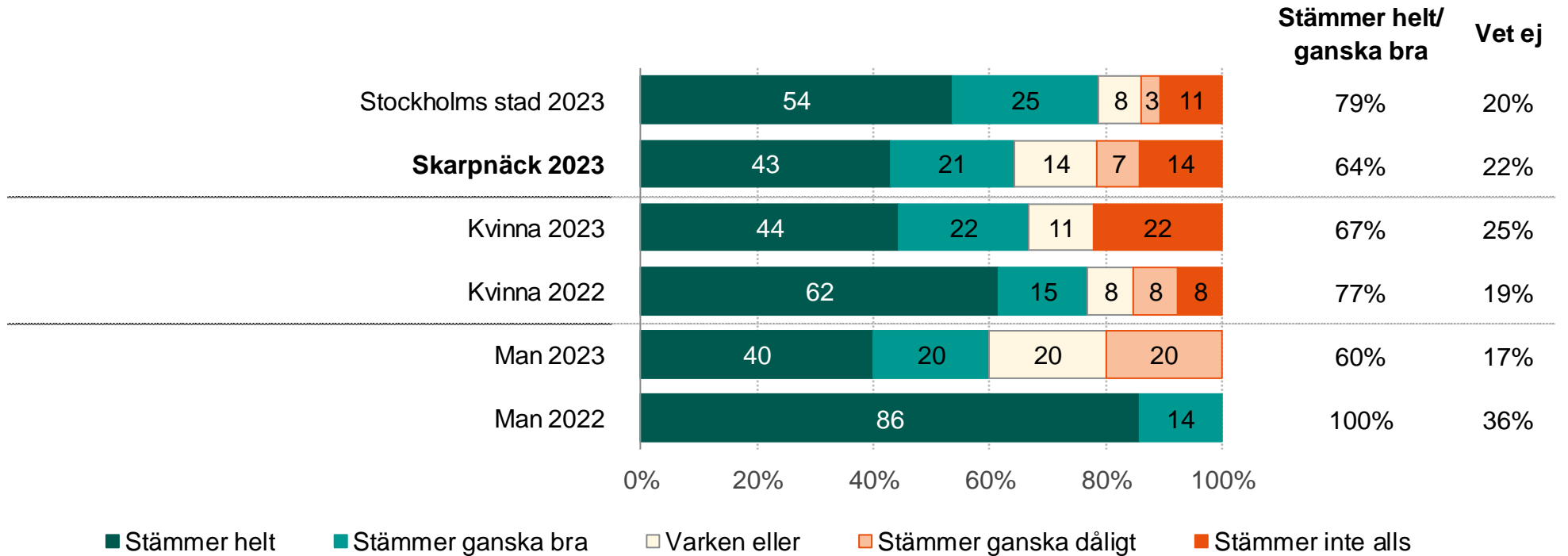
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



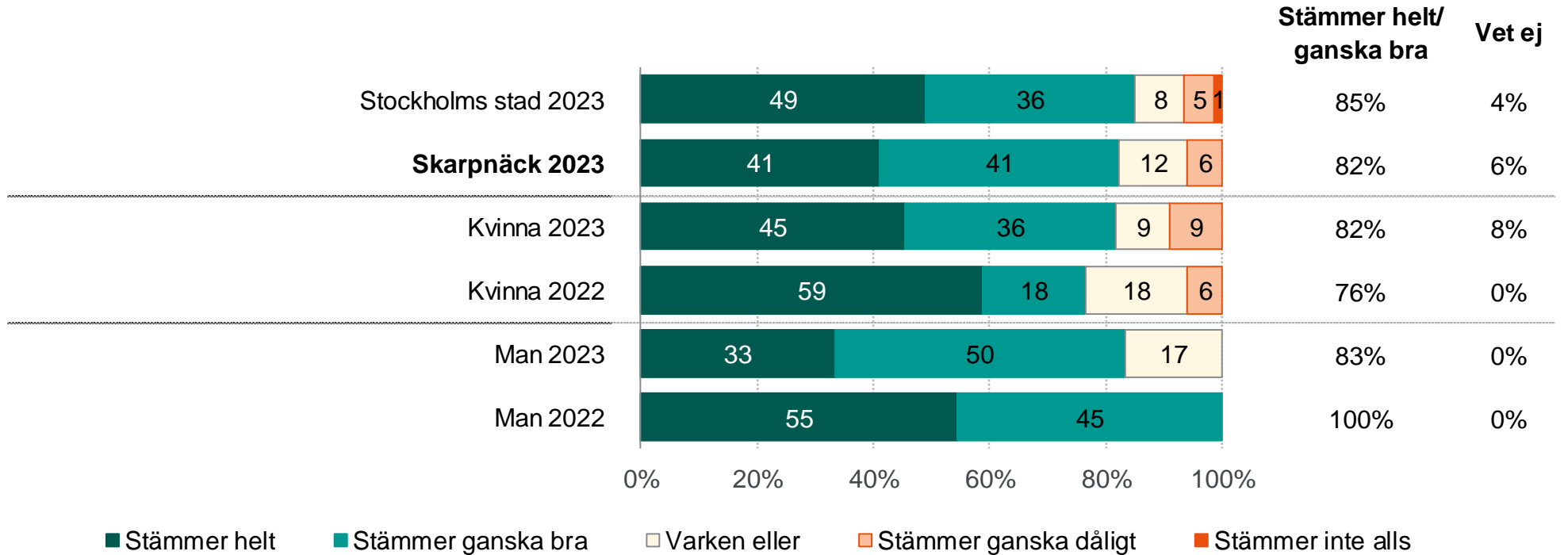
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



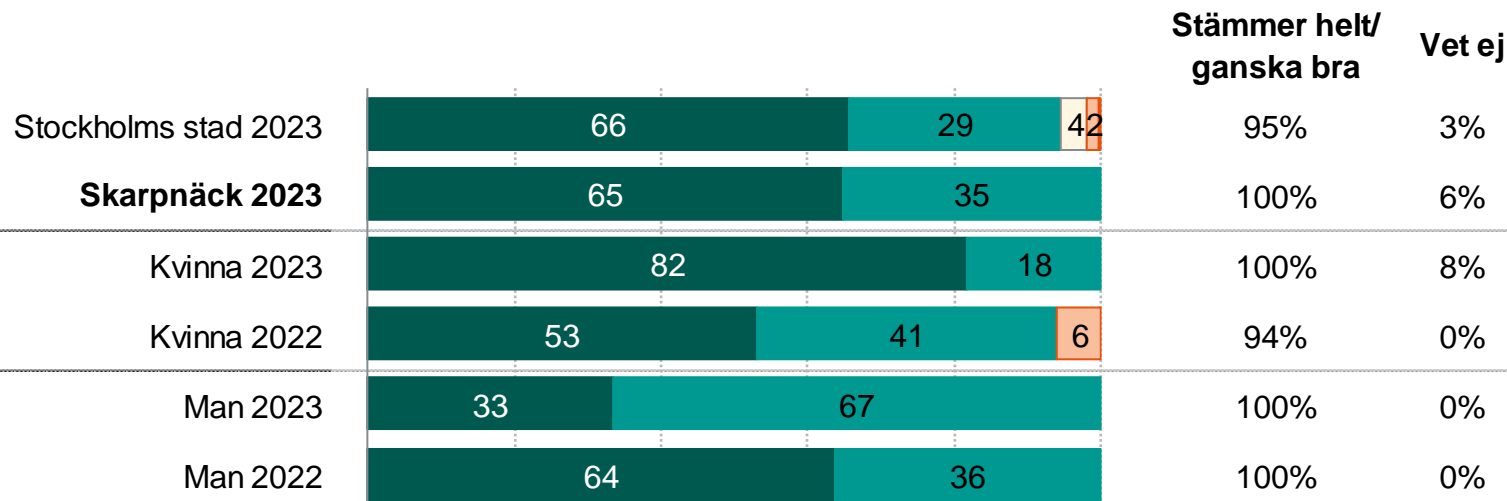
# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet

