

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL  
Stockholms stad

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 473 brukare av 926 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 51 %.

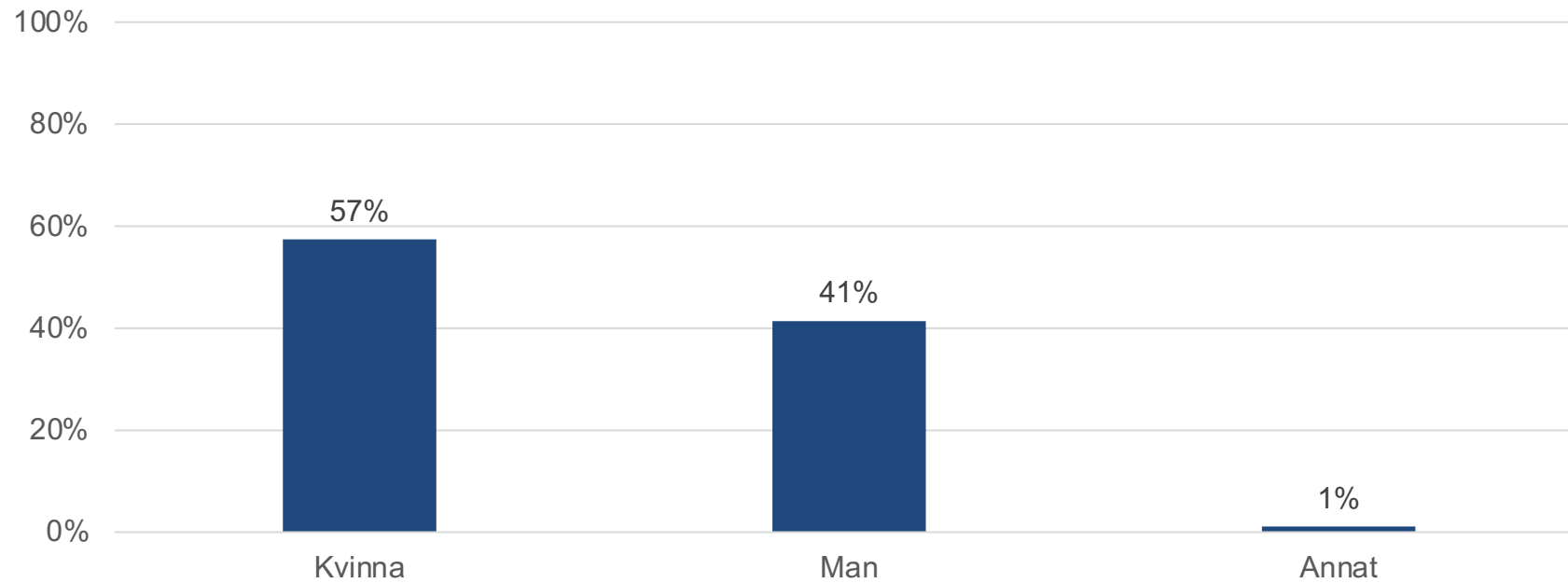
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	86	48	56%	58%
Enskede-Årsta-Vantör	73	44	60%	49%
Farsta	58	36	62%	51%
Hägersten-Älvsjö	103	60	58%	57%
Hässelby-Vällingby	120	49	41%	62%
Kungsholmen	62	30	48%	38%
Norrmalm	60	31	52%	25%
Rinkeby-Kista	63	36	57%	60%
Skarpnäck	58	24	41%	46%
Skärholmen	35	21	60%	38%
Socialförvaltningen	19	9	47%	31%
Spånga-Tensta	27	16	59%	64%
Södermalm	98	41	42%	45%
Östermalm	64	28	44%	35%
Kvinna	-	251	-	-
Man	-	181	-	-
Egen regi	876	441	50%	58%
Privat regi	50	32	64%	33%
<b>Staden totalt</b>	<b>926</b>	<b>473</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

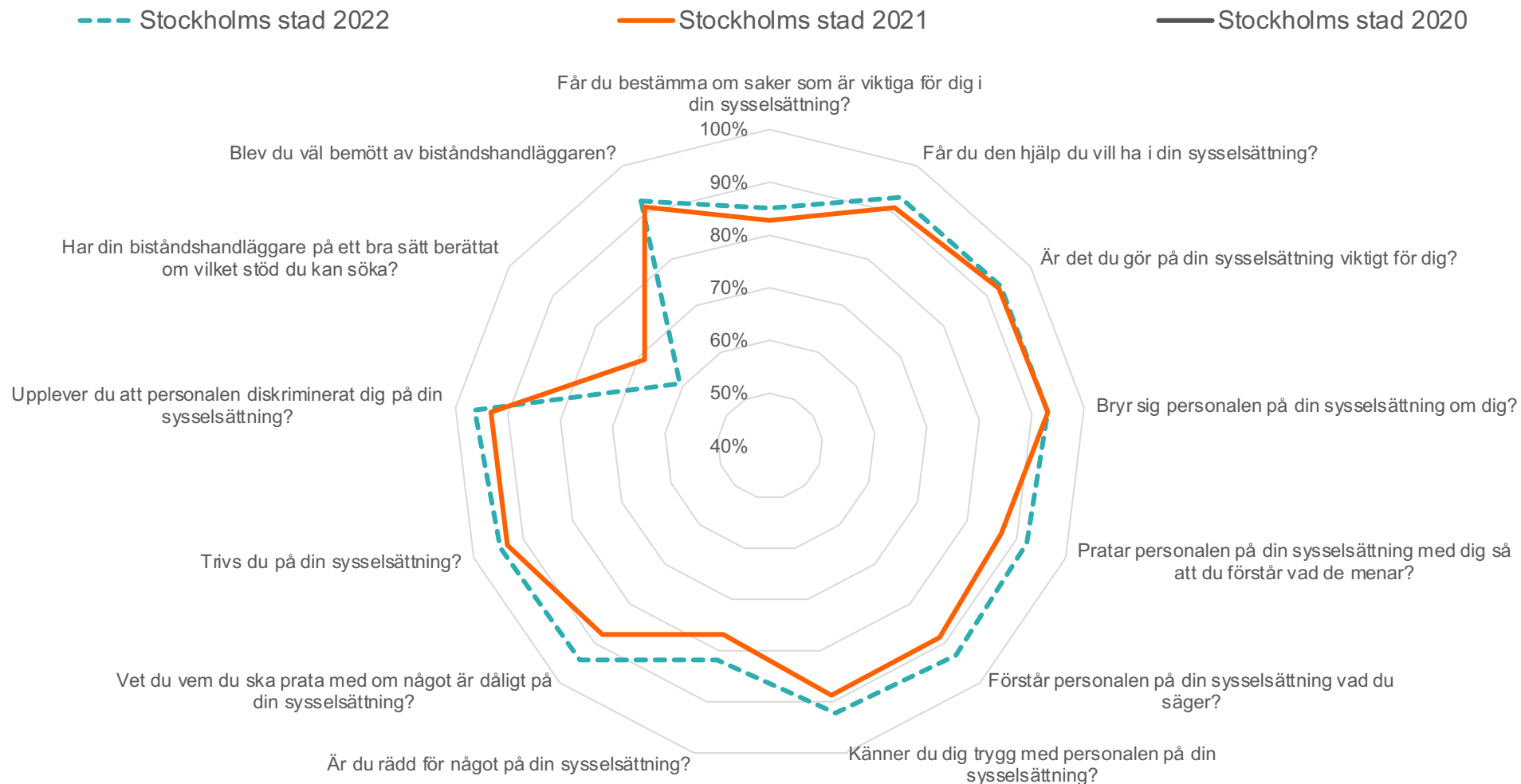
Är du kvinna eller man?



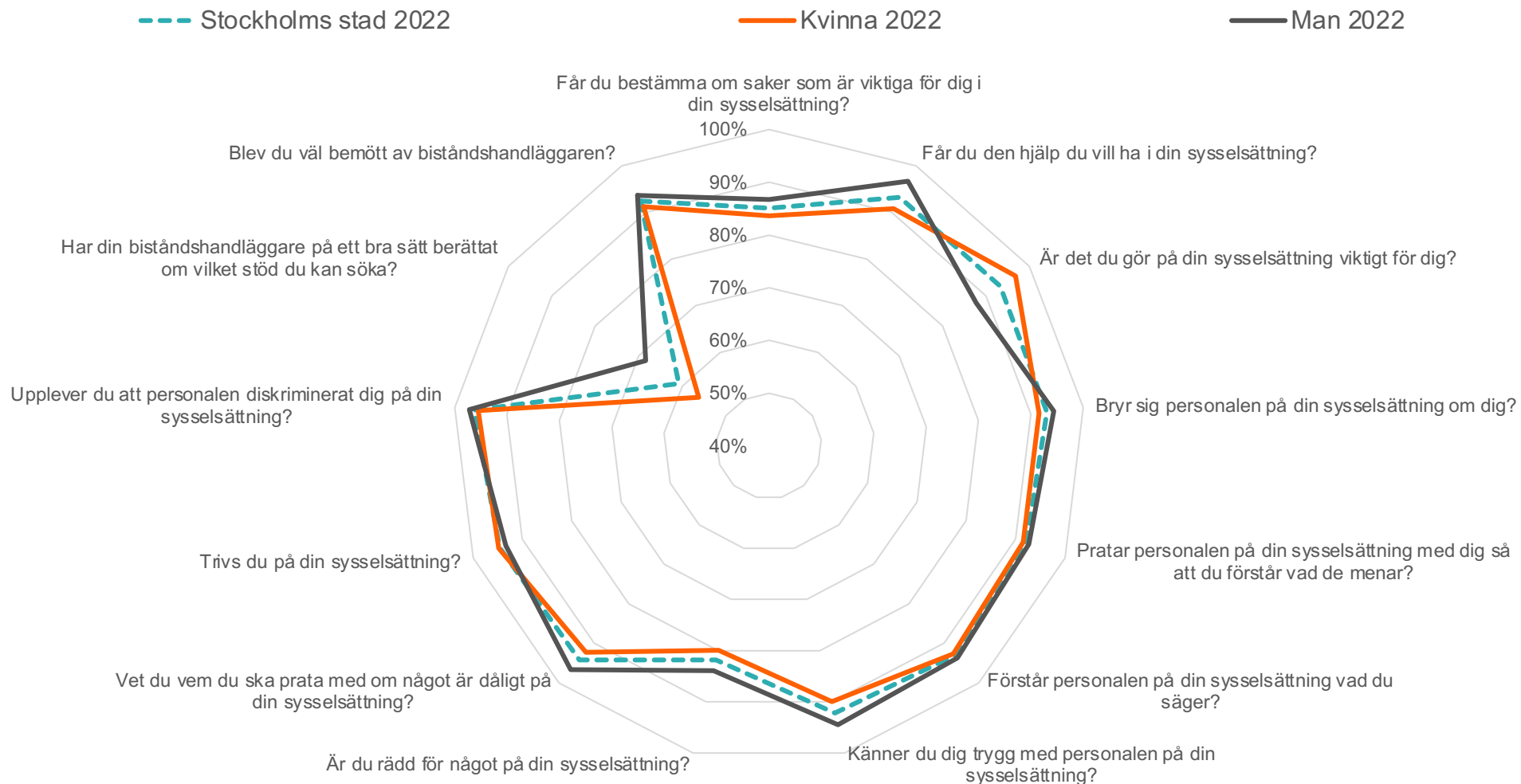
# Andel nöjda



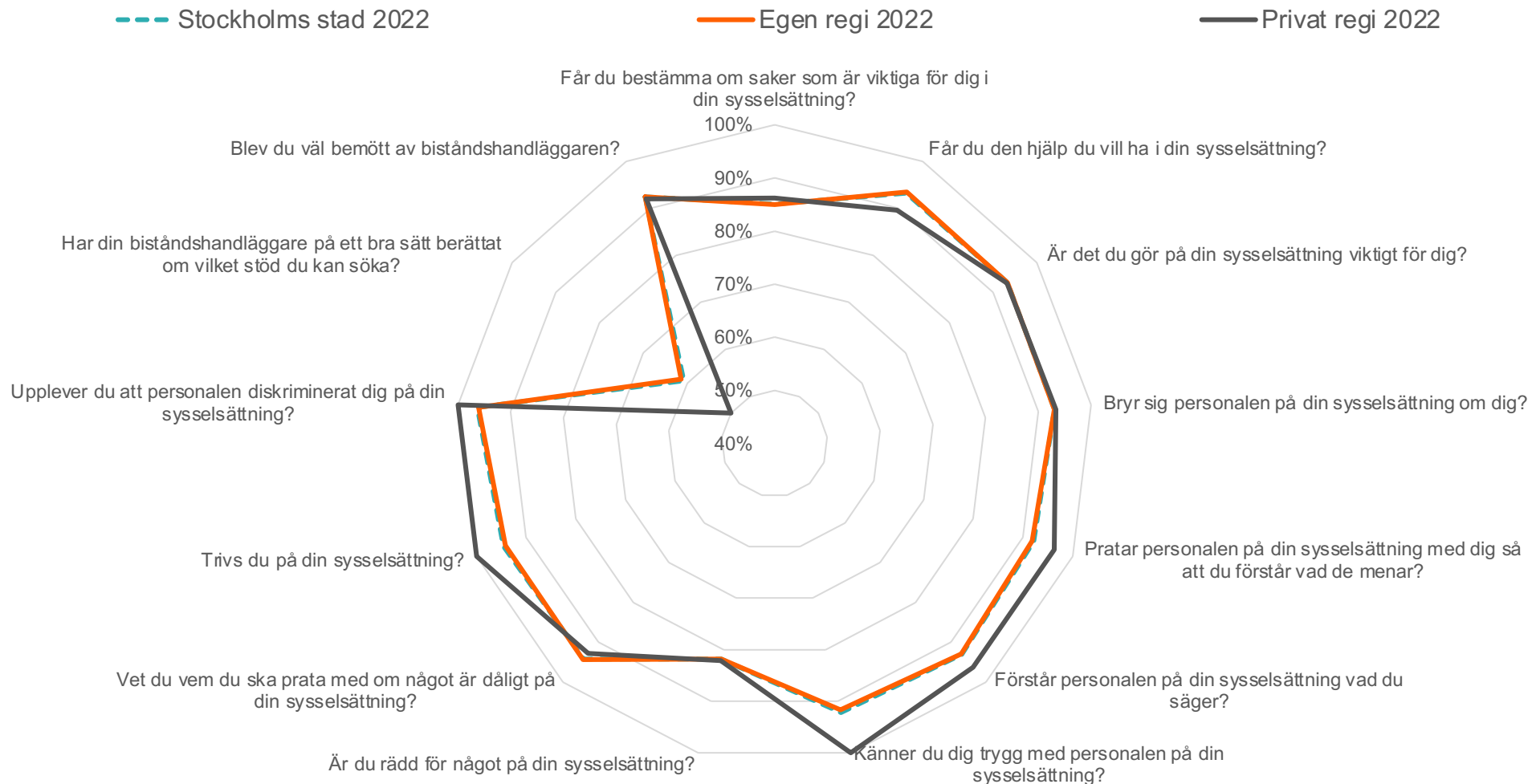
# Resultat – andel nöjda över tid



# Resultat – andel nöjda per kön



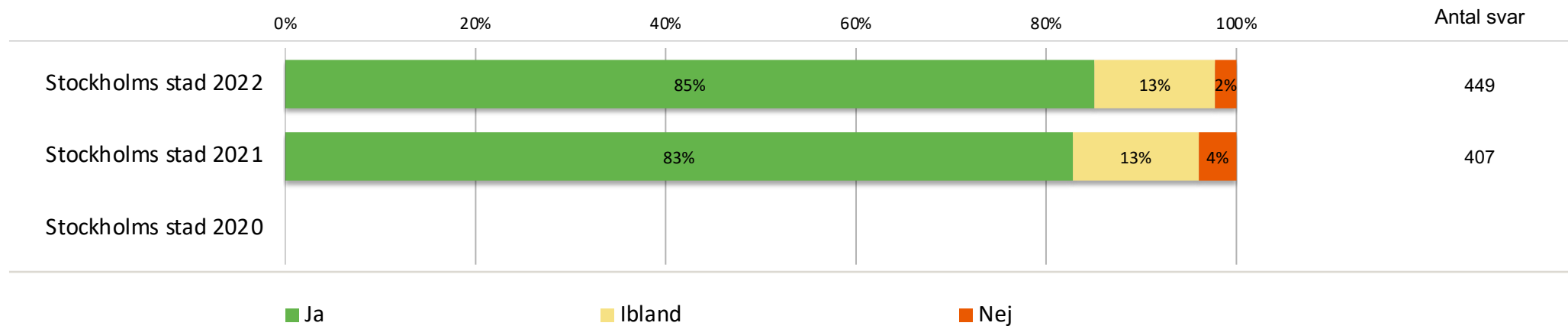
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

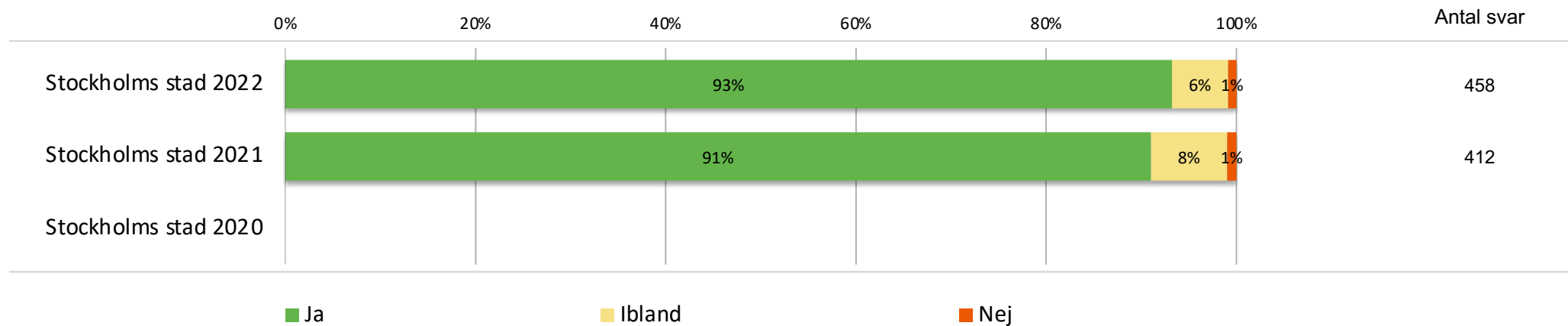
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



