

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Dagligverksamhet LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Daglig verksamhet LSS  
Norra innerstaden

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska och dari för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 41 brukare av 76 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 54 %.

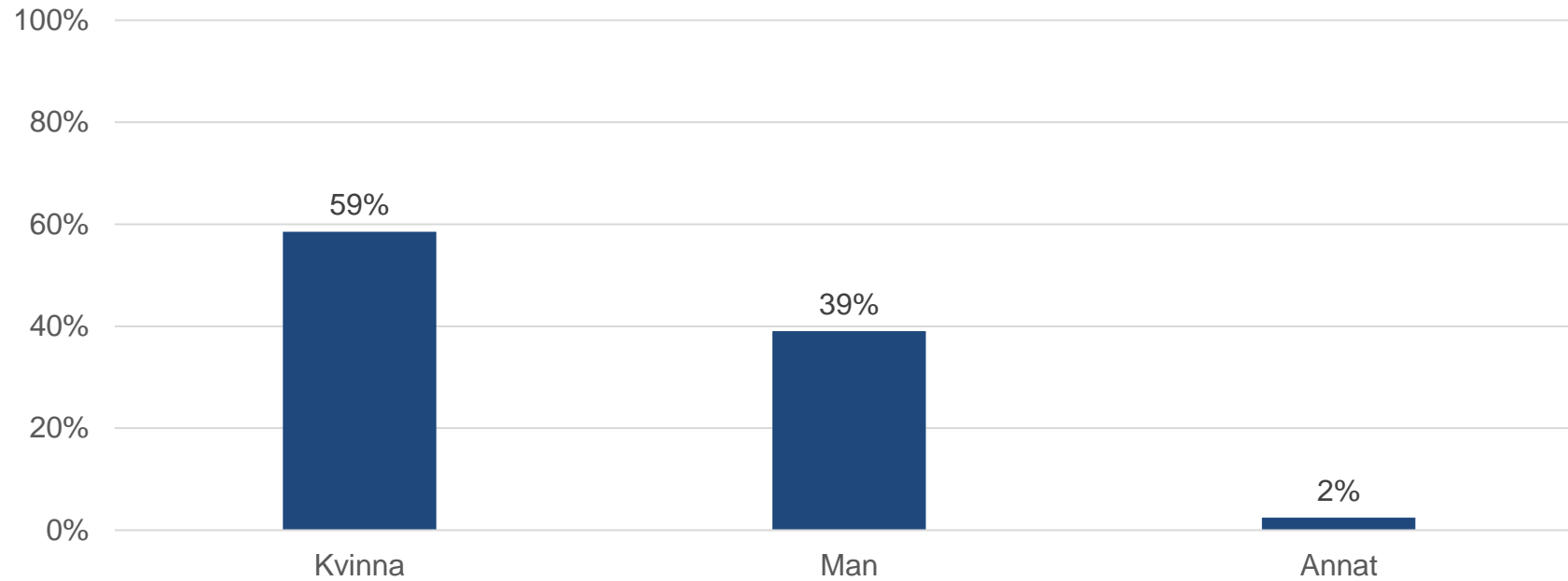
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	59	39	66%	59%
Enskede-Årsta-Vantör	121	53	44%	62%
Farsta	93	39	42%	63%
Hägersten-Älvsjö	145	92	63%	63%
Hässelby-Vällingby	103	49	48%	57%
Järva	168	94	56%	84%
Kungsholmen	36	20	56%	60%
Norra innerstaden	76	41	54%	54%
Skarpnäck	39	23	59%	0,575
Skärholmen	71	59	83%	75%
Socialförvaltningen	0	0	0%	0%
Södermalm	77	59	77%	62%
Kvinna	-	257	-	-
Man	-	288	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>988</b>	<b>568</b>	<b>57%</b>	<b>61%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



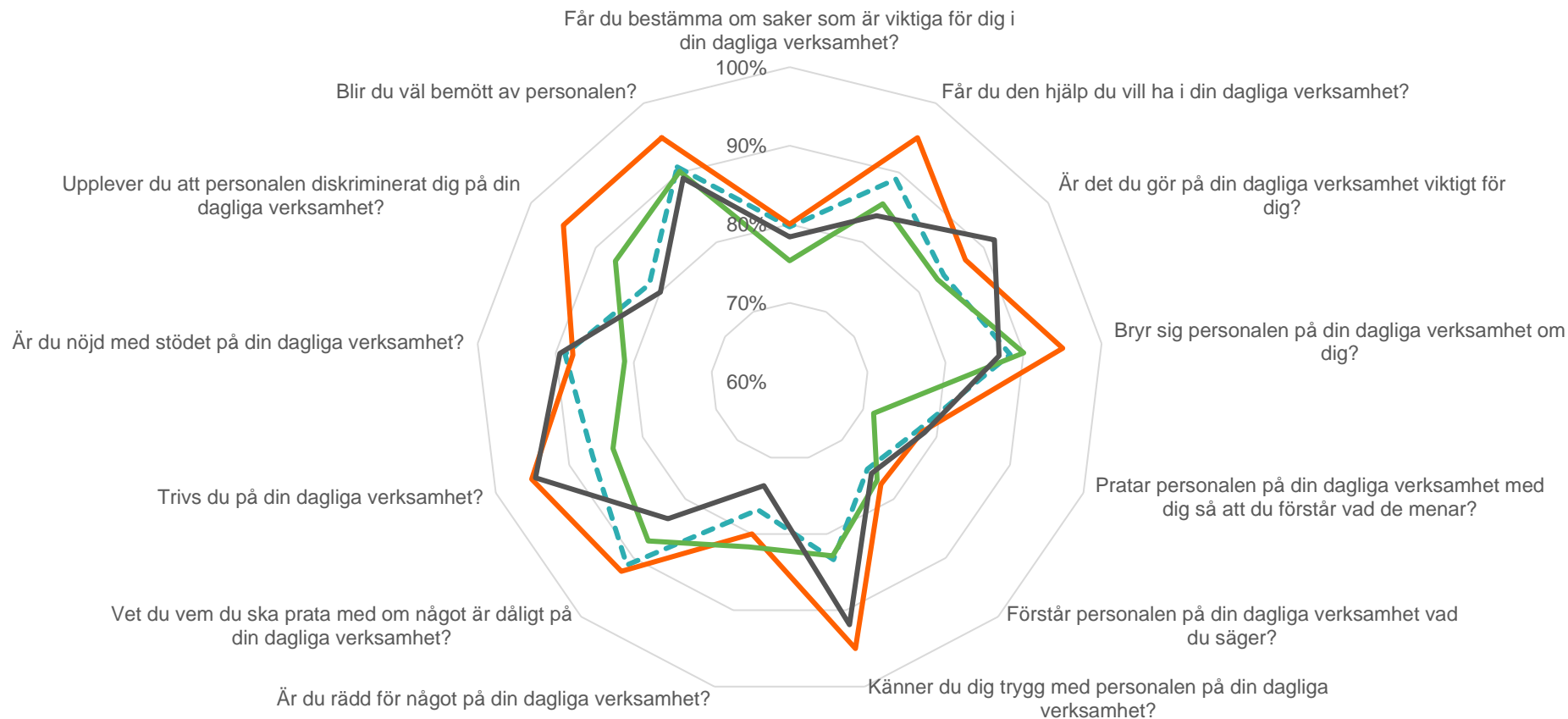
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023

