

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Boendestöd – Norrmalm



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Boendestöd  
Norrmalm

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 66 brukare av 163 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 40 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkاتفabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkاتفabriken.se)

# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	300	100	33%	42%
Enskede-Årsta-Vantör	303	142	47%	37%
Farsta	392	116	30%	40%
Hägersten-Ålvsjö	539	172	32%	44%
Hässelby-Vällingby	478	126	26%	35%
Kungsholmen	121	77	64%	44%
Norrmalm	163	66	40%	44%
Rinkeby-Kista	346	92	27%	36%
Skarpnäck	305	91	30%	41%
Skärholmen	273	92	34%	44%
Socialförvaltningen	1	0	0%	34%
Spånga-Tensta	199	56	28%	35%
Södermalm	373	112	30%	41%
Östermalm	98	56	57%	33%
Kvinna	2139	735	34%	37%
Man	1753	563	32%	41%
Egen regi	1909	682	36%	41%
Privat regi	1983	616	31%	38%
<b>Staden totalt</b>	<b>3892</b>	<b>1298</b>	<b>33%</b>	<b>39%</b>

# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Norrmalm är i årets brukarundersökning 40 %, vilket är en lägre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 44 %. Svarsfrekvensen i år ligger på en högre nivå än Stockholms stads genomsnitt för 2022, som är 33 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 94 % att de är nöjda, vilket är en något högre nivå än föregående år då andelen nöjda brukare var 88 %.

I majoriteten av frågorna har det skett en positiv utveckling sedan föregående års undersökning. Gällande frågan ”Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare” har nöjdheten minskat sedan mätningen 2021.

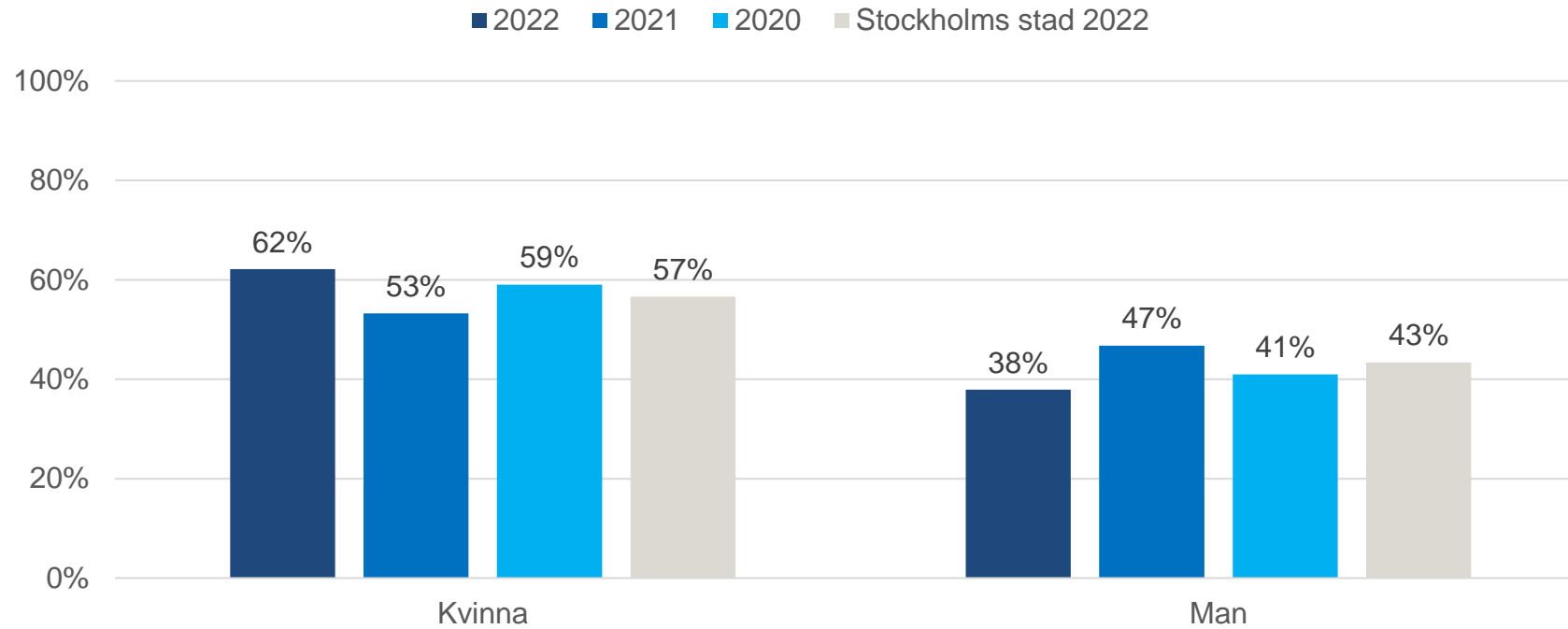
Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Norrmalm något mer nöjda generellt. Brukarna i Norrmalm är dock mindre nöjda än Stockholms stads generella resultat i frågan ” Biståndsbedömaren behandlar mig väl.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

