

Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS
Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 221 brukare av 537 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 41 %.

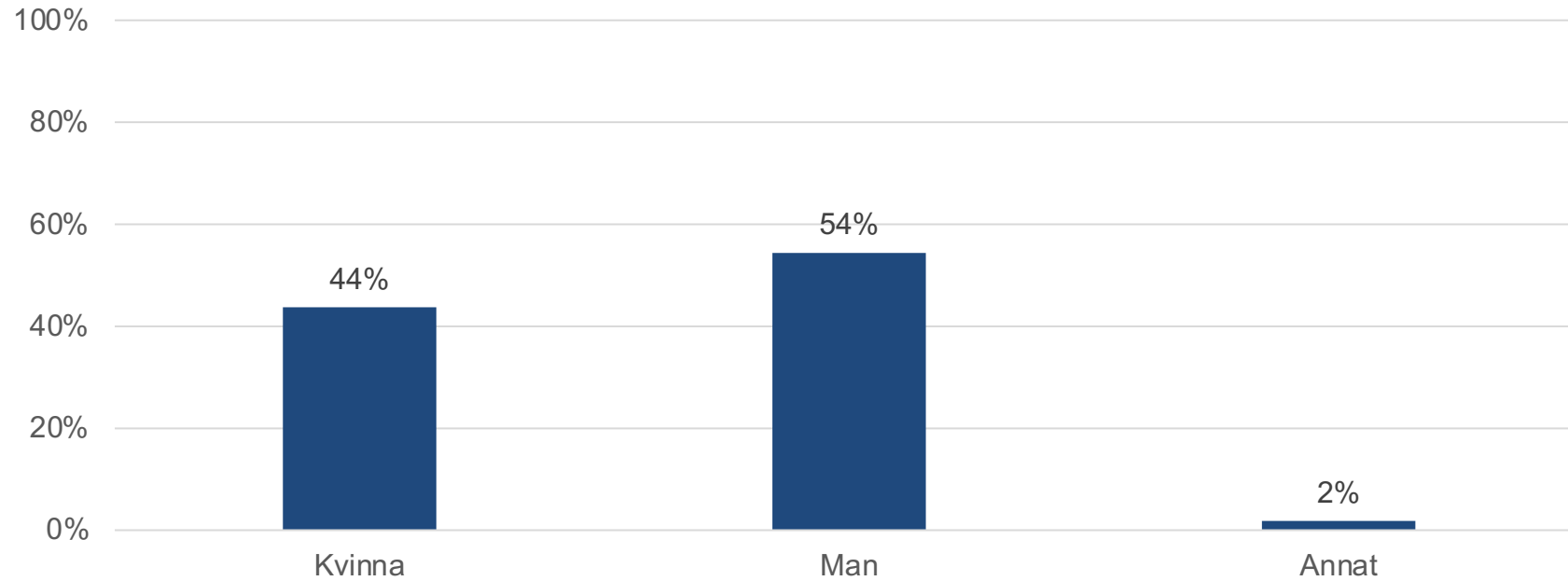
Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	21	9	43%	35%
Enskede-Årsta-Vantör	47	24	51%	51%
Farsta	28	11	39%	39%
Hägersten-Älvsjö	76	16	21%	16%
Hässelby-Vällingby	39	20	51%	68%
Kungsholmen	16	7	44%	33%
Norrmalm	72	23	32%	47%
Rinkeby-Kista	36	21	58%	32%
Skarpnäck	10	4	40%	58%
Skärholmen	31	25	81%	63%
Socialförvaltningen	7	4	57%	0%
Spånga-Tensta	12	3	25%	45%
Södermalm	120	43	36%	70%
Östermalm	22	11	50%	55%
Kvinna	-	94	-	-
Man	-	117	-	-
Egen regi	417	168	40%	52%
Privat regi	120	53	44%	37%
Staden totalt	537	221	41%	46%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



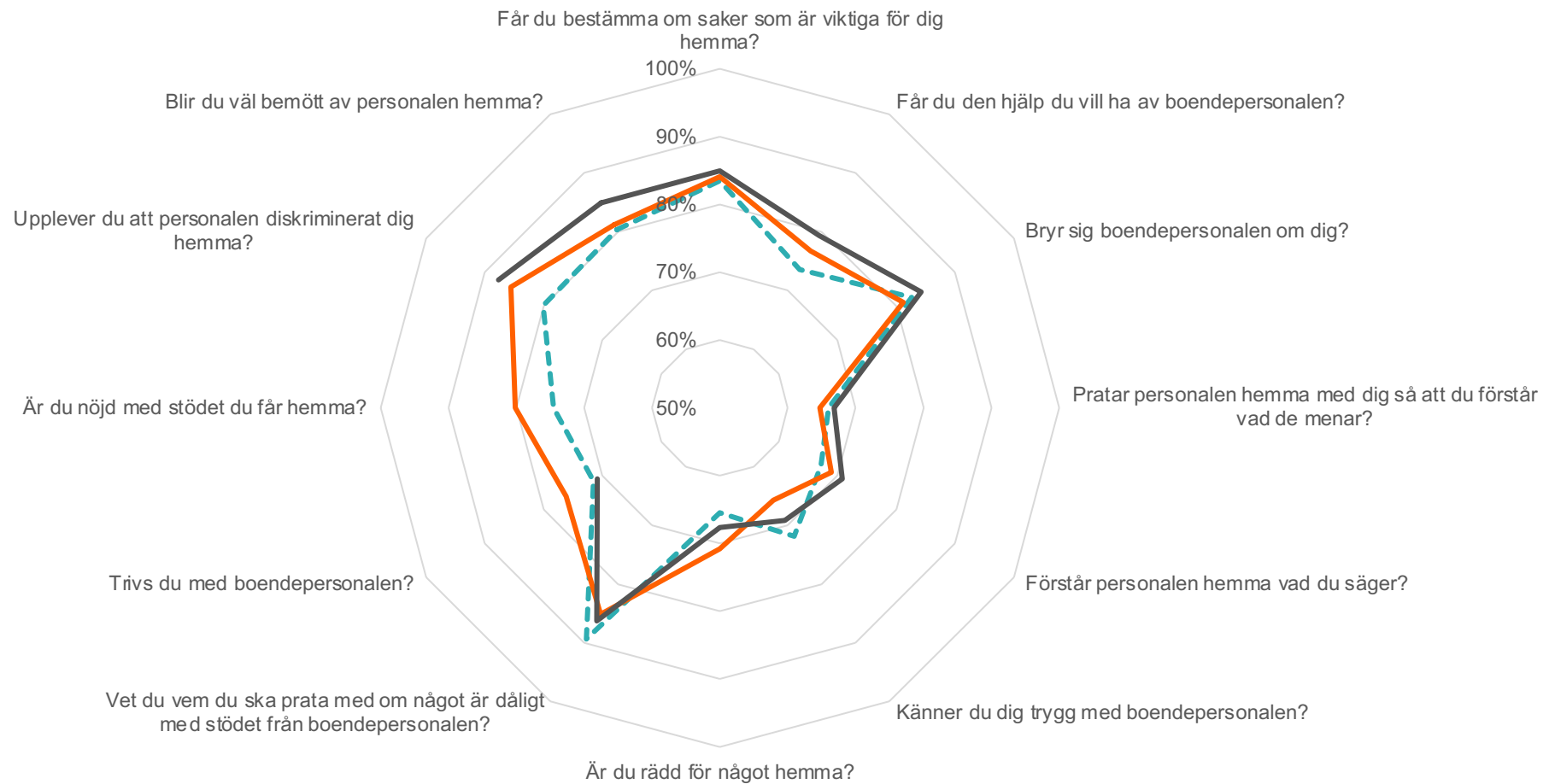
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

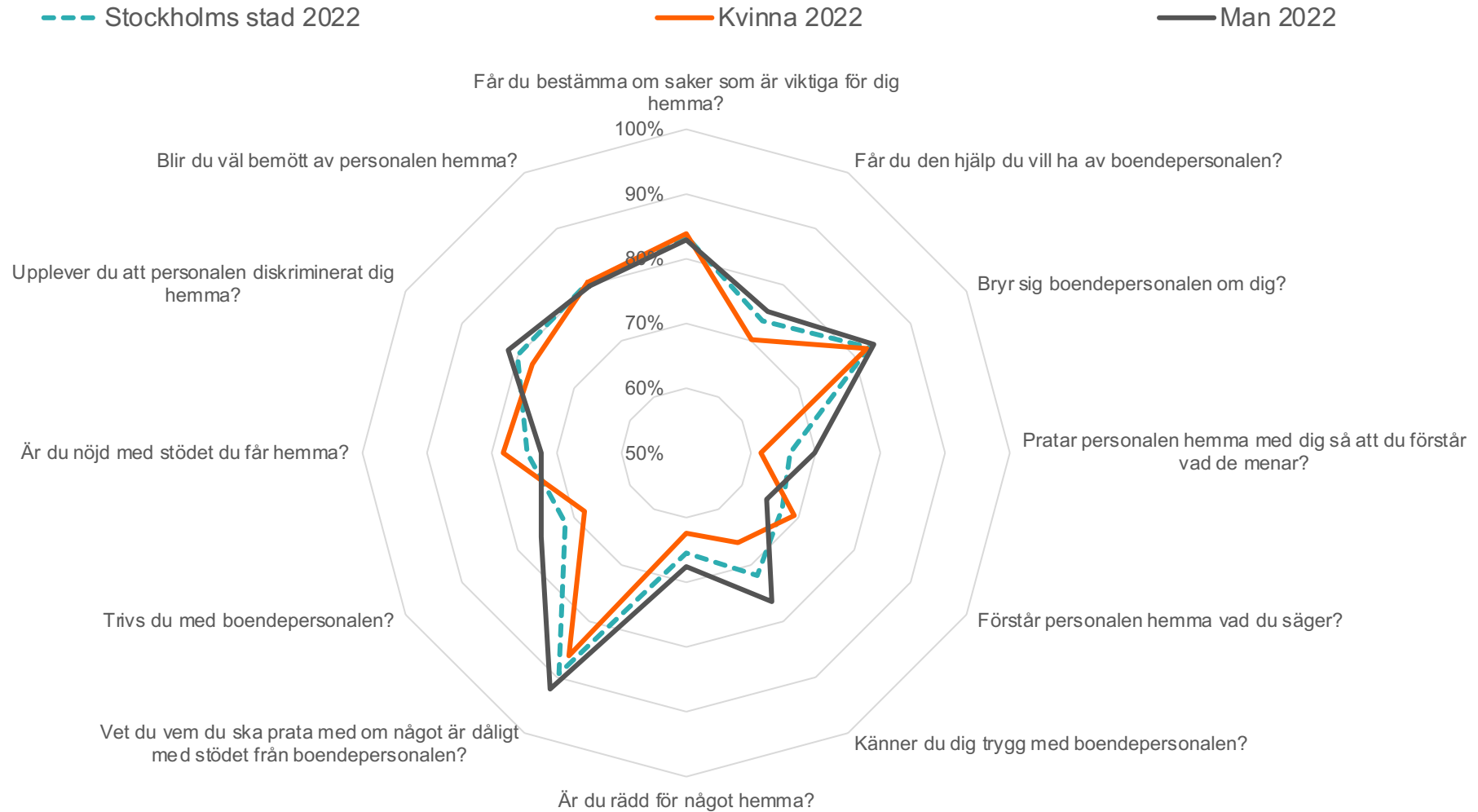
--- Stockholms stad 2022

— Stockholms stad 2021

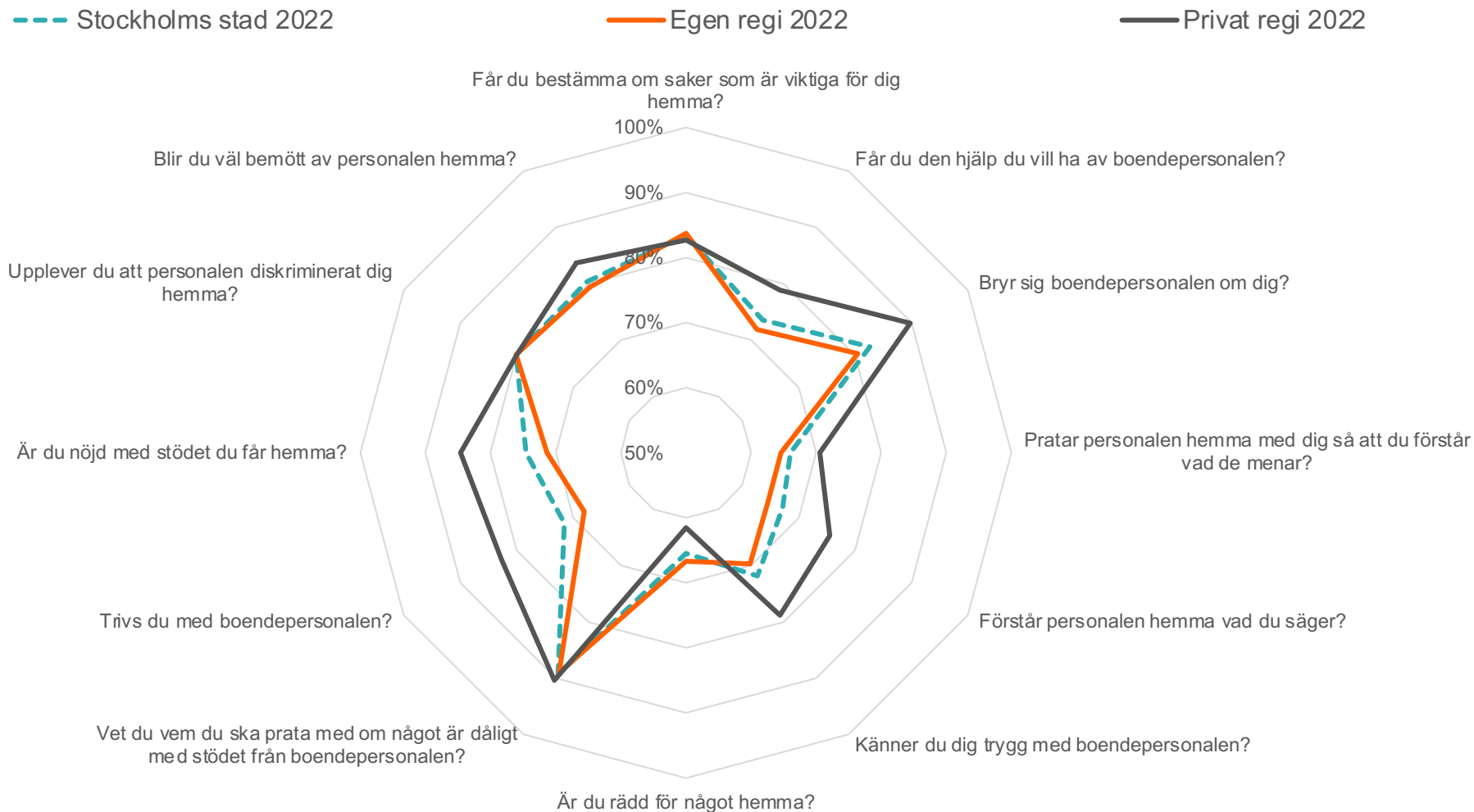
— Stockholms stad 2020



Resultat – andel nöjda per kön



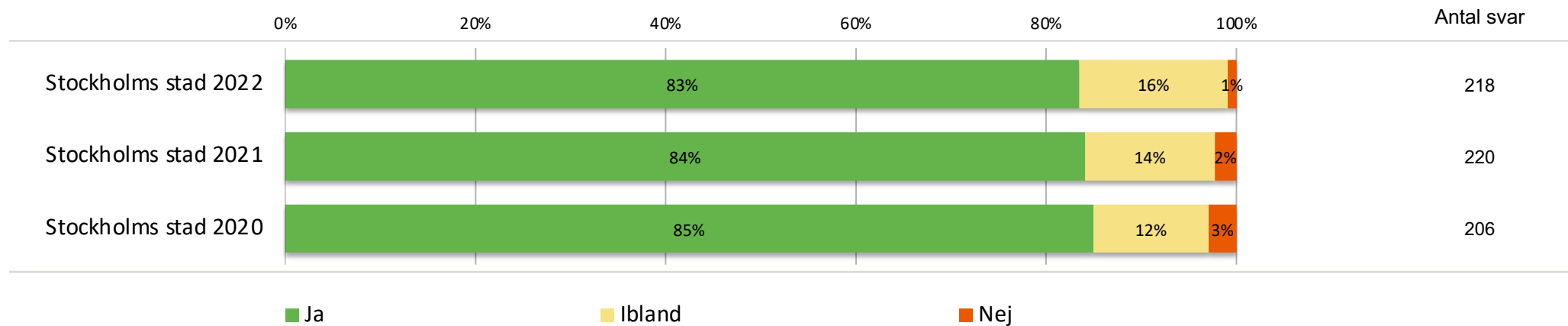
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