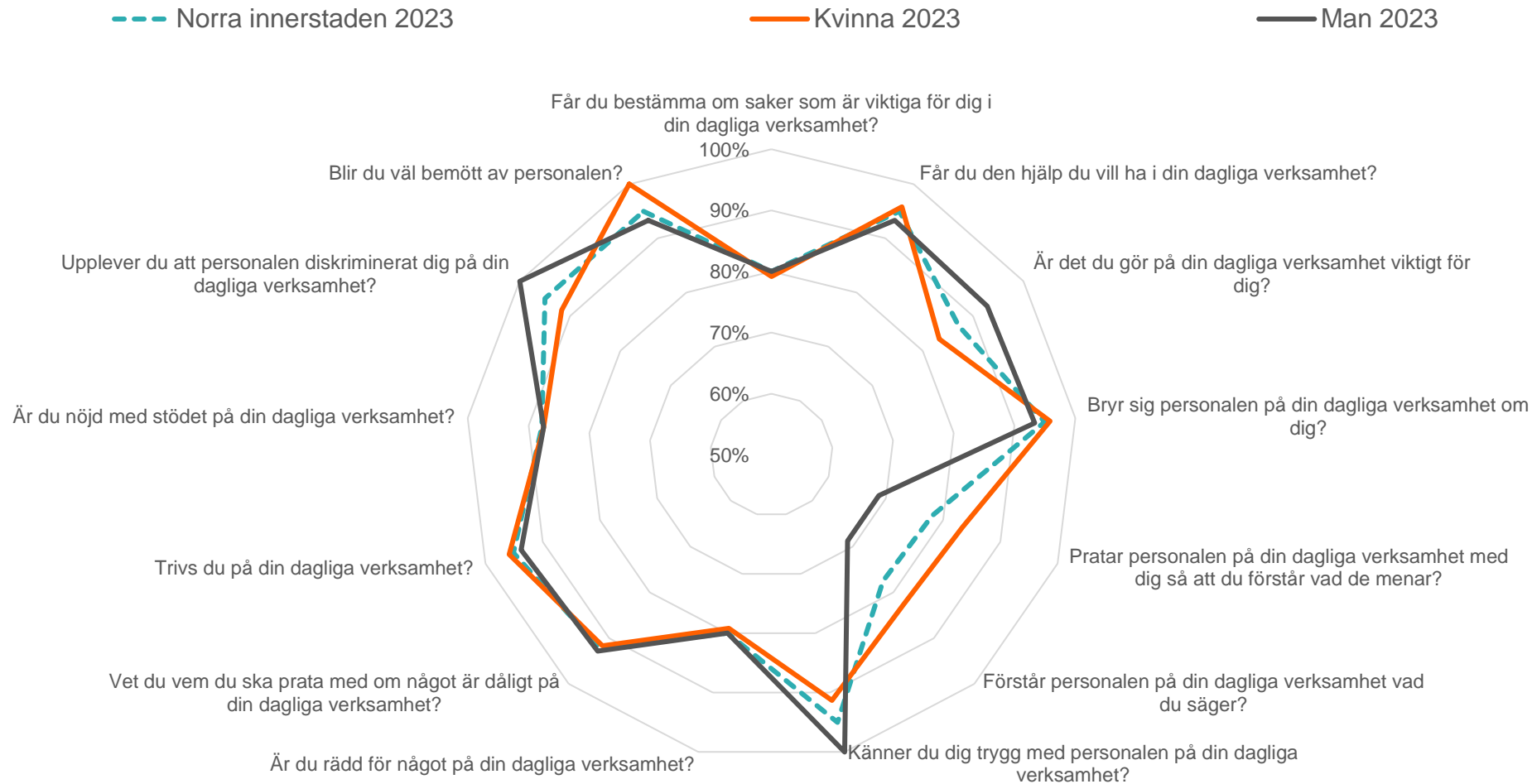
— Norra innerstaden 2023

— Norra innerstaden 2022

— Norra innerstaden 2021



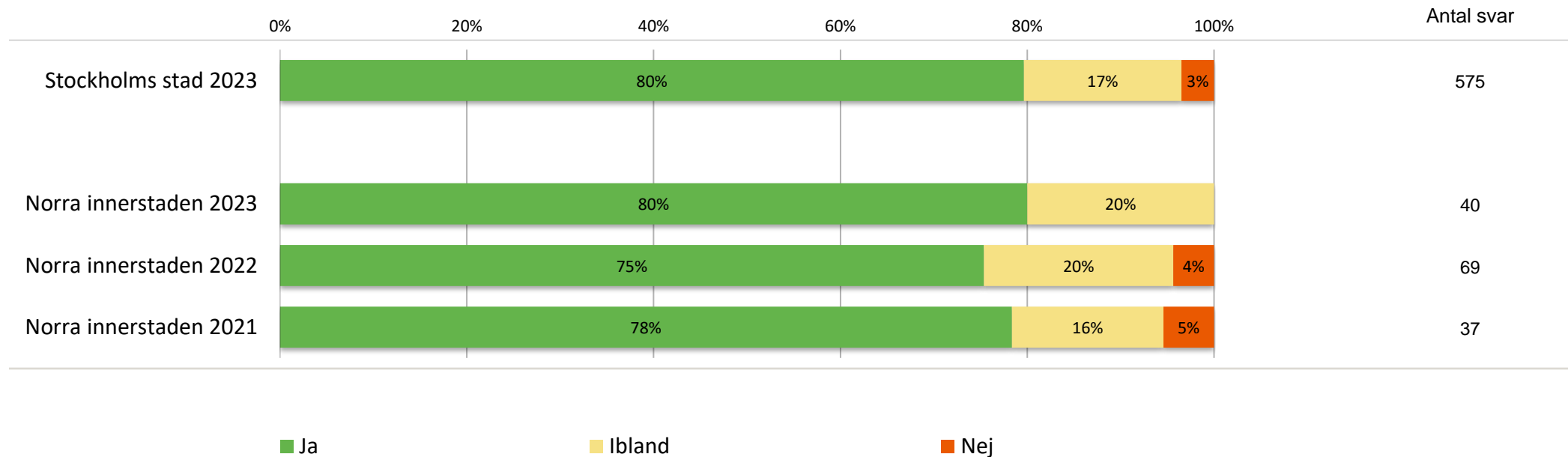
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

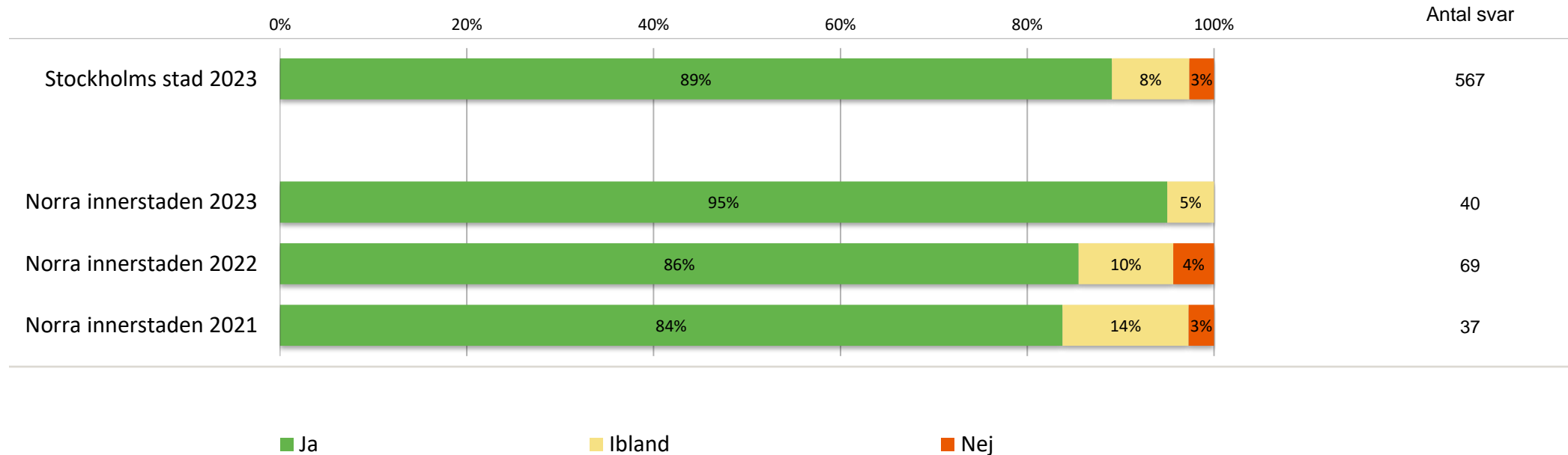
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



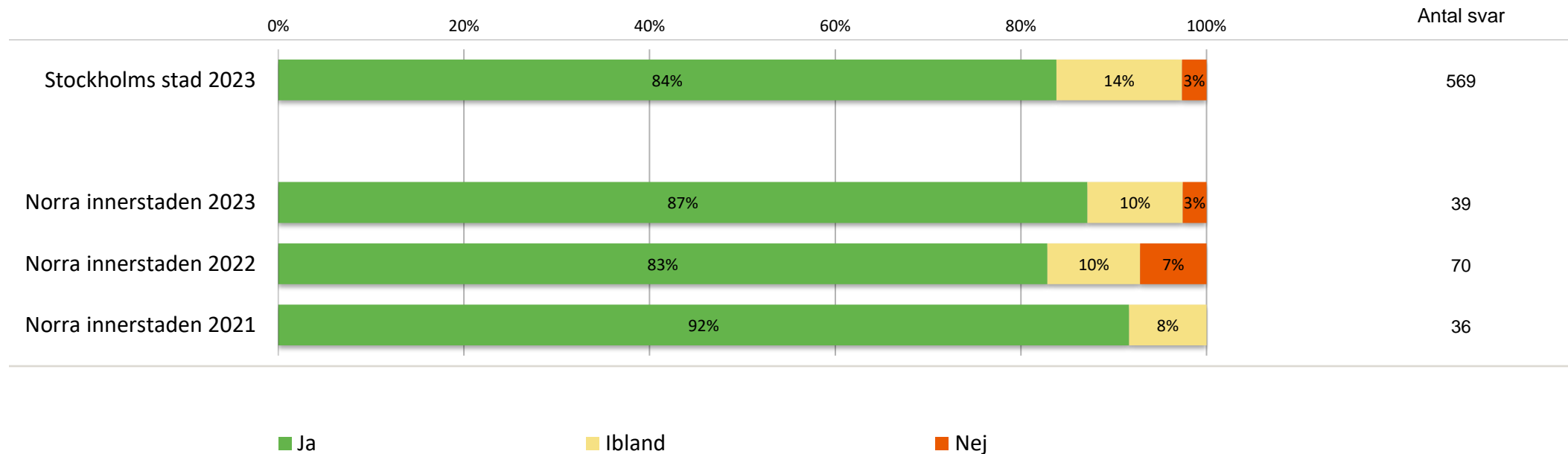
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