Antal svar 2022: 66

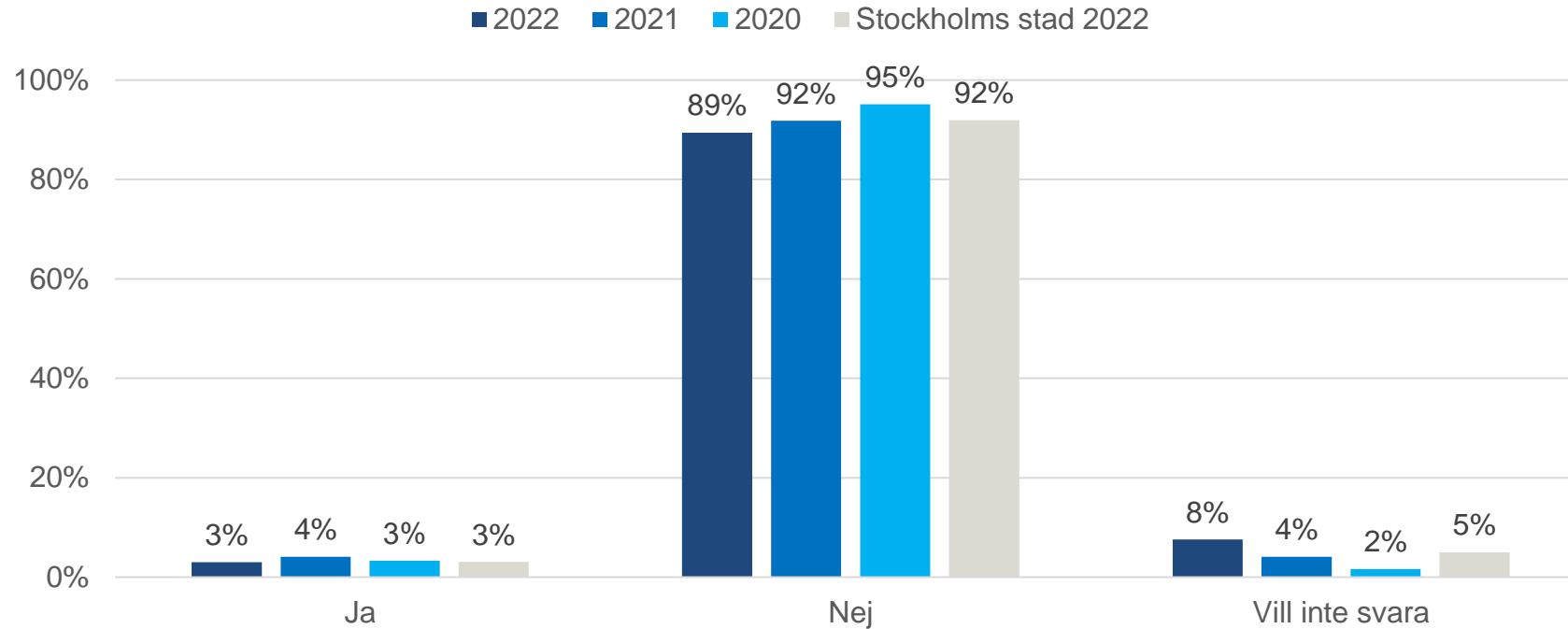




# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

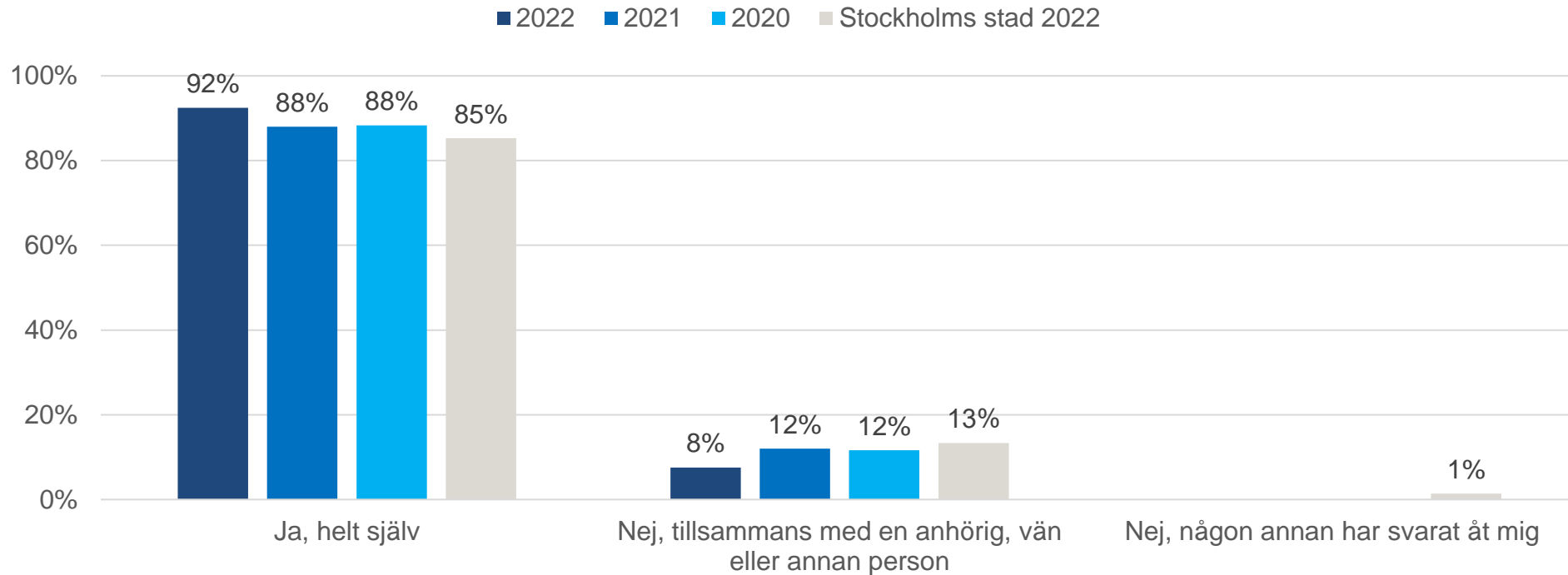
Antal svar 2022: 66



# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

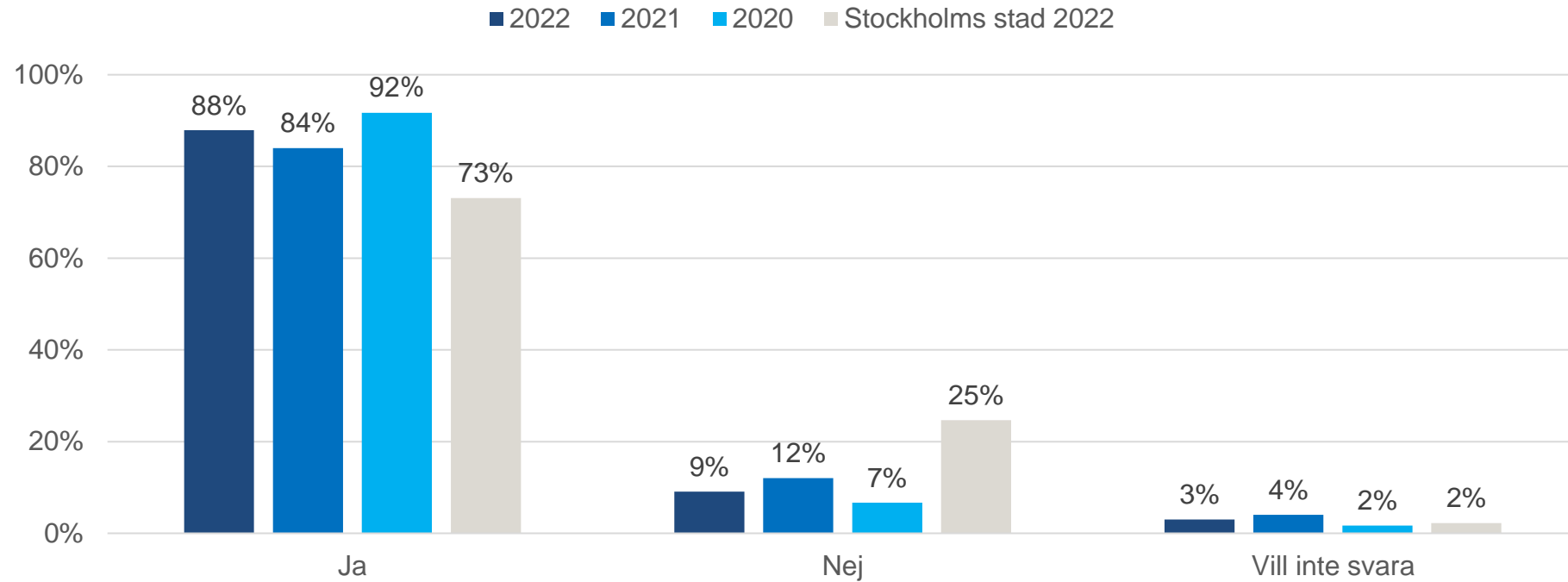
Antal svar 2022: 66



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

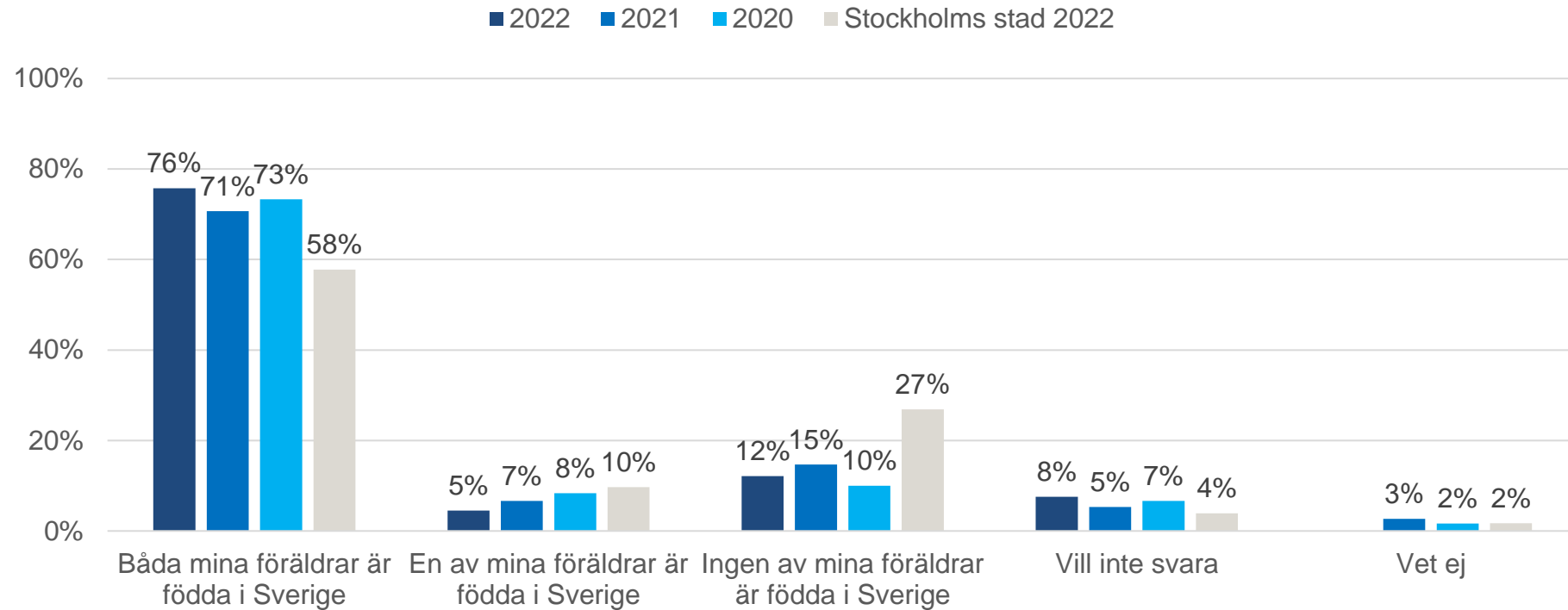
Antal svar 2022: 66



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

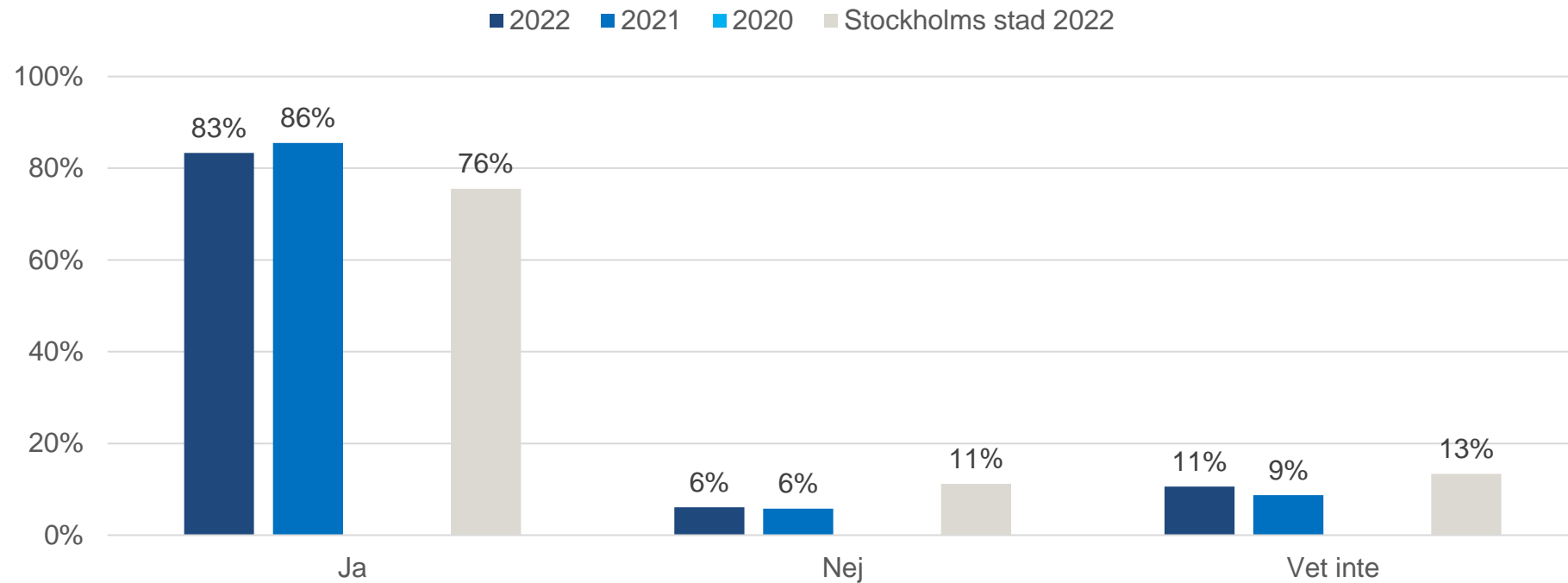
Antal svar 2022: 66



# Bakgrundsfrågor

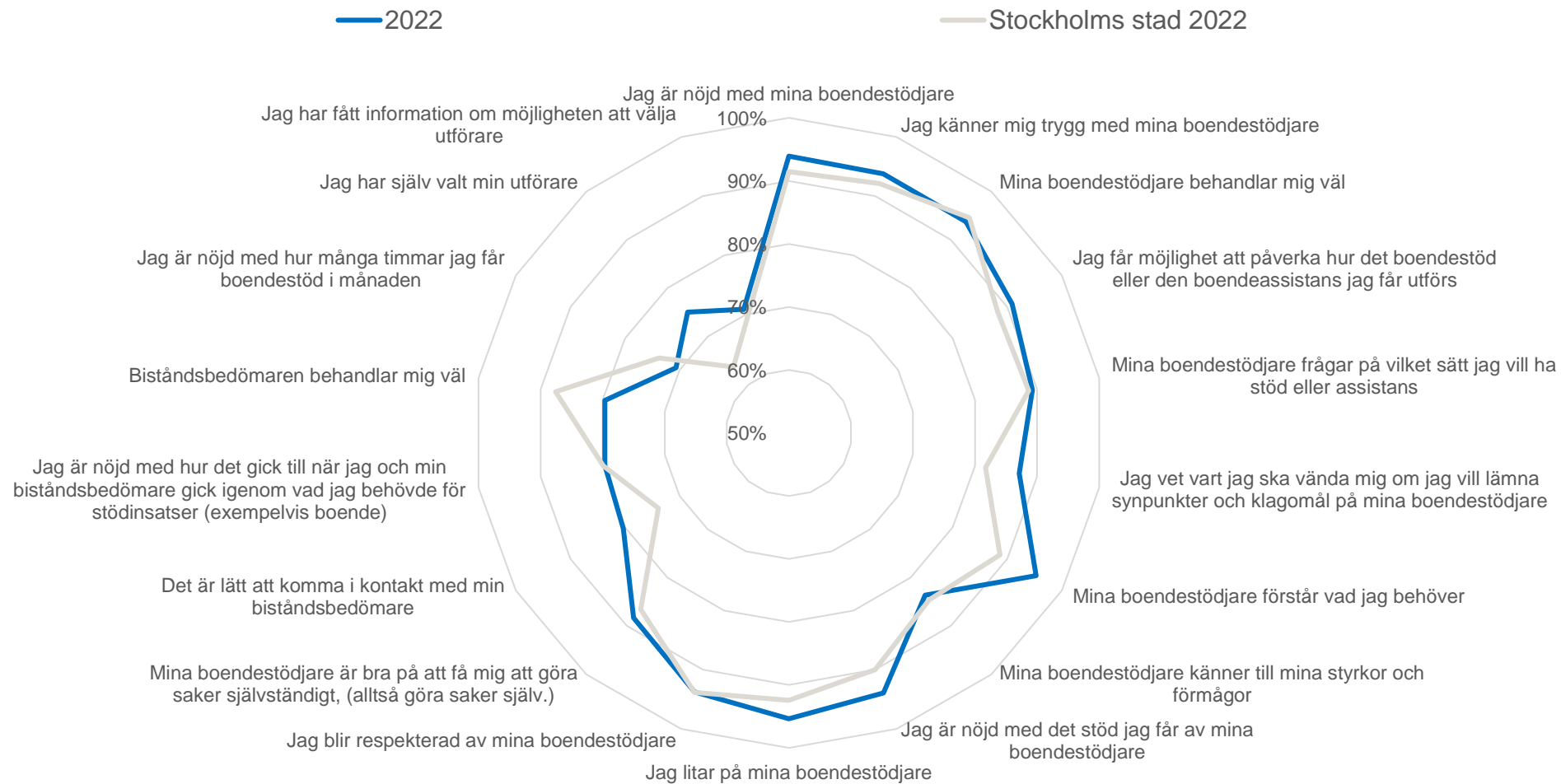
## Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 66



# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

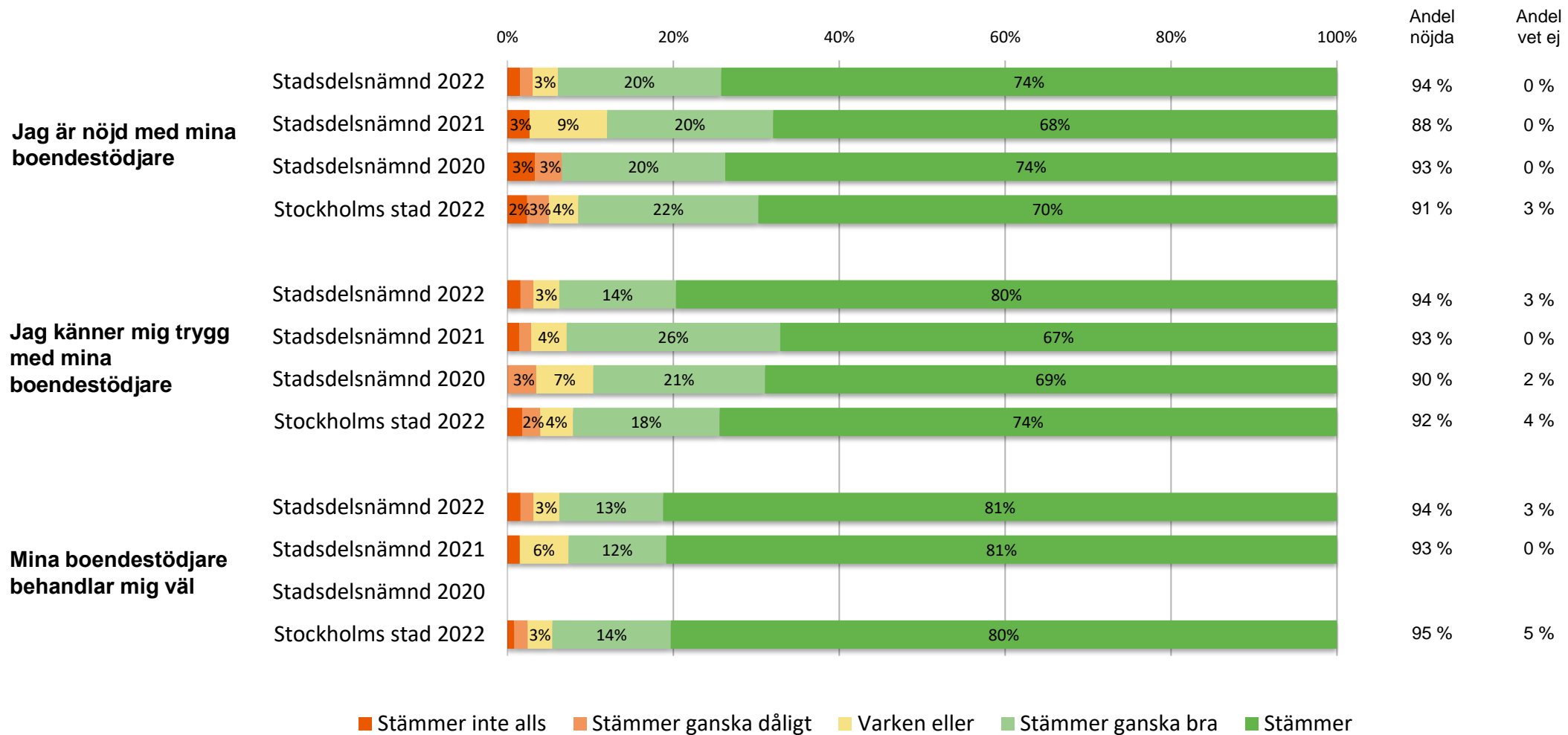




# Resultat per fråga över tid

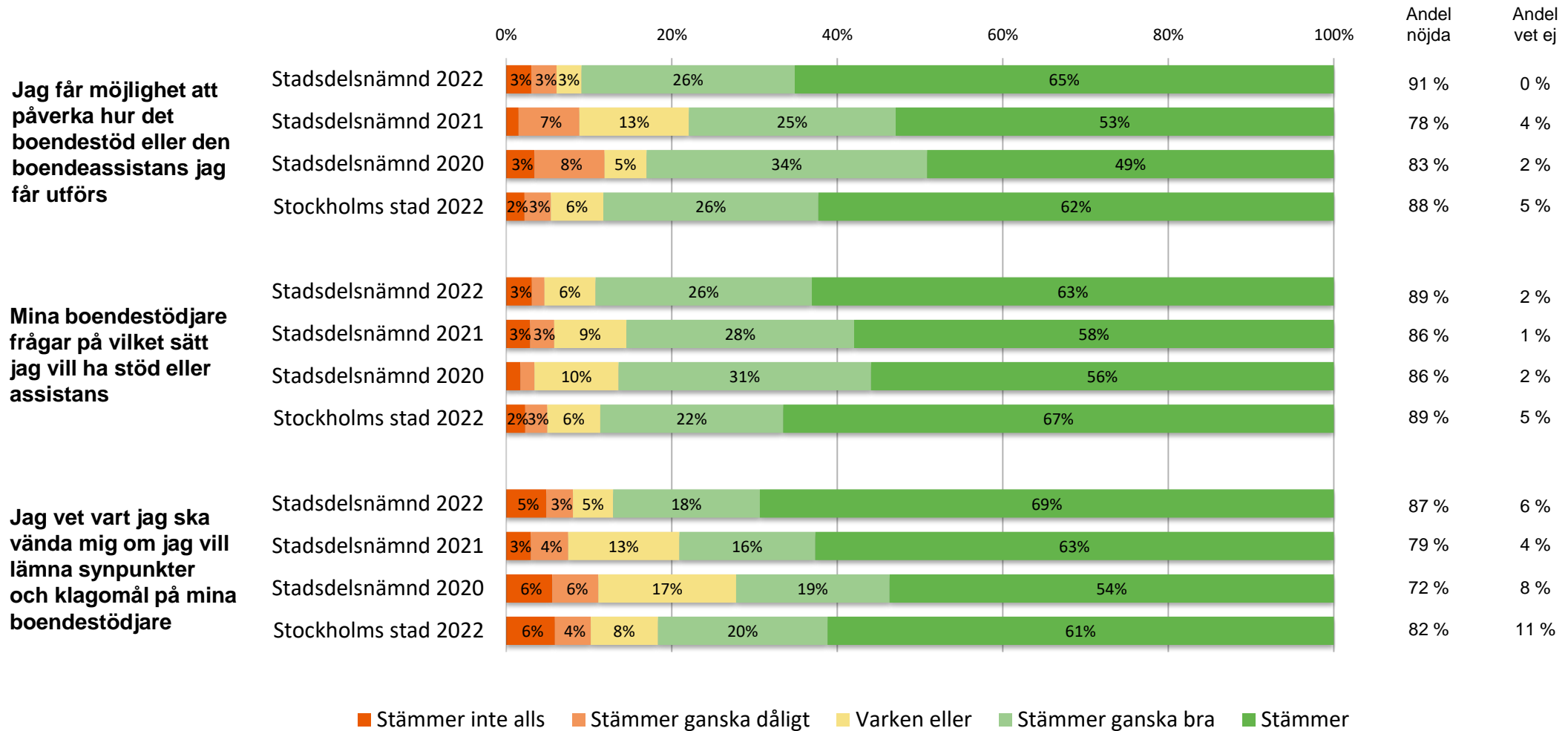
# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



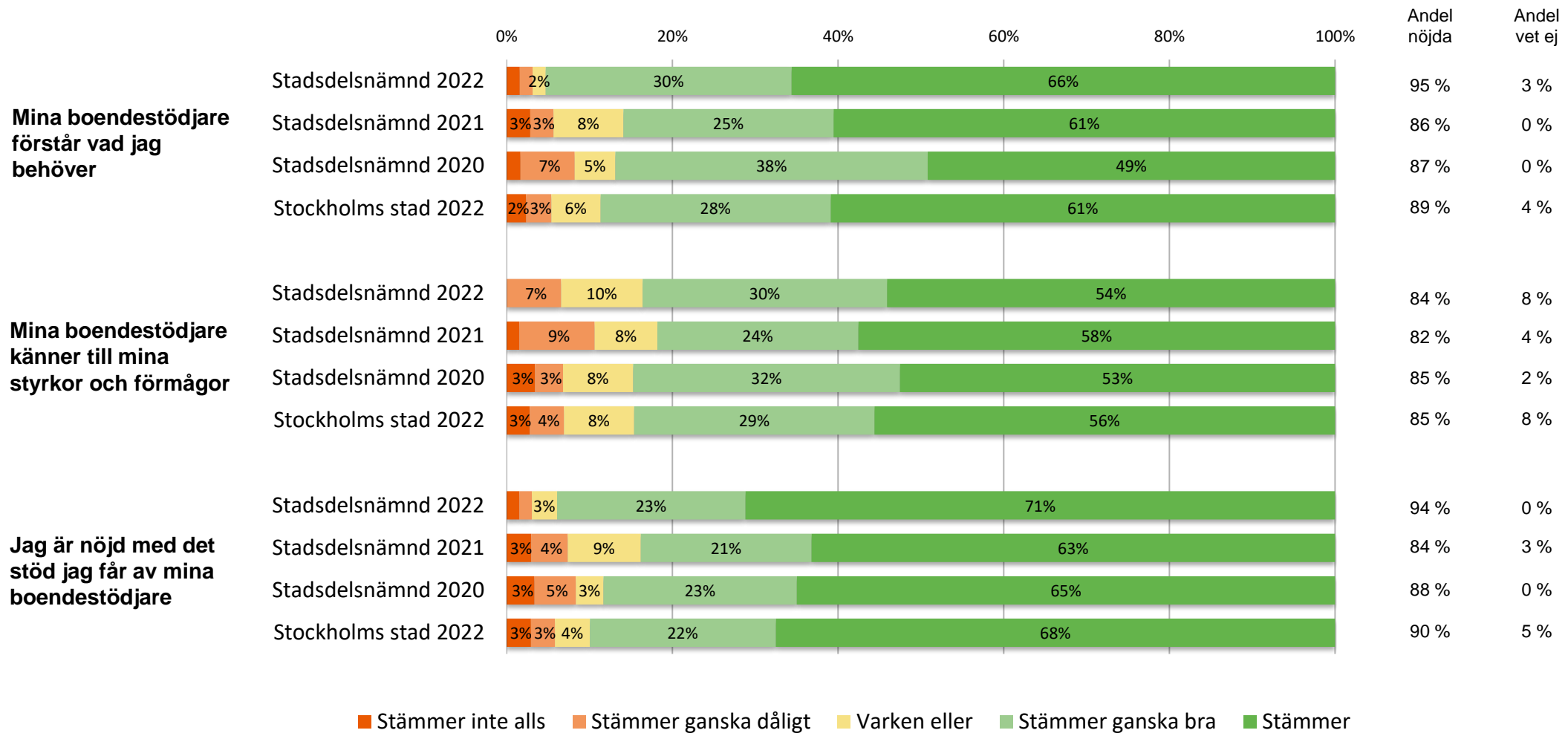
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



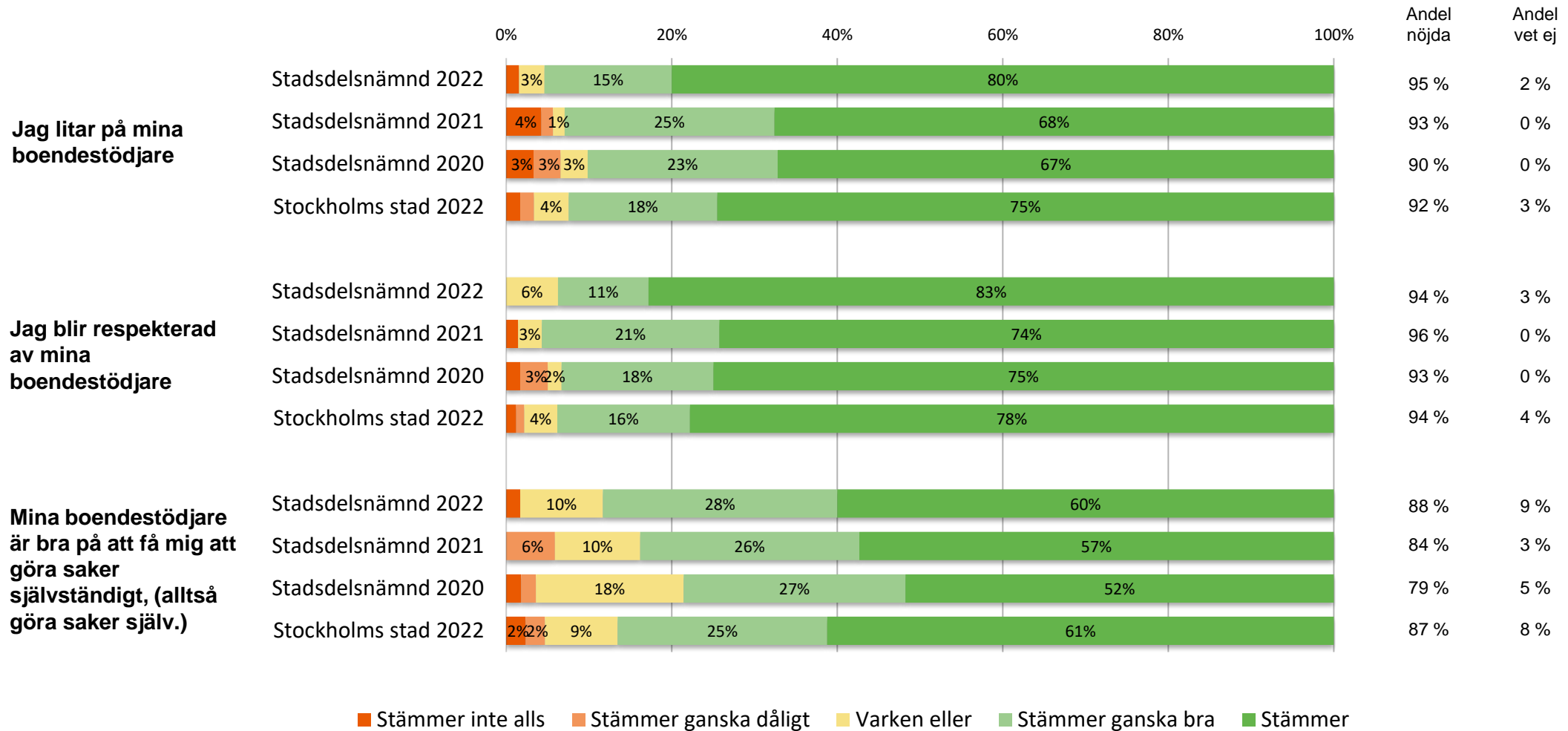
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



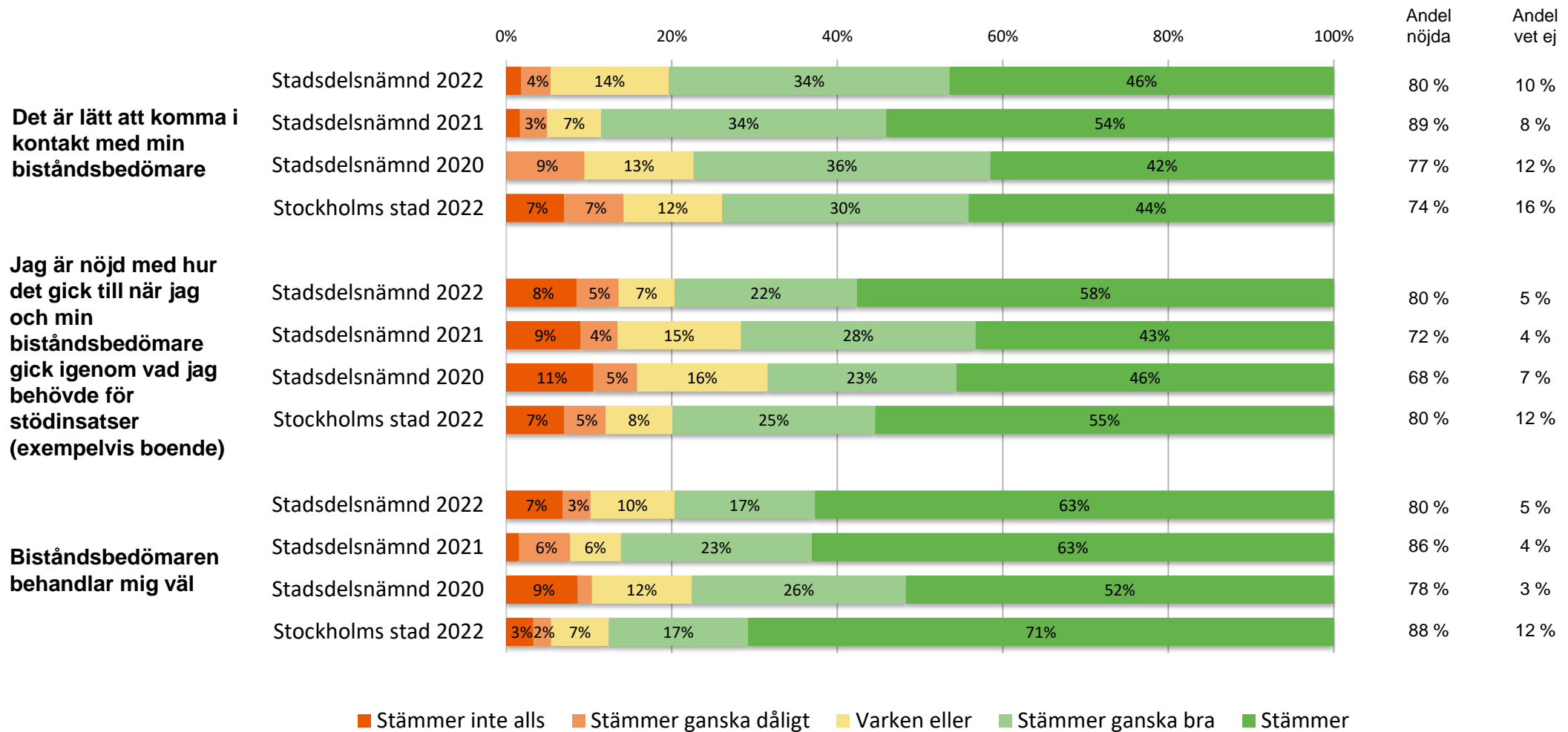
# Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med mina boendestödjare



