



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS  
Stockholms stad

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 580 brukare av 1153 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 50 %.

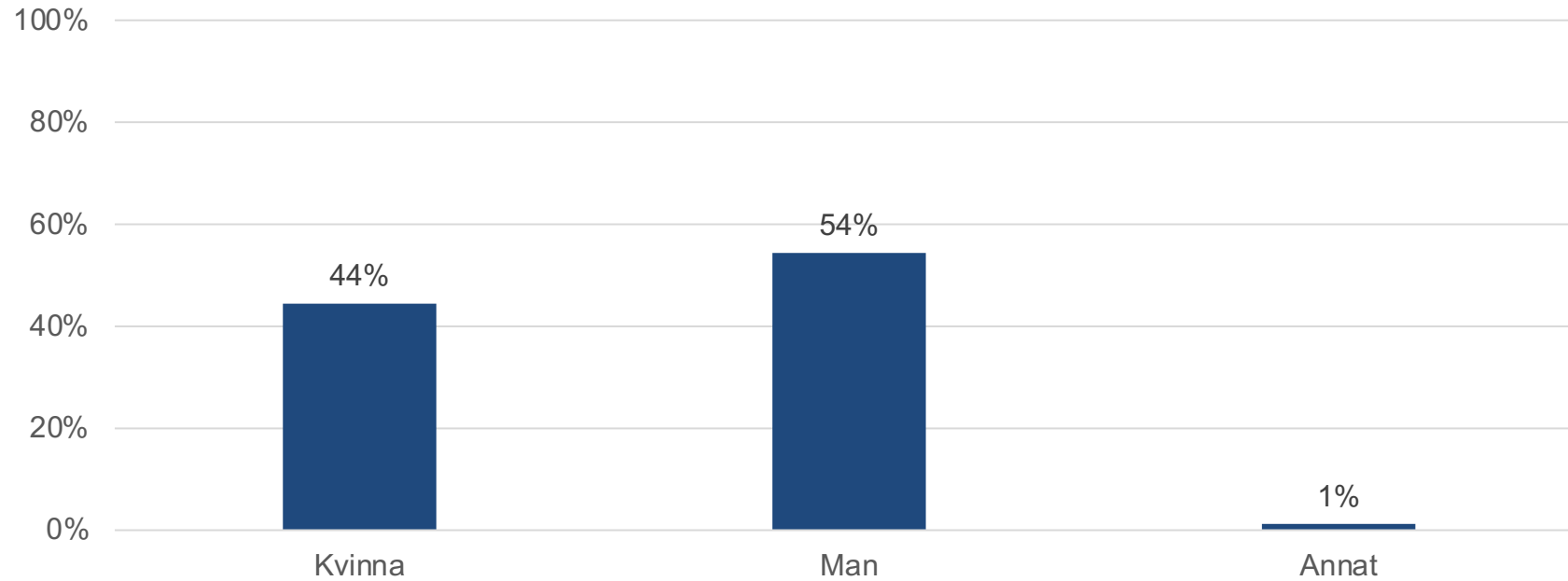
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	75	54	72%	78%
Enskede-Årsta-Vantör	176	76	43%	62%
Farsta	92	63	68%	73%
Hägersten-Älvsjö	138	32	23%	33%
Hässelby-Vällingby	88	37	42%	39%
Kungsholmen	51	30	59%	45%
Norrmalm	75	31	41%	29%
Rinkeby-Kista	80	39	49%	44%
Skarpnäck	70	52	74%	53%
Skärholmen	75	50	67%	73%
Socialförvaltningen	27	8	30%	0%
Spånga-Tensta	48	30	63%	52%
Södermalm	104	44	42%	56%
Östermalm	54	34	63%	68%
Kvinna	-	255	-	-
Man	-	312	-	-
Egen regi	805	411	51%	66%
Privat regi	348	169	49%	38%
<b>Staden totalt</b>	<b>1153</b>	<b>580</b>	<b>50%</b>	<b>53%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda

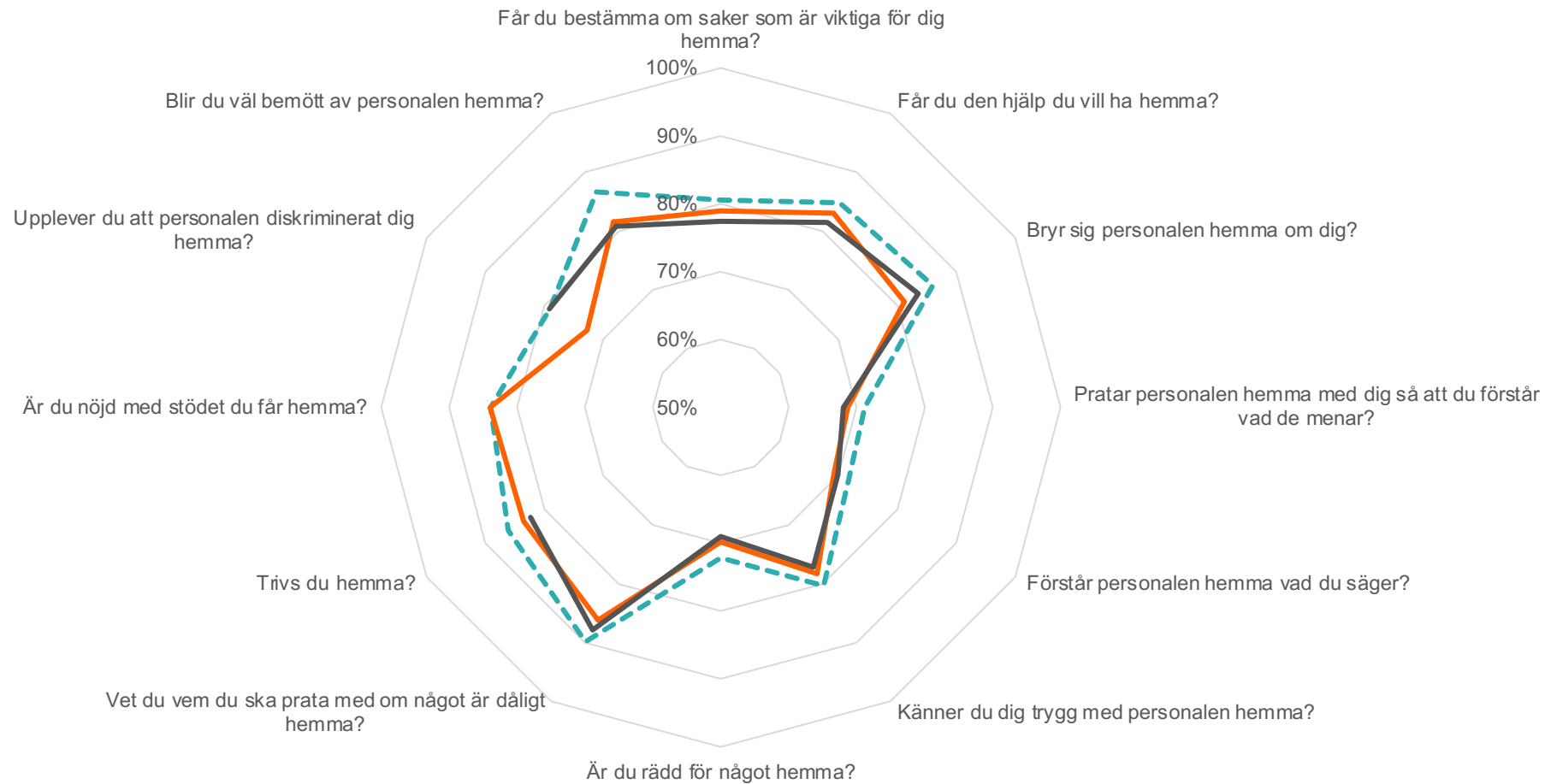


# Resultat – andel nöjda över tid

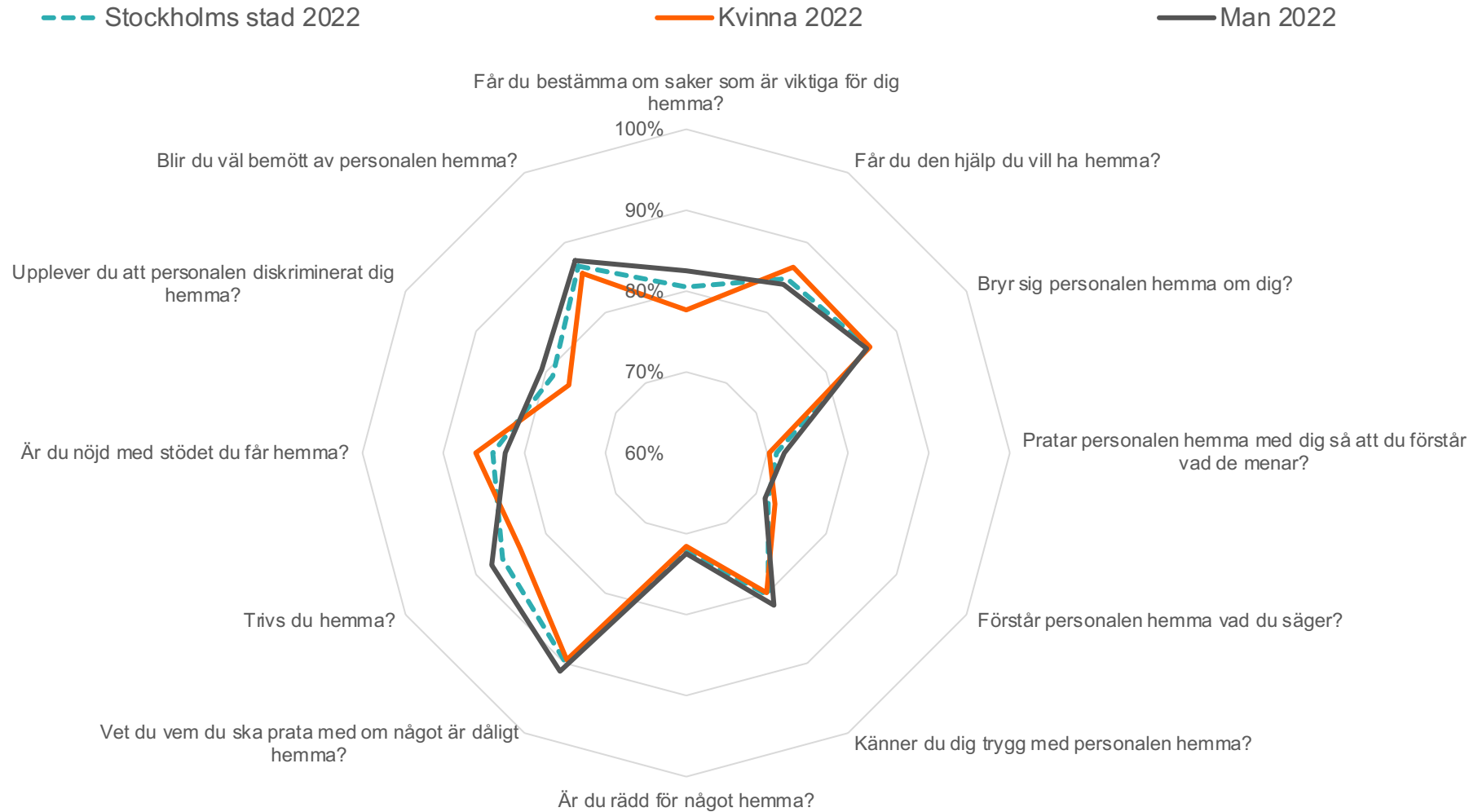
--- Stockholms stad 2022

— Stockholms stad 2021

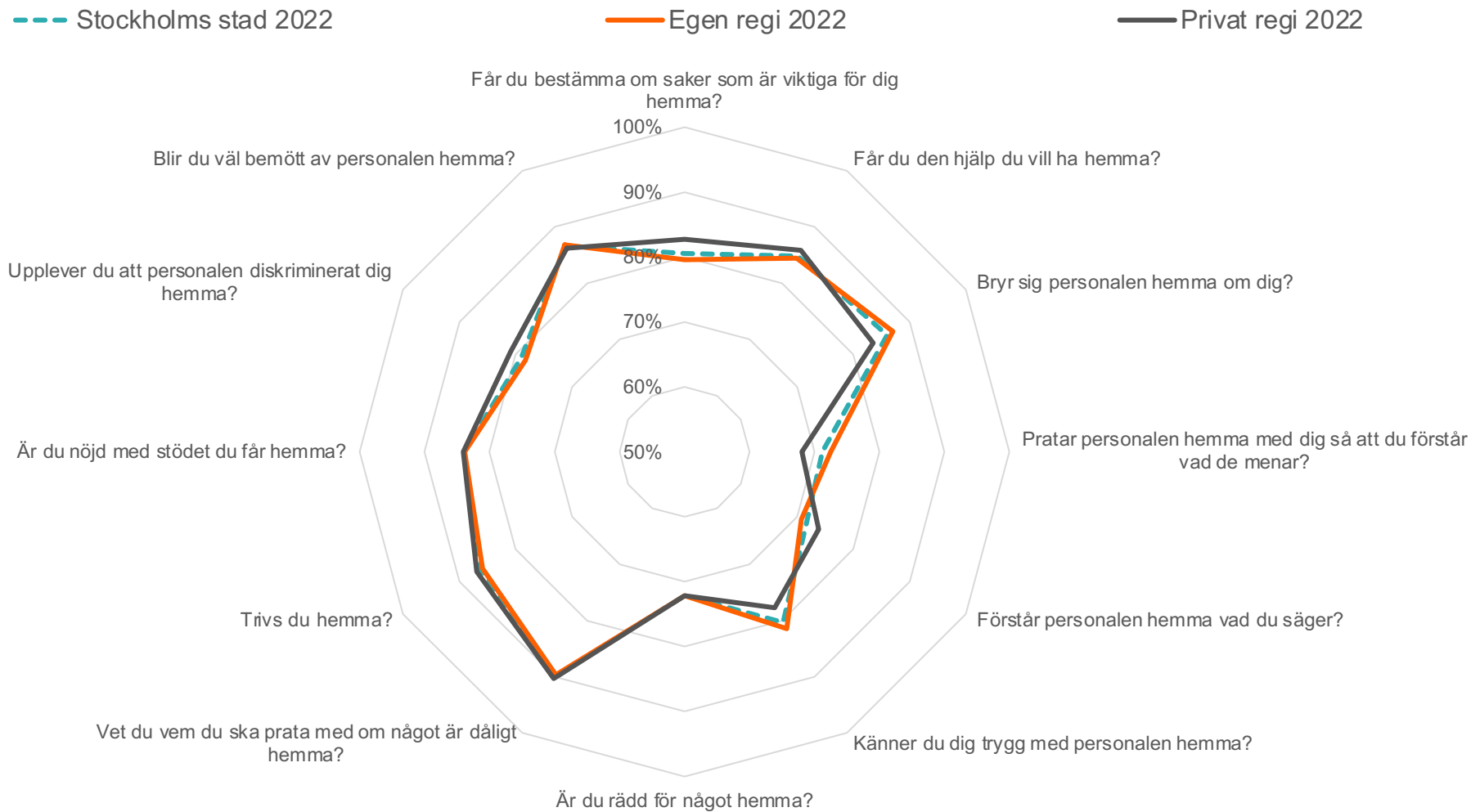
— Stockholms stad 2020



# Resultat – andel nöjda per kön



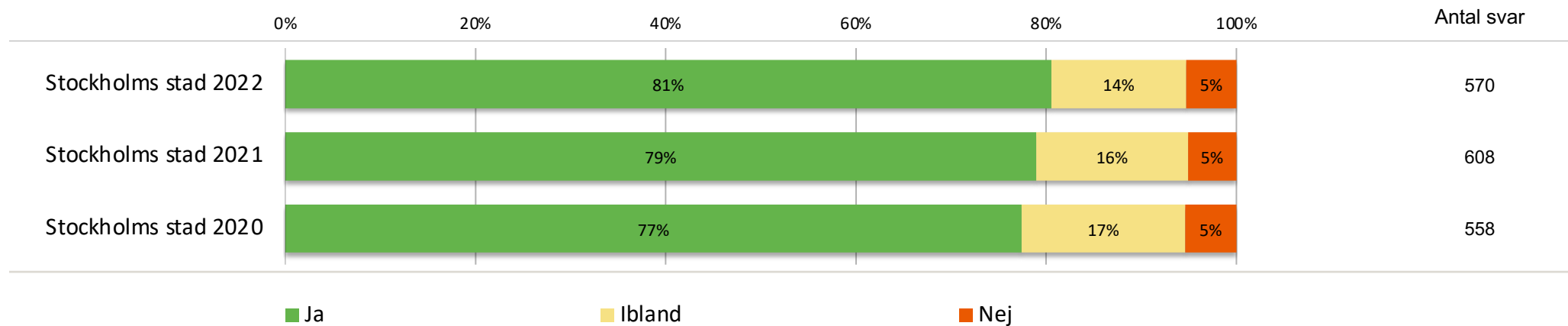
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