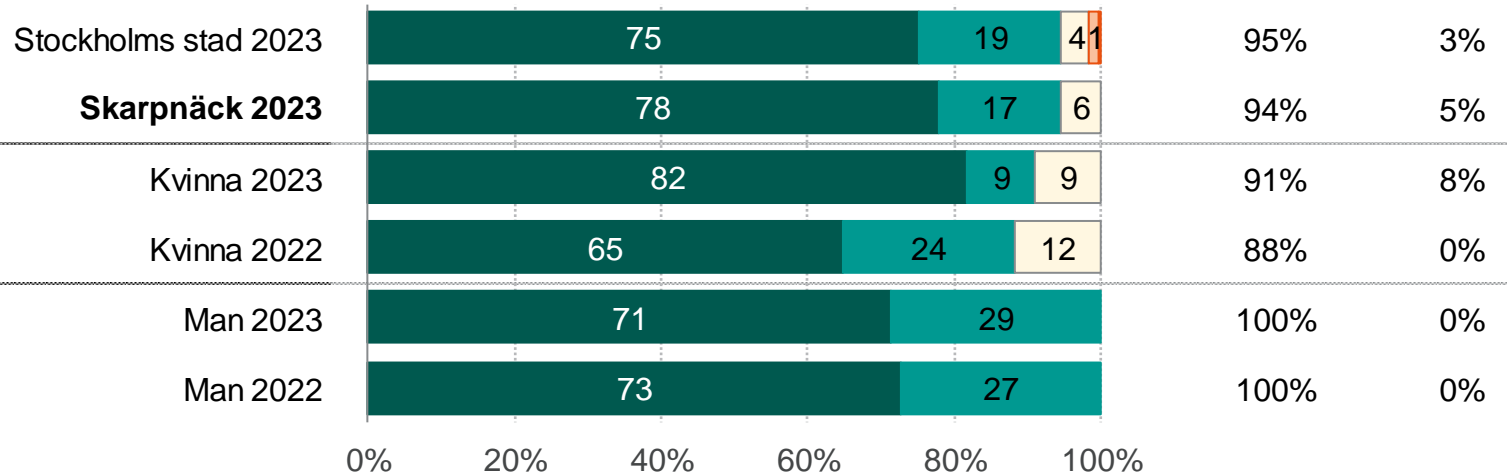


# Matsituationen

## Maten smakar bra

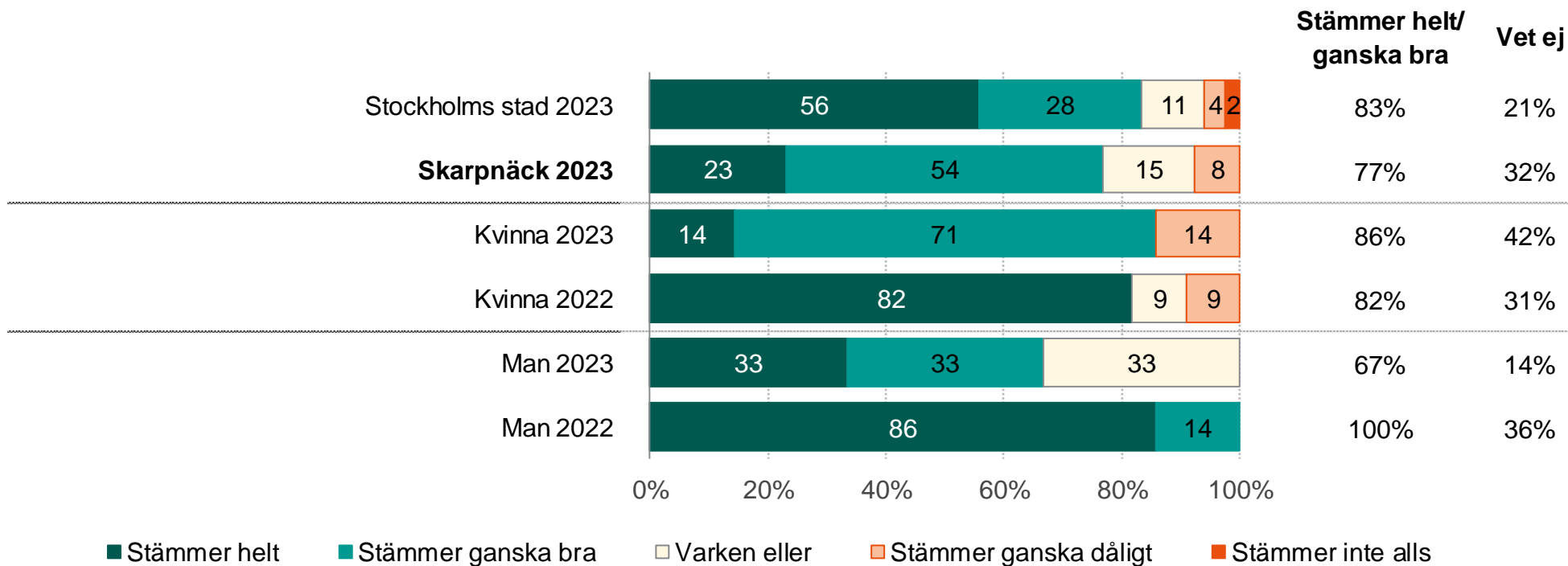


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



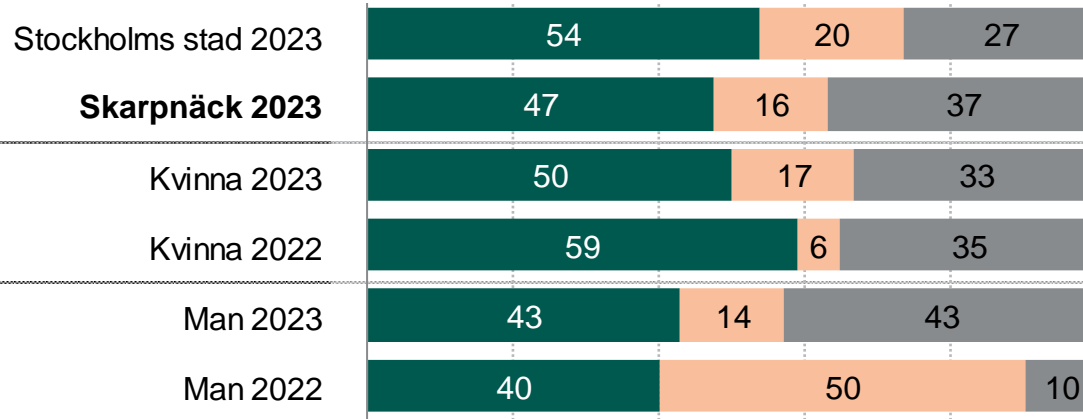
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