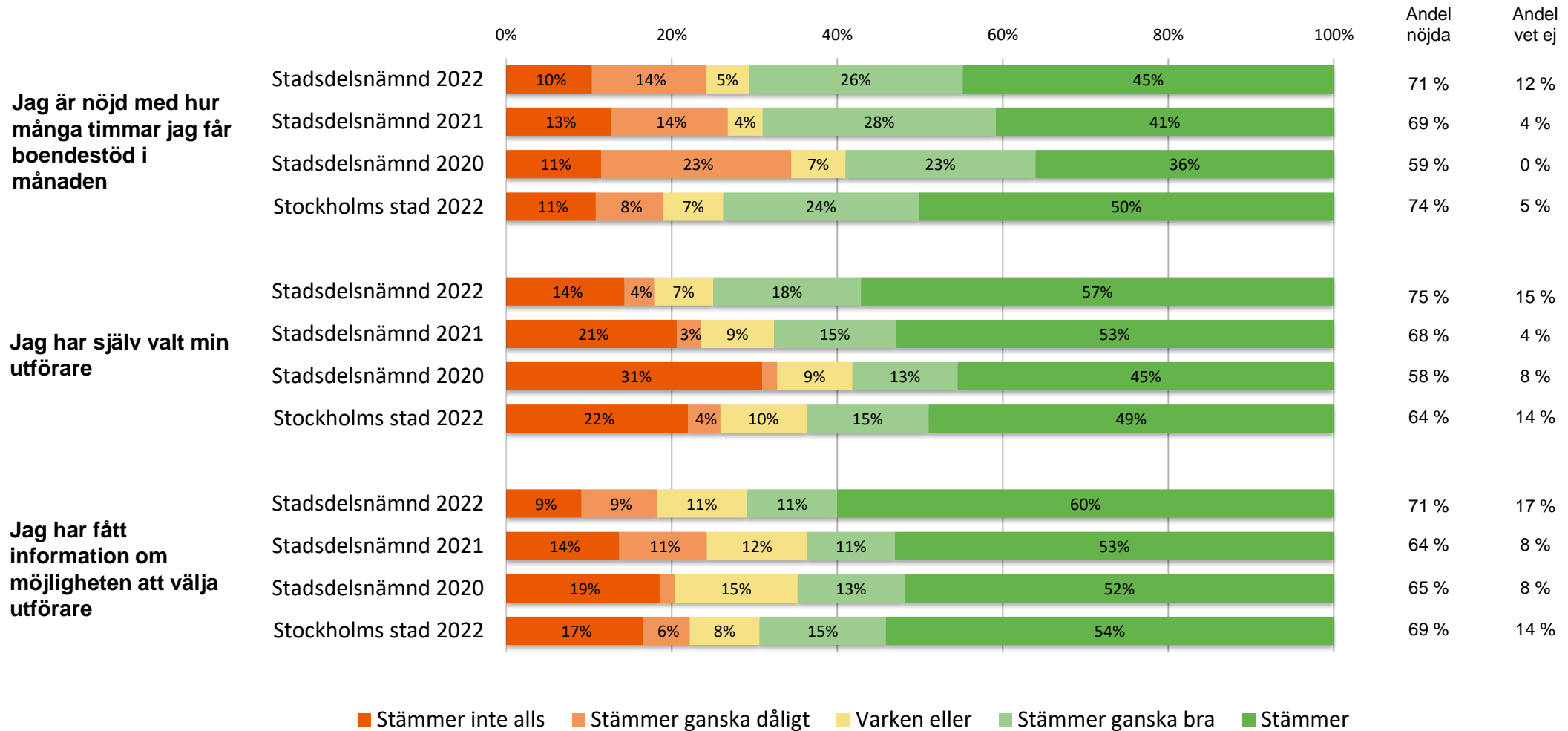
# Resultat per fråga över tid

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet

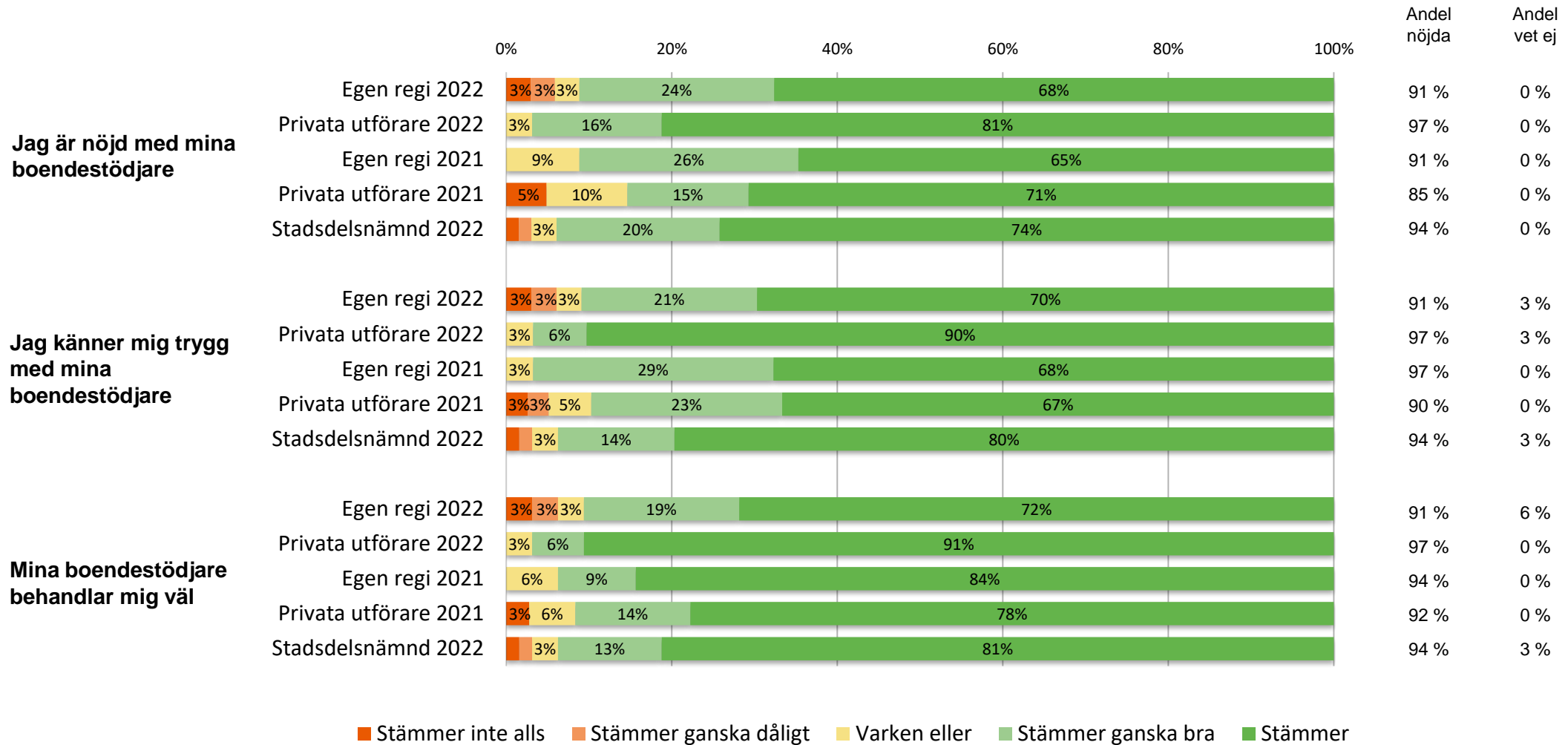


# Resultat per regiform



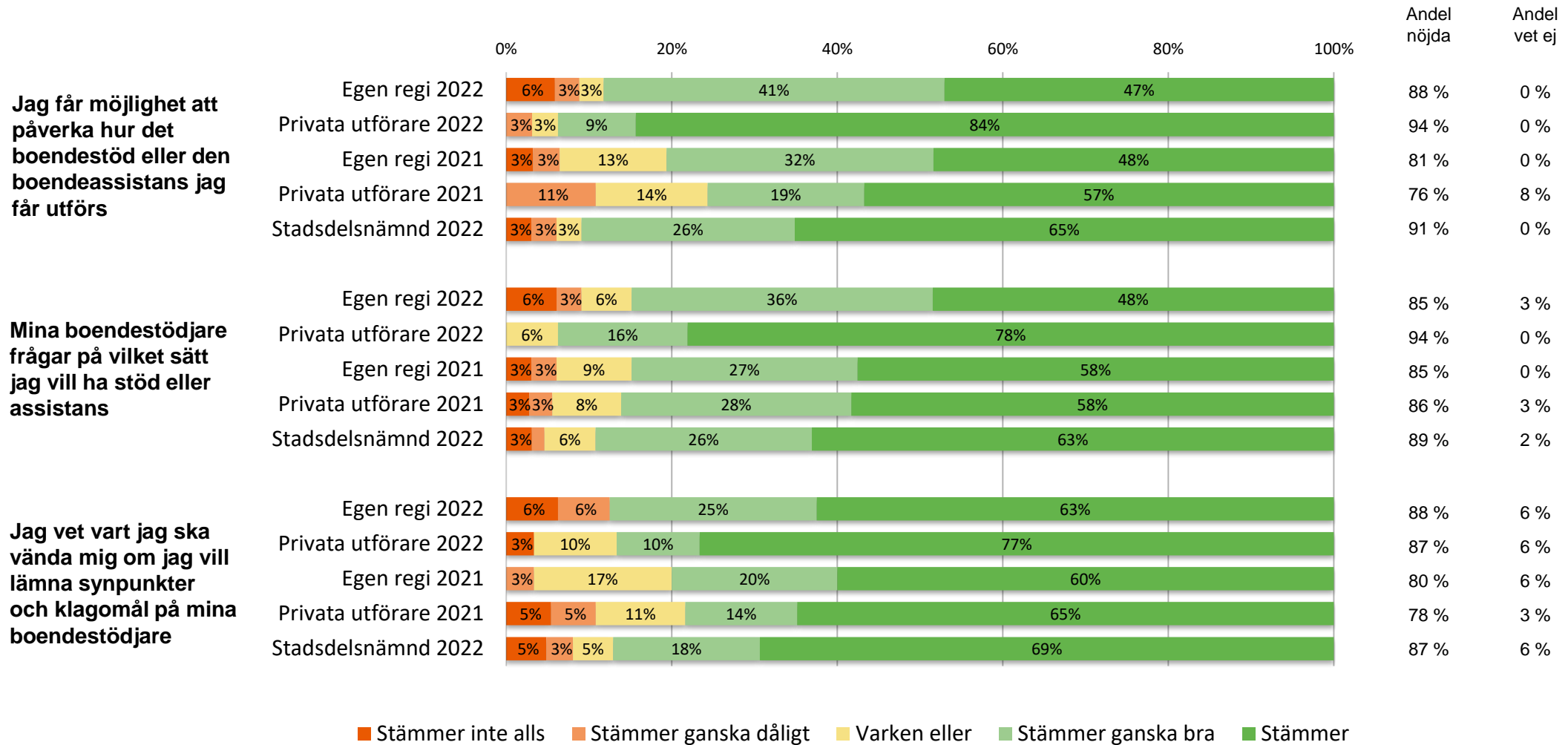
# Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme



