



Brukarundersökning 2022

Korttidsvistelse

Hägersten-Älvsjö

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i SDN Hägersten-Älvsjö

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 268 st svar vilket ger en svarsprocent på 45 %.

Totalt för SDN Hägersten-Älvsjö inkom 41 svar vilket ger en svarsfrekvens på 47 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Index för nöjdhet* i Hägersten-Älvsjö uppgår till 91 år 2022, vilket är en utveckling från 87 år 2021 och 86 år 2020. Indexet för staden totalt år 2022 uppgår till 87.

95% i Hägersten-Älvsjö uppger att de är nöjda med sitt korttidshem vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 93% år 2020, jämfört med 92% för staden totalt.

73% i Hägersten-Älvsjö uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får vilket är en utveckling från 69% år 2021 och 67% år 2020, jämfört med 71% för staden totalt.

95% i Hägersten-Älvsjö uppger att personalen lyssnar på dem vilket är en utveckling från 94% år 2021 och 93% år 2020, jämfört med 94% för staden totalt.

92% i Hägersten-Älvsjö uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 80% år 2021 och 86% år 2020, jämfört med 86% för staden totalt.

98% i Hägersten-Älvsjö uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 96% år 2021 och 95% år 2020, jämfört med 93% för staden totalt.

** Index för nöjdhet baseras på de fem påståendena jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, personalen lyssnar på mig, jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, jag känner mig trygg i mitt korttidshem, jag är nöjd med mitt korttidshem*

Svarsfrekvenser

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020
Bromma	42	24	57%	22	48%	25	58%
Enskede-Årsta-Vantör	75	29	39%	34	43%	29	45%
Farsta	73	30	41%	40	48%	36	65%
Hägersten-Älvsjö	87	41	47%	48	48%	48	52%
Hässelby-Vällingby	78	32	41%	41	44%	35	45%
Kungsholmen	20	14	70%	14	64%	12	71%
Norrmalm	31	13	42%	21	68%	16	73%
Rinkeby-Kista	18	9	50%	11	58%	8	47%
Skarpnäck	36	18	50%	16	55%	14	47%
Skärholmen	21	8	38%	18	60%	14	52%
Spånga-Tensta	25	10	40%	12	50%	9	43%
Södermalm	59	27	46%	31	54%	17	35%
Östermalm	26	13	50%	16	64%	13	54%
Egen regi	71	36	51%	43	65%	40	66%
Privat/övrig regi	520	232	45%	281	49%	236	49%
Kvinna	226	111	49%	135	56%	103	50%
Man	365	157	43%	189	48%	173	52%
Stockholms stad totalt	591	268	45%	324	51%	276	51%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat



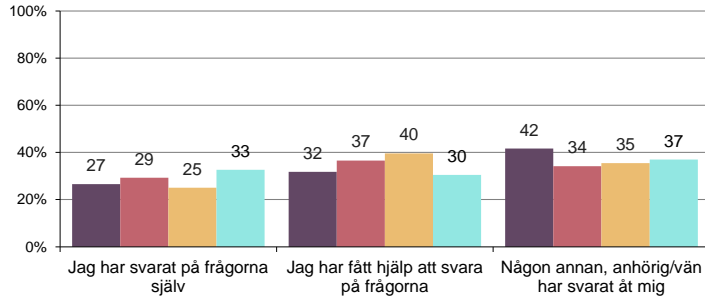
■ Stockholms stad 2022

■ Hägersten-Älvsjö 2022

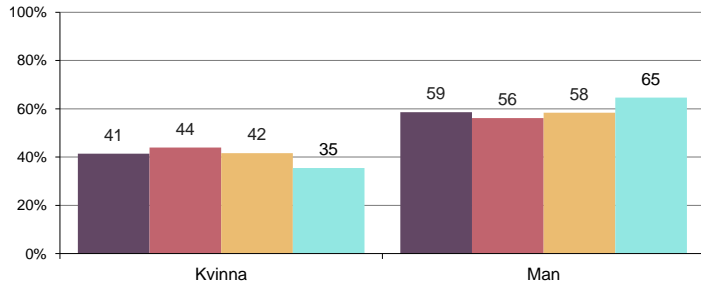
■ Hägersten-Älvsjö 2021

■ Hägersten-Älvsjö 2020

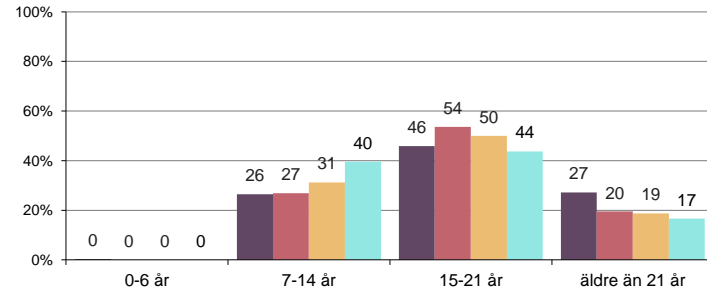
Vem har svarat på de här frågorna?



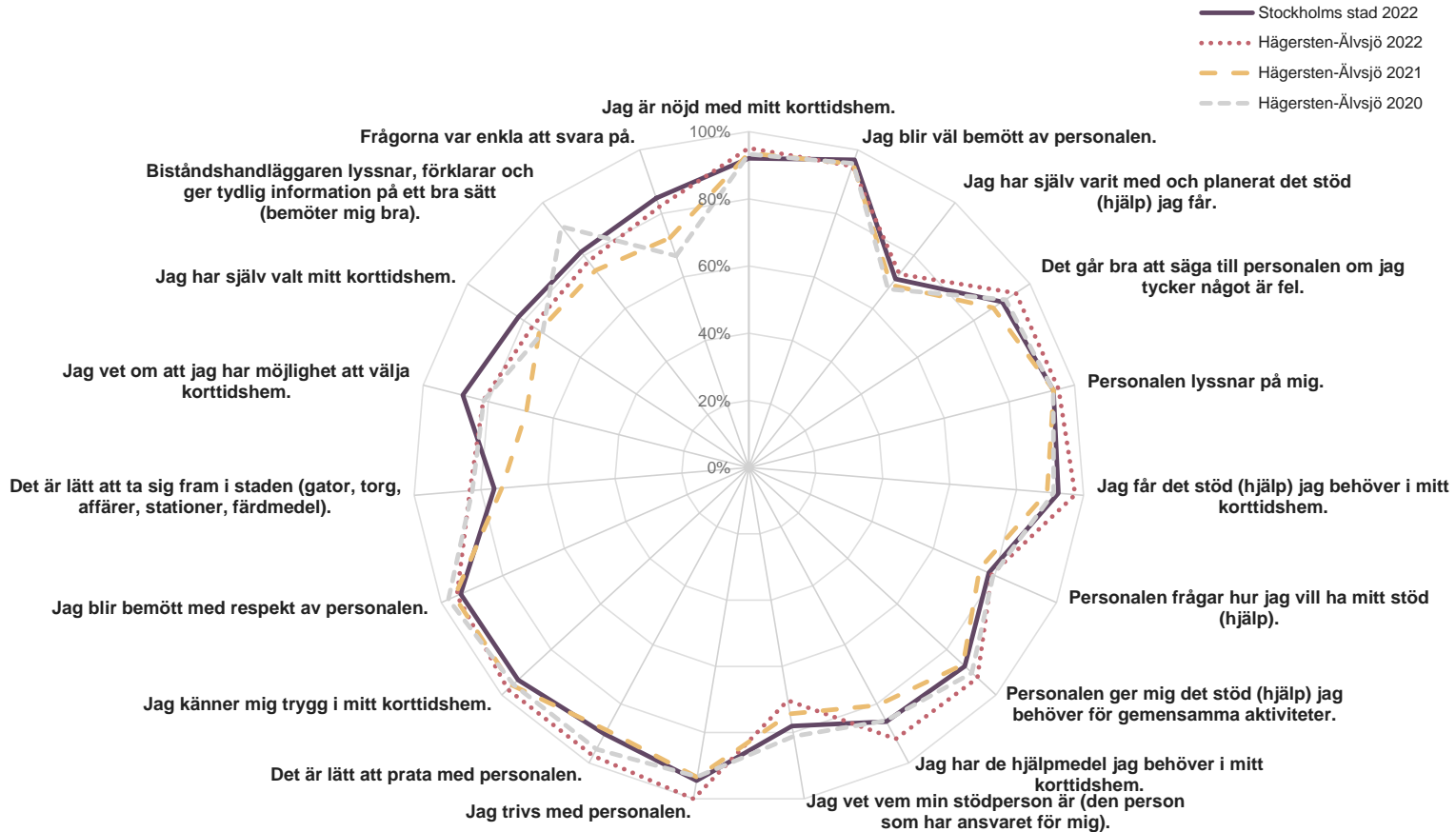
Kön



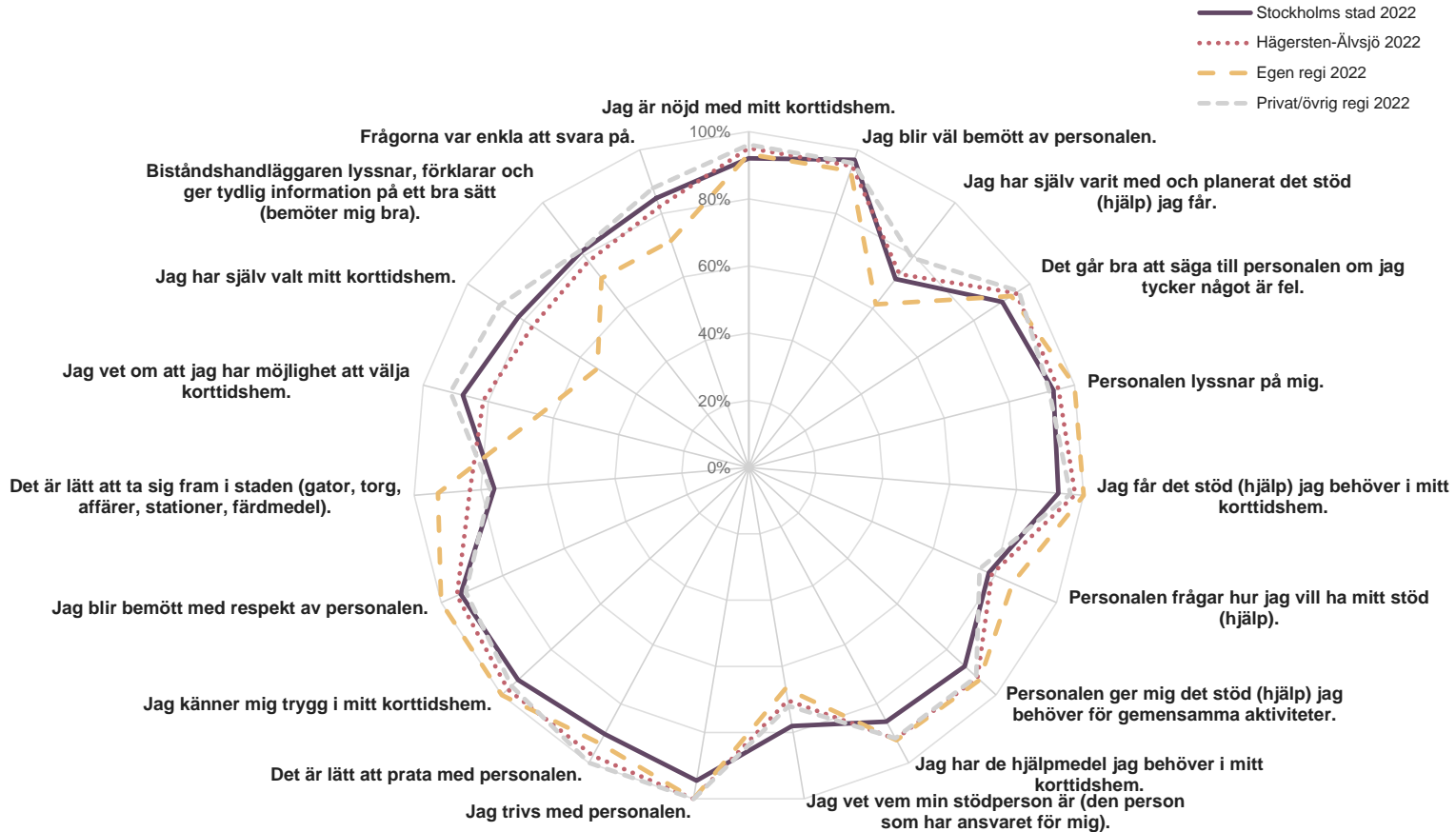
Ålder



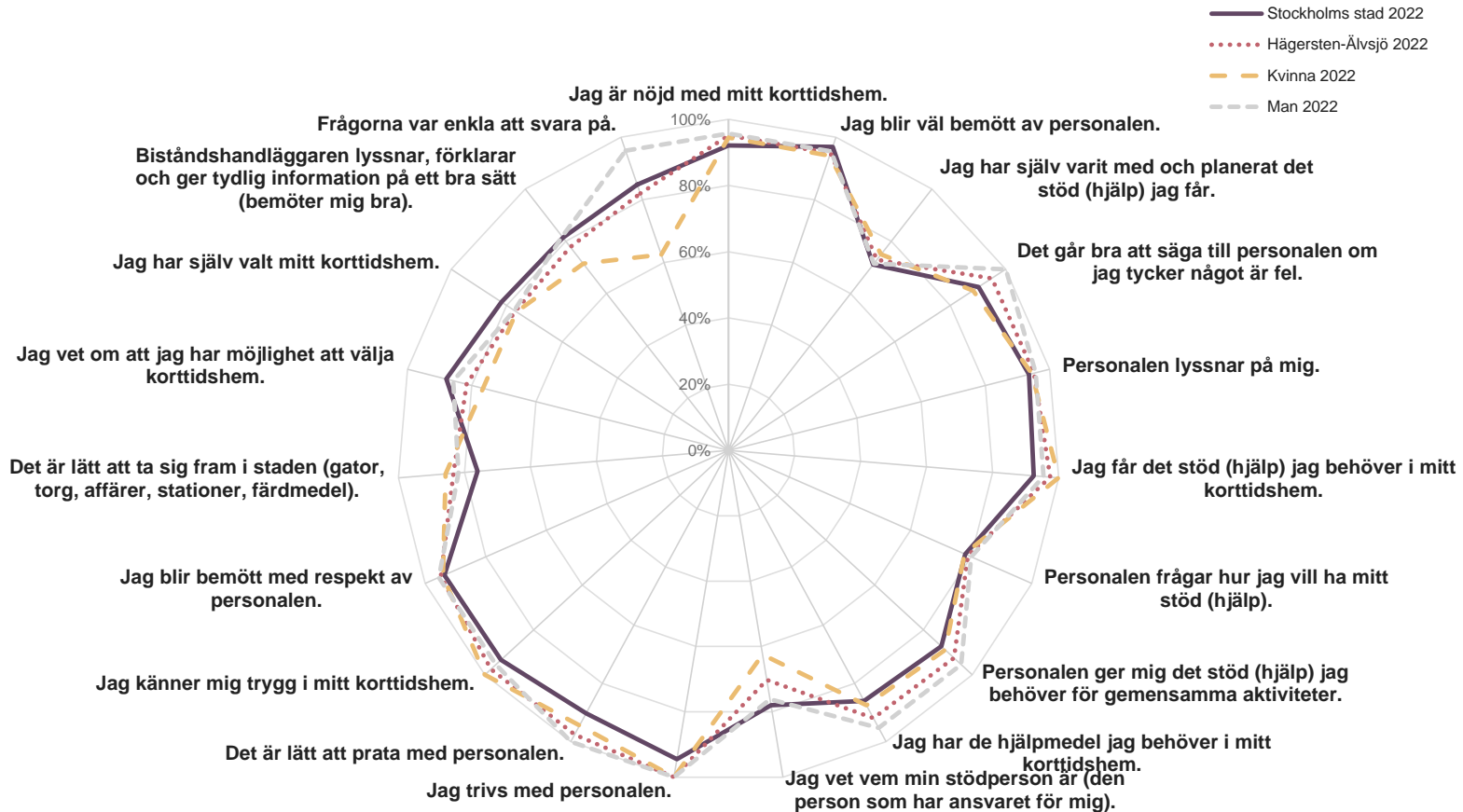
Andel instämmande (4+5)



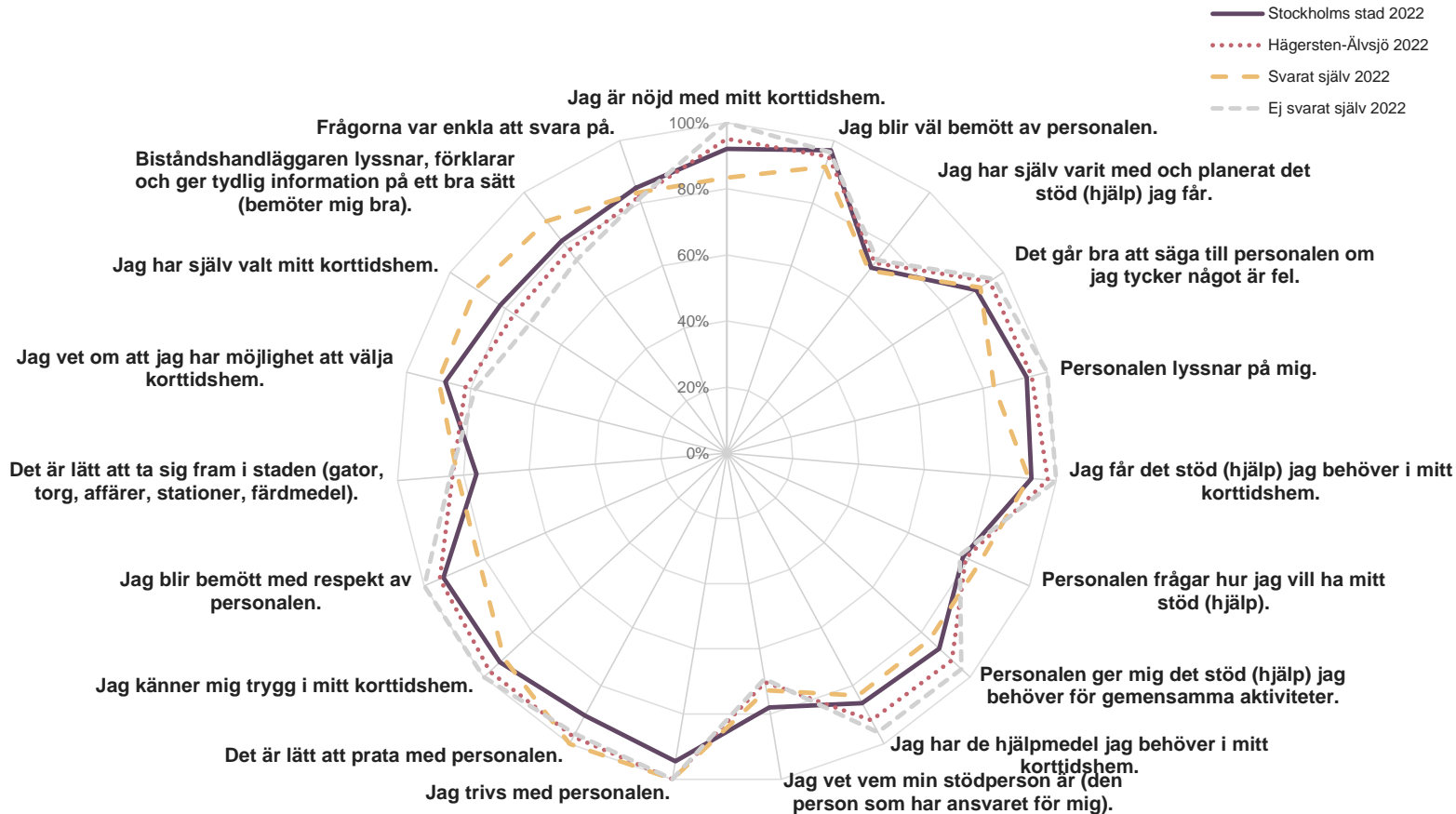
Andel instämmande (4+5)



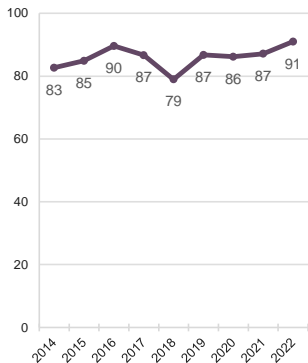
Andel instämmande (4+5)



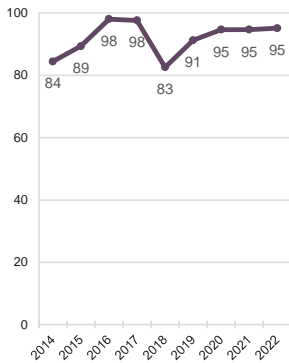
Andel instämmande (4+5)