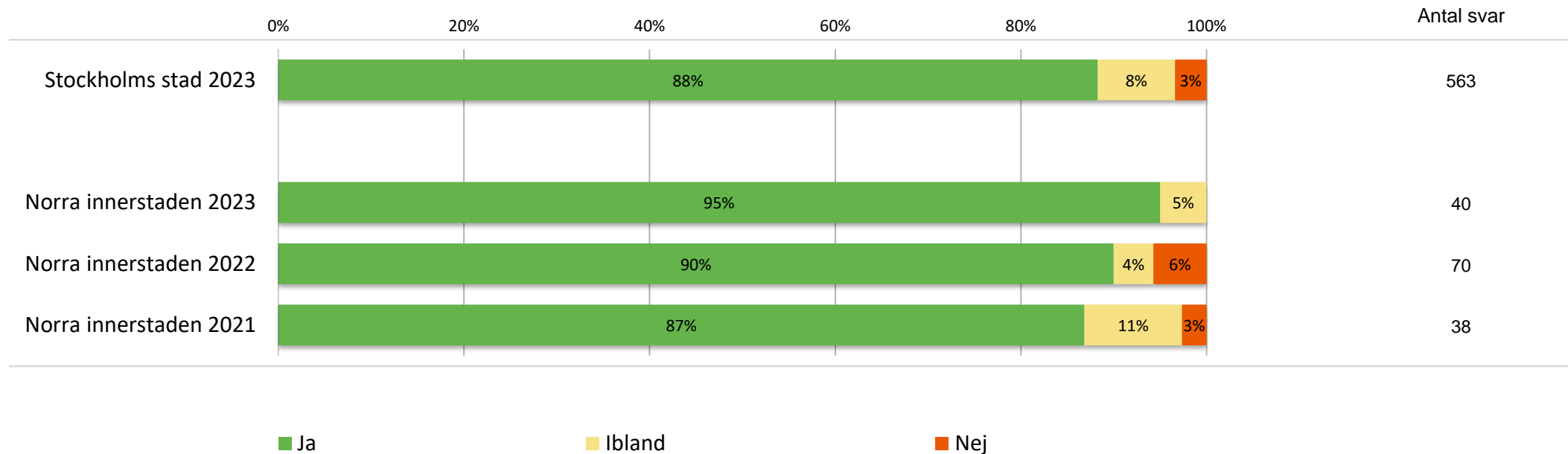
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



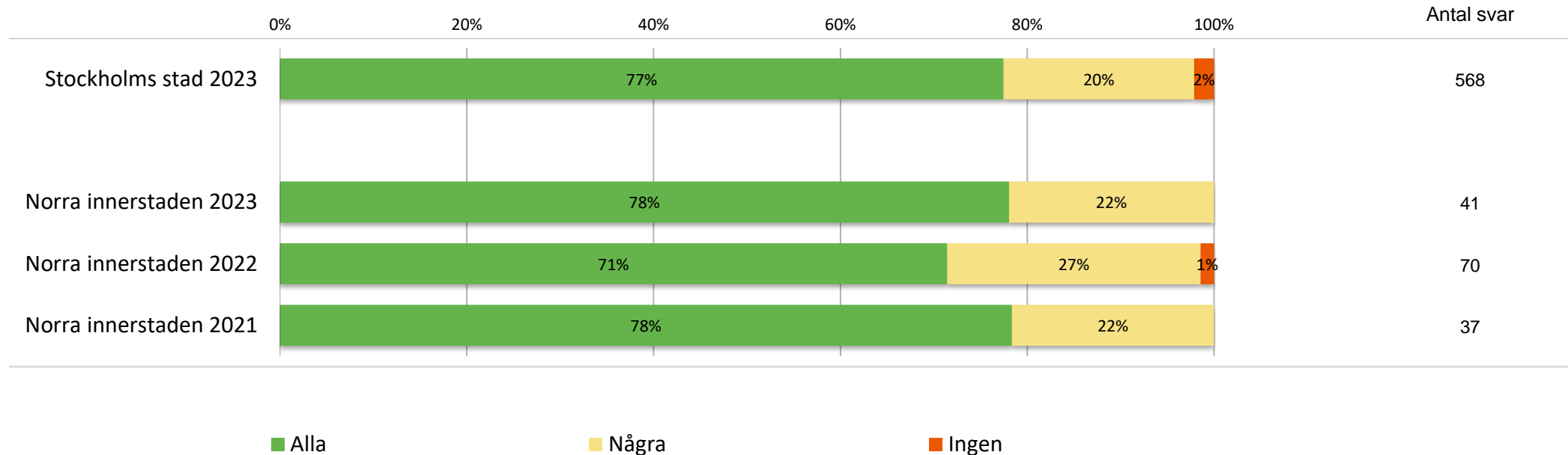
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



# Resultat per fråga över tid

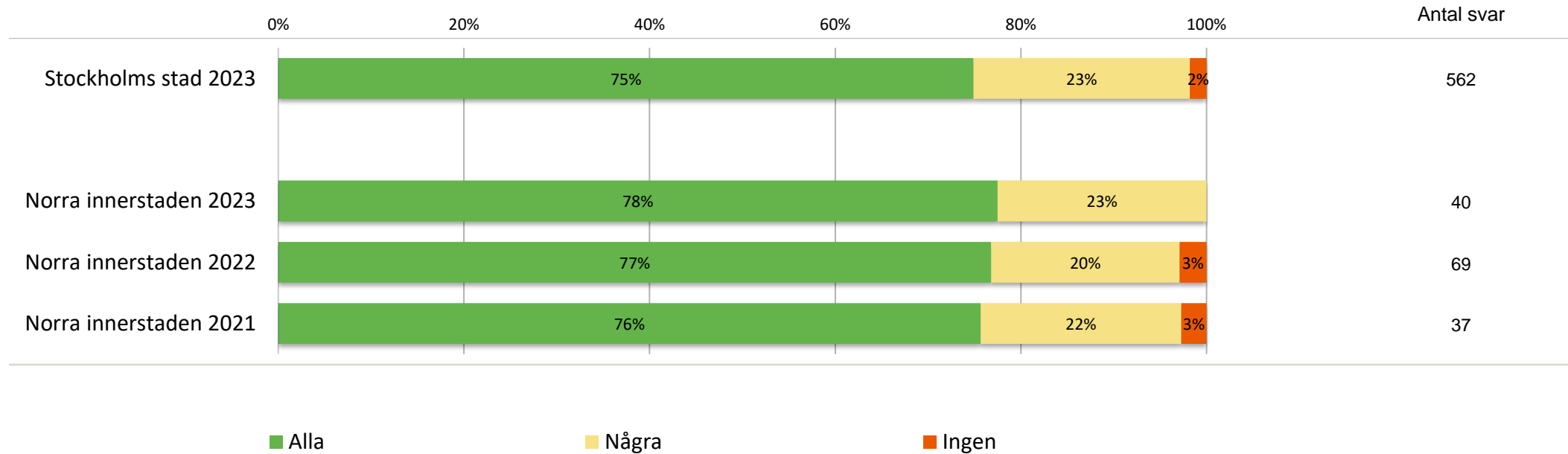
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?





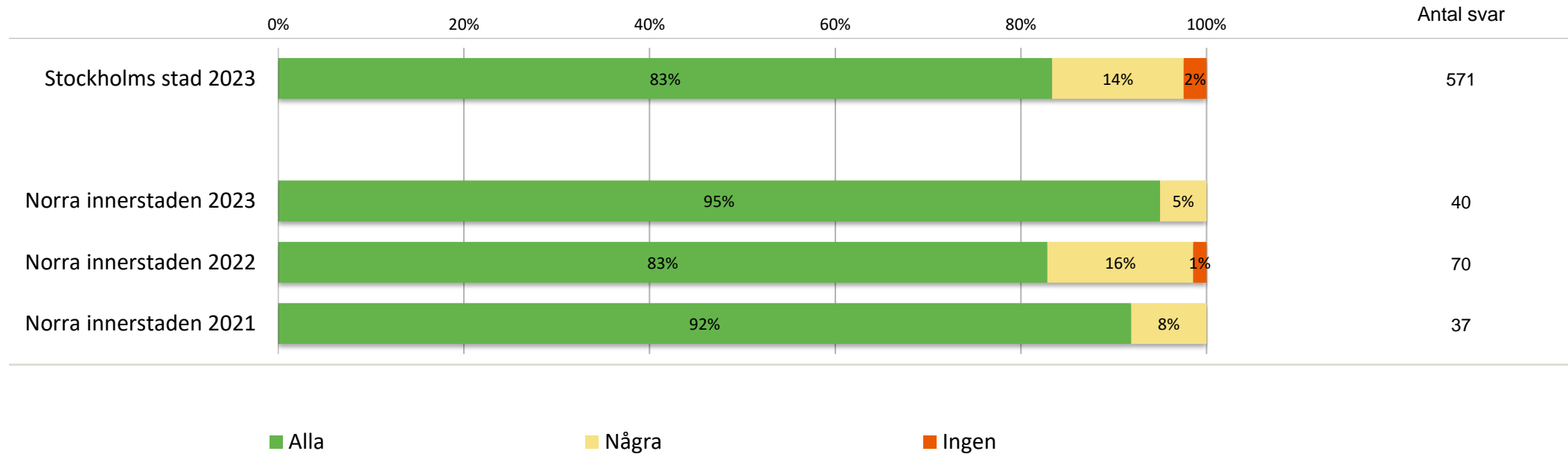
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