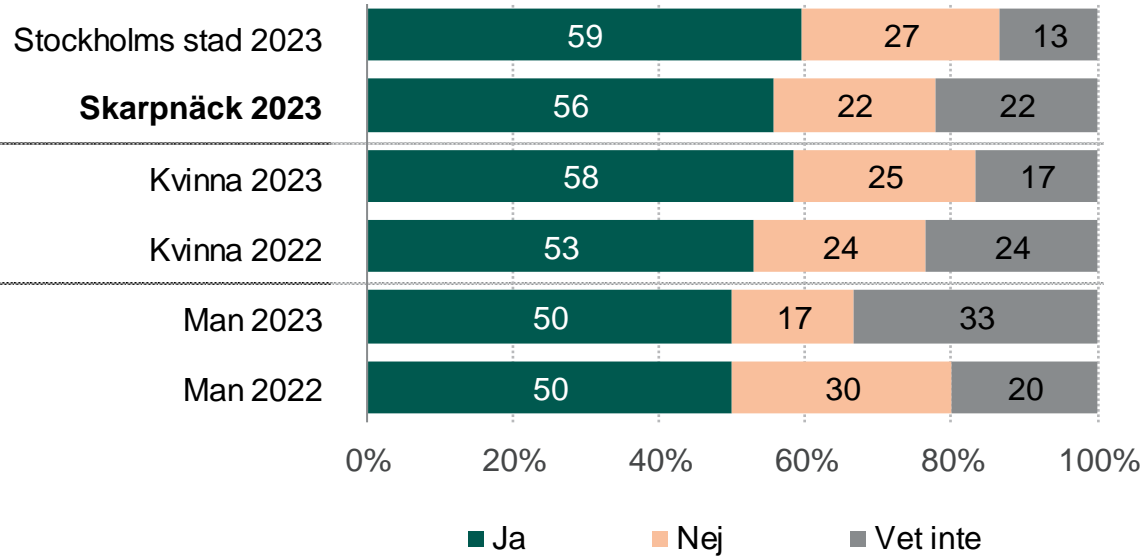


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

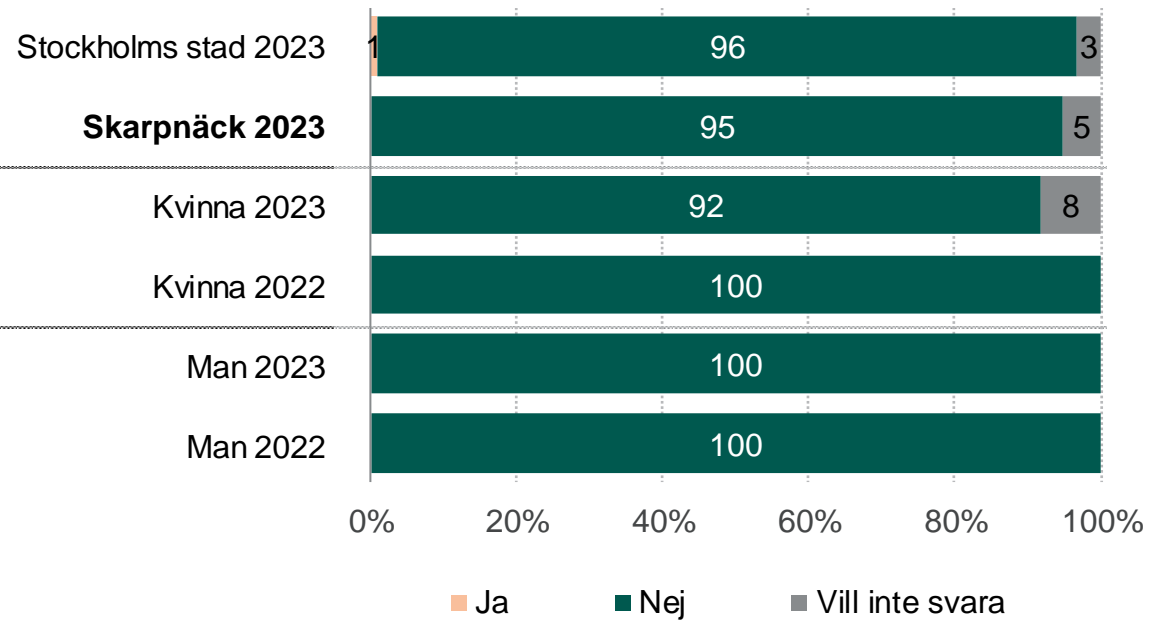


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Diskriminering i verksamheten

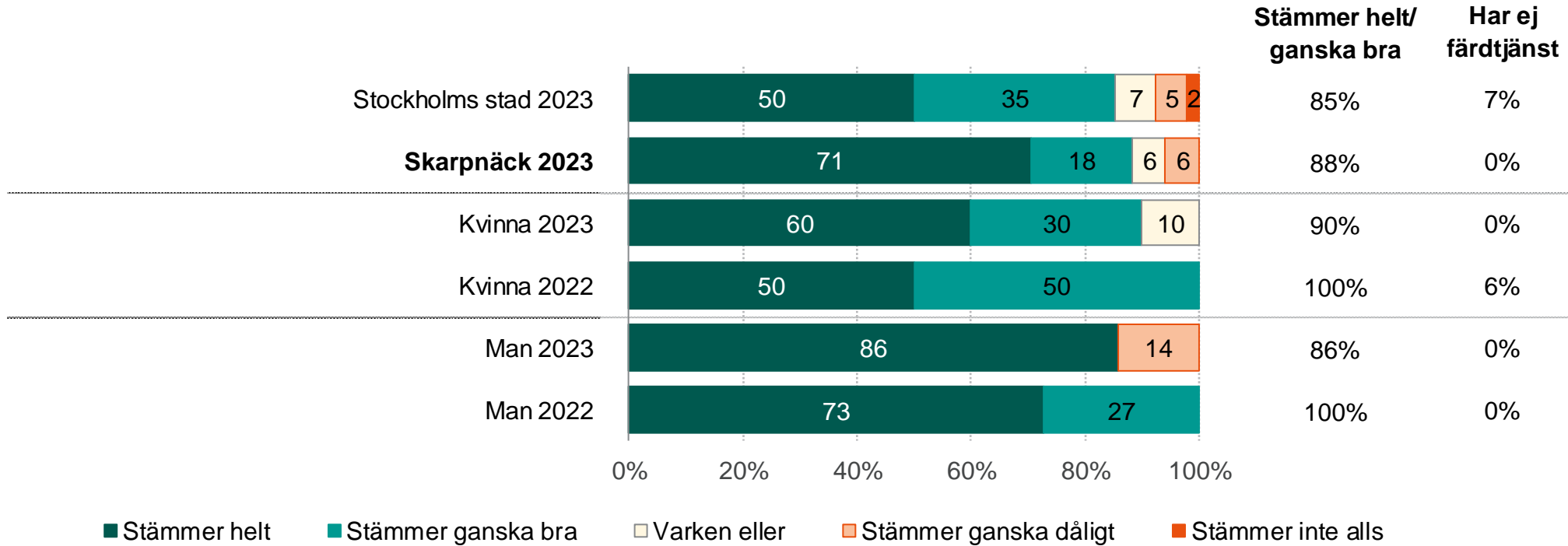
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?





# Färdtjänst

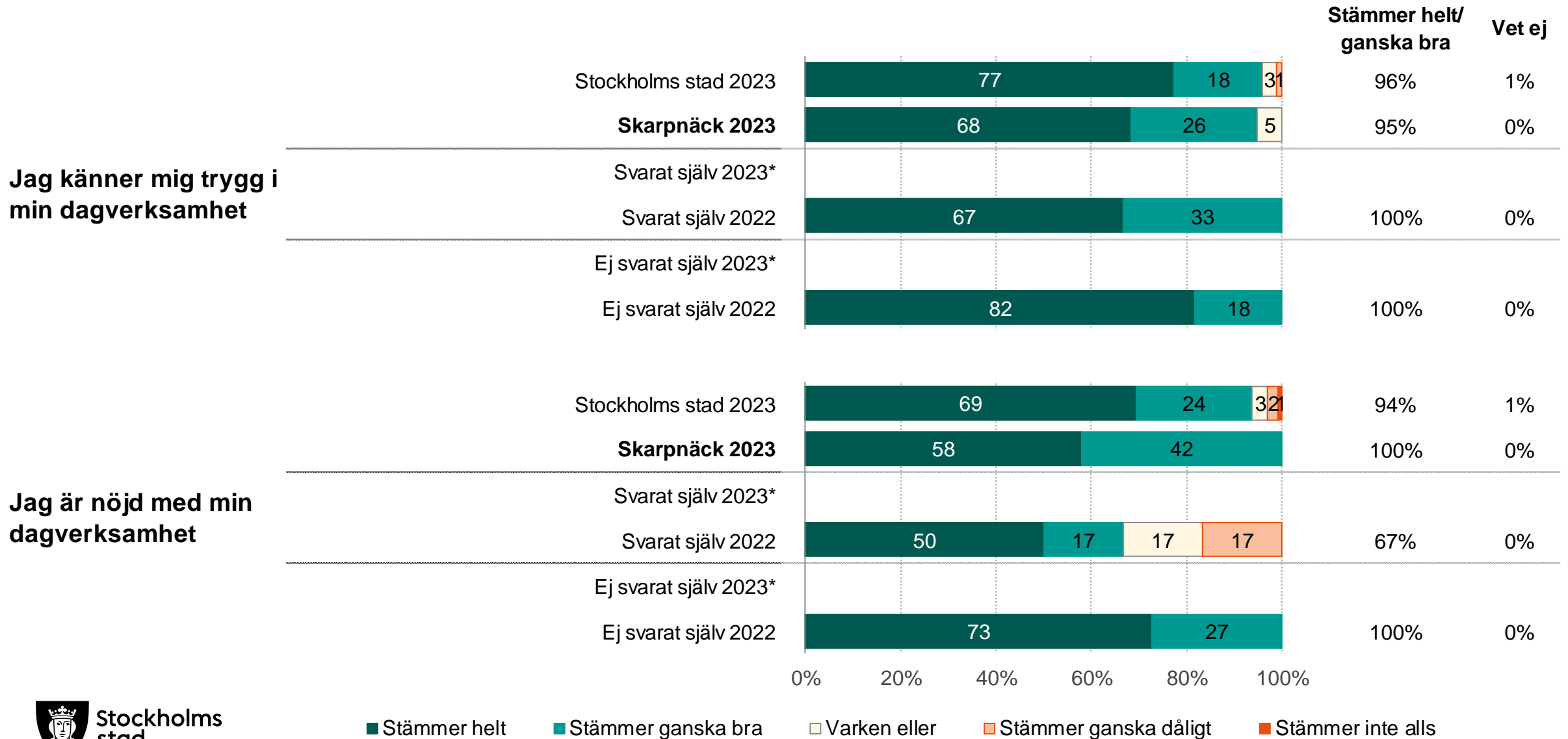
Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