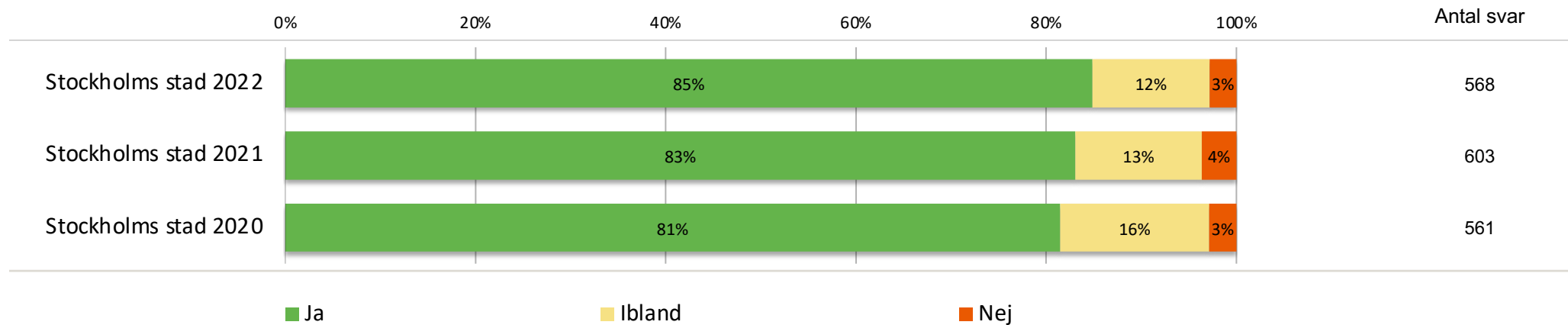
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



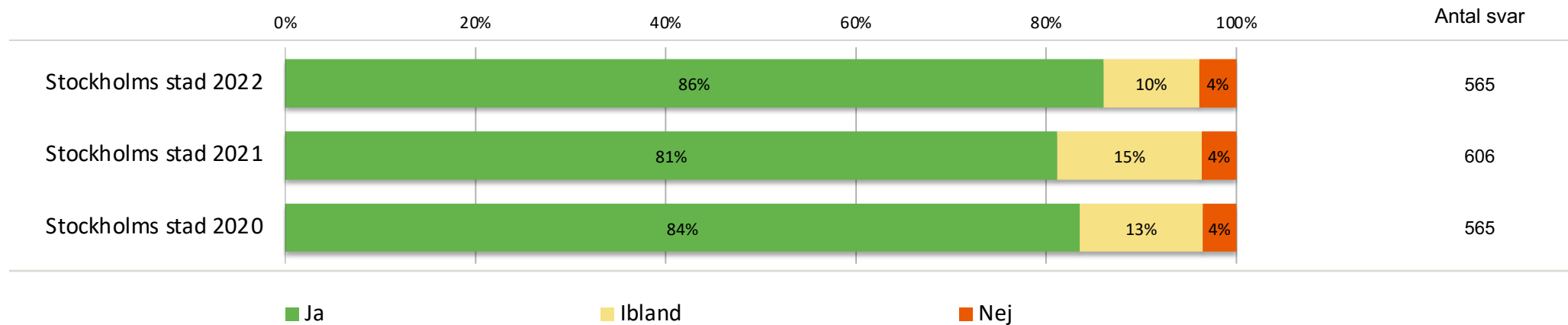
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



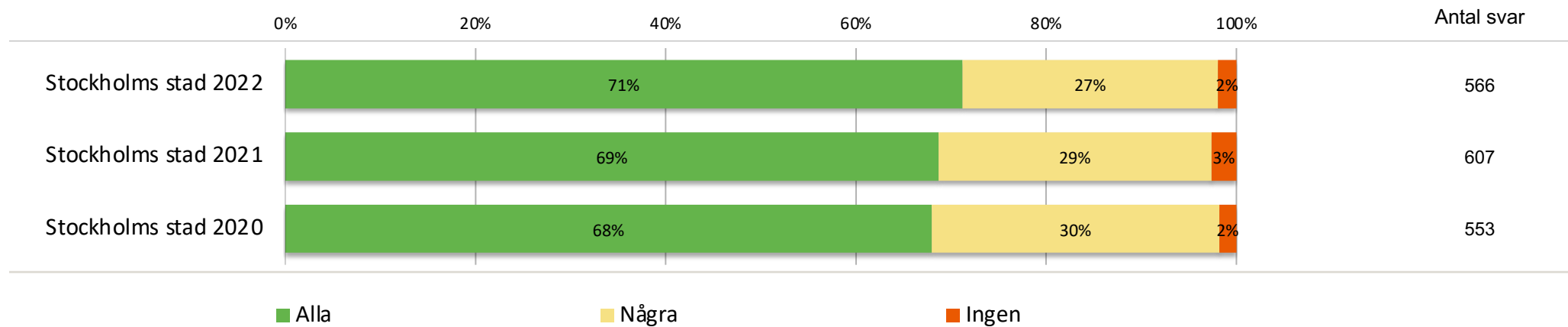
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



# Resultat per fråga över tid

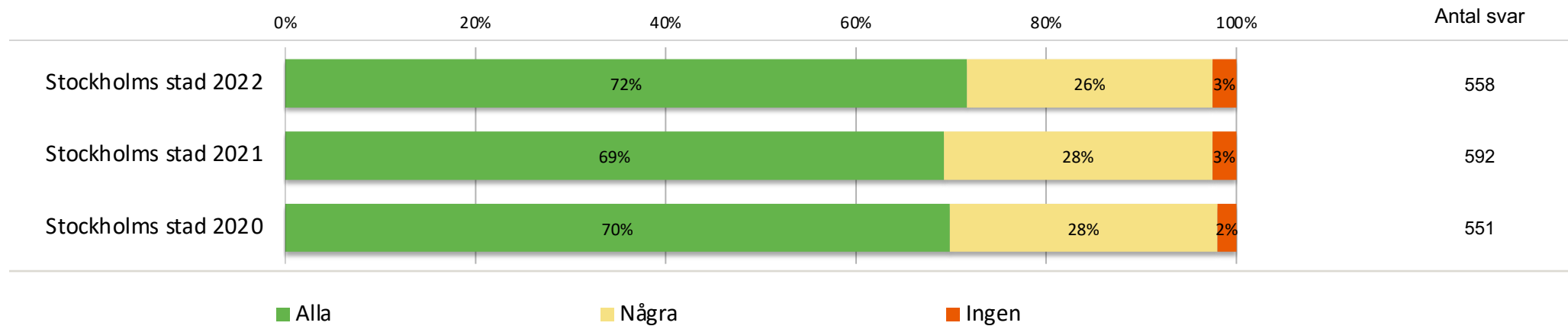
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?





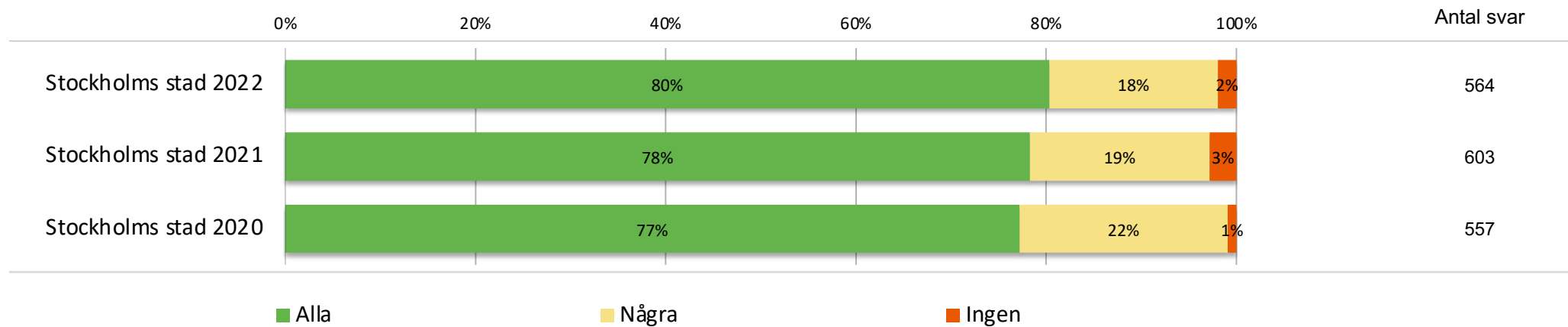
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



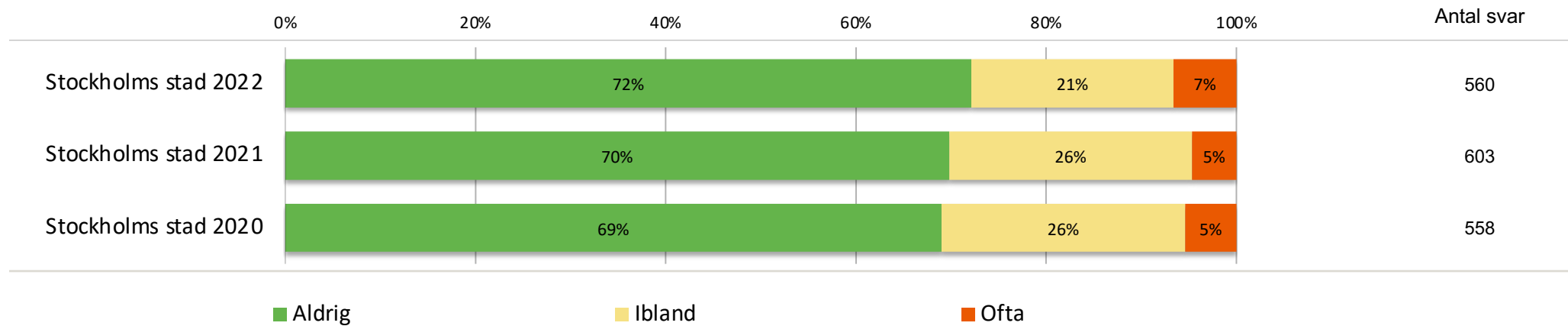
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



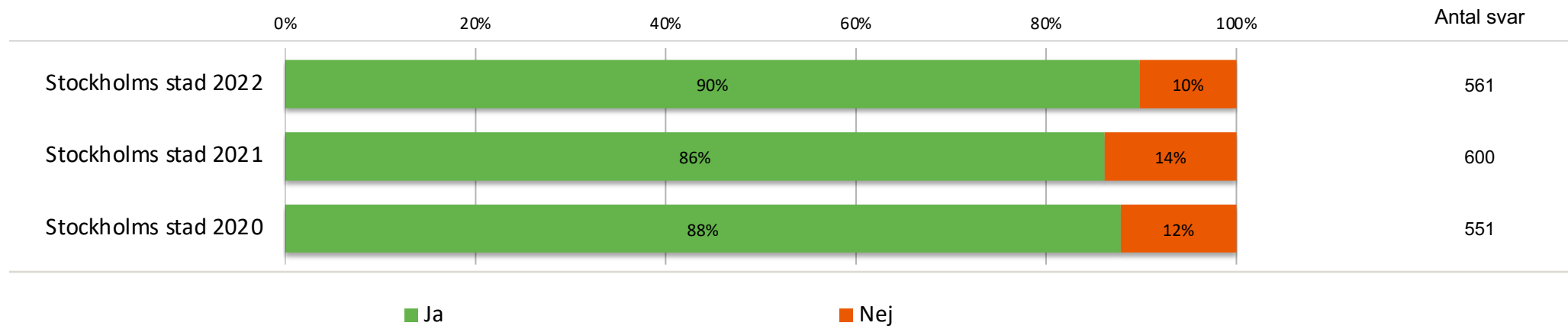
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



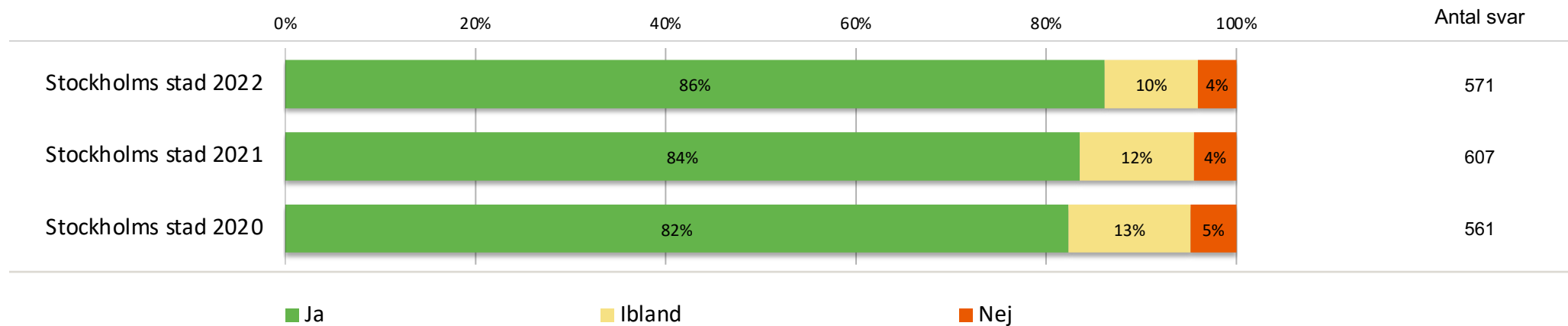
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



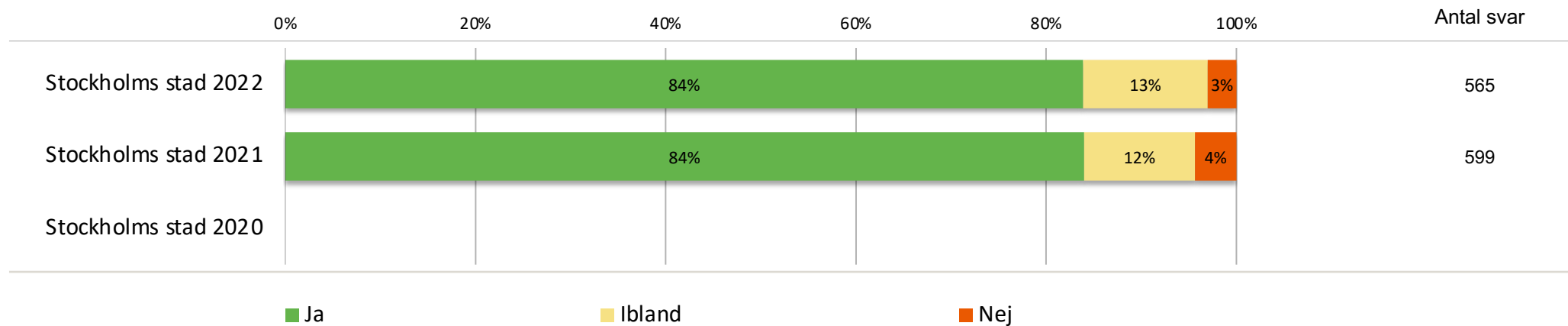
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



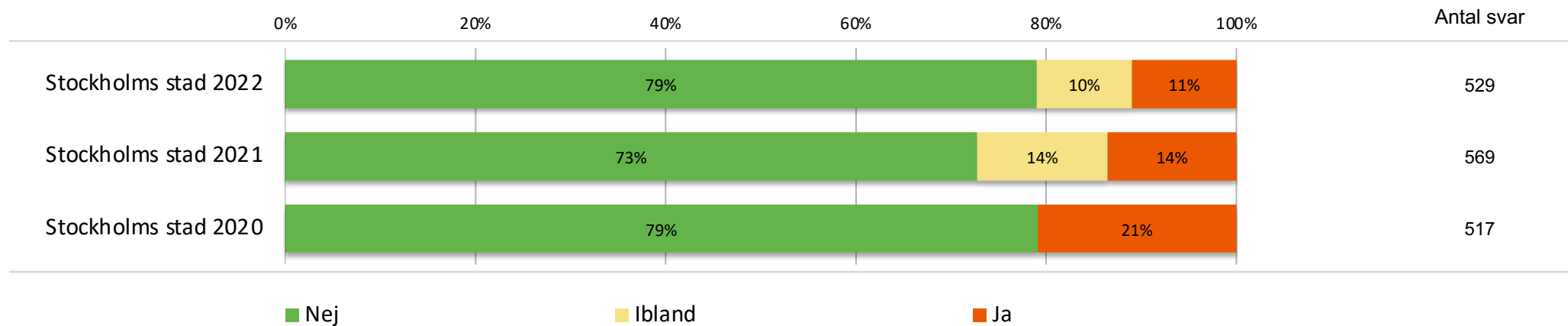
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



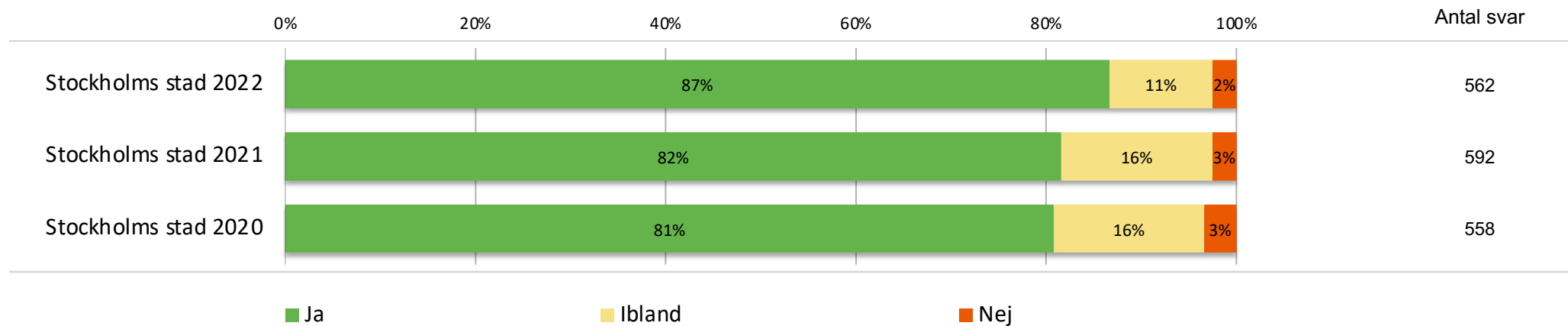
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?