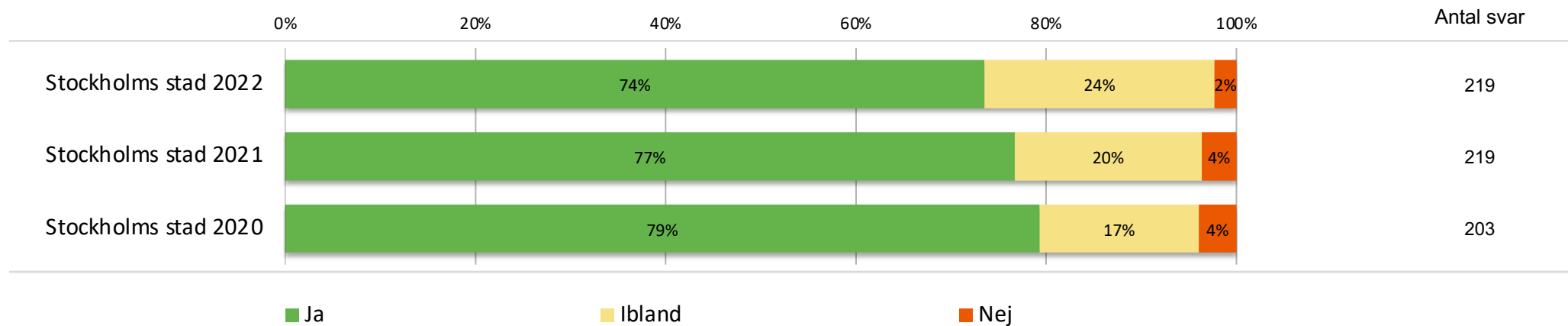
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



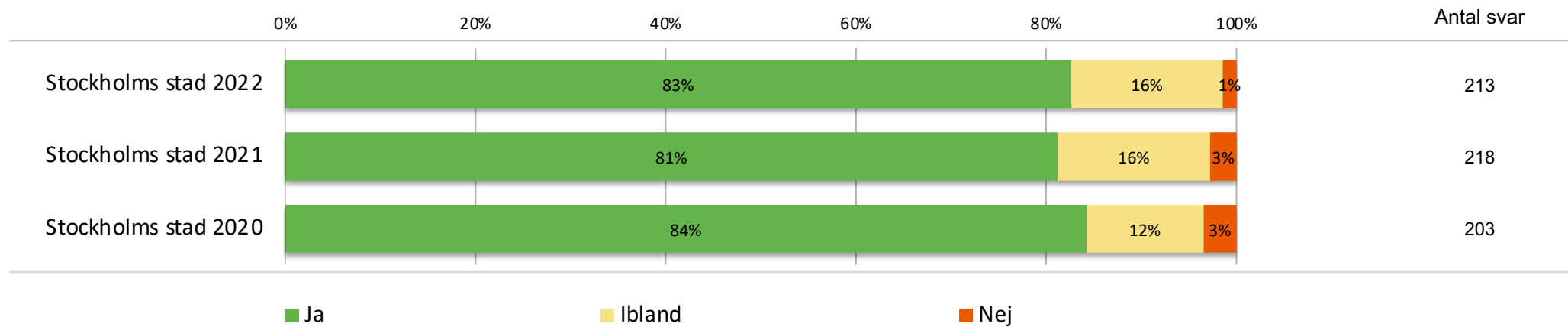
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



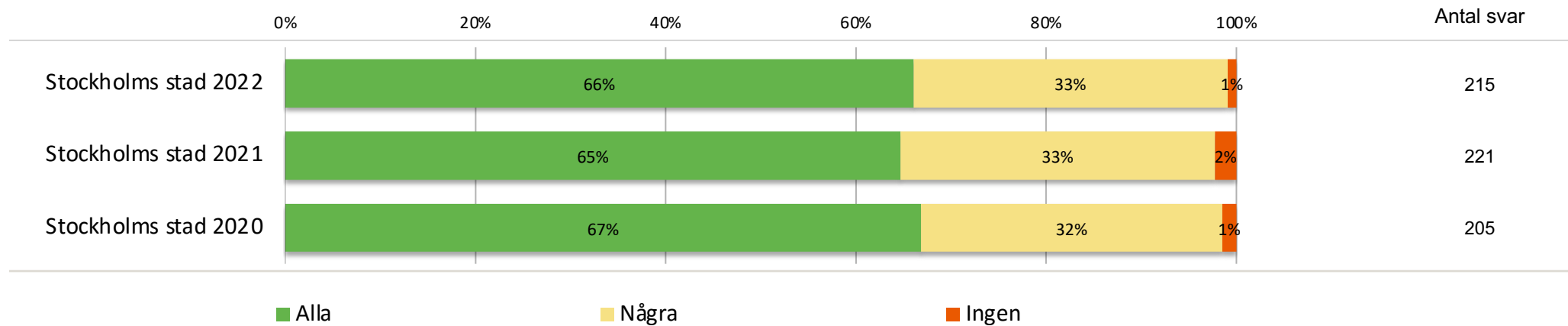
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



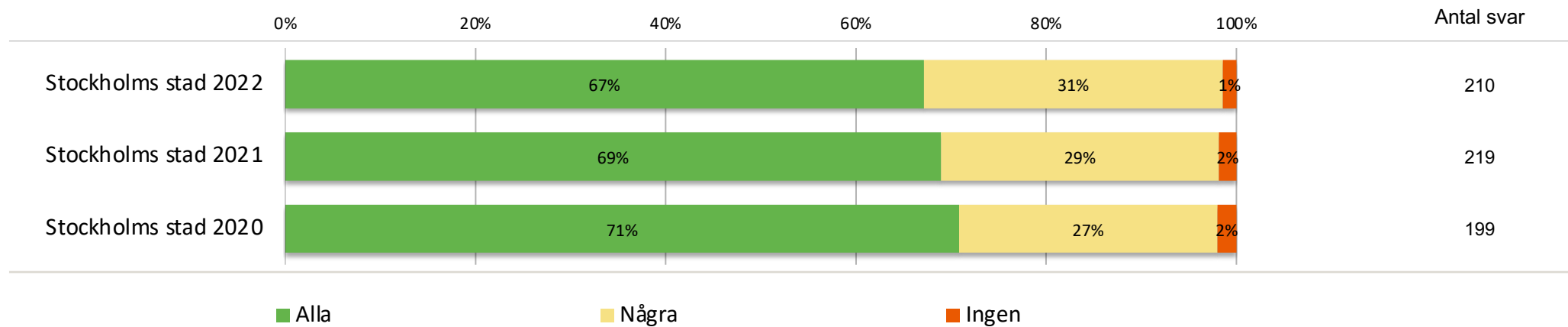
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



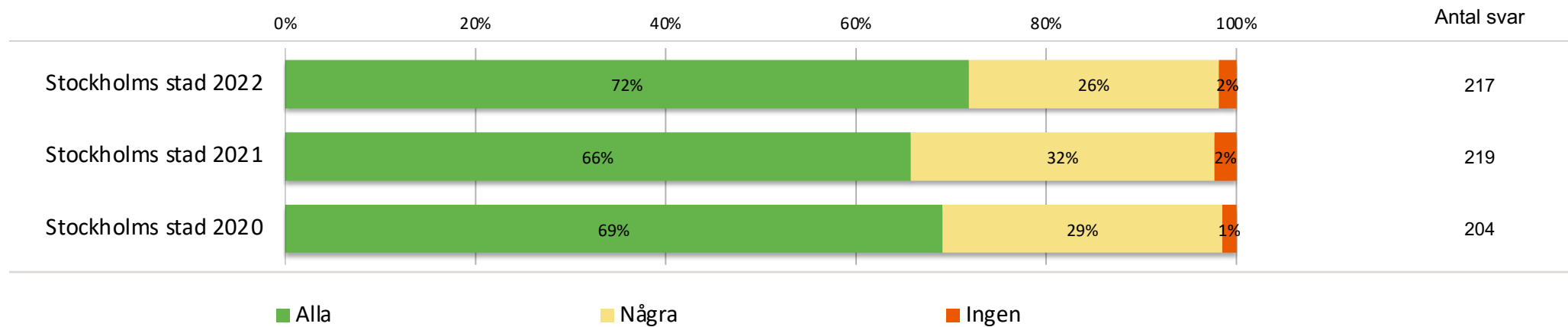
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



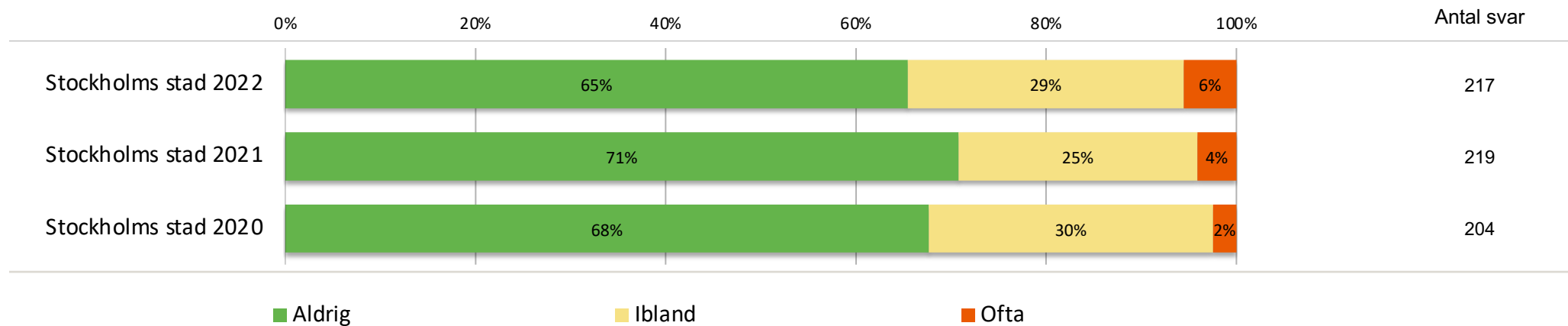
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



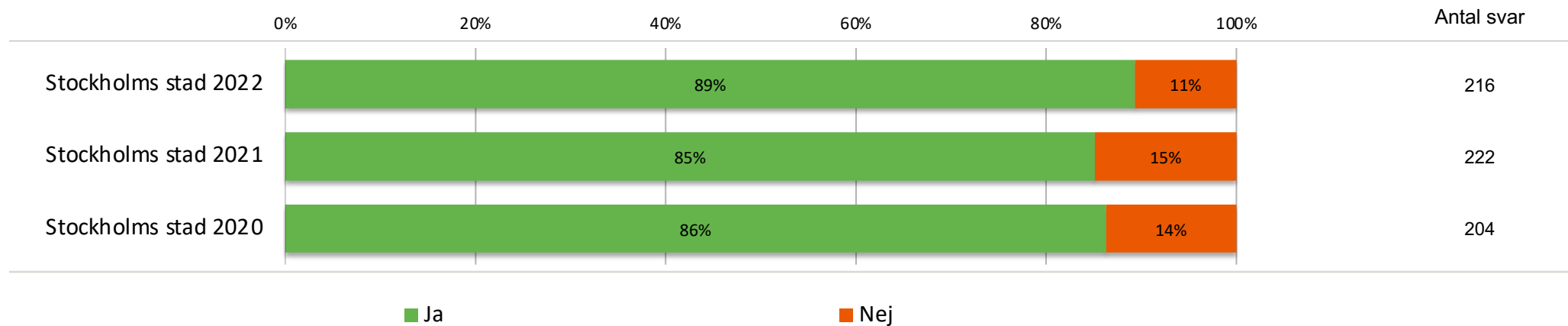
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



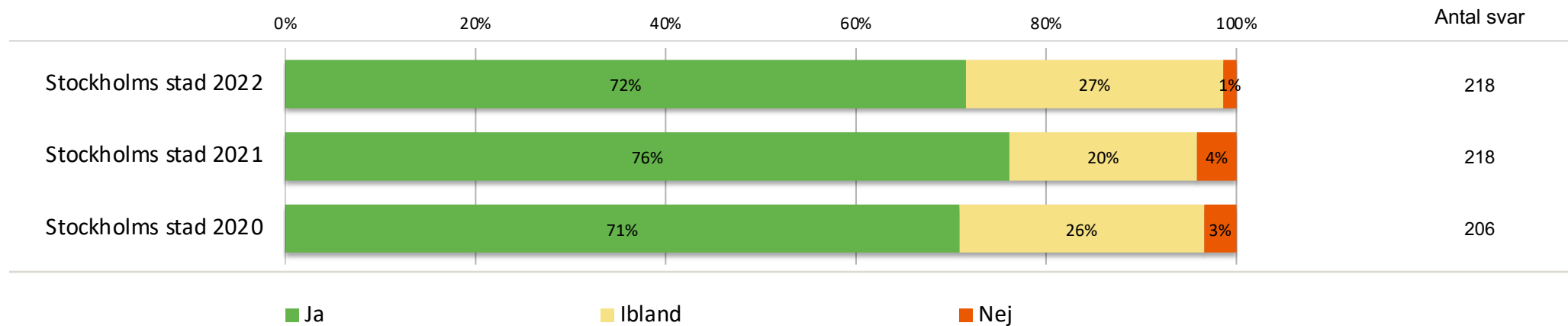
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



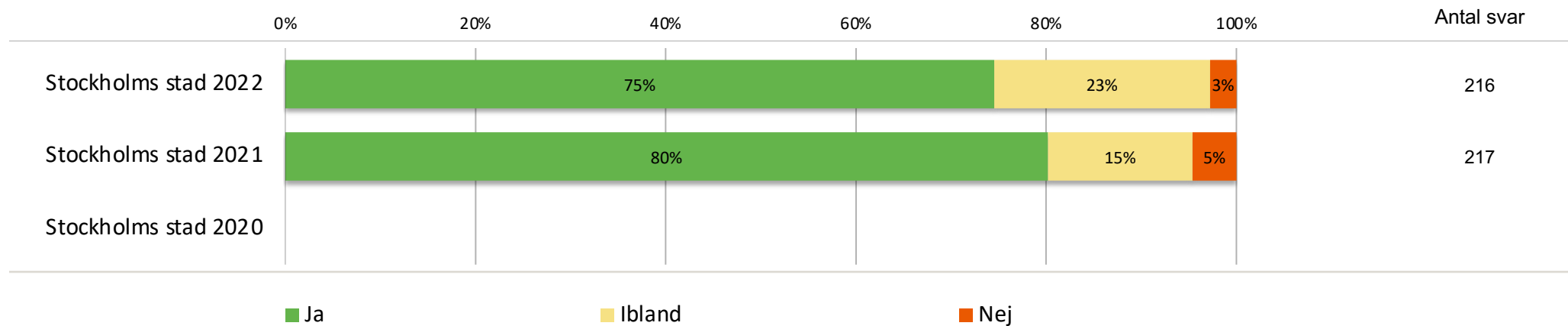
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



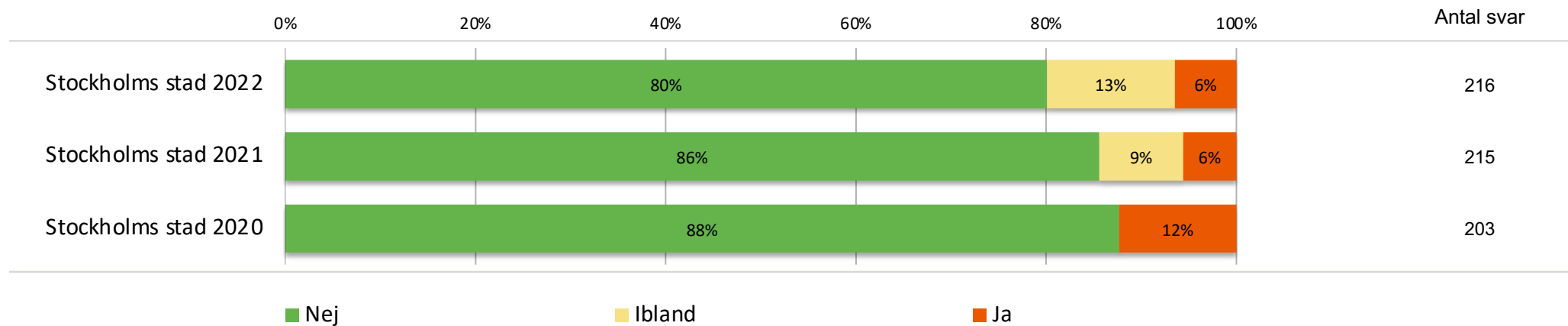
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



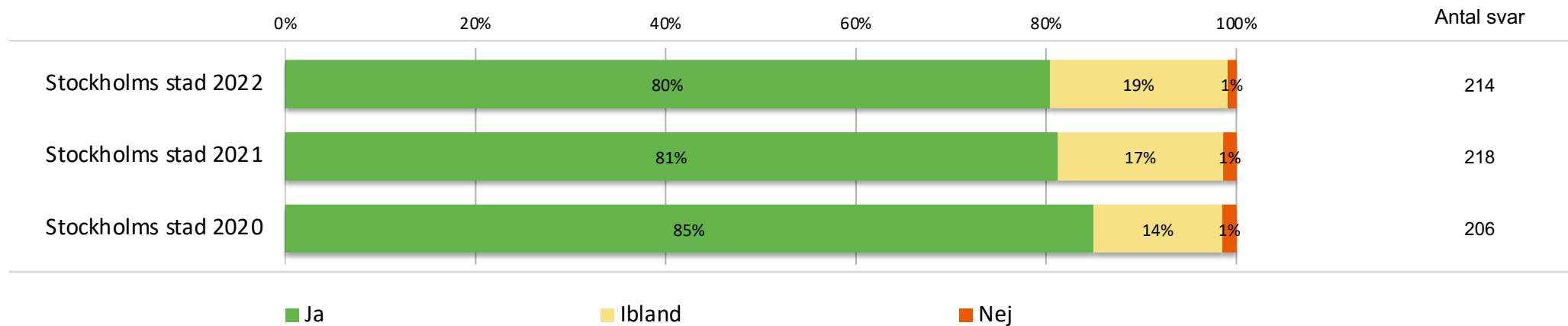
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