# Resultat

Jämförelse svarsmetod

# Sammanfattande omdöme



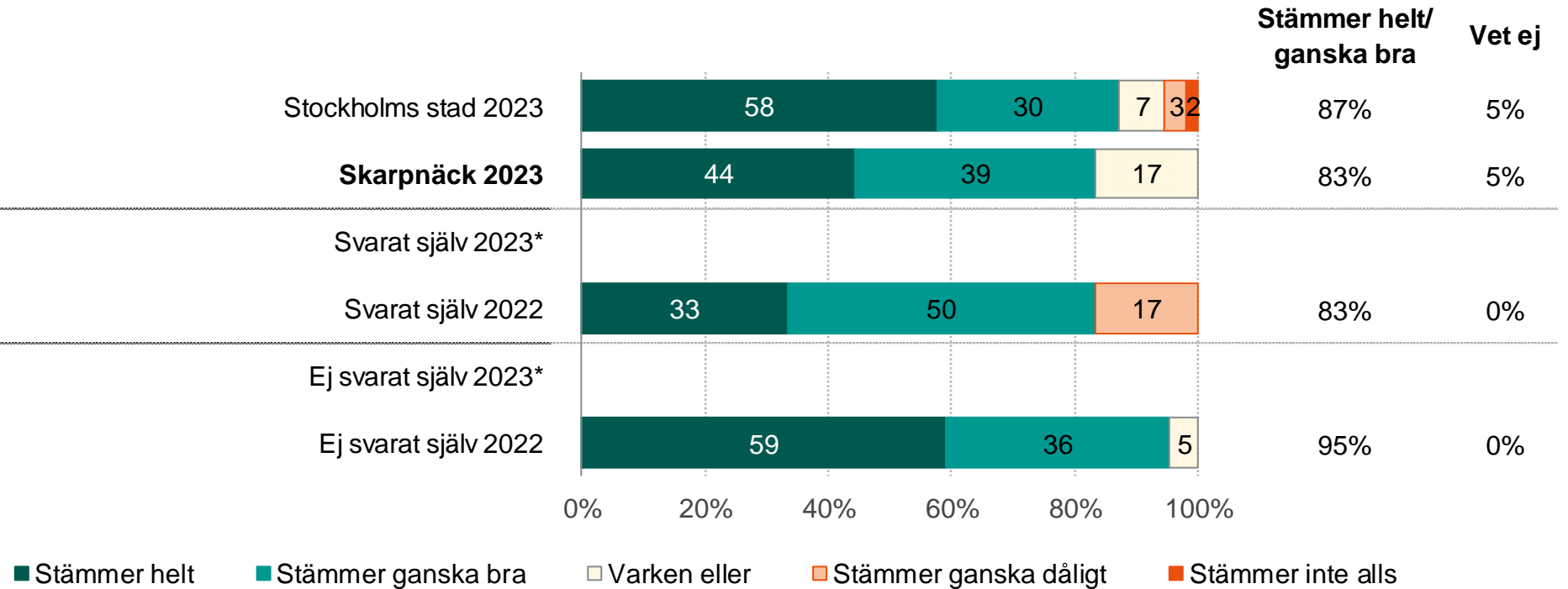
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

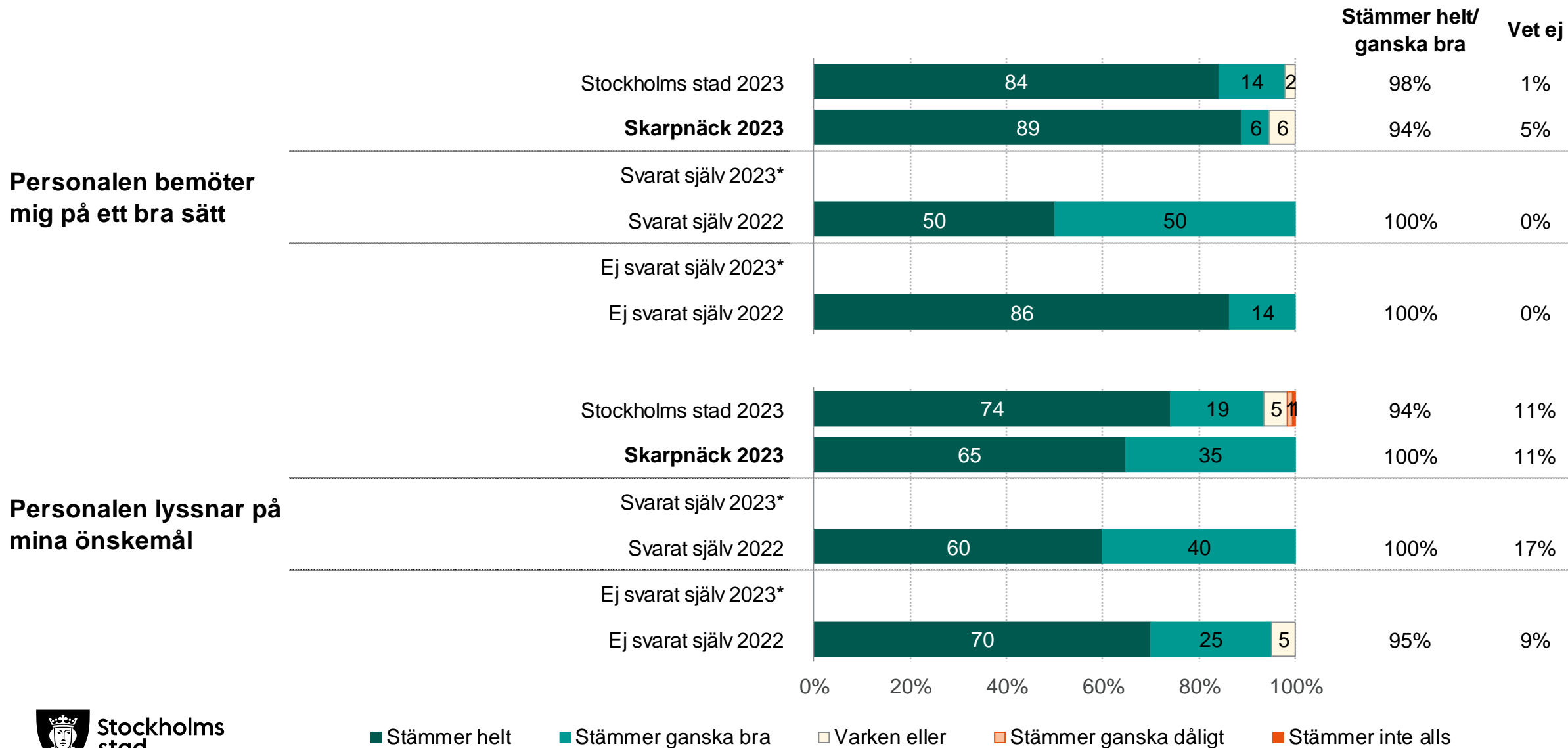
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är  
så som jag önskar att  
den ska vara