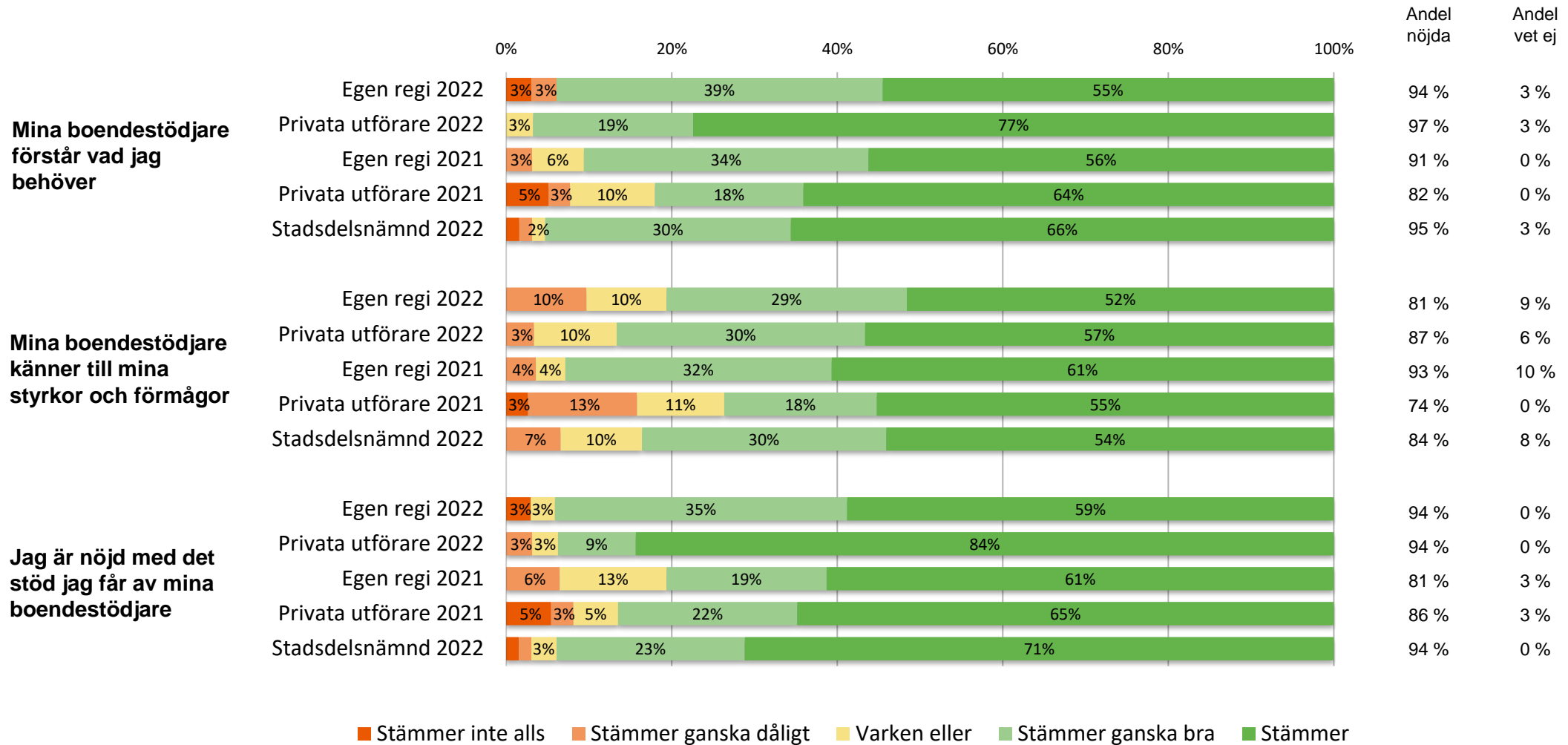
# Resultat per regiform

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



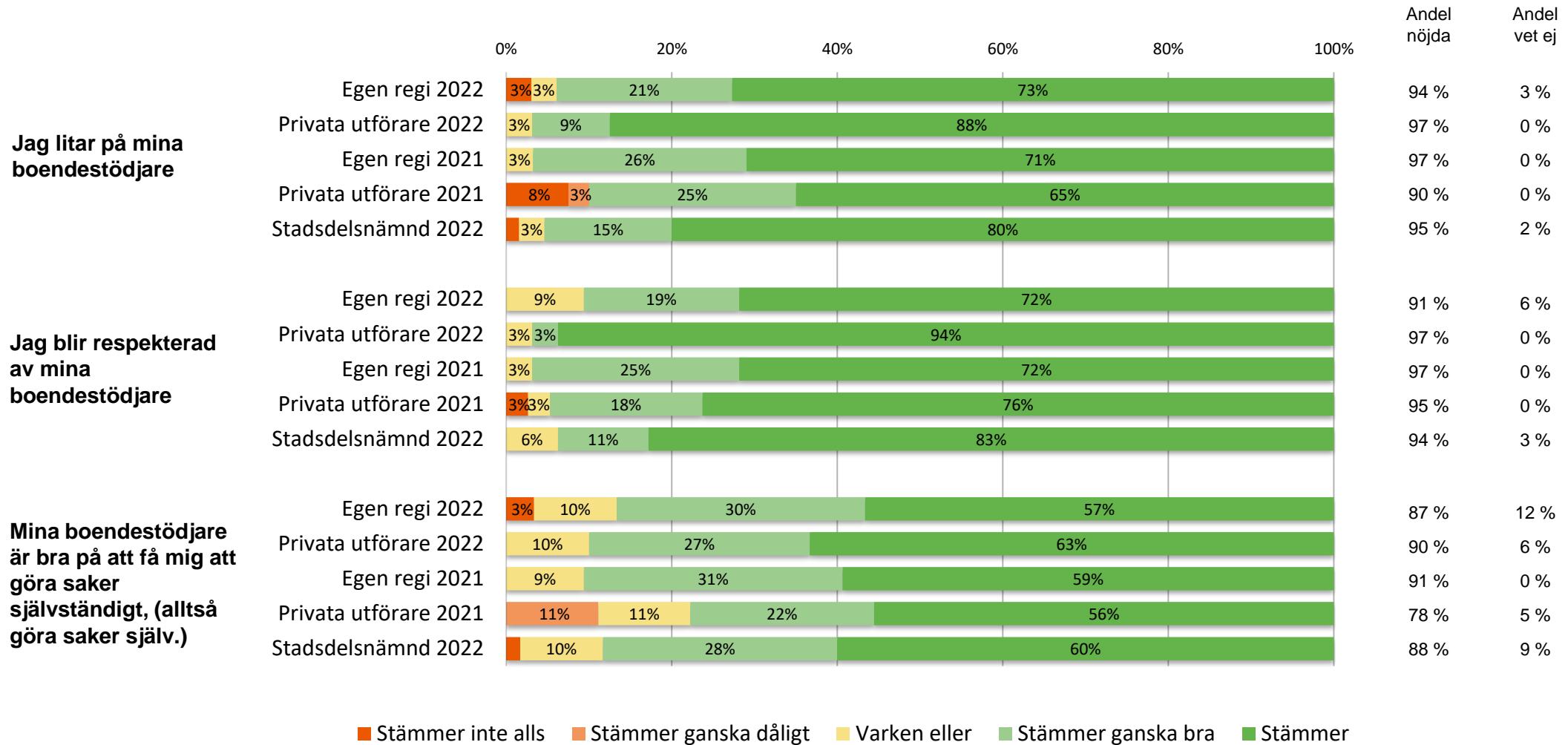
# Resultat per regiform

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



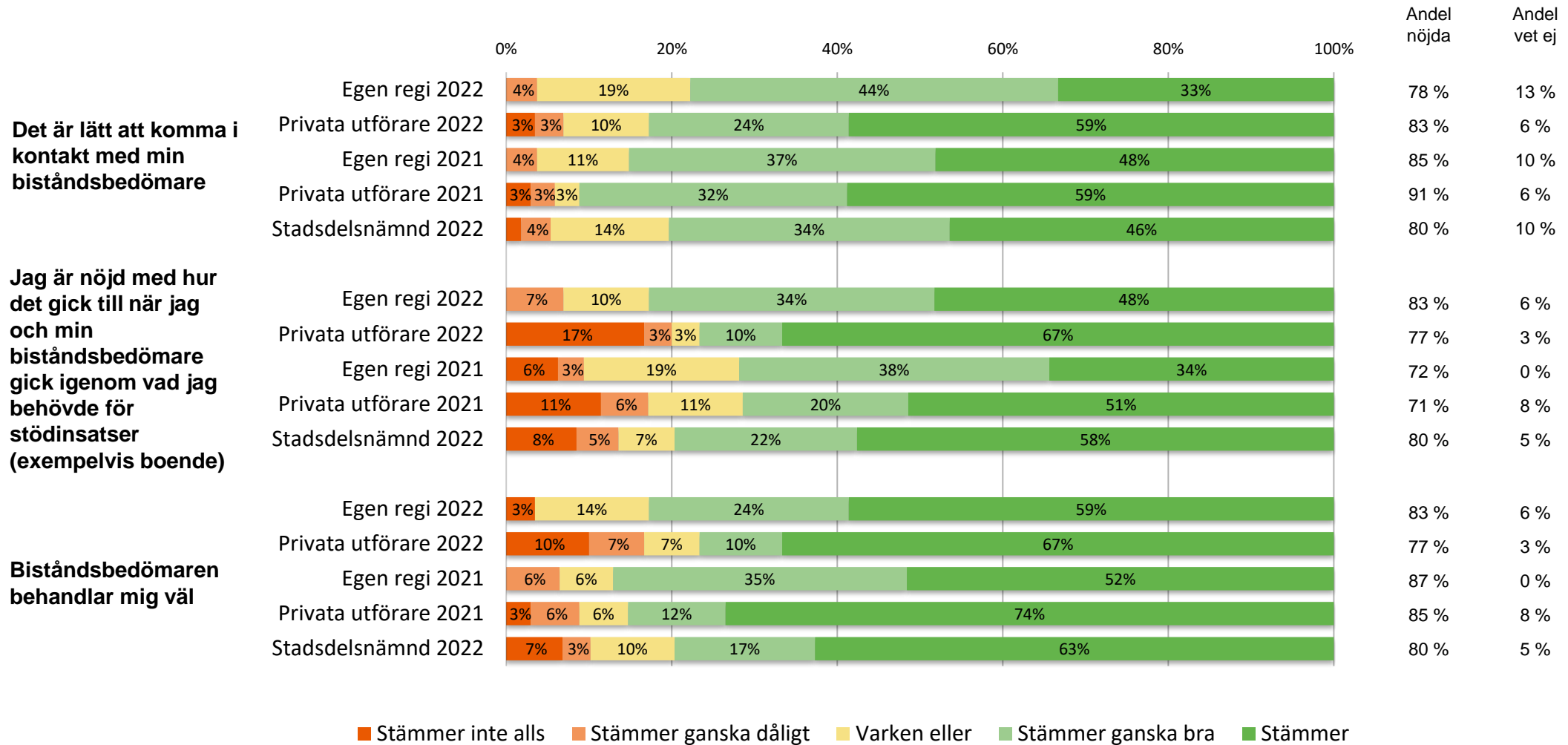
# Resultat per regiform

Hur jag trivs med mina boendestödjare



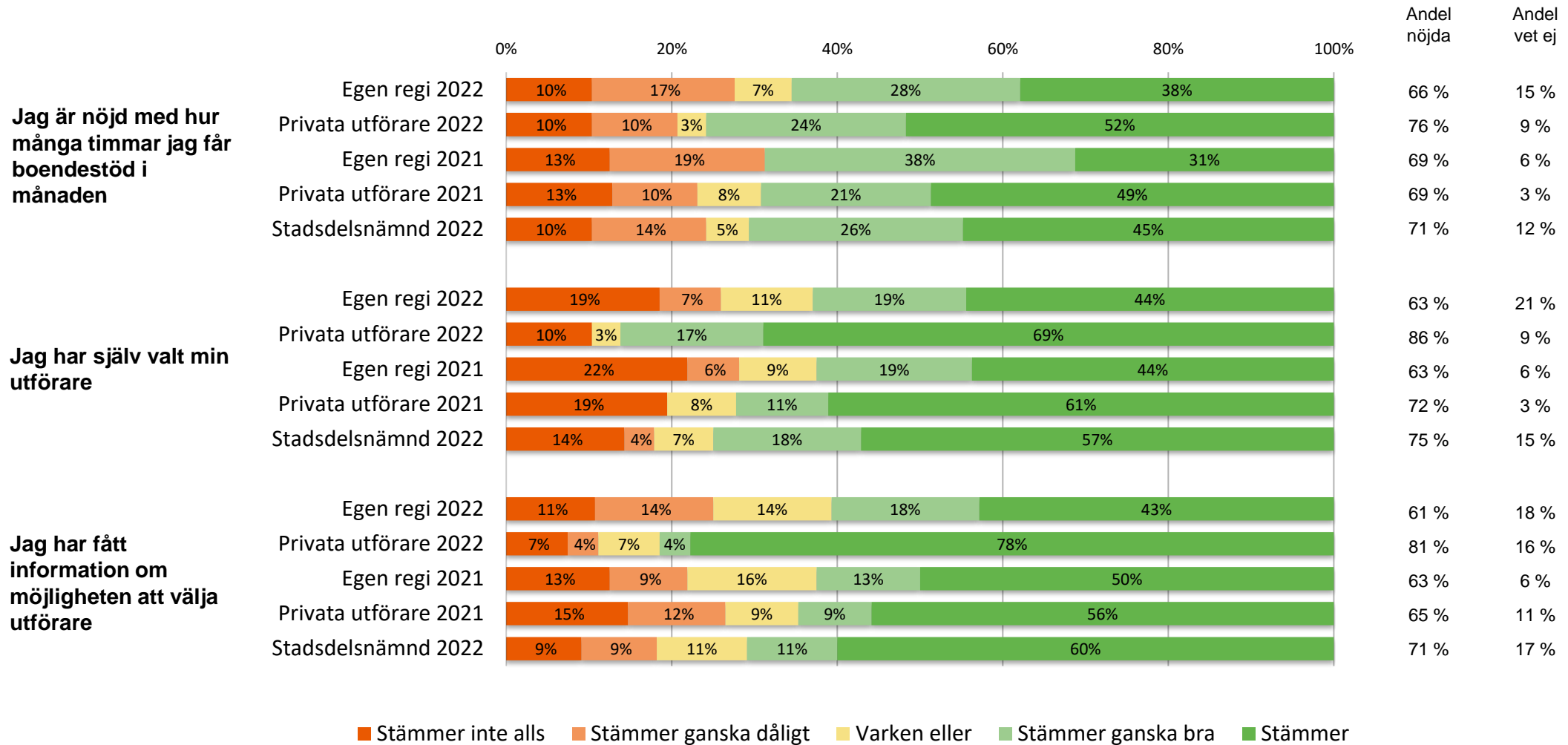