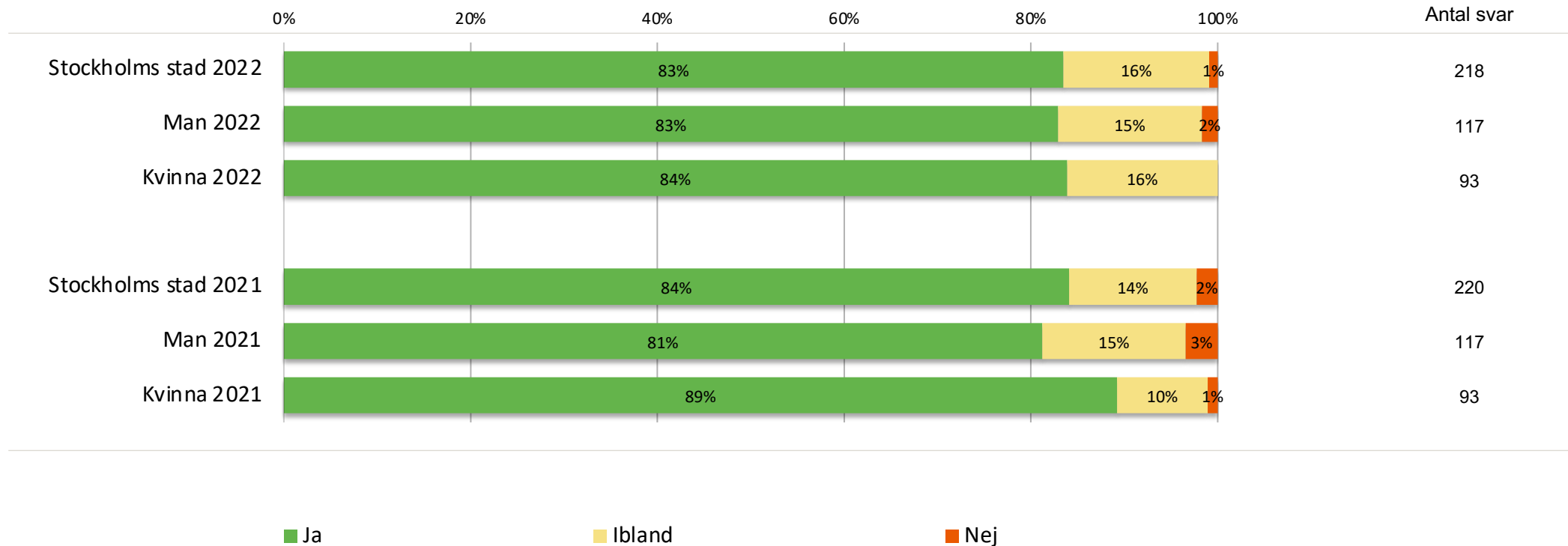
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

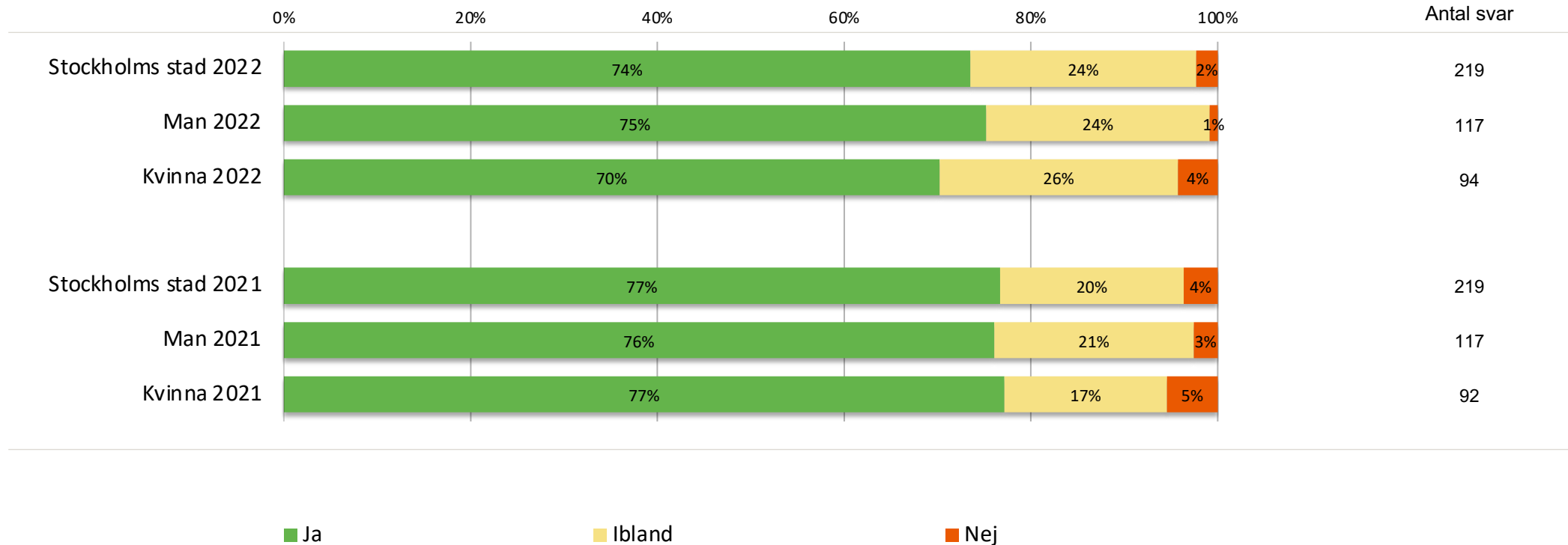
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



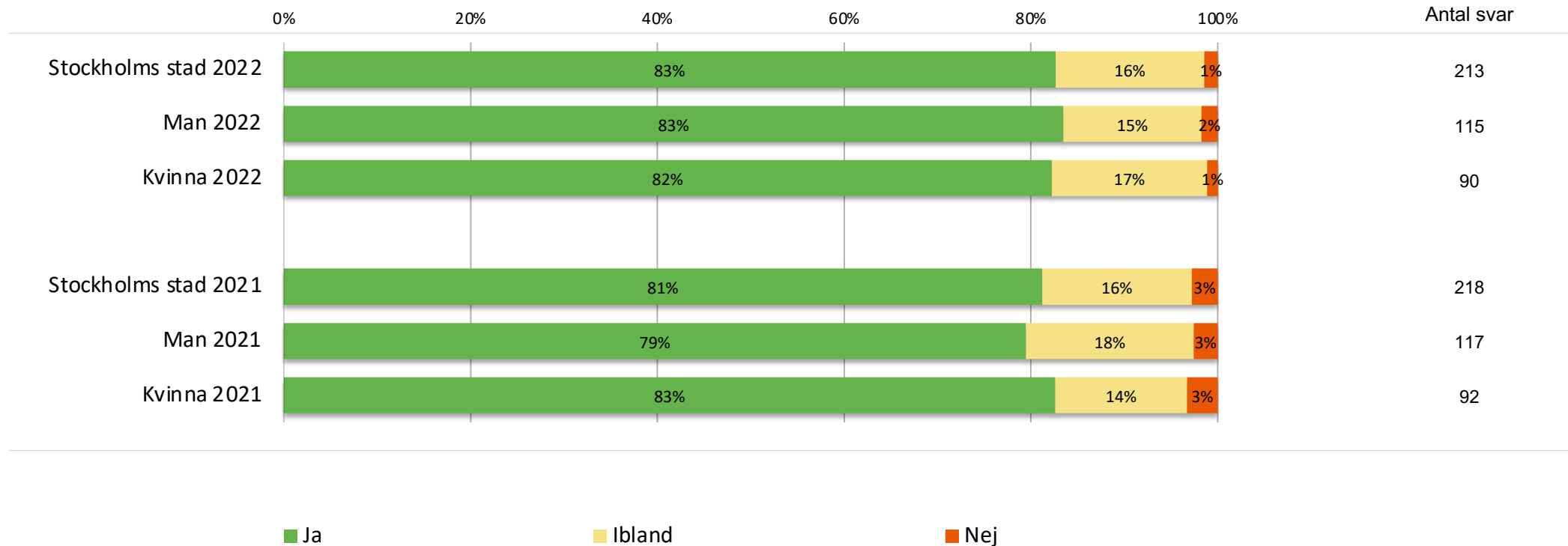
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



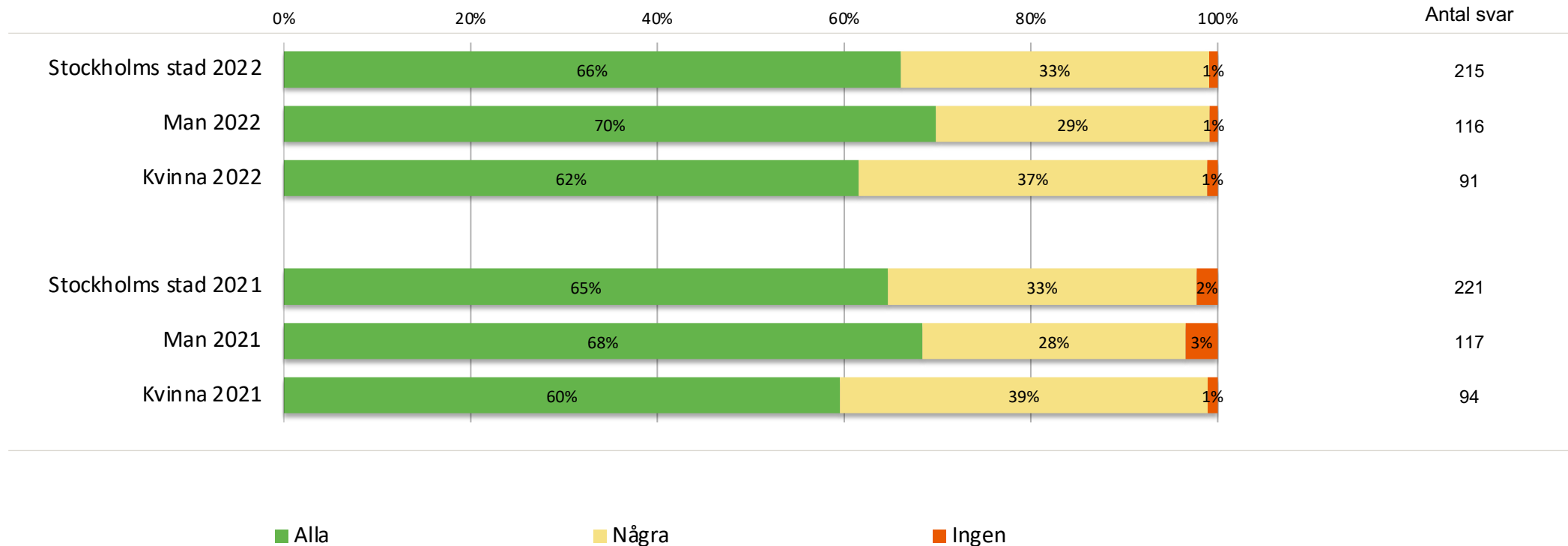
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



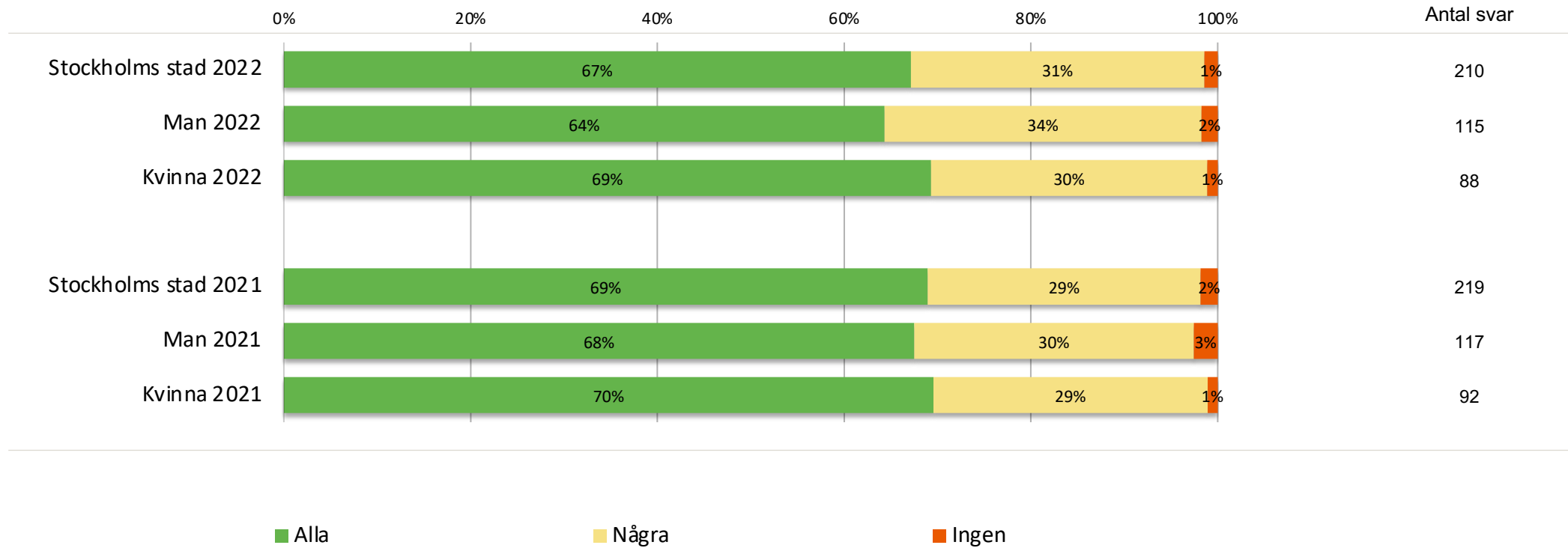
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



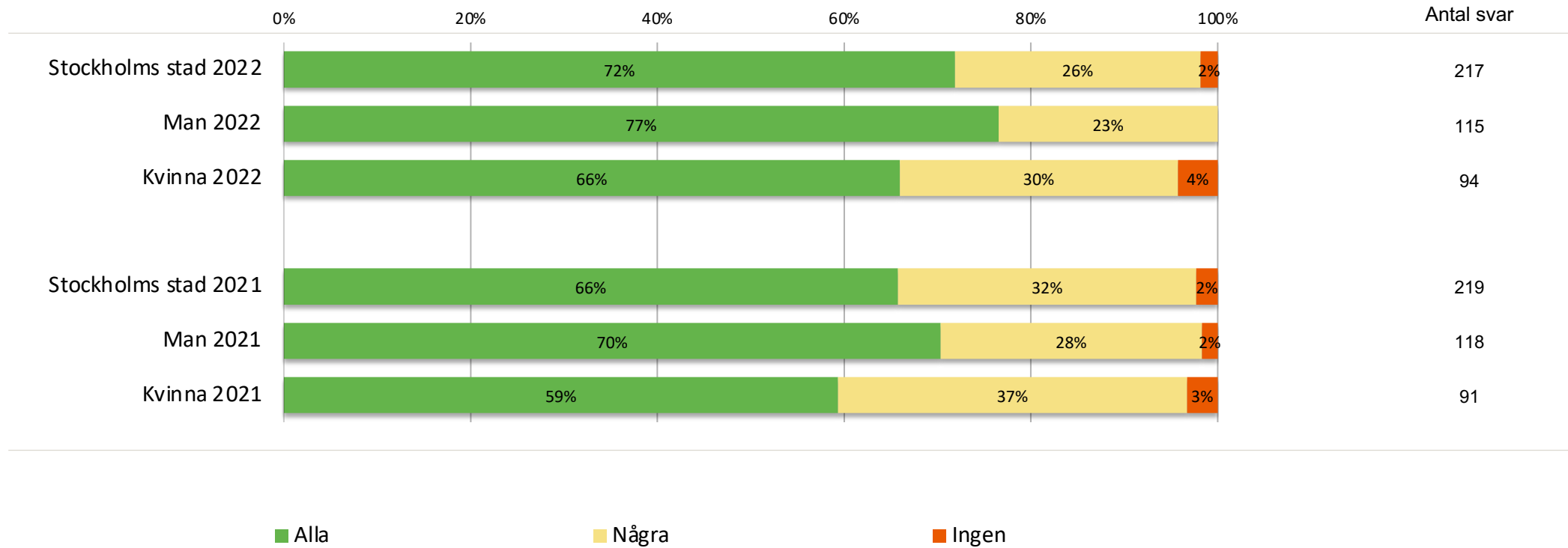
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