\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt



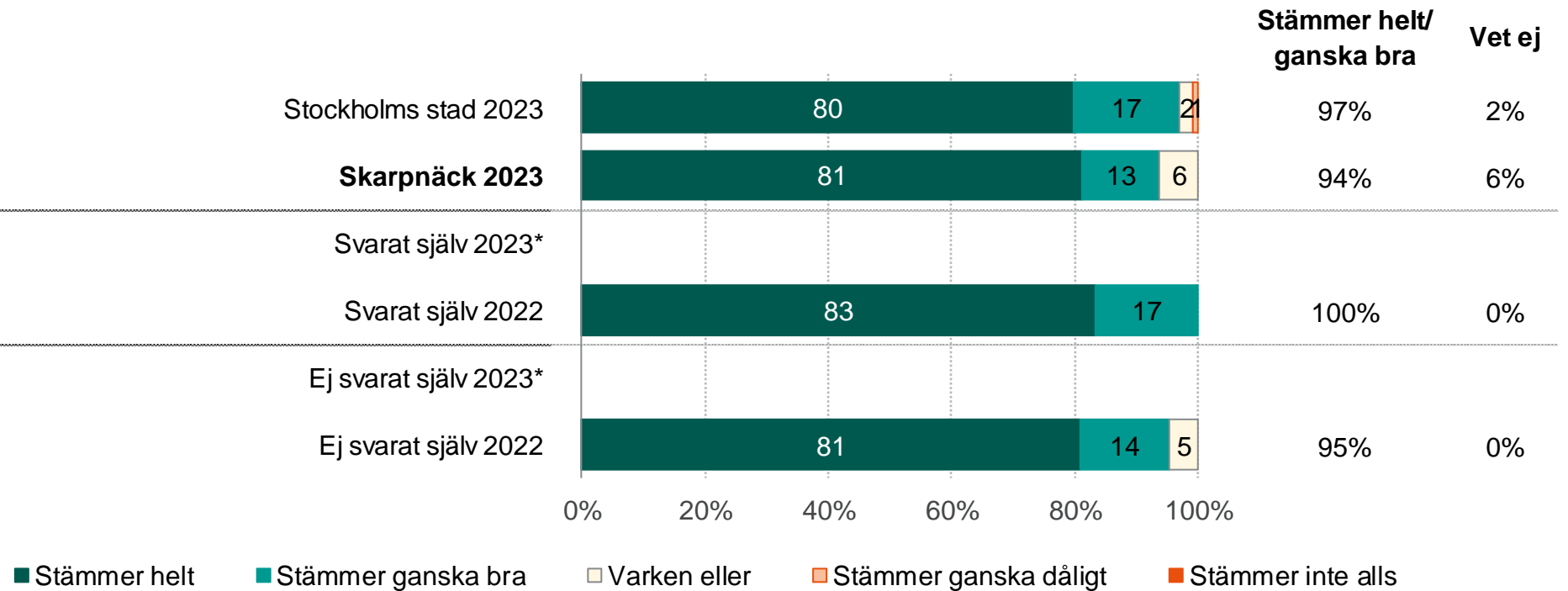
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