# Resultat per regiform

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per regiform

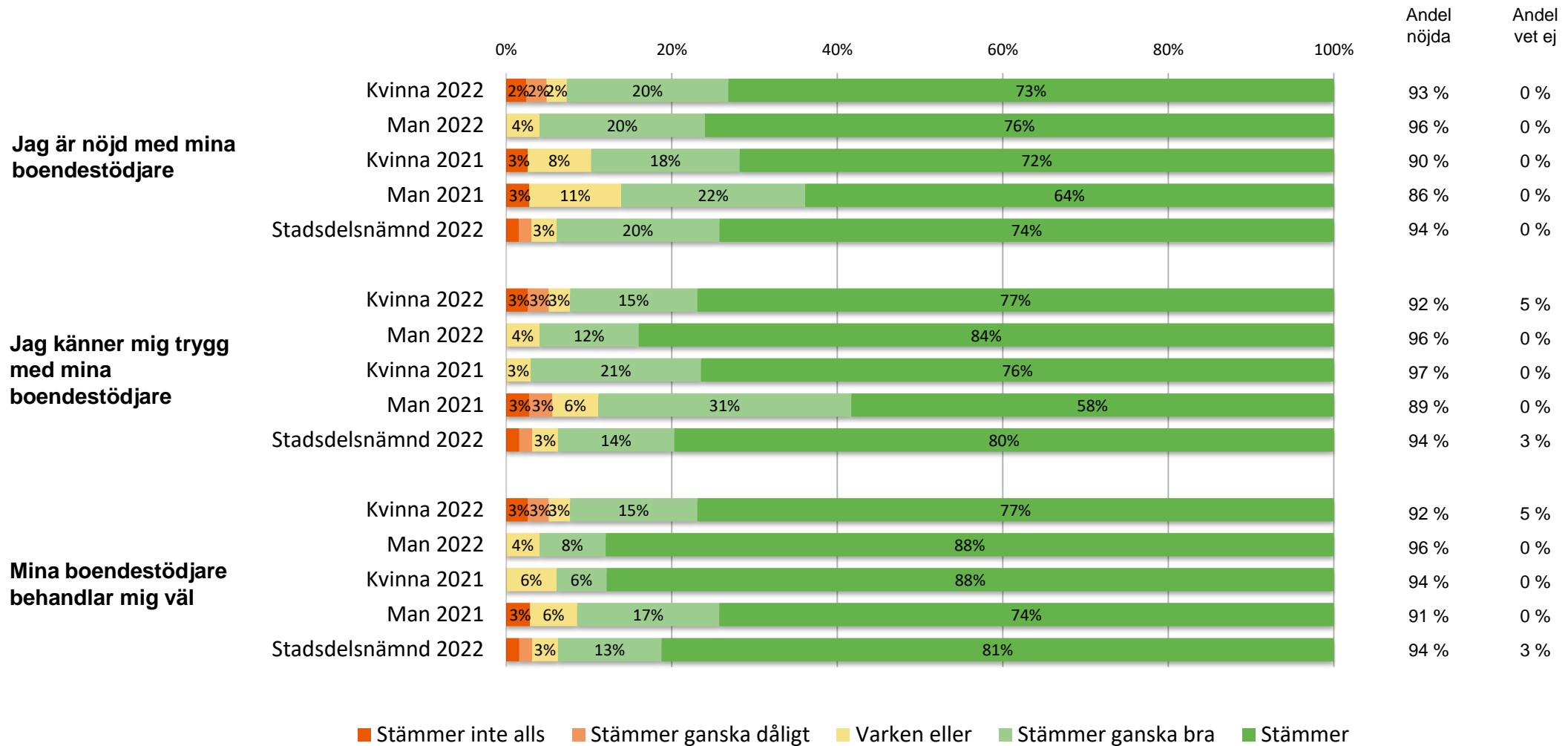
Frågor om valfrihet



# Resultat per kön

# Resultat per kön

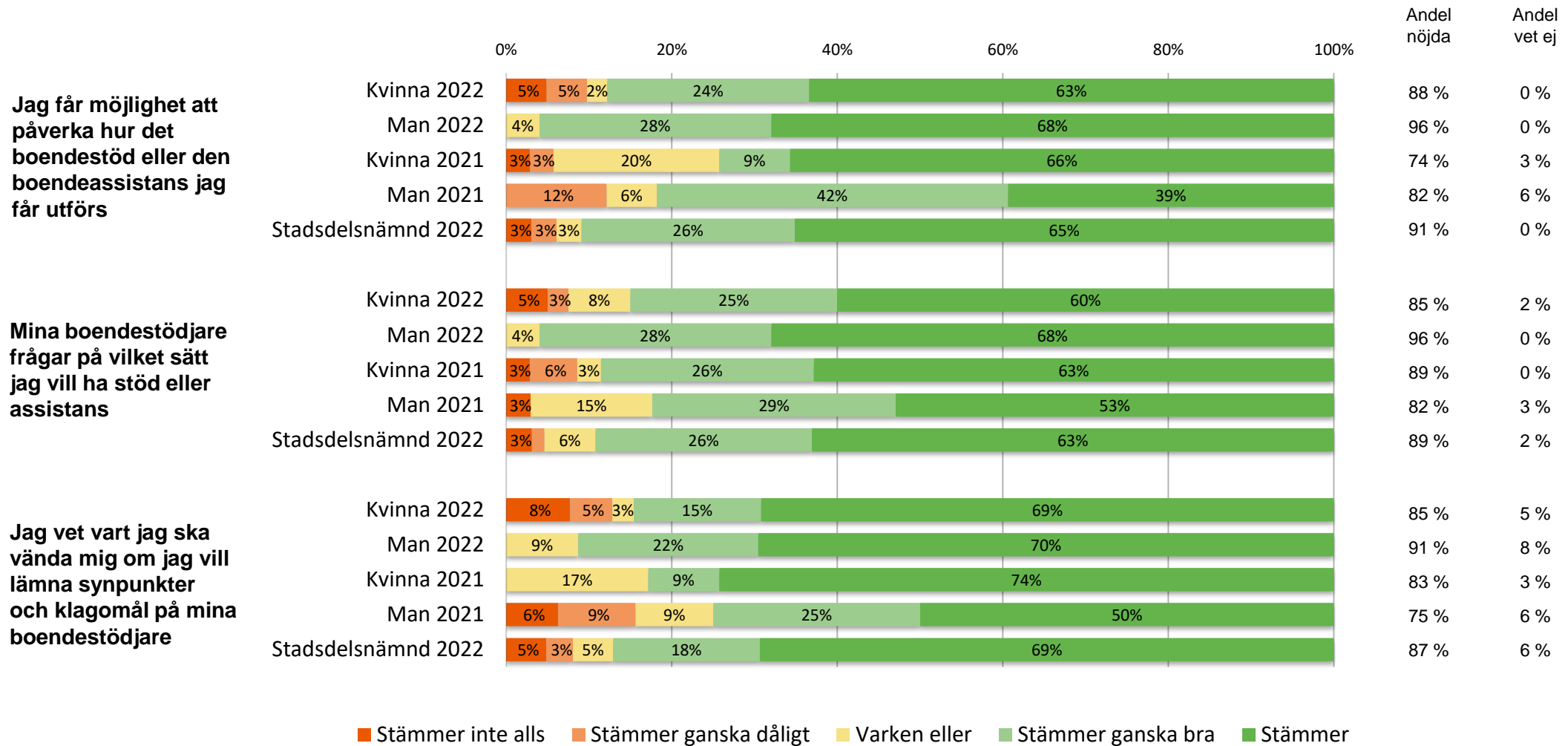
Sammanfattande omdöme





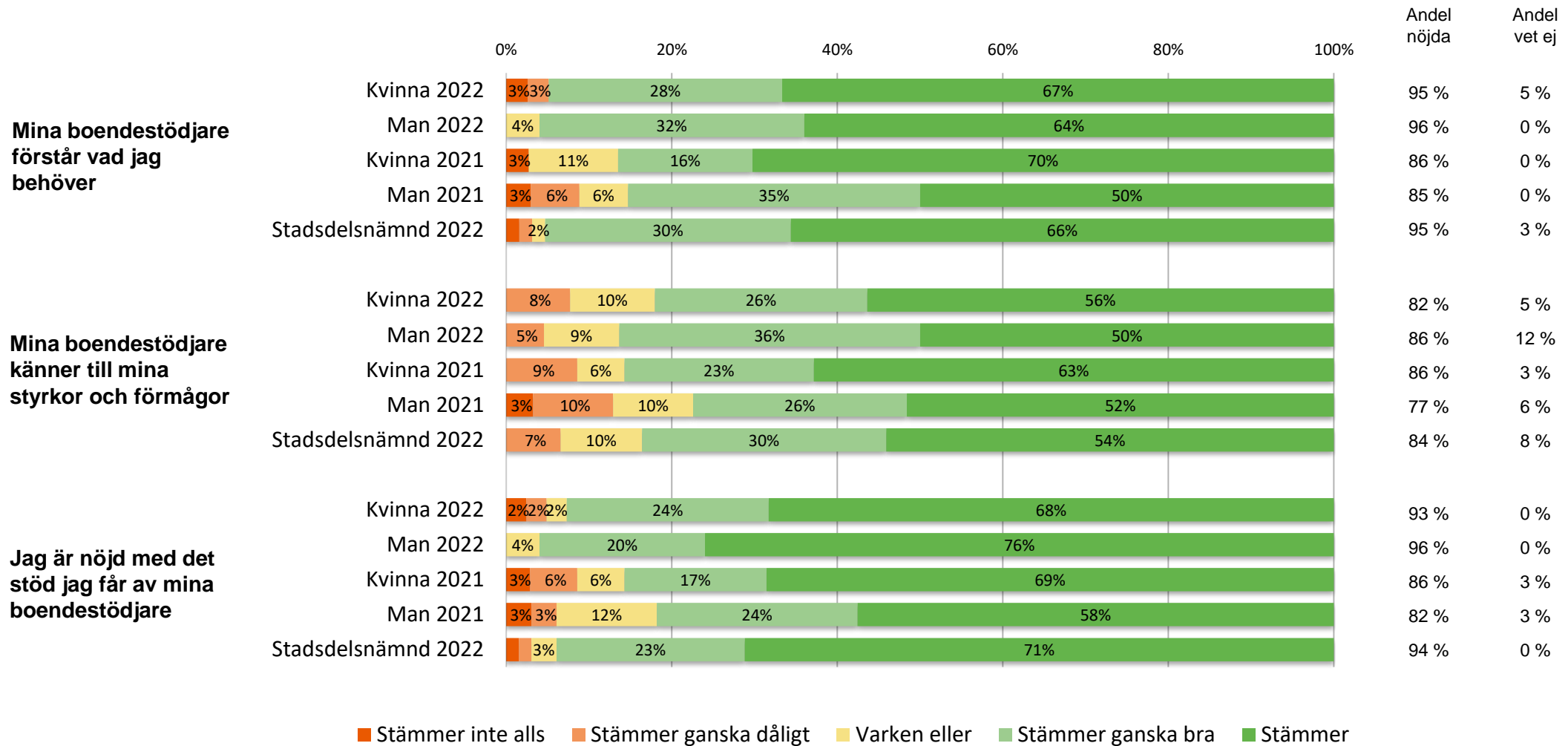
# Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



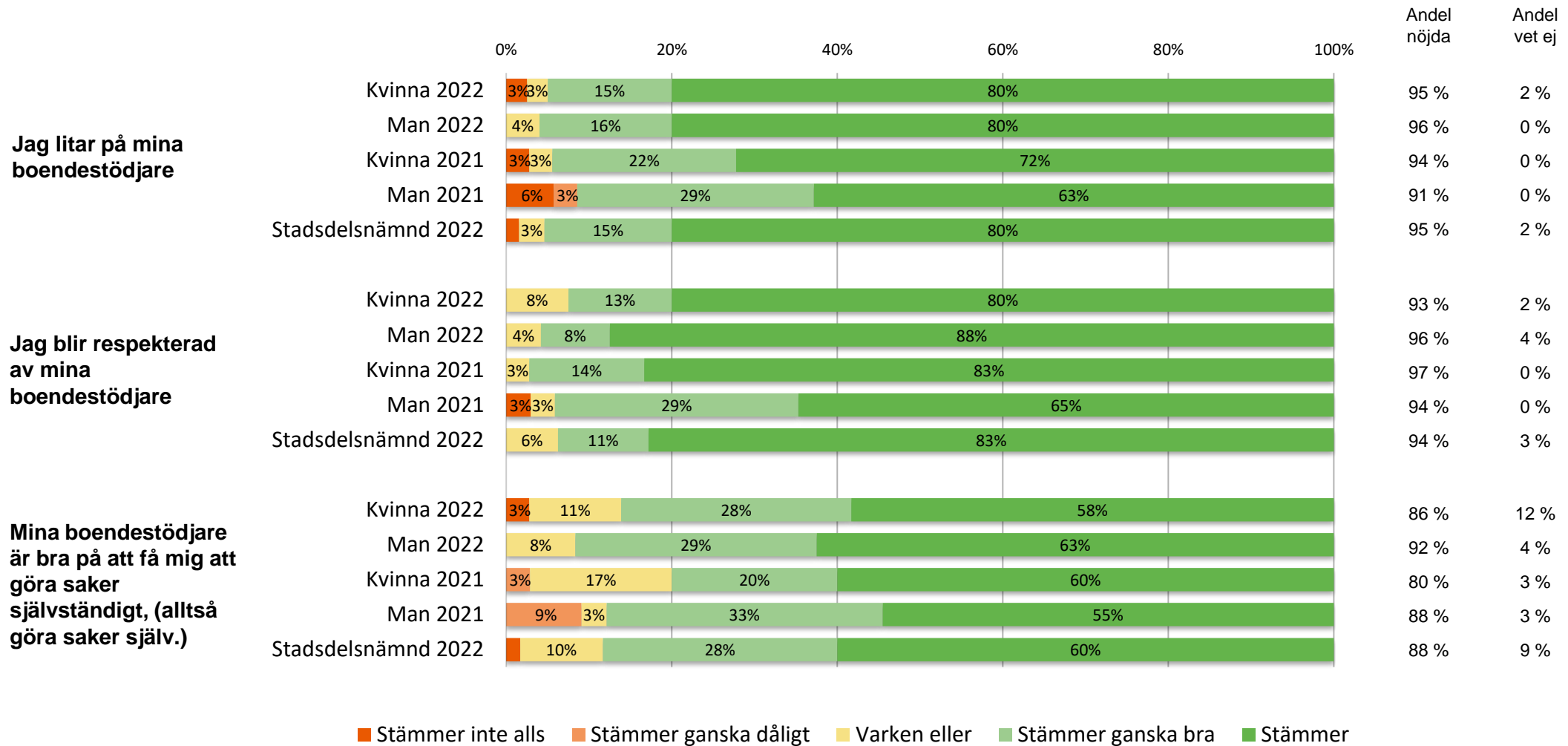
# Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