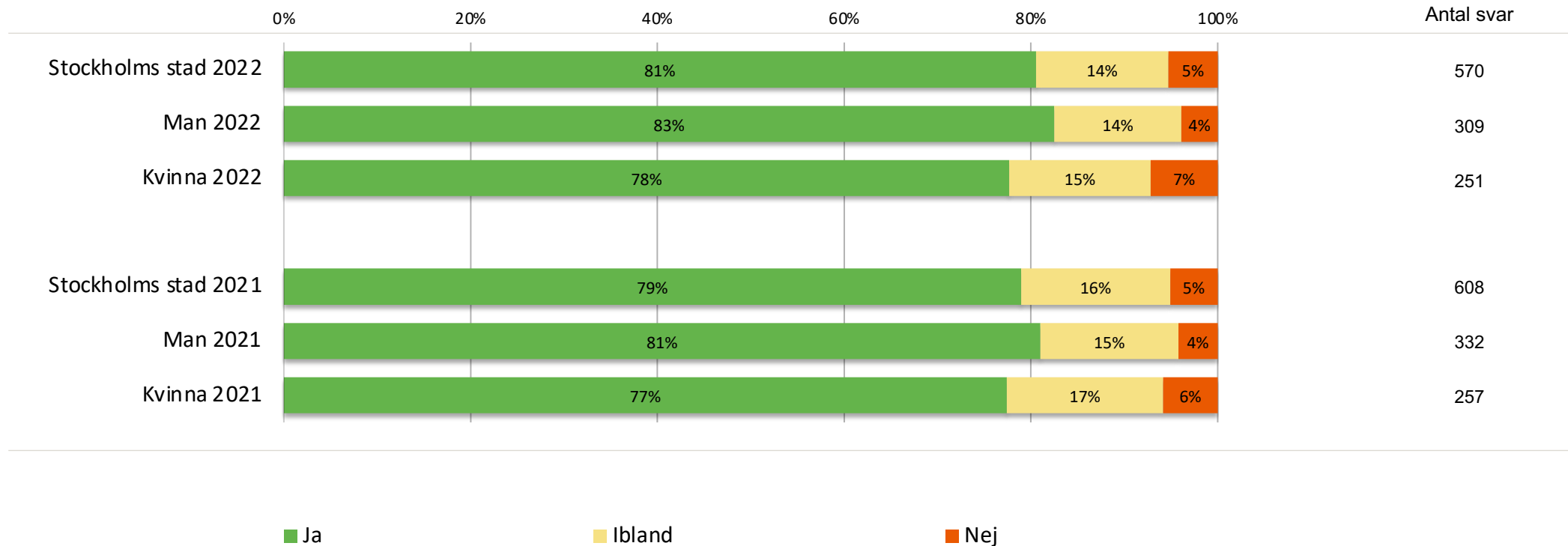




# Resultat per kön

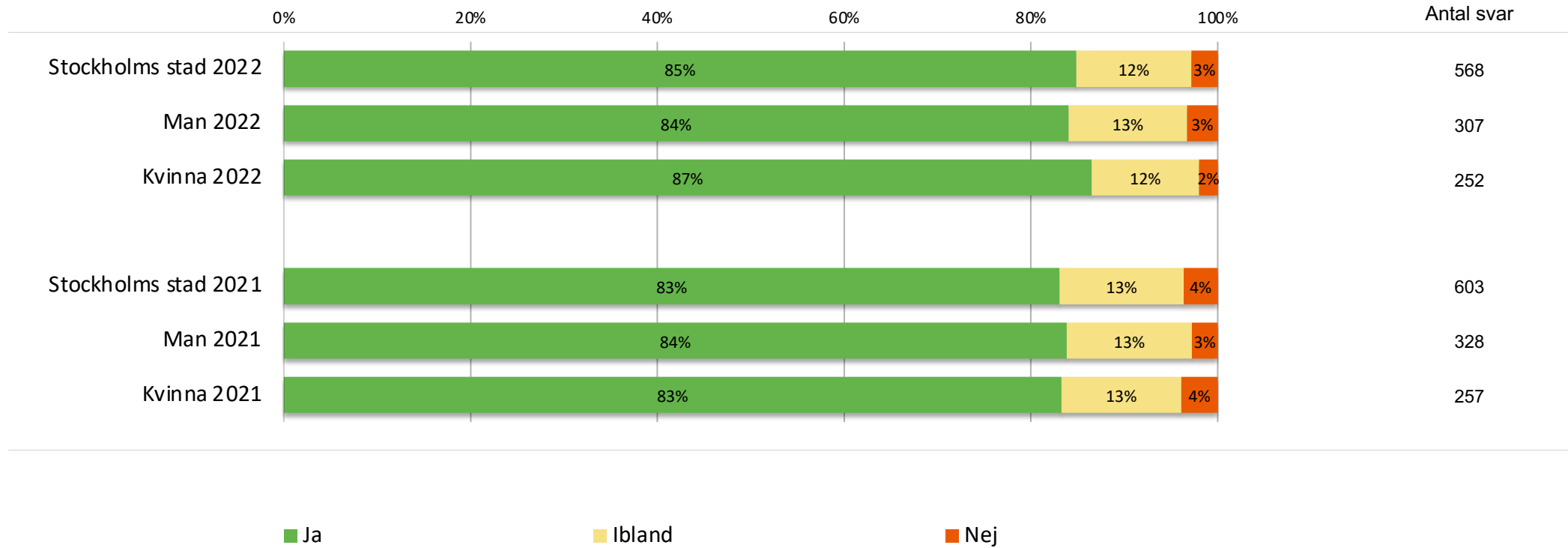
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



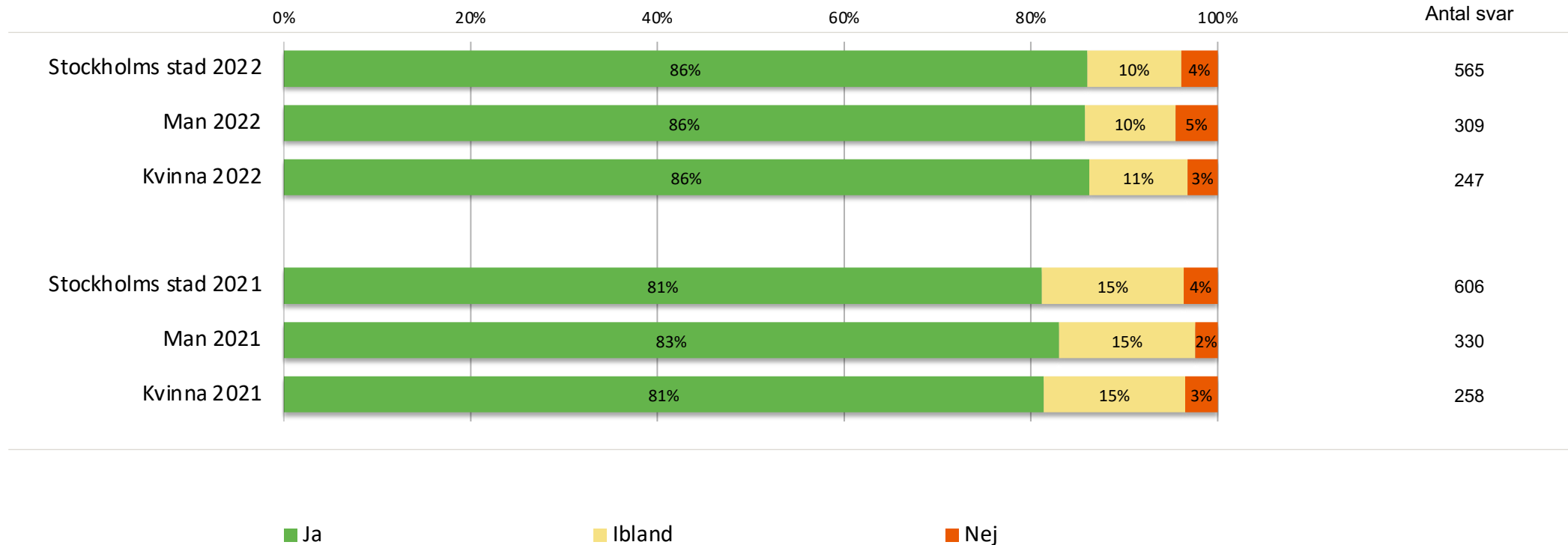
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



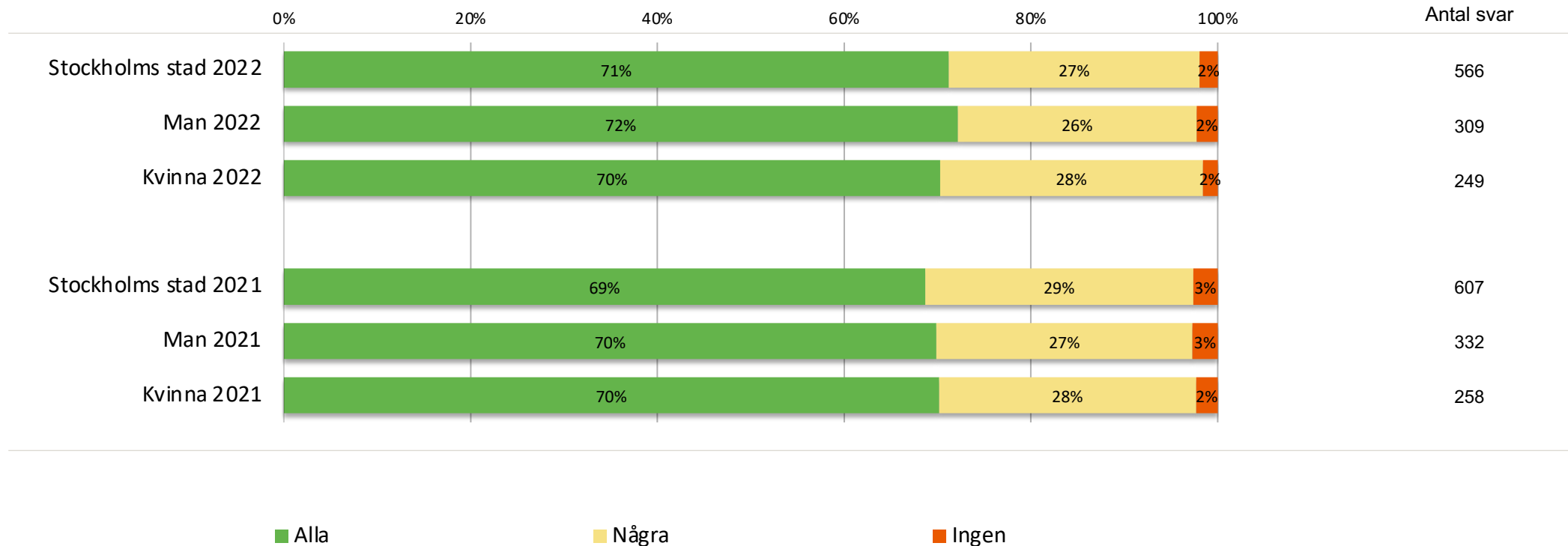
# Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



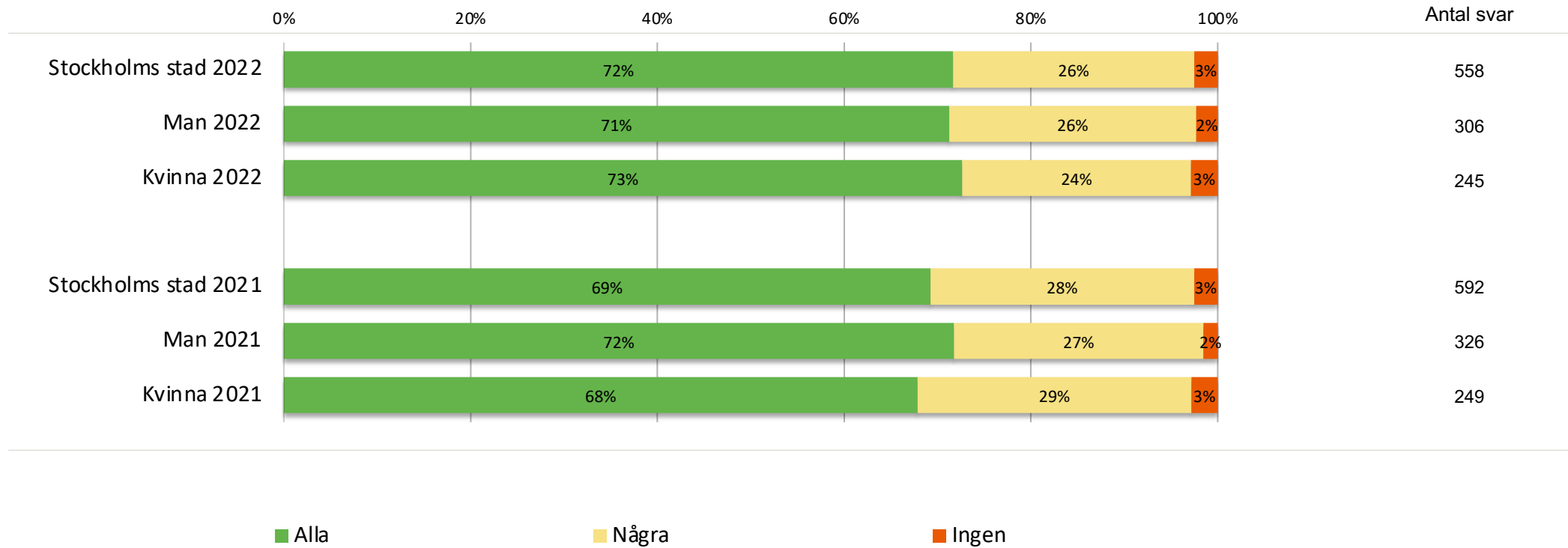
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



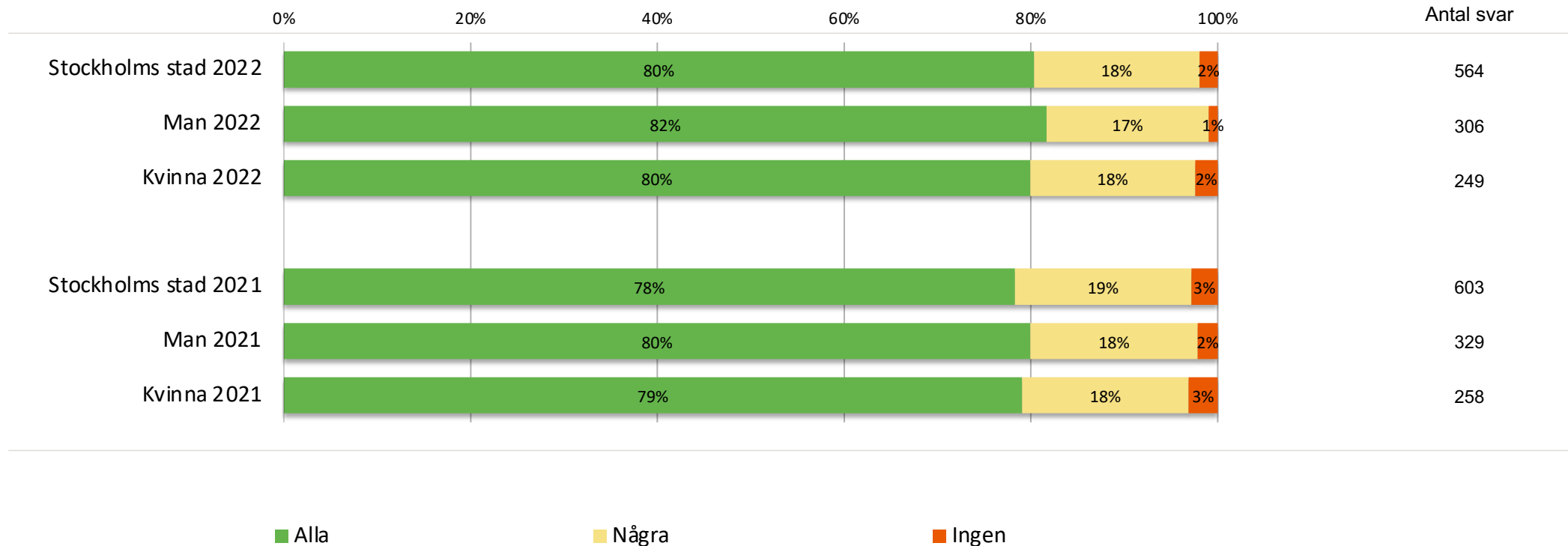
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