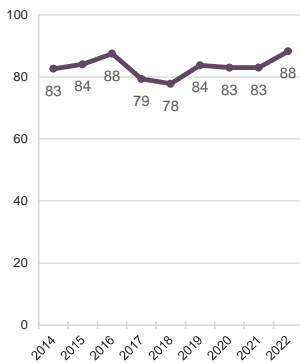
NFI



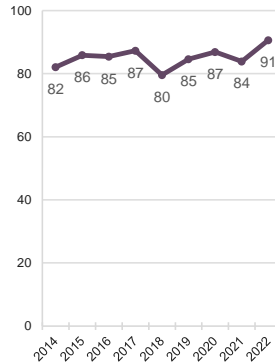
Sammanfattande omdöme



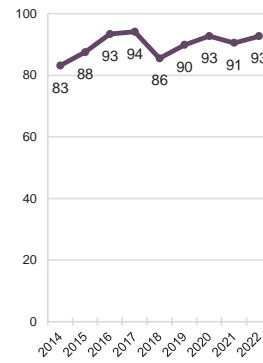
Att kunna vara med och bestämma



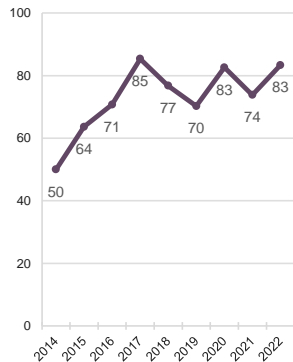
Att få rätt stöd



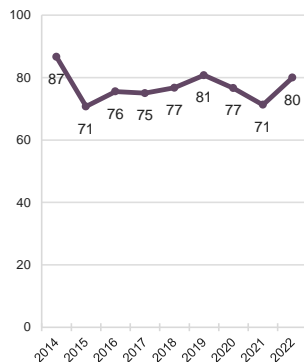
Trygghet



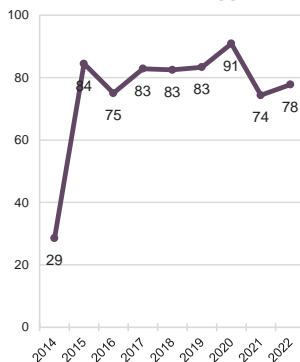
Tillgänglighet



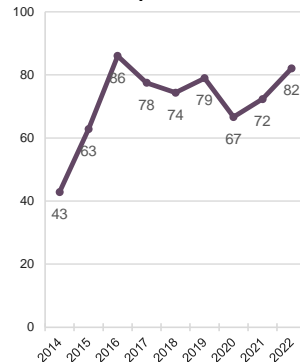
Möjlighet att välja



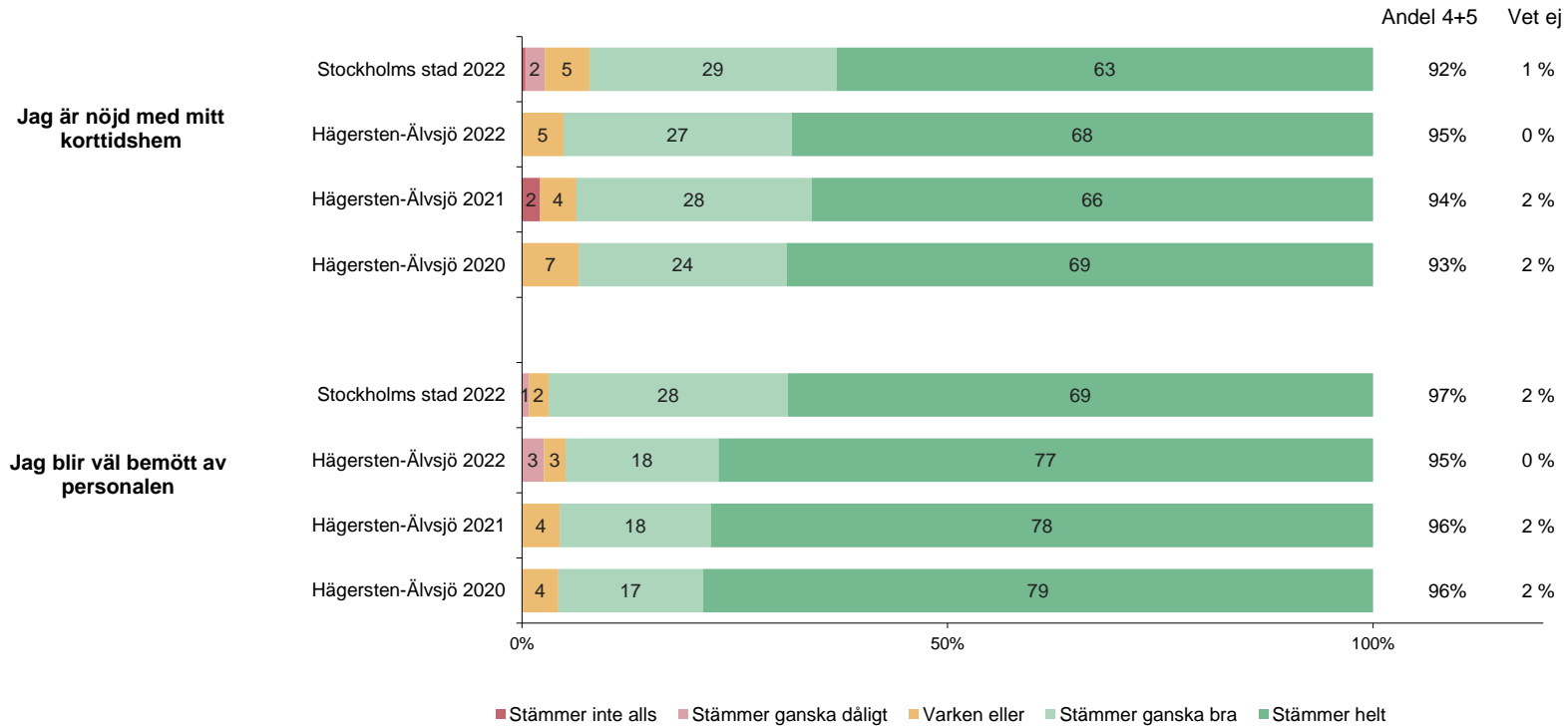
Bemötande från biståndshandläggaren



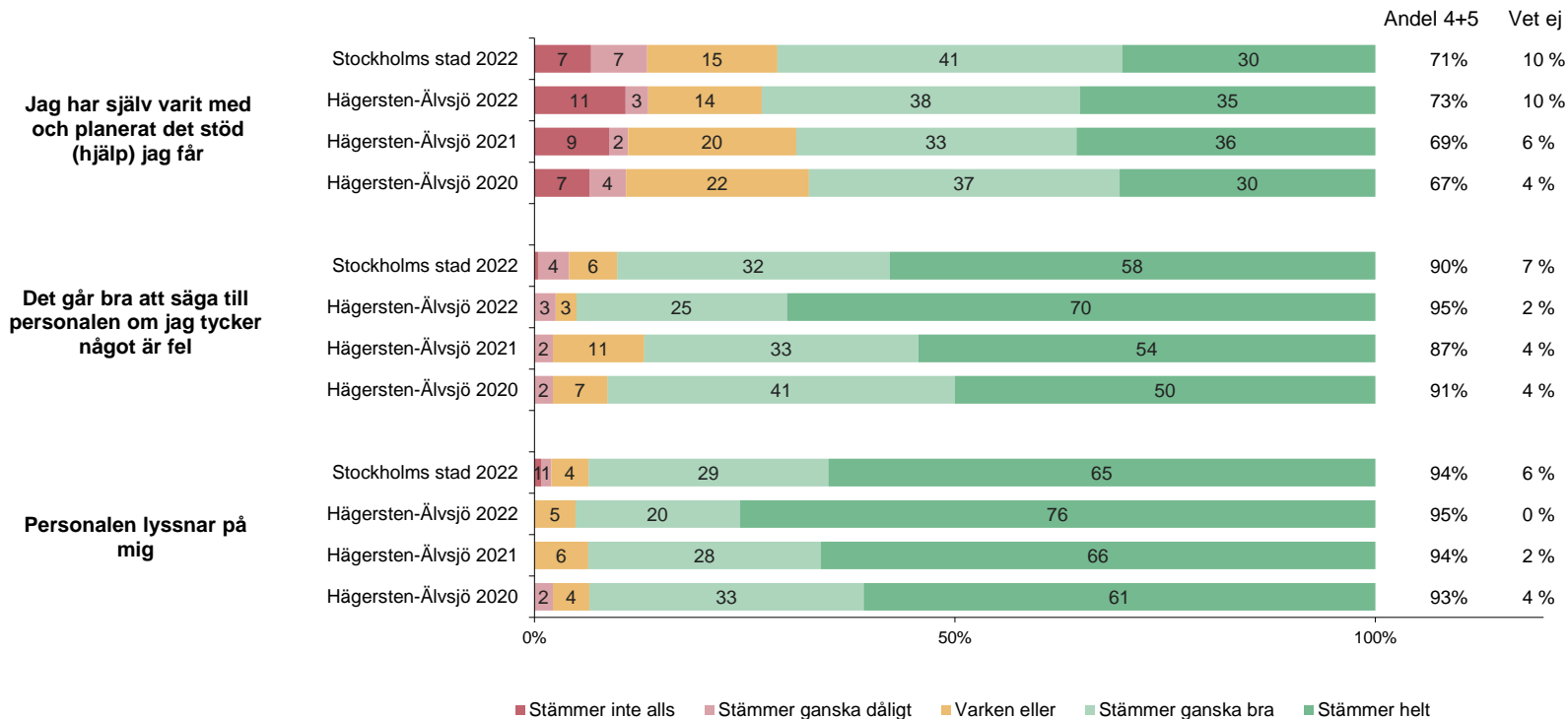
Frågorna var enkla att svara på



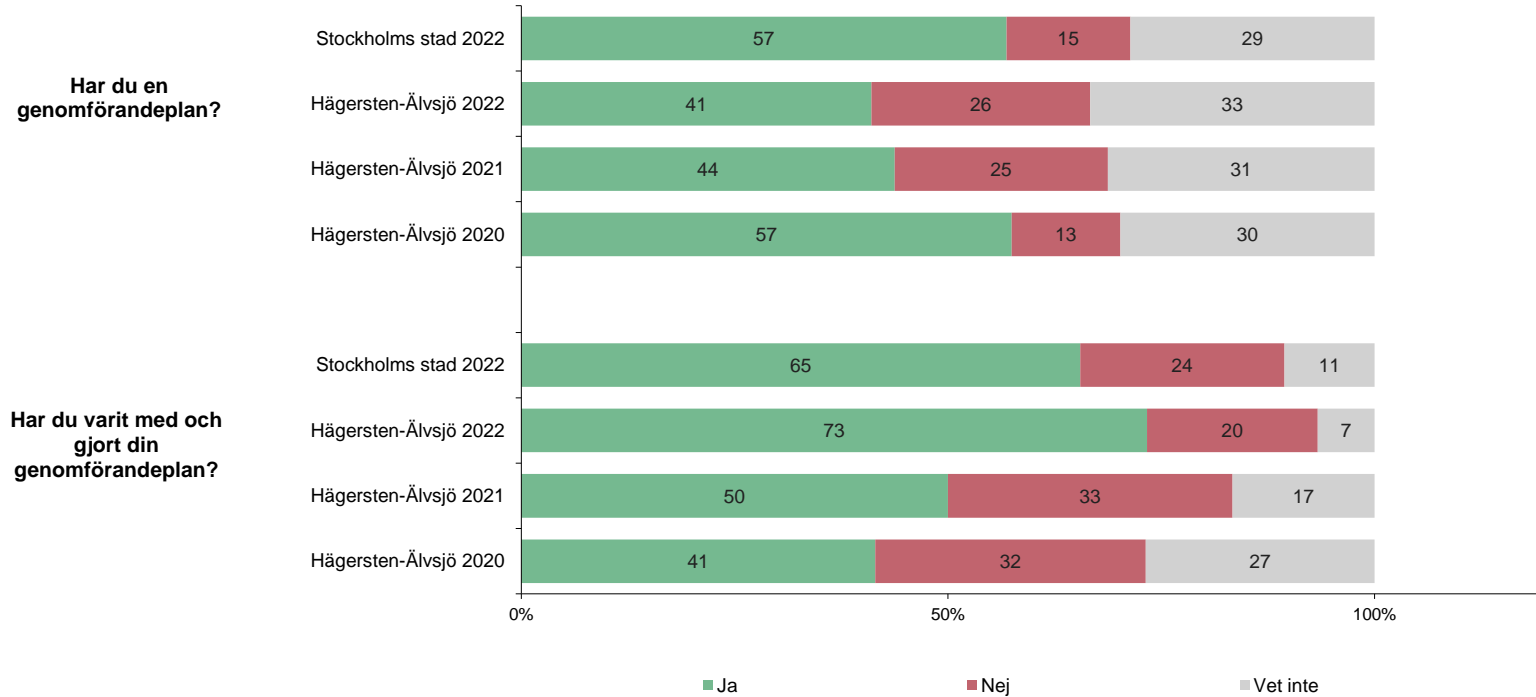
Sammanfattande omdöme



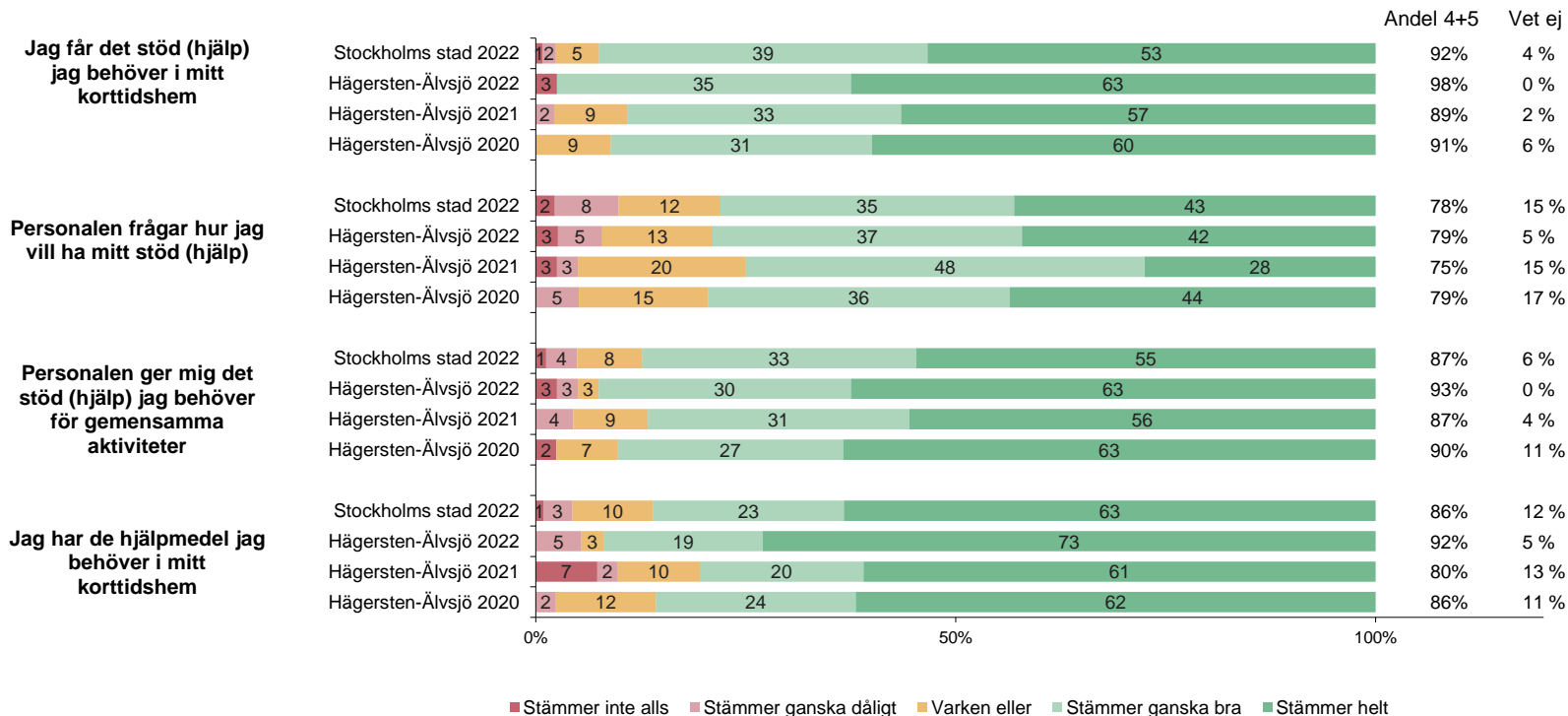
Att kunna vara med och bestämma

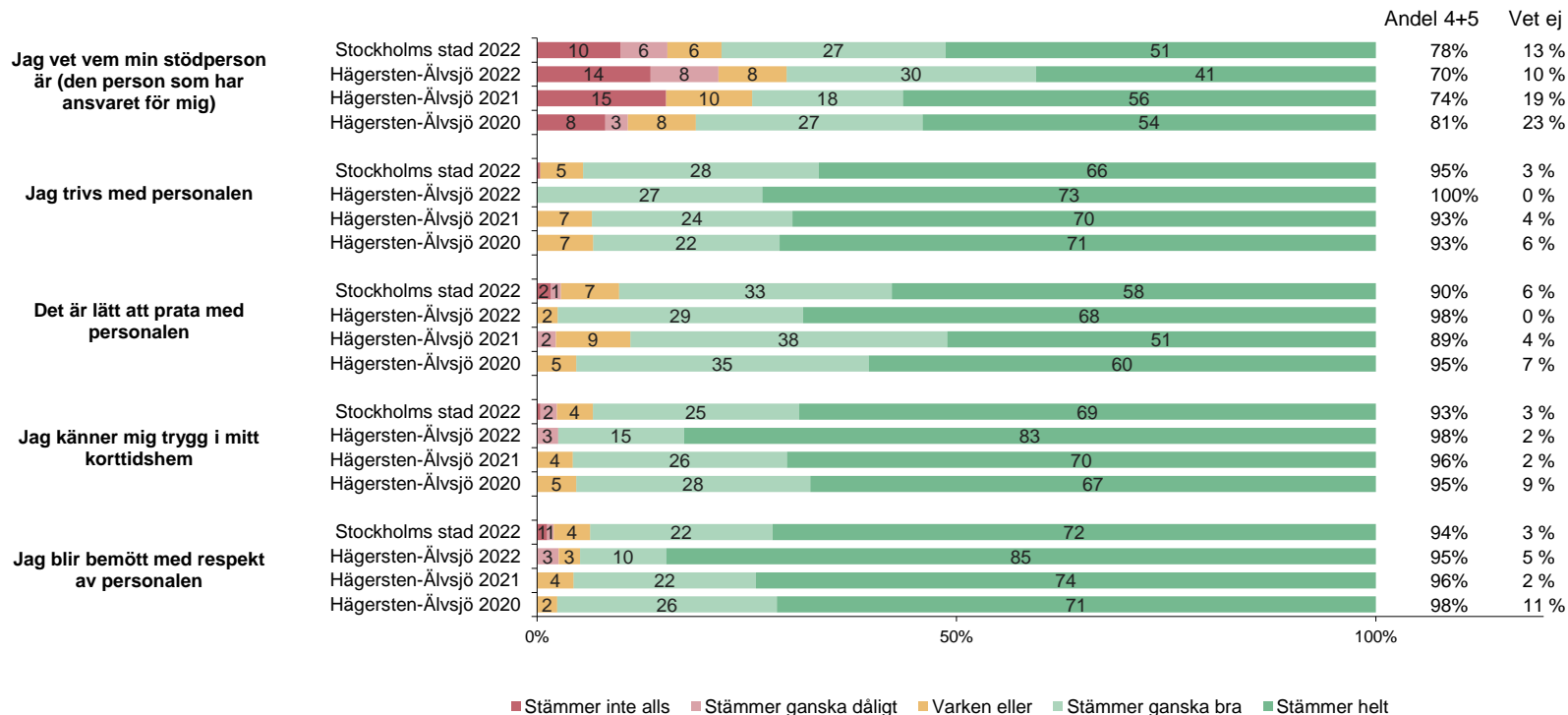


Att kunna vara med och bestämma



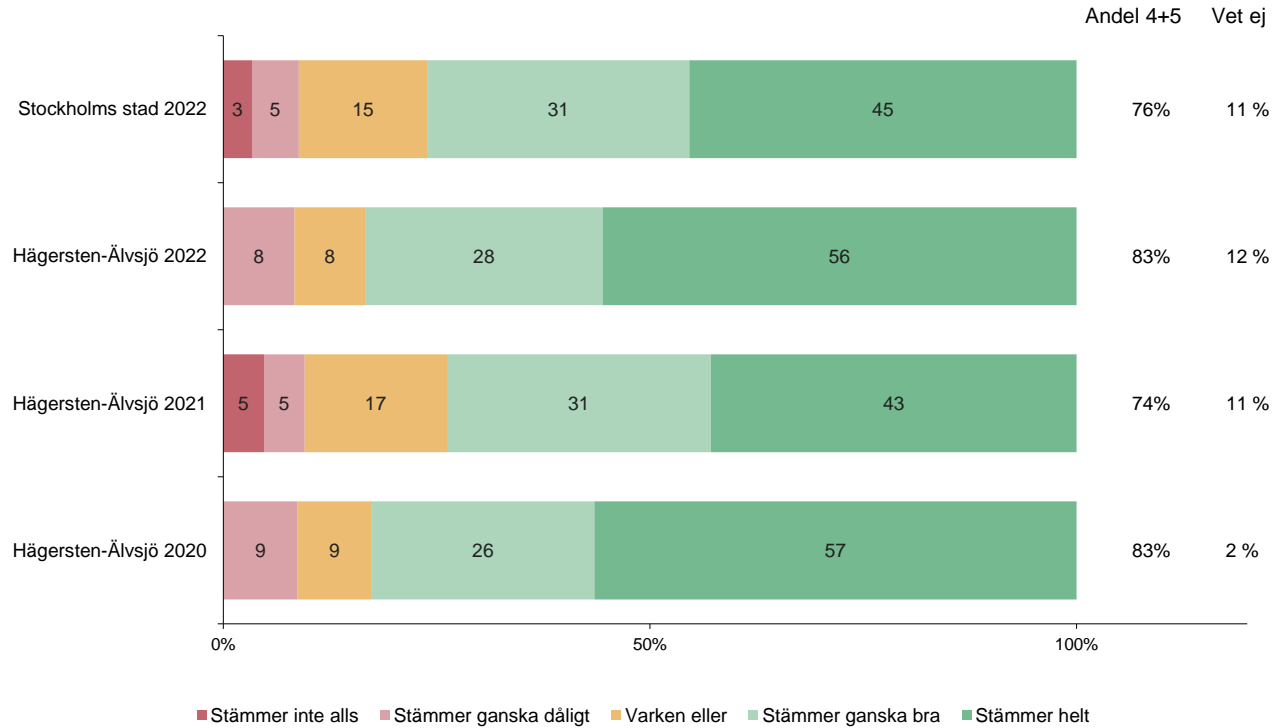
Att få rätt stöd som passar mig



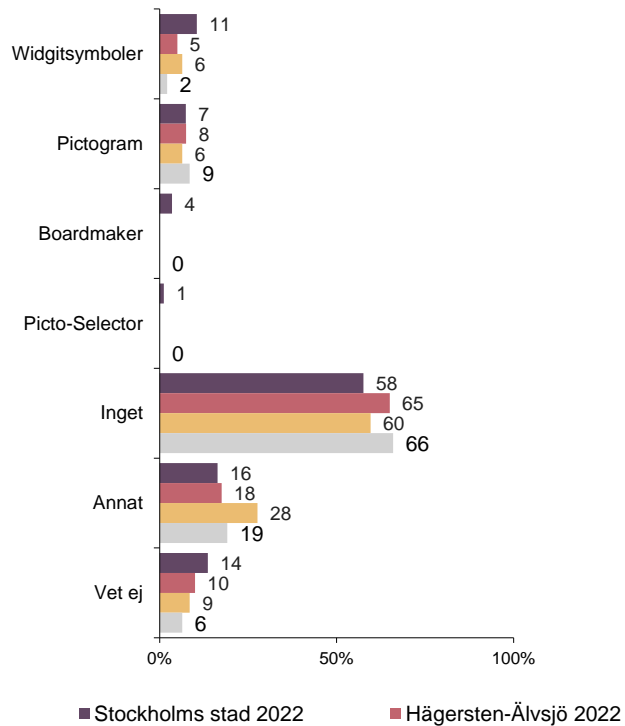


Tillgänglighet

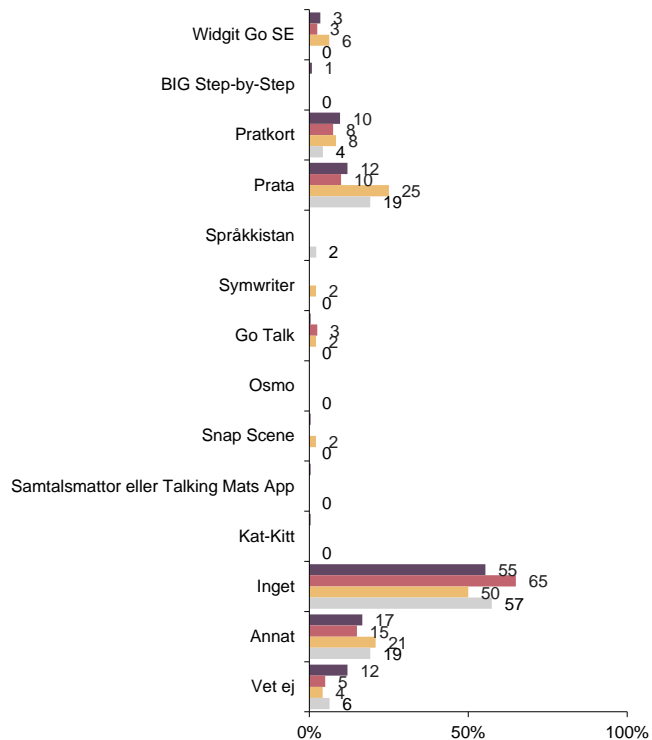
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



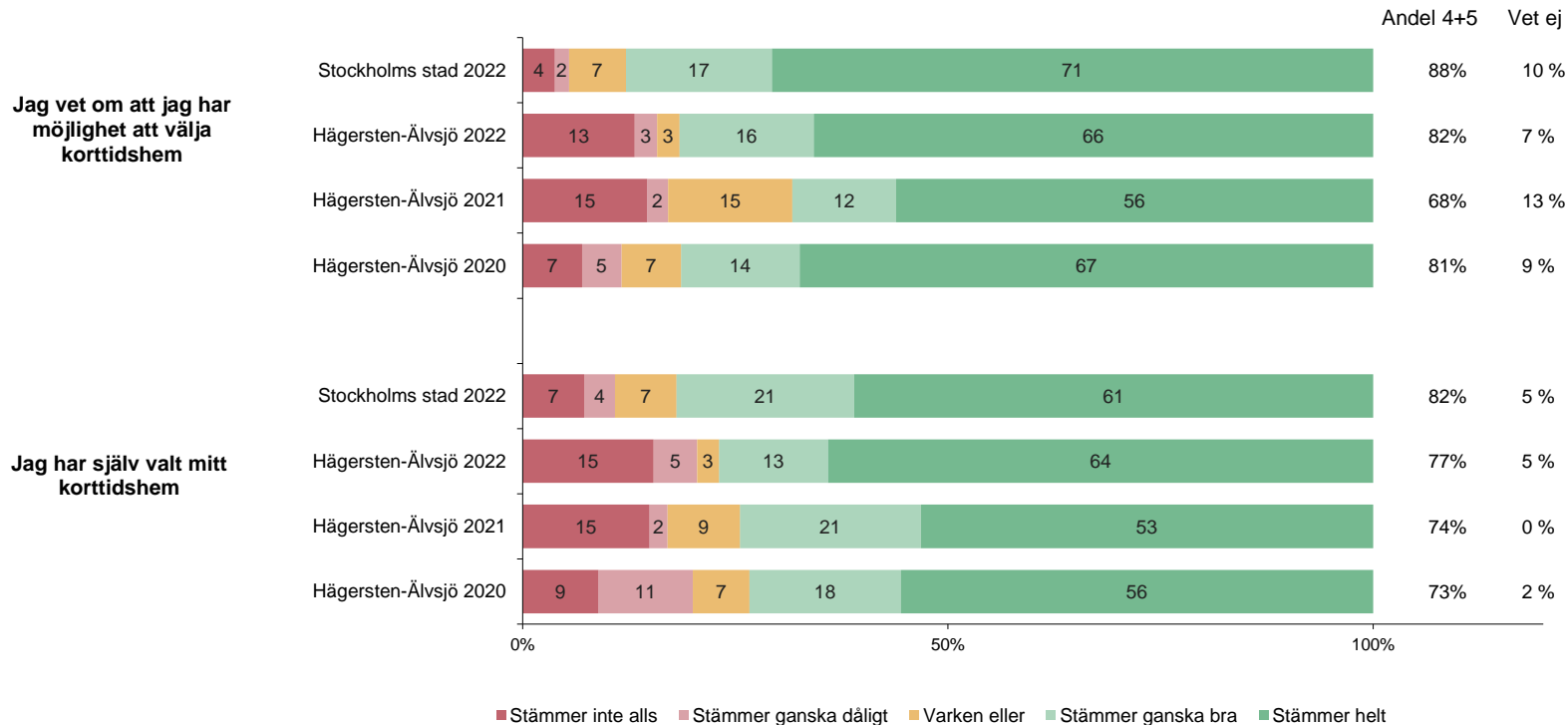
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