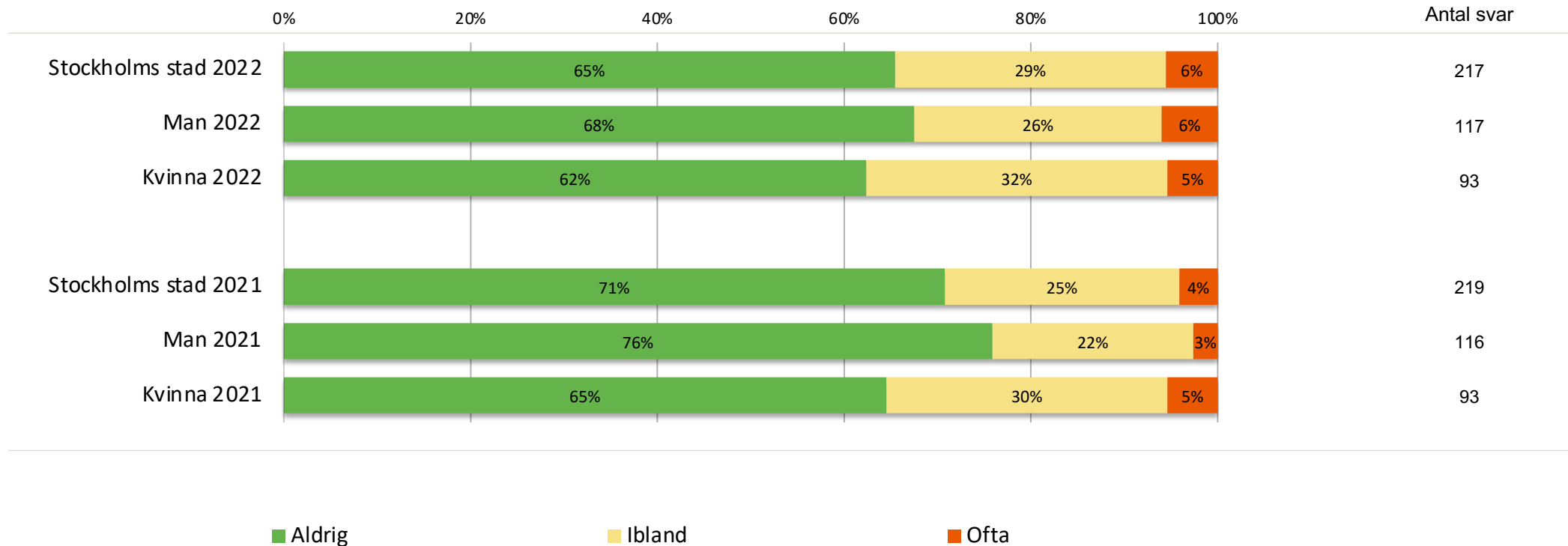
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



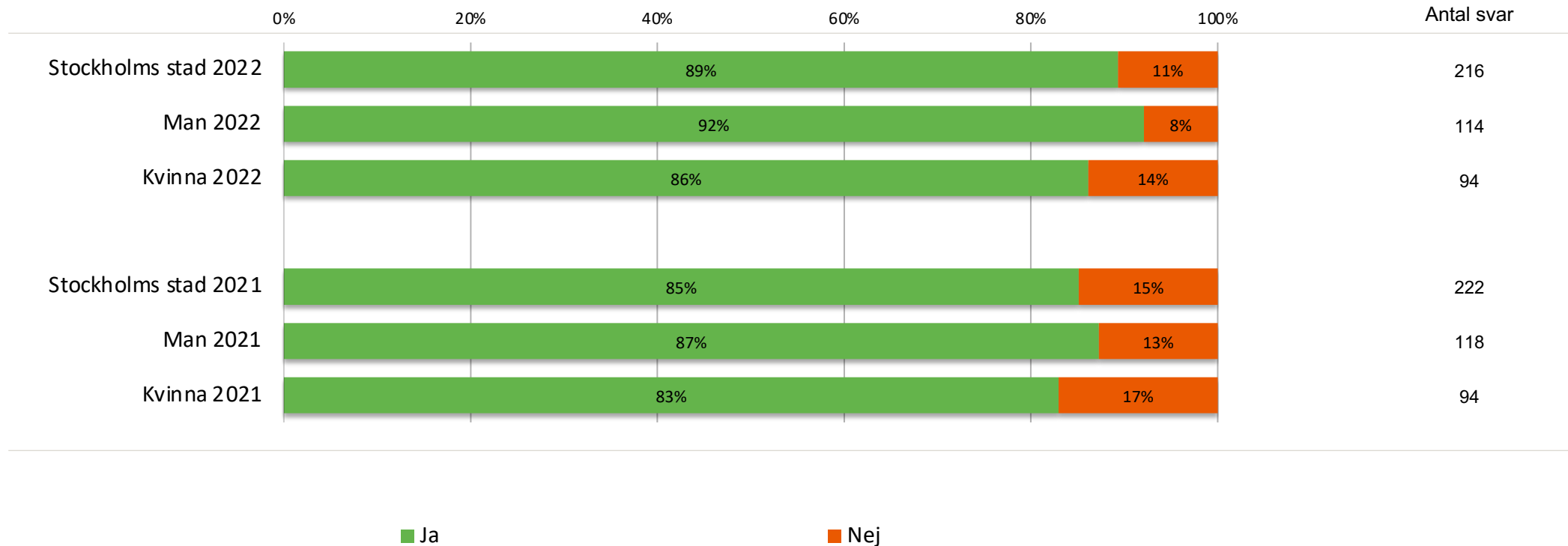
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



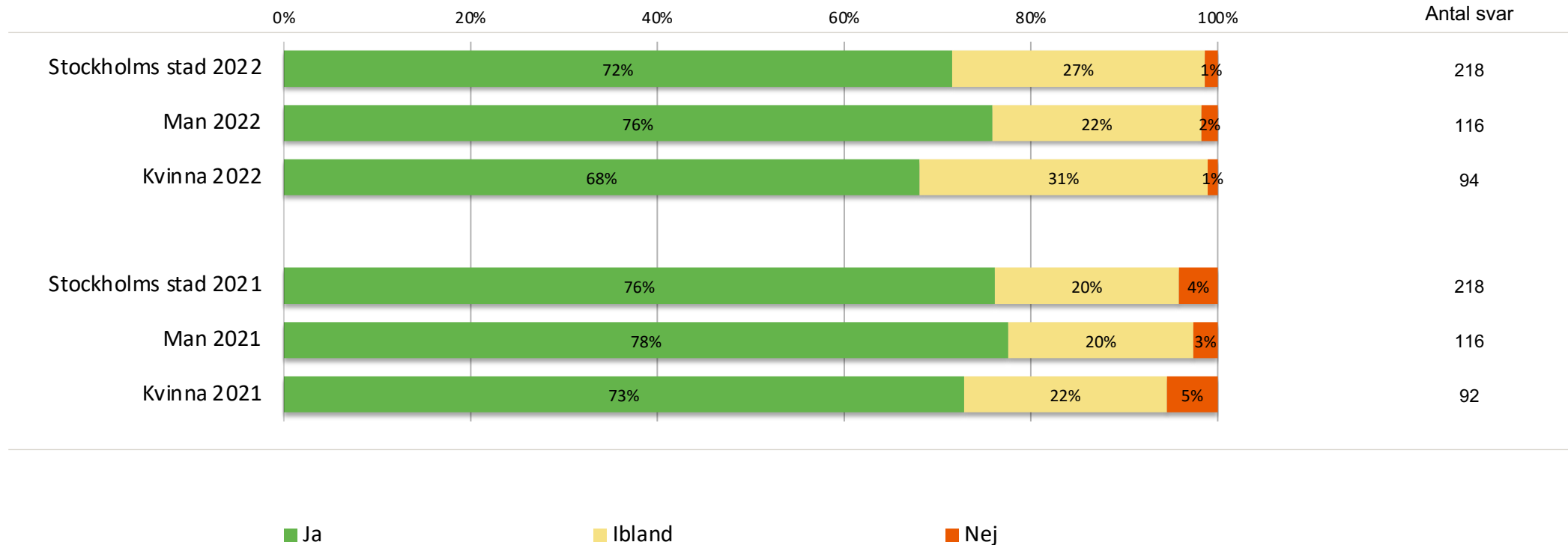
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



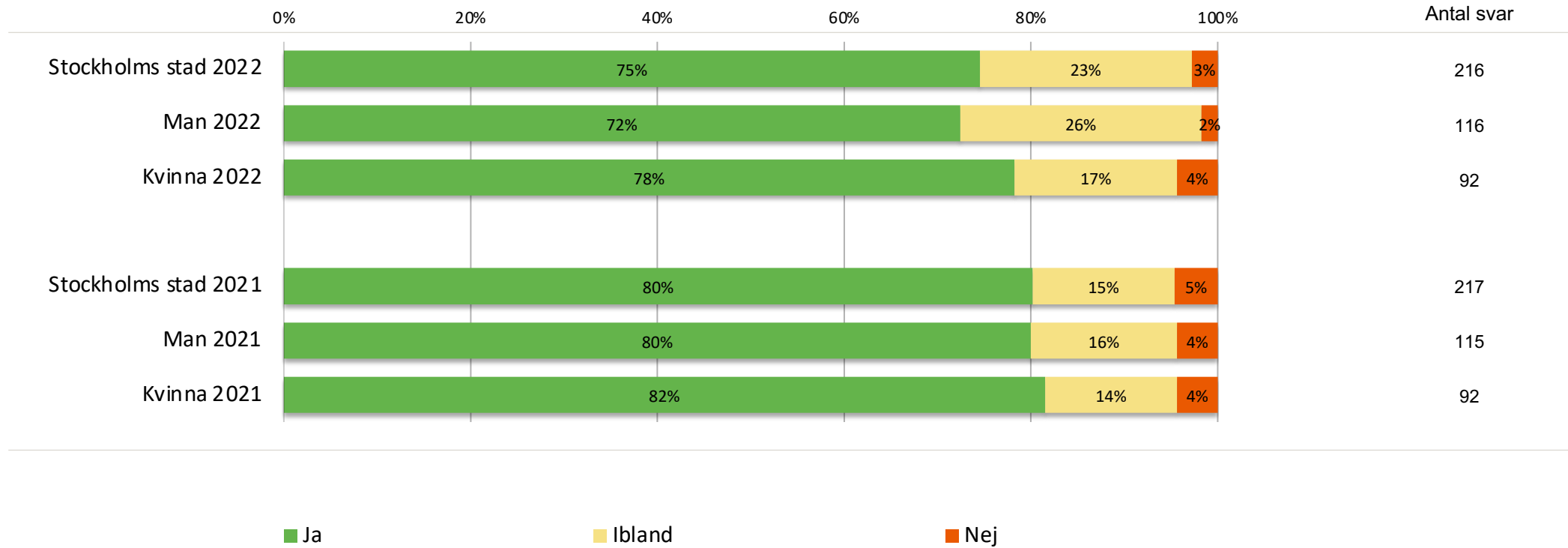
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



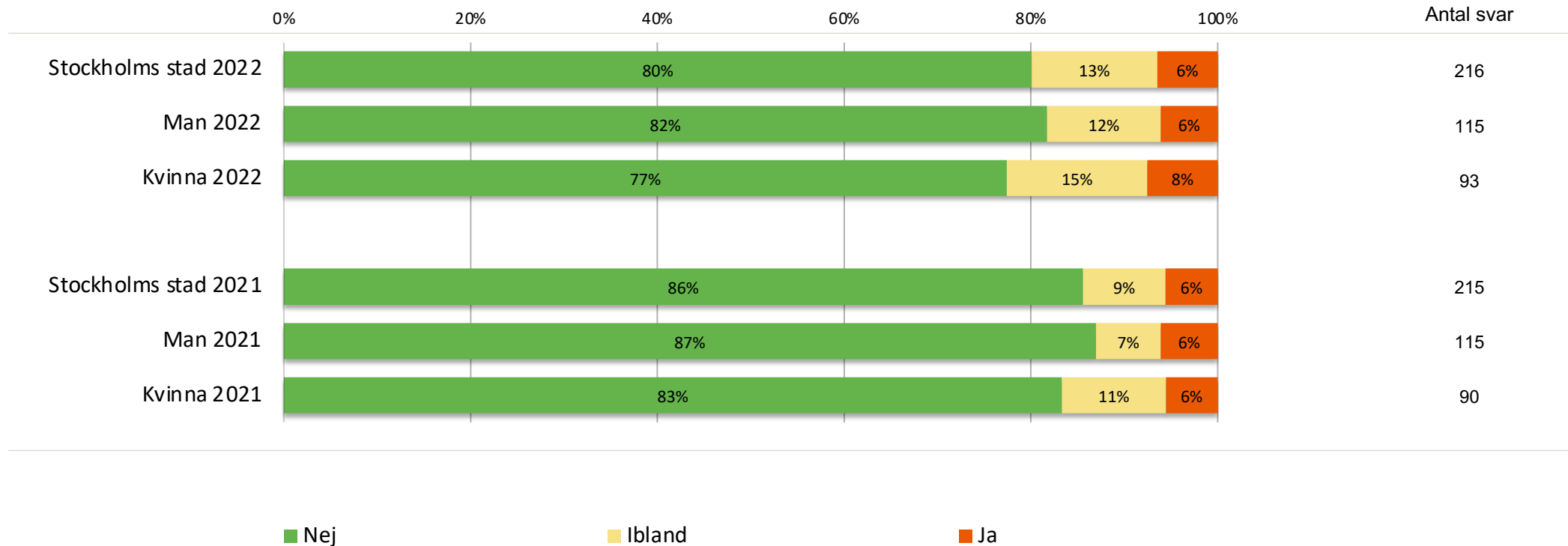
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



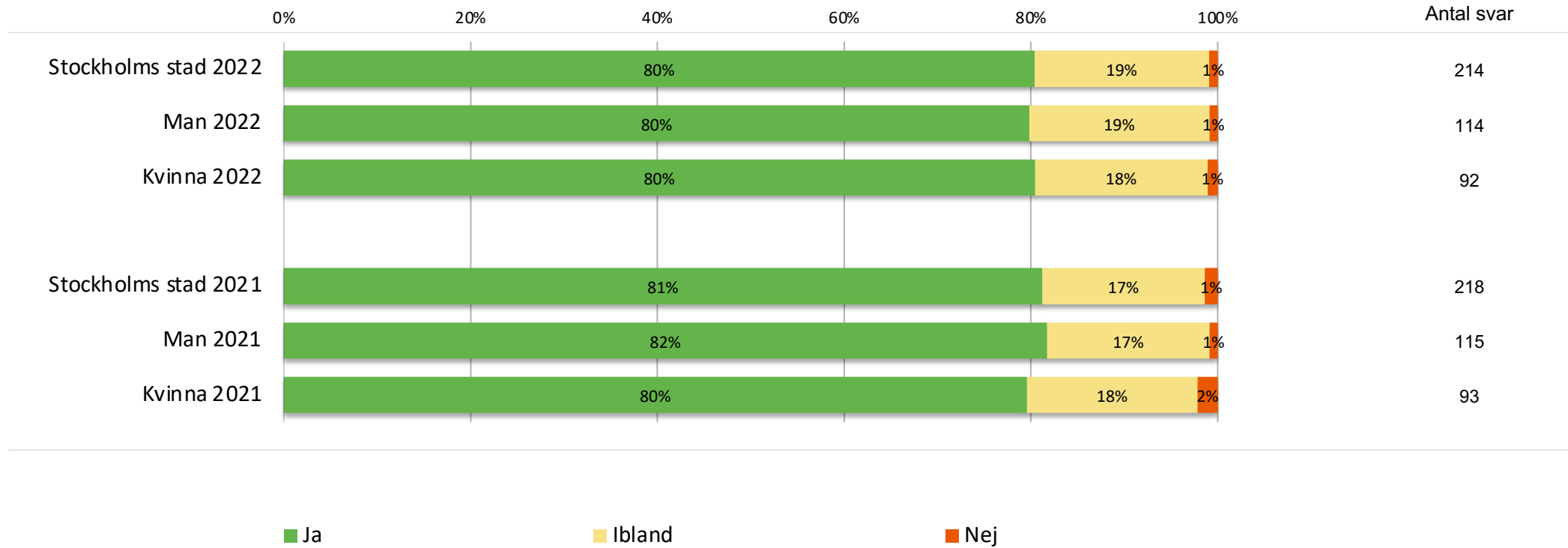
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per kön