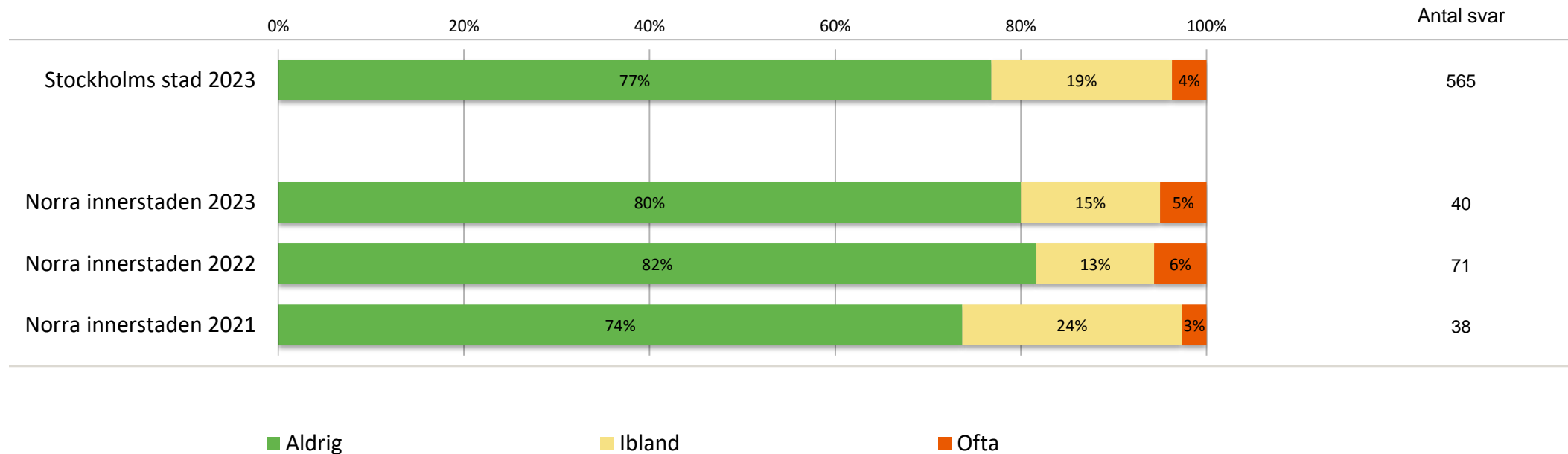
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



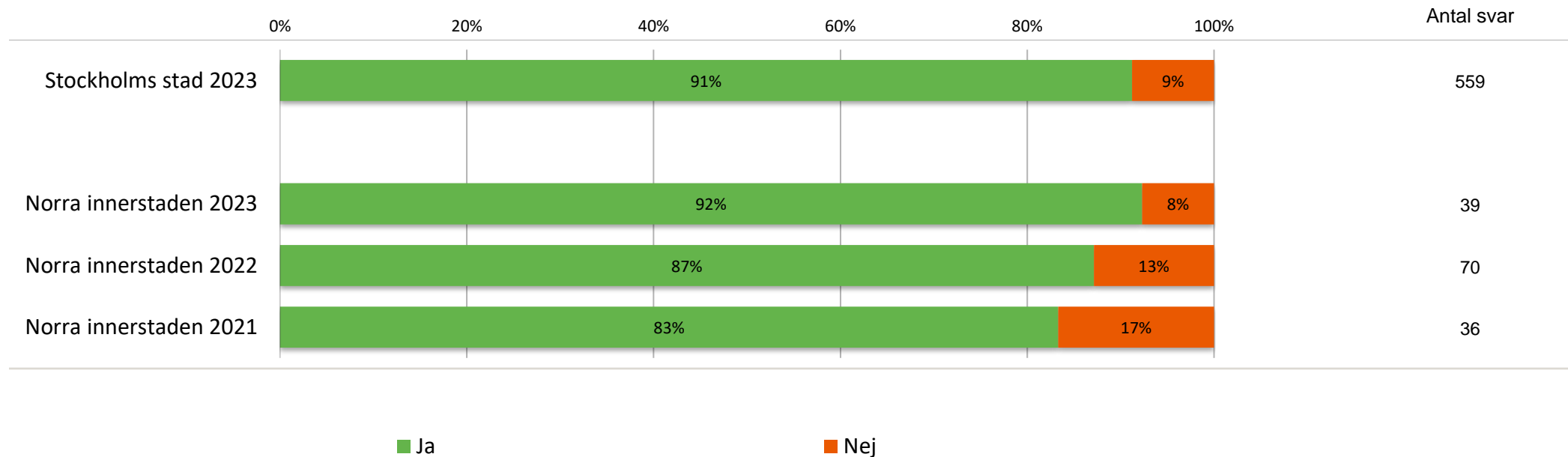
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



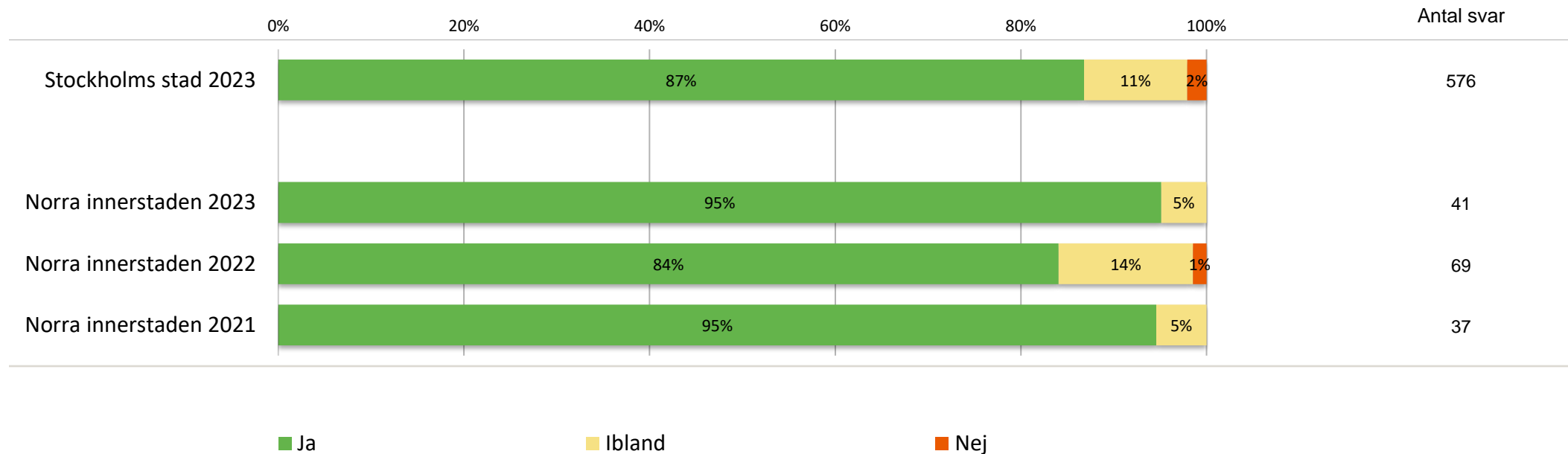
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



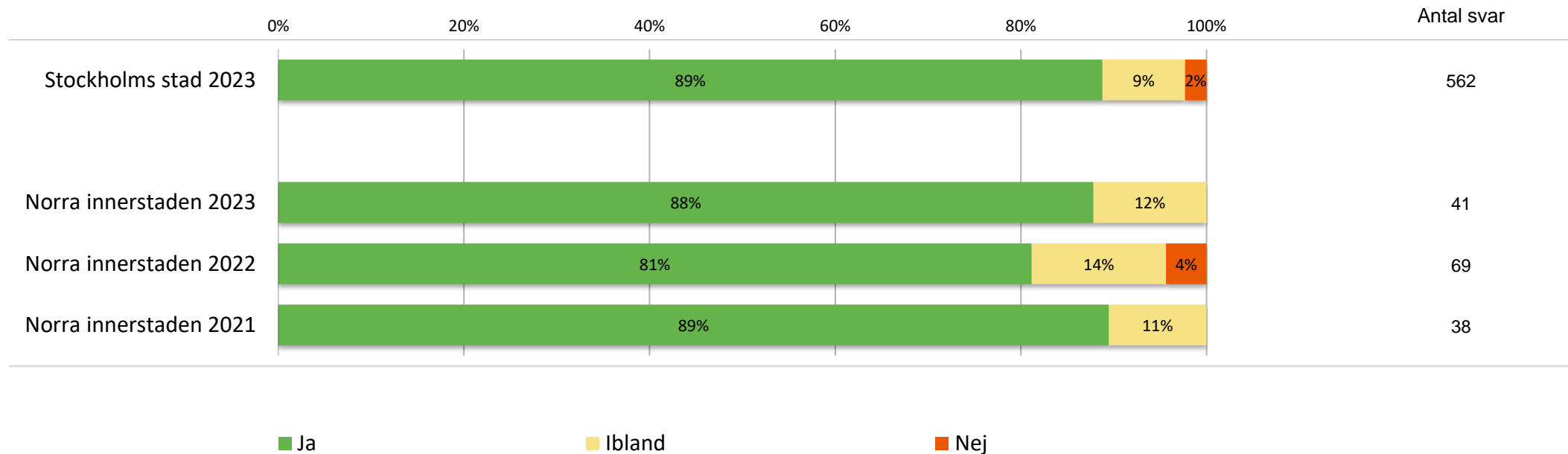
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