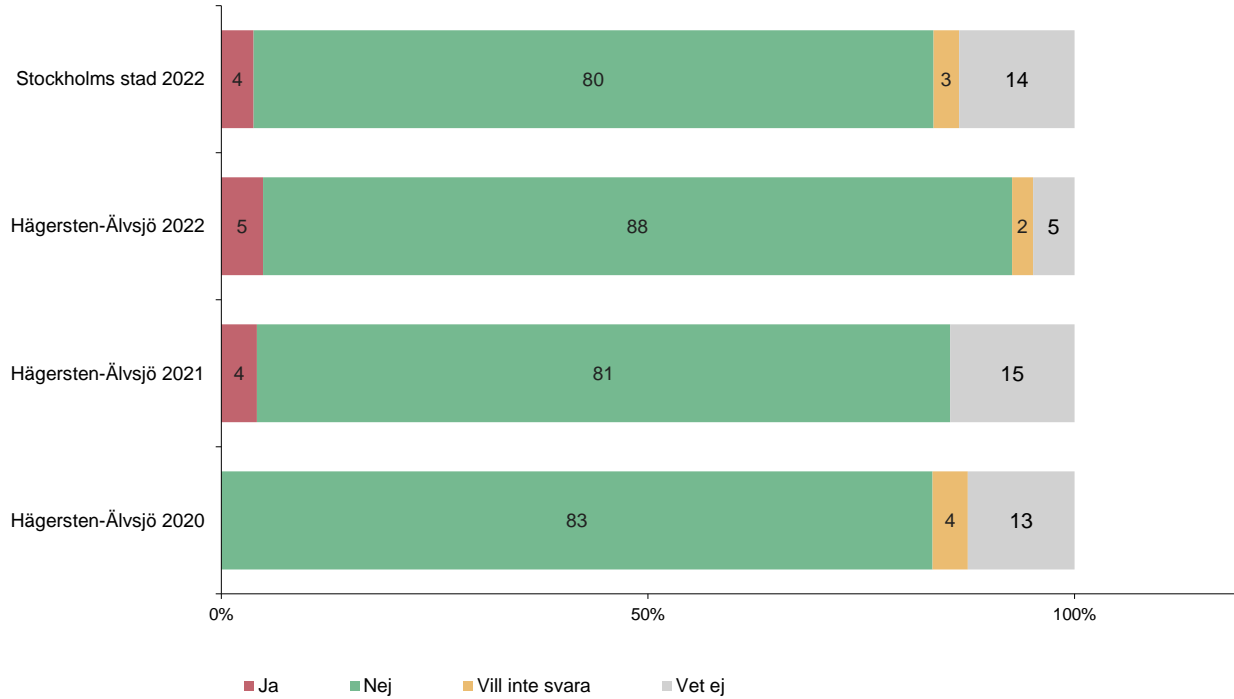


Möjlighet att välja



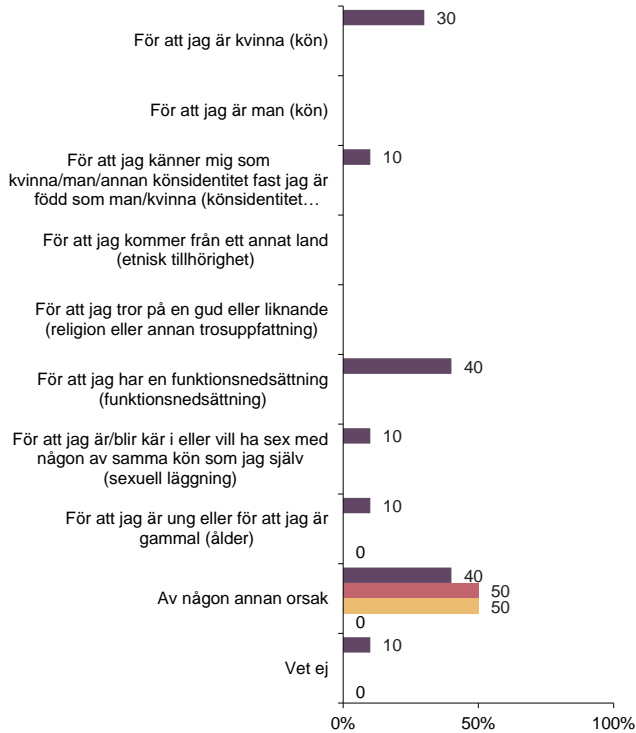
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

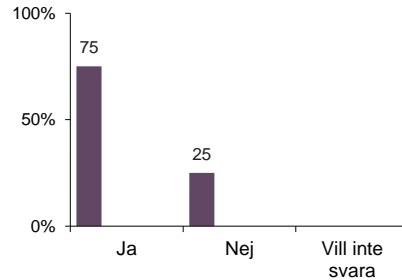


Diskriminering i verksamheten

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

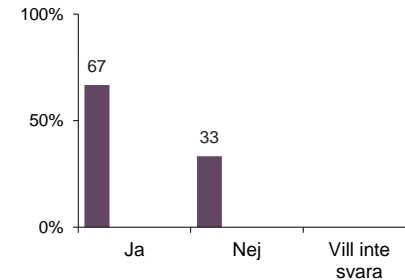


Har du berättat om det som hänt för personalen?



■ Stockholms stad 2022

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

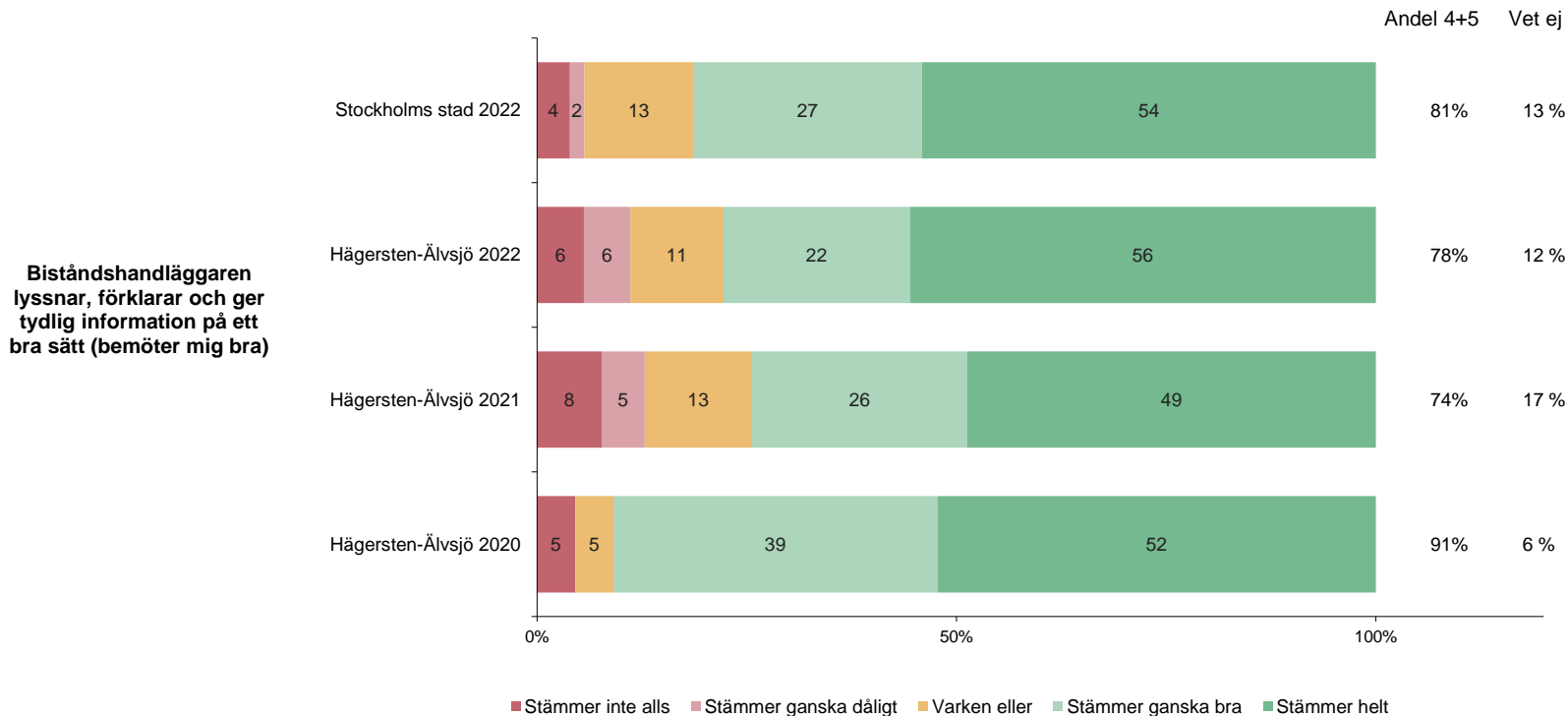


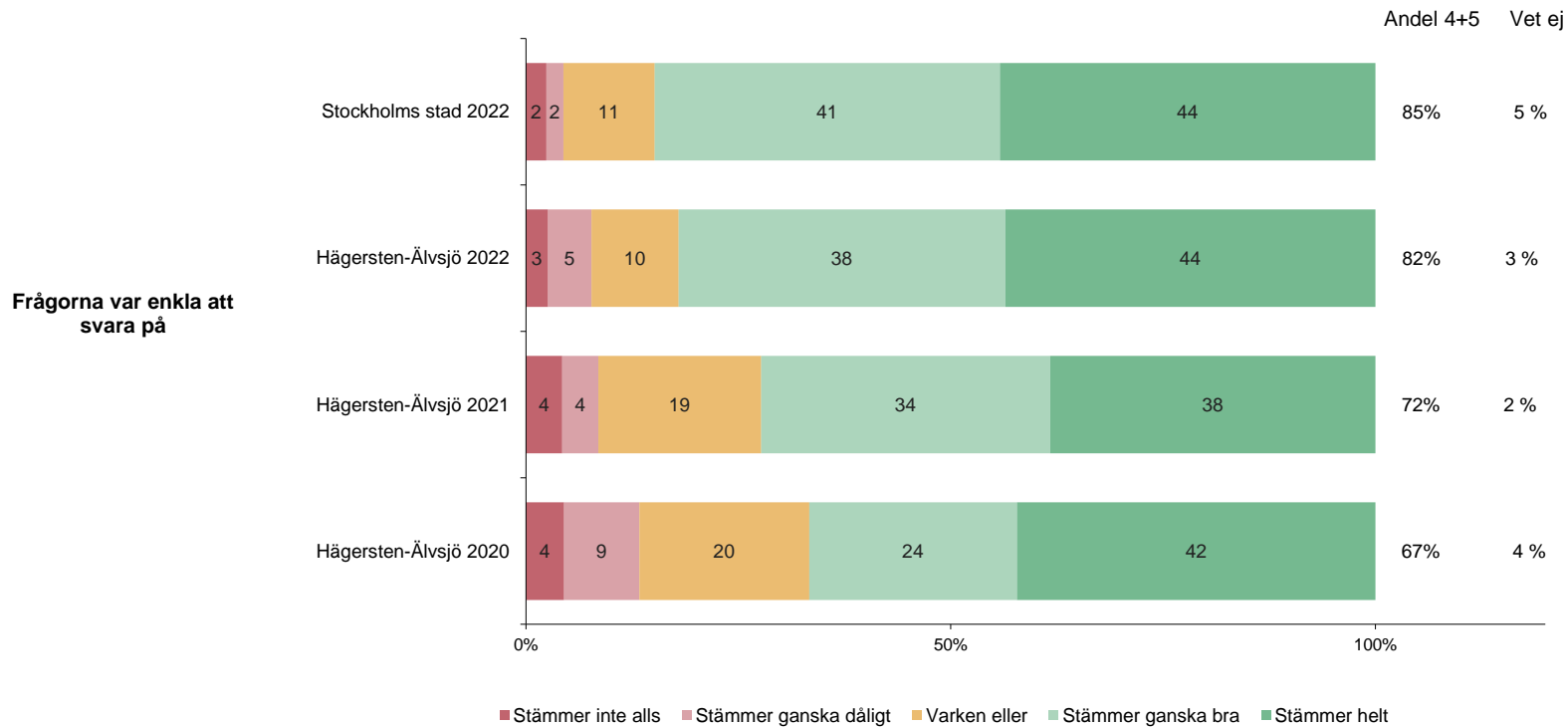
■ Hägersten-Älvsjö 2022*

*För få svar

SDN Hägersten-Älvsjö

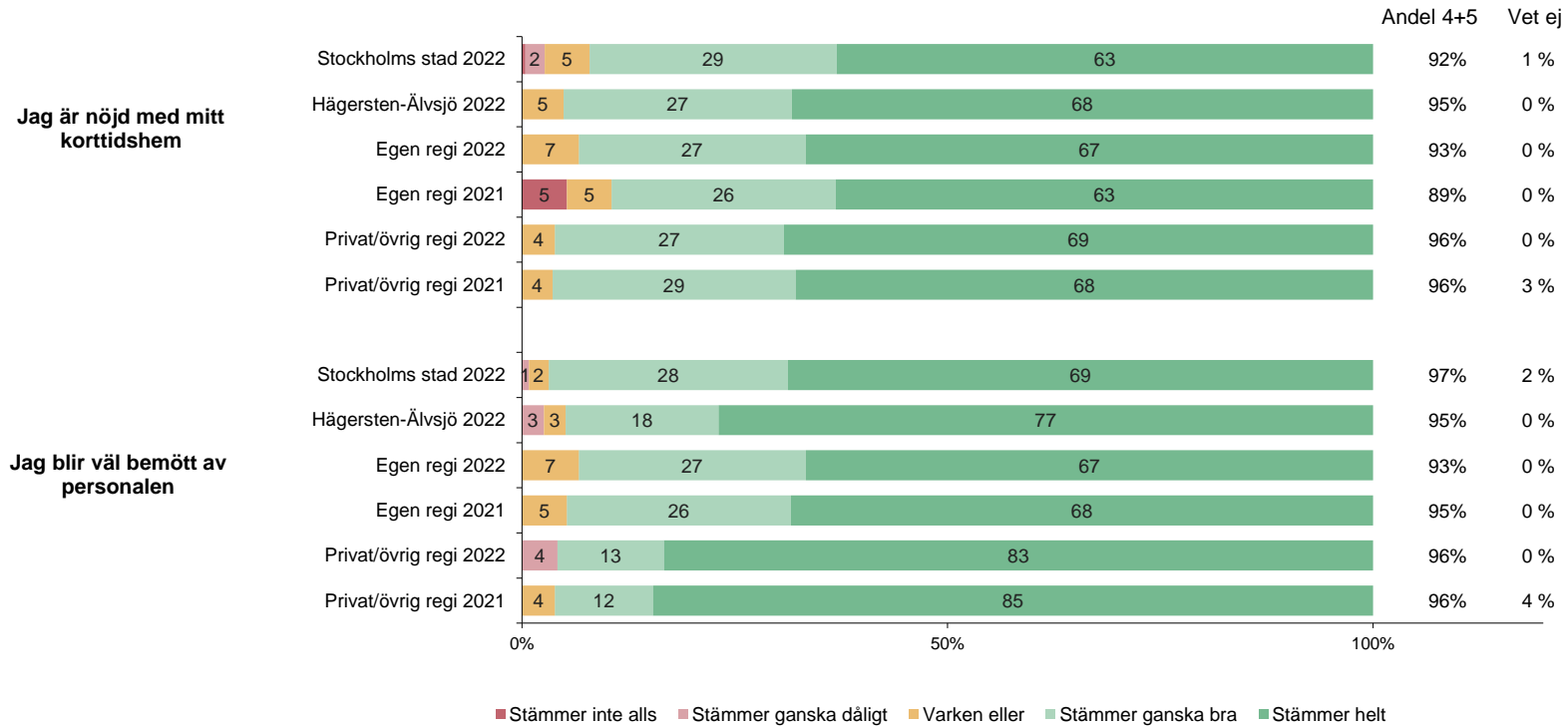
Bemötande från biståndshandläggaren



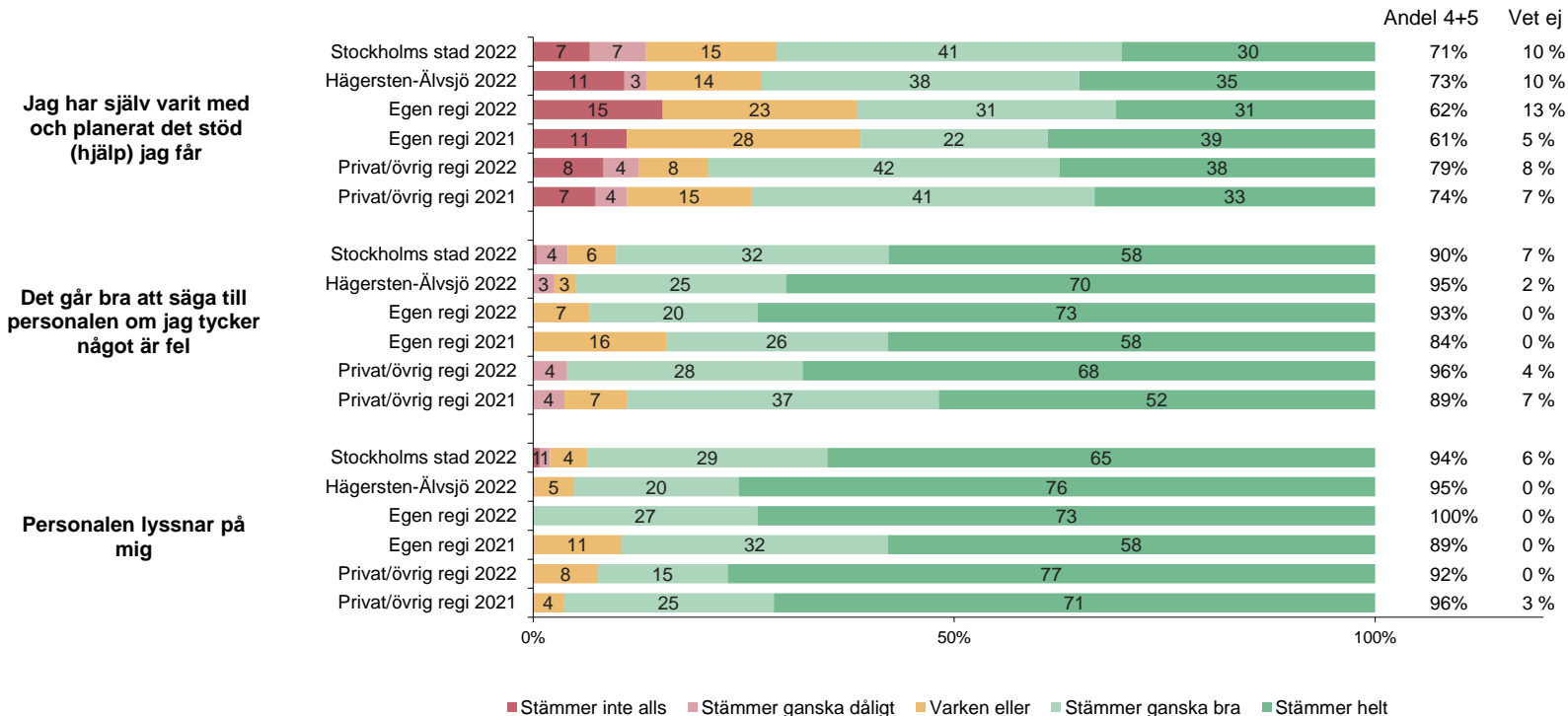


Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme

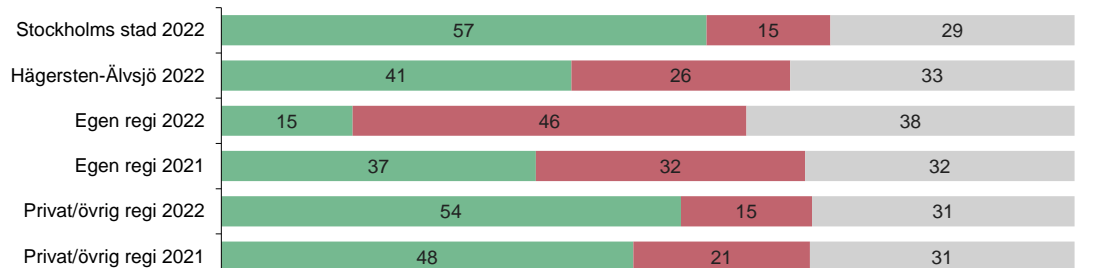


Att kunna vara med och bestämma

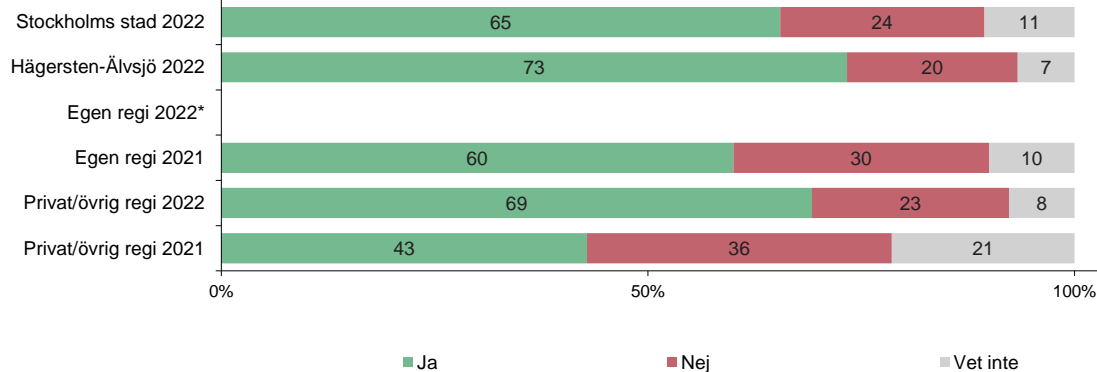


Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



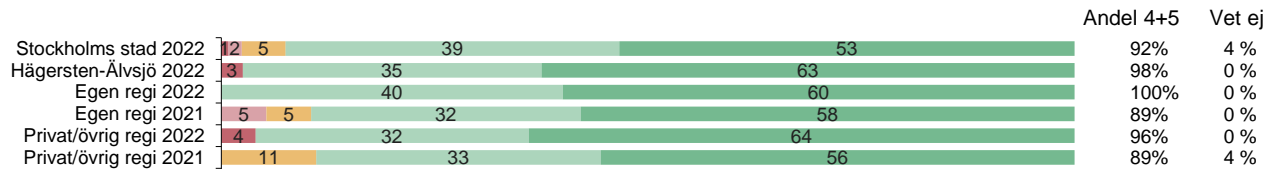
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



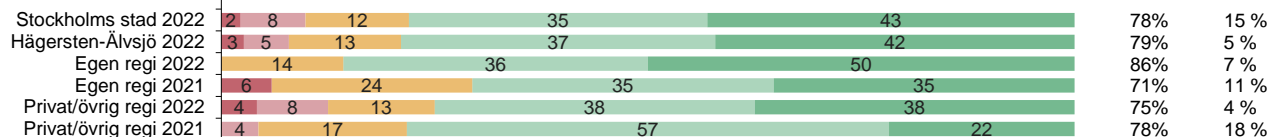
*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

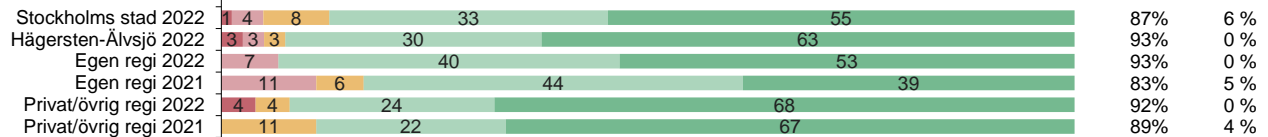
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



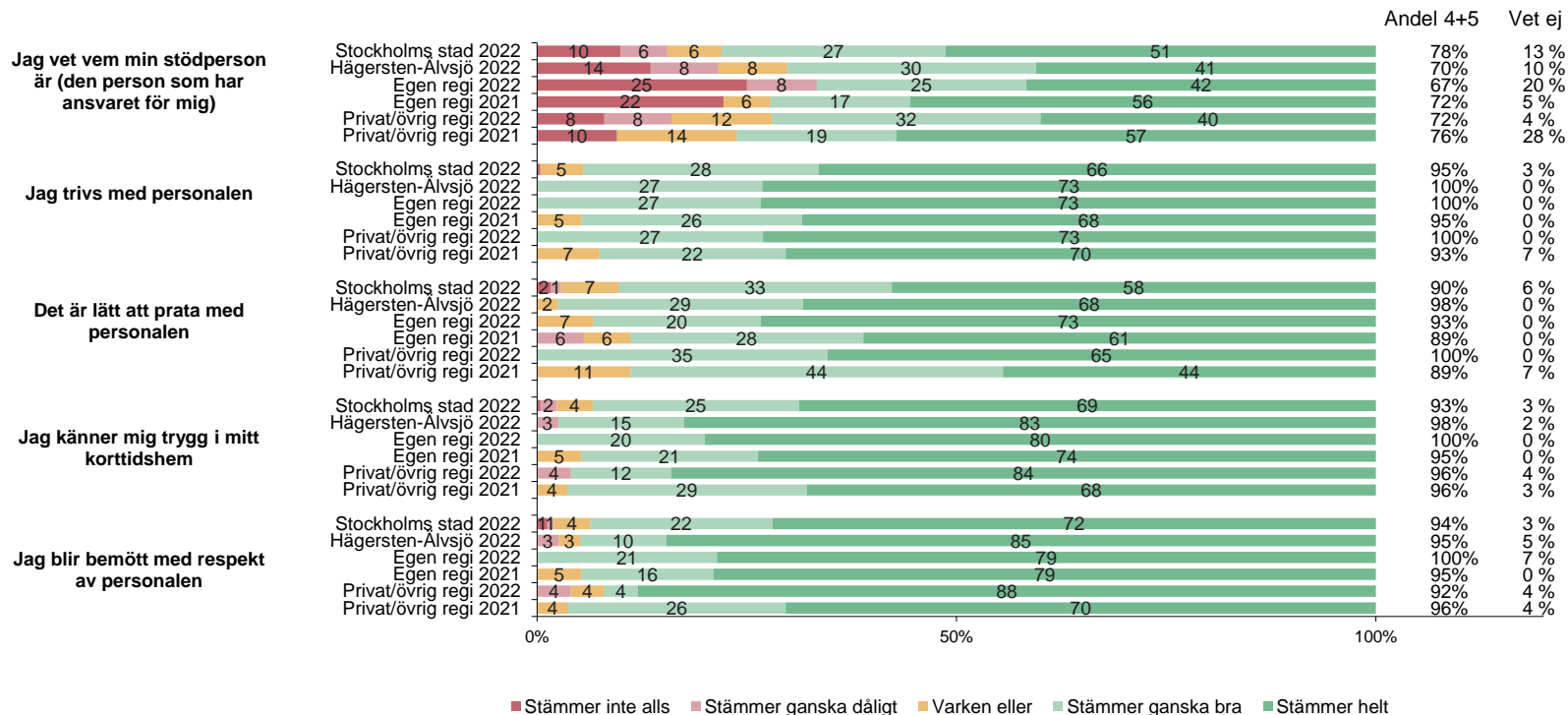
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