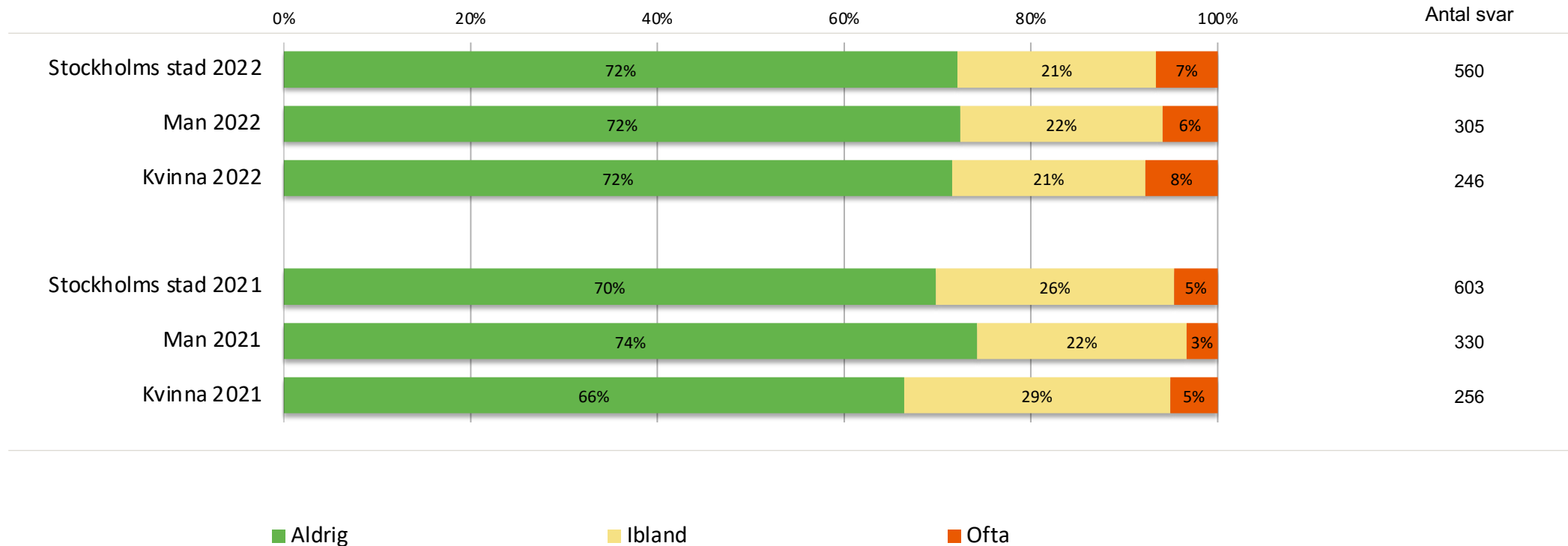
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



# Resultat per kön

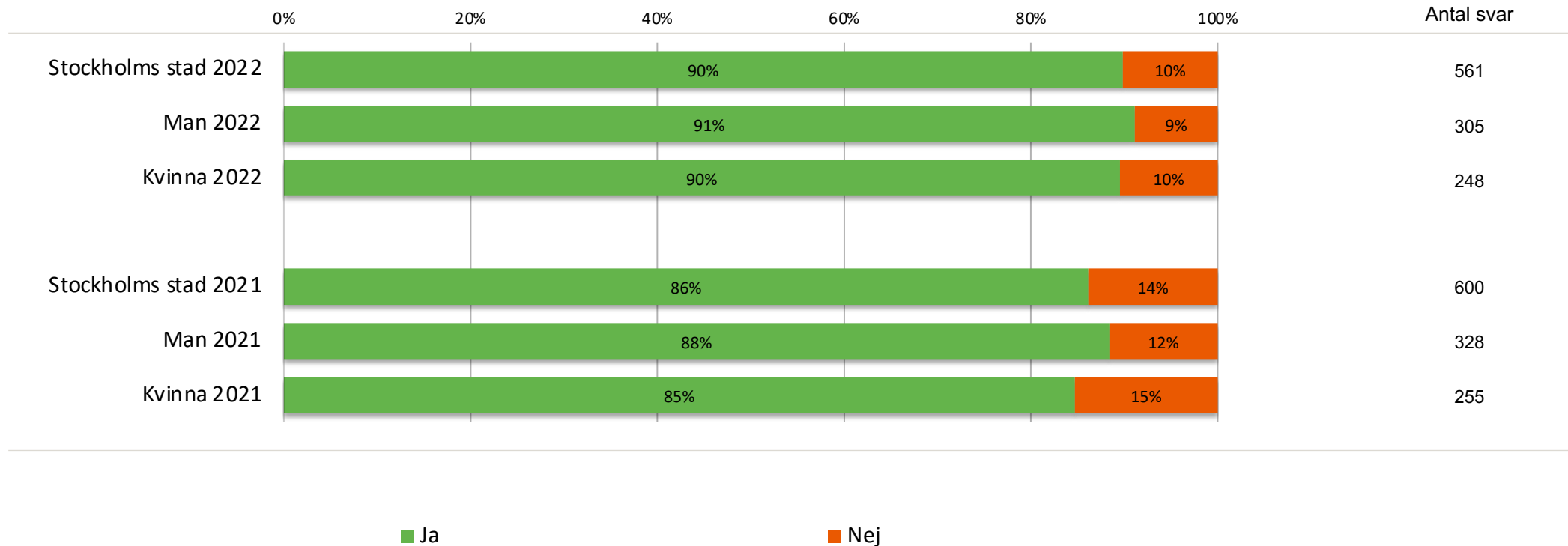
Är du rädd för något hemma?





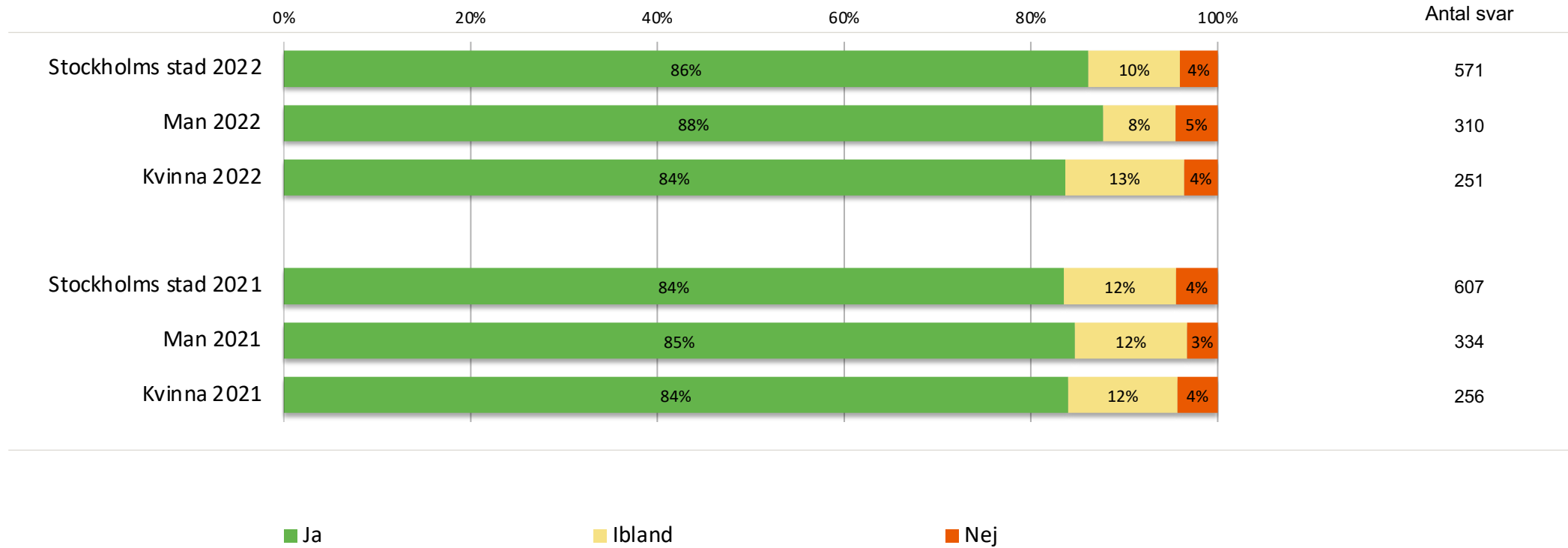
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



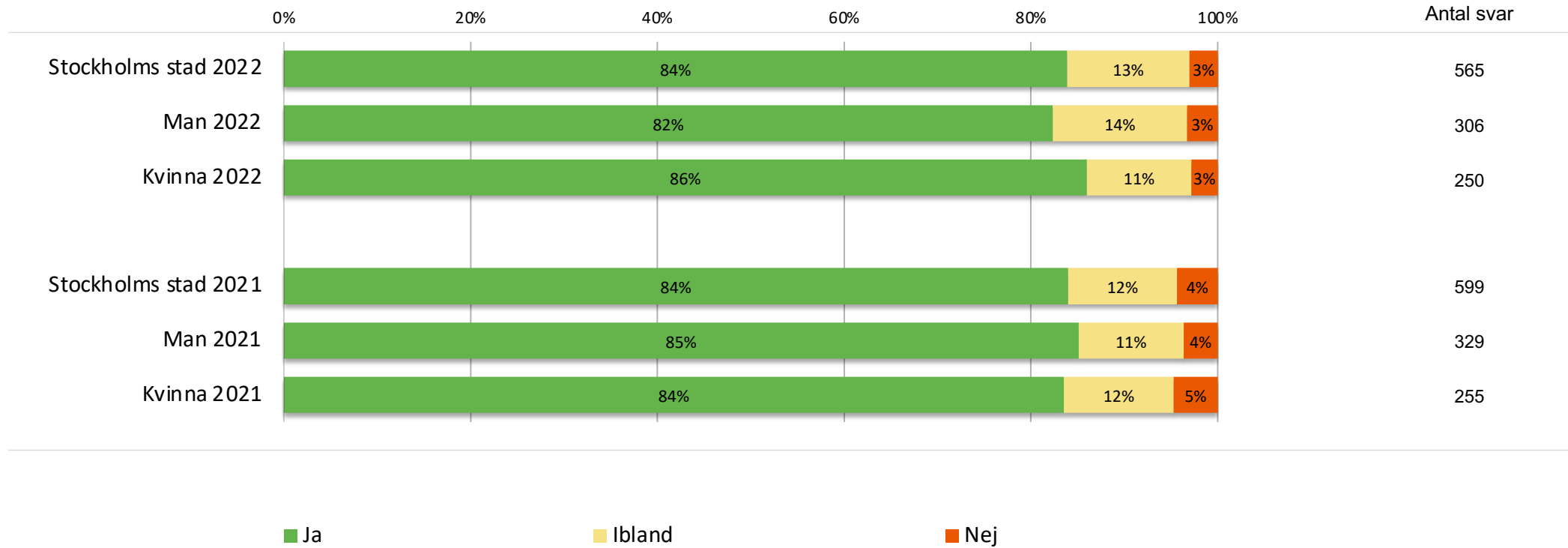
# Resultat per kön

Trivs du hemma?



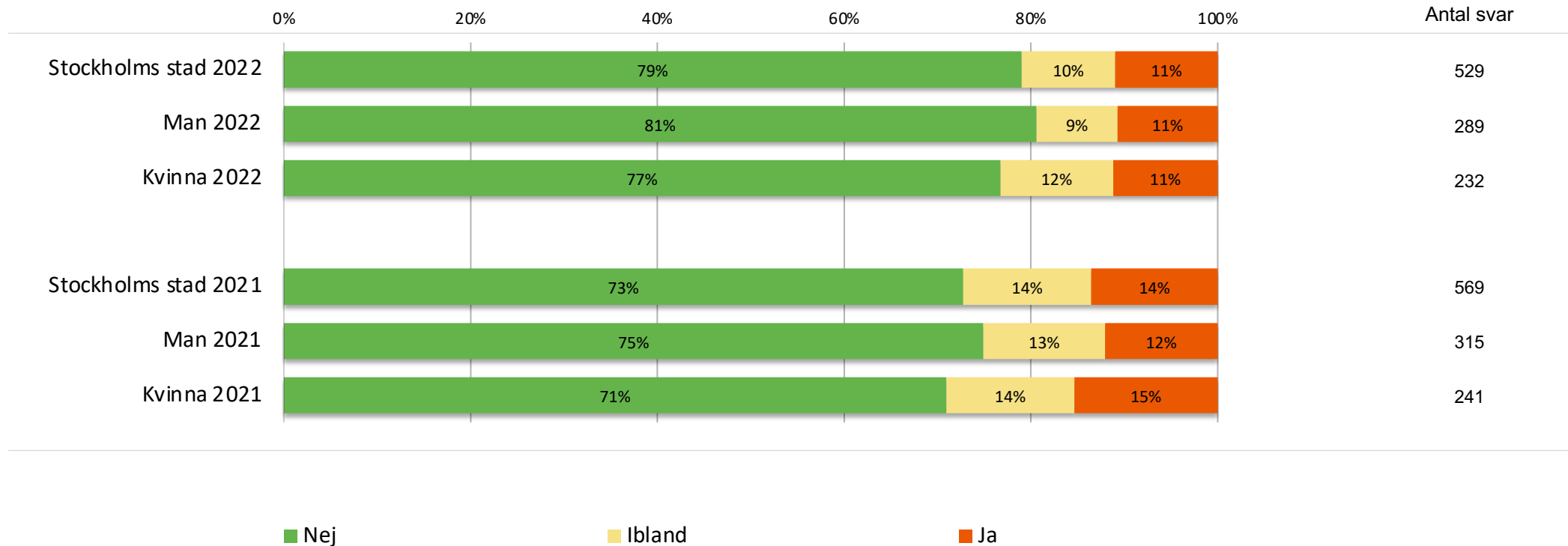
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



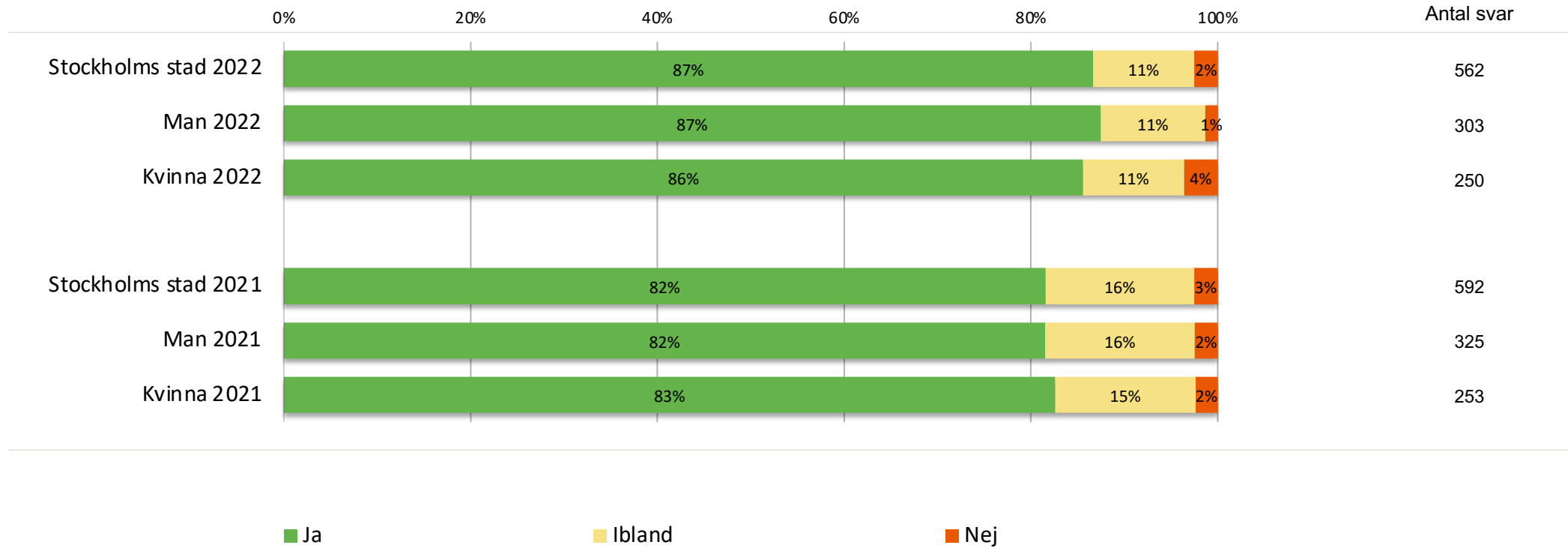
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per kön