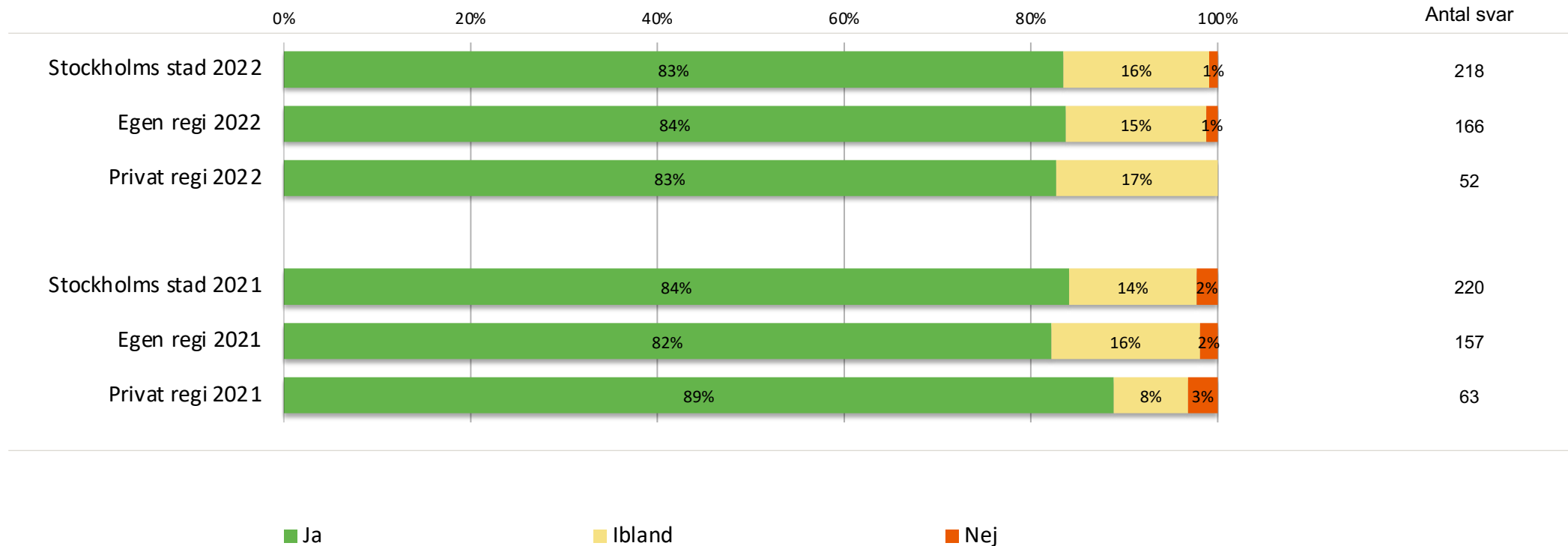
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per regiform

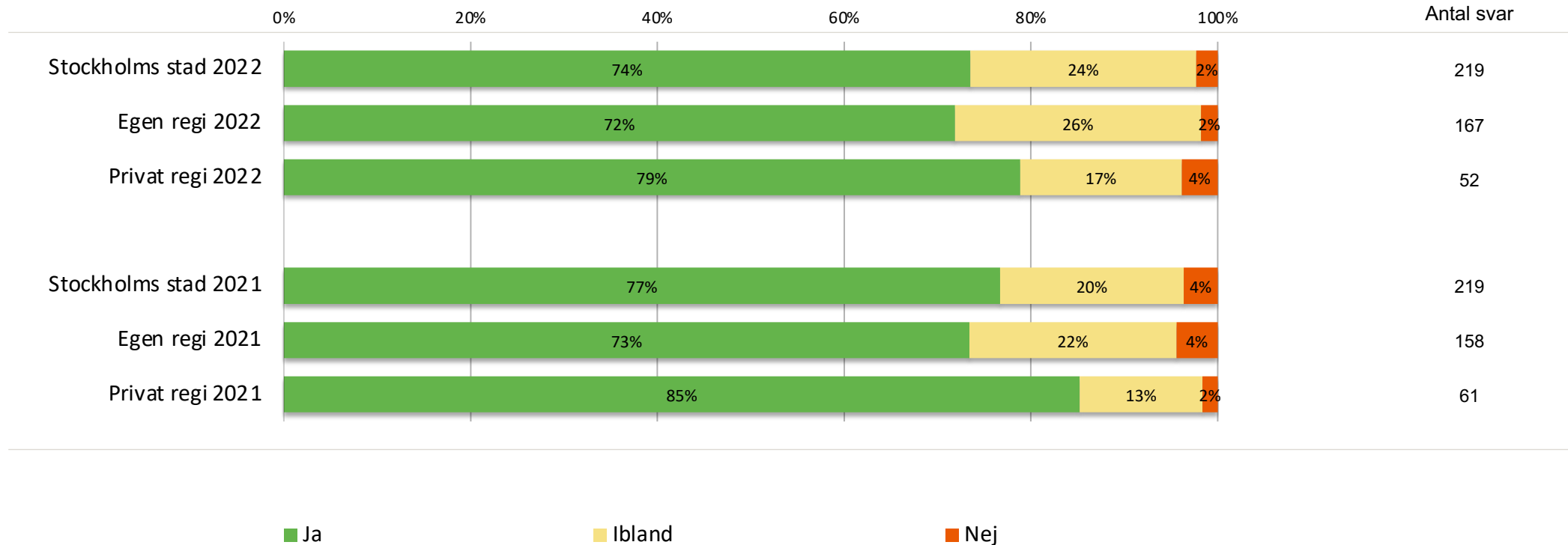
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



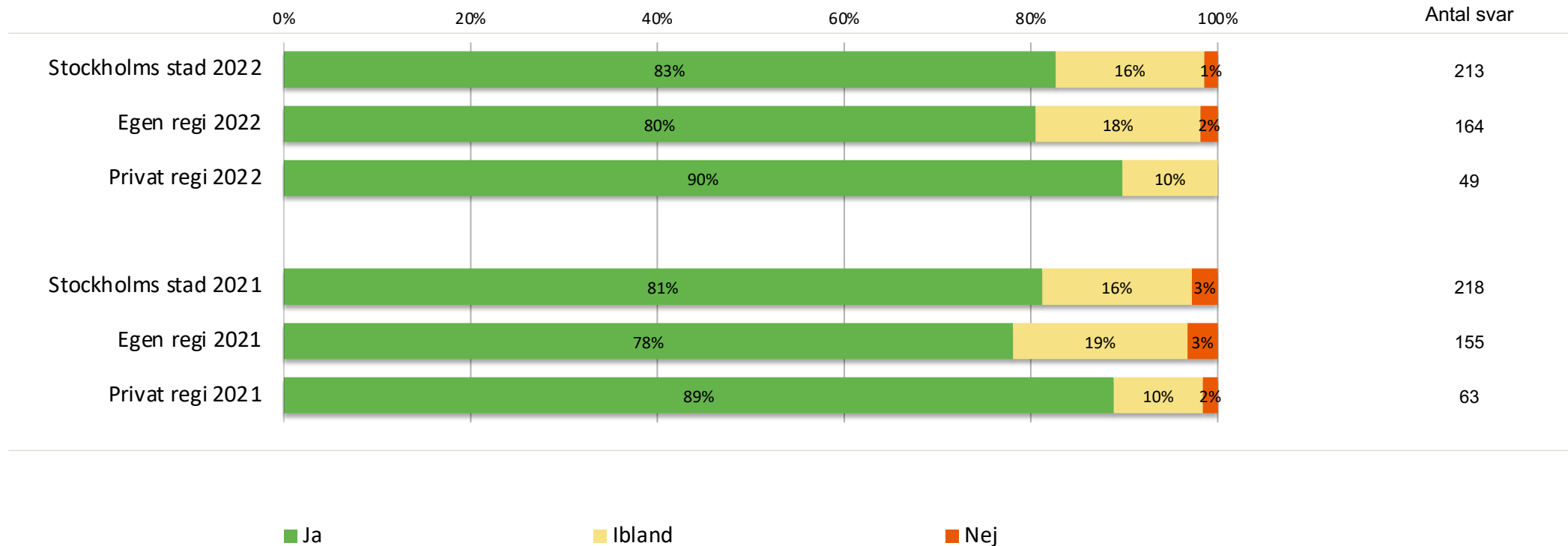
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



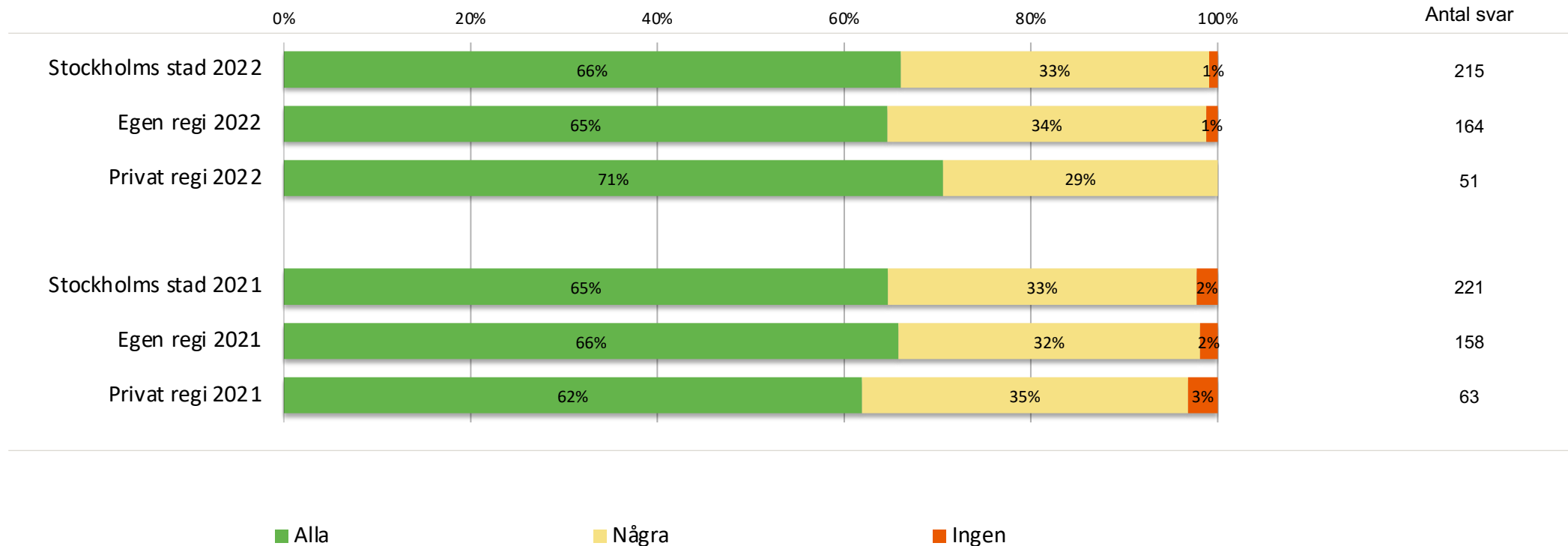
Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



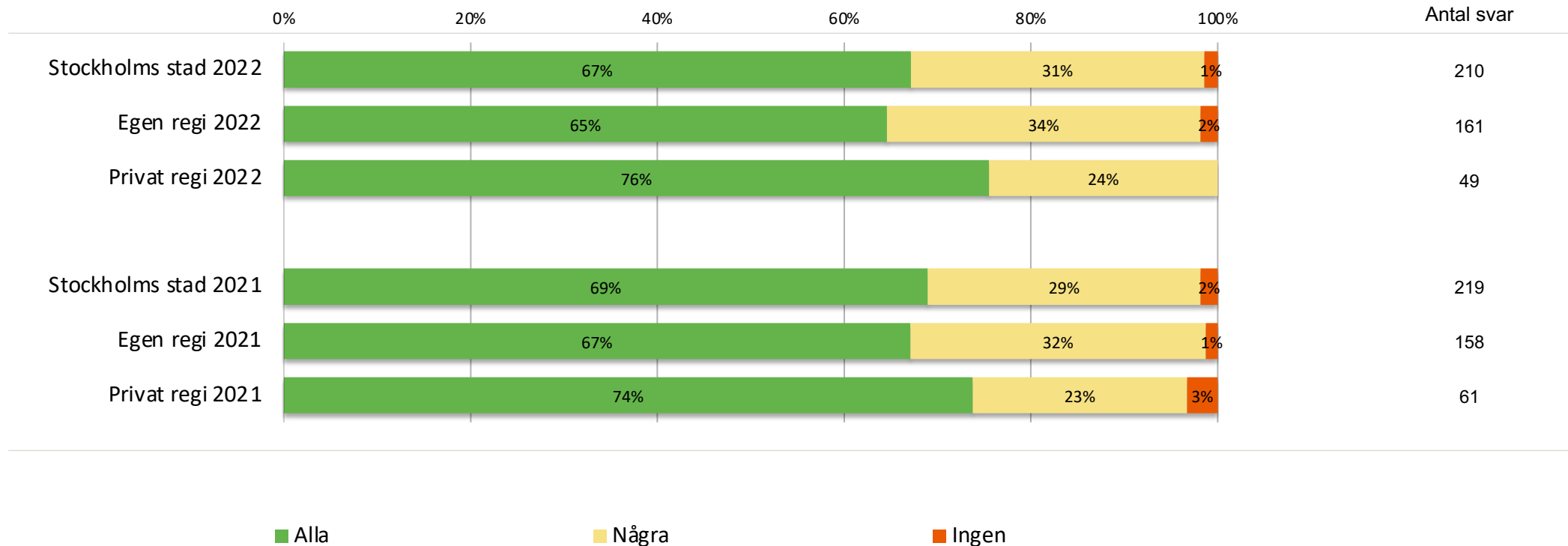
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



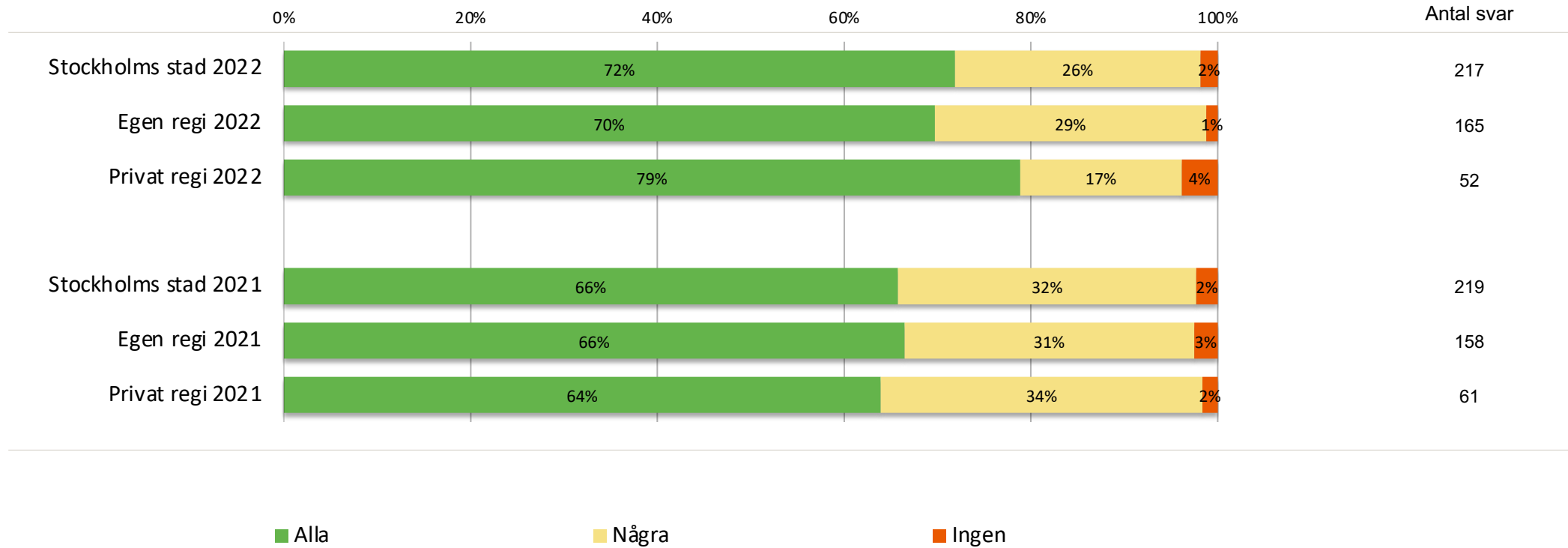
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



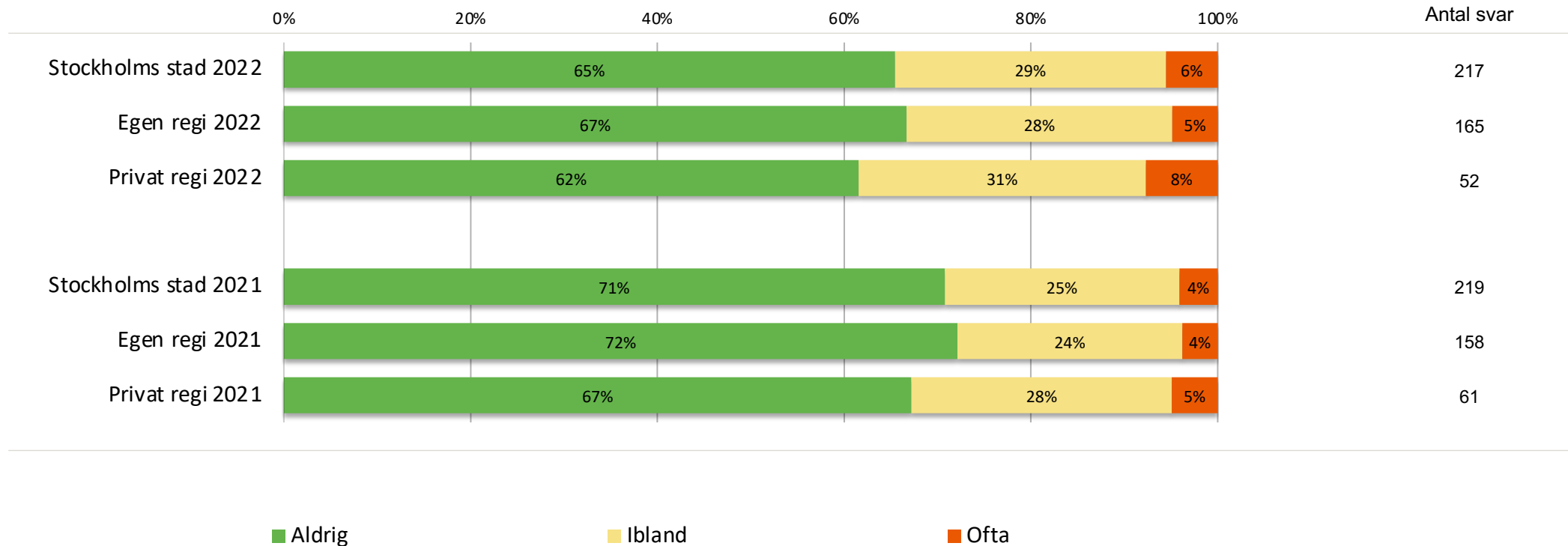
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