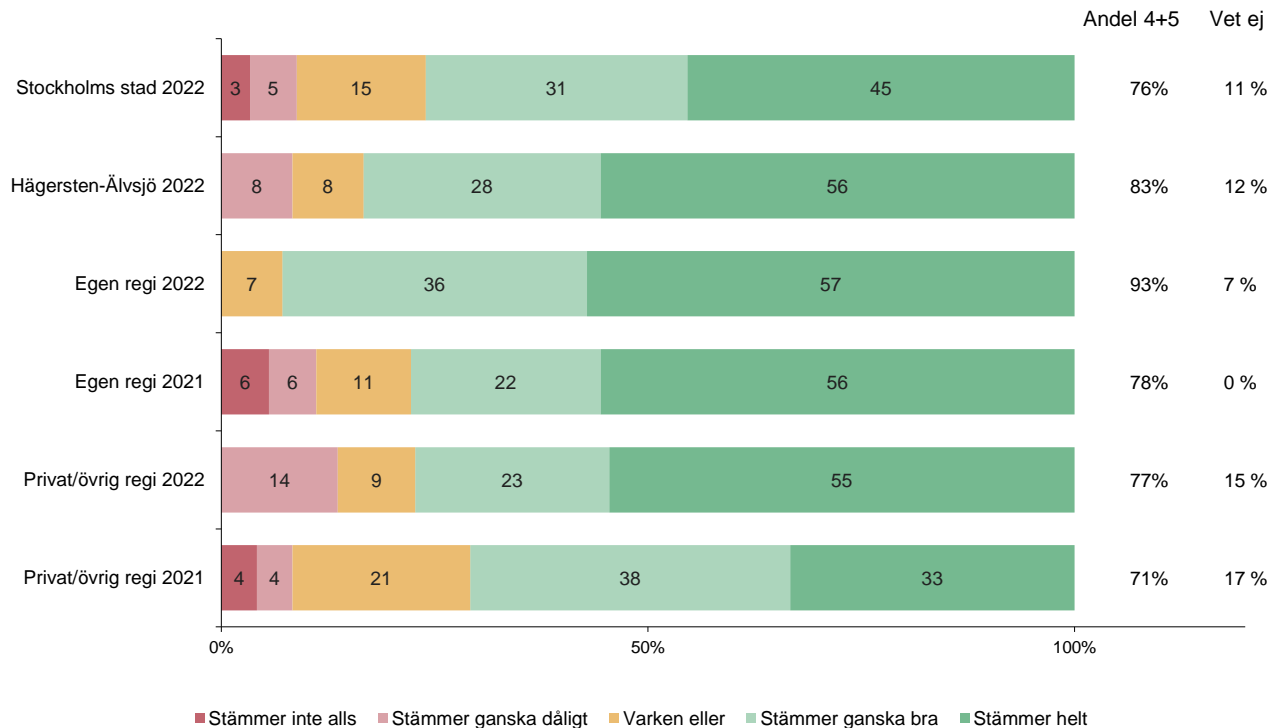
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



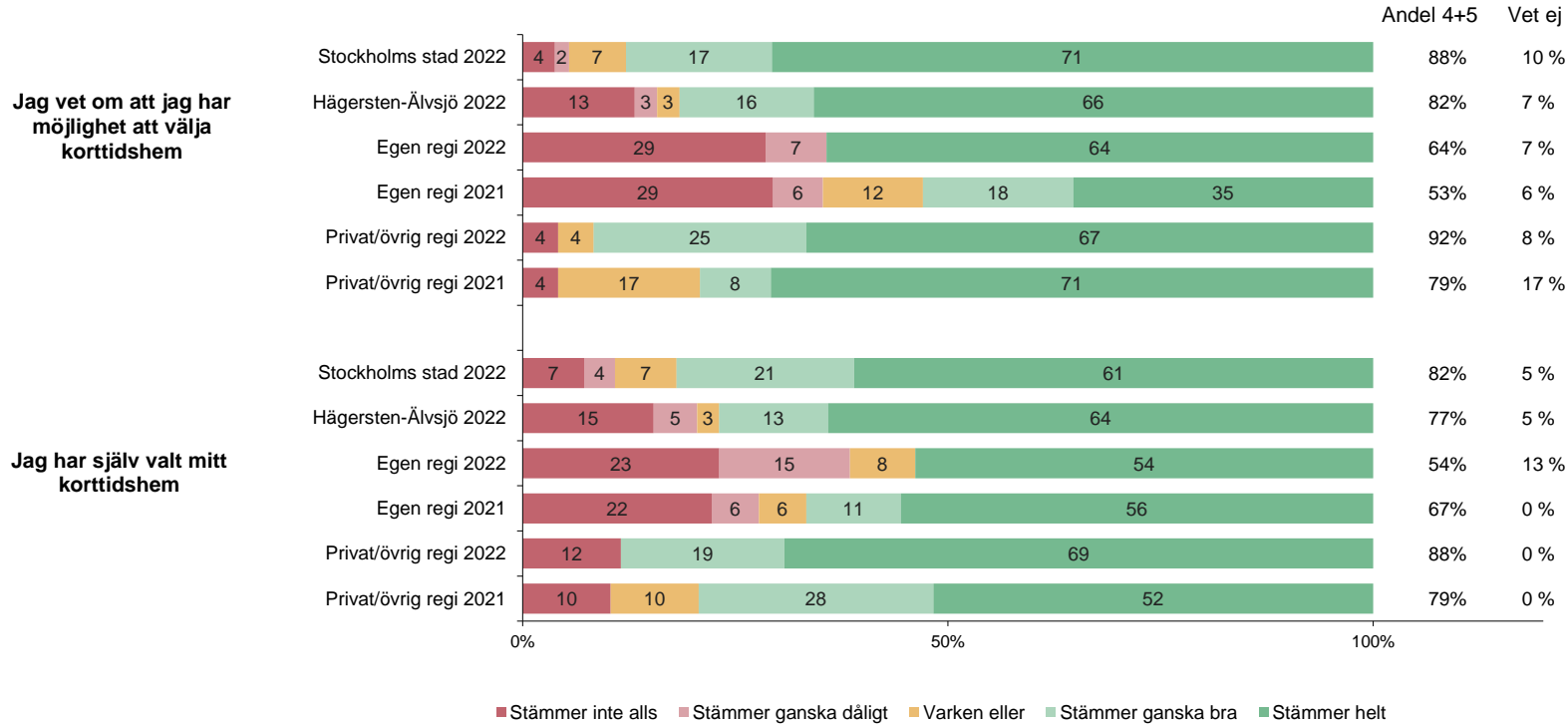
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

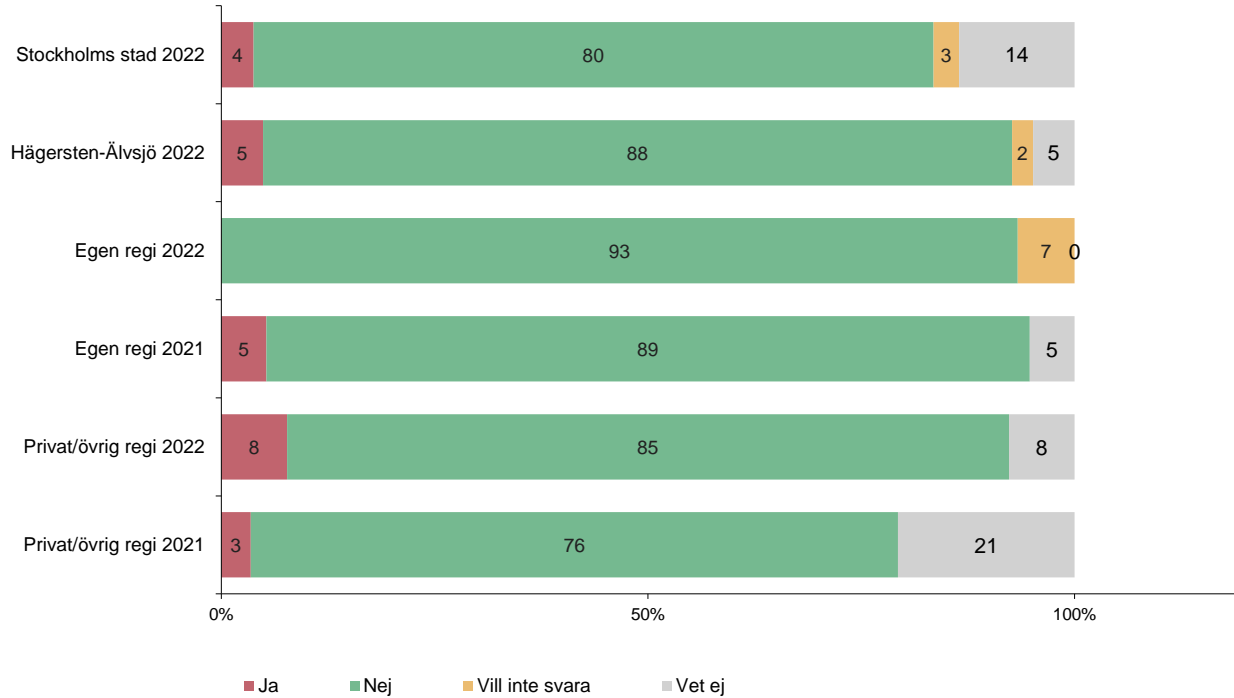


Möjlighet att välja



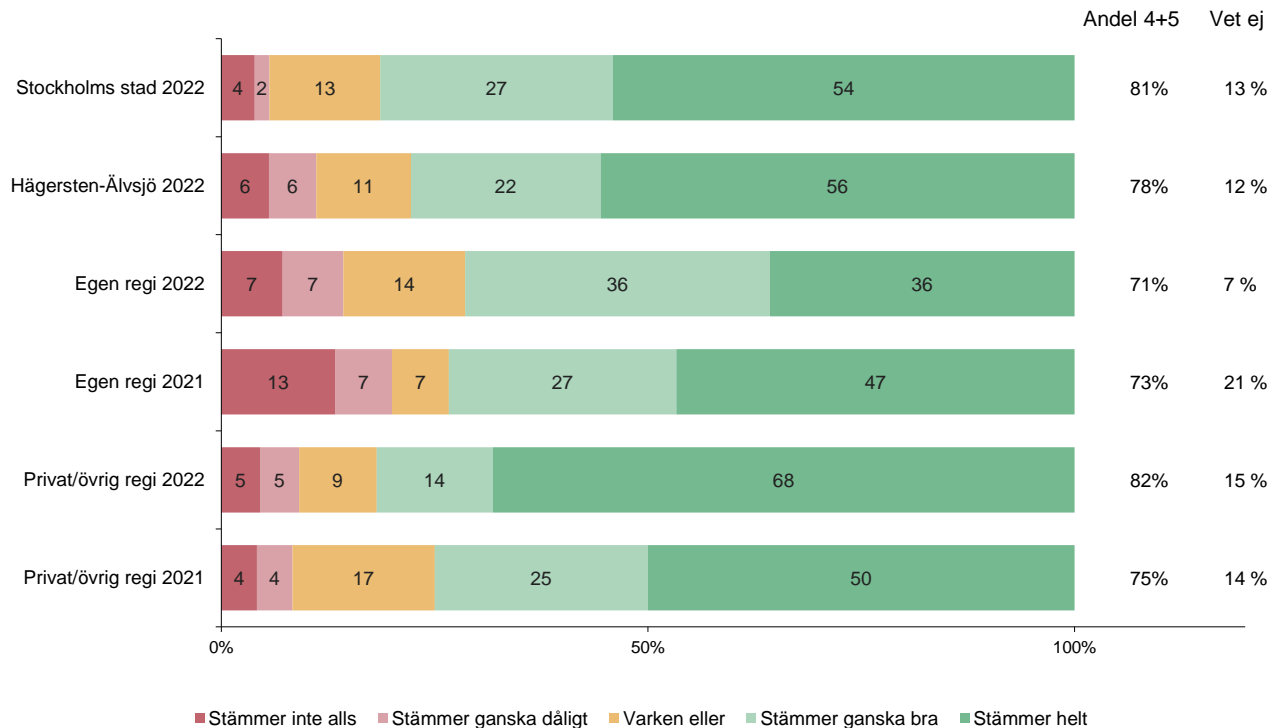
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

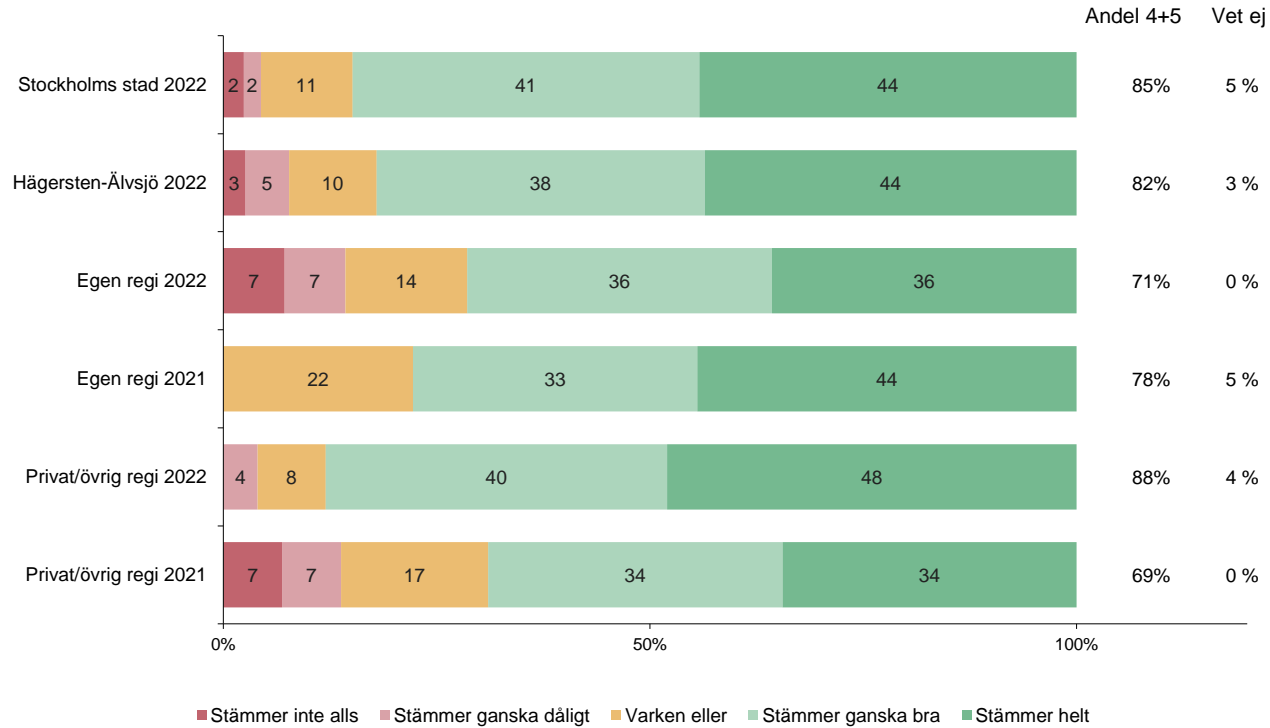


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Frågorna var enkla att svara på