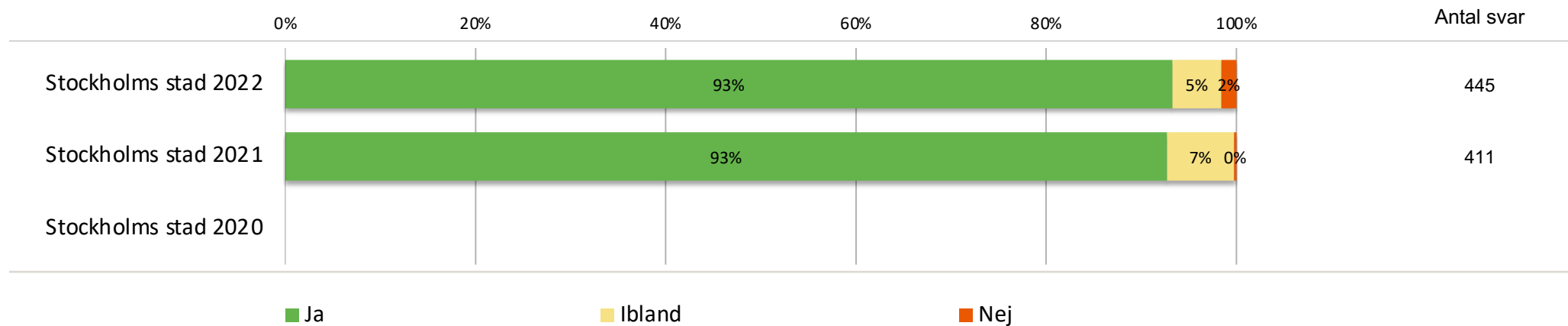
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



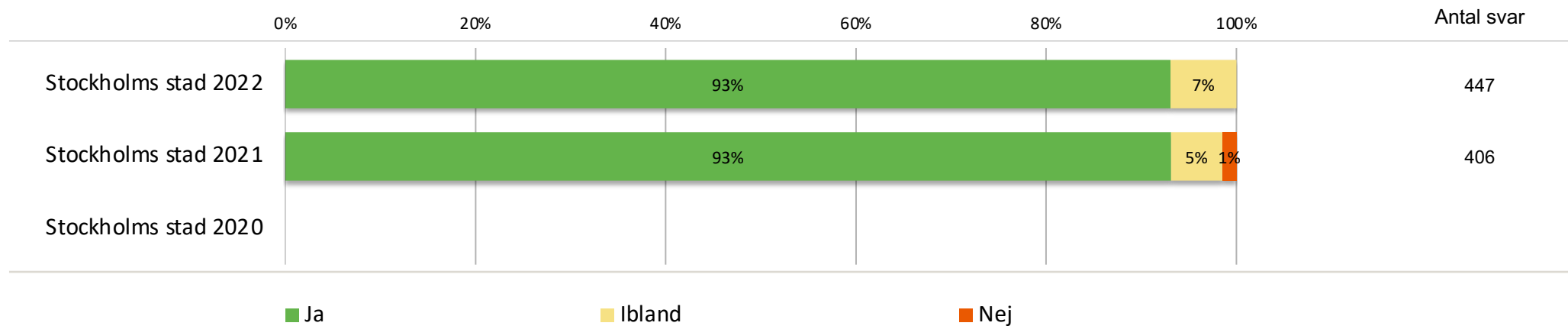
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



# Resultat per fråga över tid

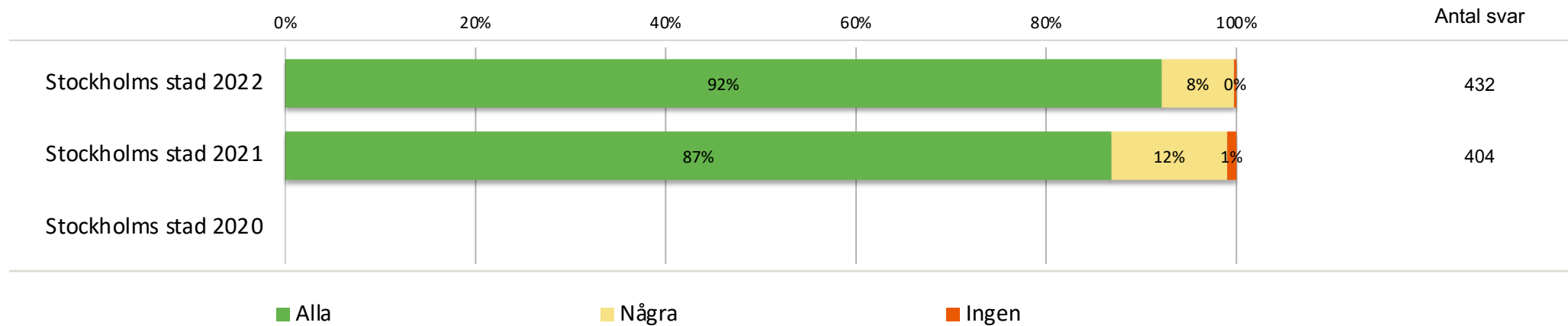
Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?





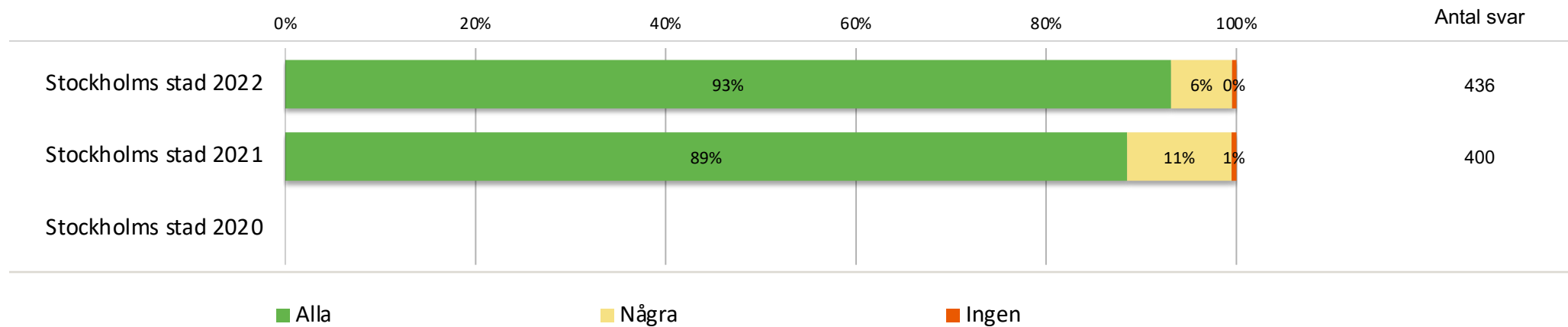
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



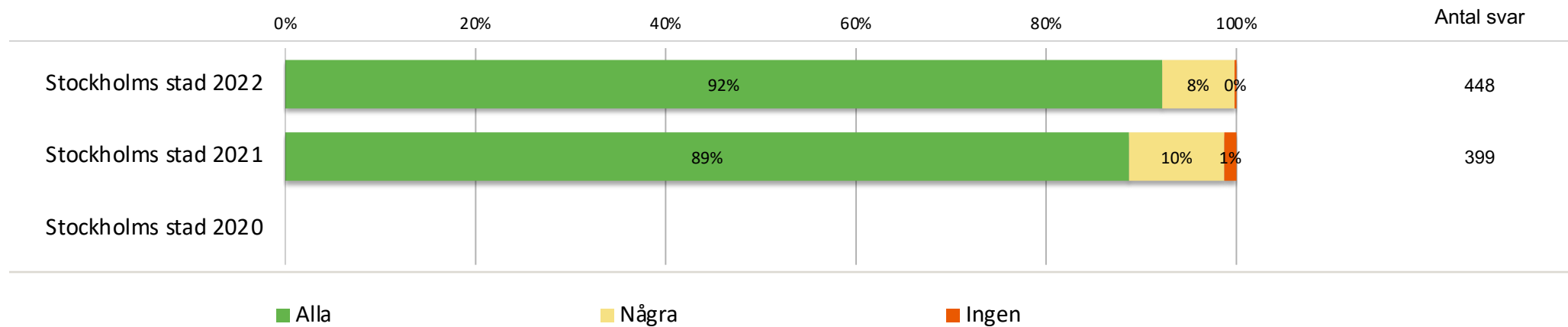
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



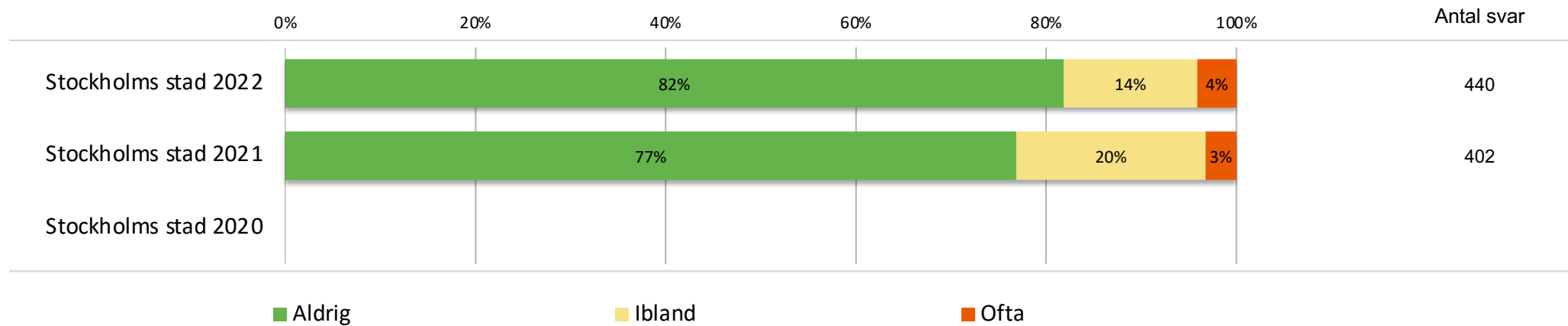
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



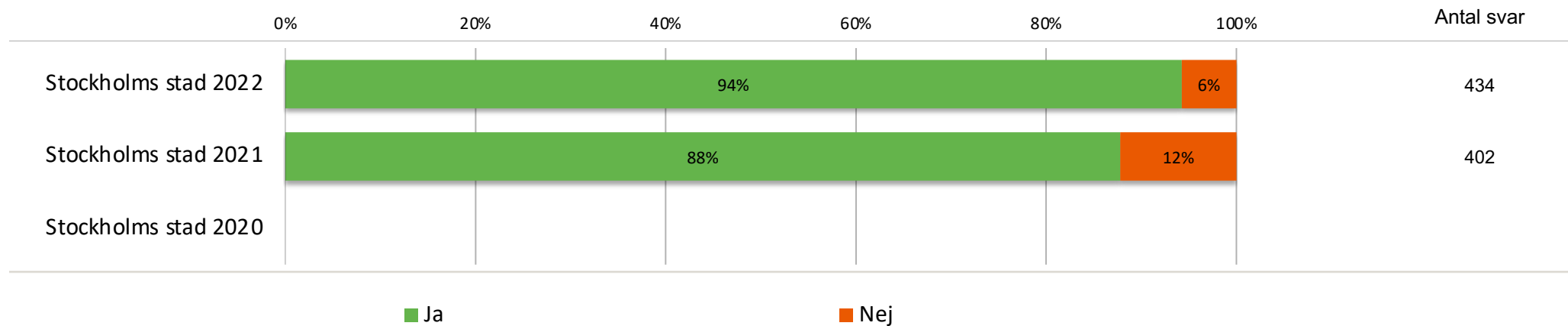
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



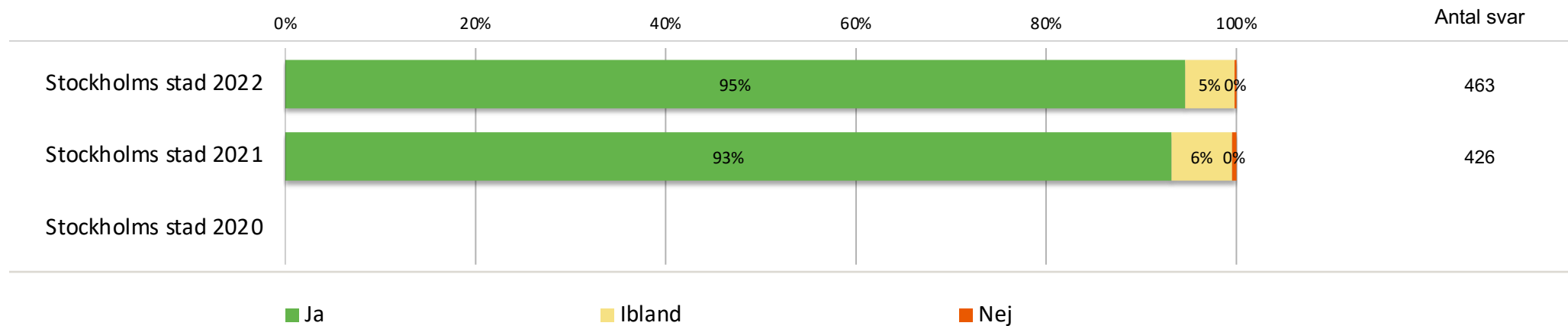
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



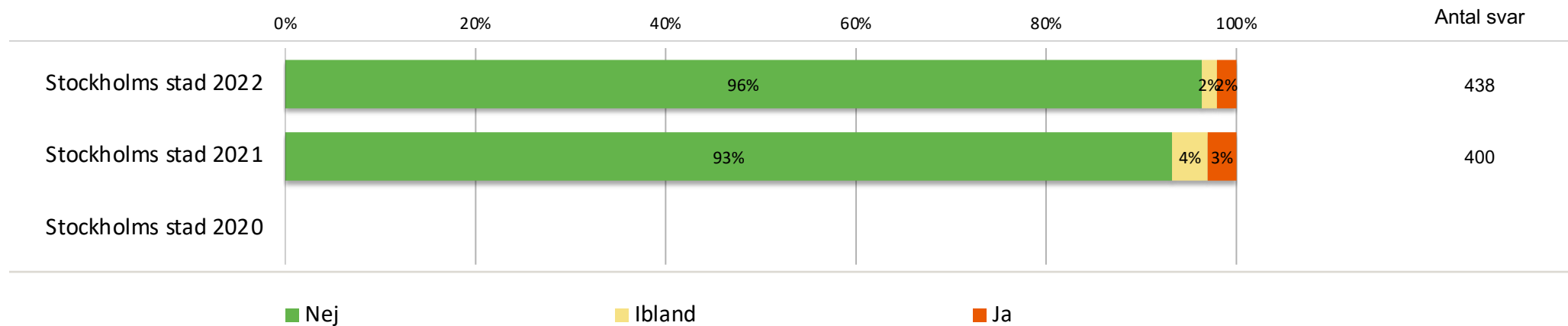
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



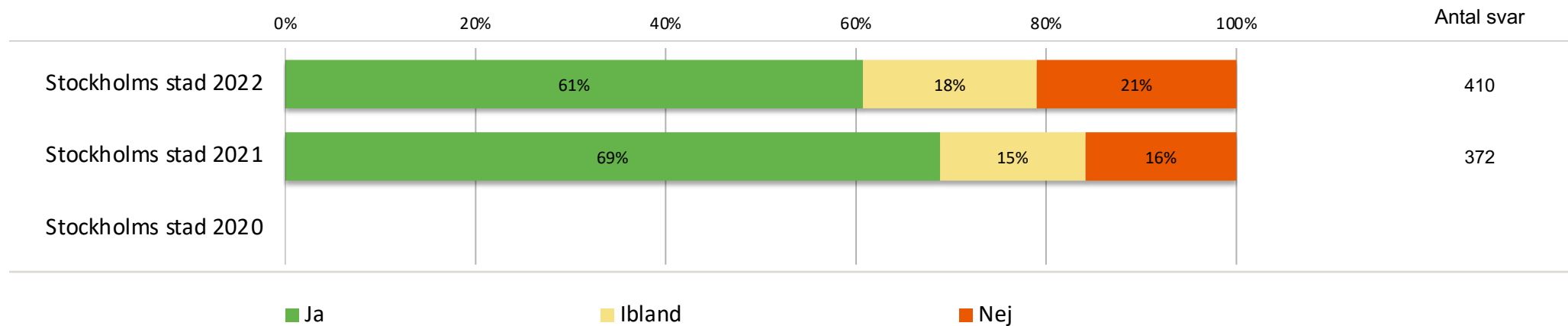
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



# Resultat per fråga över tid

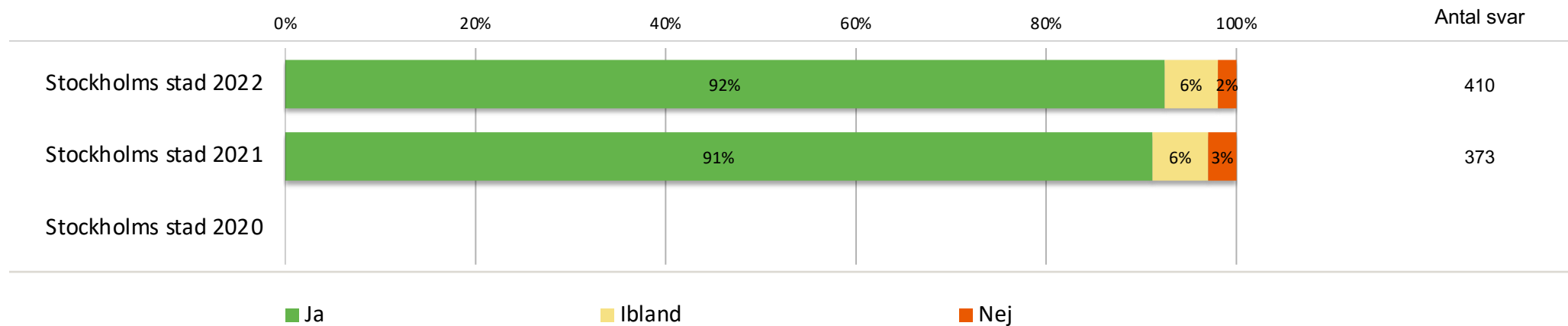
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?