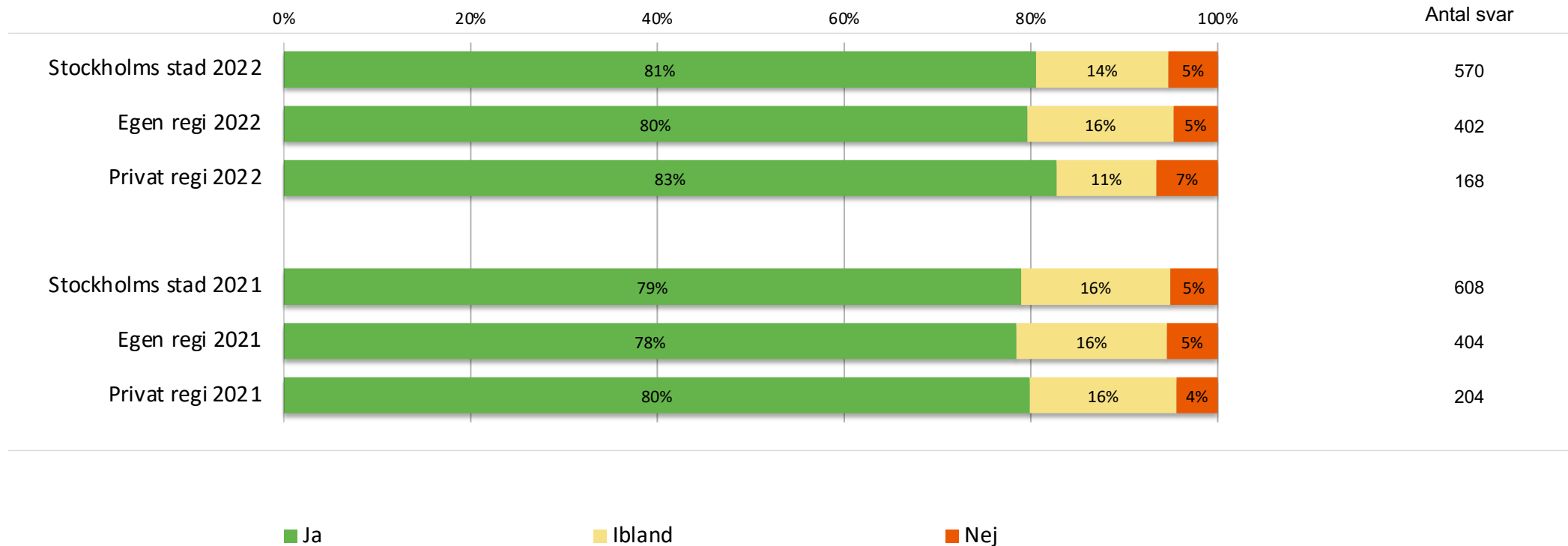
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per regiform

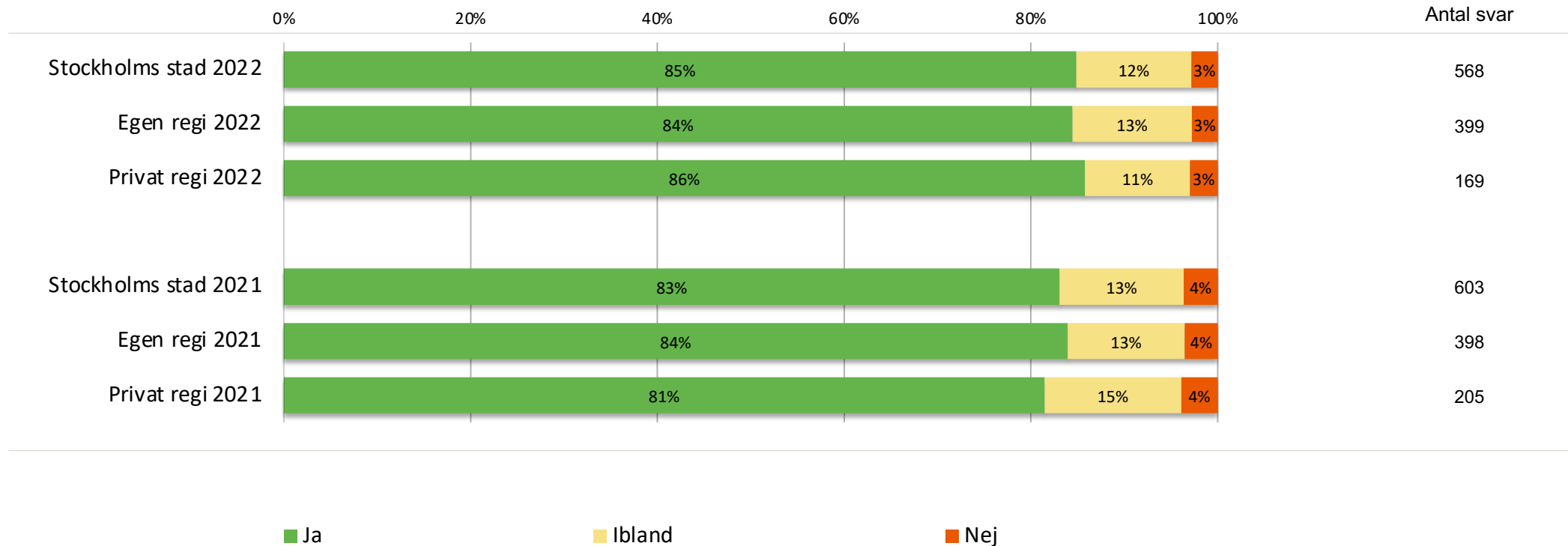
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



# Resultat per regiform

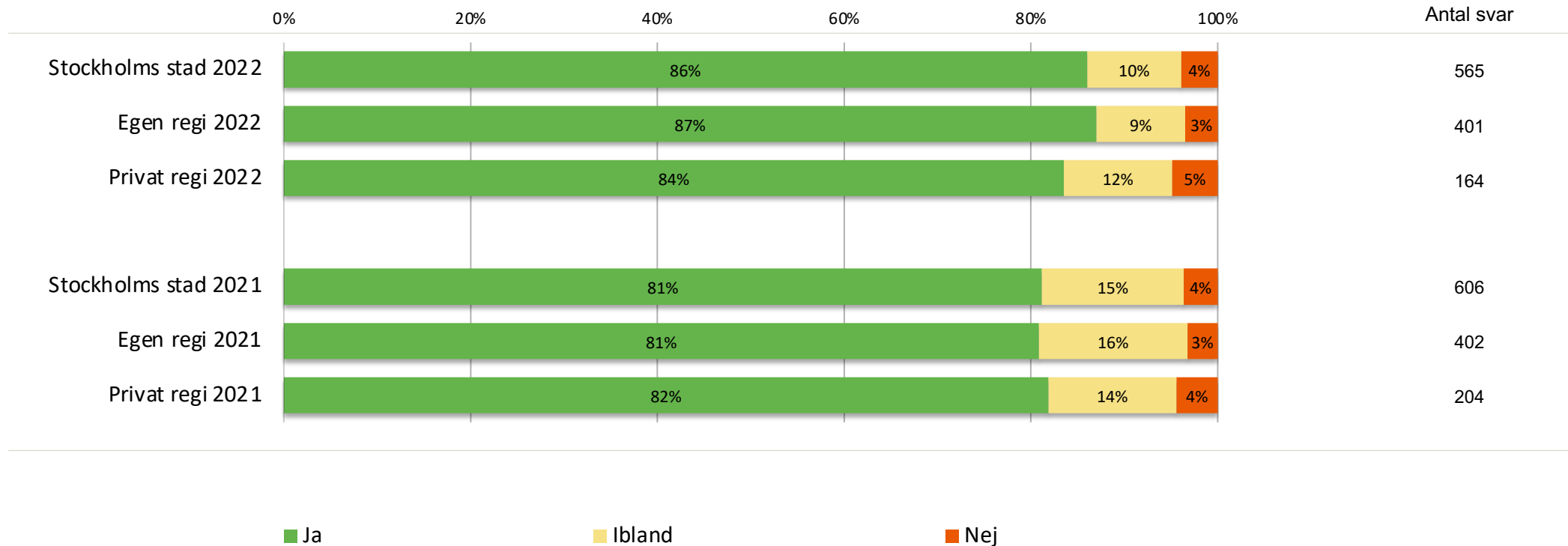
Får du den hjälp du vill ha hemma?





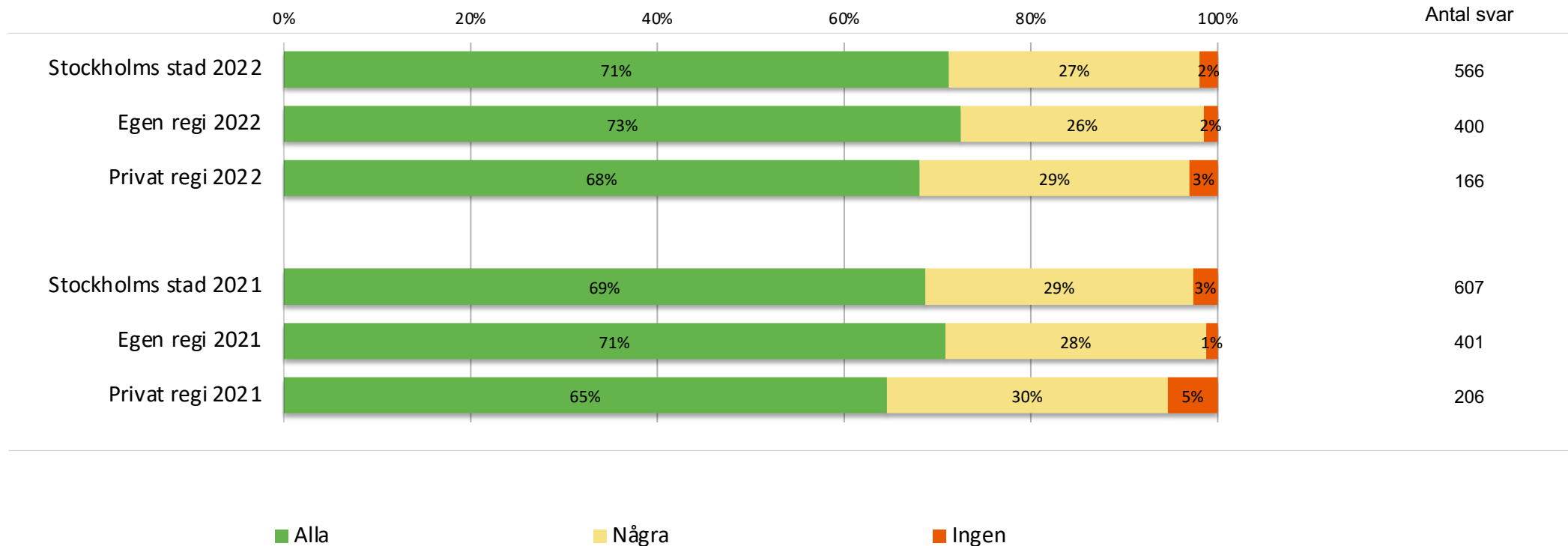
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen hemma om dig?



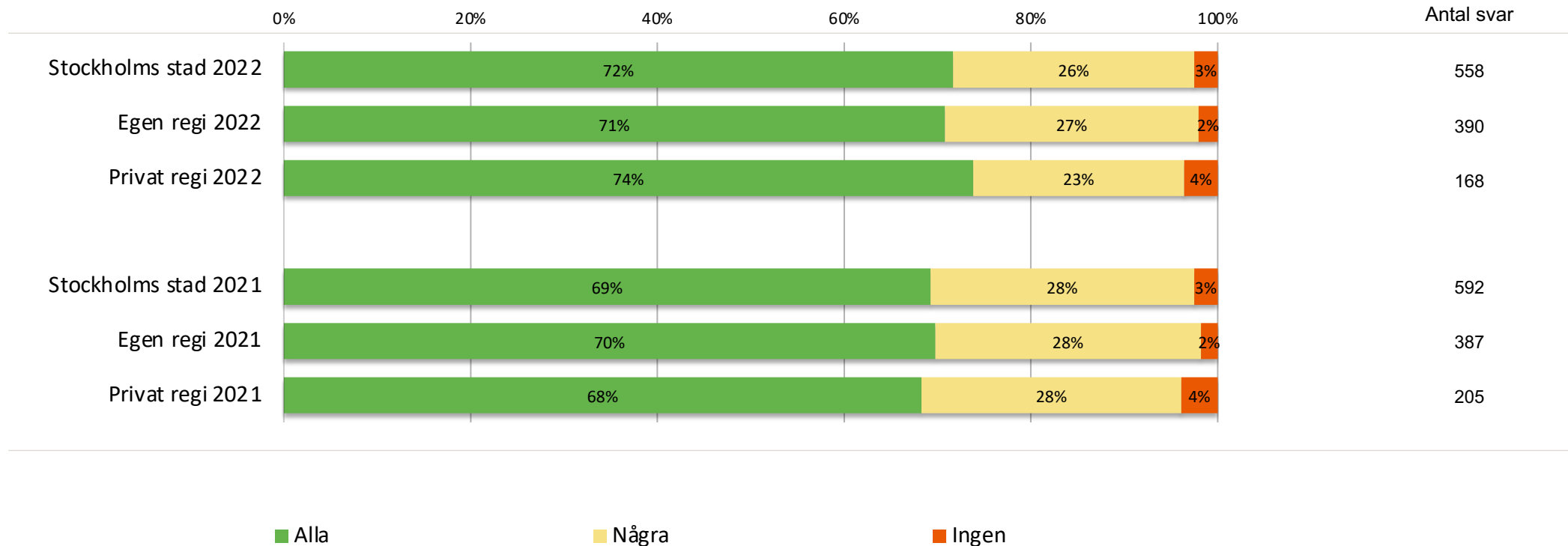
# Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



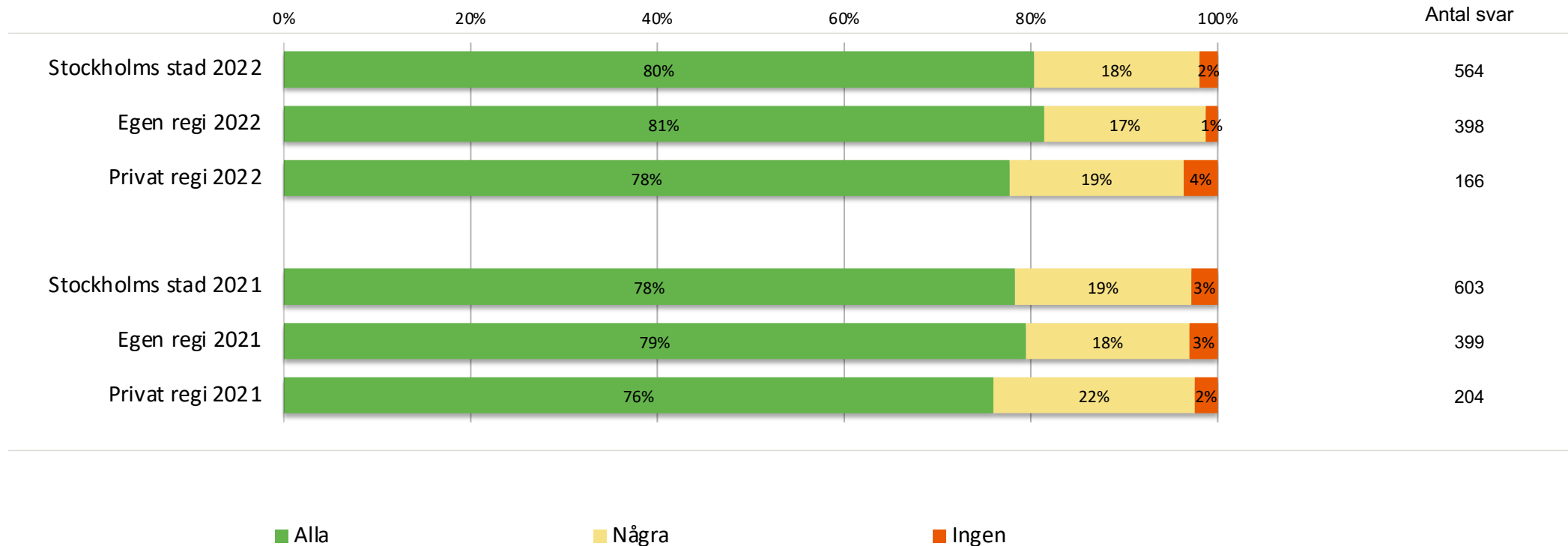
# Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



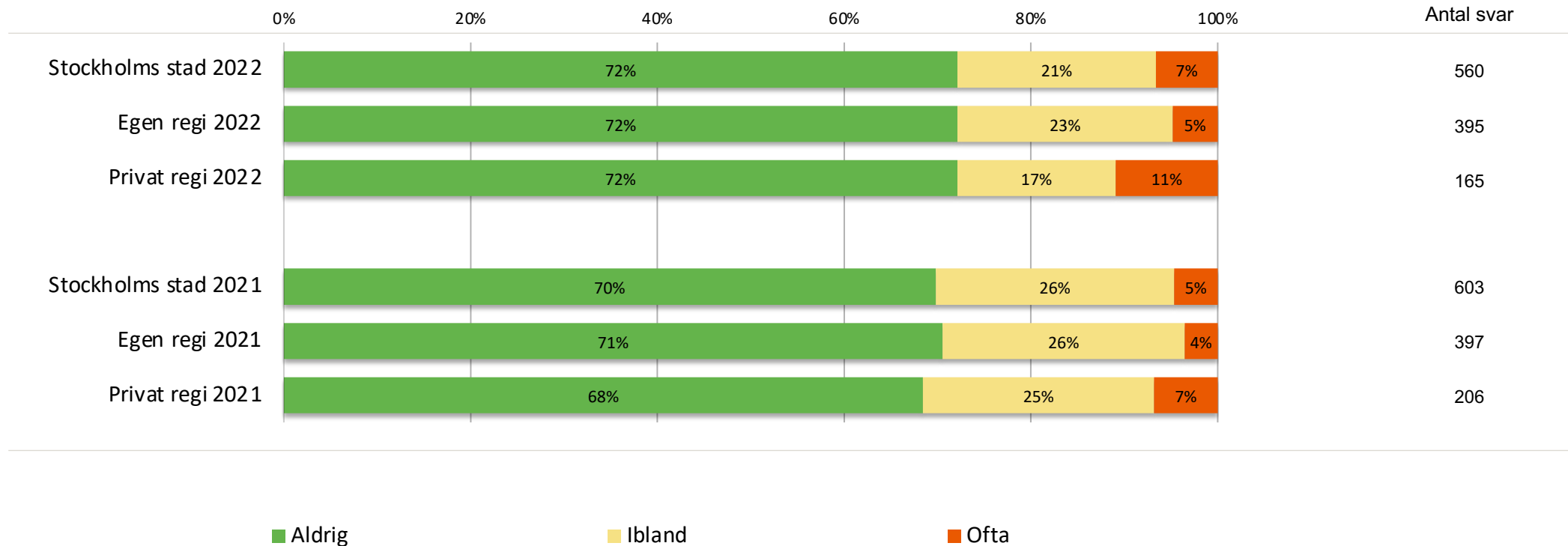
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen hemma?