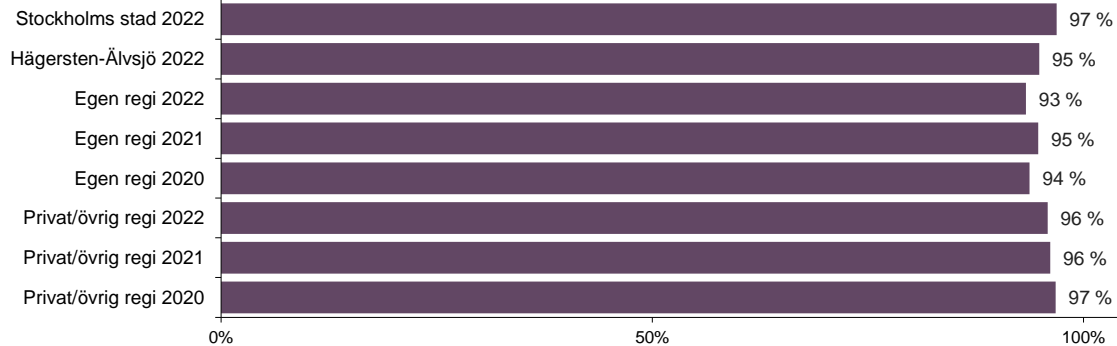


Andel 4+5

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



Att kunna vara med och bestämma

Andel 4+5

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



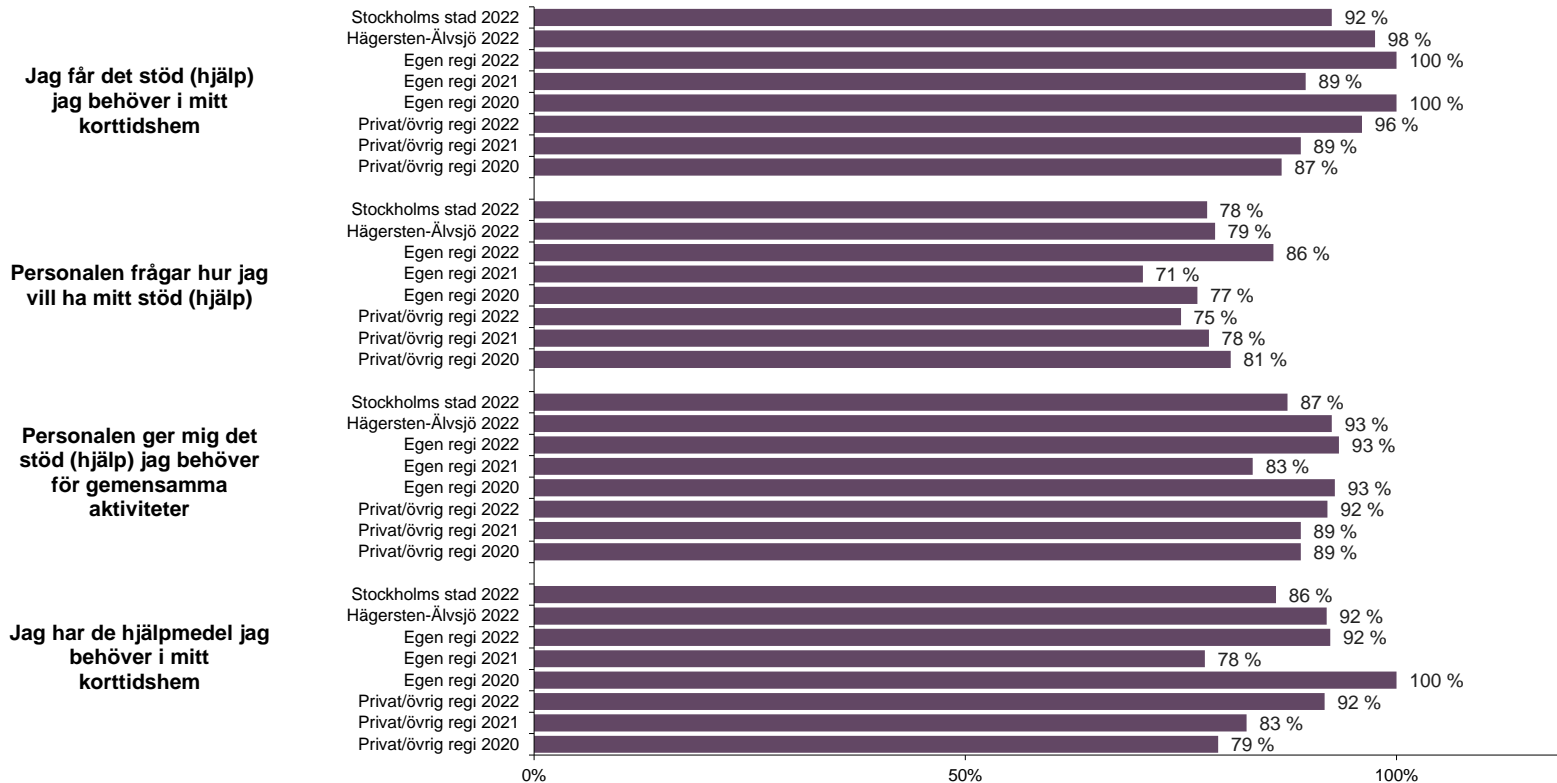
Personalen lyssnar på mig



0% 50% 100%

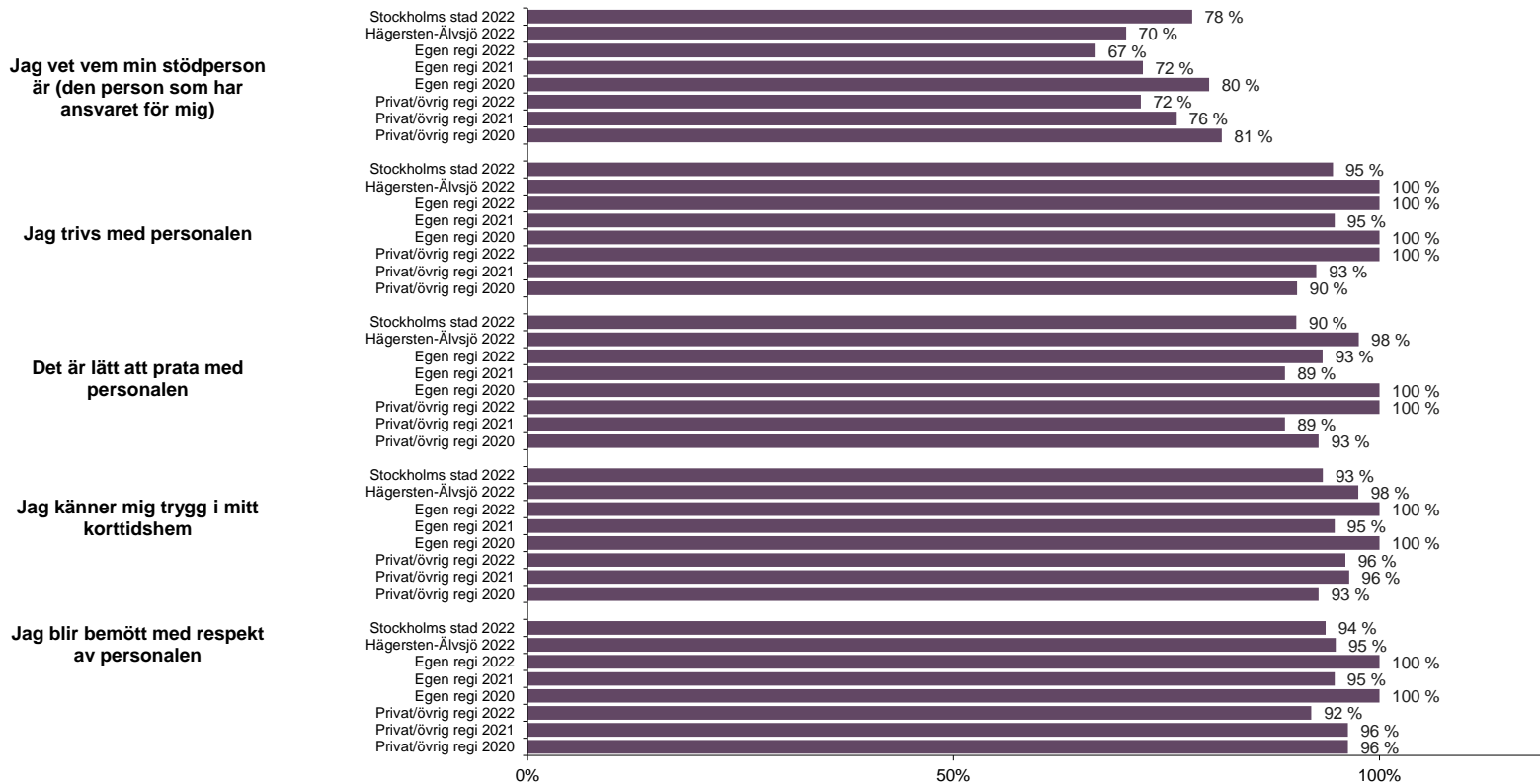
Att få rätt stöd som passar mig

Andel 4+5



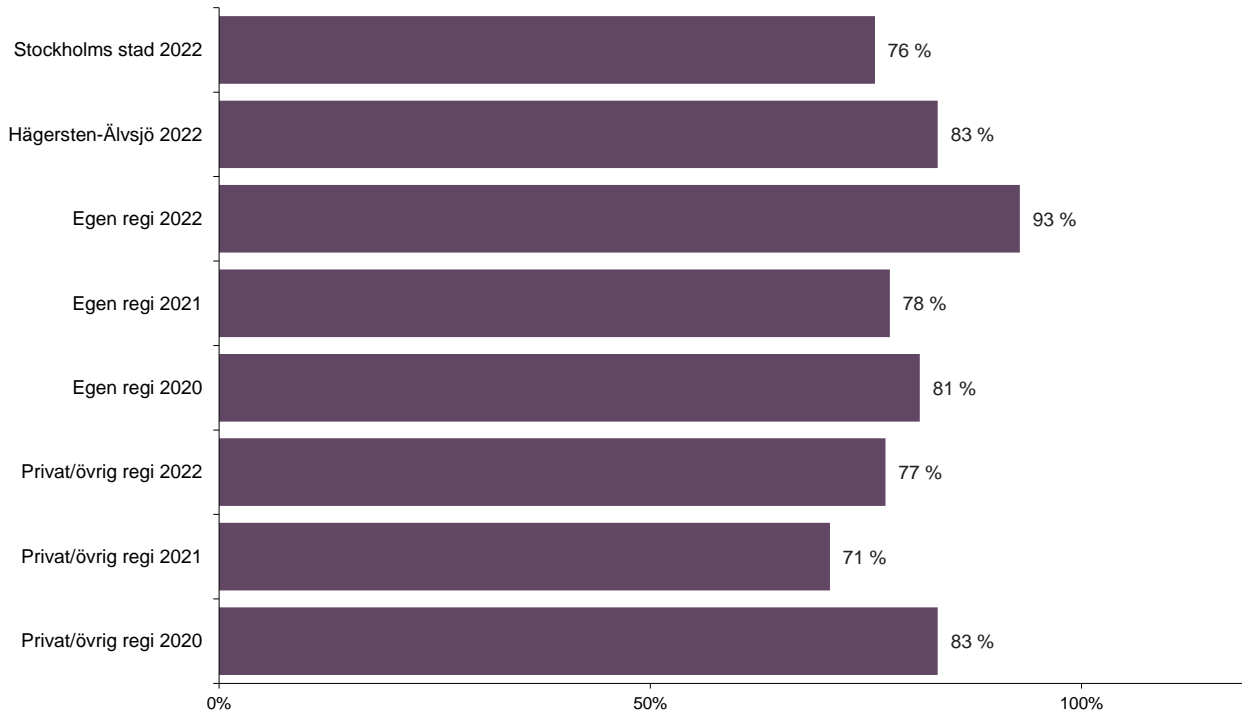
*För få svar

Andel 4+5



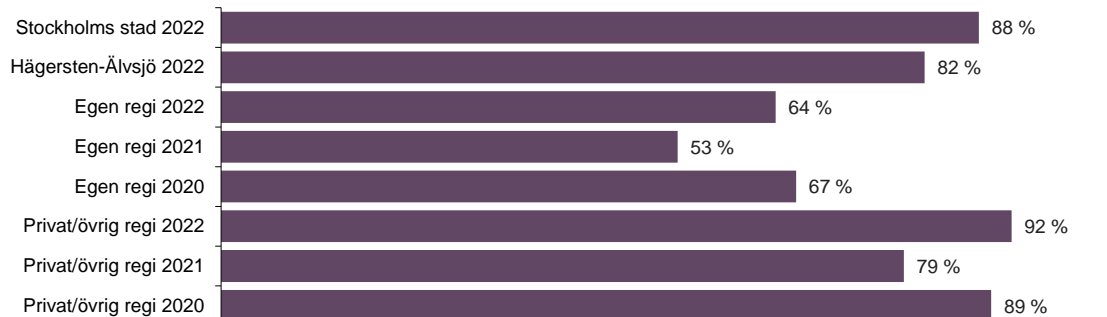
Andel 4+5

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

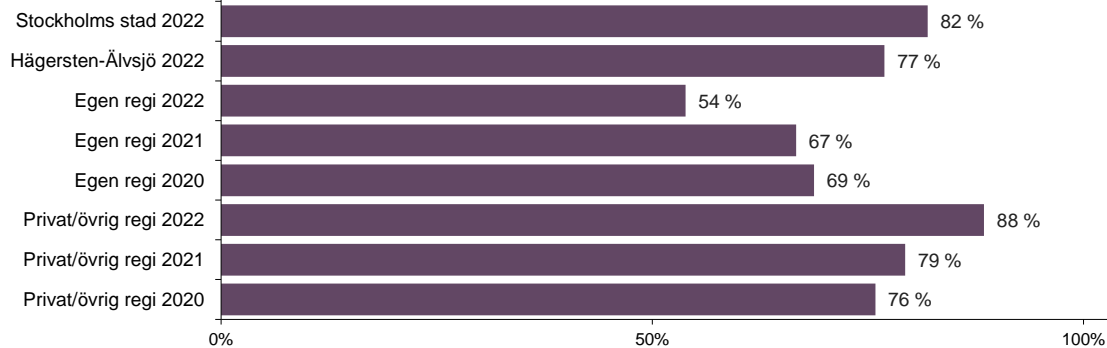


Andel 4+5

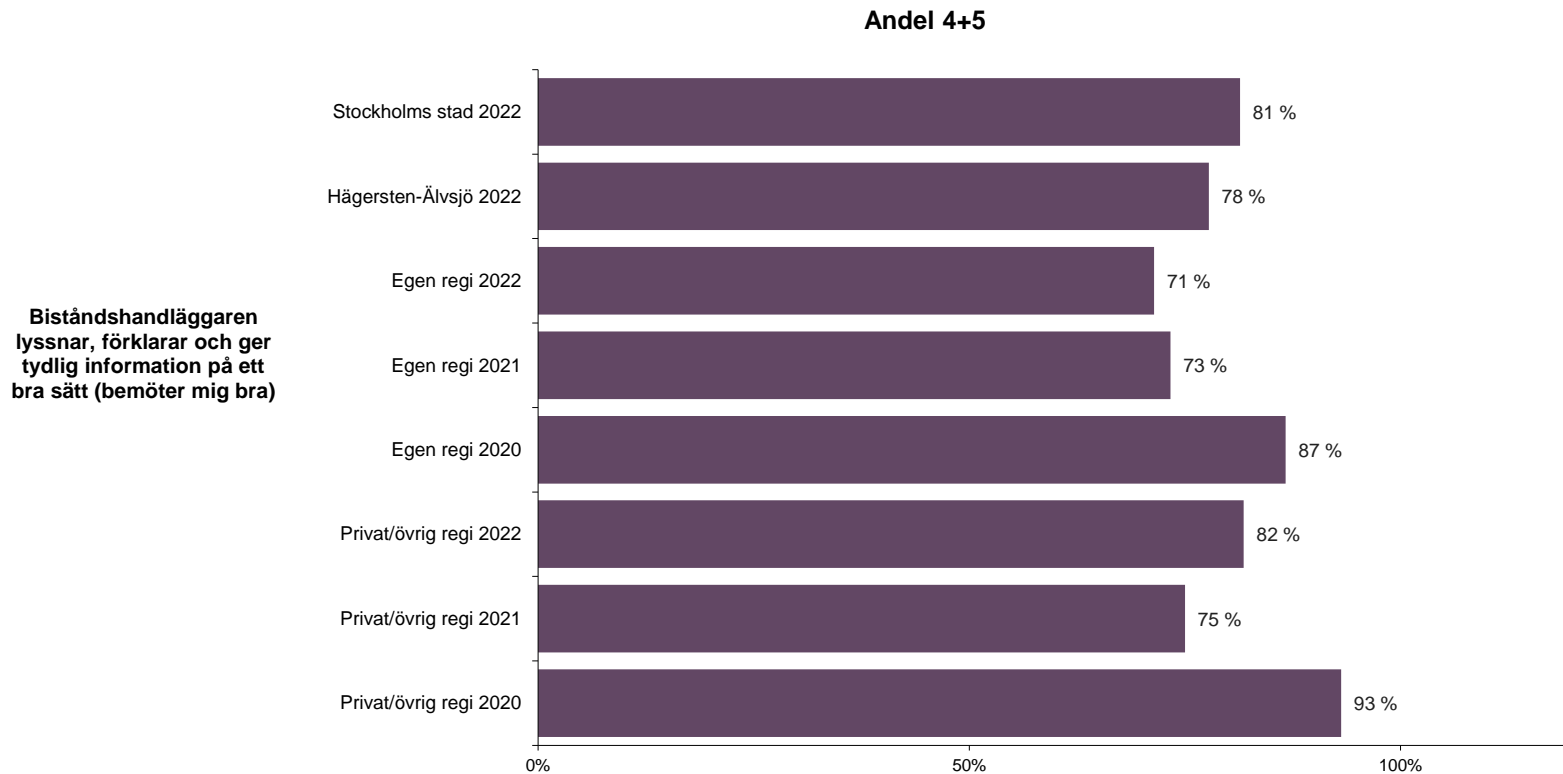
Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

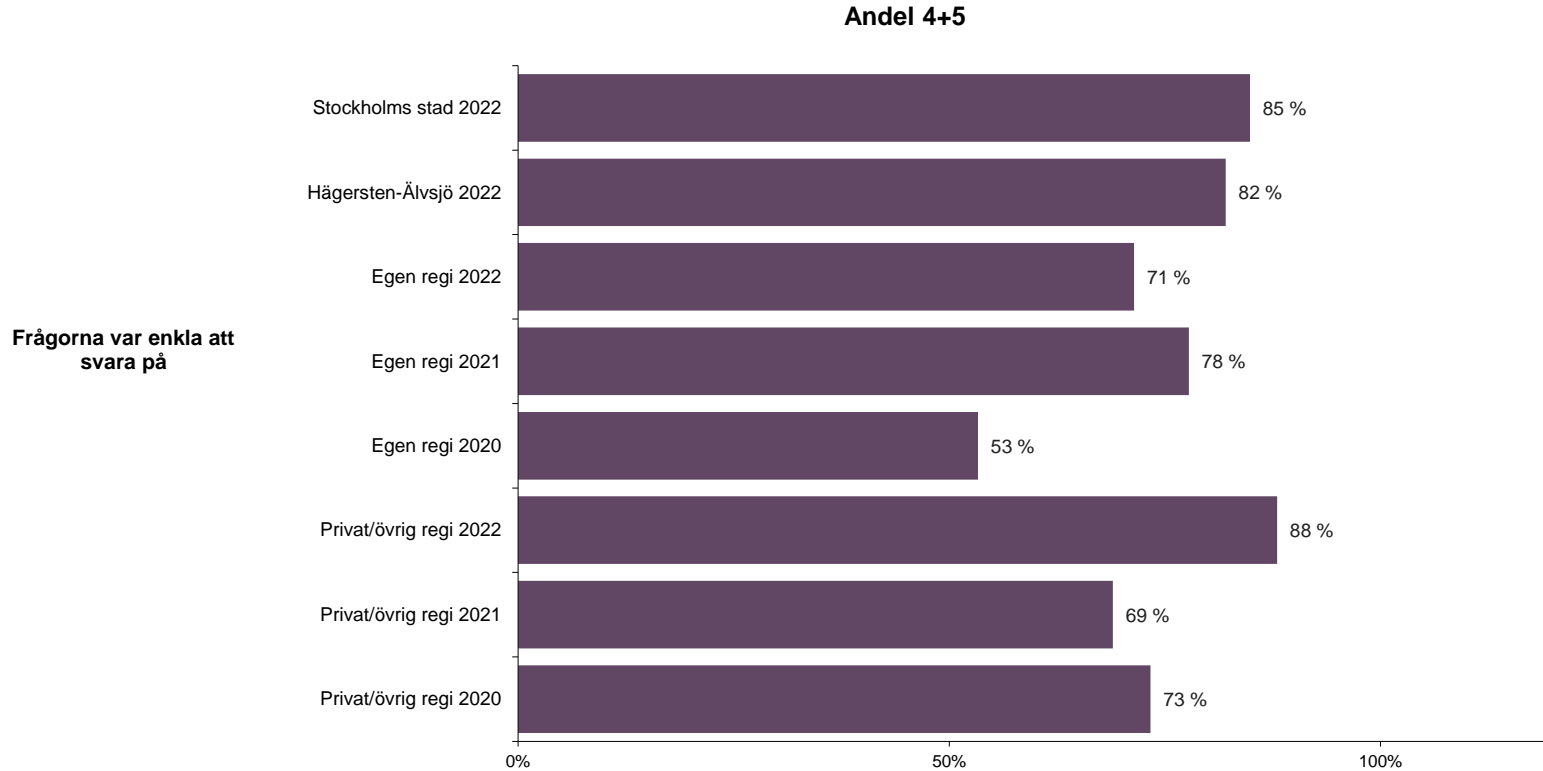


Jag har själv valt mitt
korttidshem



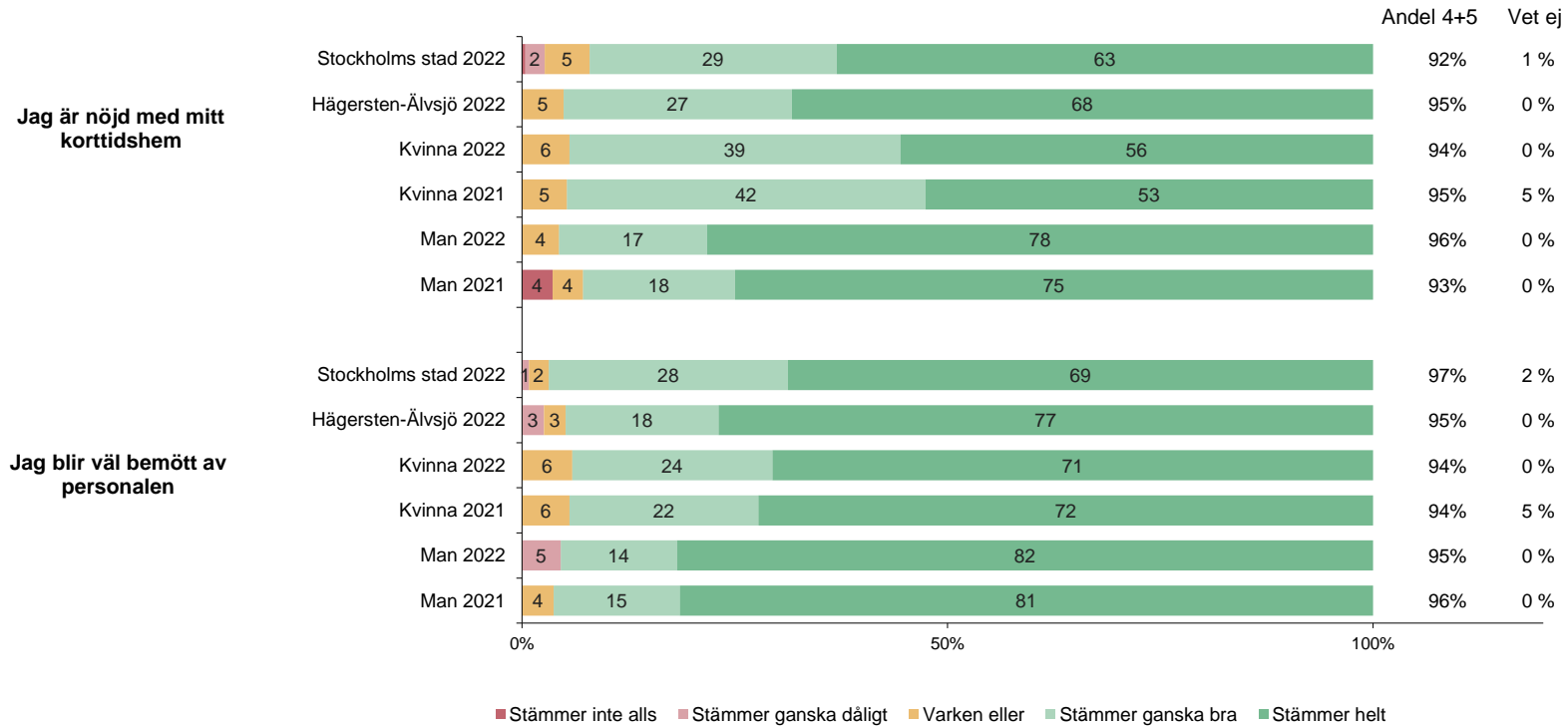
Bemötande från biståndshandläggaren





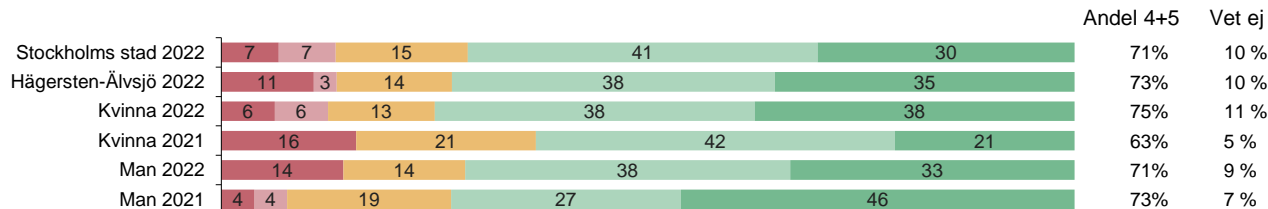
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

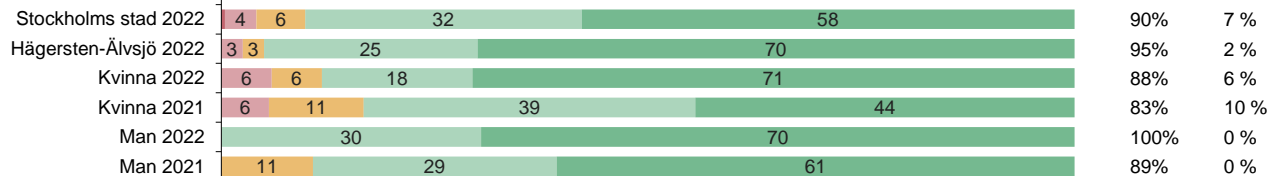


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

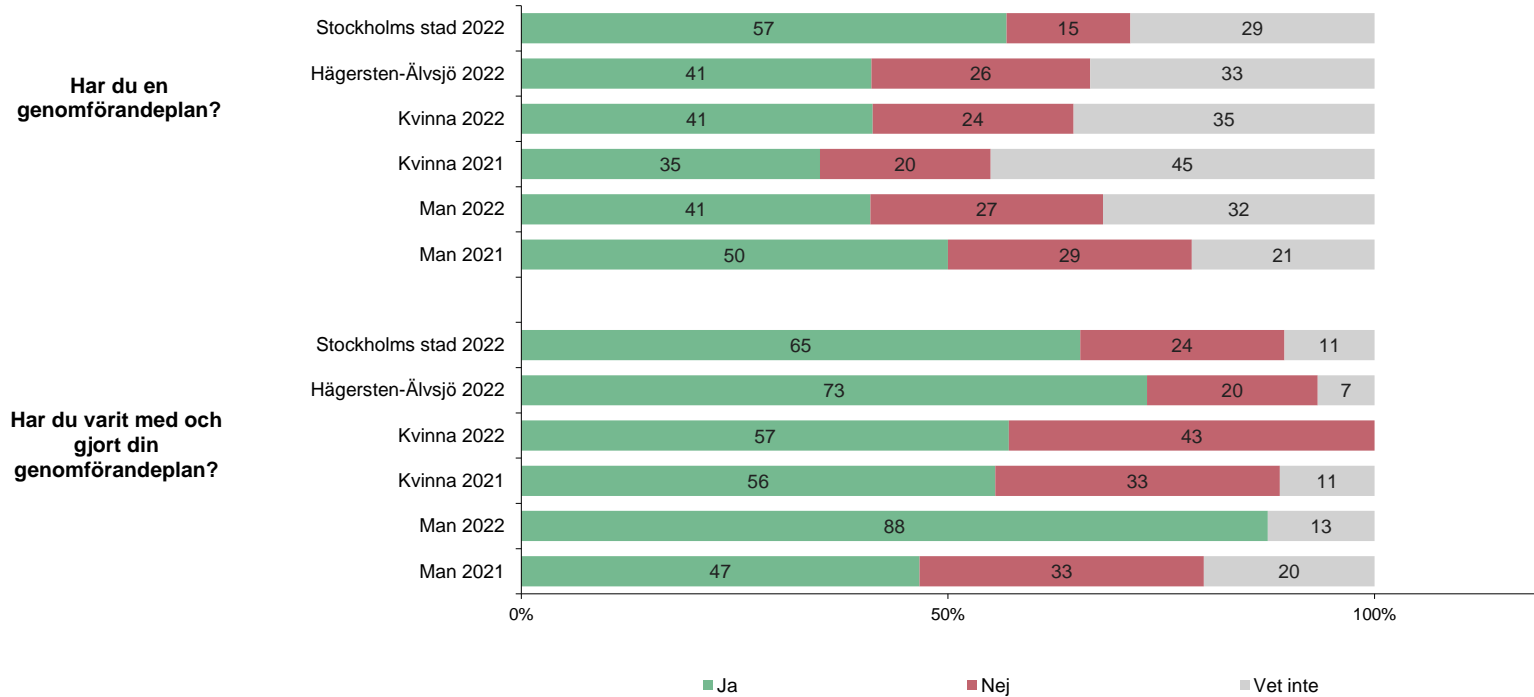


Personalen lyssnar på mig

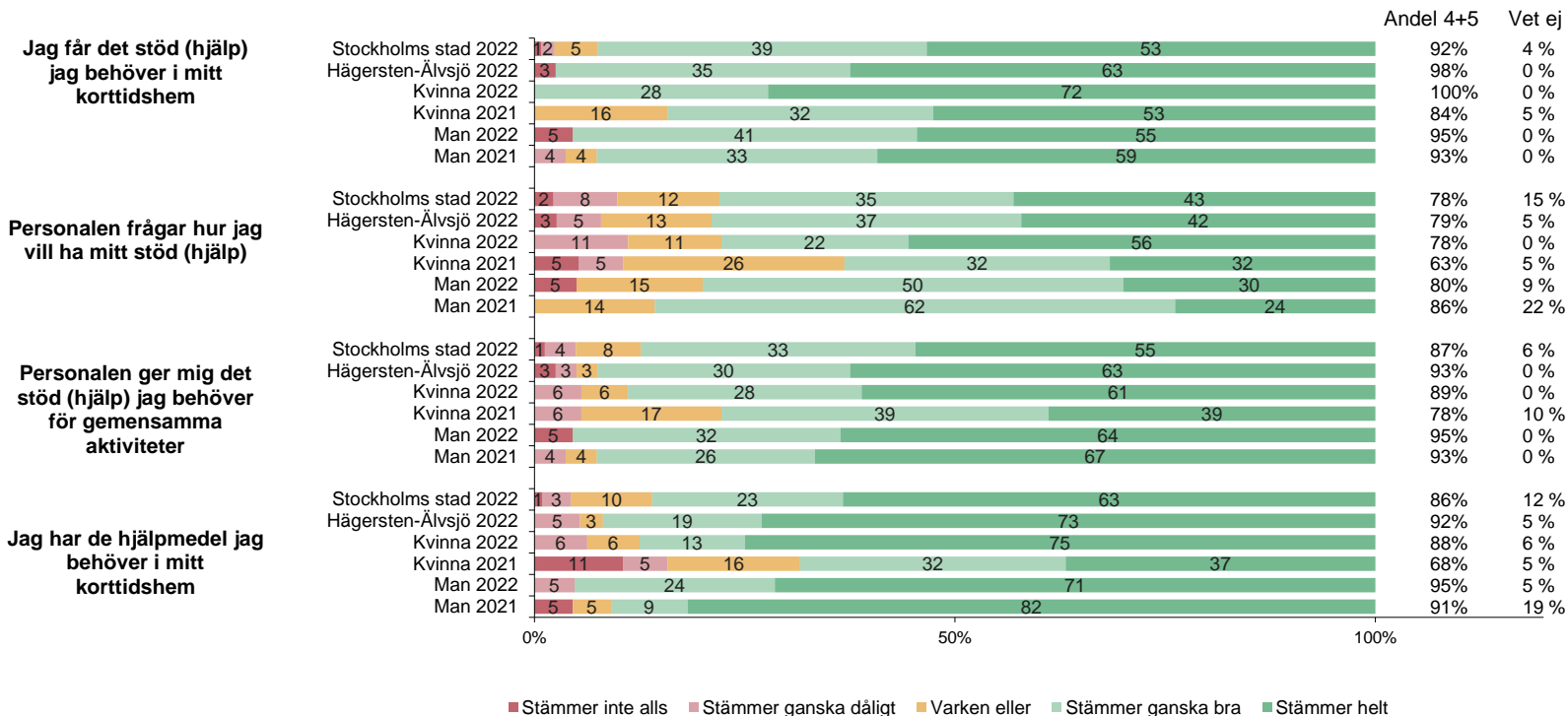


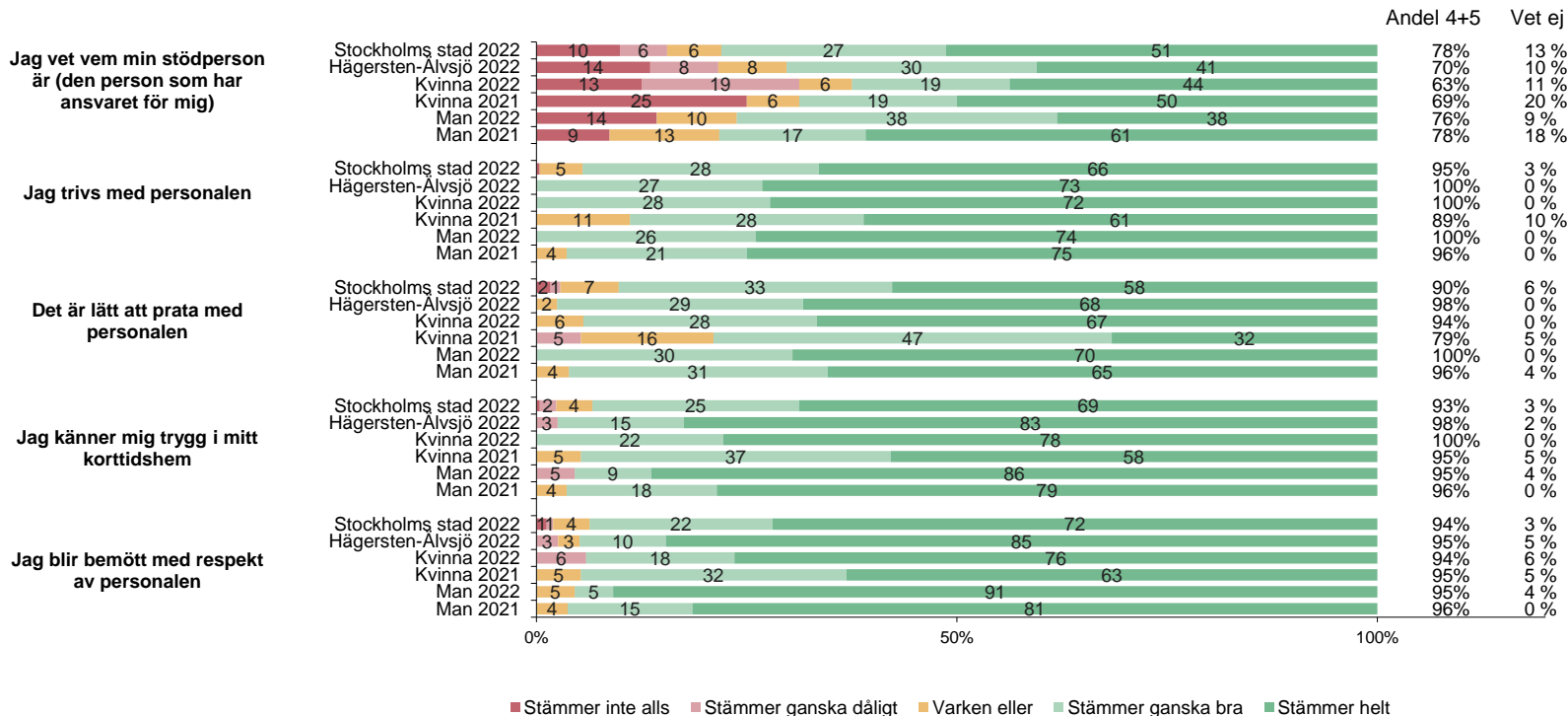
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Att kunna vara med och bestämma