# Resultat per fråga över tid

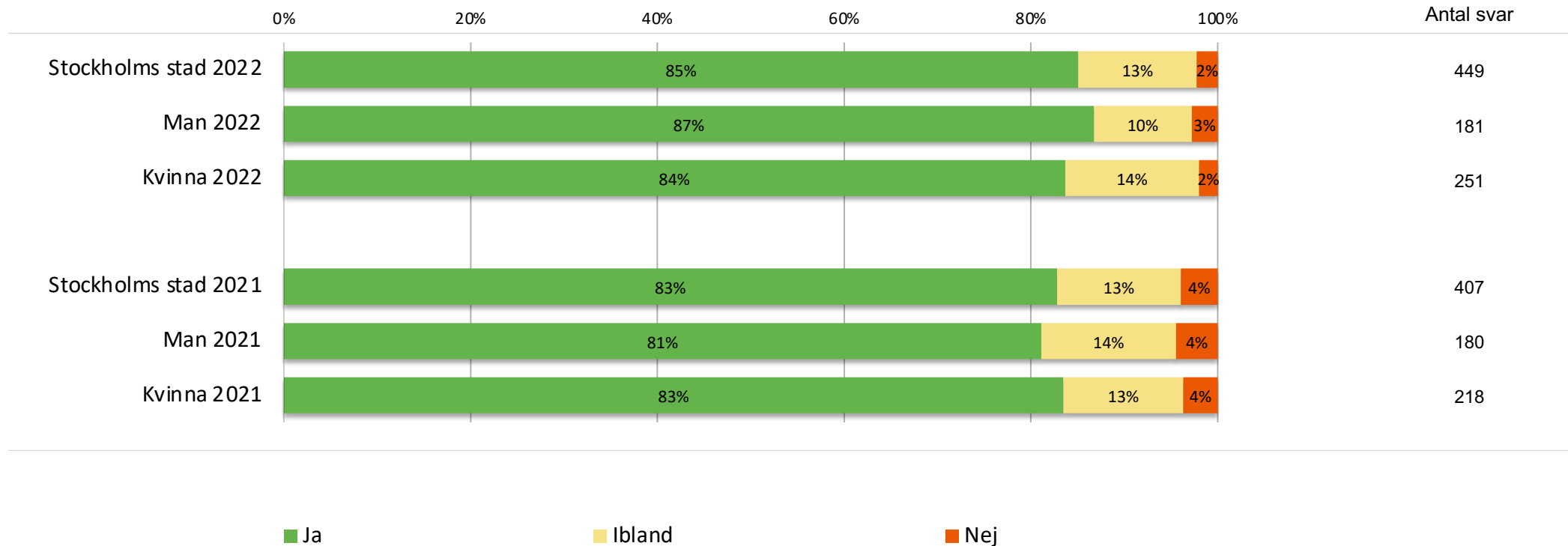
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

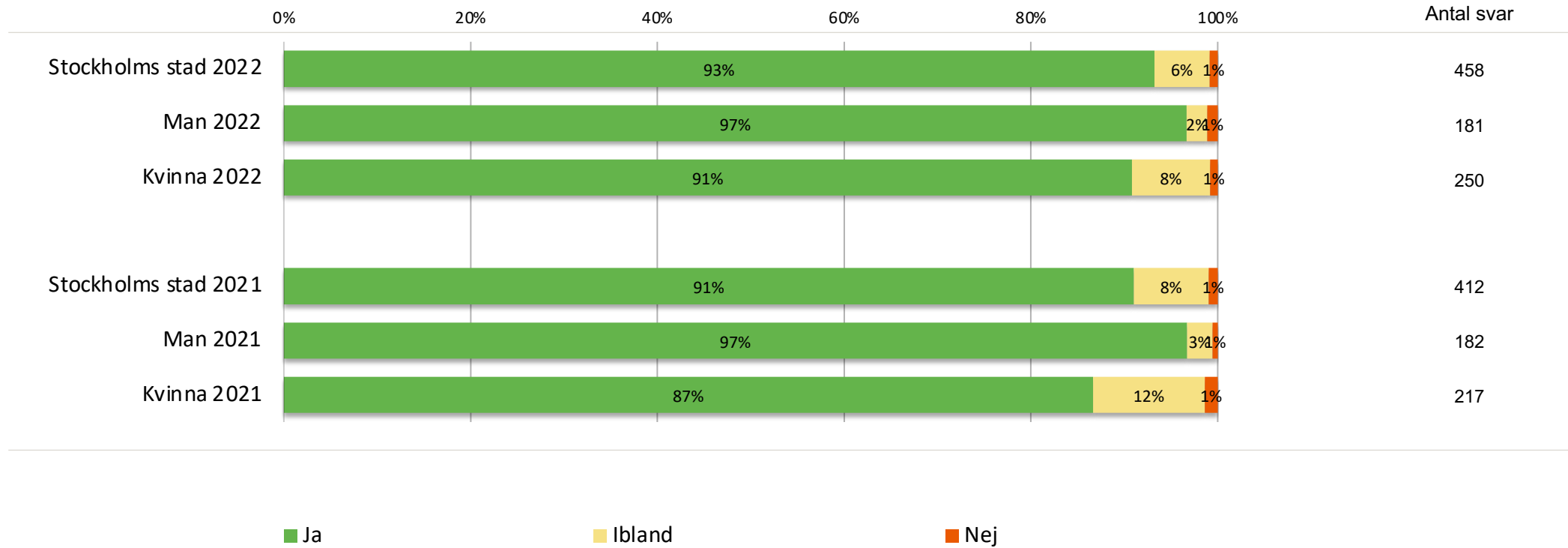
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



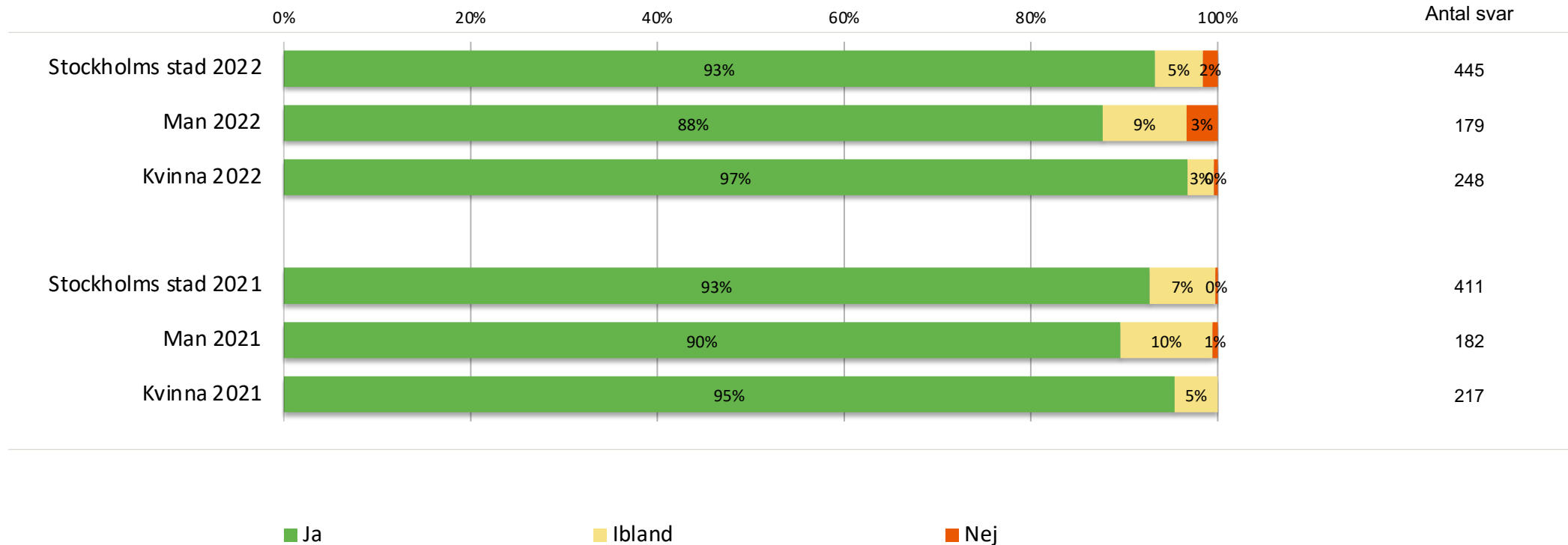
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



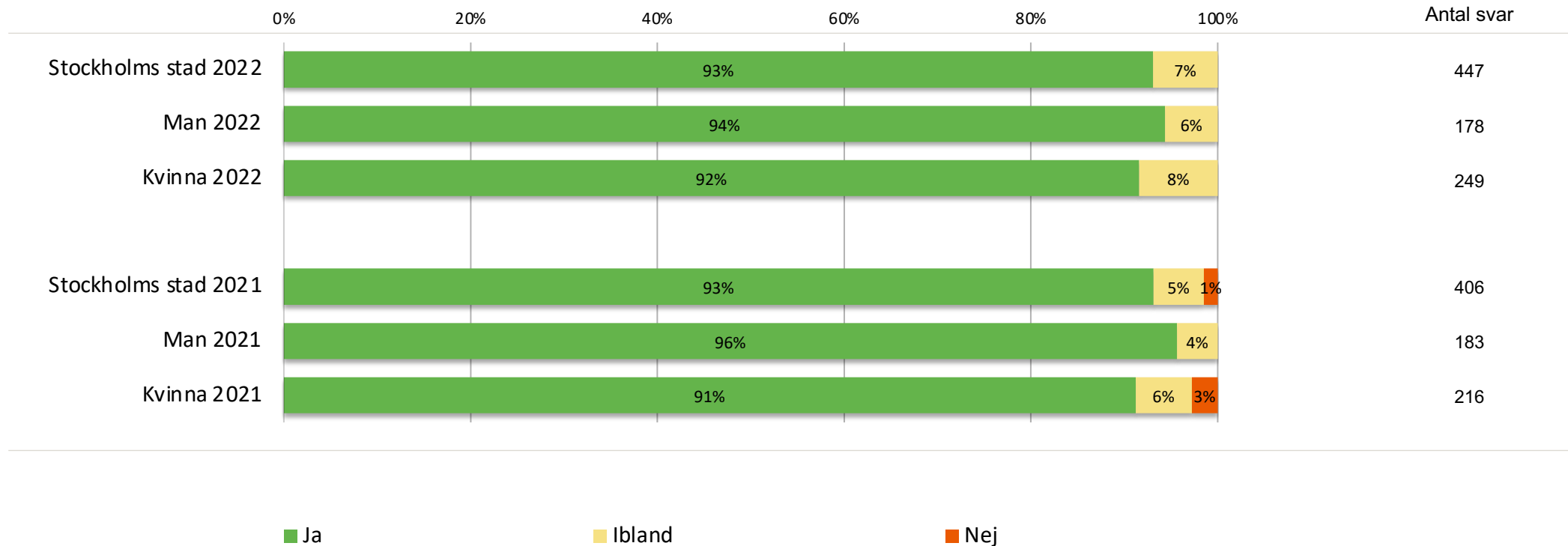
# Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



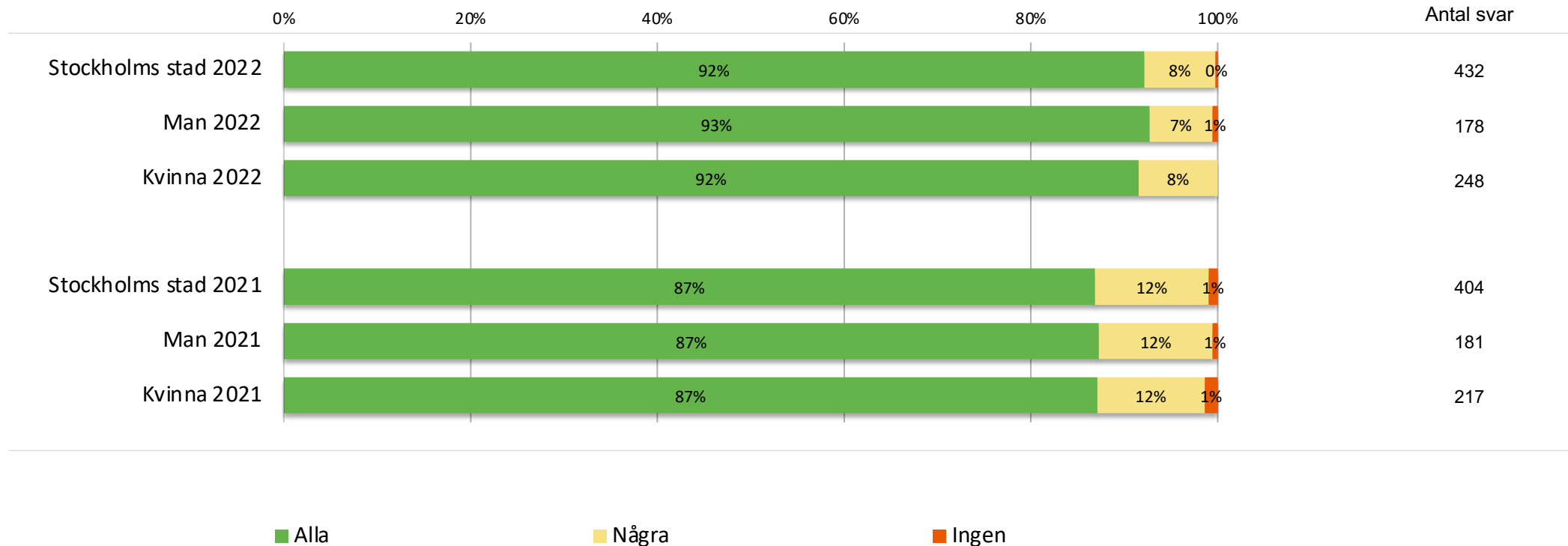
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



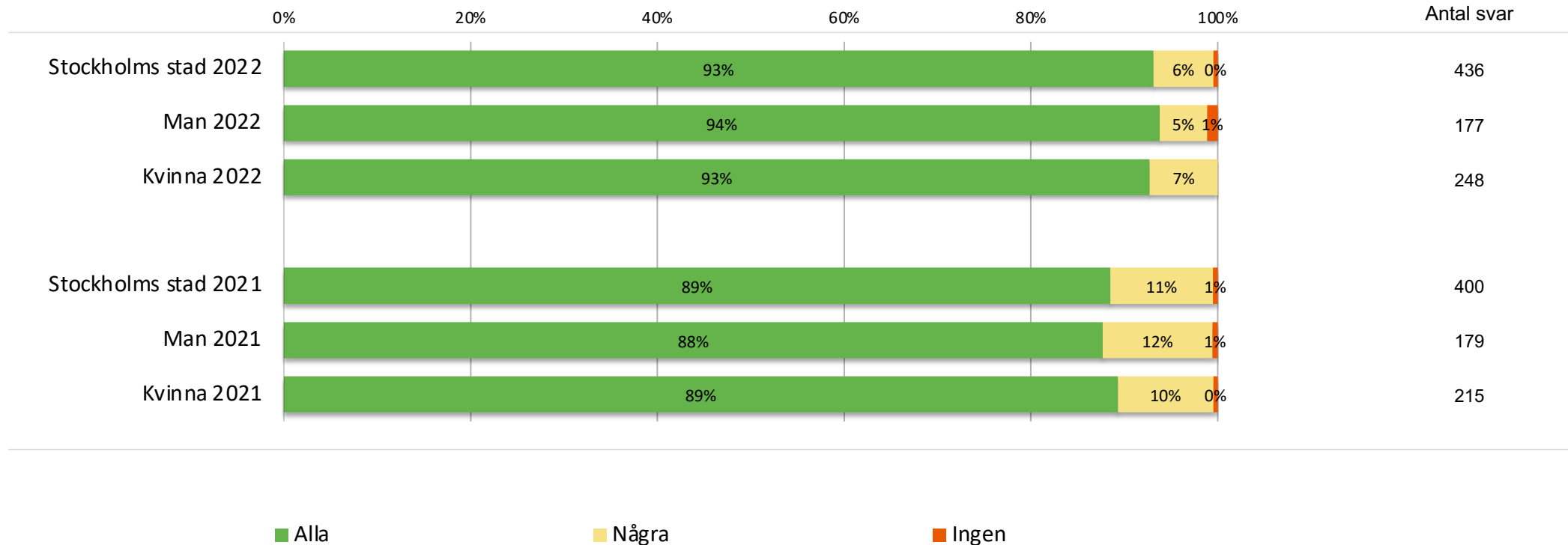
# Resultat per kön

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per kön

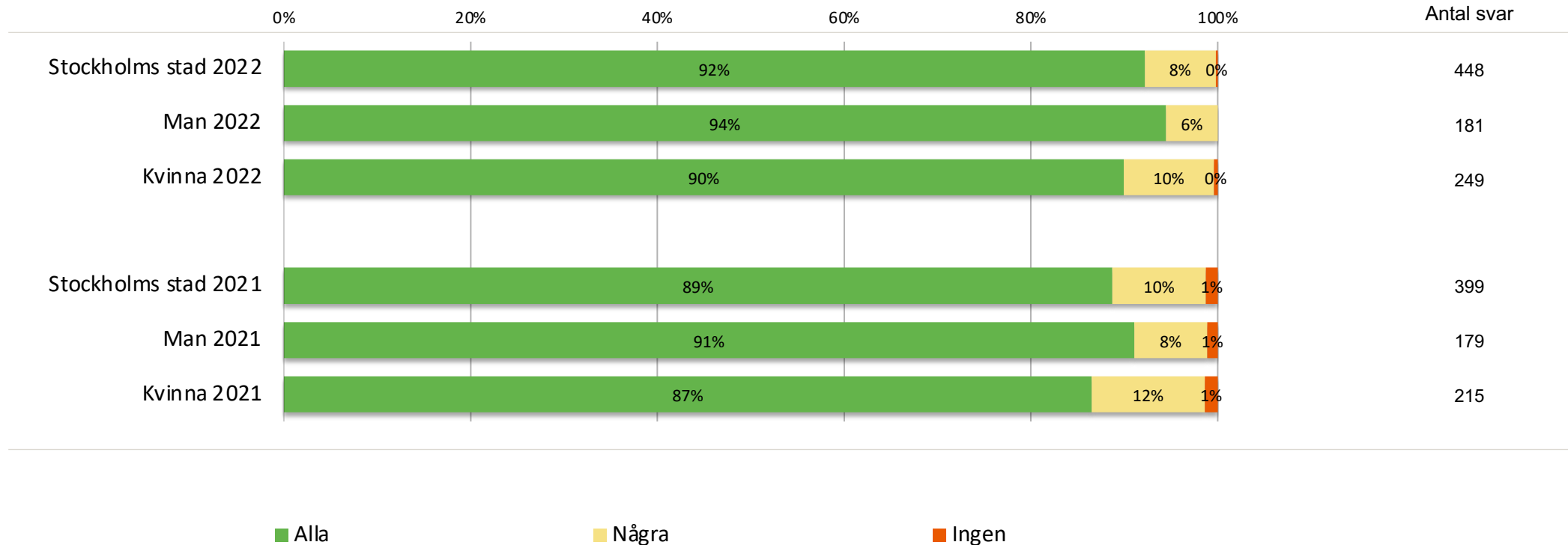
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?