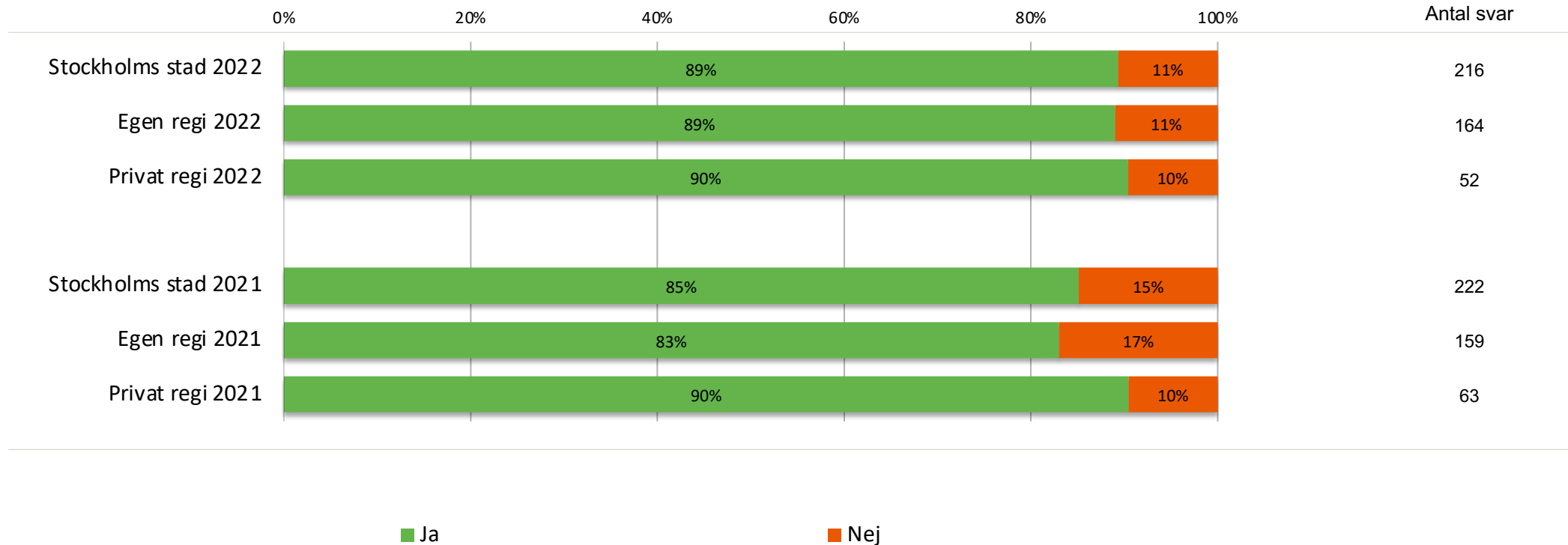
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



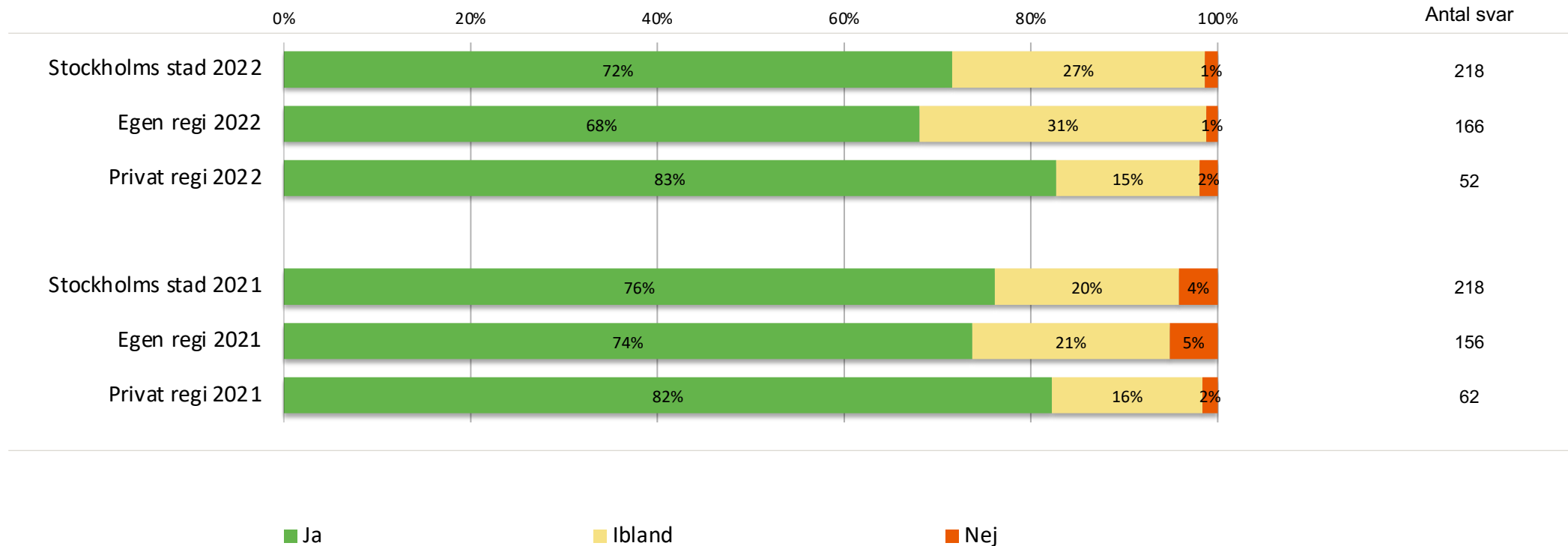
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



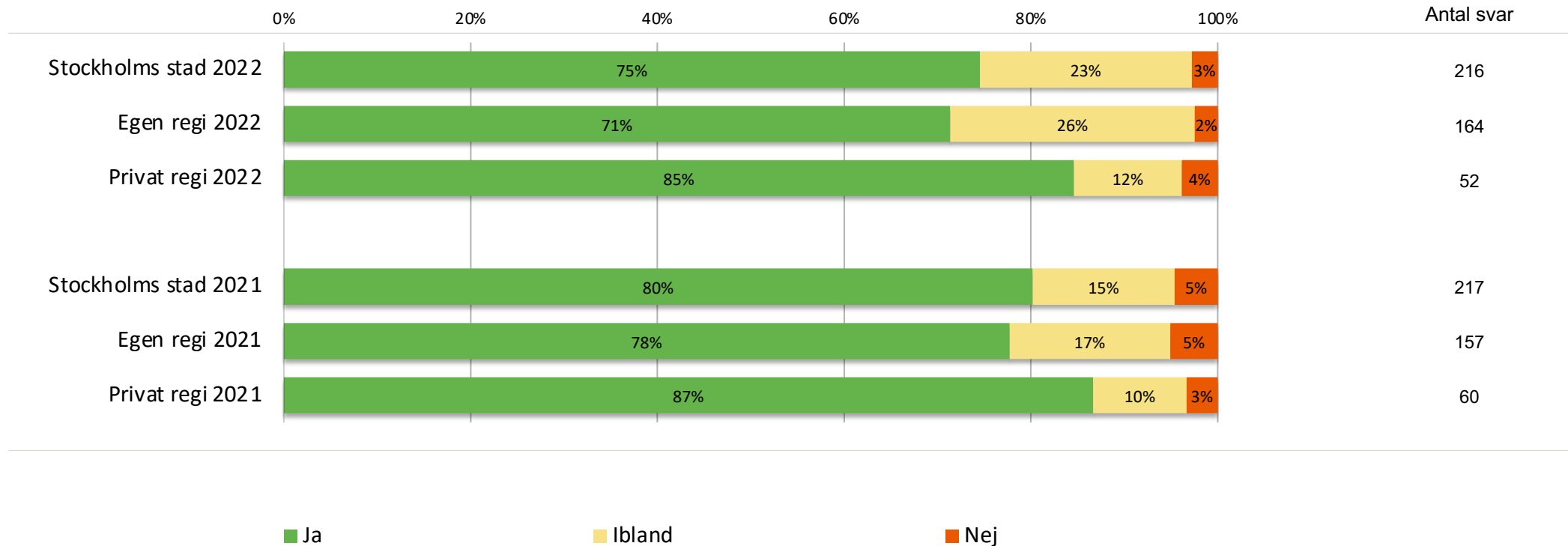
Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



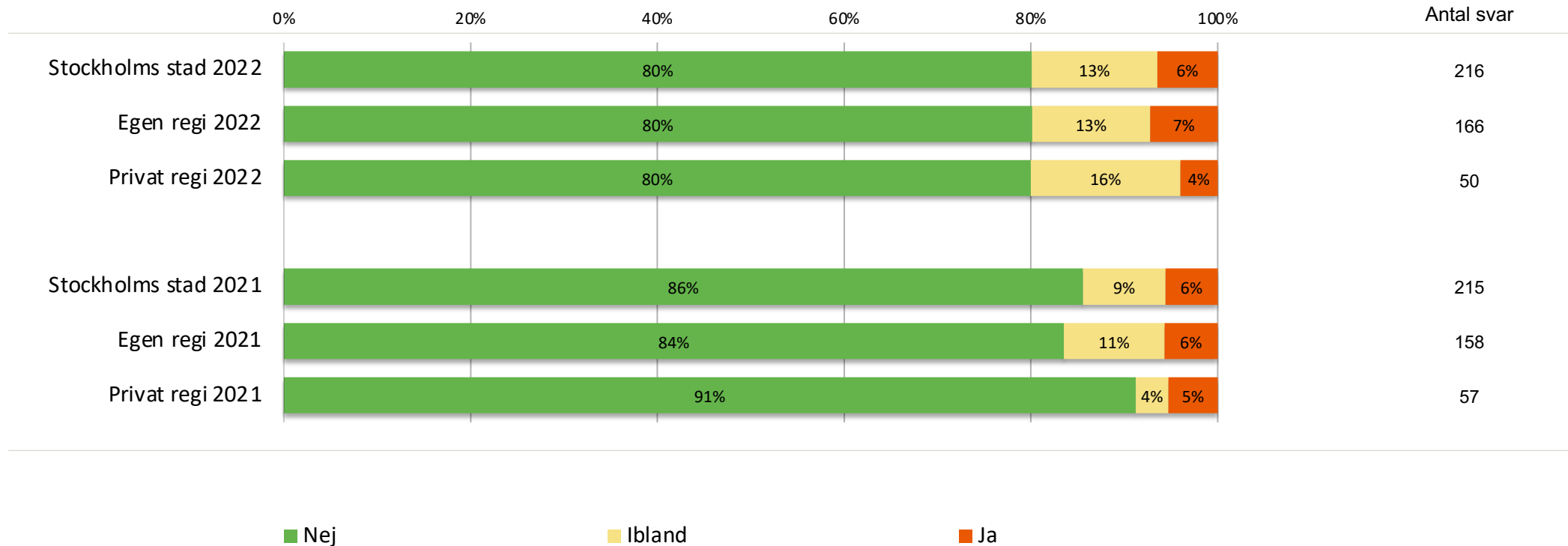
Resultat per regiform

Är du nöjd med stödet du får hemma?



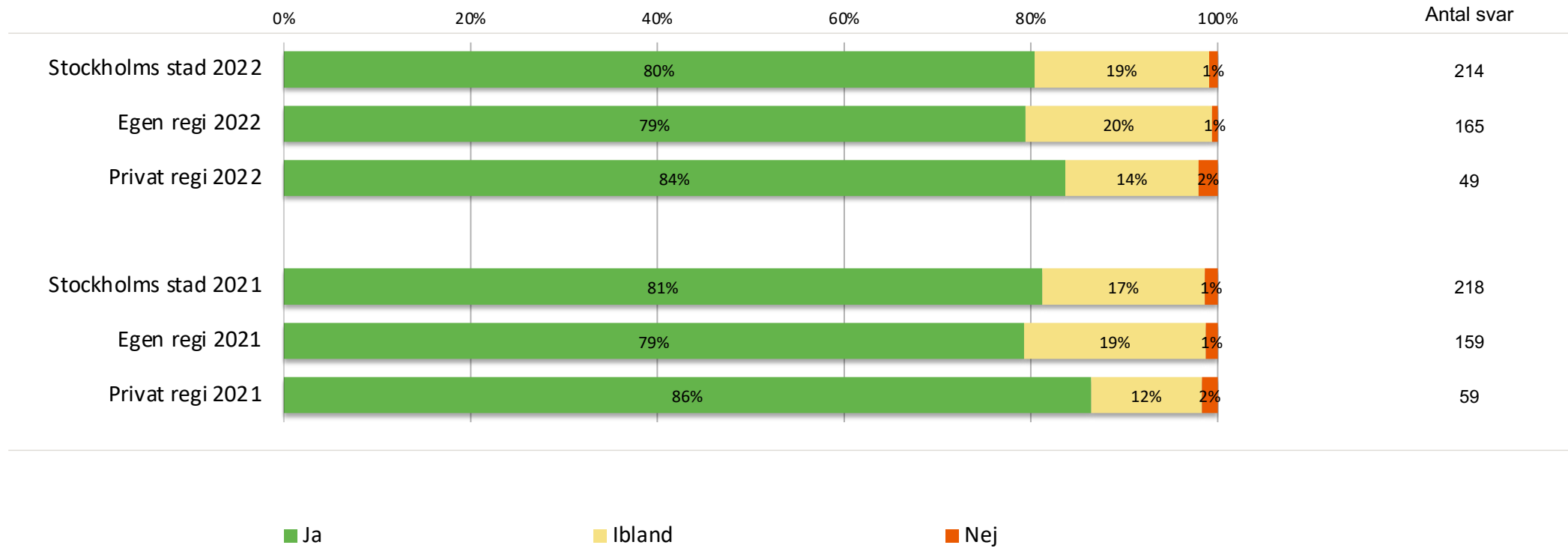
Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per regiform

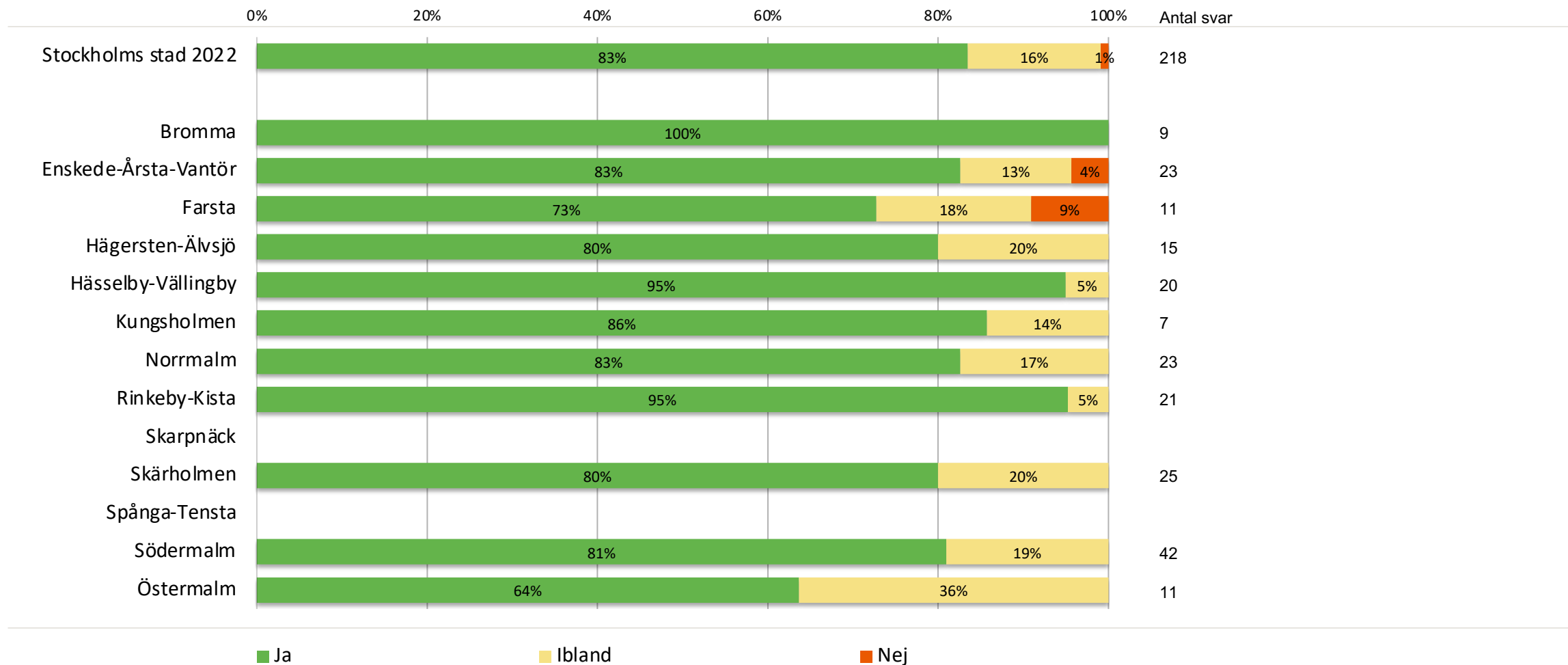
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per stadsdelsnämnd