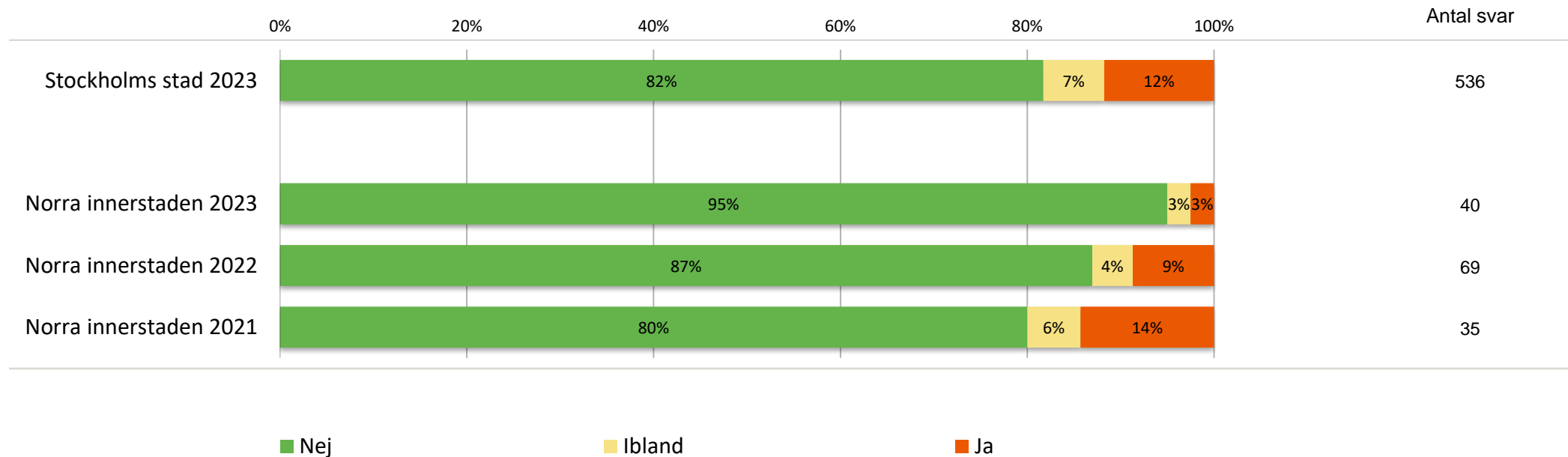
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



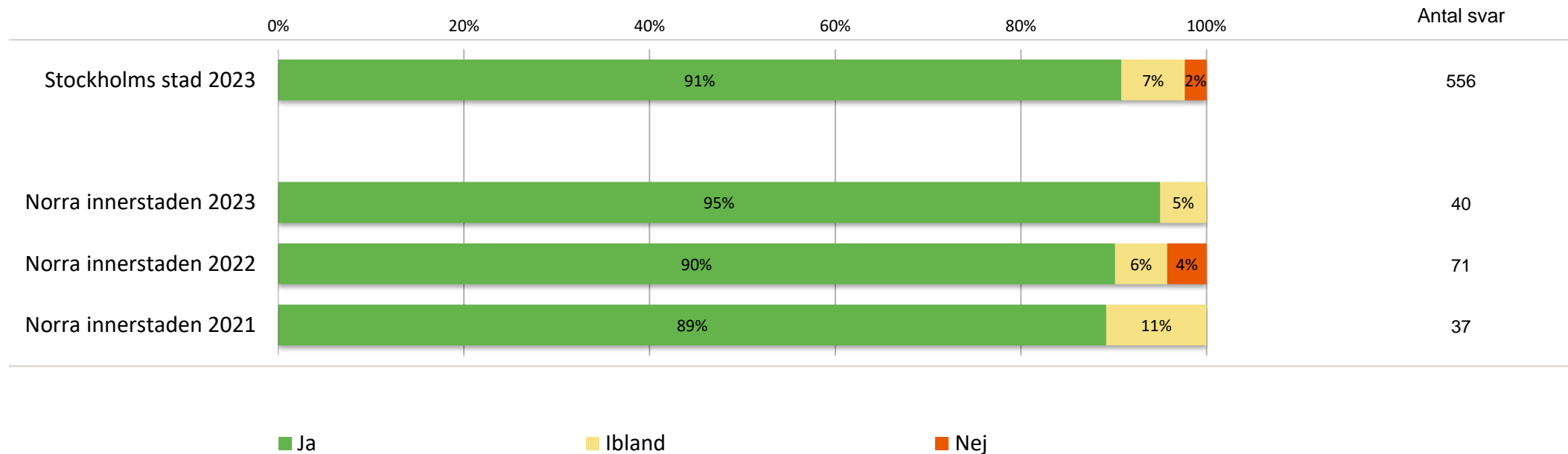
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?

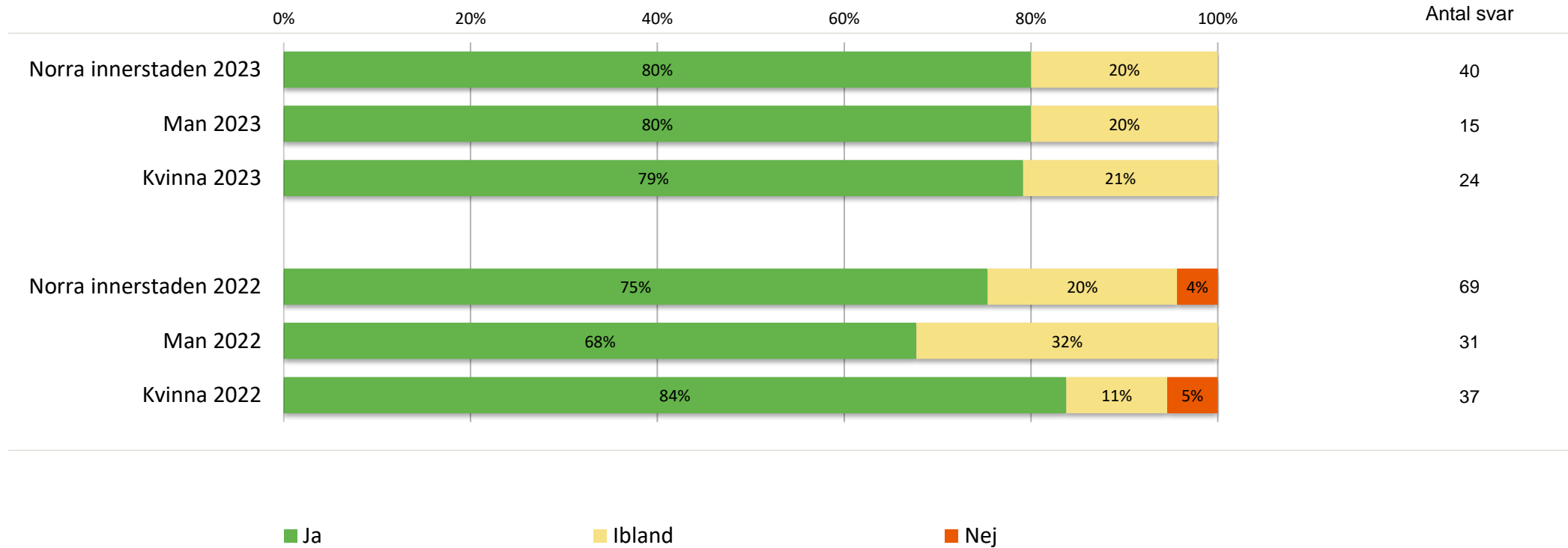




# Resultat per kön

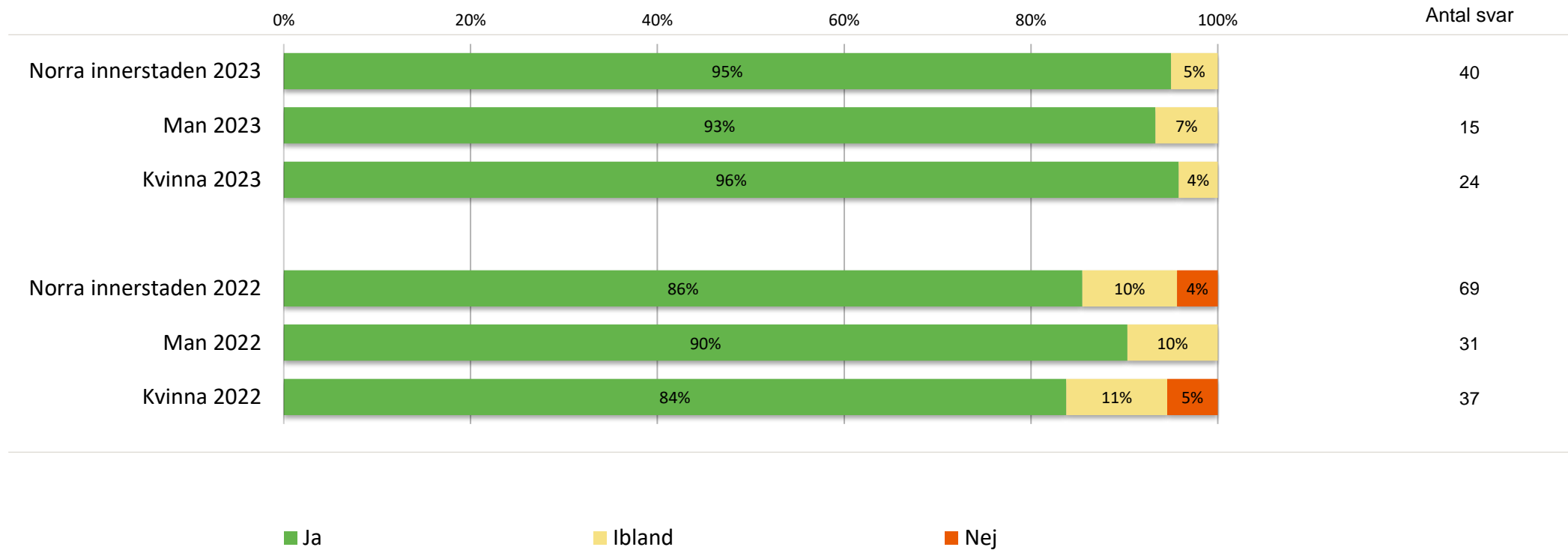
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