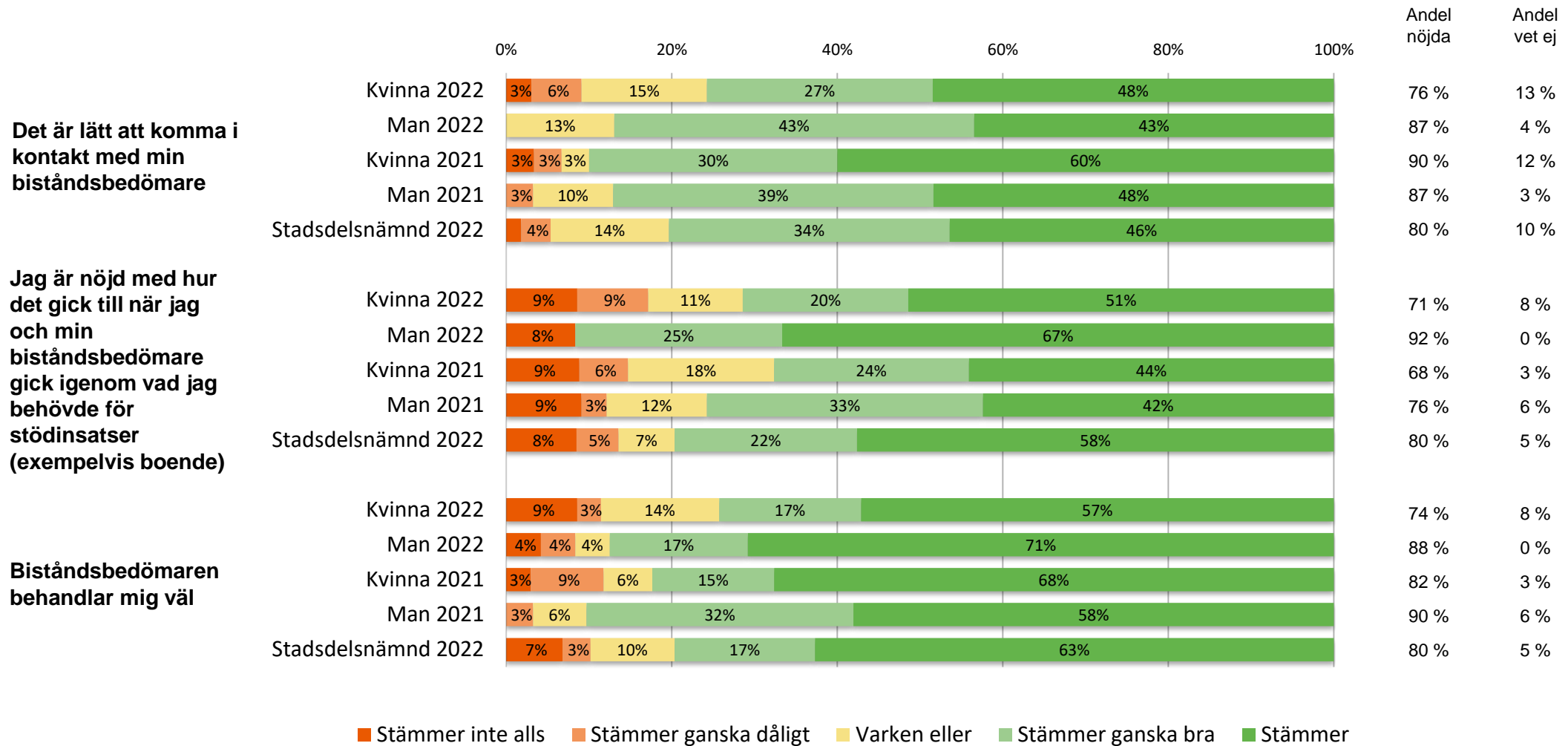
# Resultat per kön

Hur jag trivs med mina boendestödjare



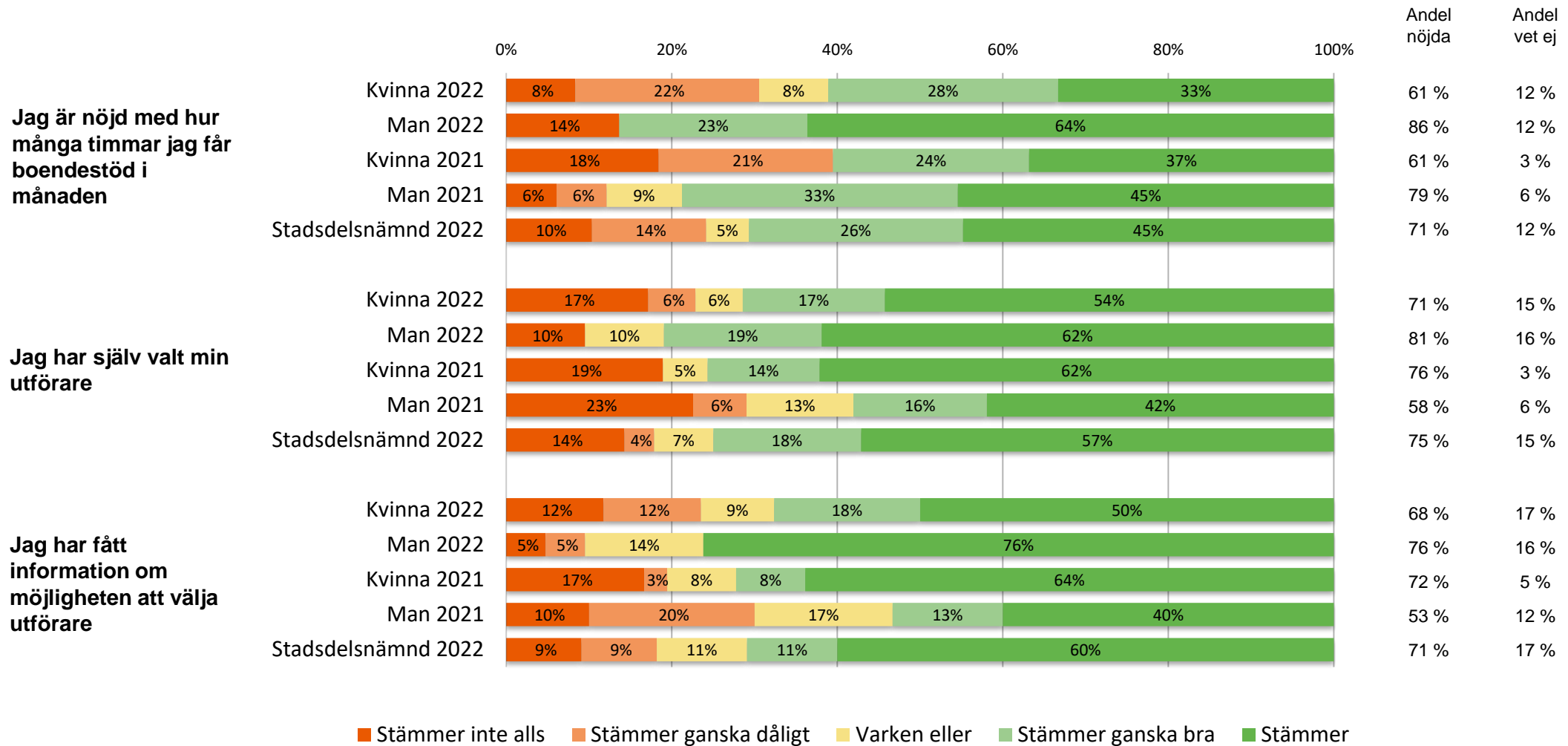
# Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Frågor om valfrihet

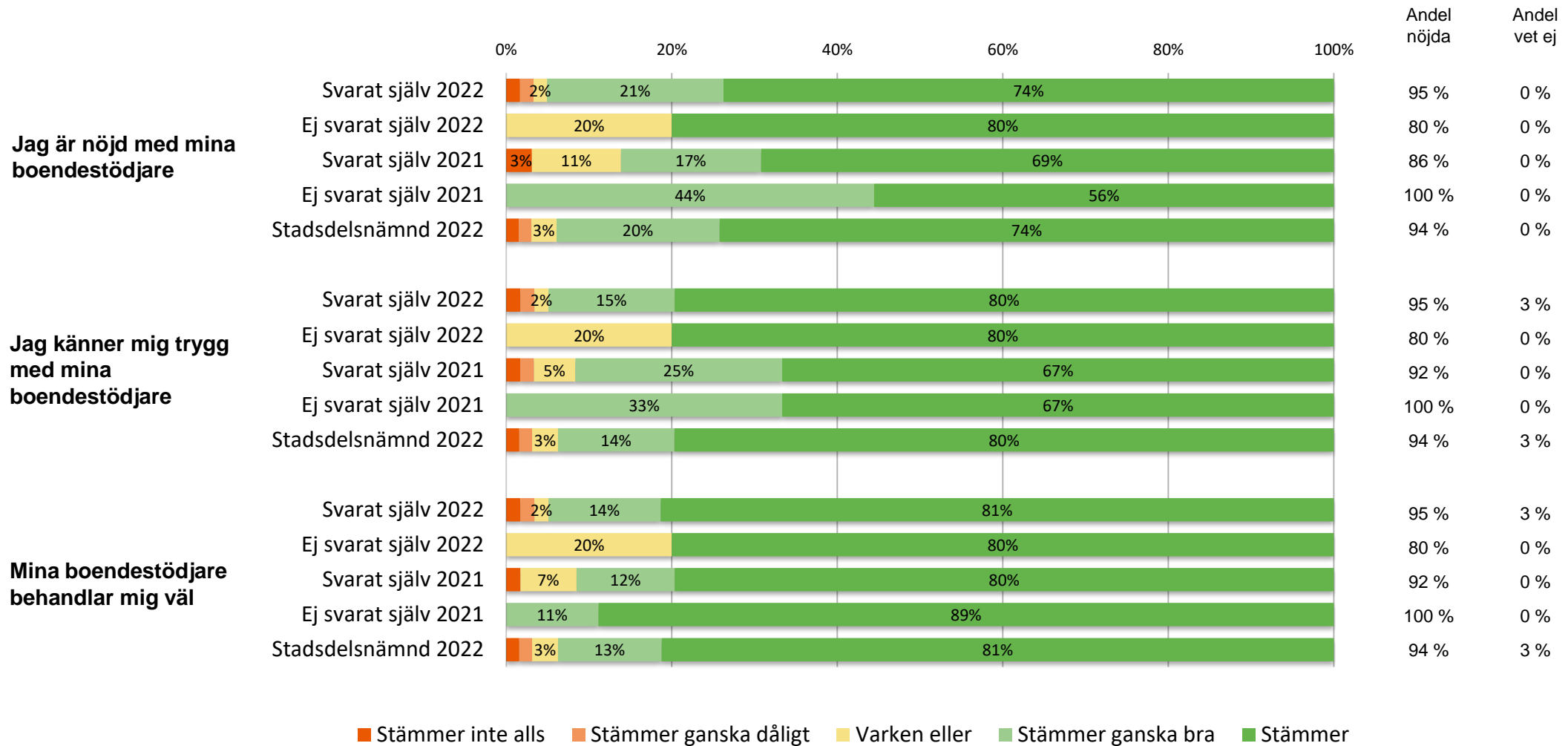


# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

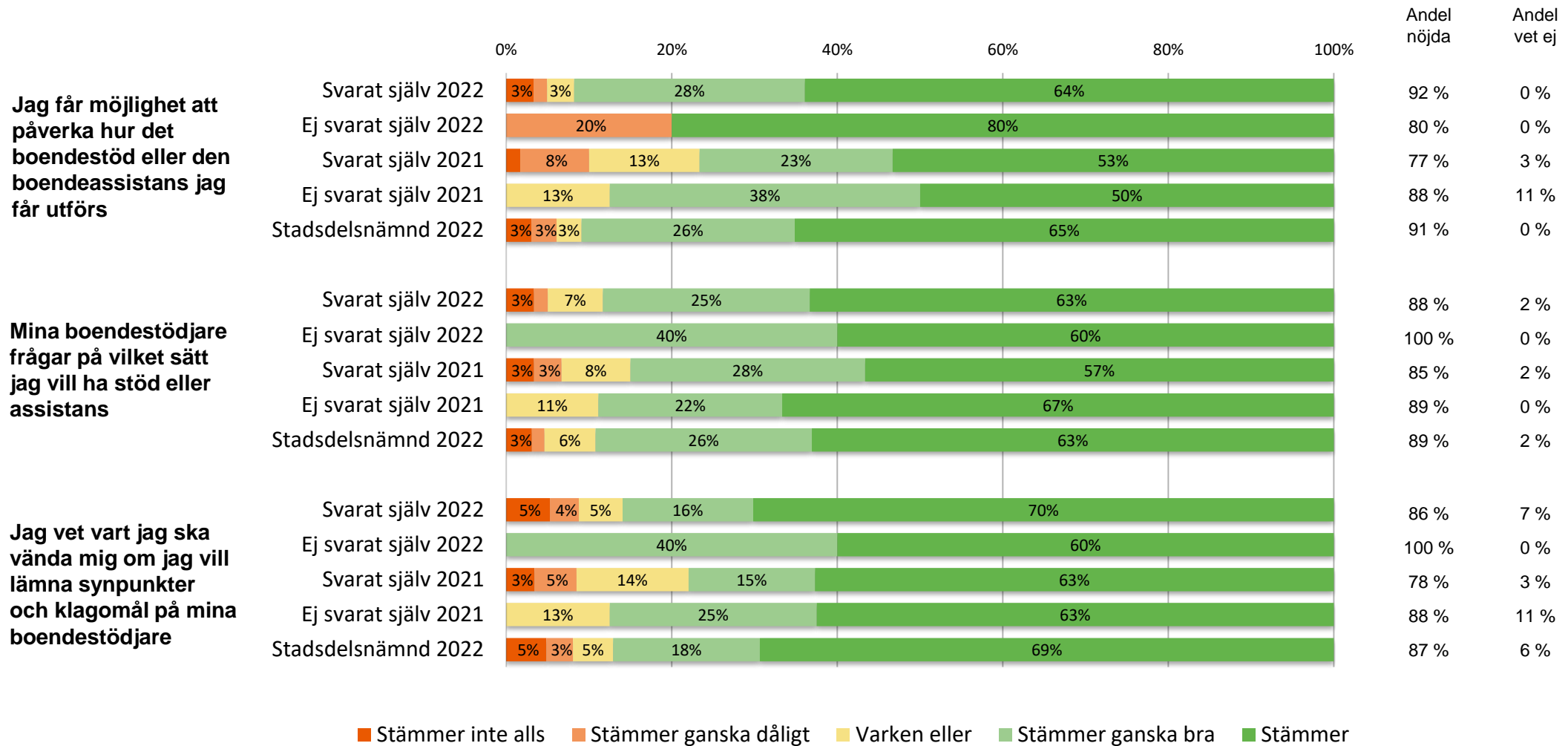
# Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