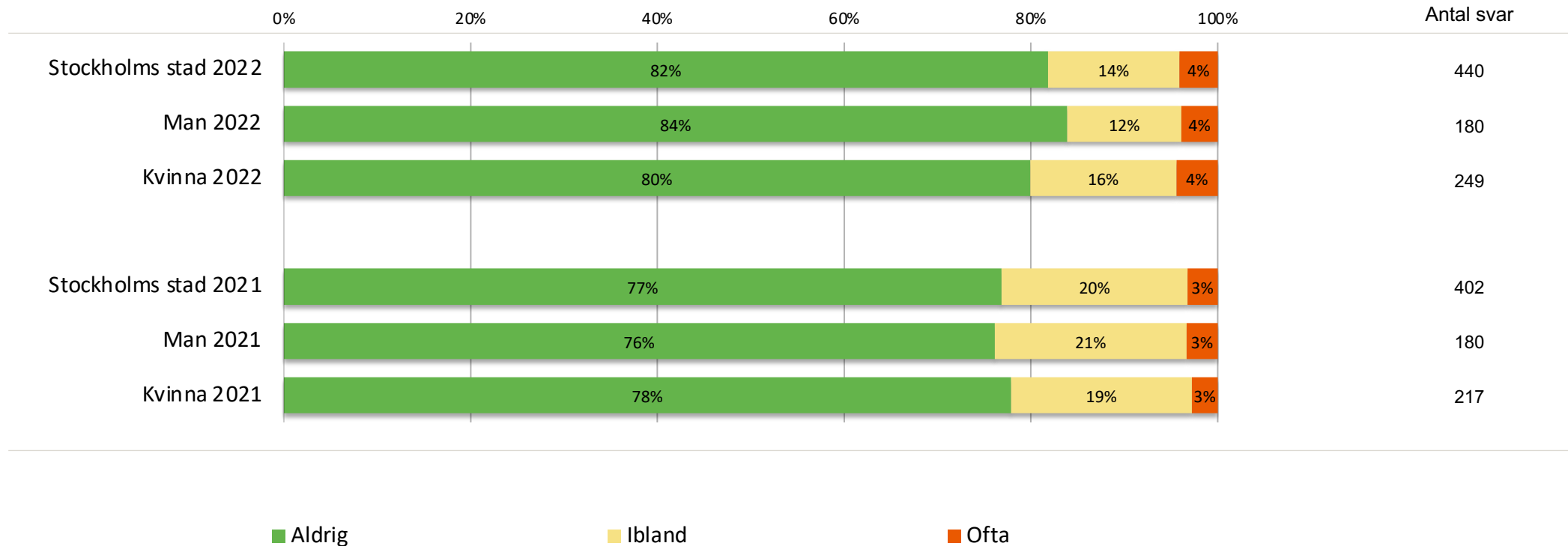
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



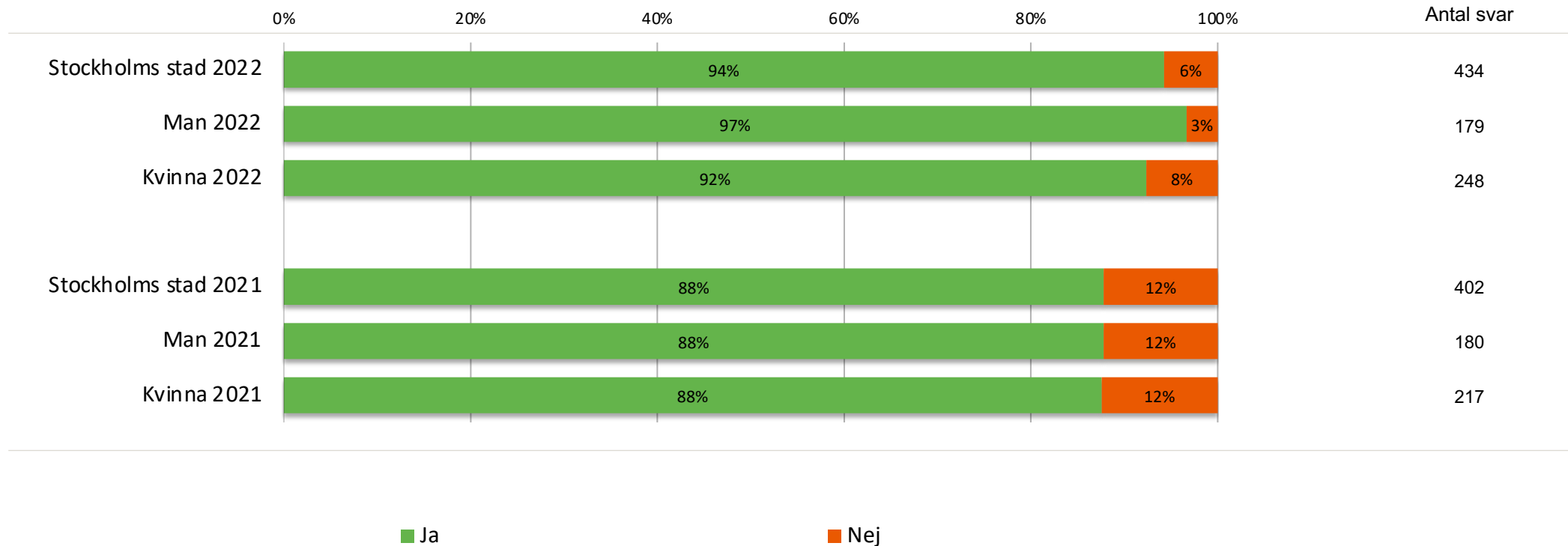
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



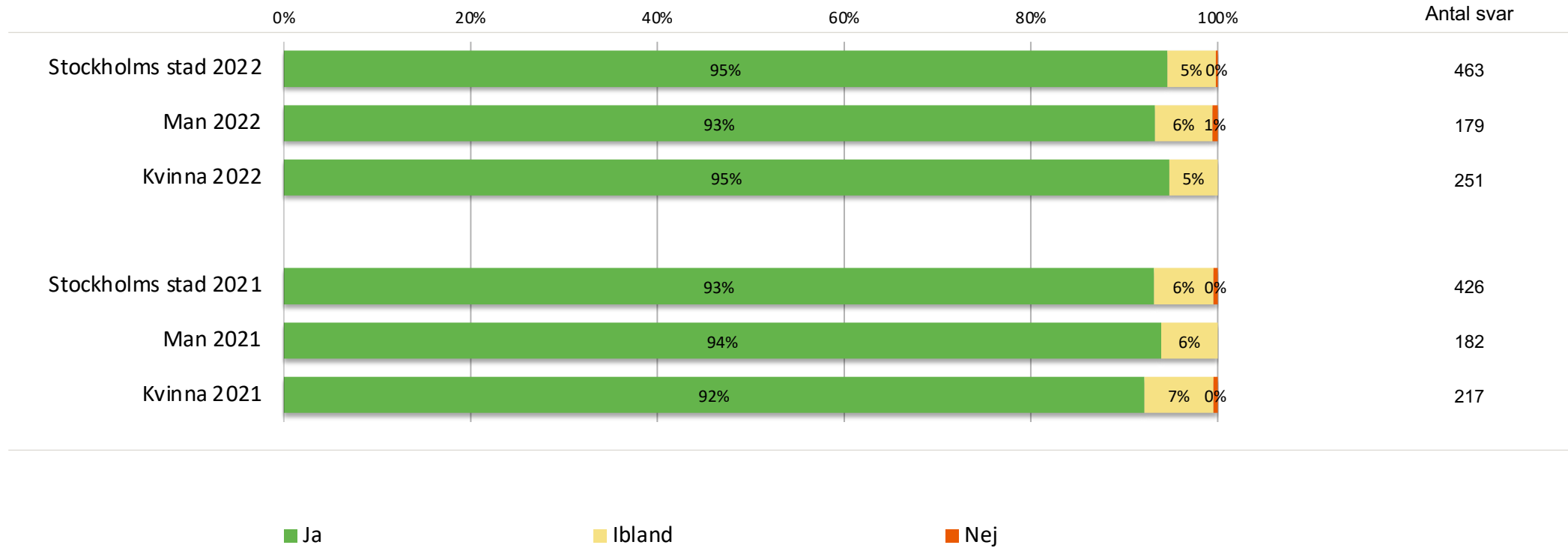
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



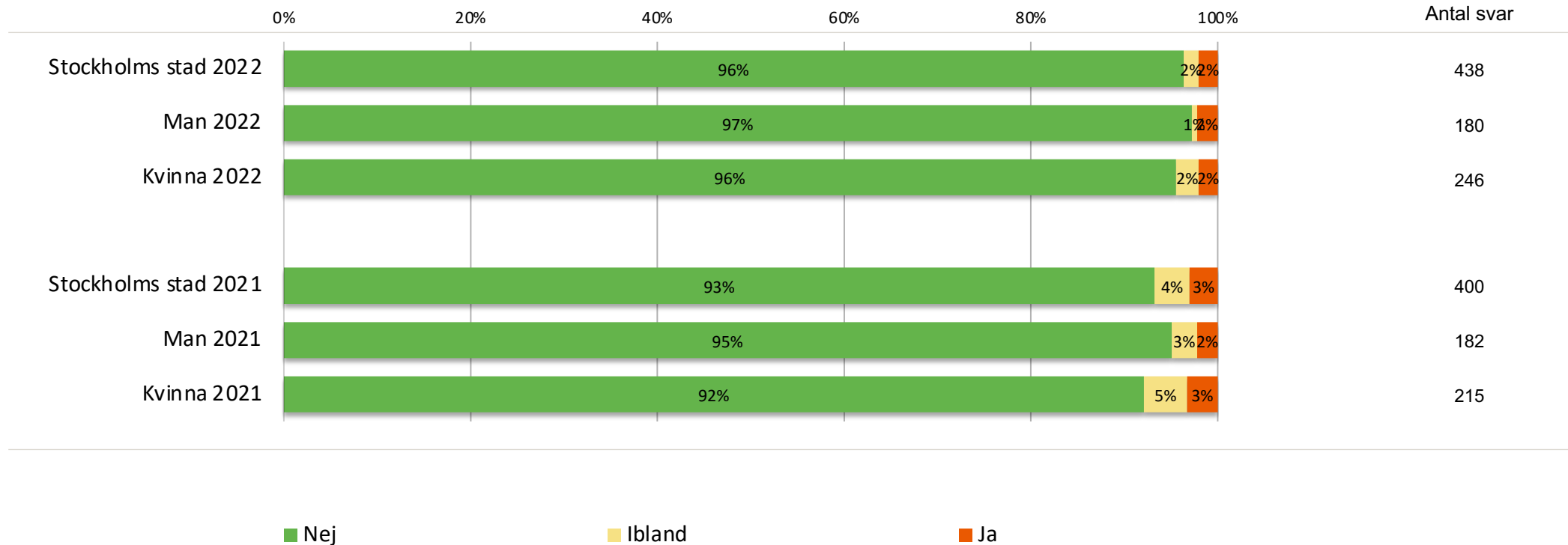
# Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



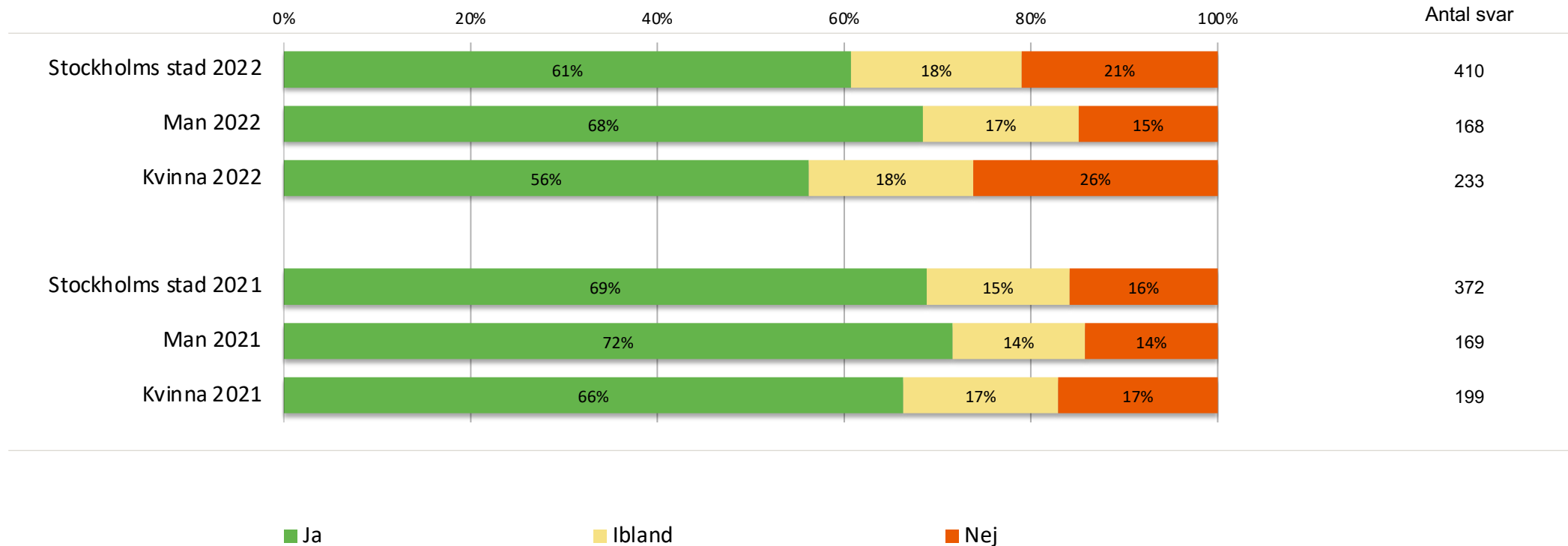
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



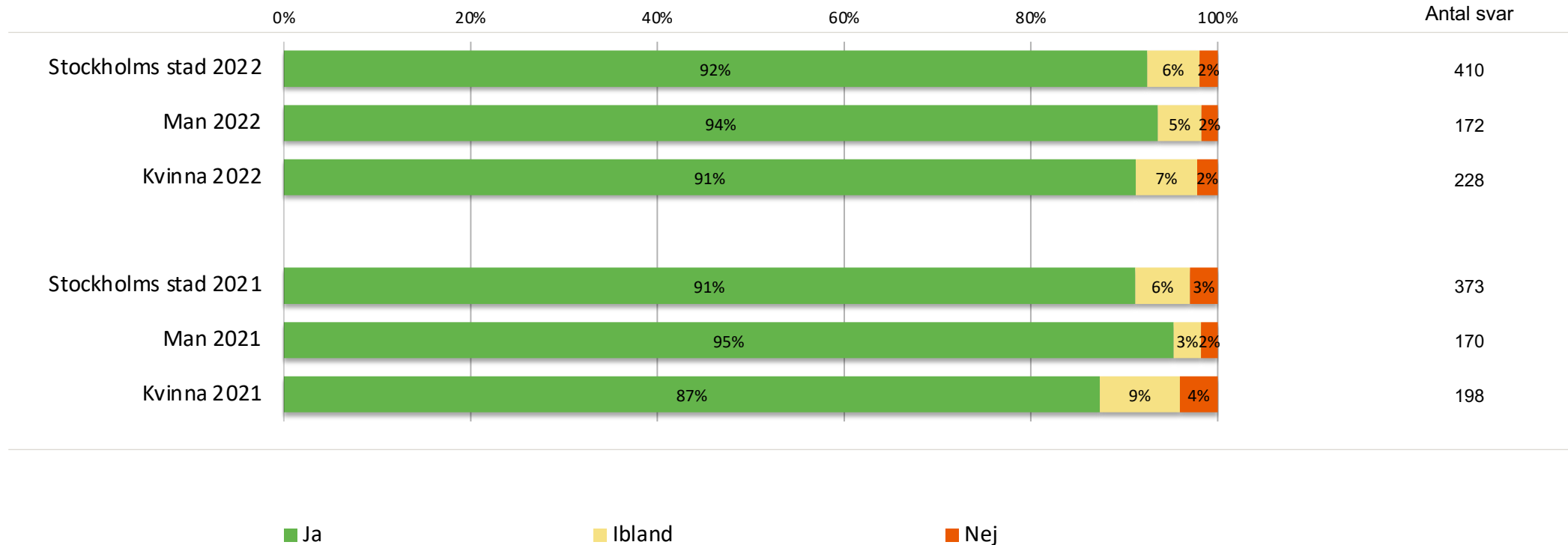
# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