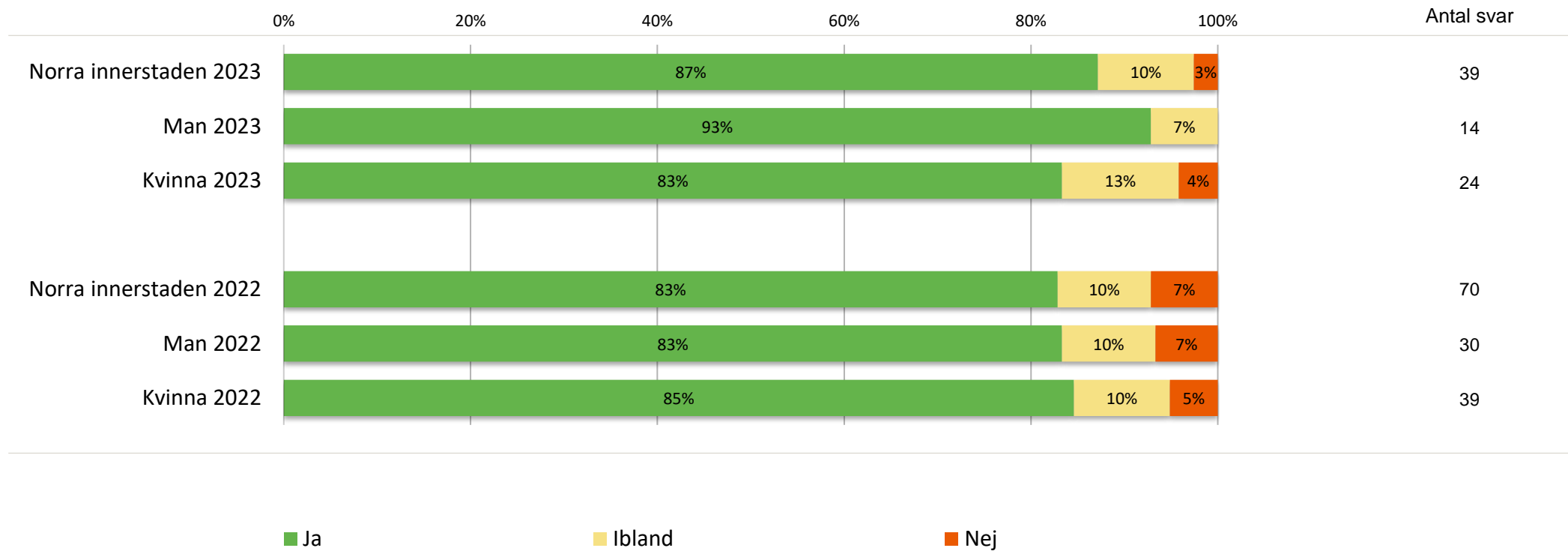
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



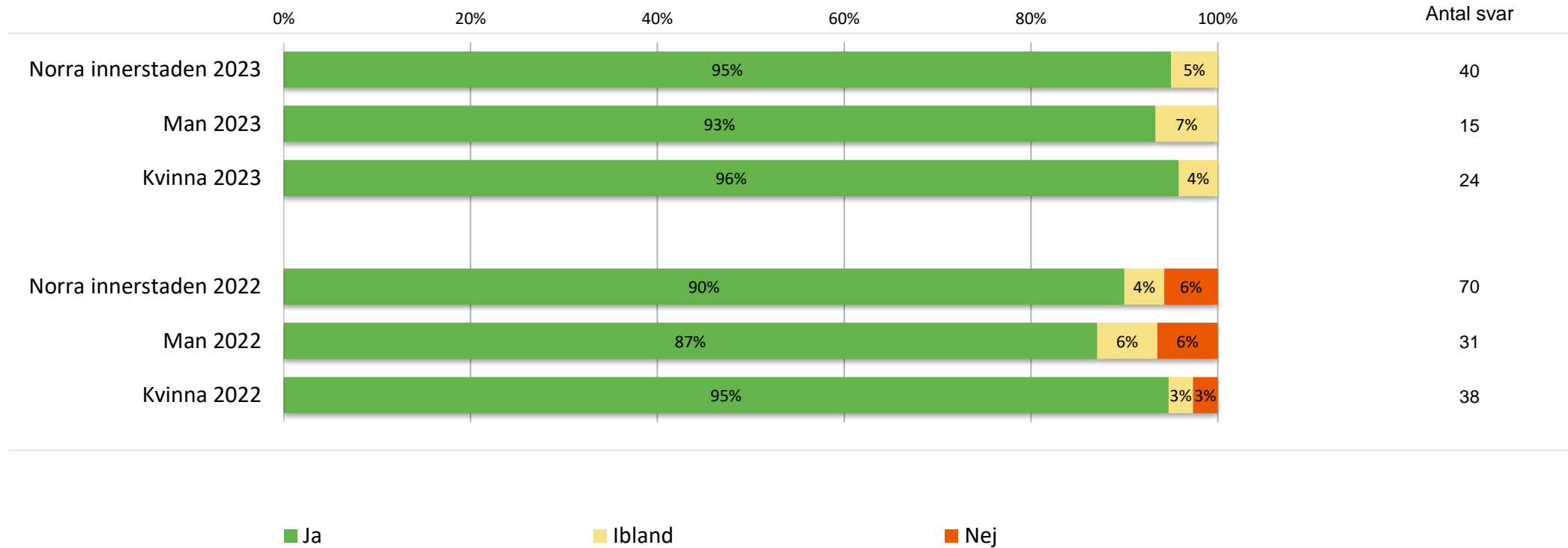
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



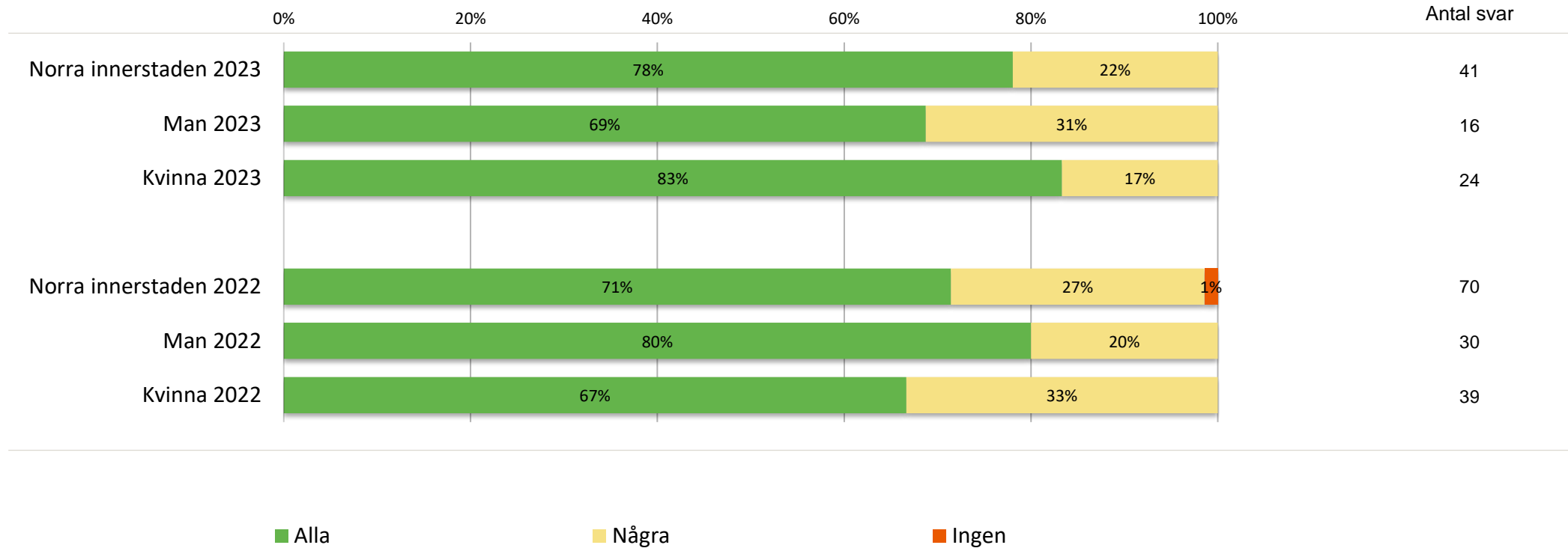
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