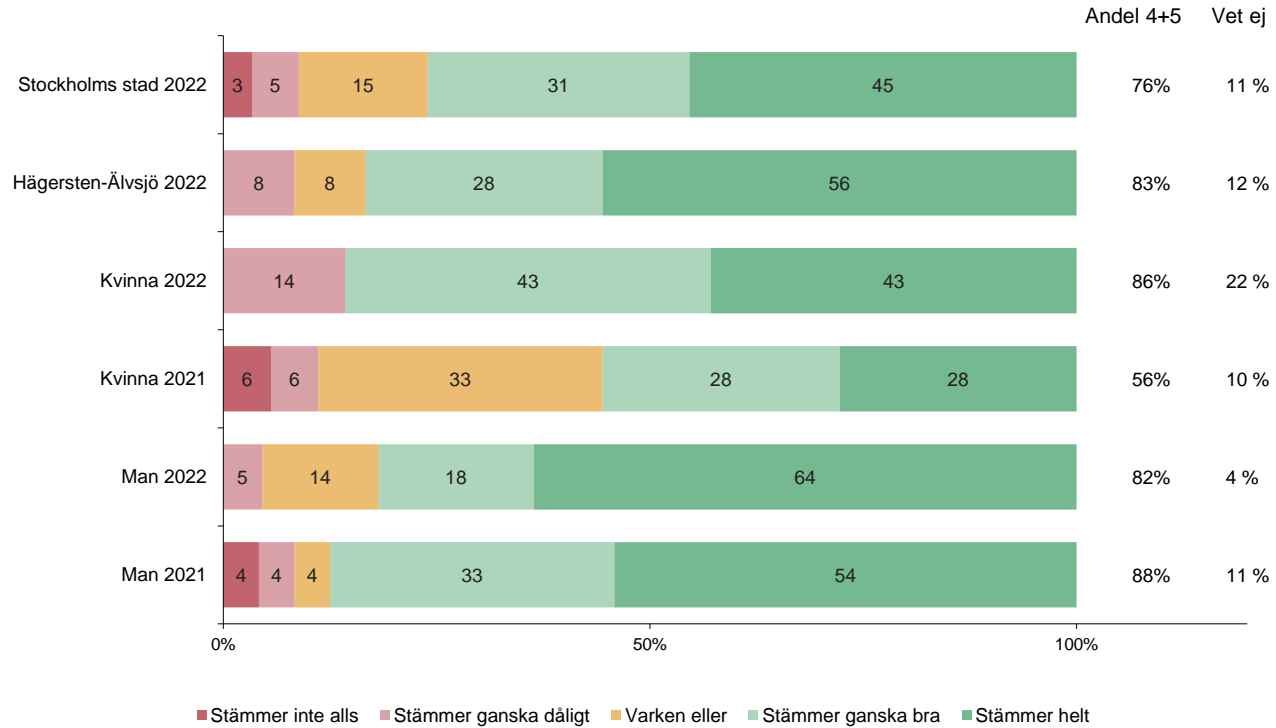
Att få rätt stöd som passar mig





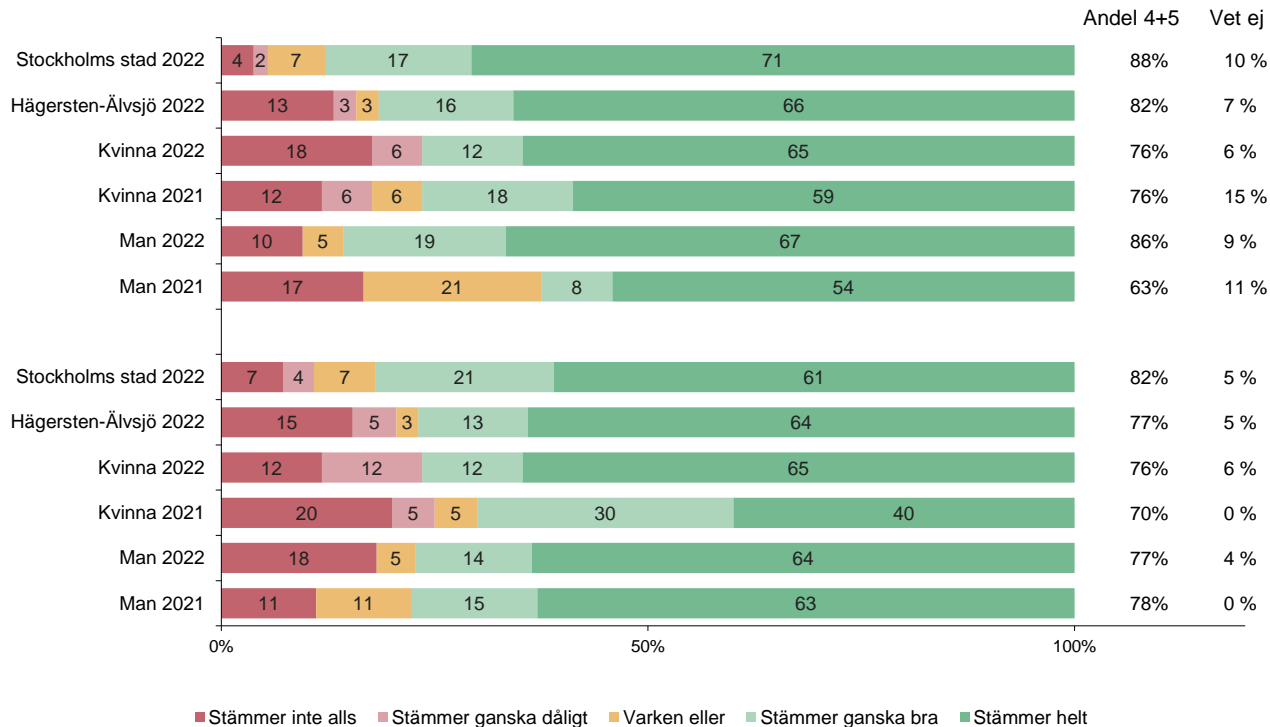
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Möjlighet att välja

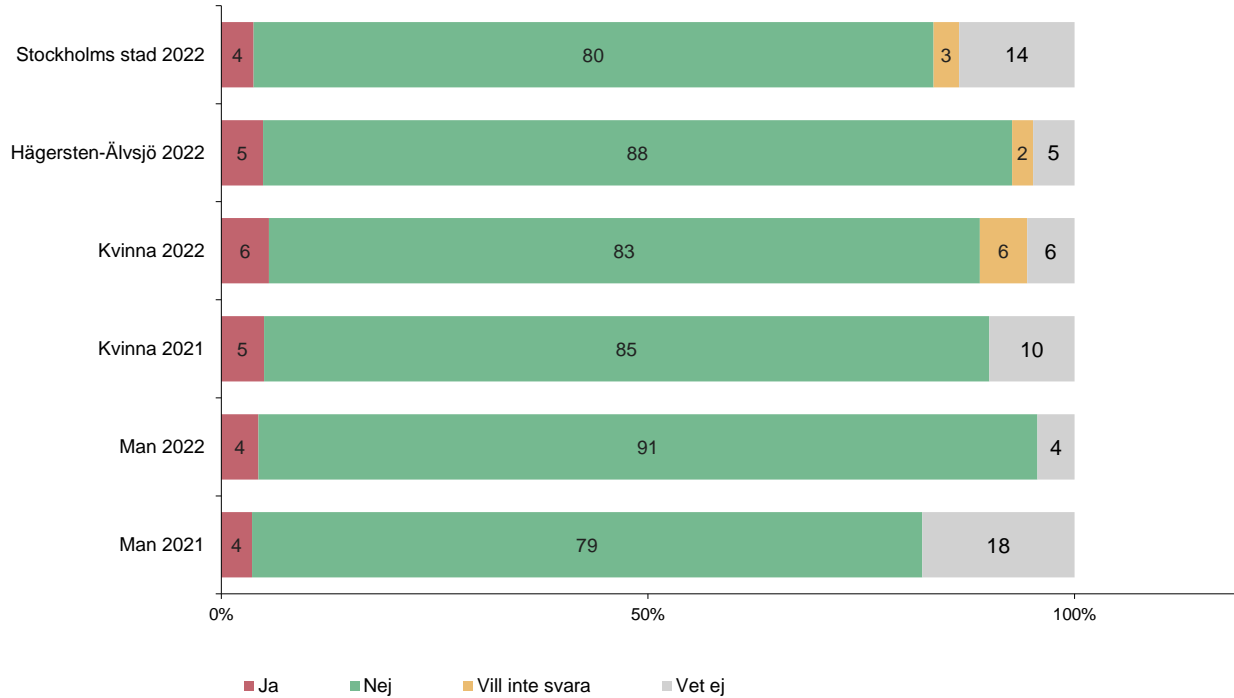
**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



**Jag har själv valt mitt
korttidshem**

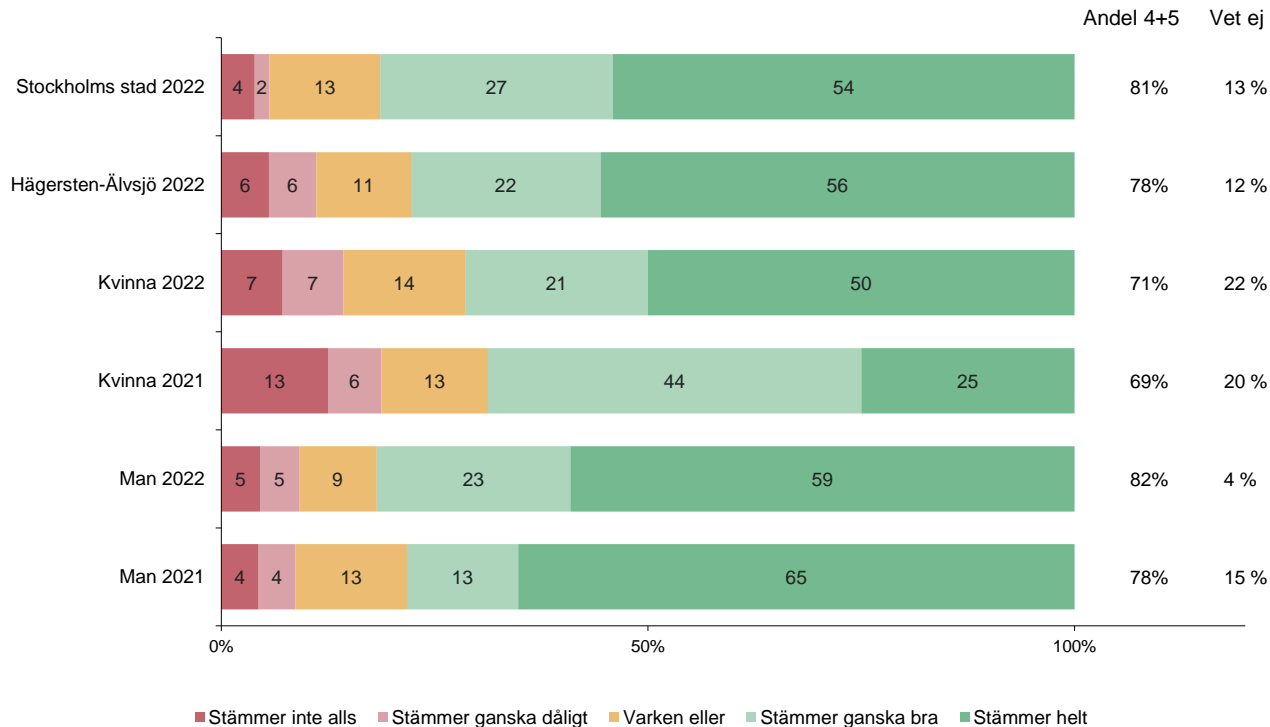
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

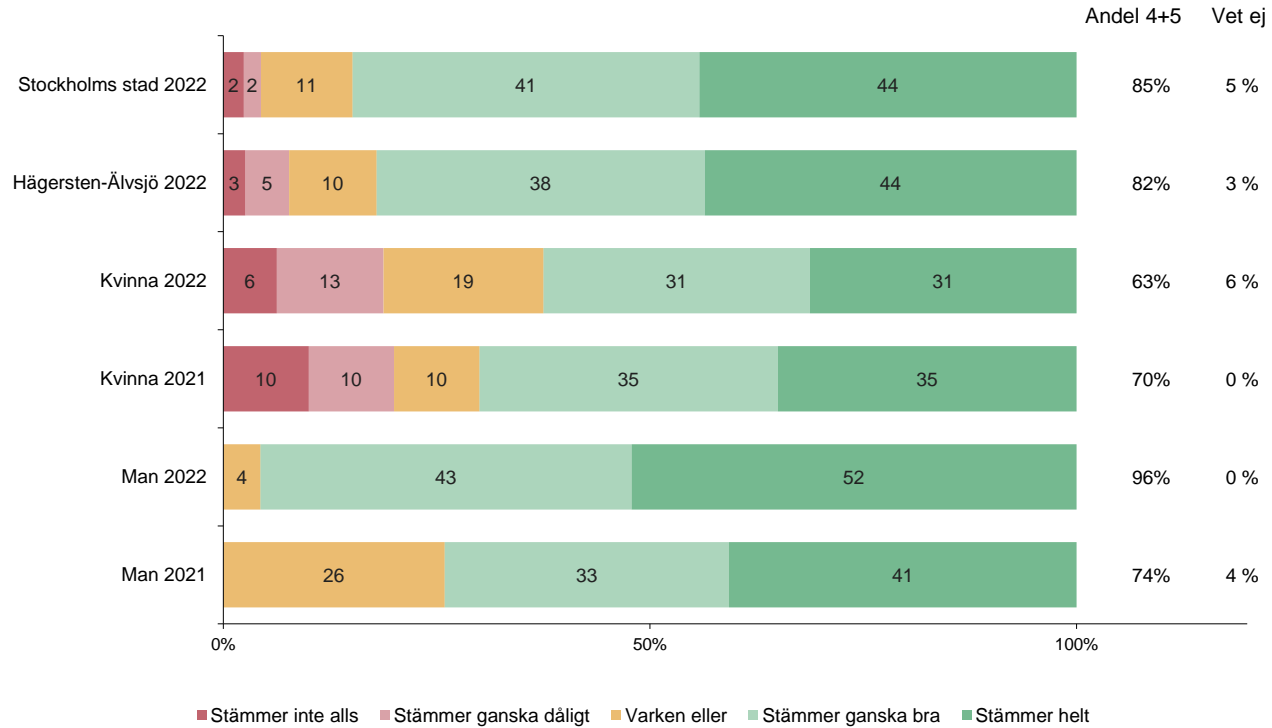


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Frågorna var enkla att svara på