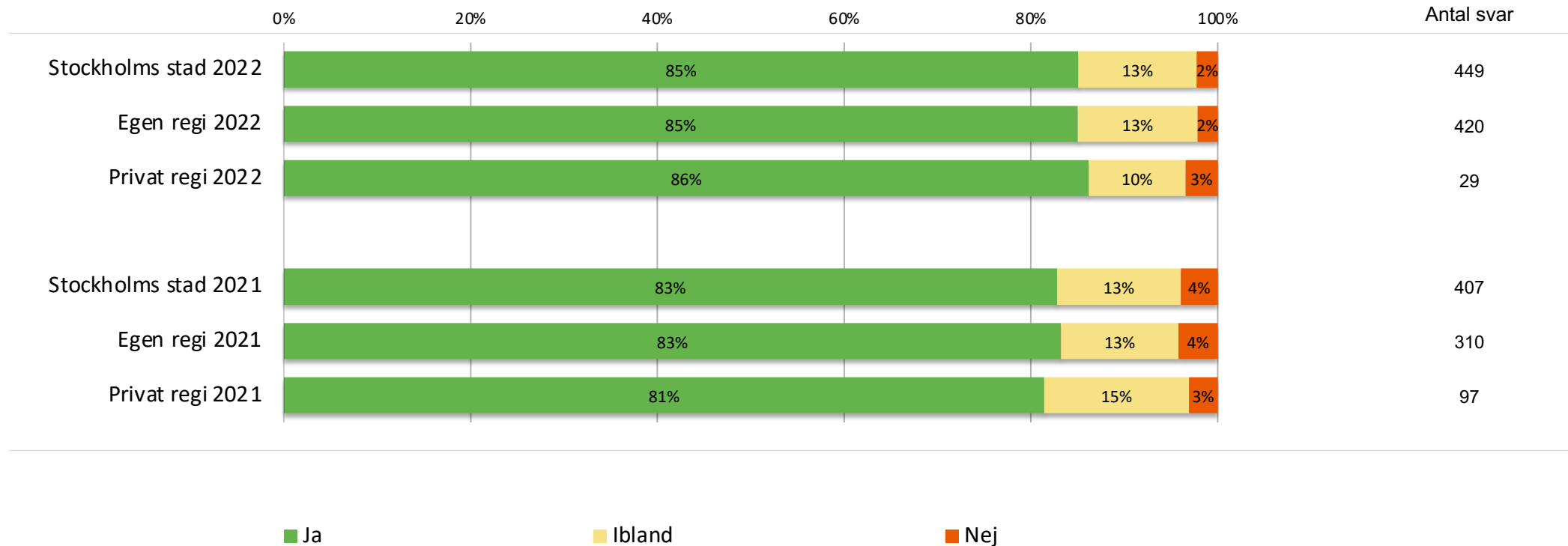


# Resultat per regiform



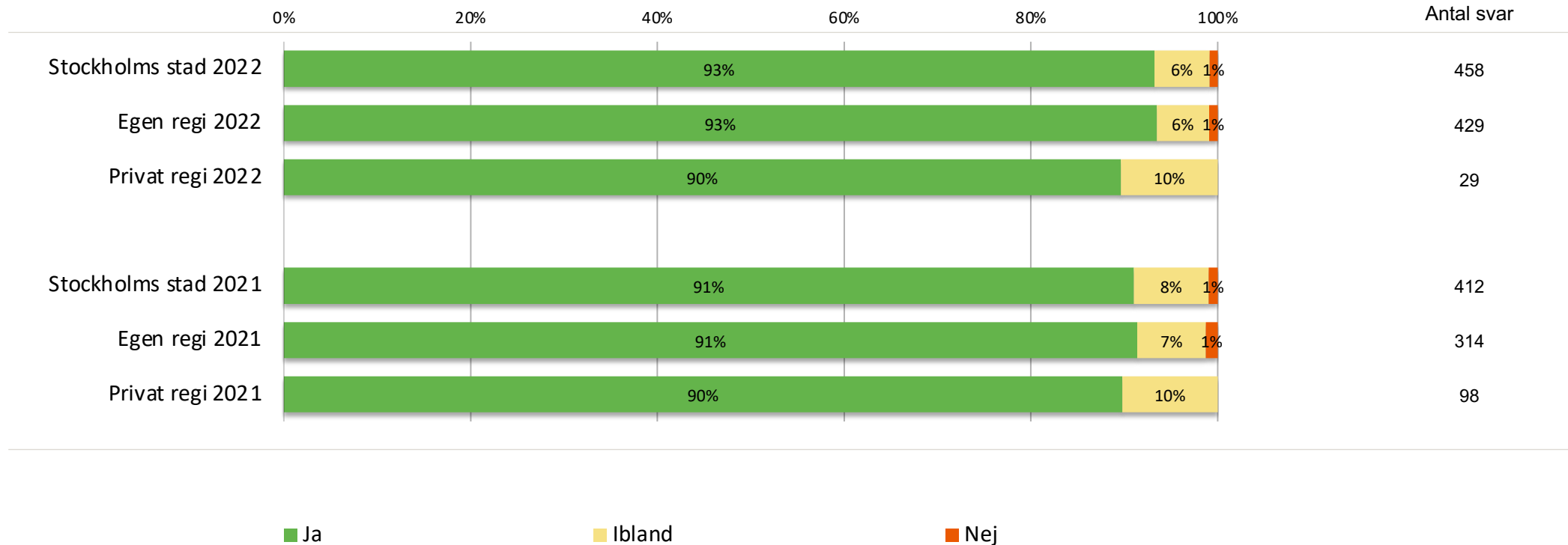
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



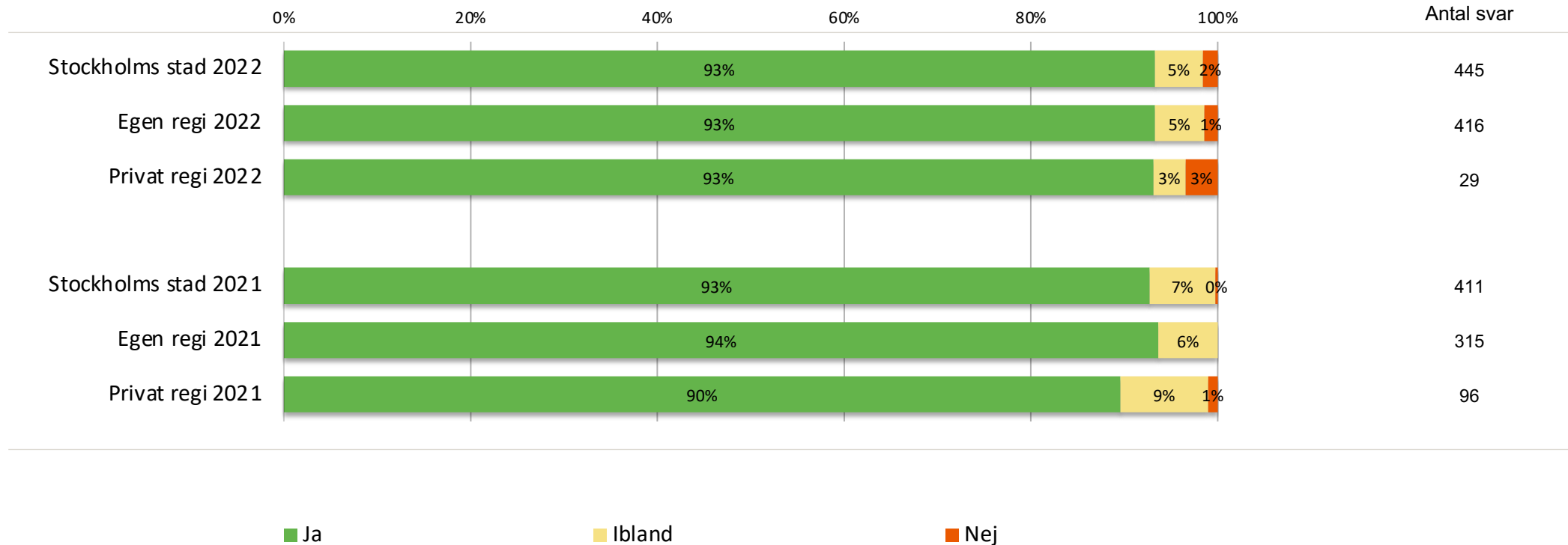
# Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



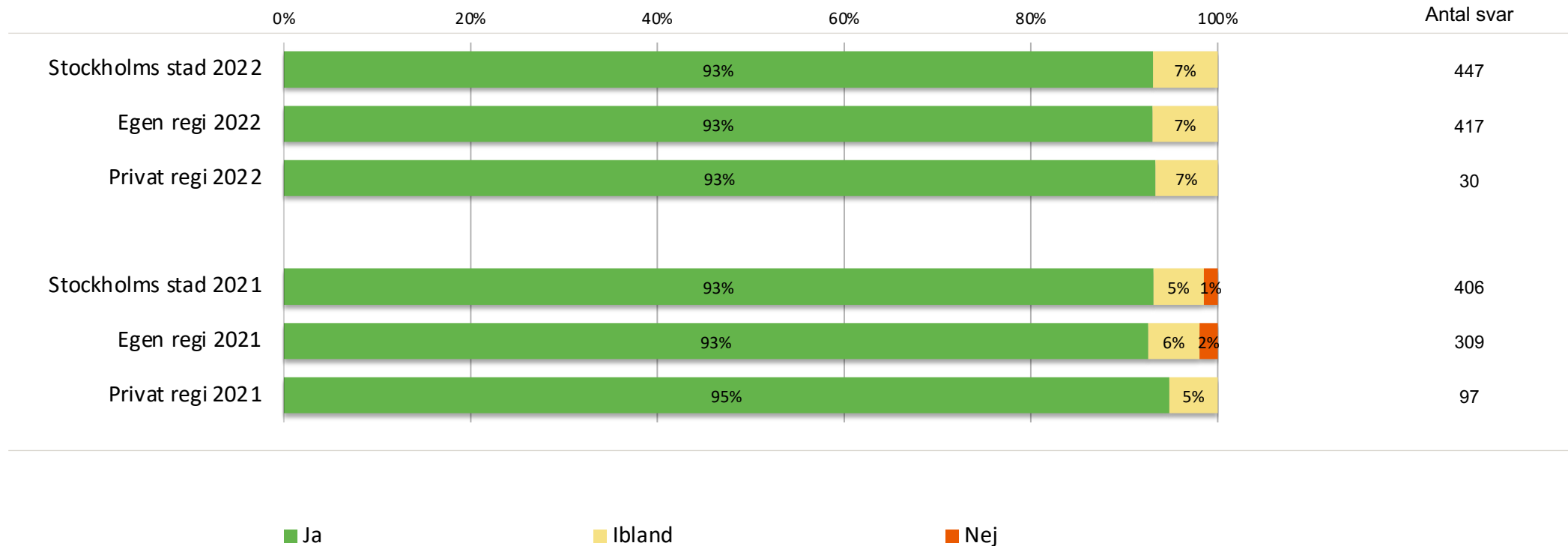
# Resultat per regiform

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



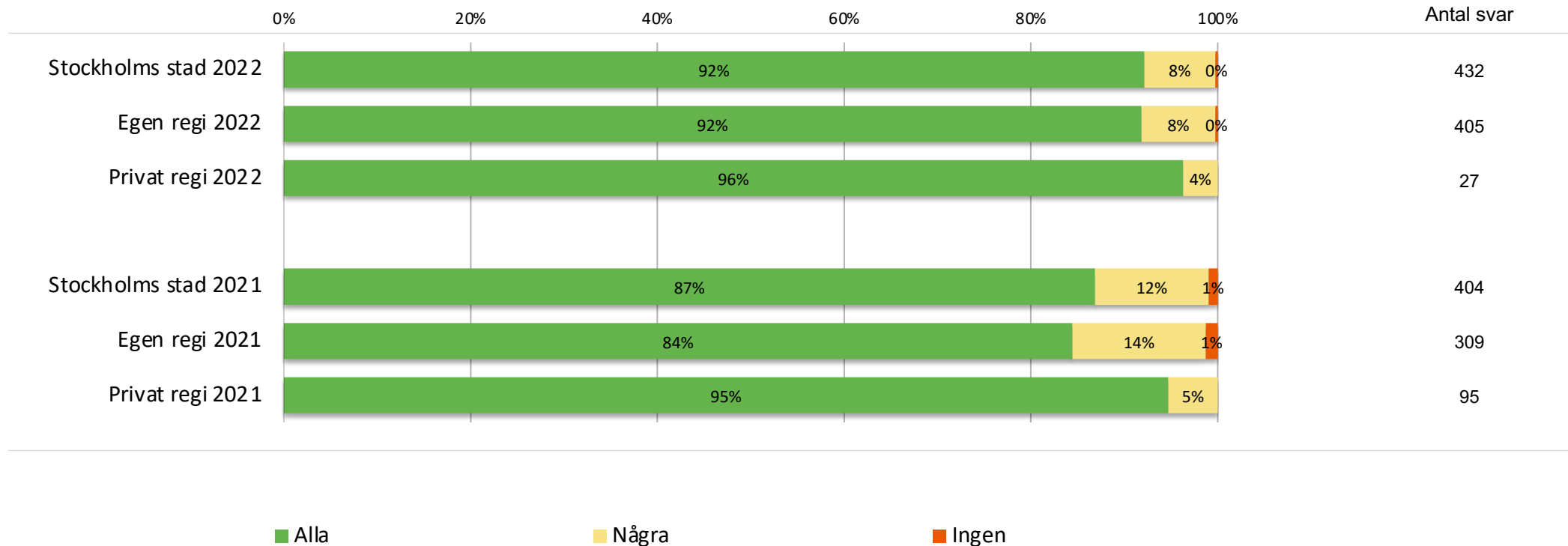
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



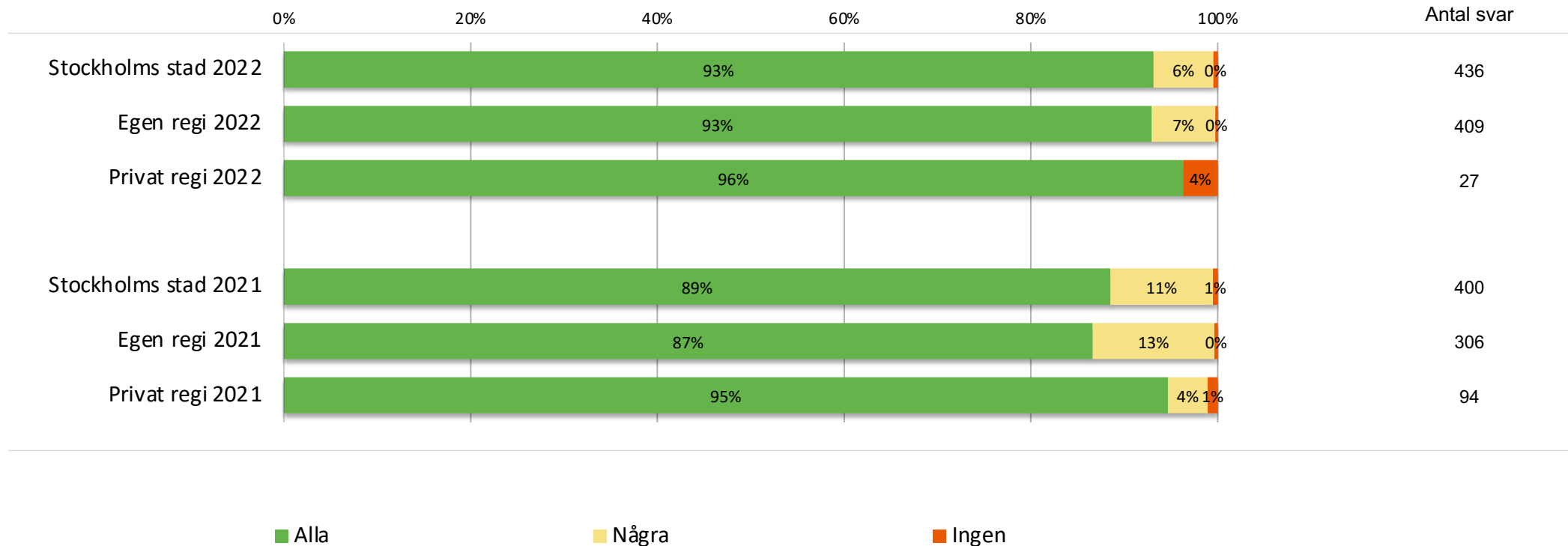
# Resultat per regiform

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



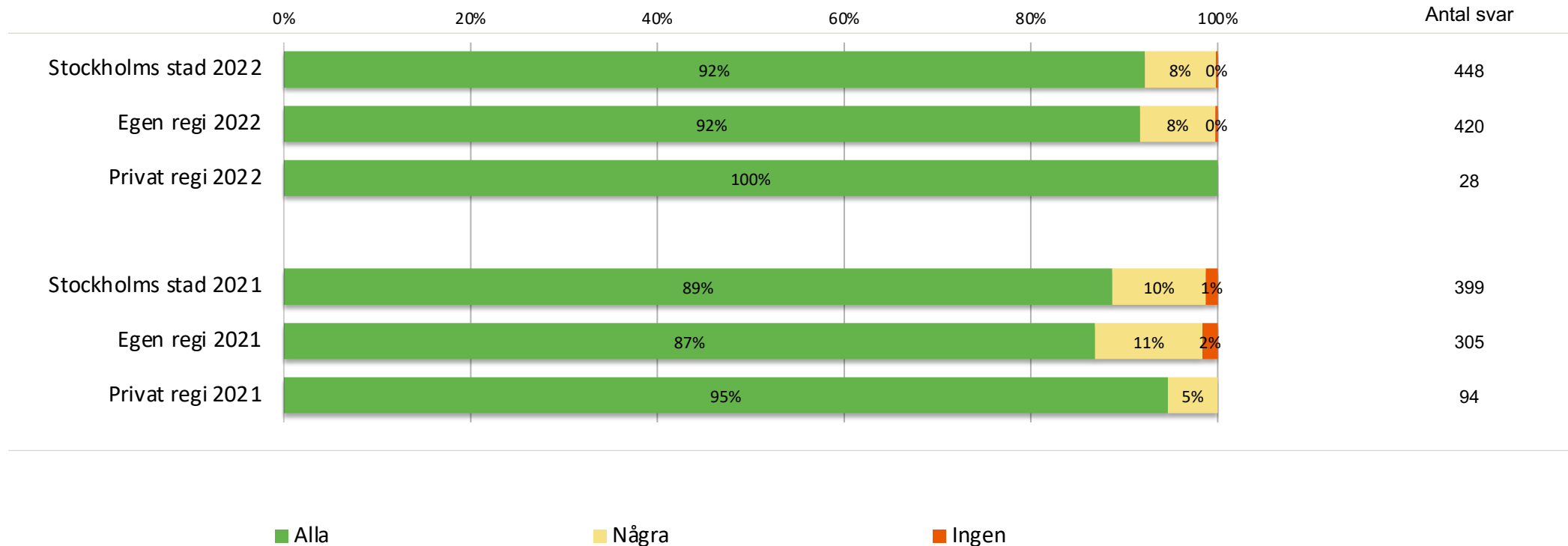
# Resultat per regiform

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



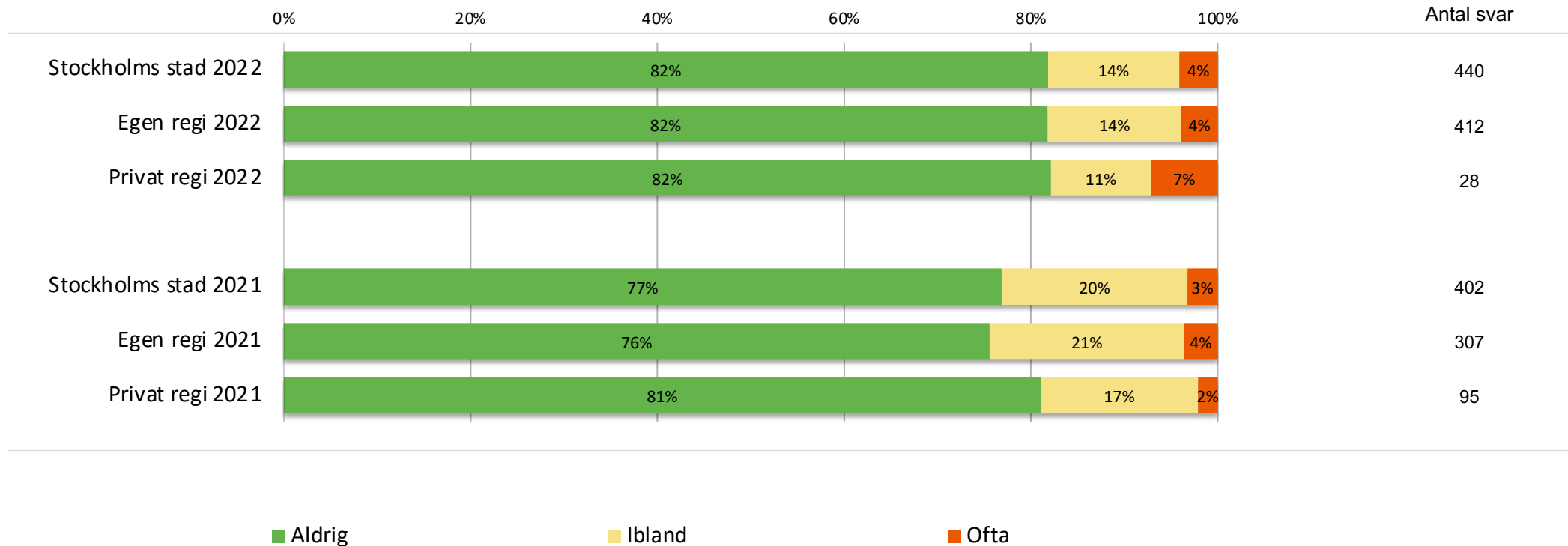
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