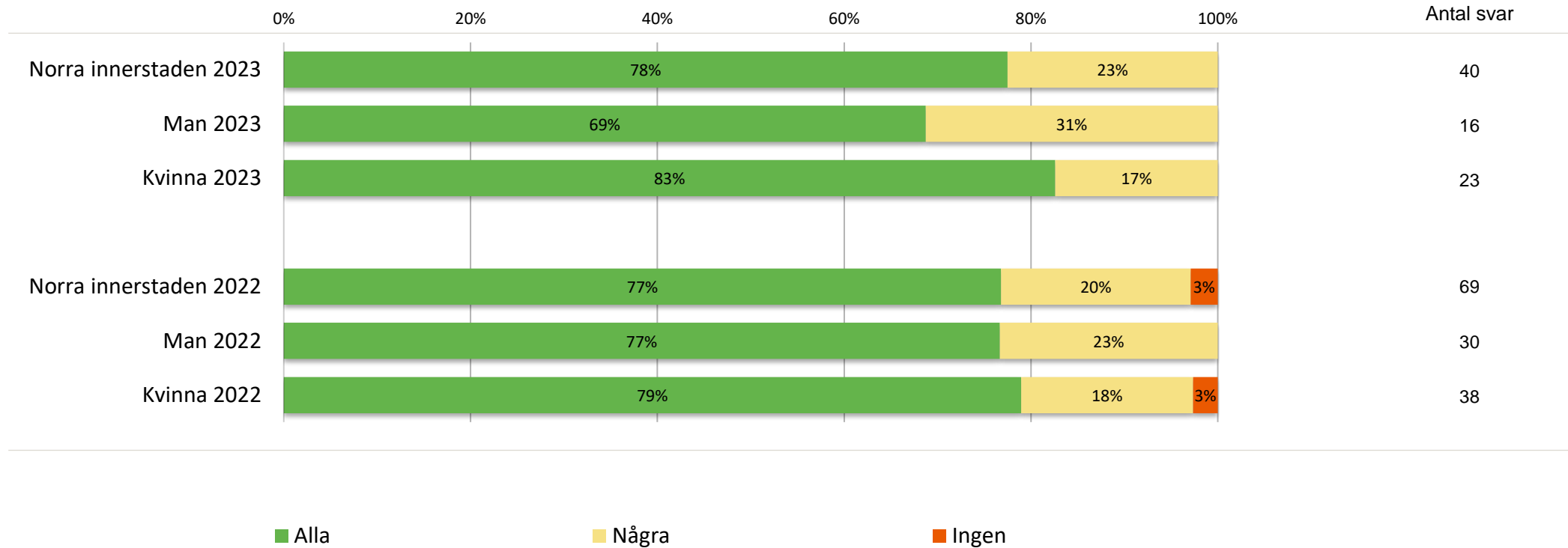
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



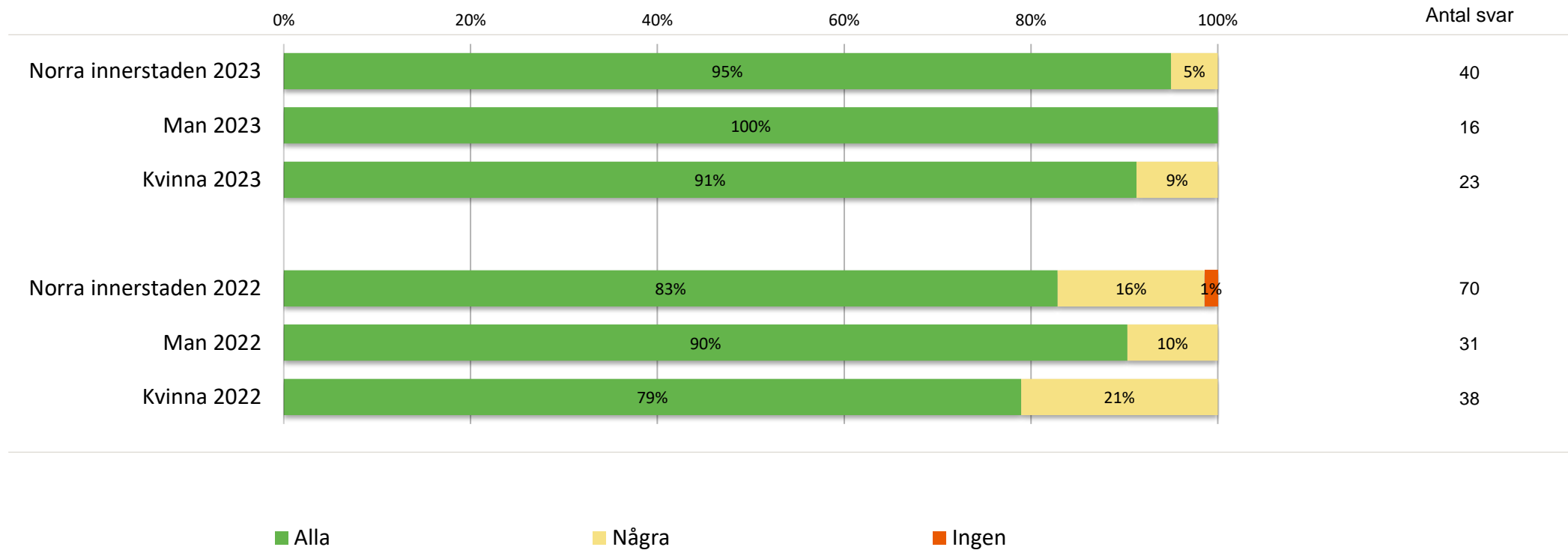
# Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



# Resultat per kön

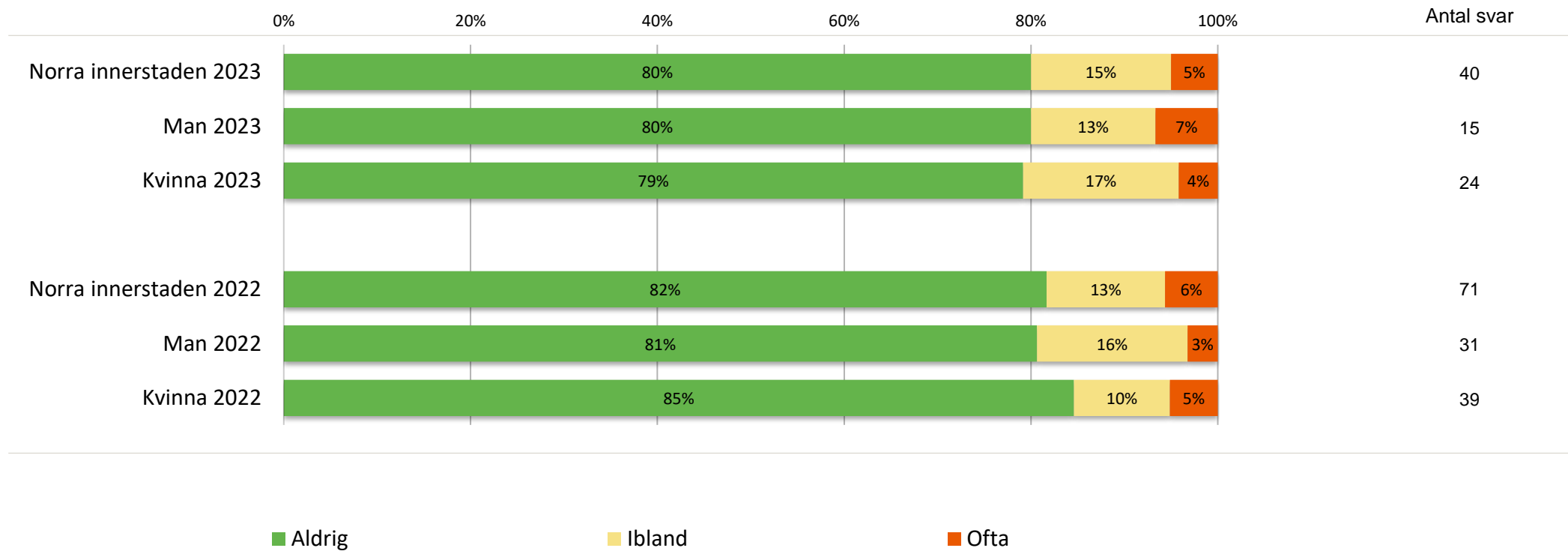
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?





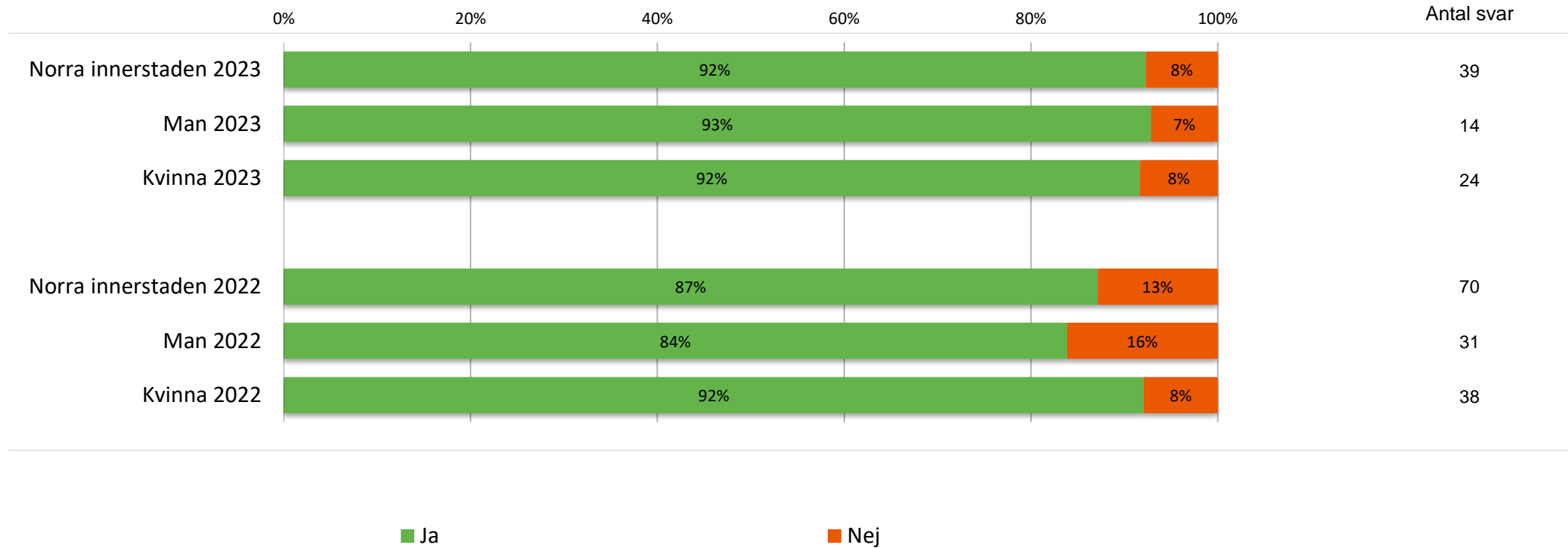
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