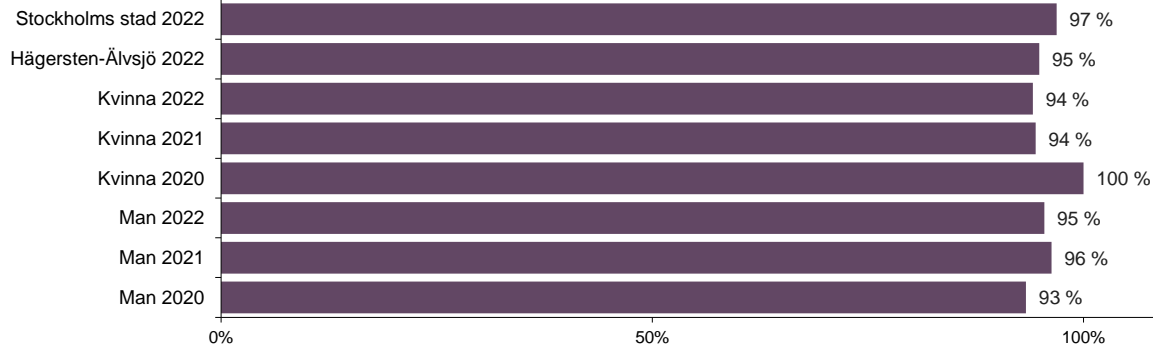


Andel 4+5

Jag är nöjd med mitt korttidshem

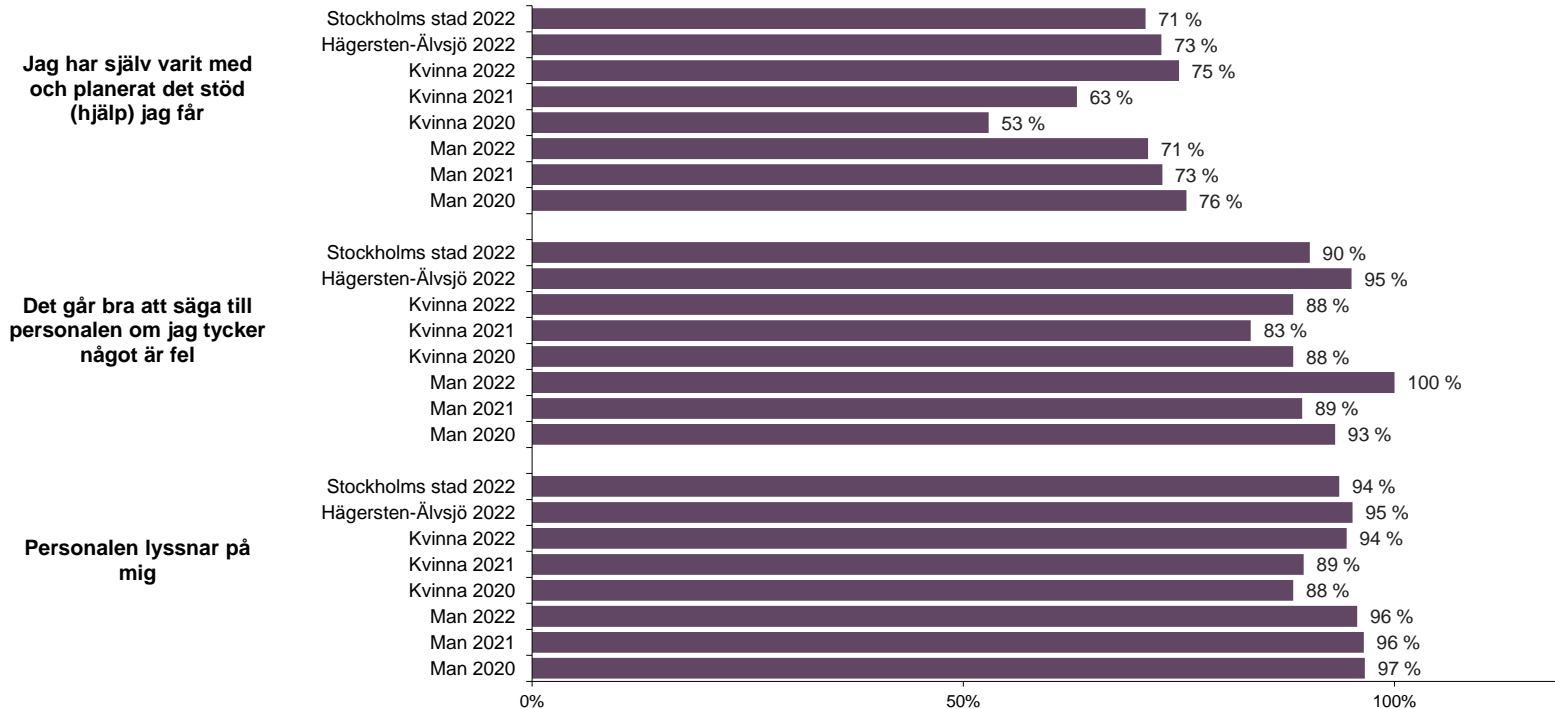


Jag blir väl bemött av personalen



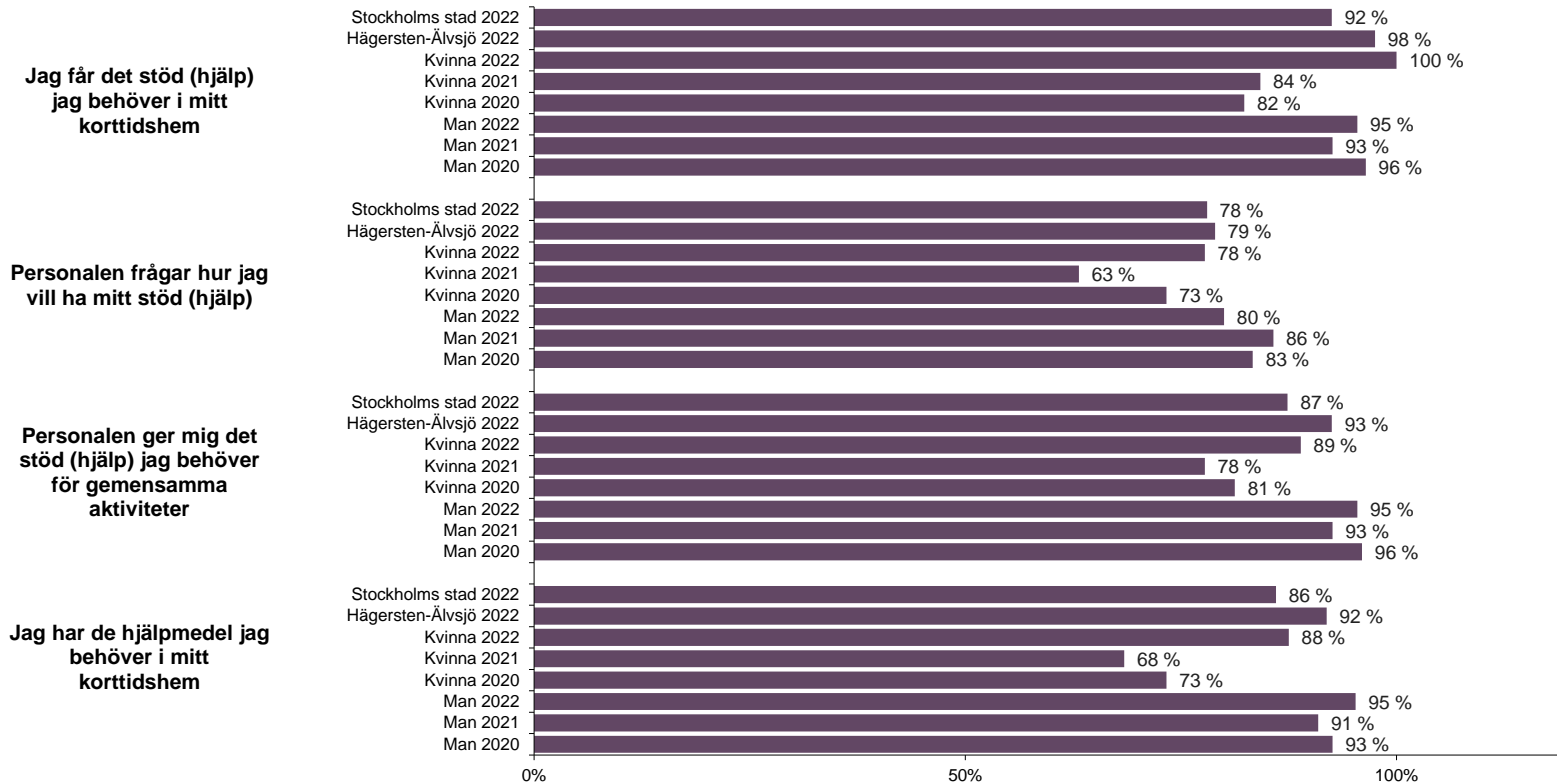
Att kunna vara med och bestämma

Andel 4+5

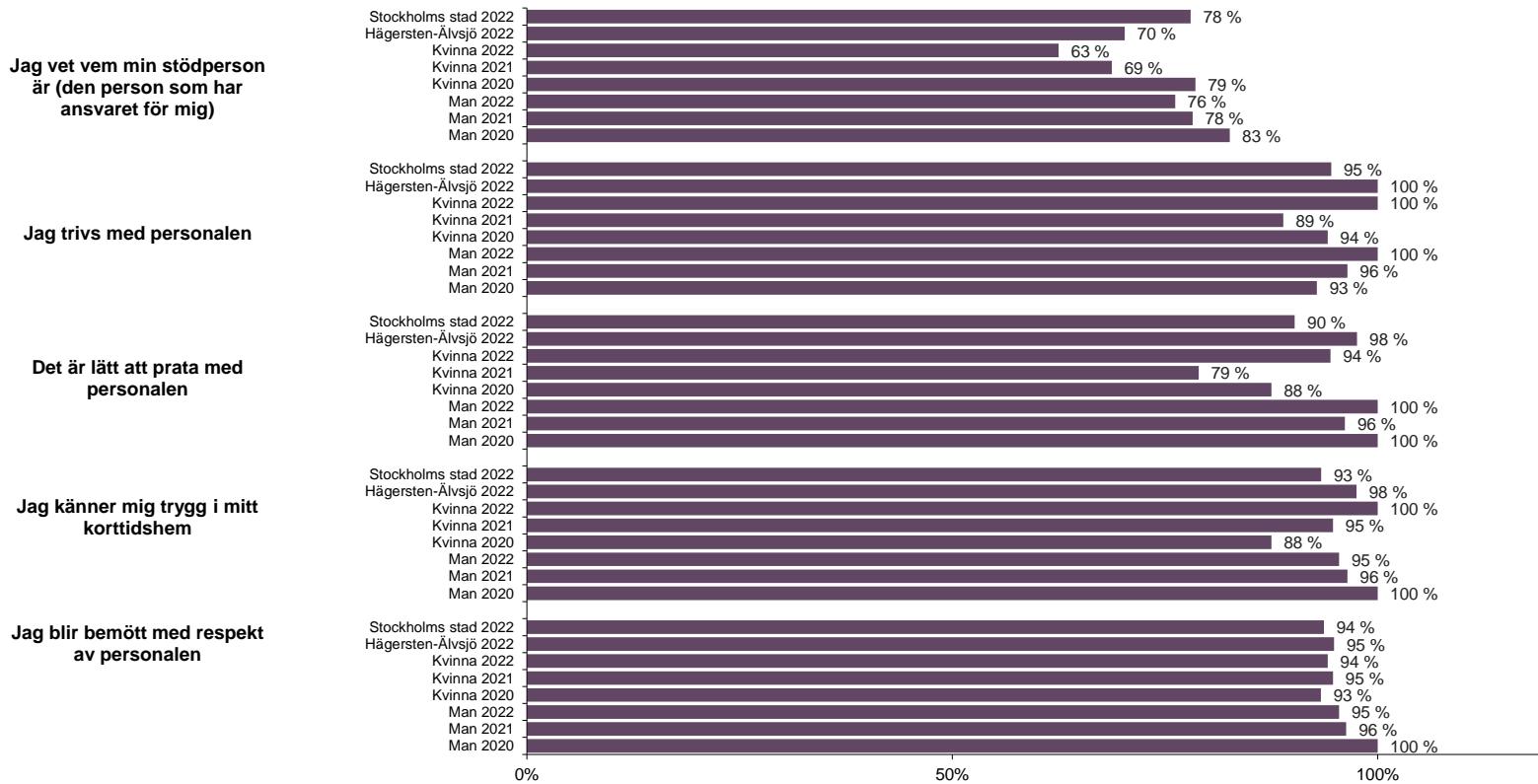


Att få rätt stöd som passar mig

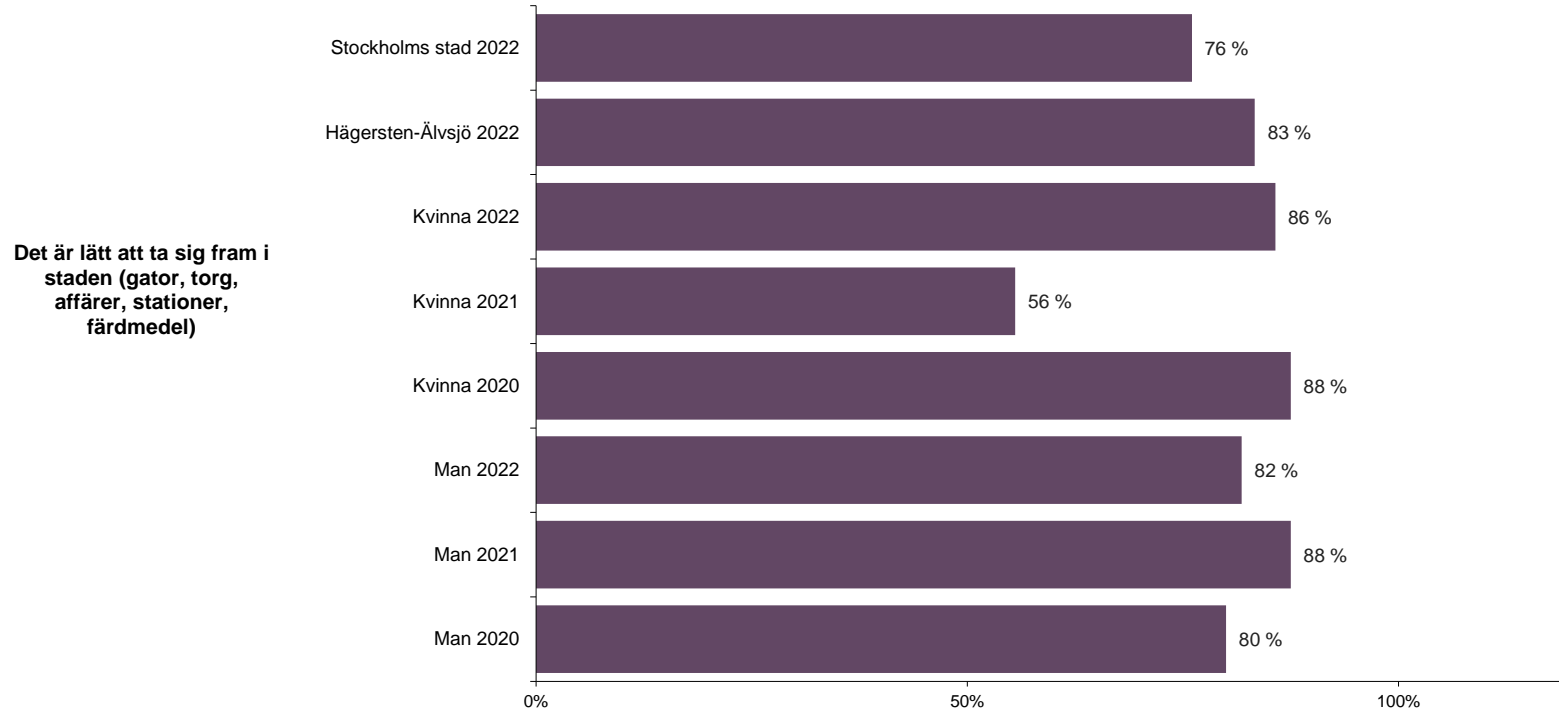
Andel 4+5



Andel 4+5



Andel 4+5

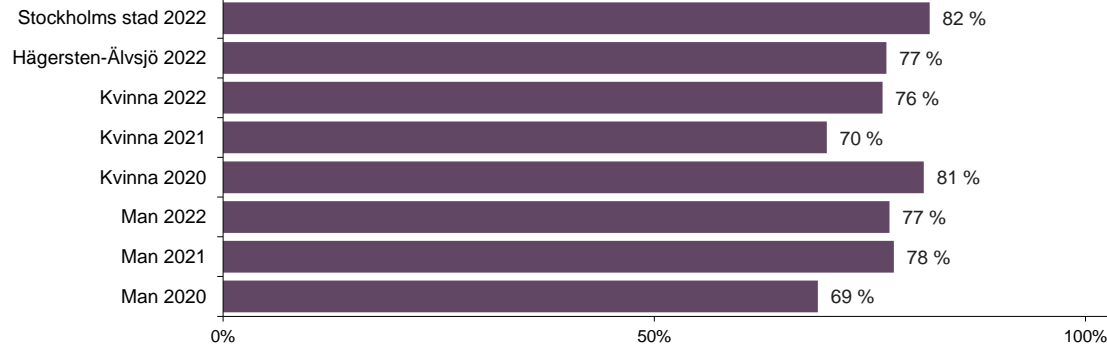


Andel 4+5

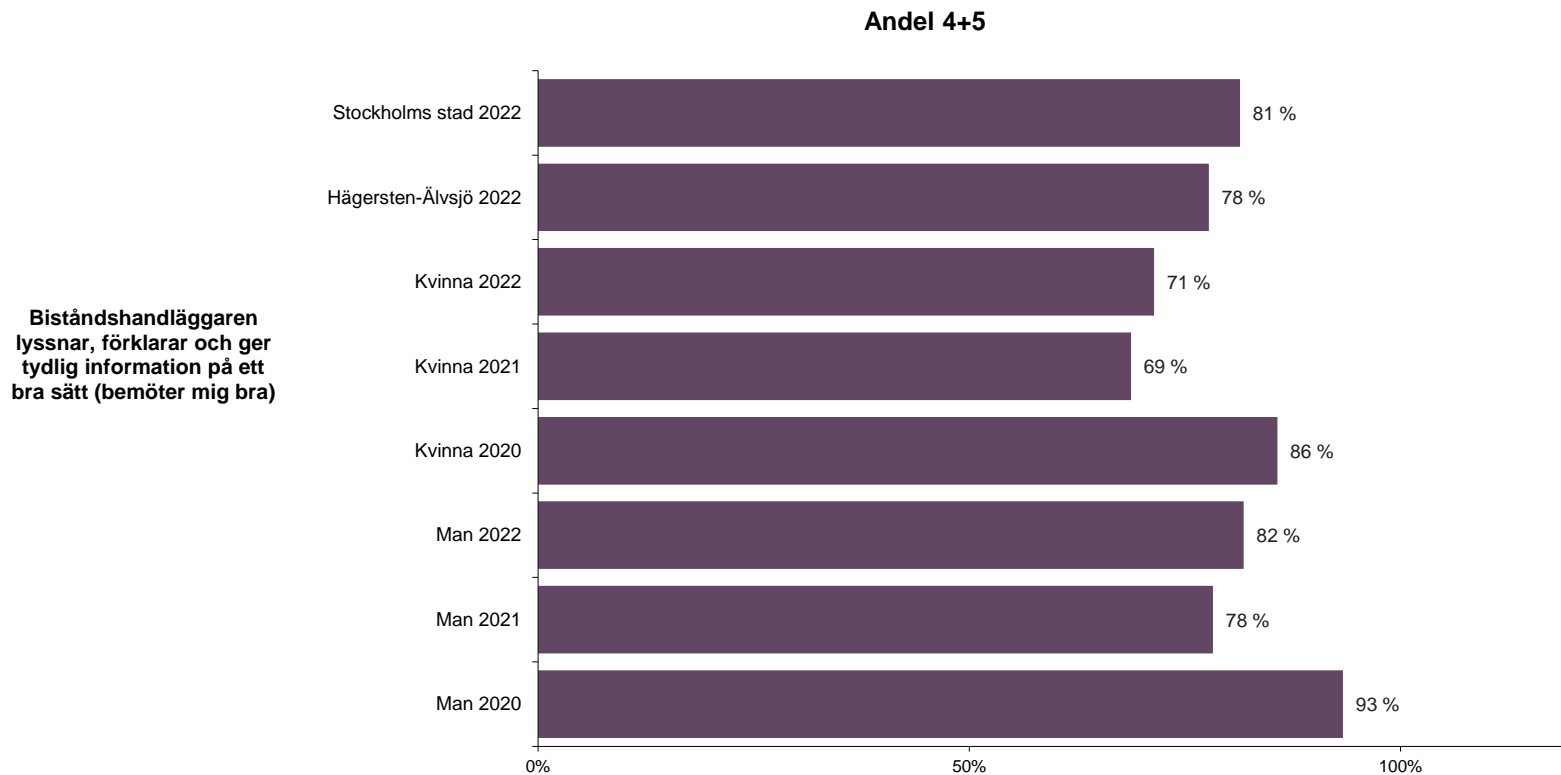
Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

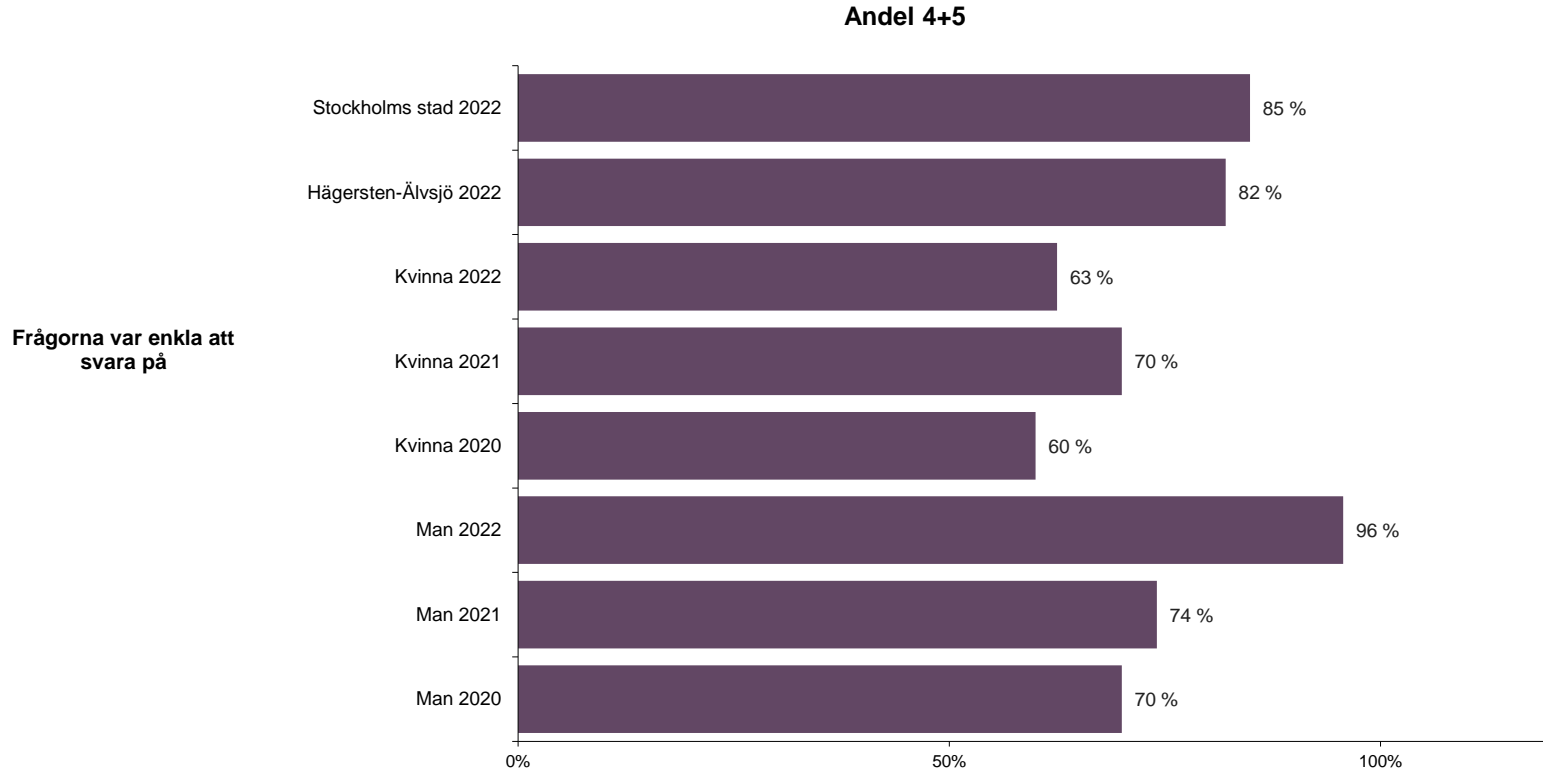


Jag har själv valt mitt
korttidshem



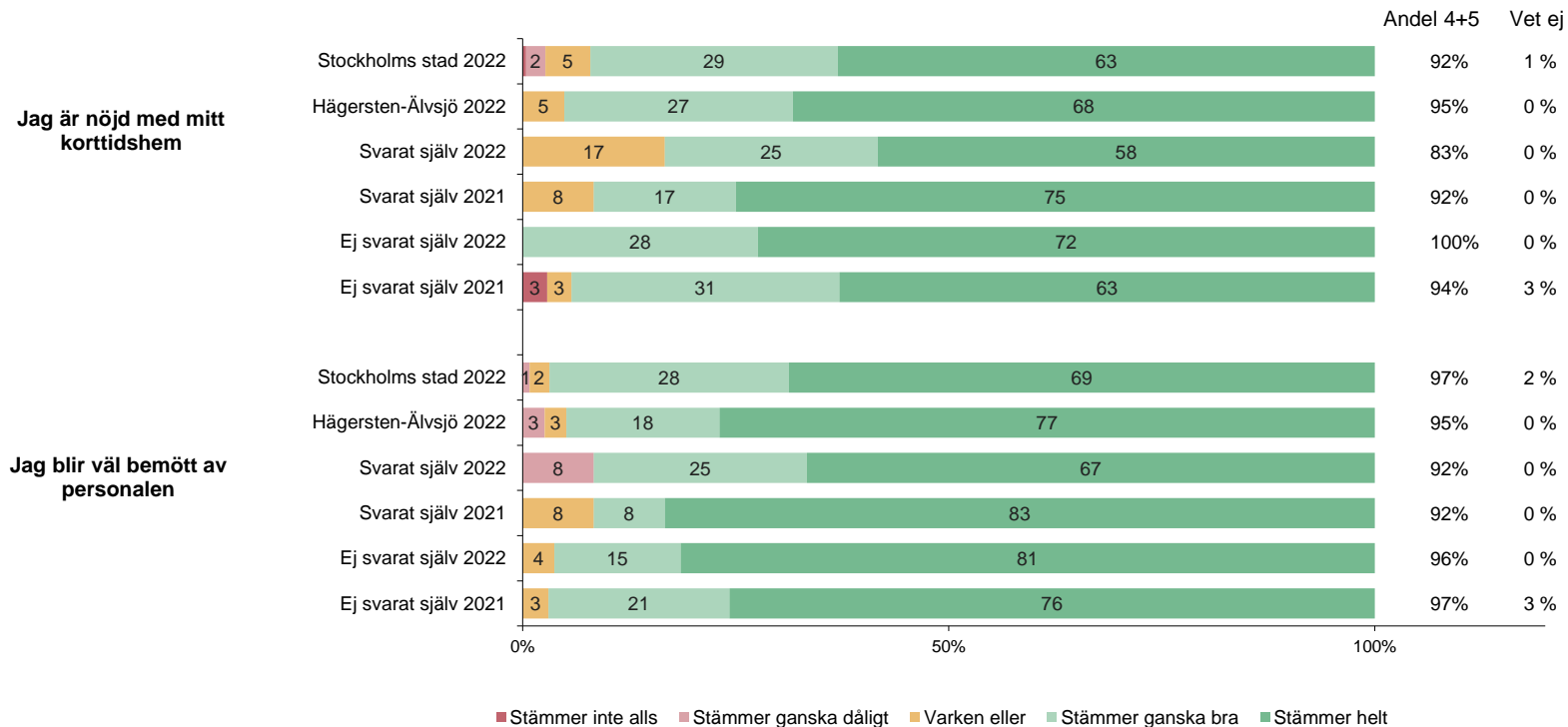
Bemötande från biståndshandläggaren





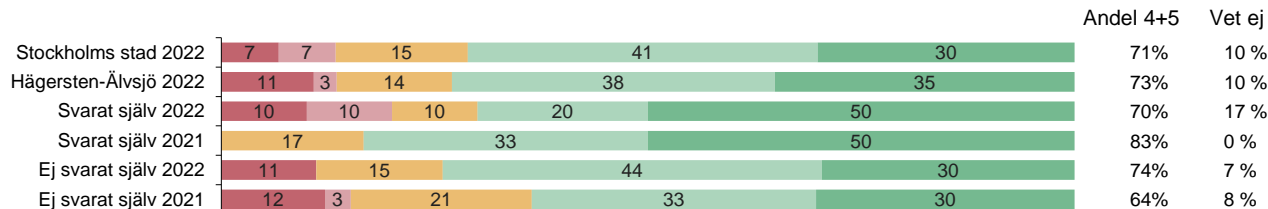
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme

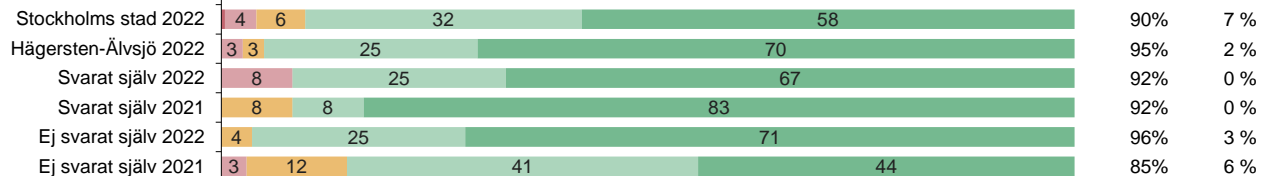


Att kunna vara med och bestämma

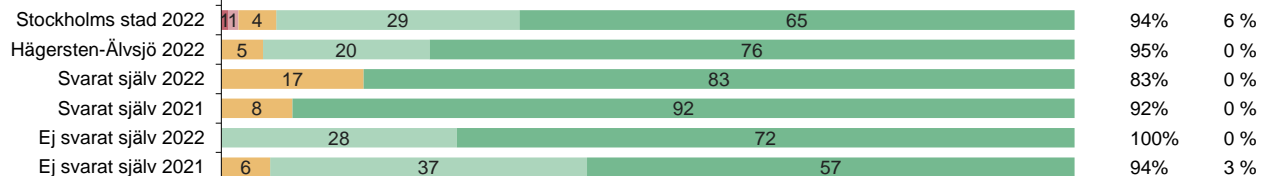
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



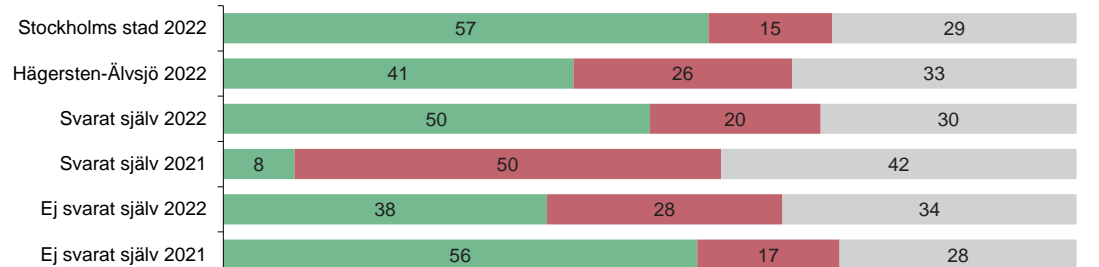
Personalen lyssnar på mig



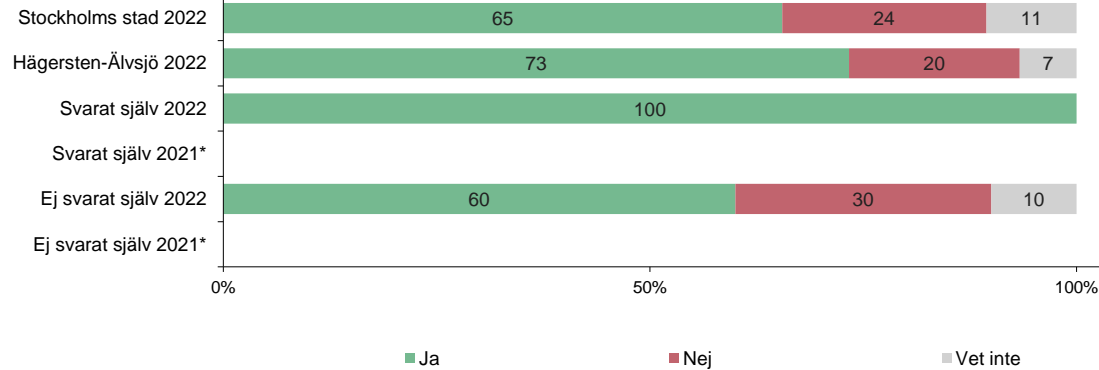
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