# Resultat per regiform

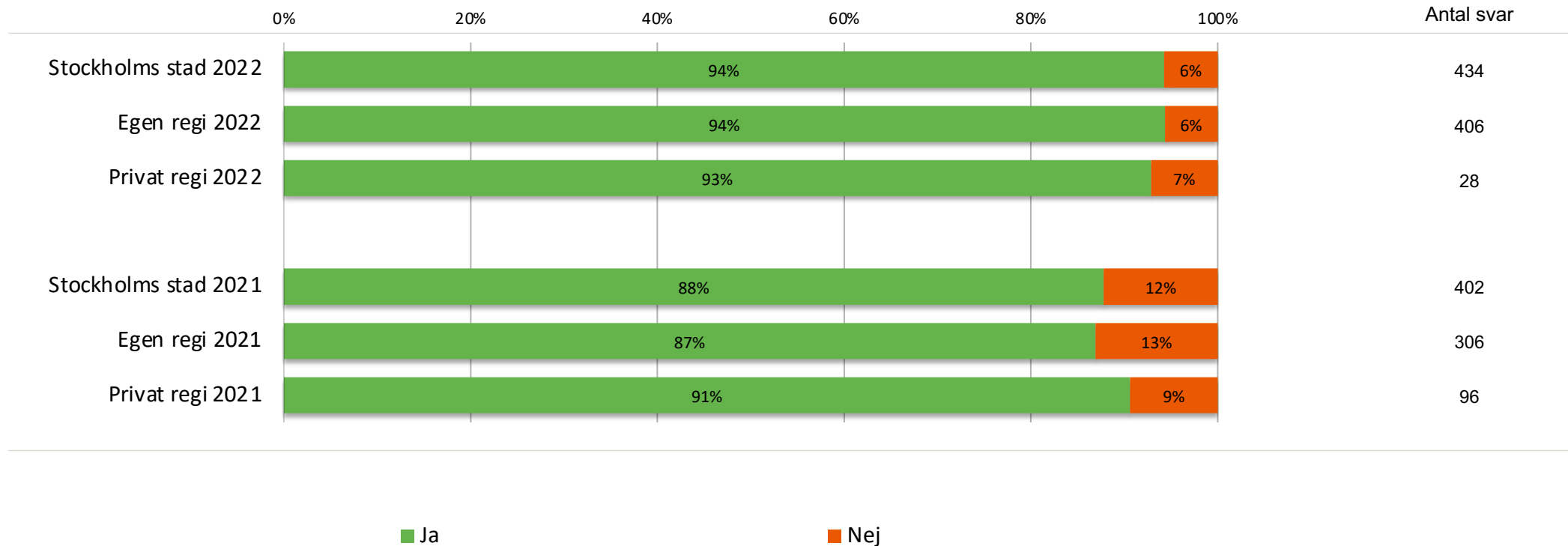
Är du rädd för något på din sysselsättning?





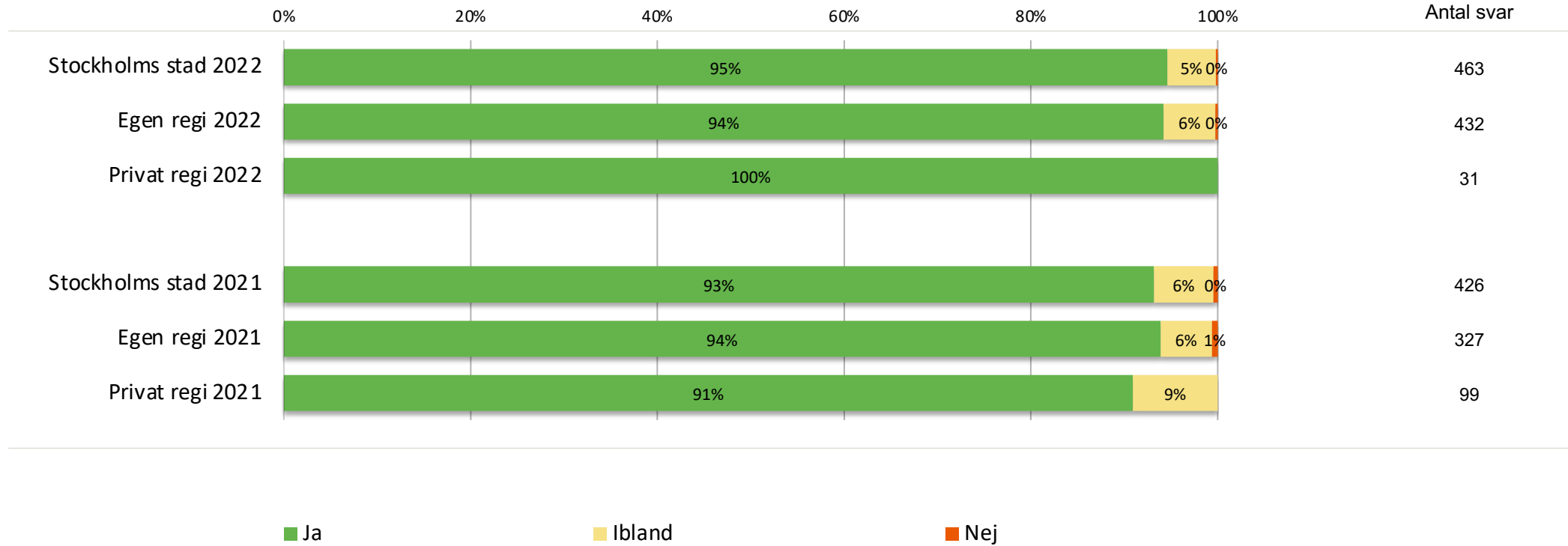
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



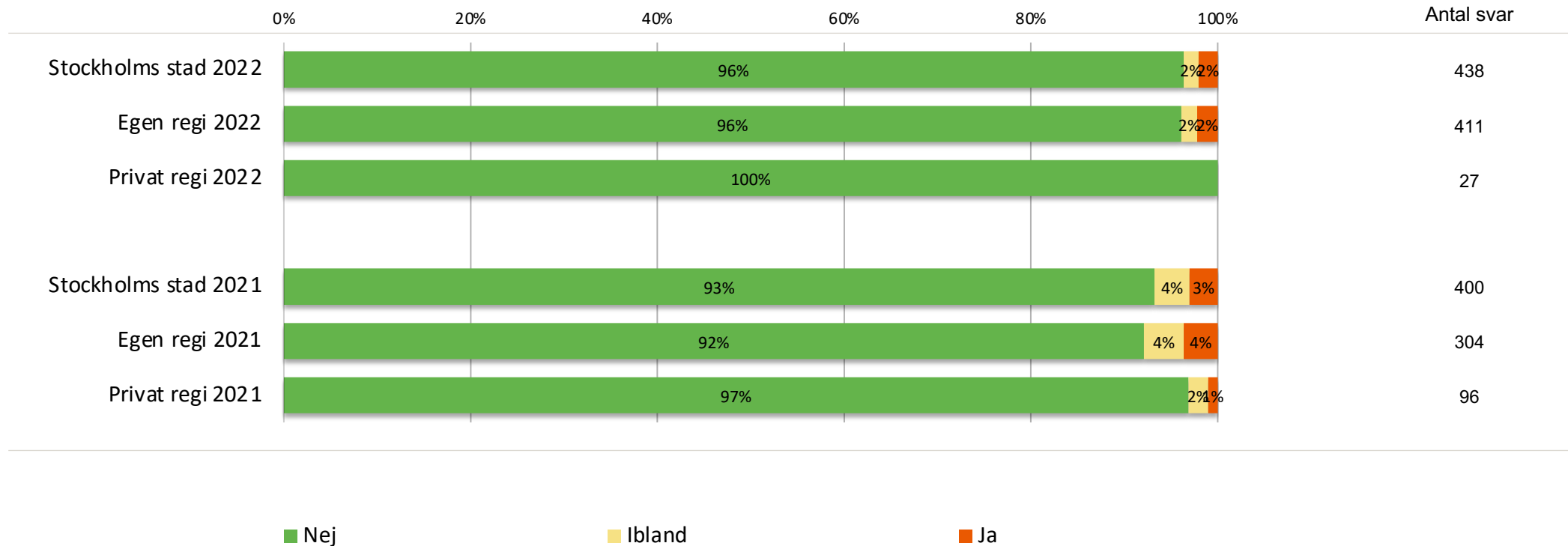
# Resultat per regiform

Trivs du på din sysselsättning?



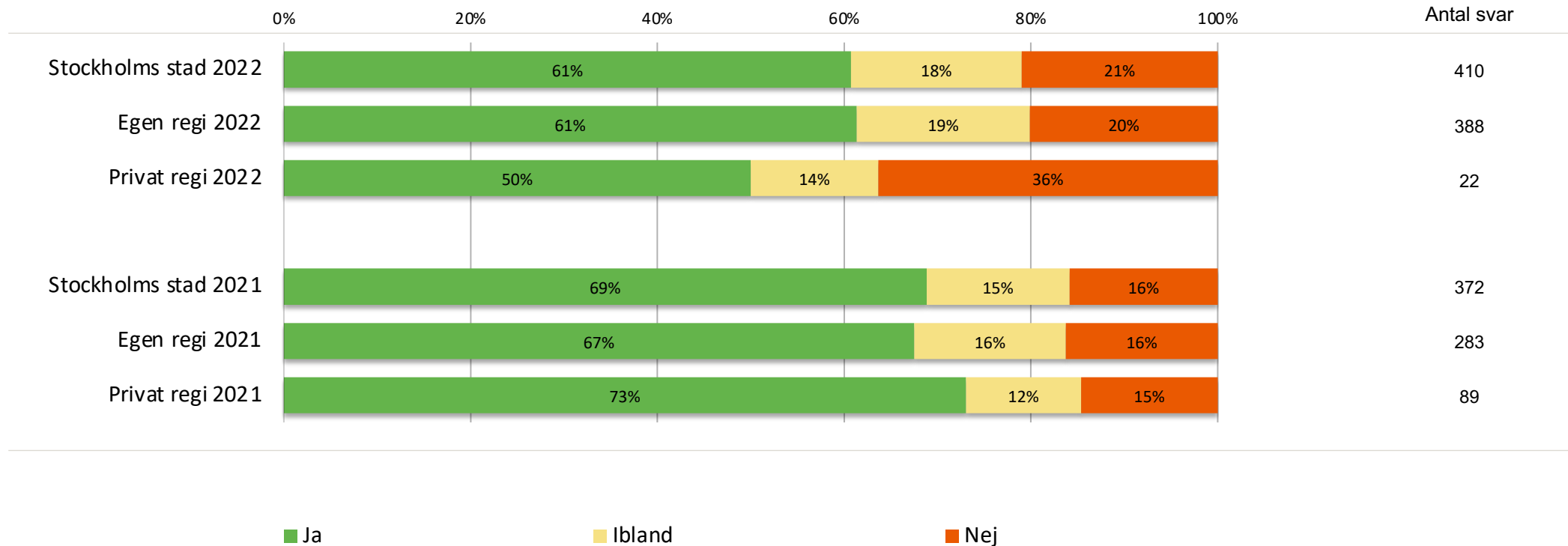
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



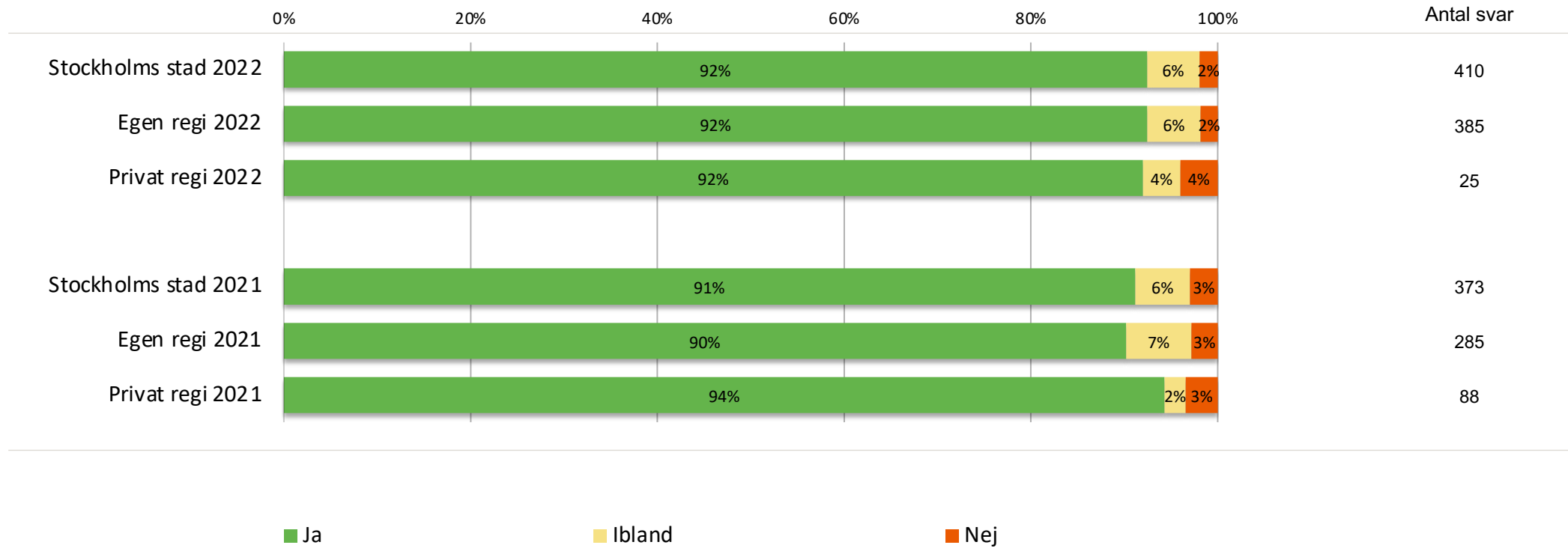
# Resultat per regiform

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per regiform

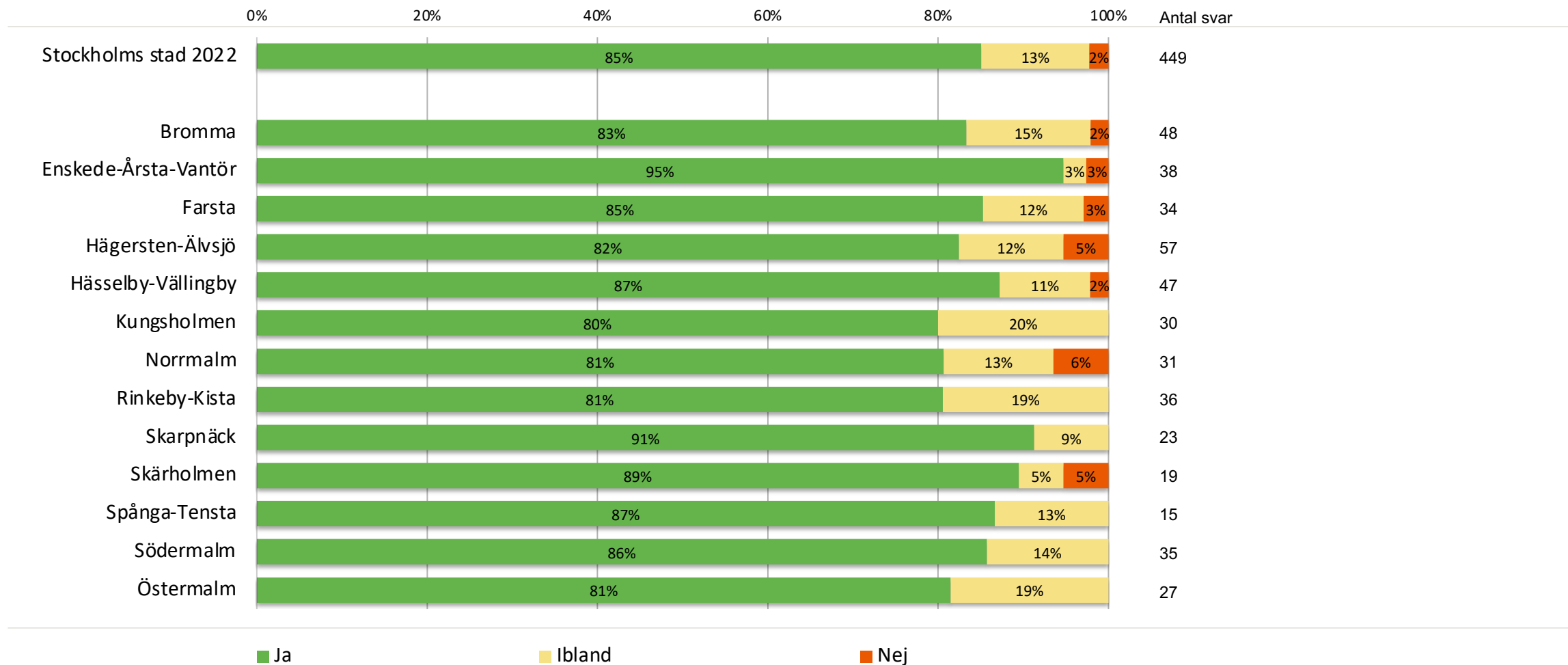
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per stadsdelsnämnd