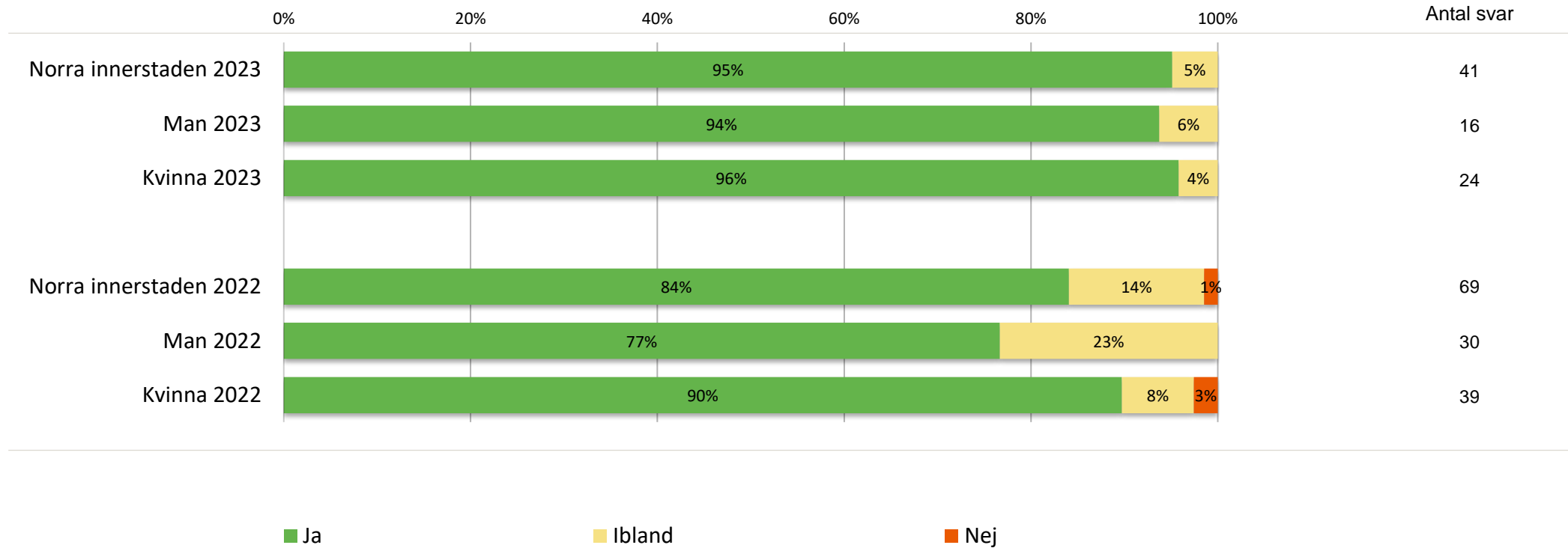
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



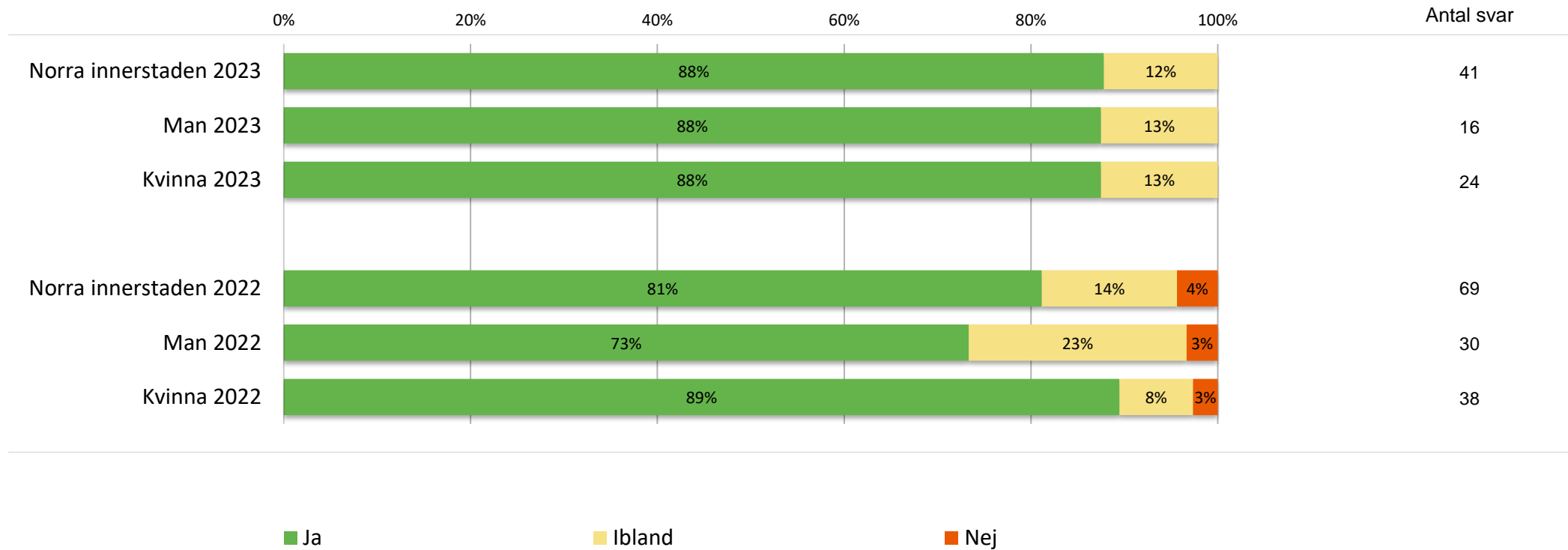
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



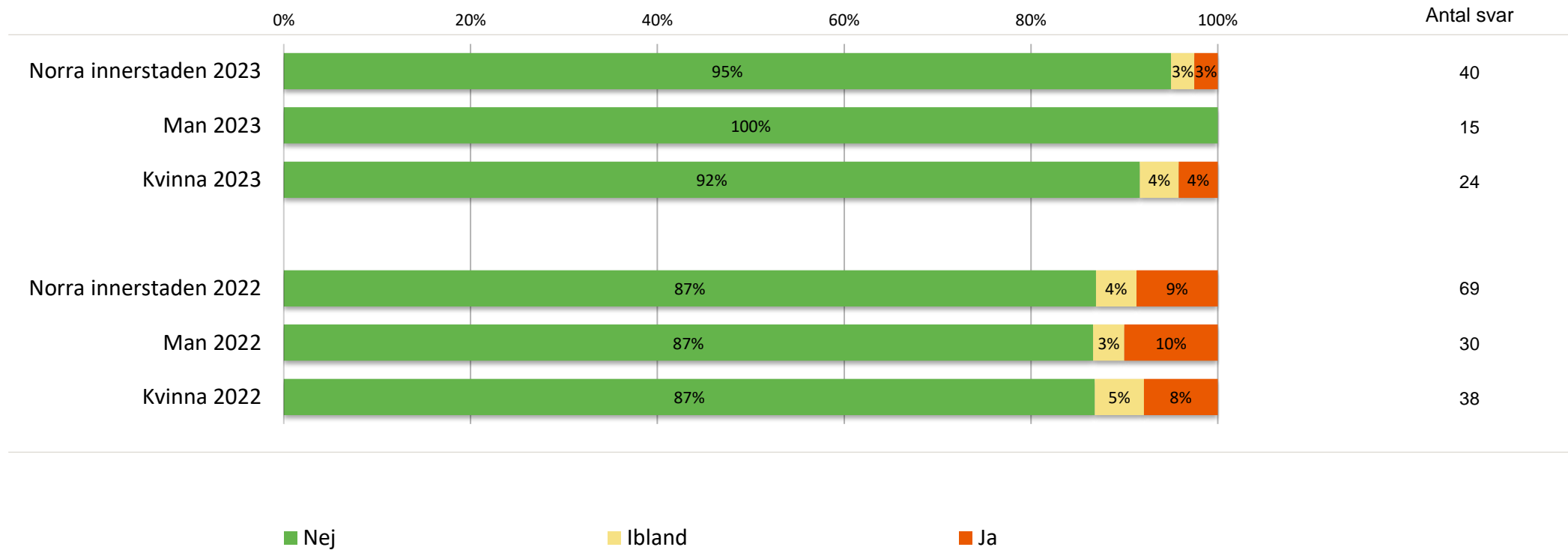
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?