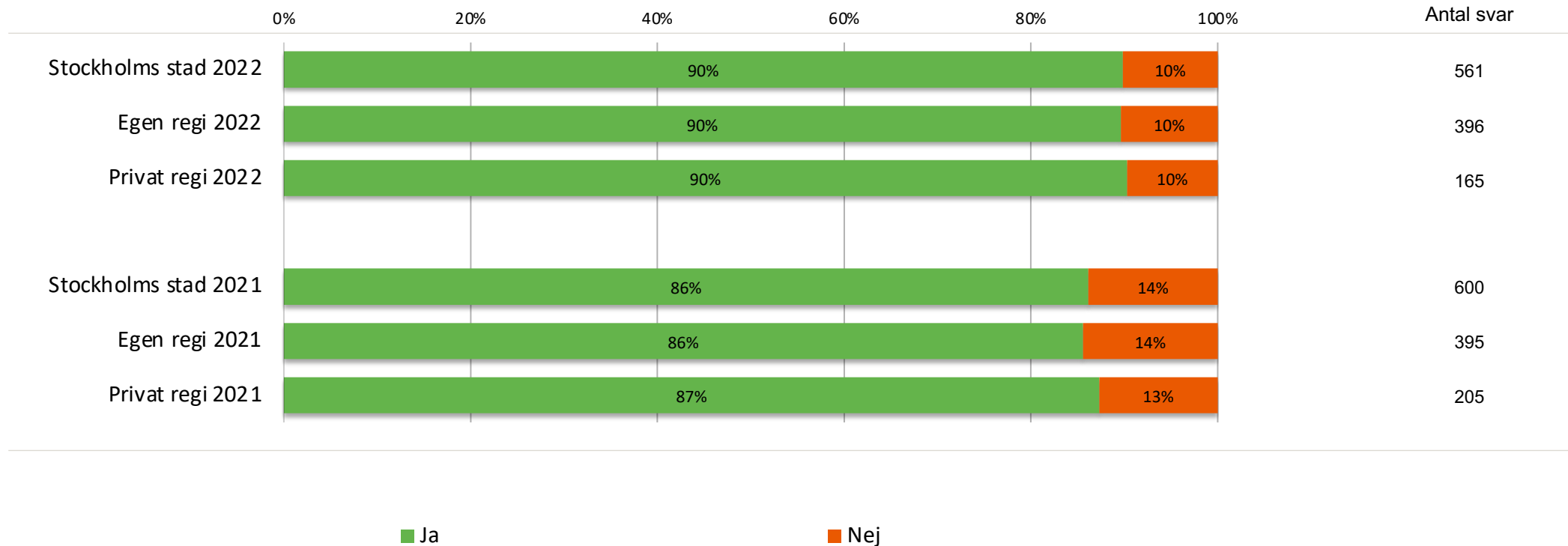
# Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



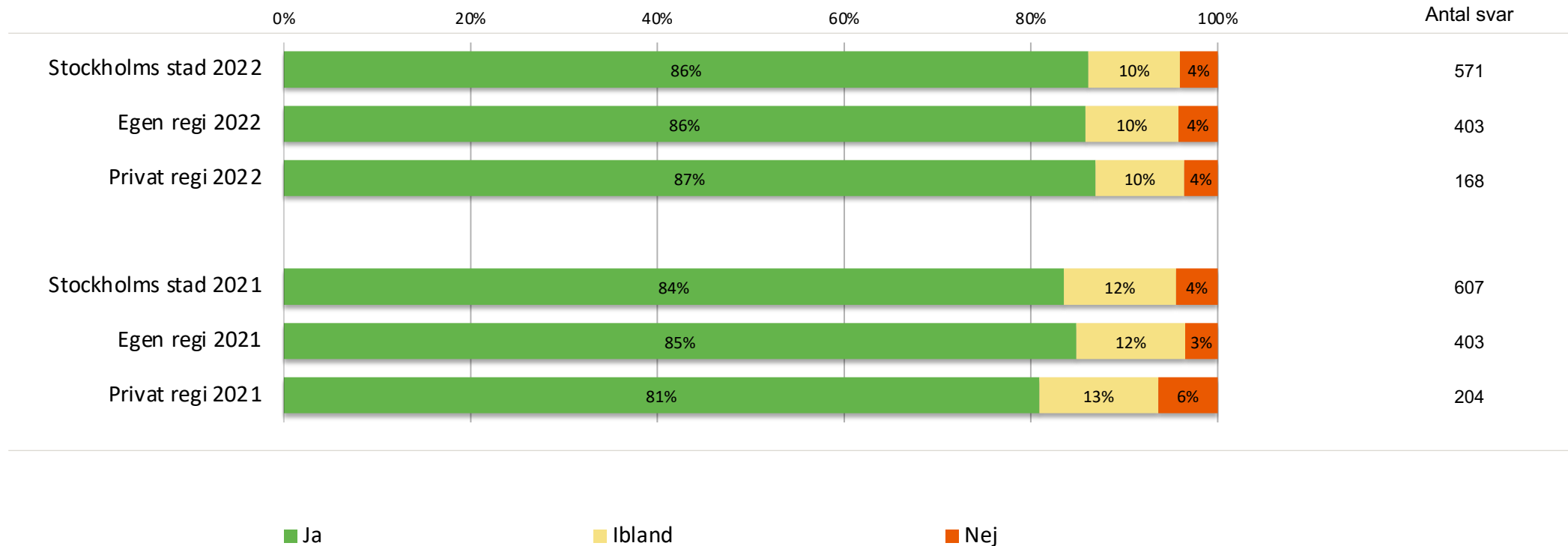
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



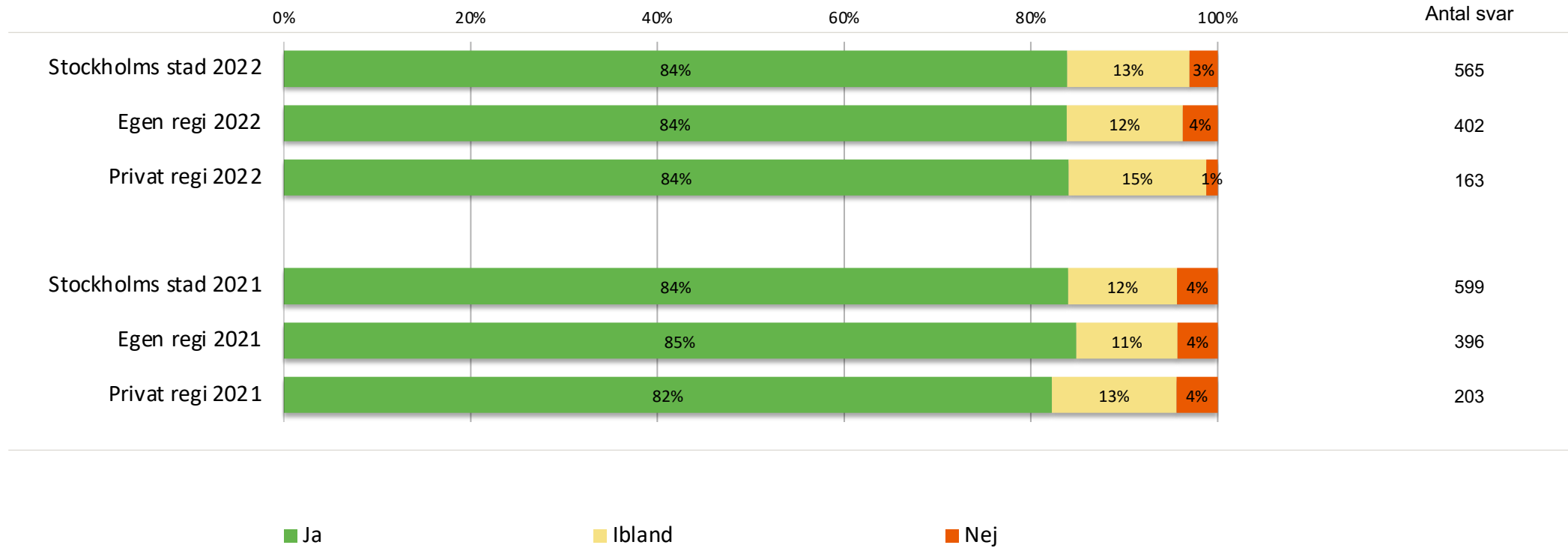
# Resultat per regiform

## Trivs du hemma?



# Resultat per regiform

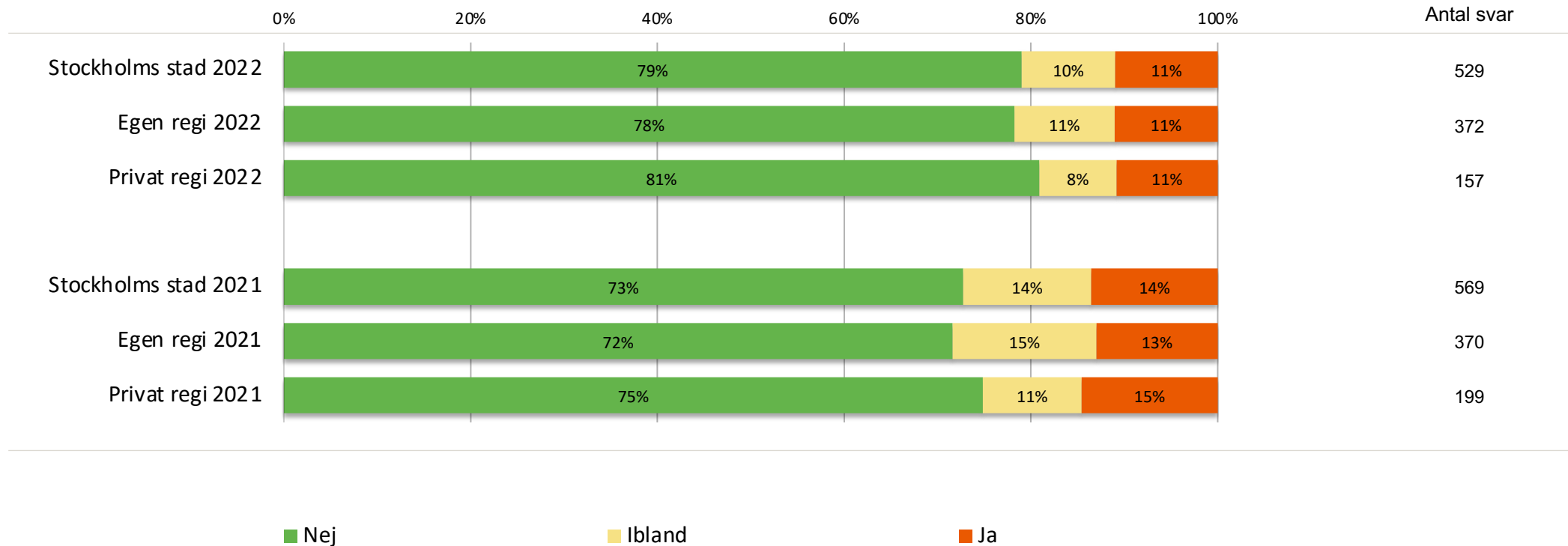
Är du nöjd med stödet du får hemma?





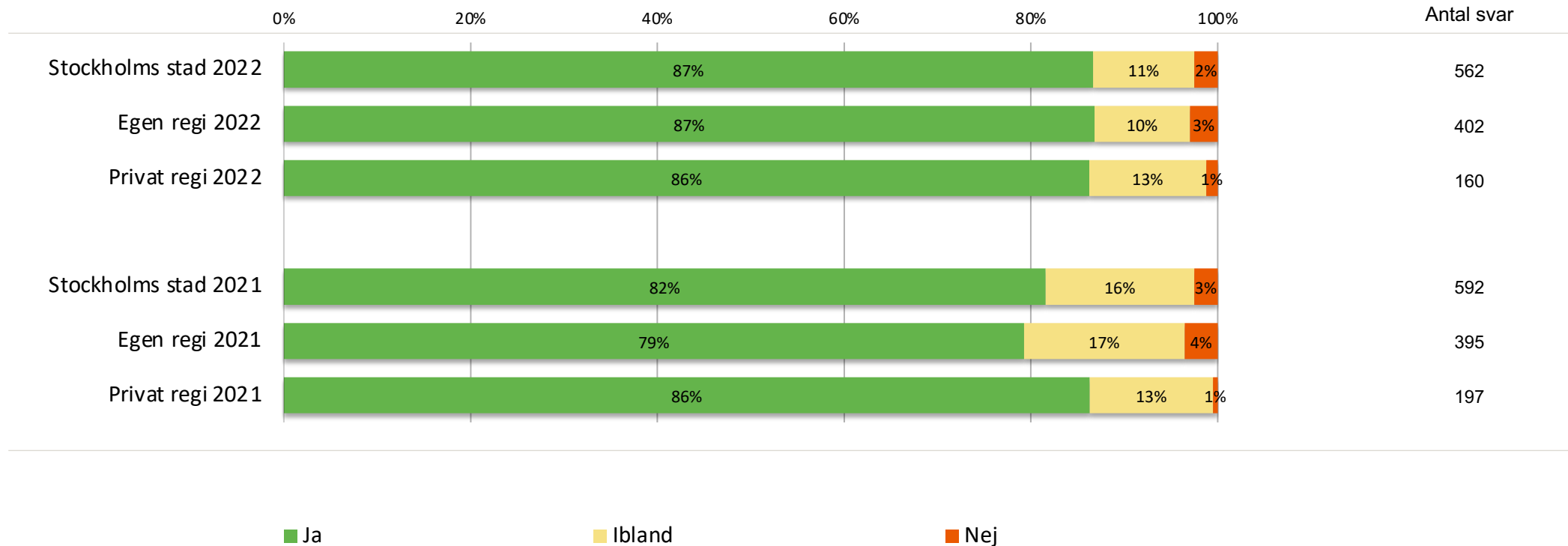
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per regiform

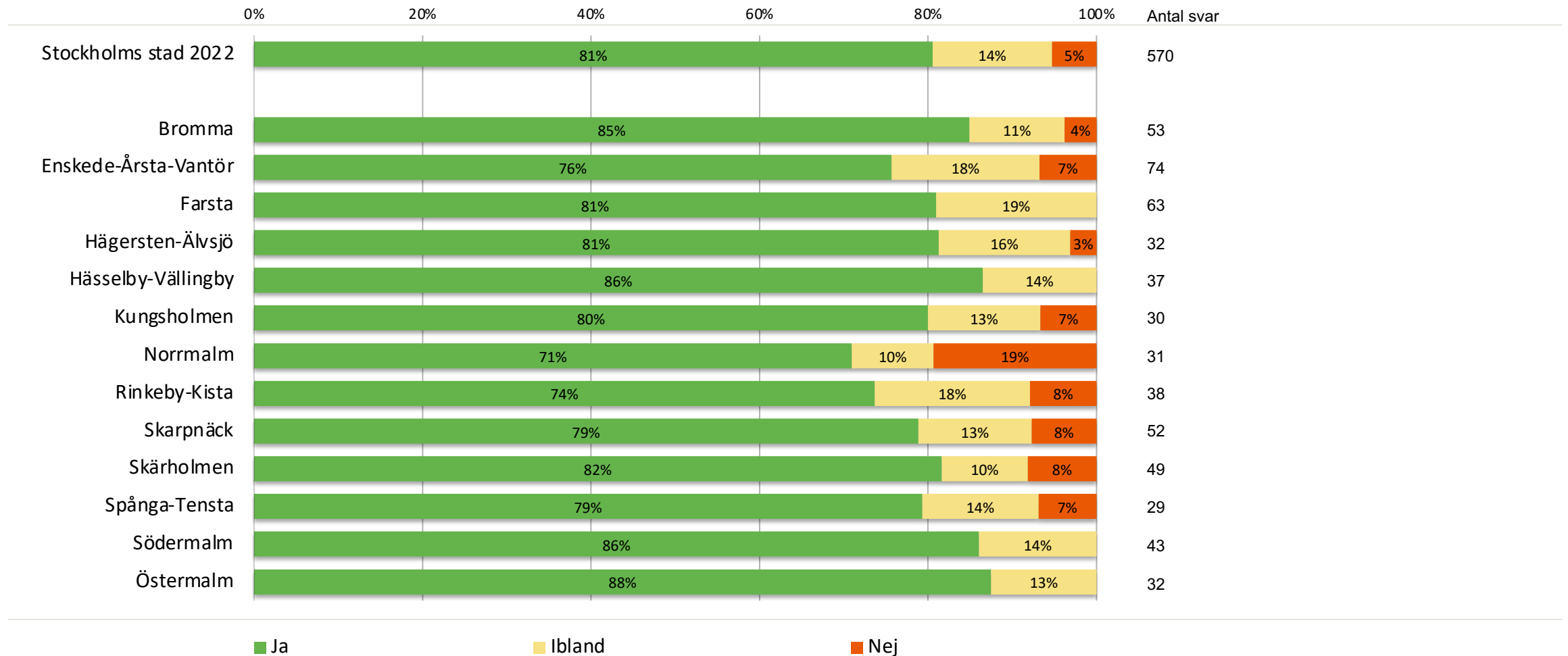
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per stadsdelsnämnd