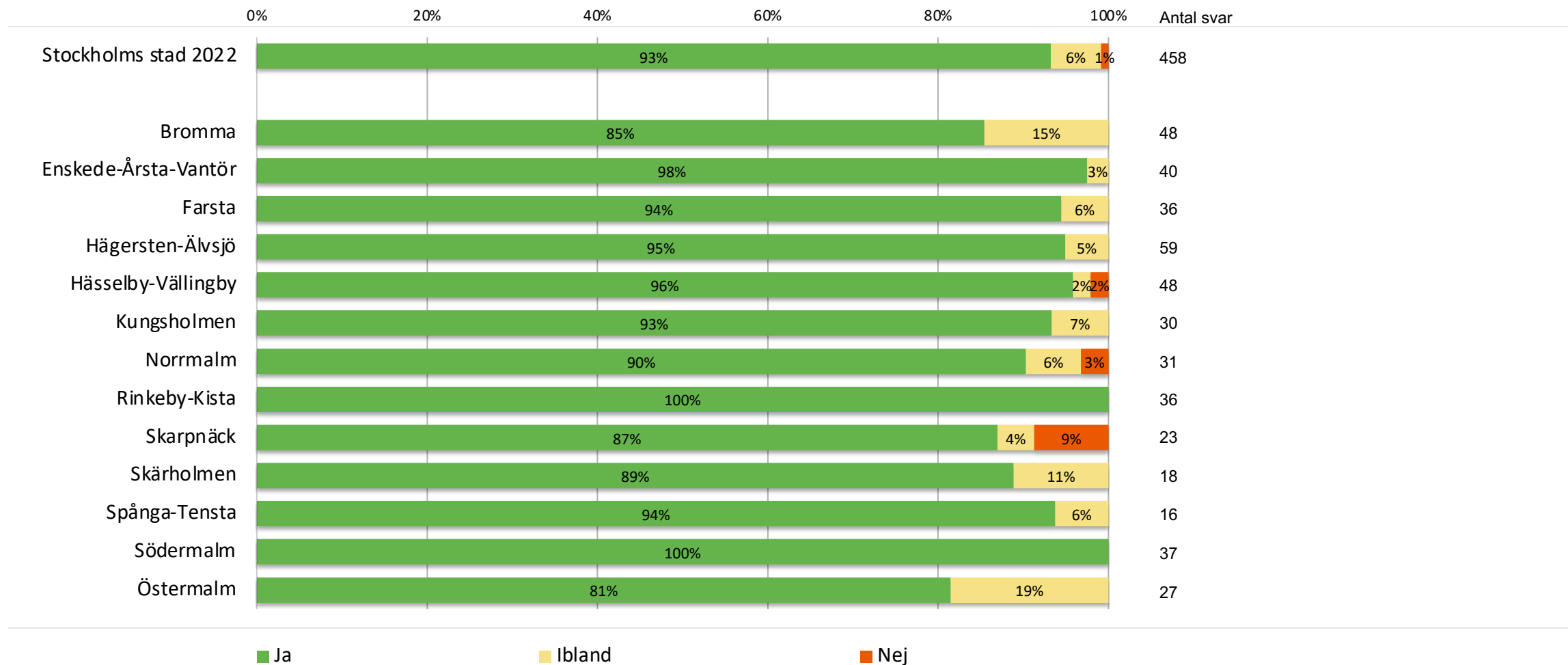
# Resultat per stadsdel

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



# Resultat per stadsdel

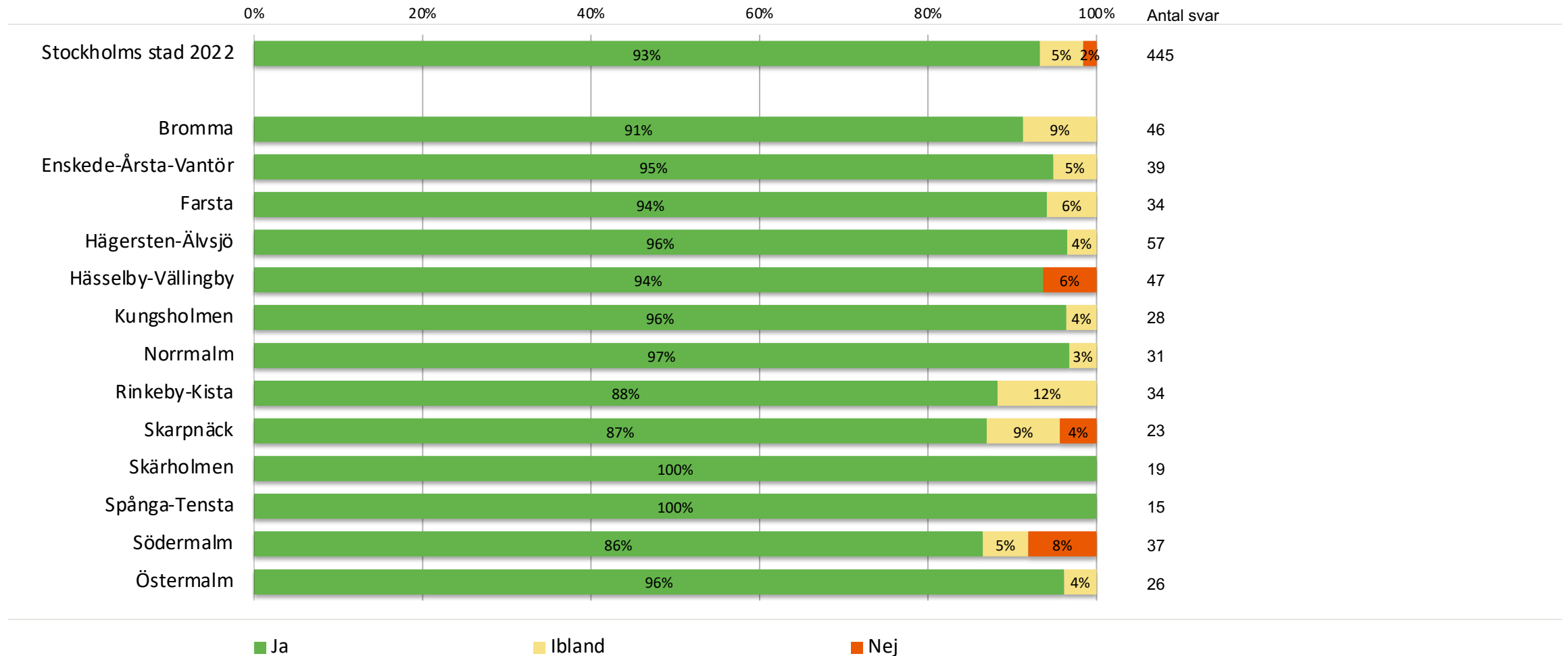
Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?