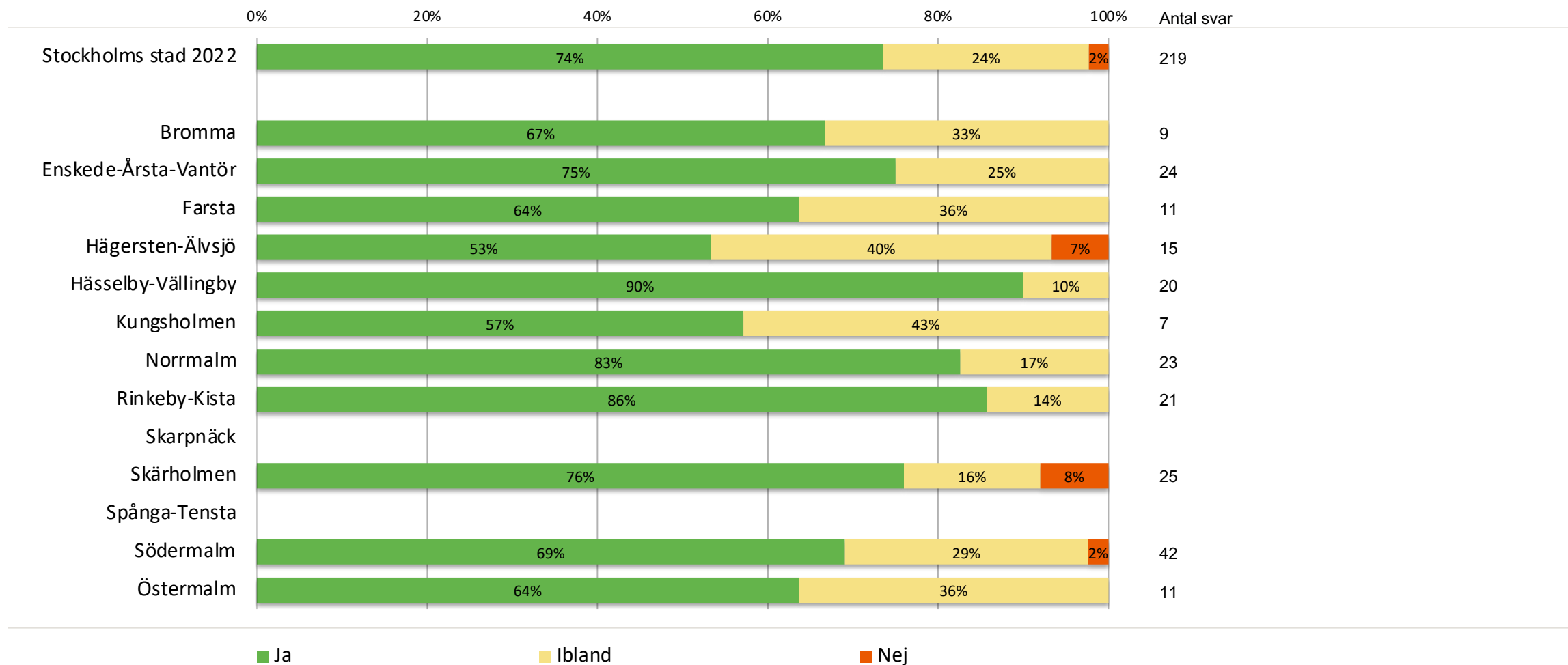
Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



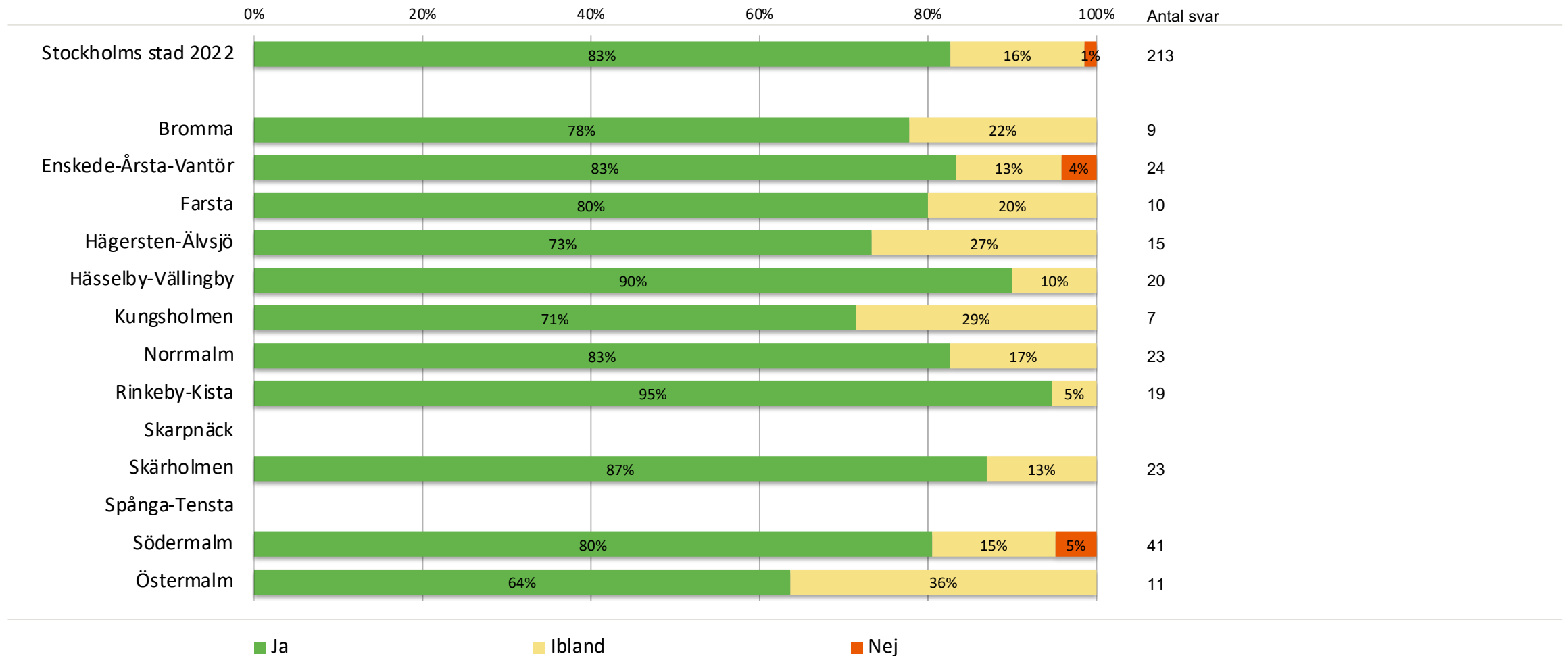
Resultat per stadsdel

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



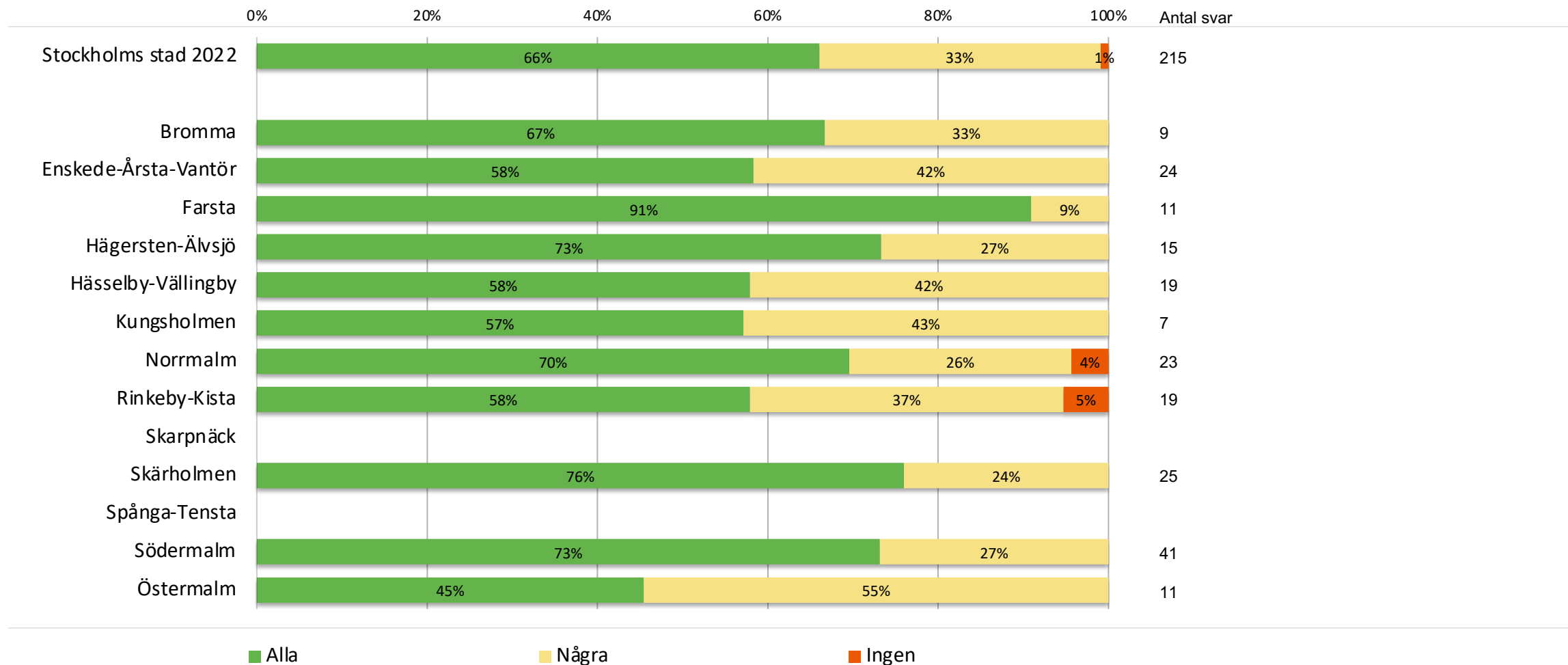
Resultat per stadsdel

Bryr sig boendepersonalen om dig?



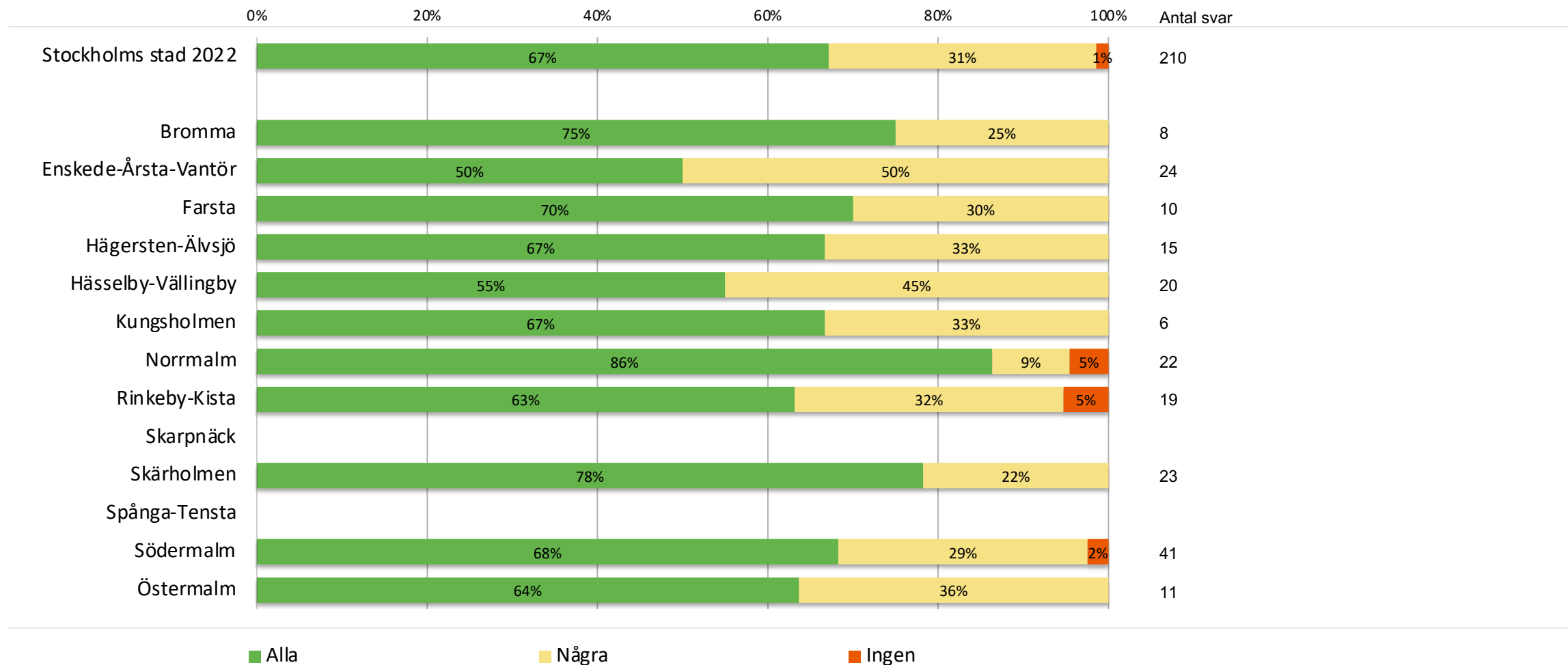
Resultat per stadsdel

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



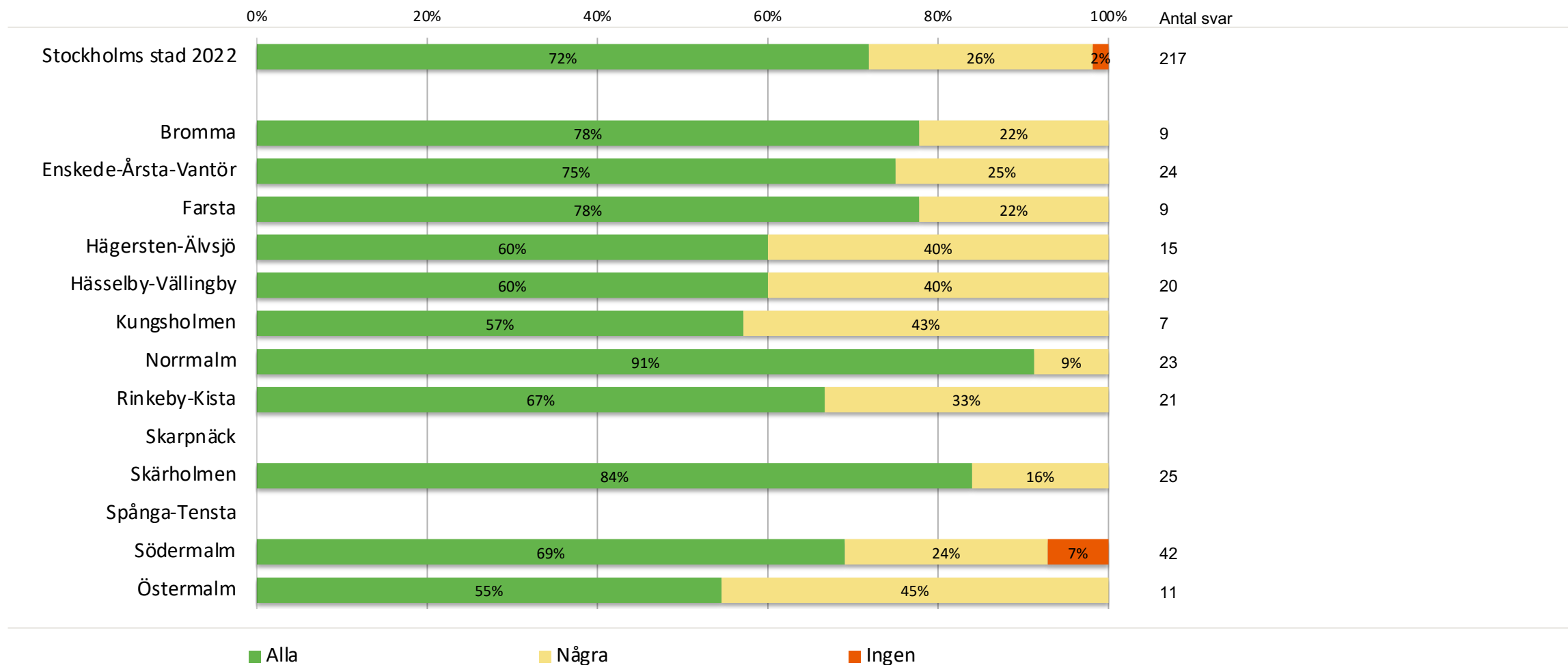
Resultat per stadsdel

Förstår personalen hemma vad du säger?