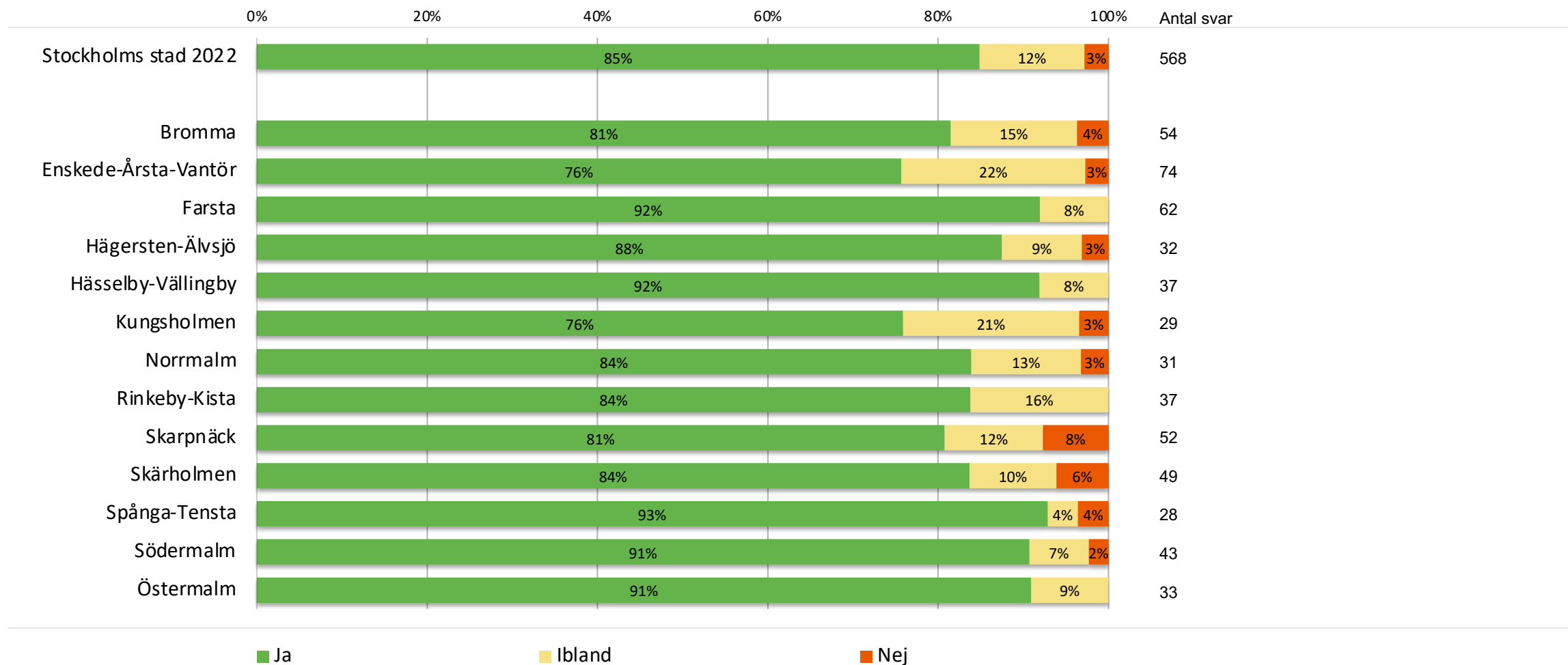
# Resultat per stadsdel

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



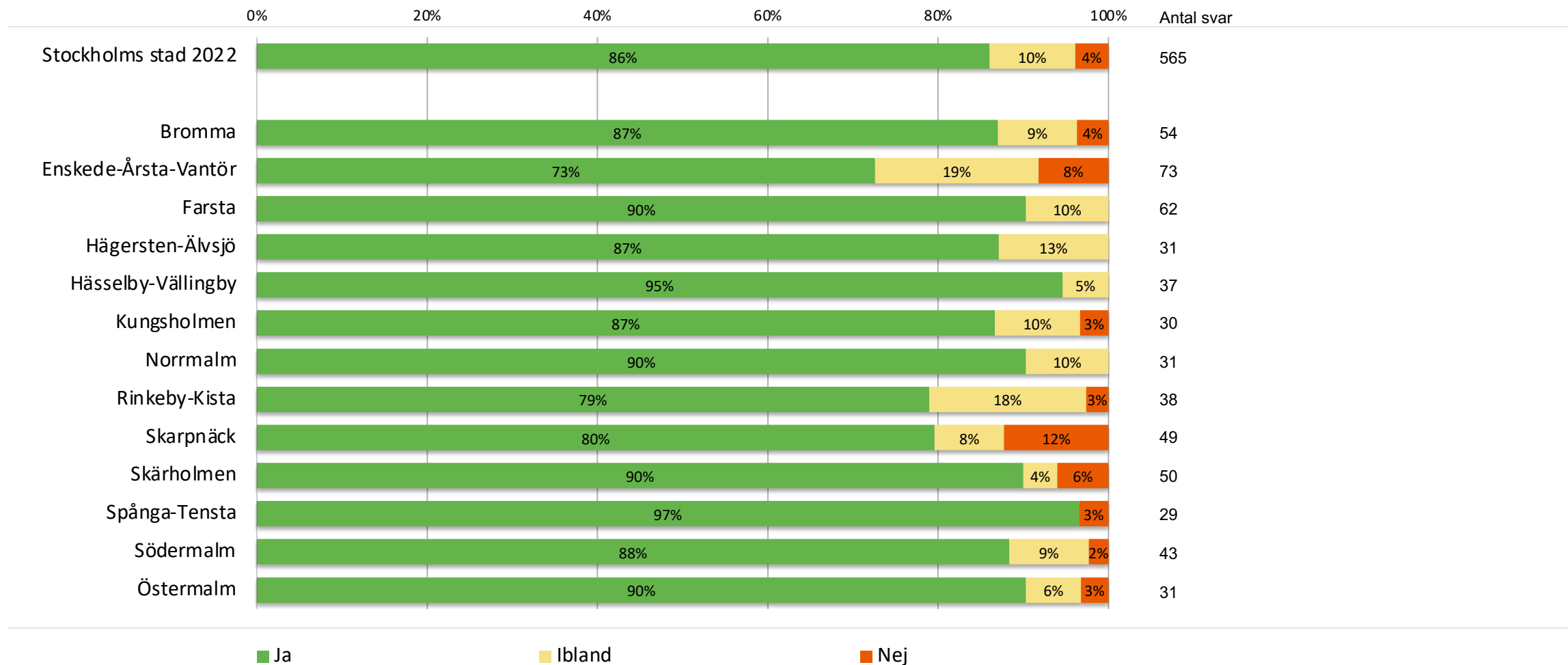
# Resultat per stadsdel

## Får du den hjälp du vill ha hemma?



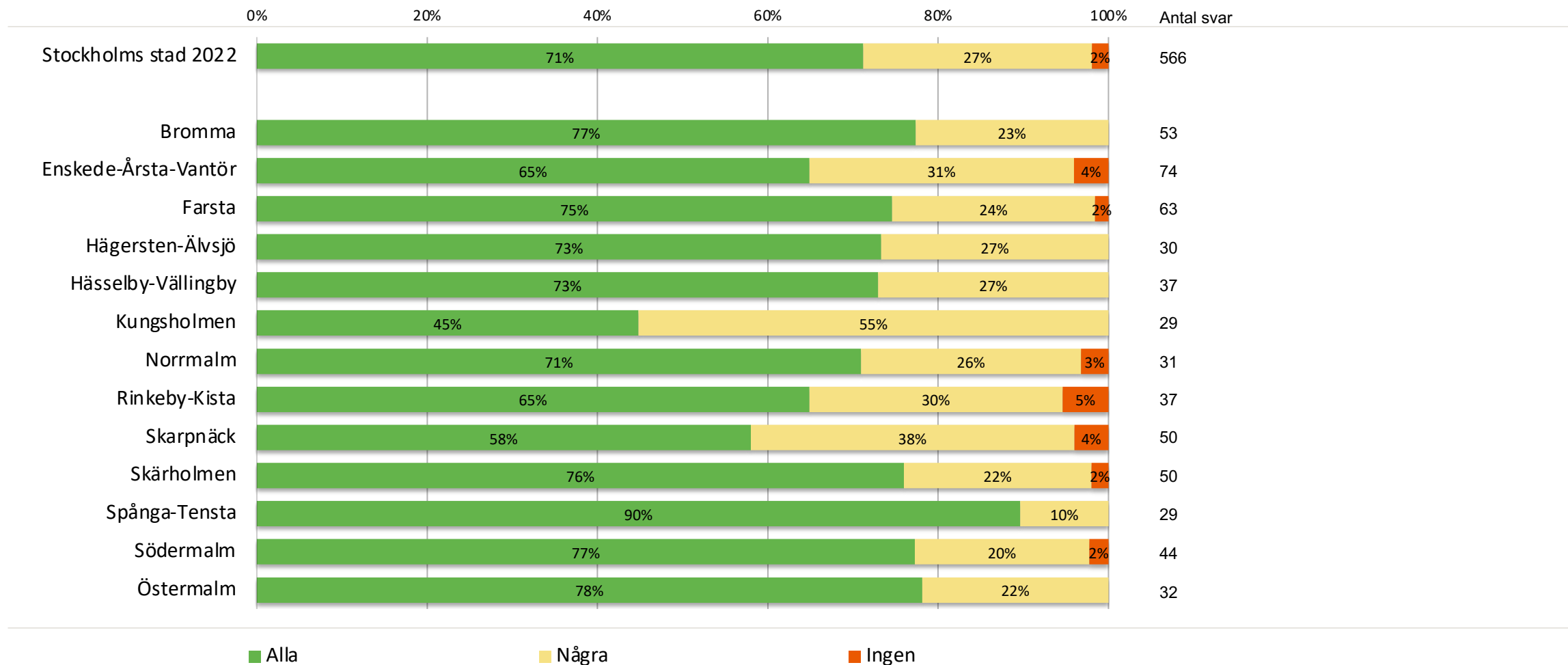
# Resultat per stadsdel

## Bryr sig personalen hemma om dig?



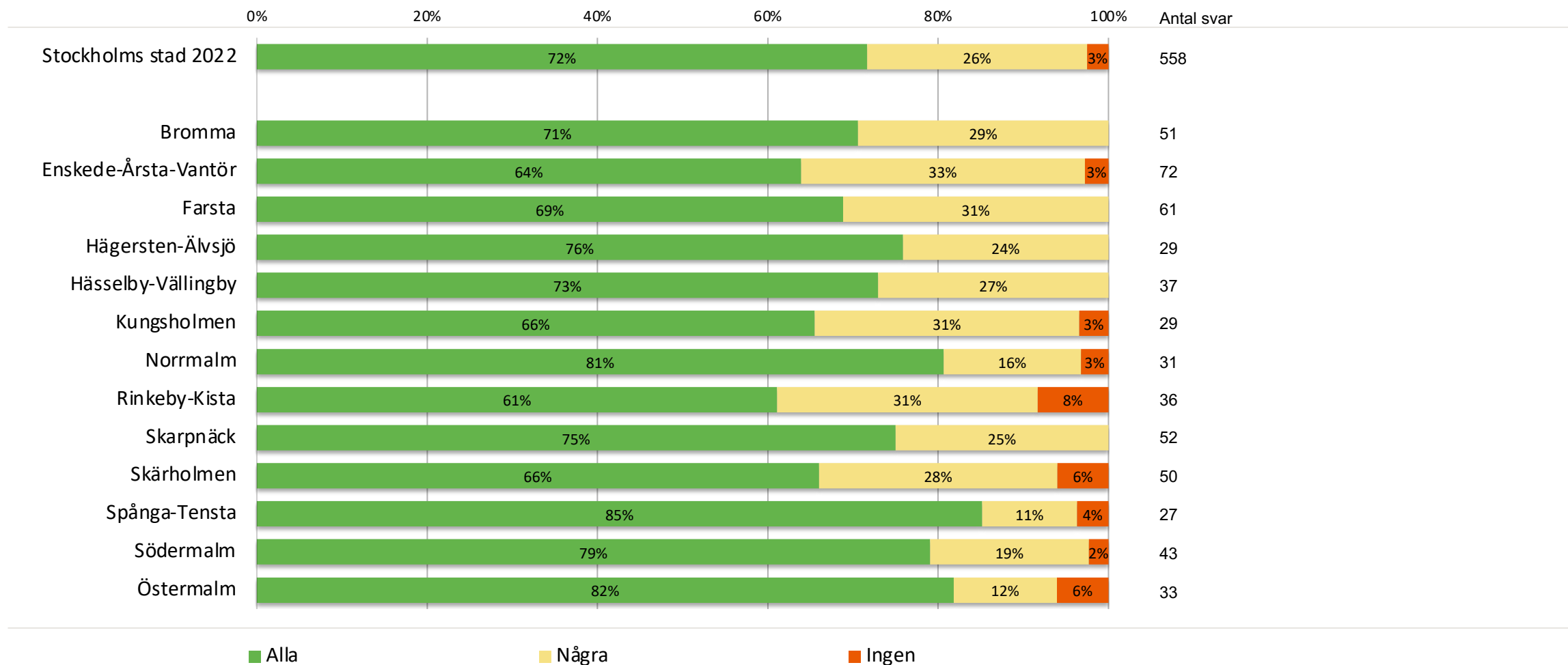
# Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per stadsdel

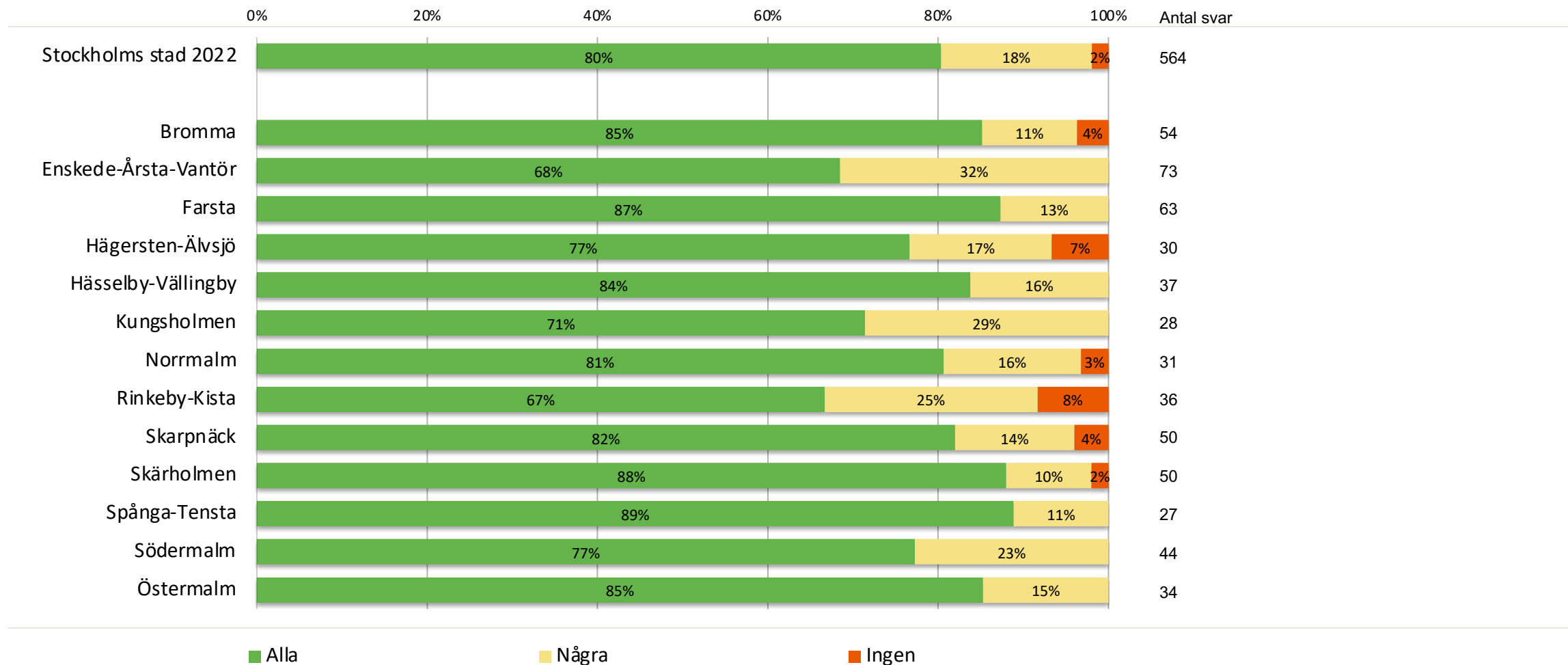
## Förstår personalen hemma vad du säger?