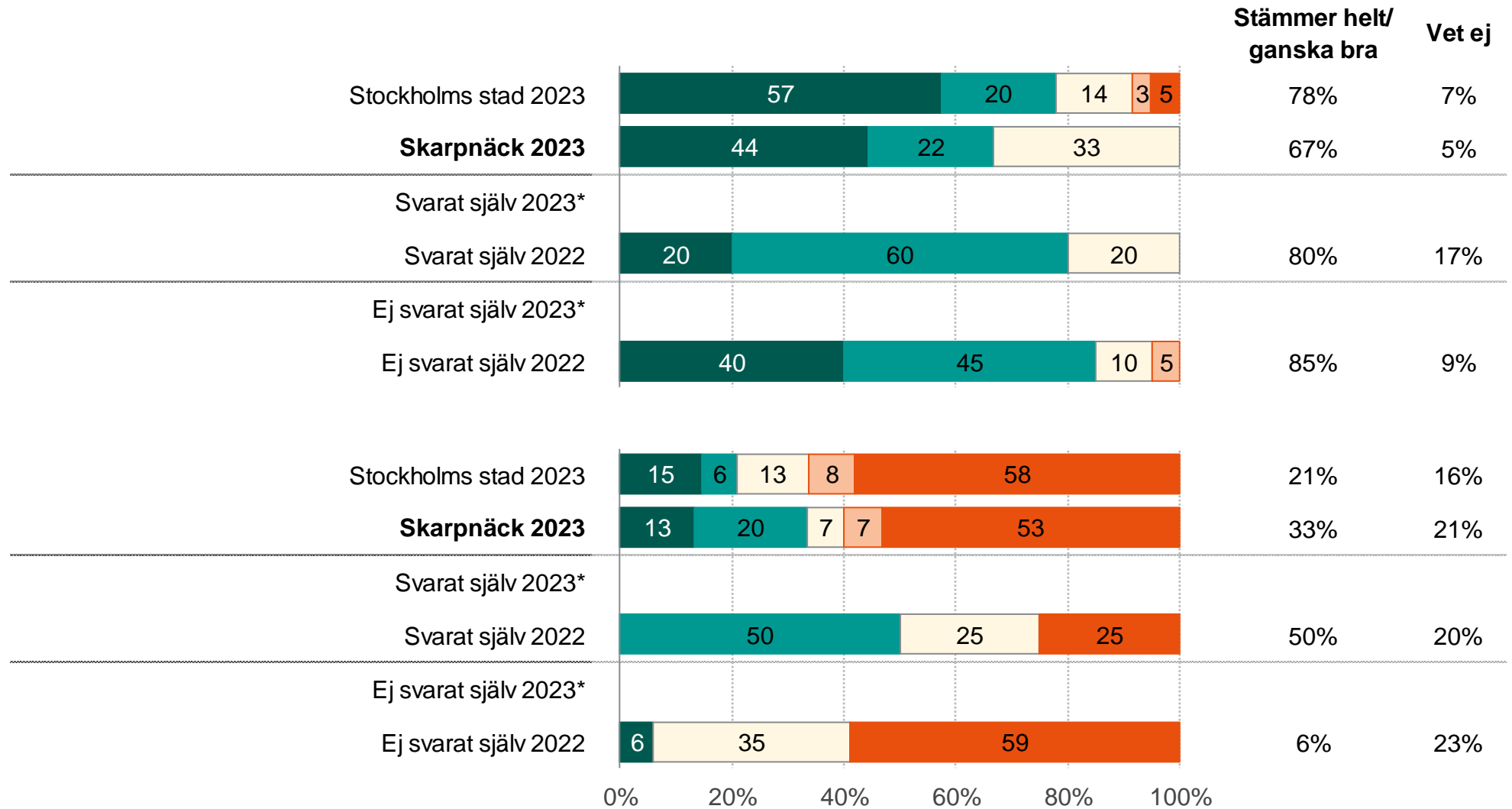


\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



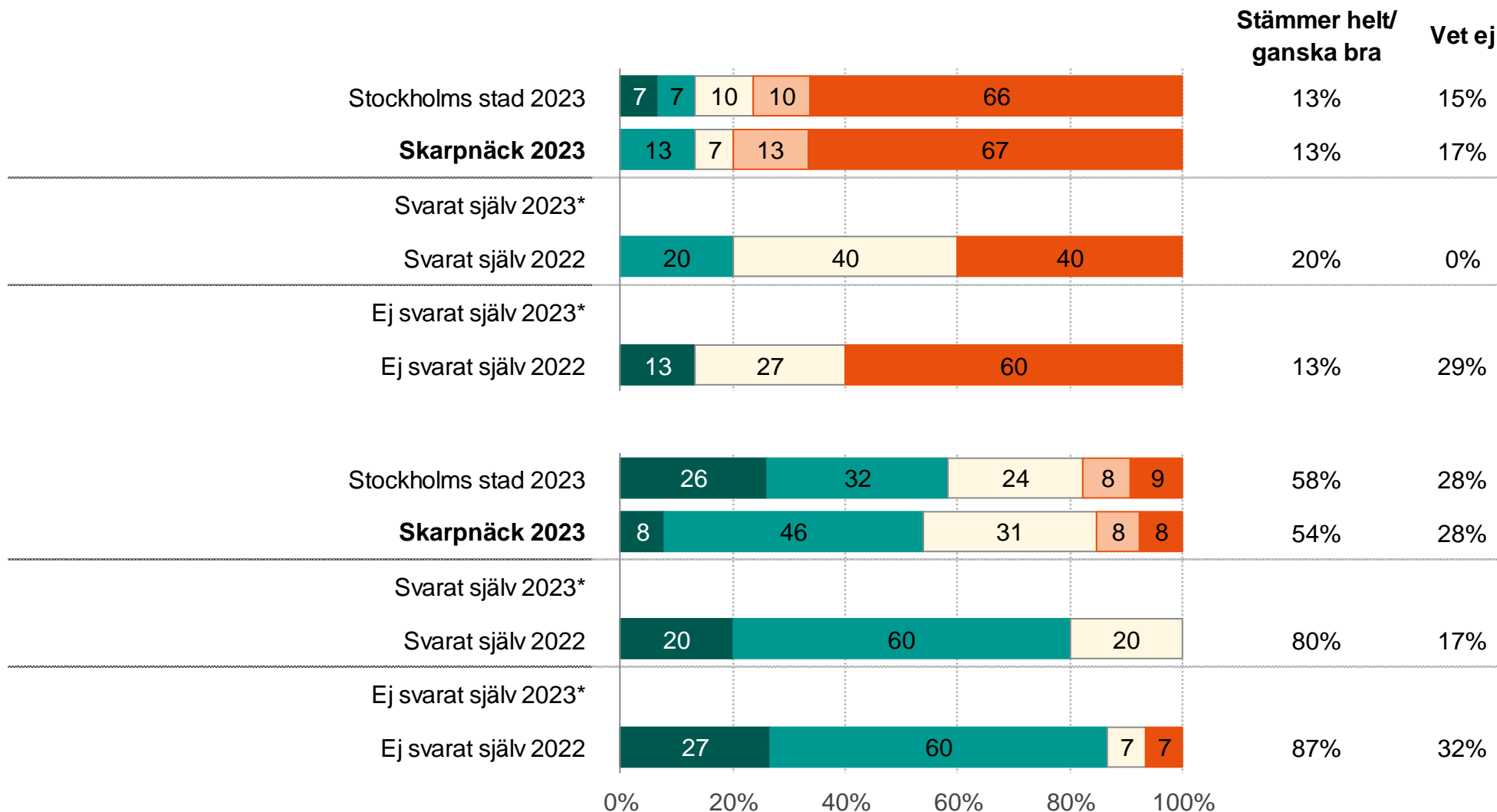
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



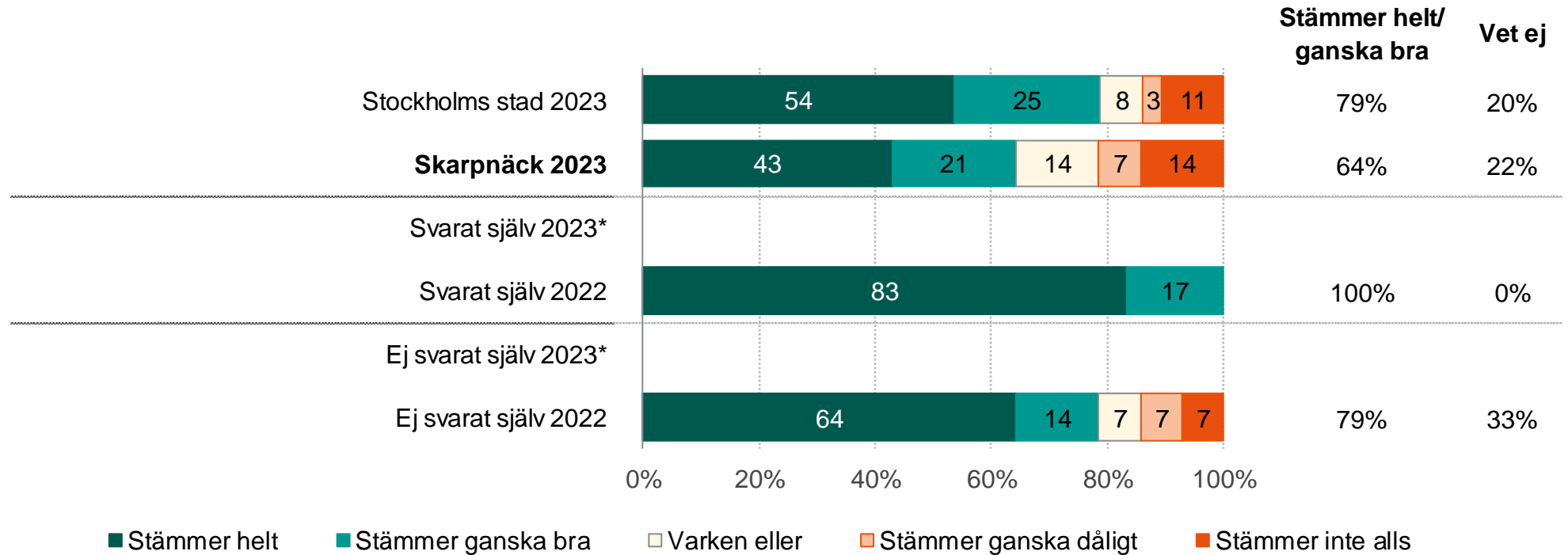
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Inflytande och delaktighet

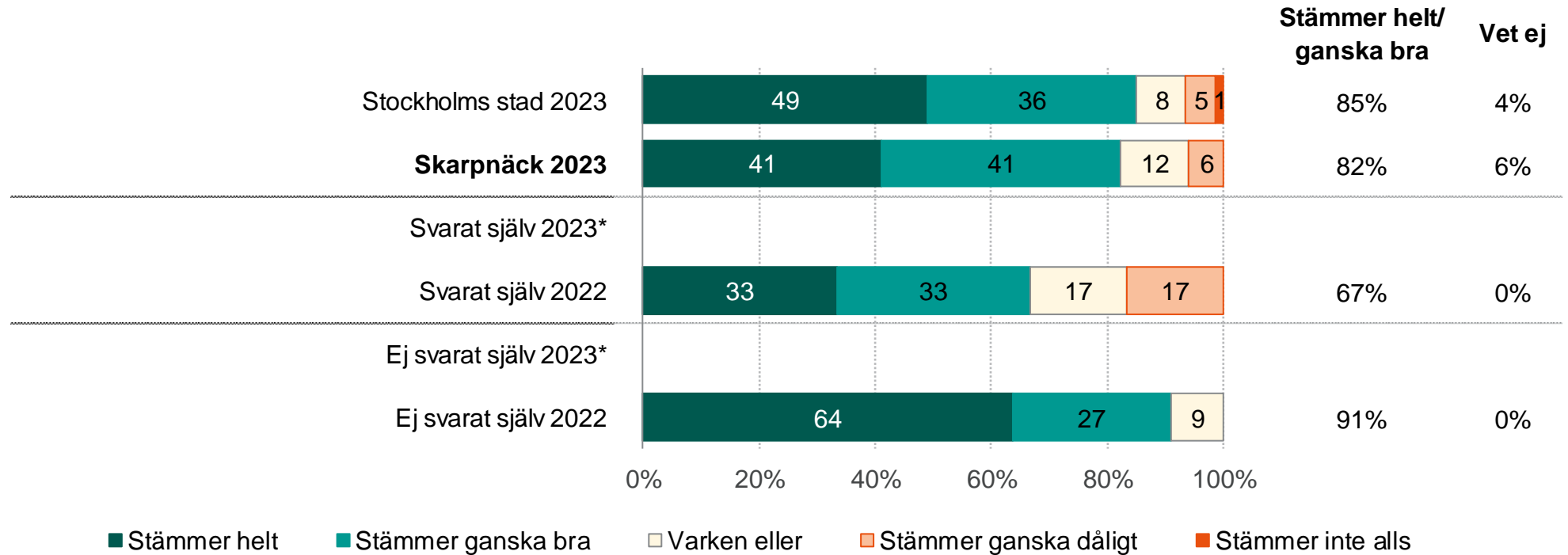
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