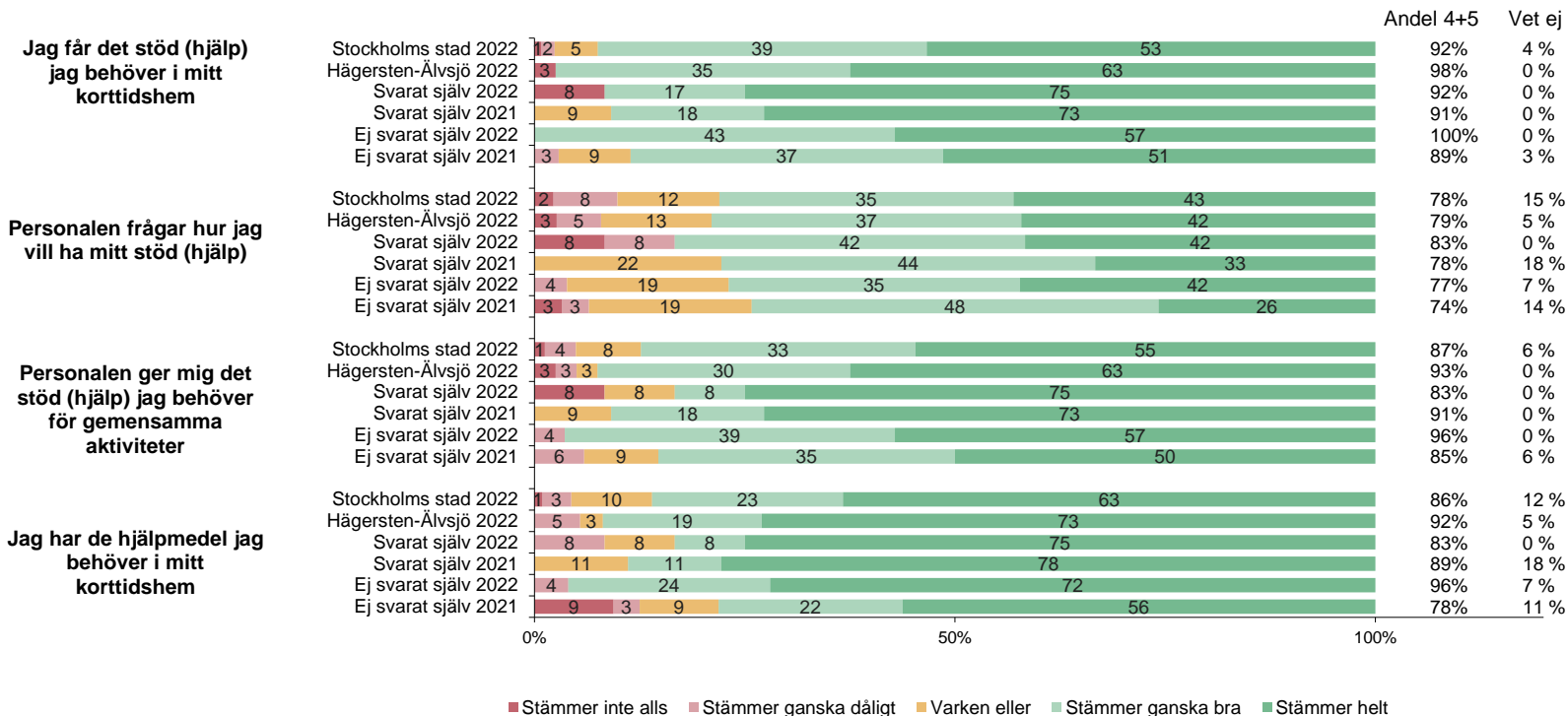


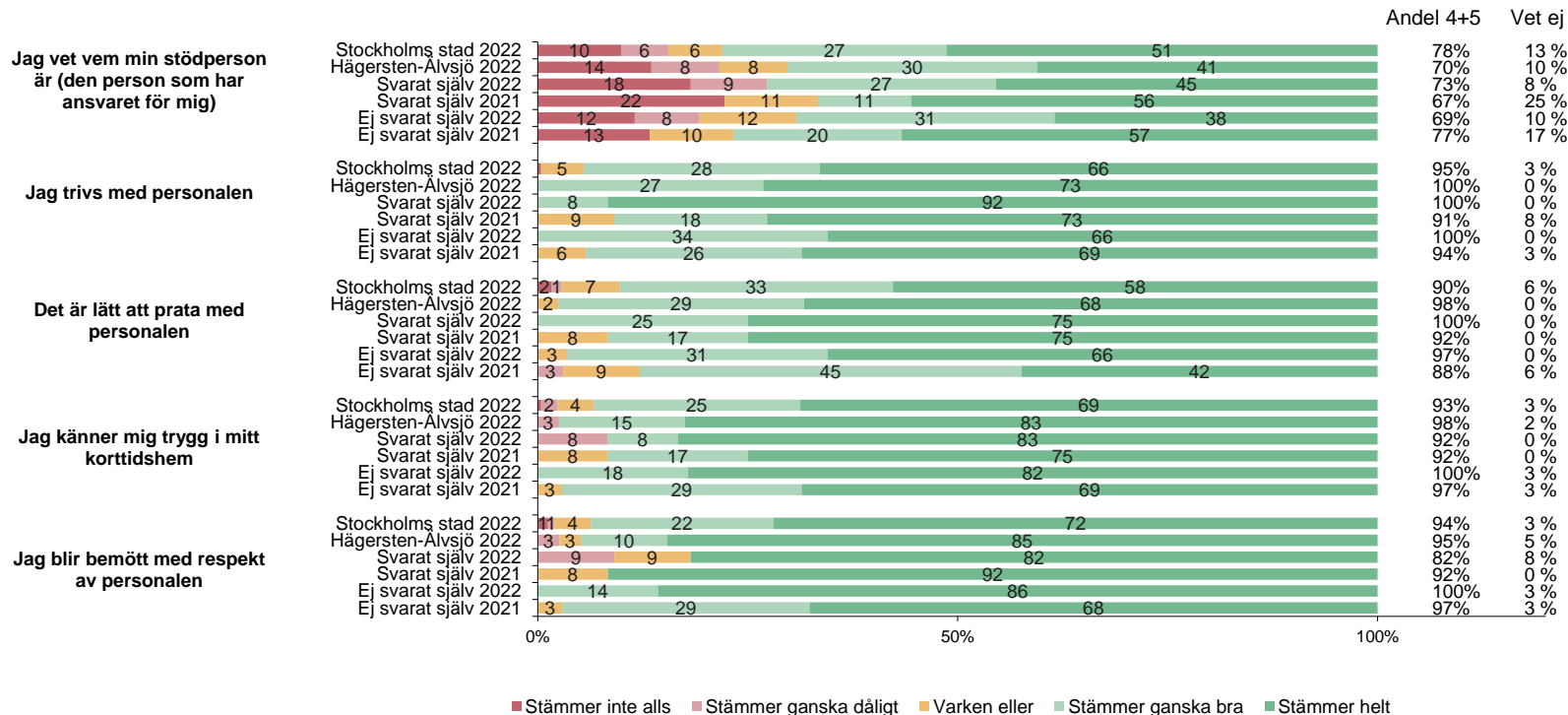
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



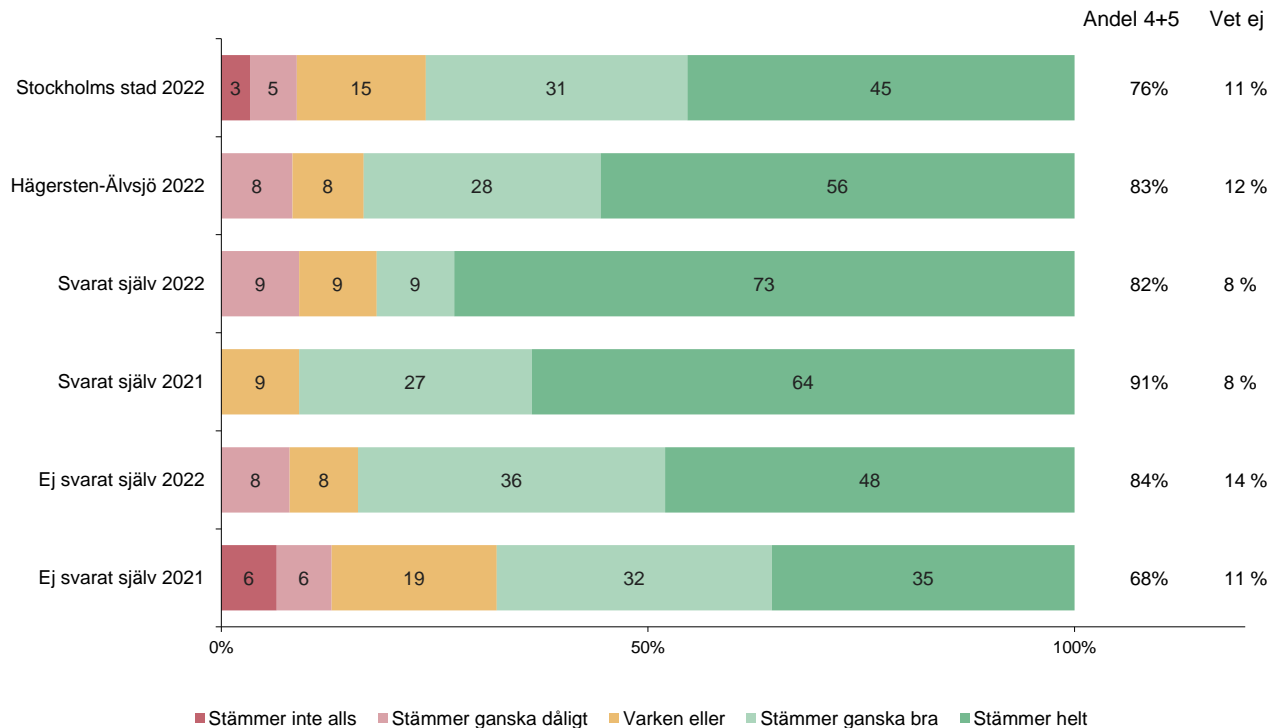
*För få svar

Att få rätt stöd som passar mig

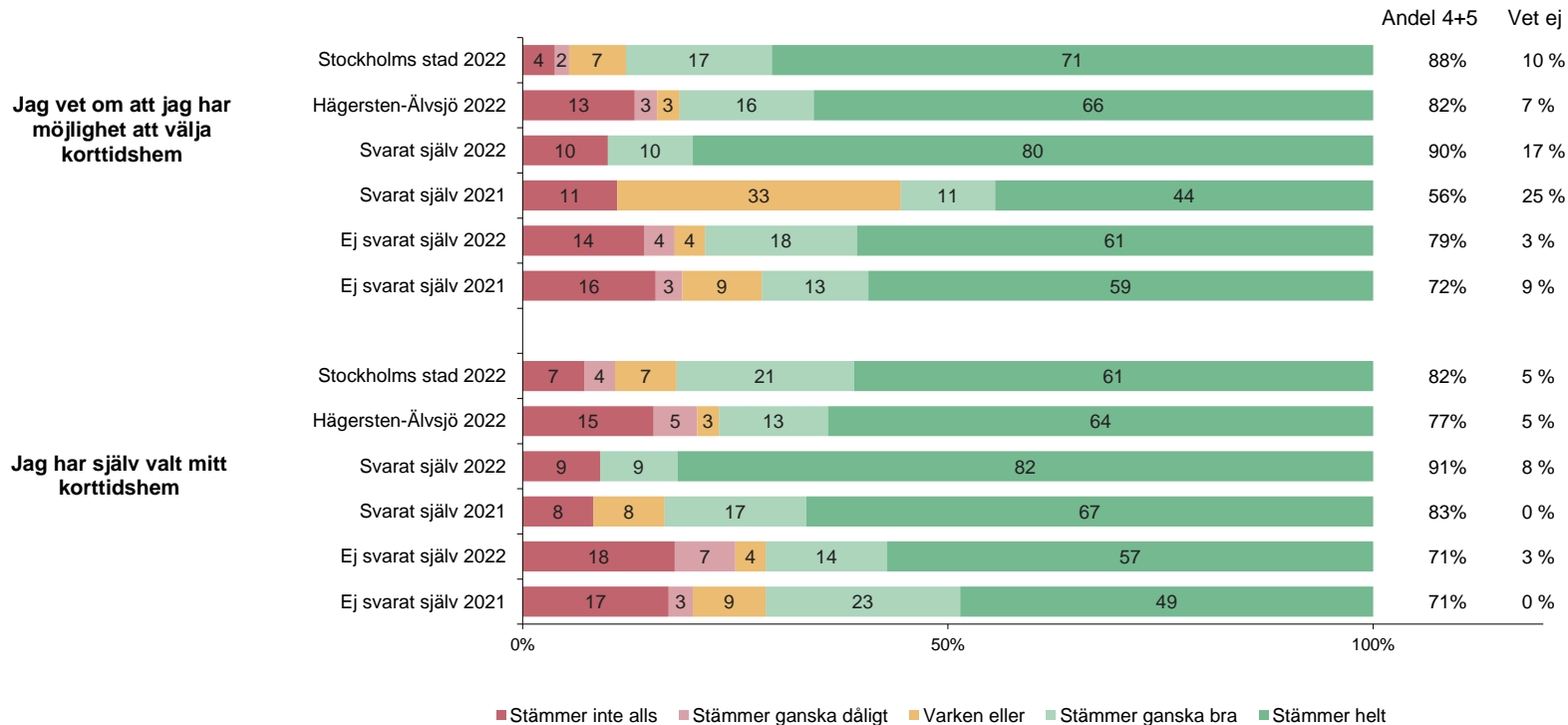




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

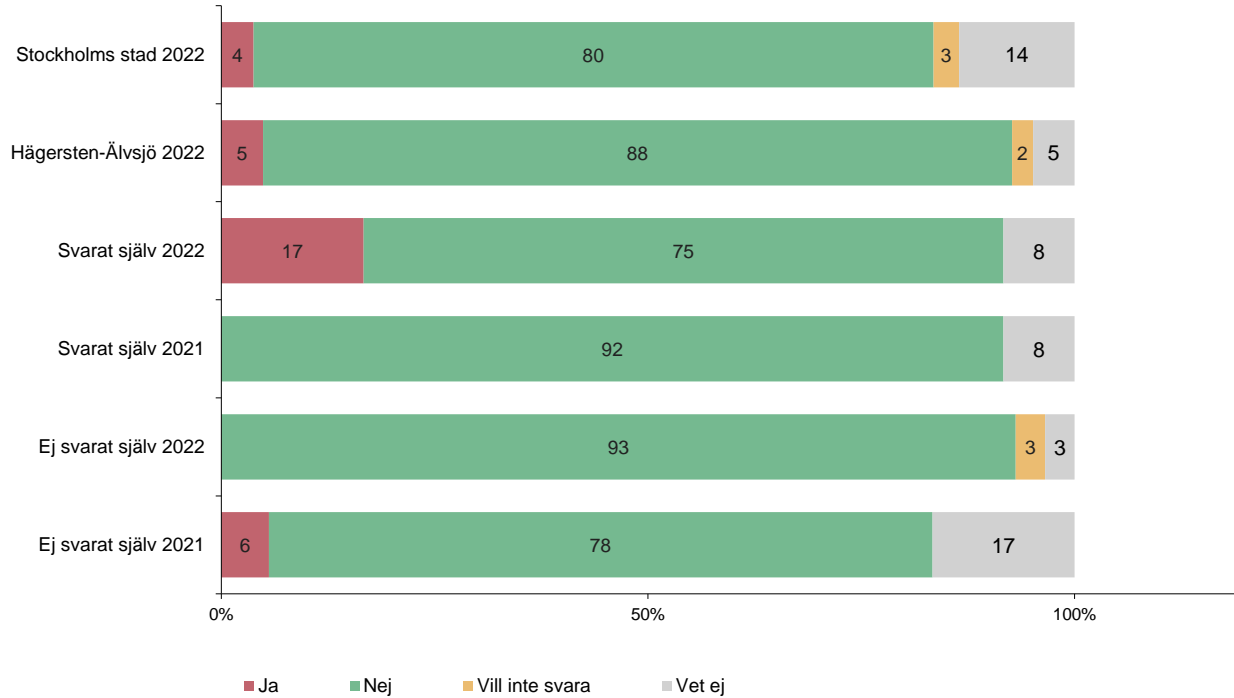


Möjlighet att välja



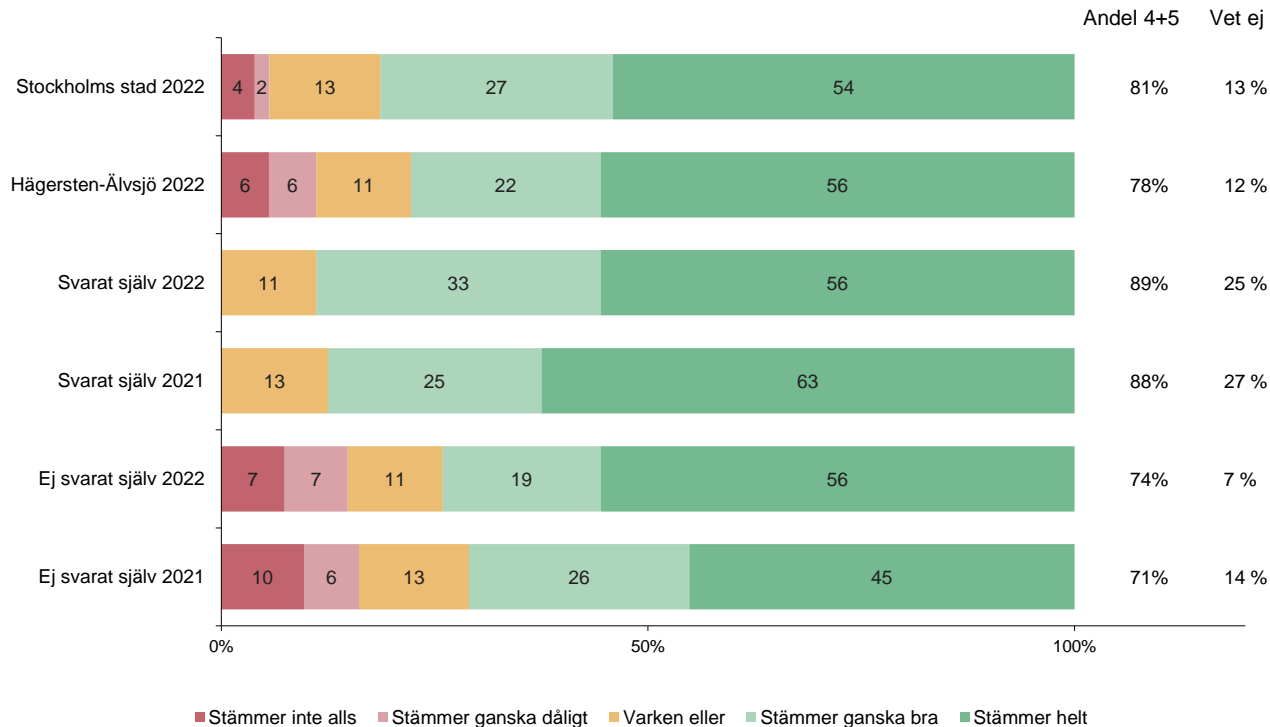
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

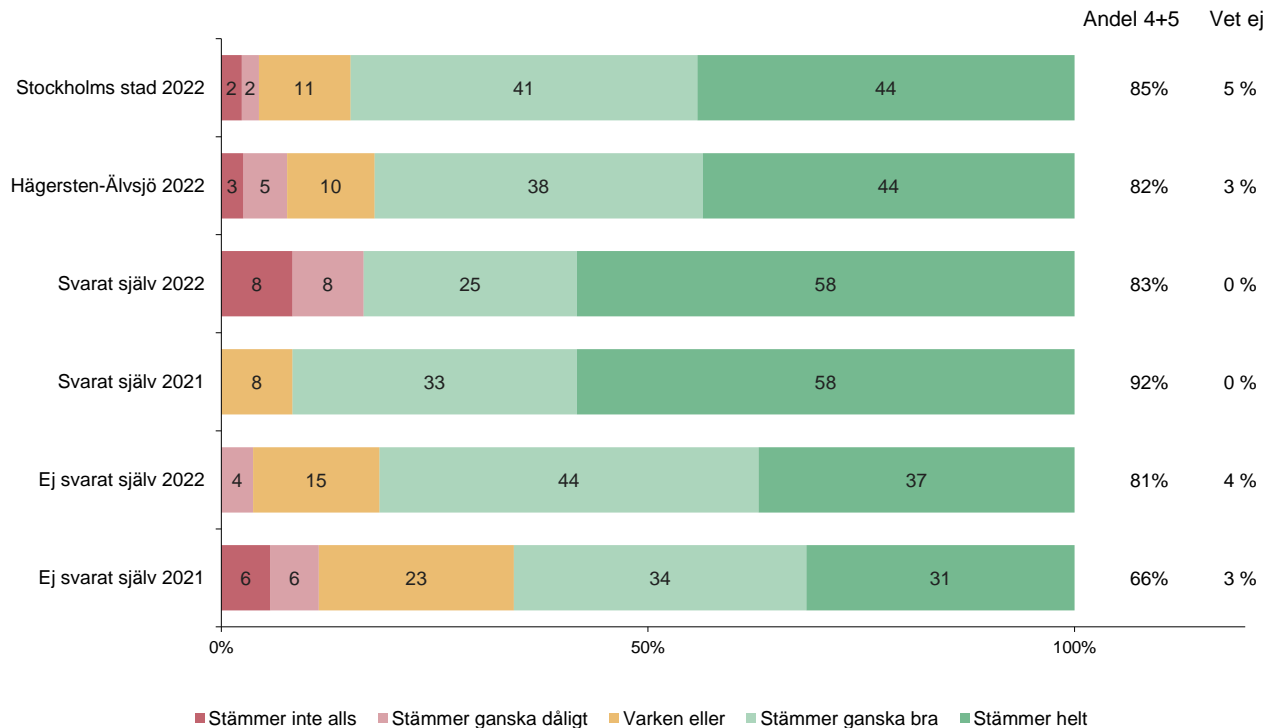


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

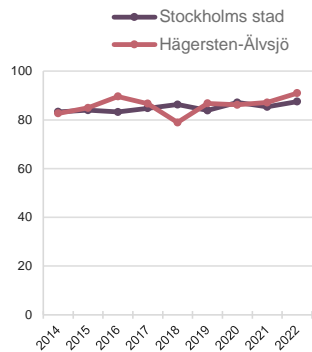


Frågorna var enkla att svara på

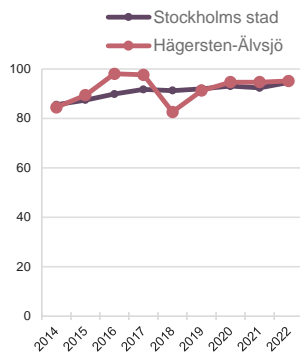


Trend

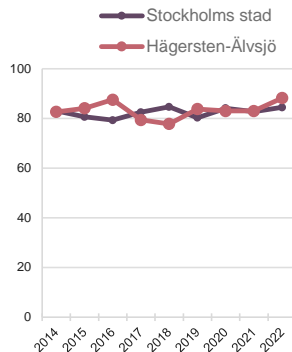
NFI



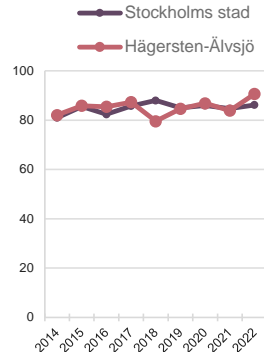
Sammanfattande omdöme



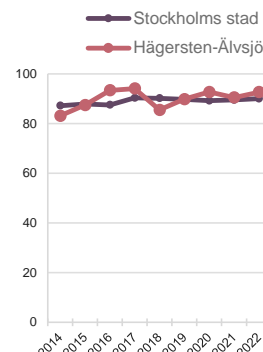
Att kunna vara med och bestämma



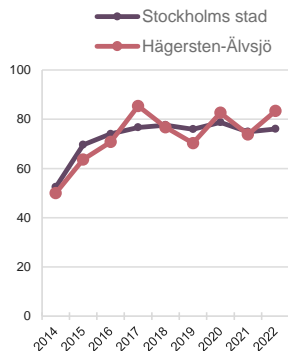
Att få rätt stöd



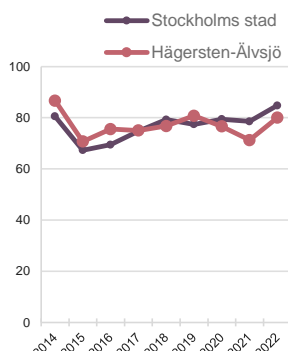
Trygghet



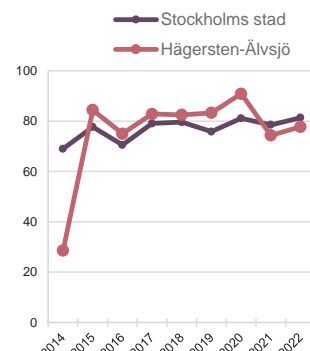
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på