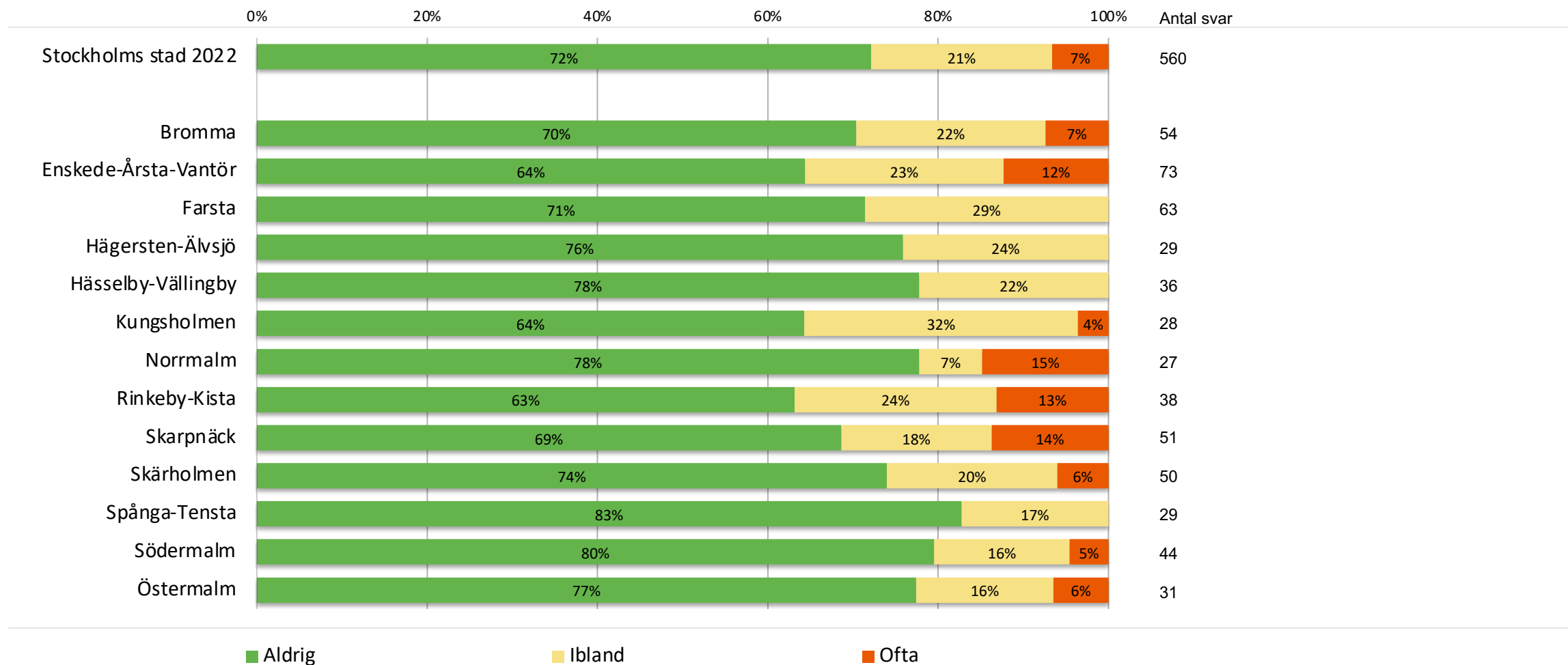
# Resultat per stadsdel

## Känner du dig trygg med personalen hemma?



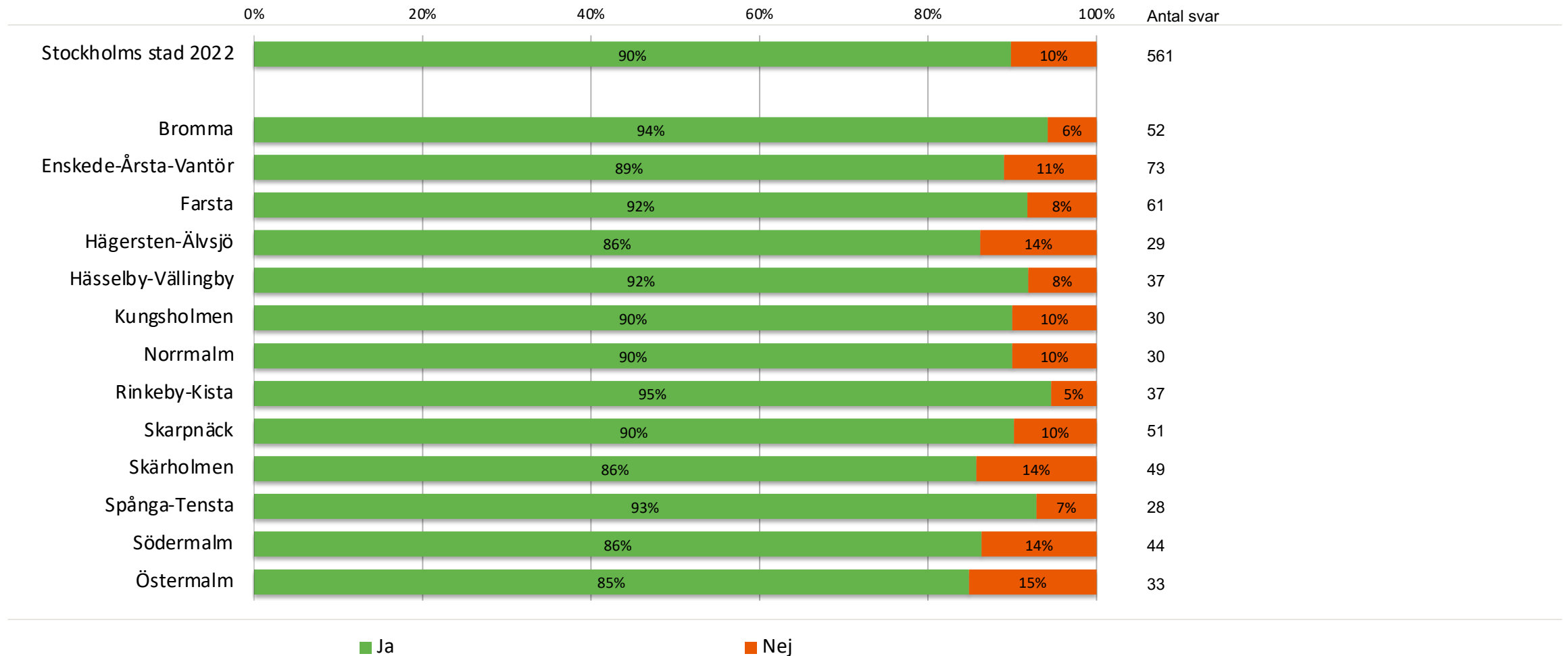
# Resultat per stadsdel

## Är du rädd för något hemma?



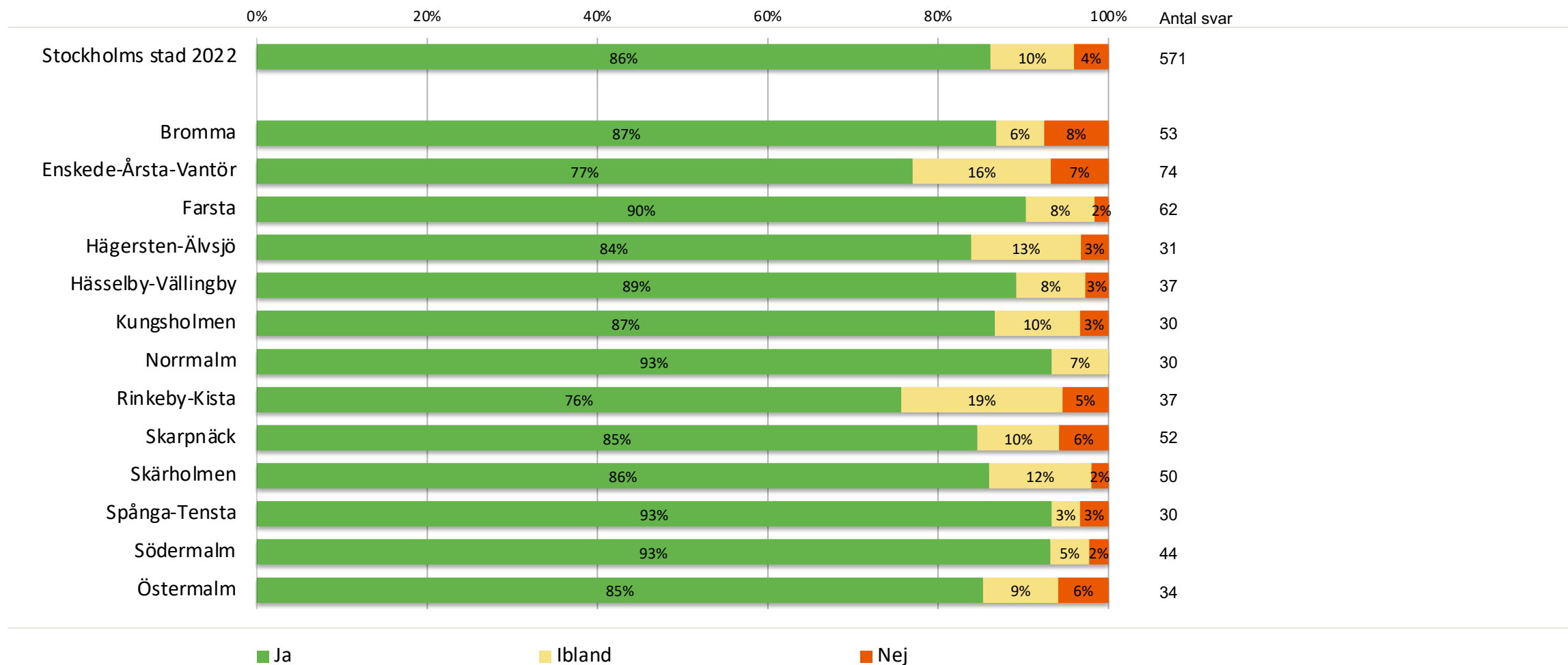
# Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



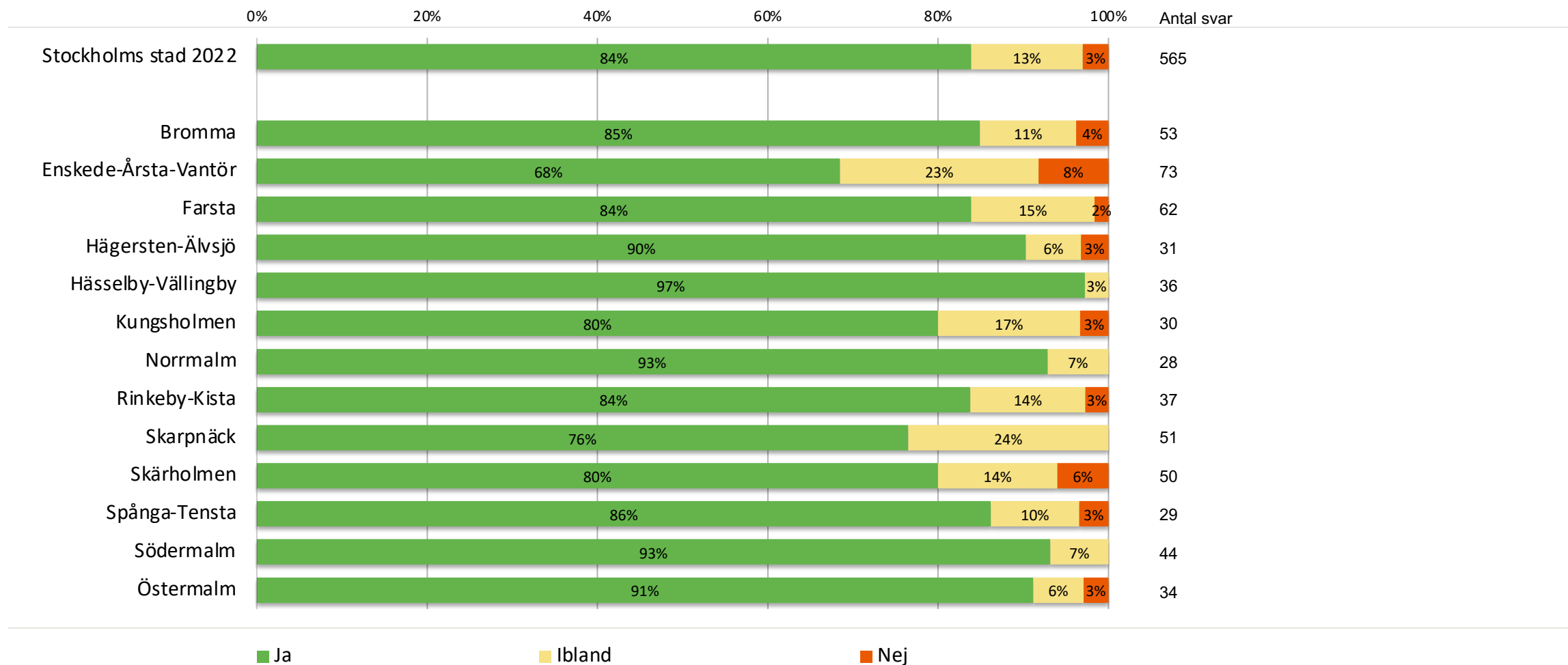
# Resultat per stadsdel

## Trivs du hemma?



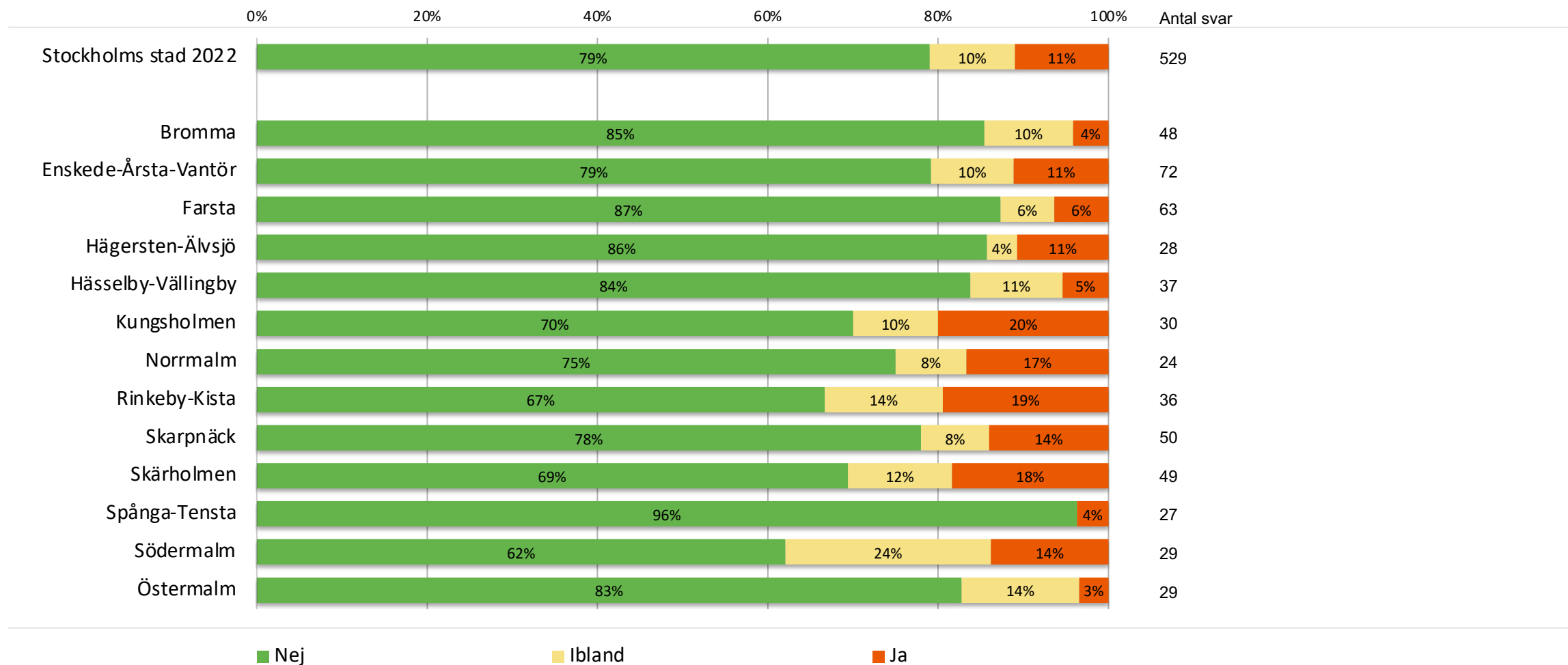
# Resultat per stadsdel

## Är du nöjd med stödet du får hemma?



# Resultat per stadsdel

## Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per stadsdel

## Blir du väl bemött av personalen hemma?