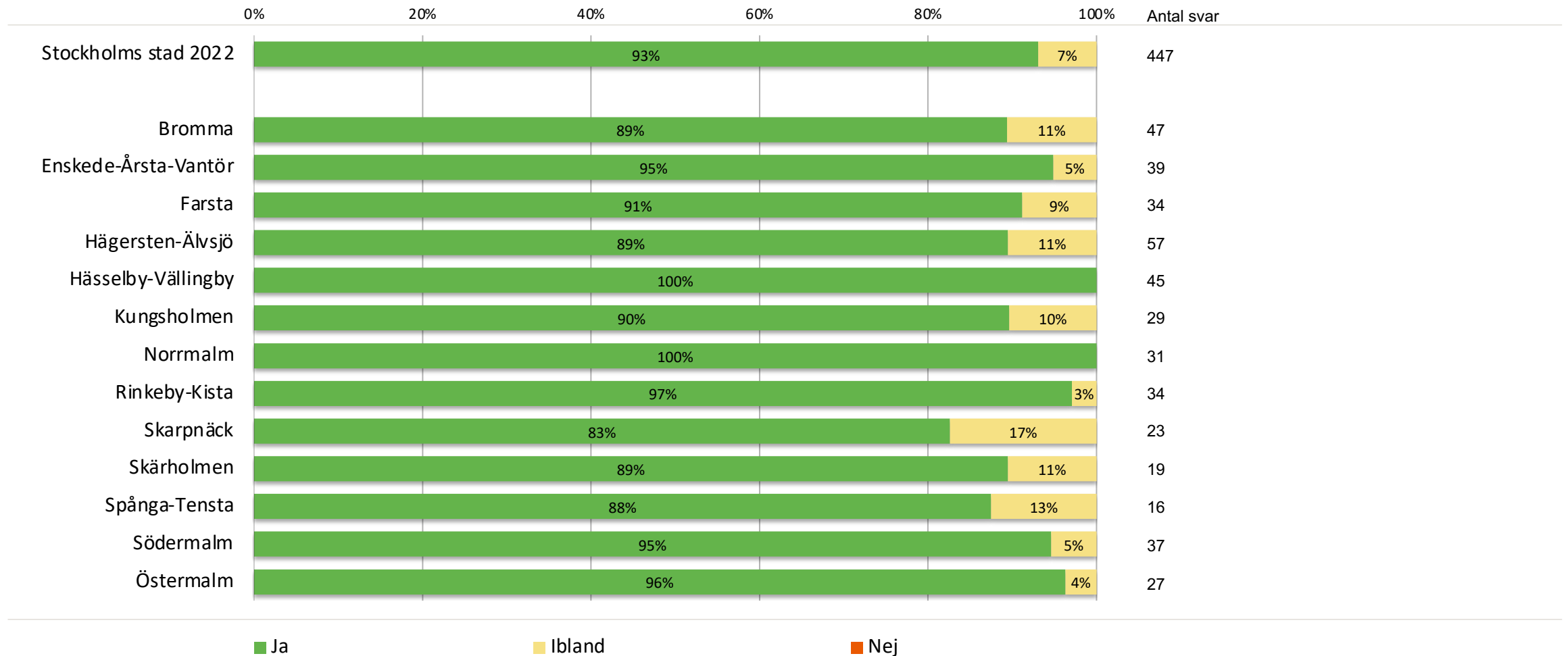
# Resultat per stadsdel

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



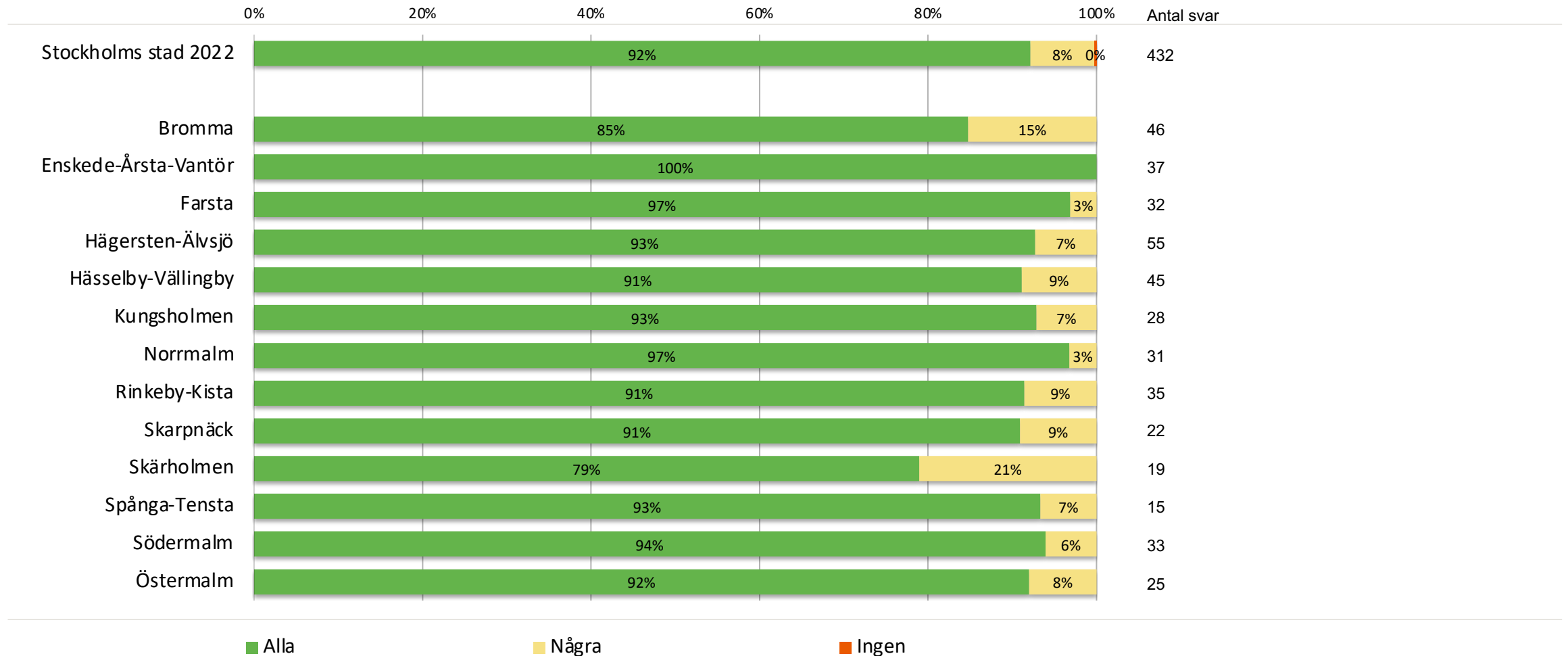
# Resultat per stadsdel

## Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



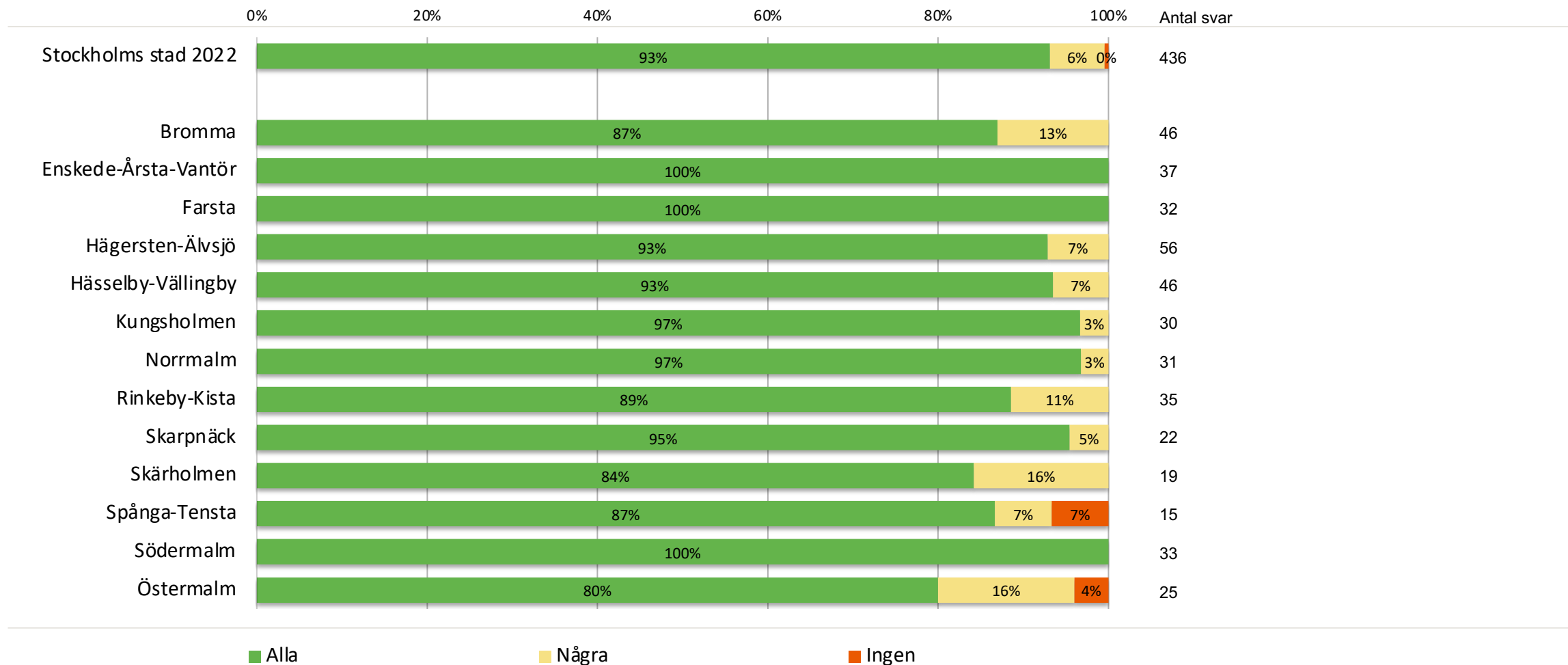
# Resultat per stadsdel

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



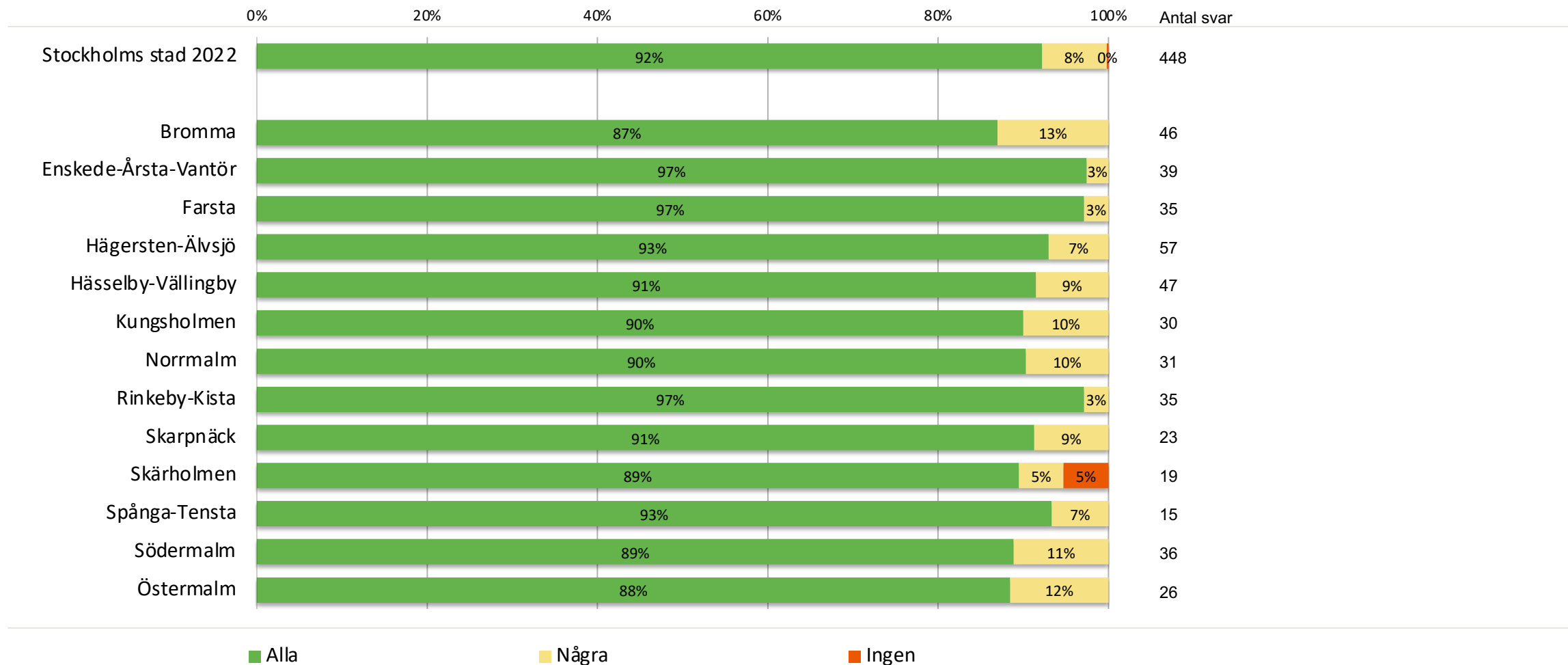
# Resultat per stadsdel

## Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



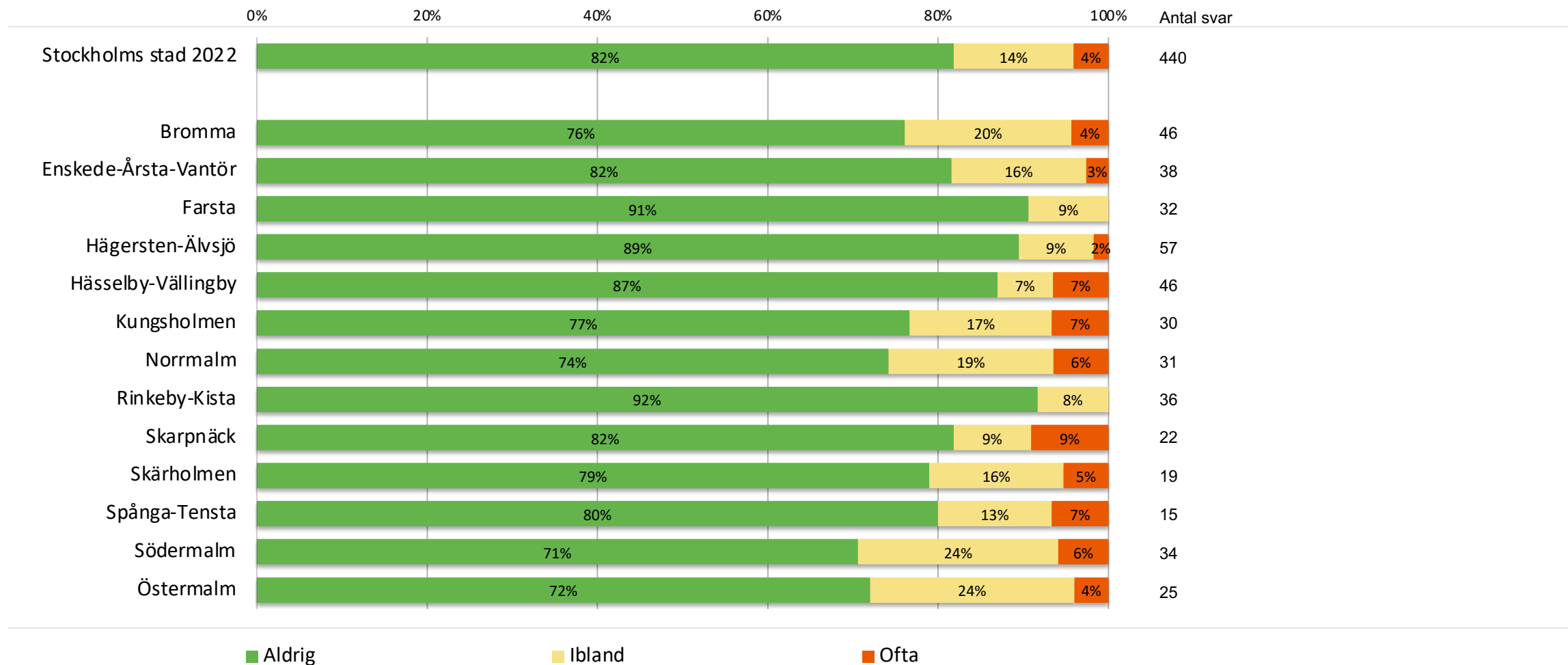
# Resultat per stadsdel

## Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



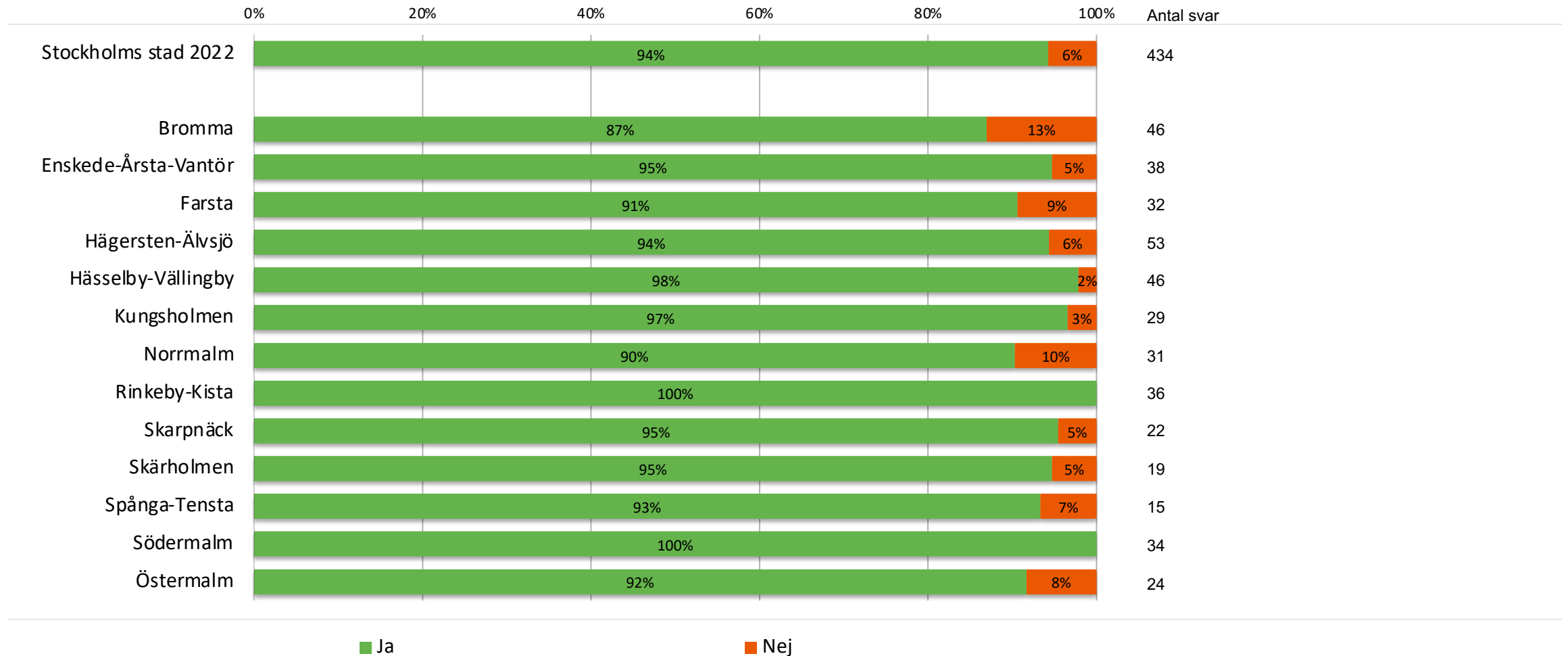
# Resultat per stadsdel

## Är du rädd för något på din sysselsättning?



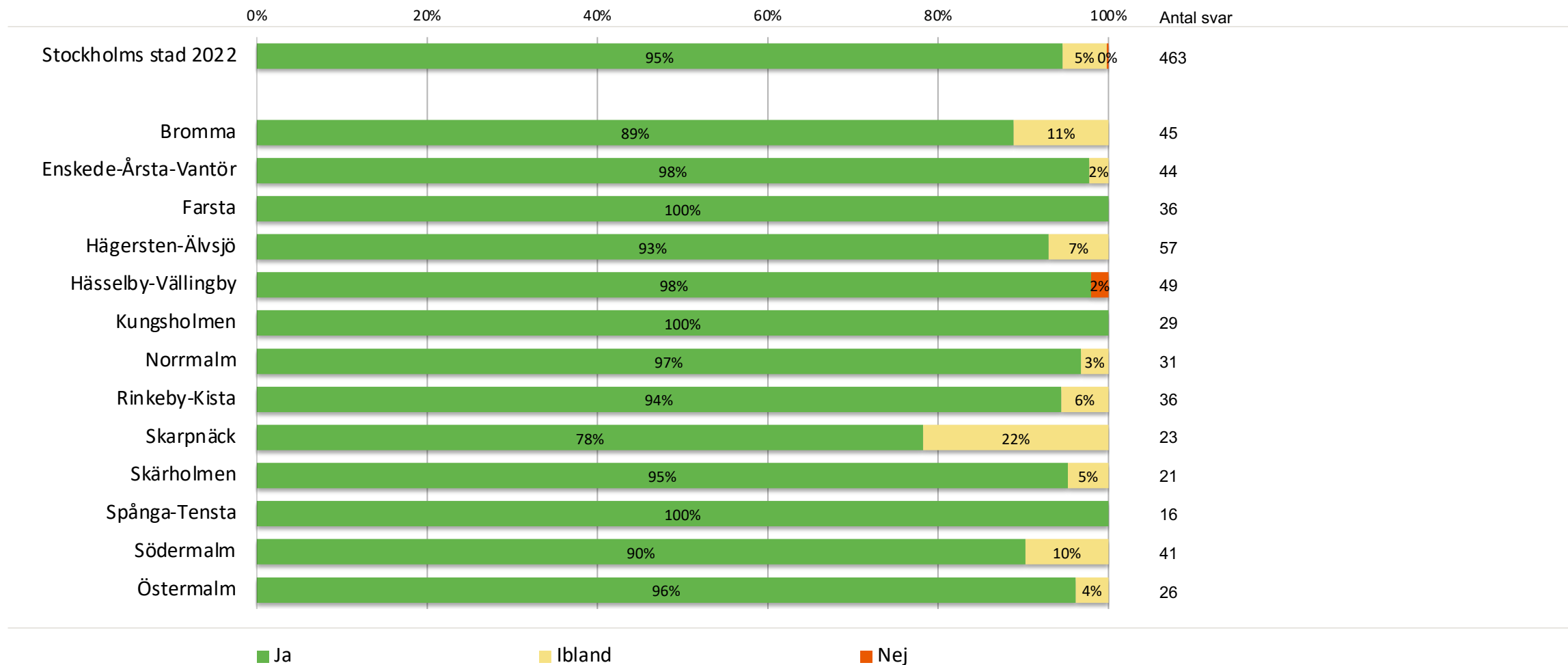
# Resultat per stadsdel

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



# Resultat per stadsdel

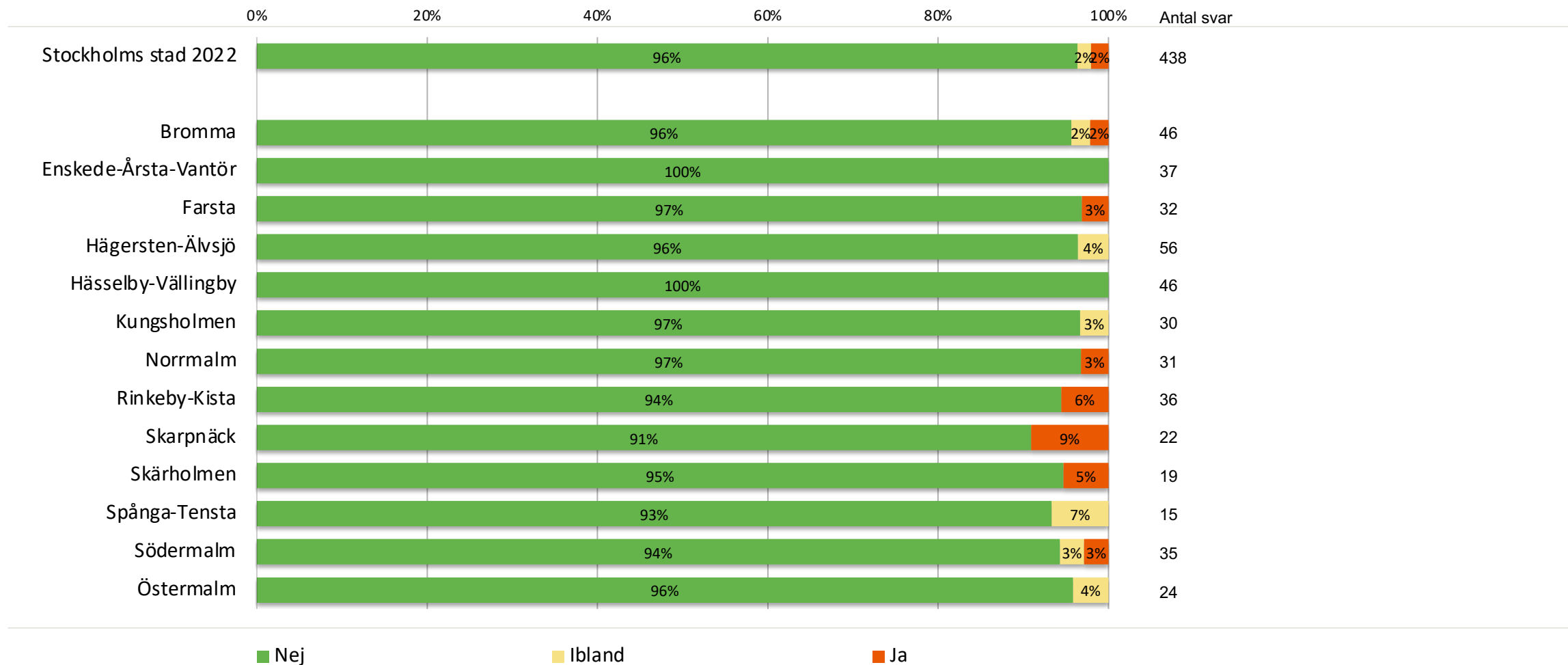
## Trivs du på din sysselsättning?





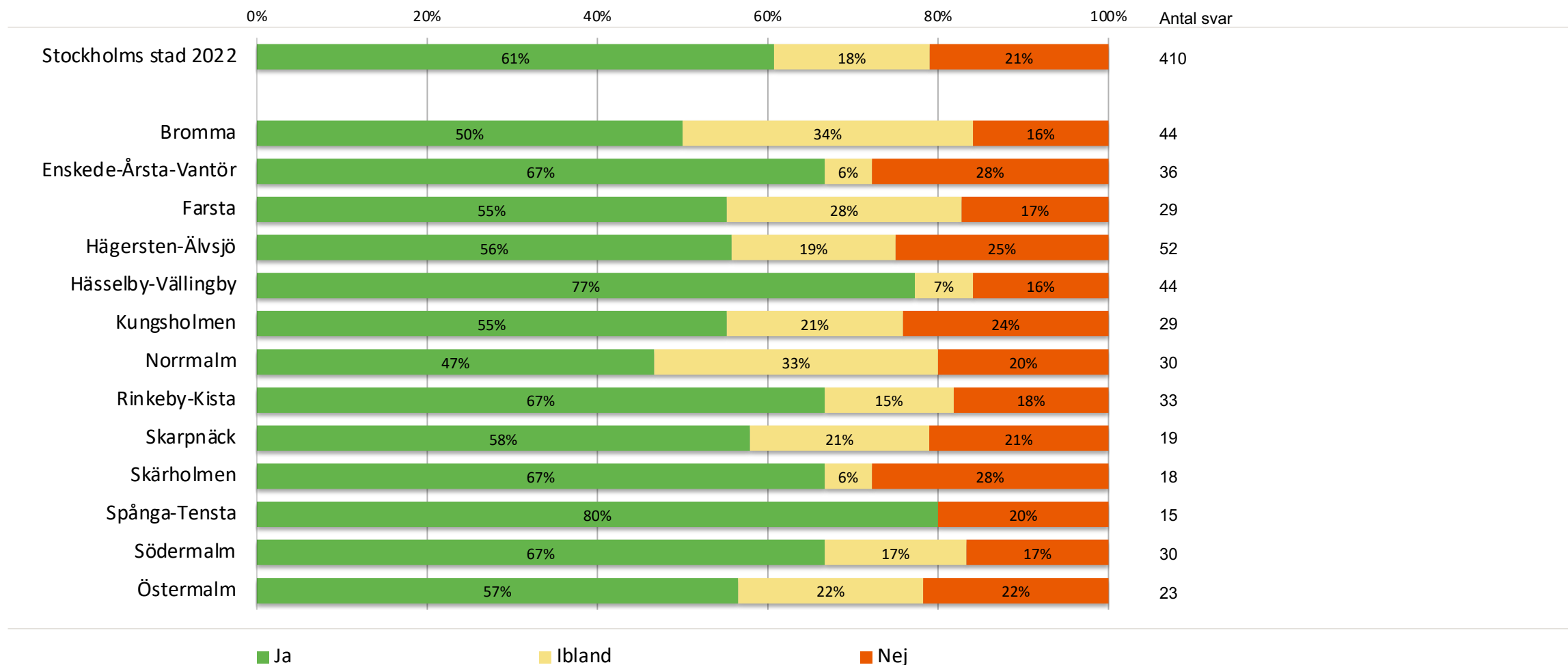
# Resultat per stadsdel

## Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



# Resultat per stadsdel

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per stadsdel

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