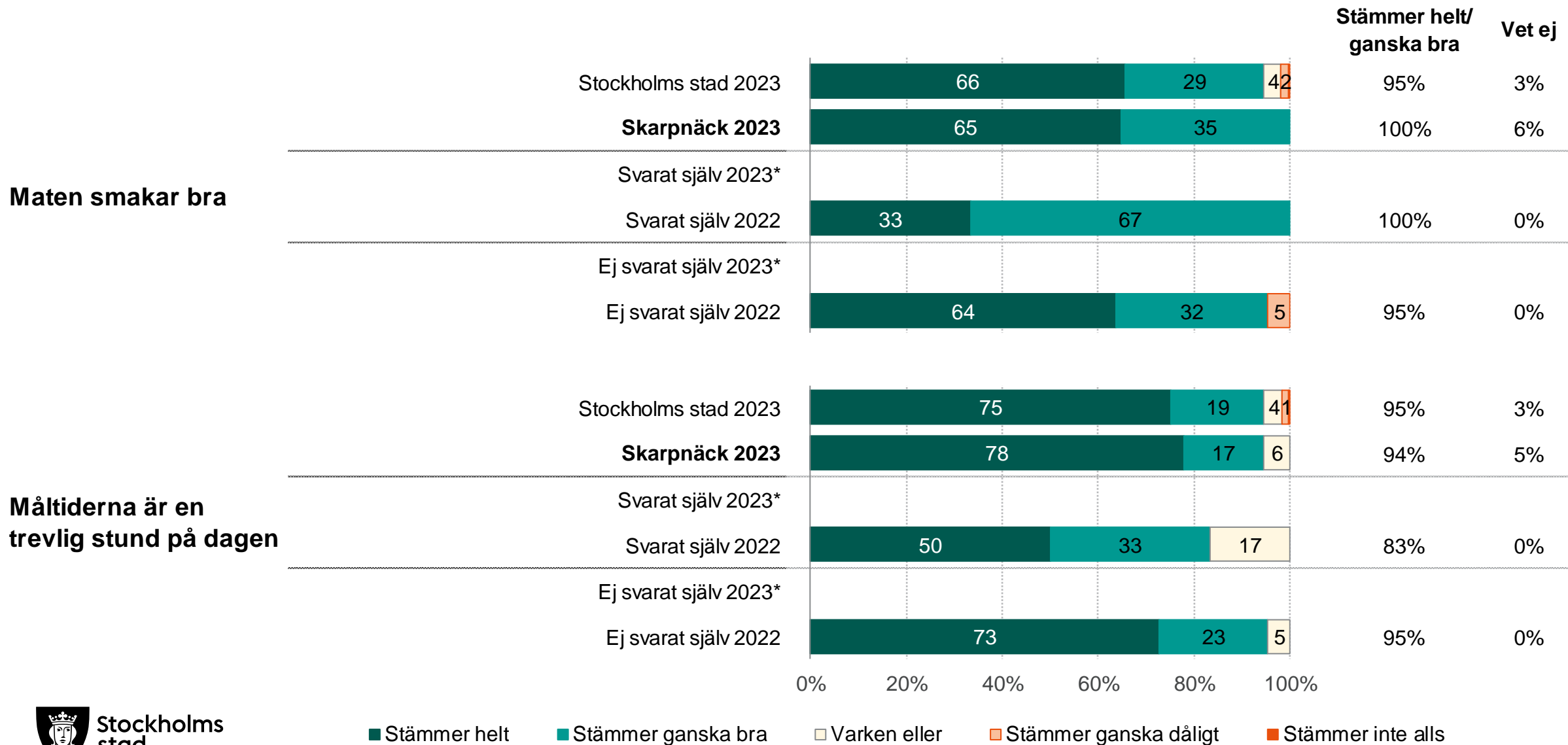
# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



\* För få svar.

# Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

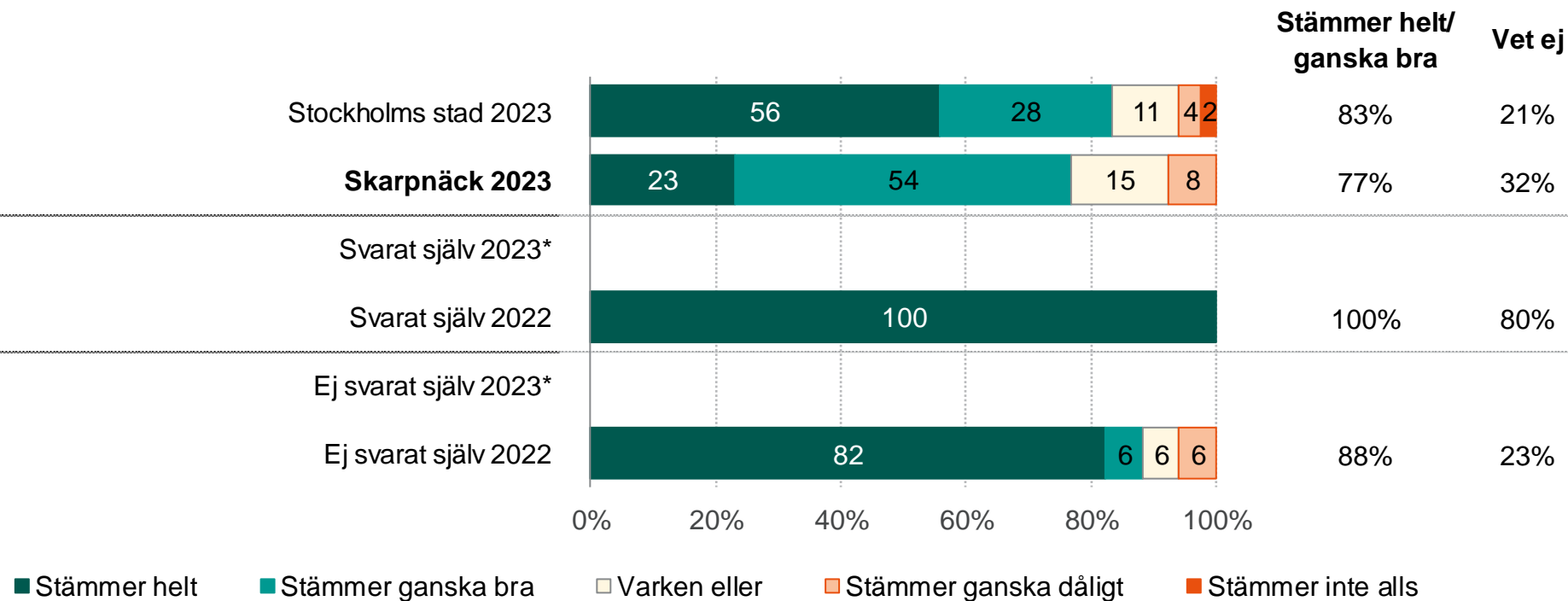
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Biståndsbeslutet

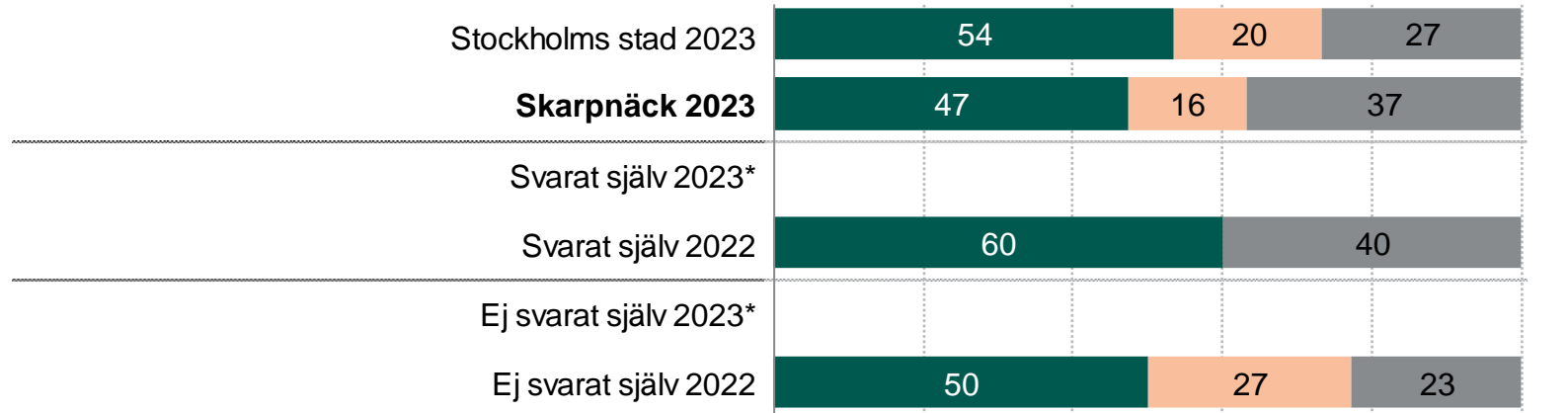
Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt