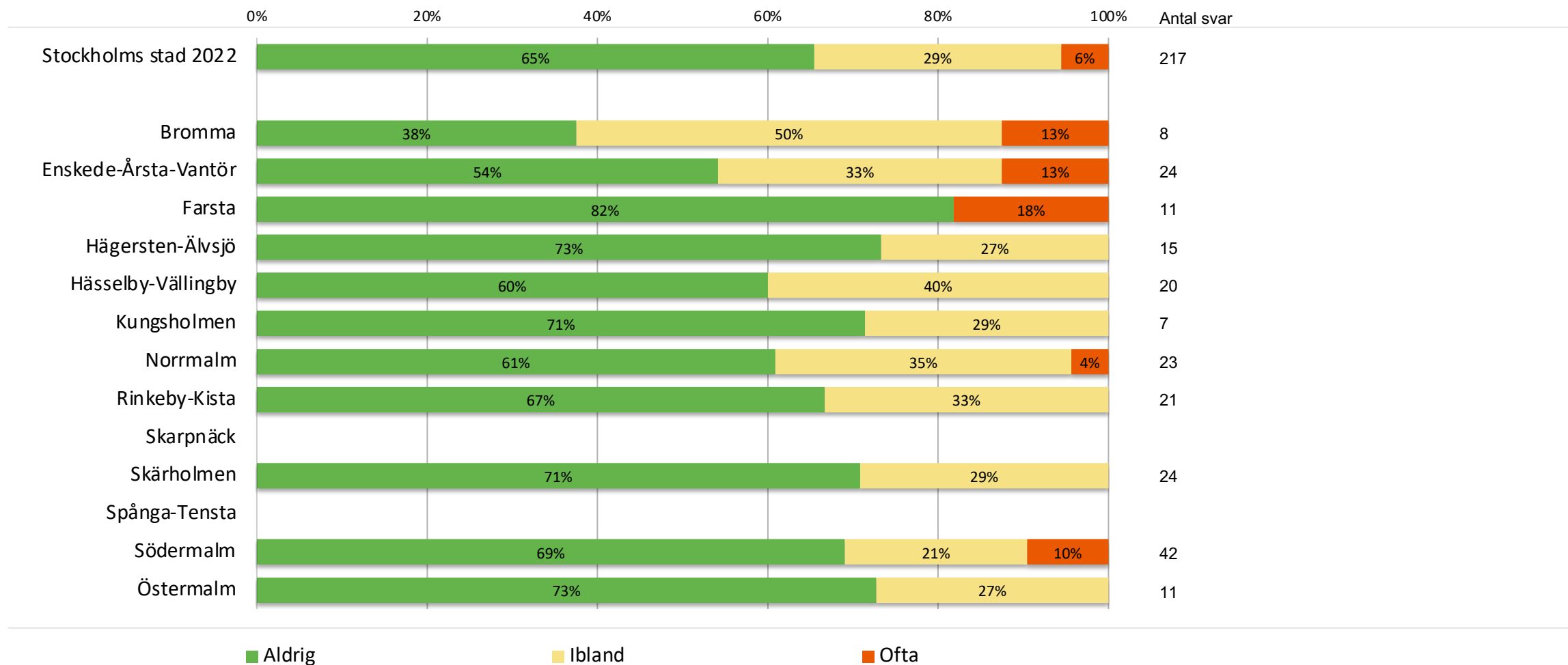
Resultat per stadsdel

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



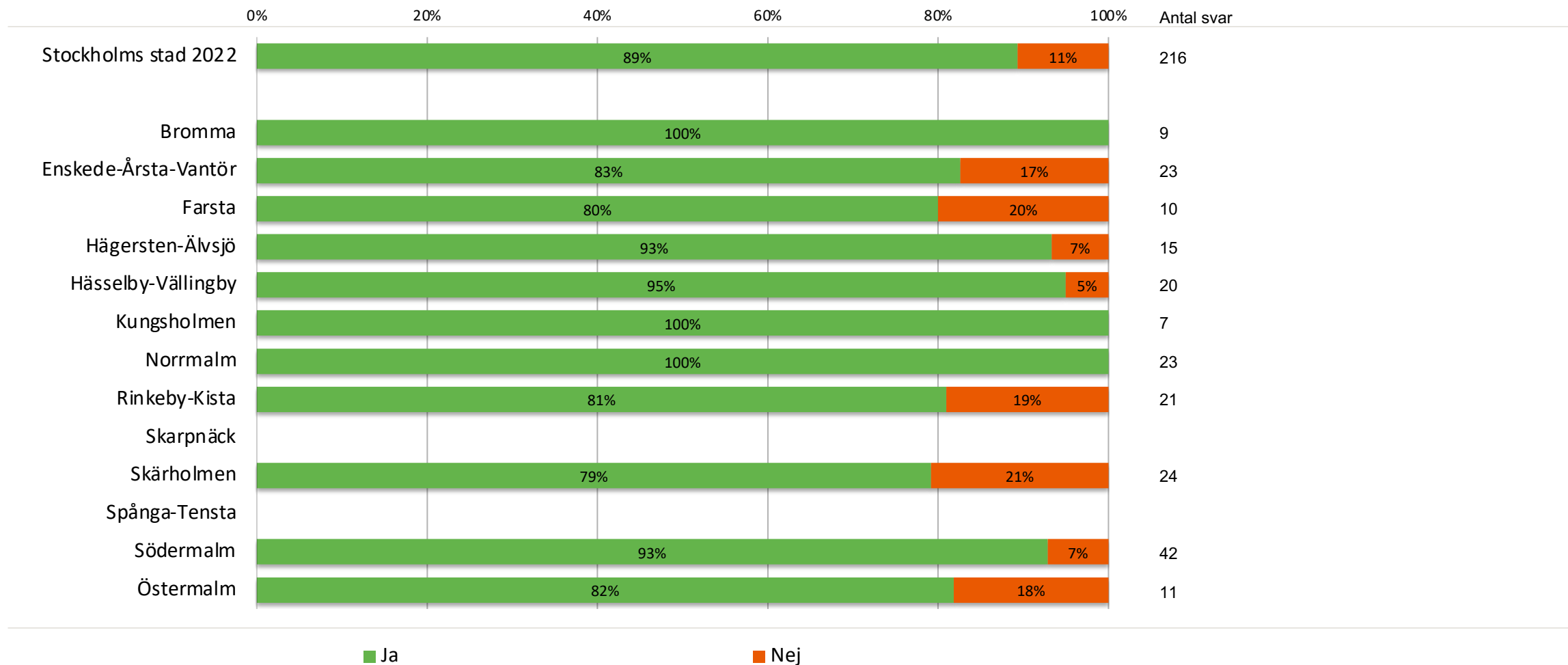
Resultat per stadsdel

Är du rädd för något hemma?



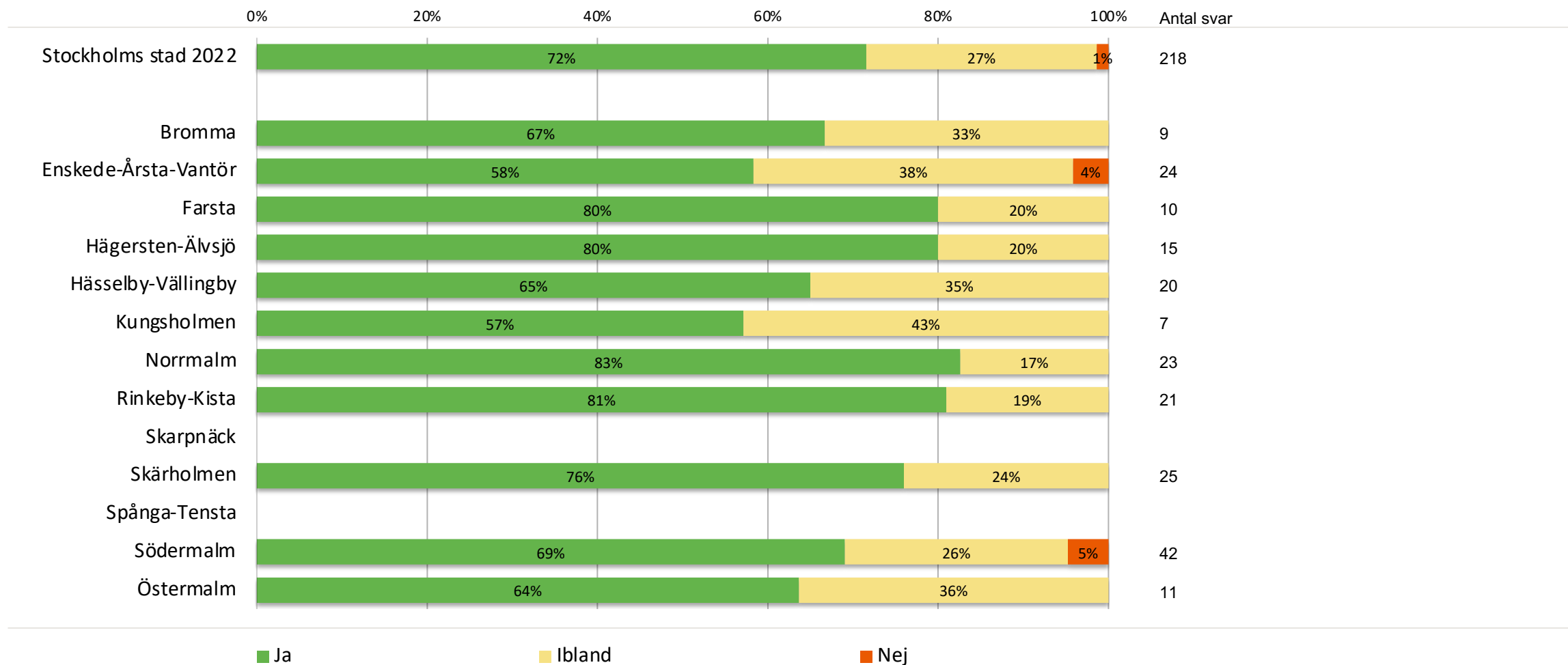
Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



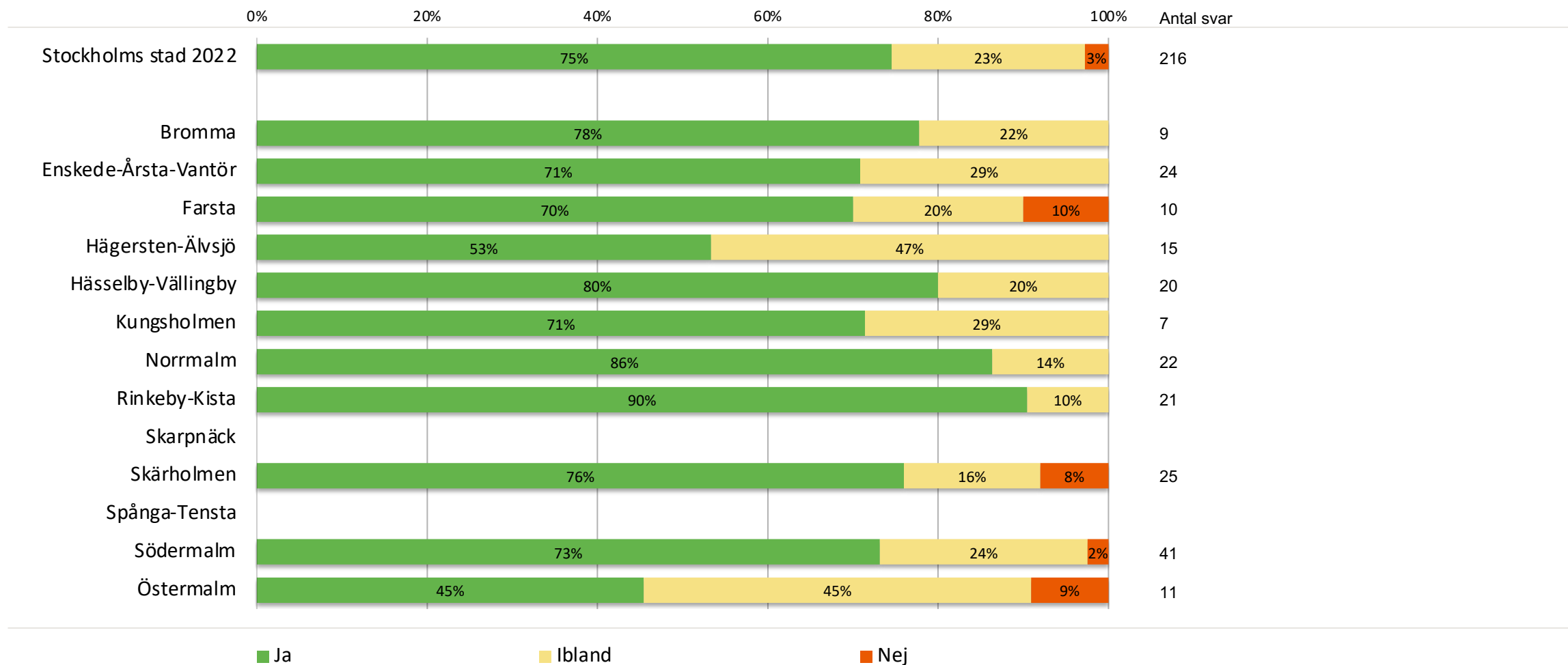
Resultat per stadsdel

Trivs du med boendepersonalen?



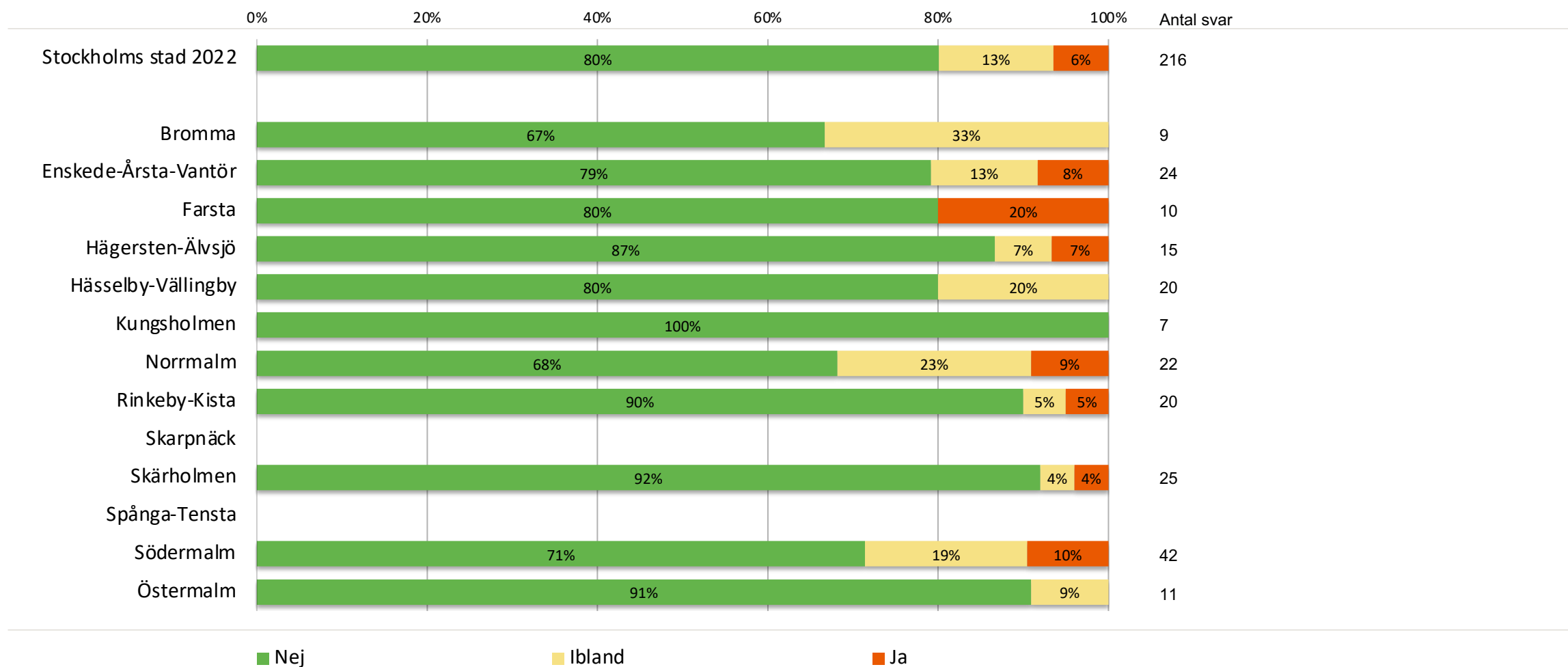
Resultat per stadsdel

Är du nöjd med stödet du får hemma?



Resultat per stadsdel

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per stadsdel

Blir du väl bemött av personalen hemma?