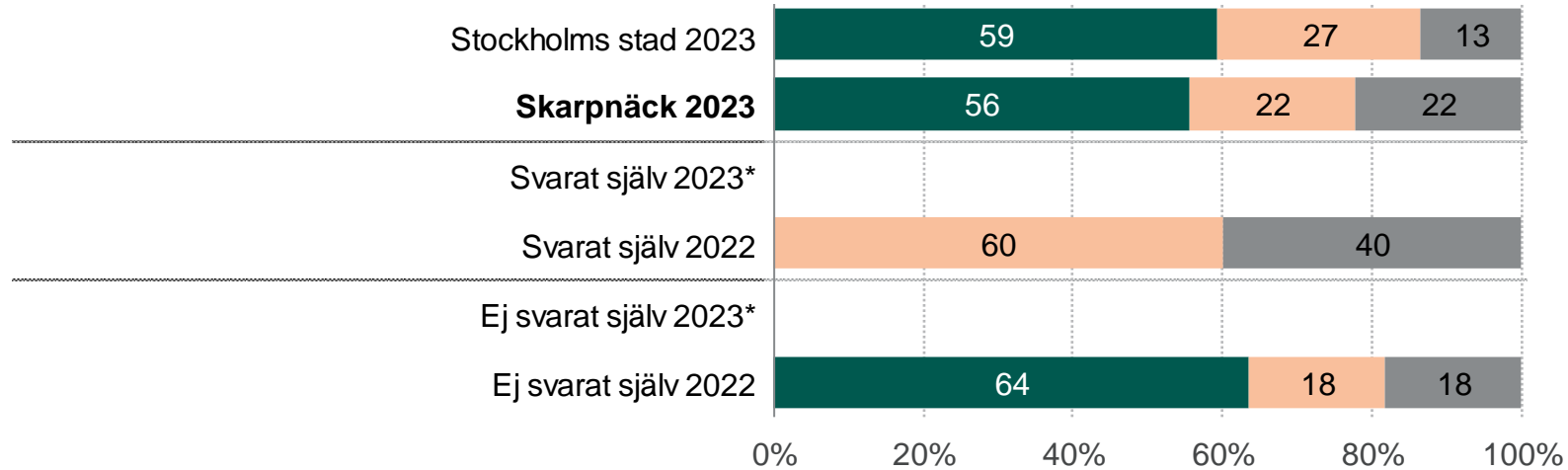
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



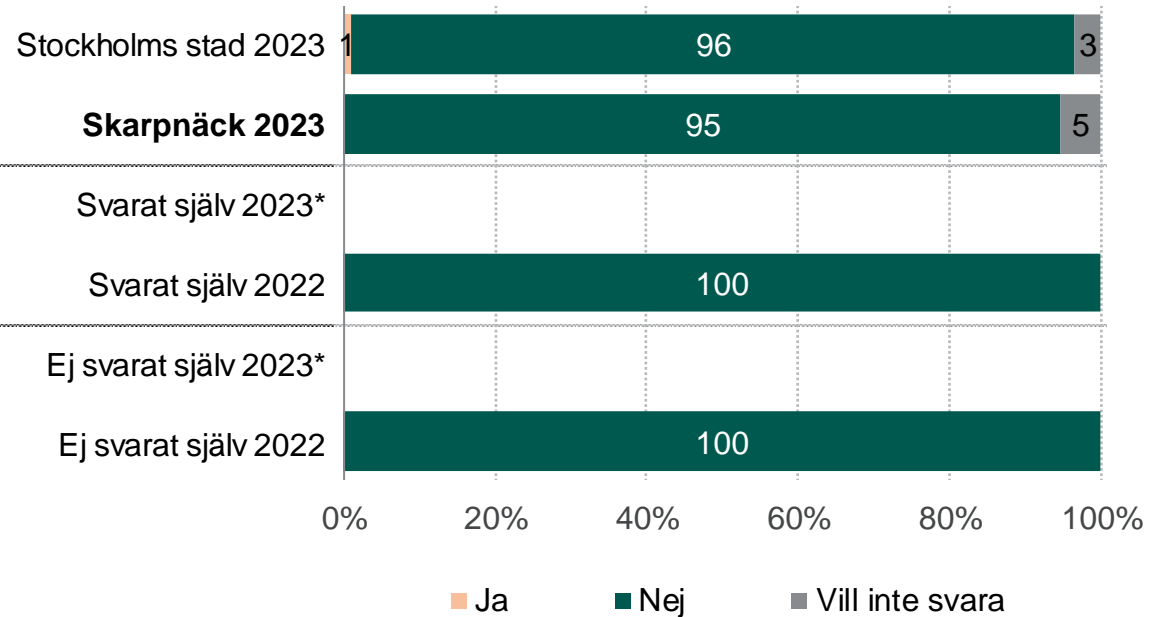
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

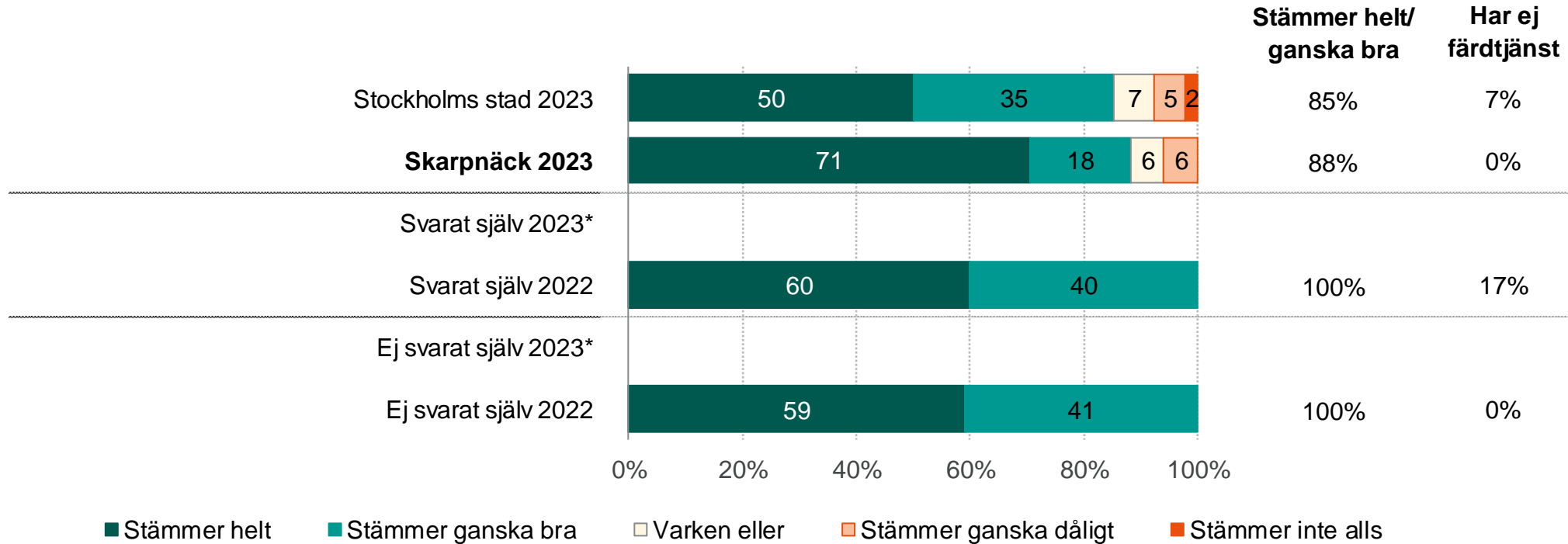
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\* För få svar.

# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



\* För få svar.