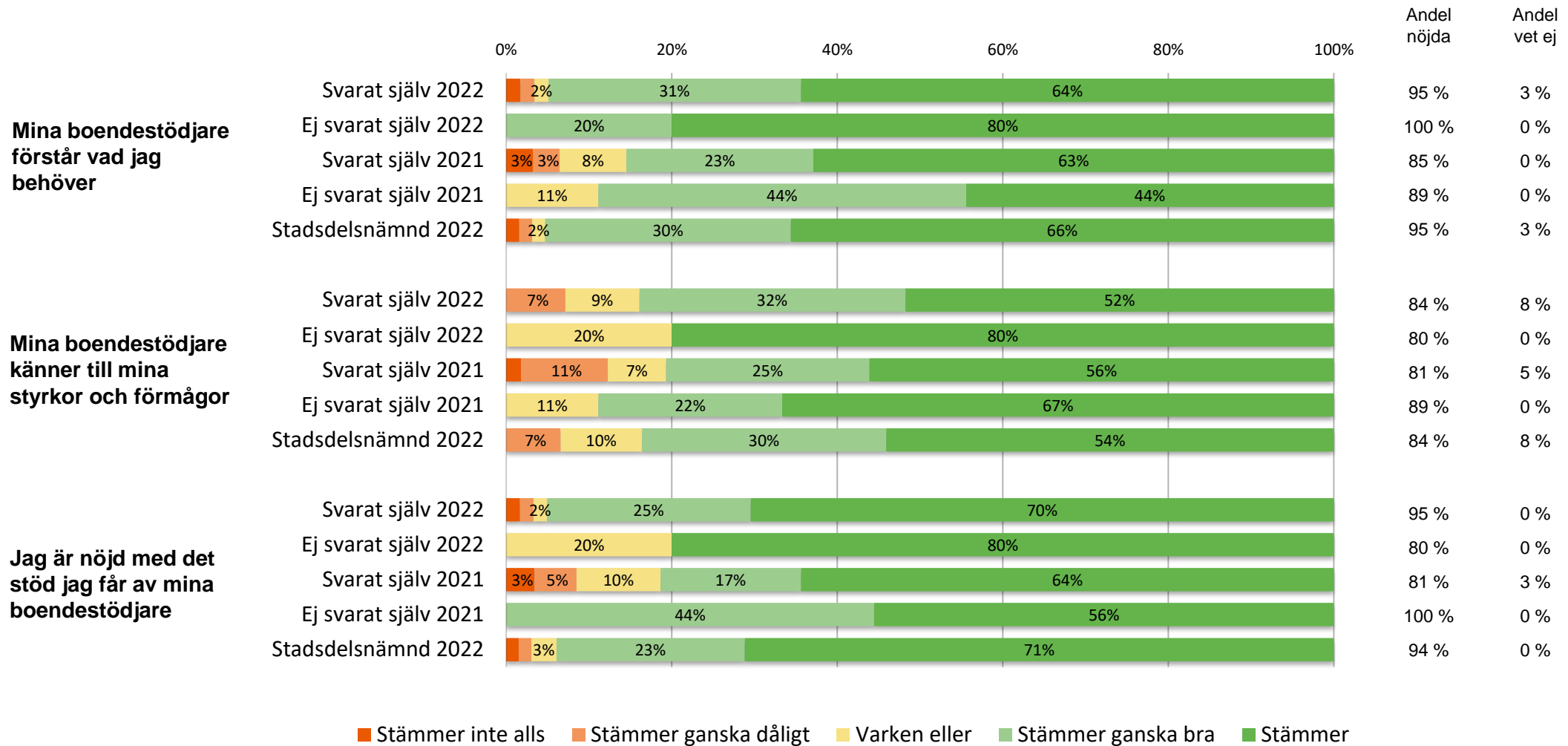
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får





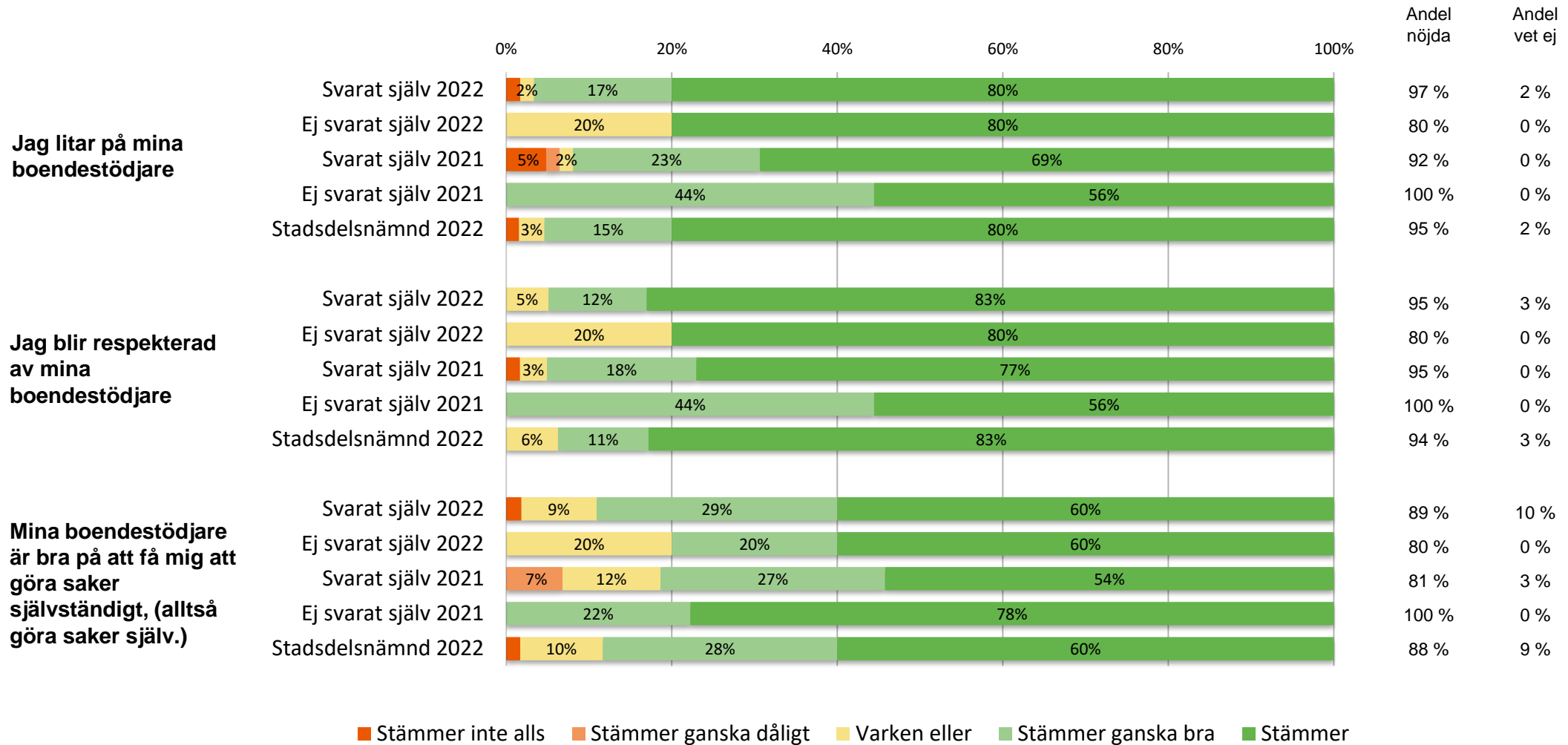
# Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



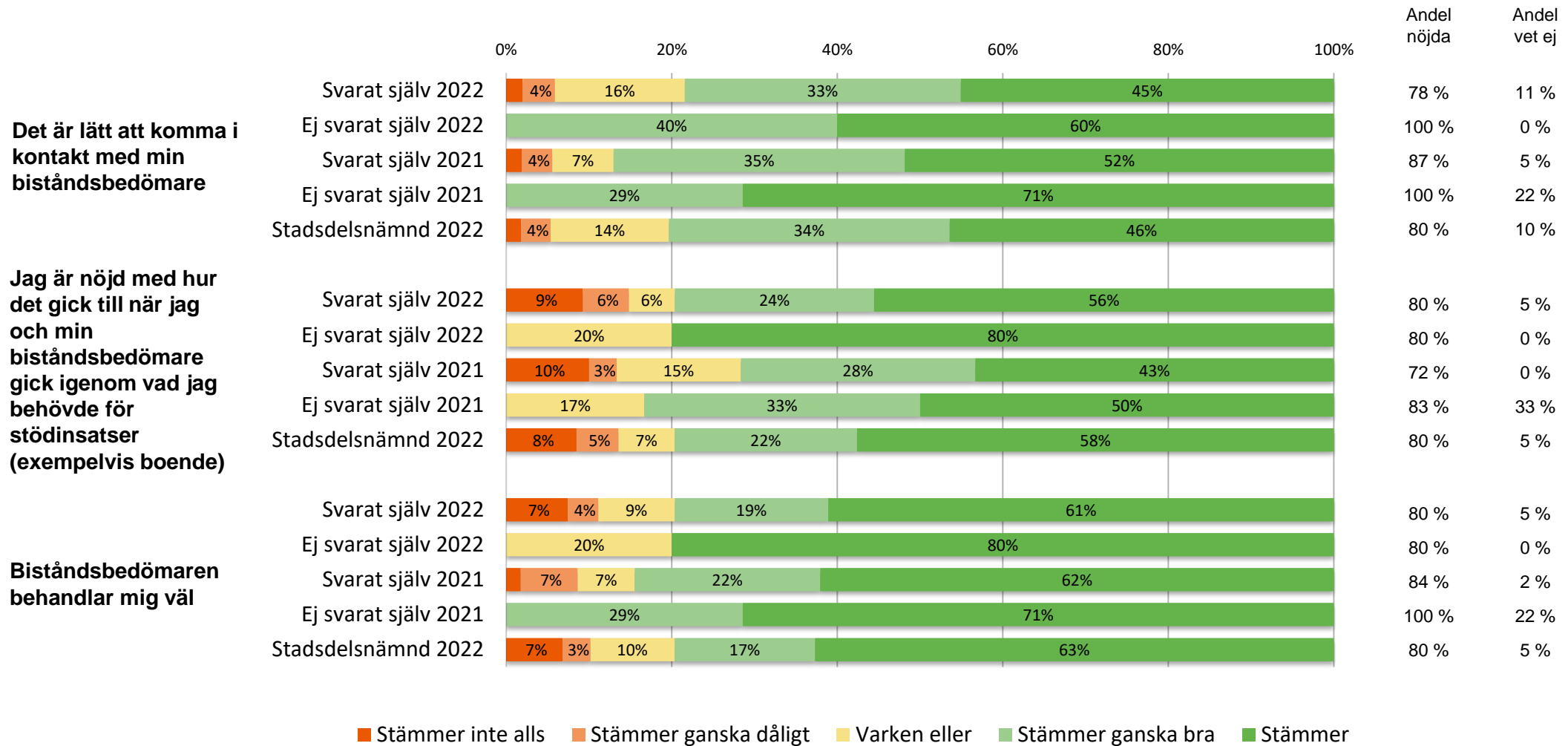
# Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med mina boendestödjare



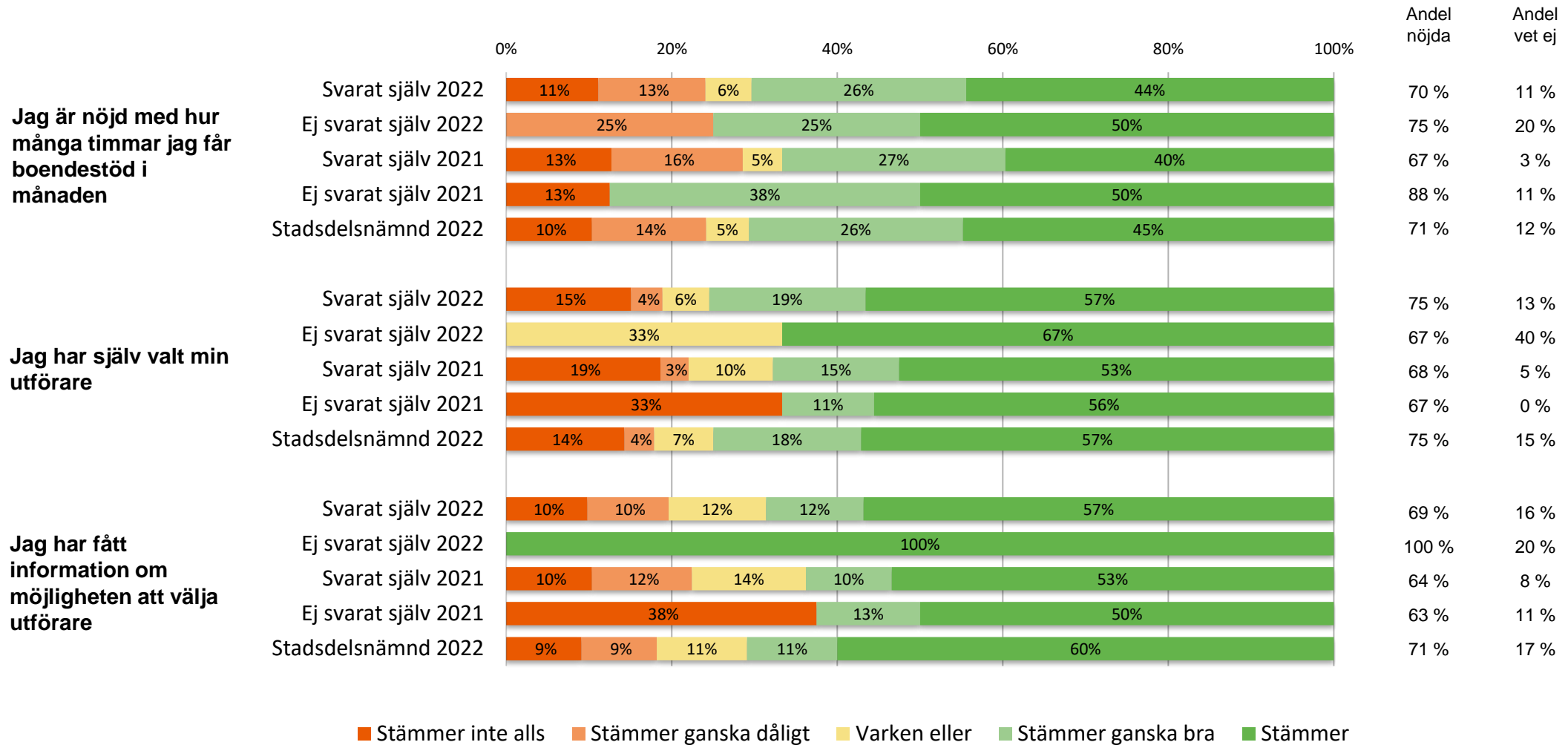
# Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Frågor om valfrihet



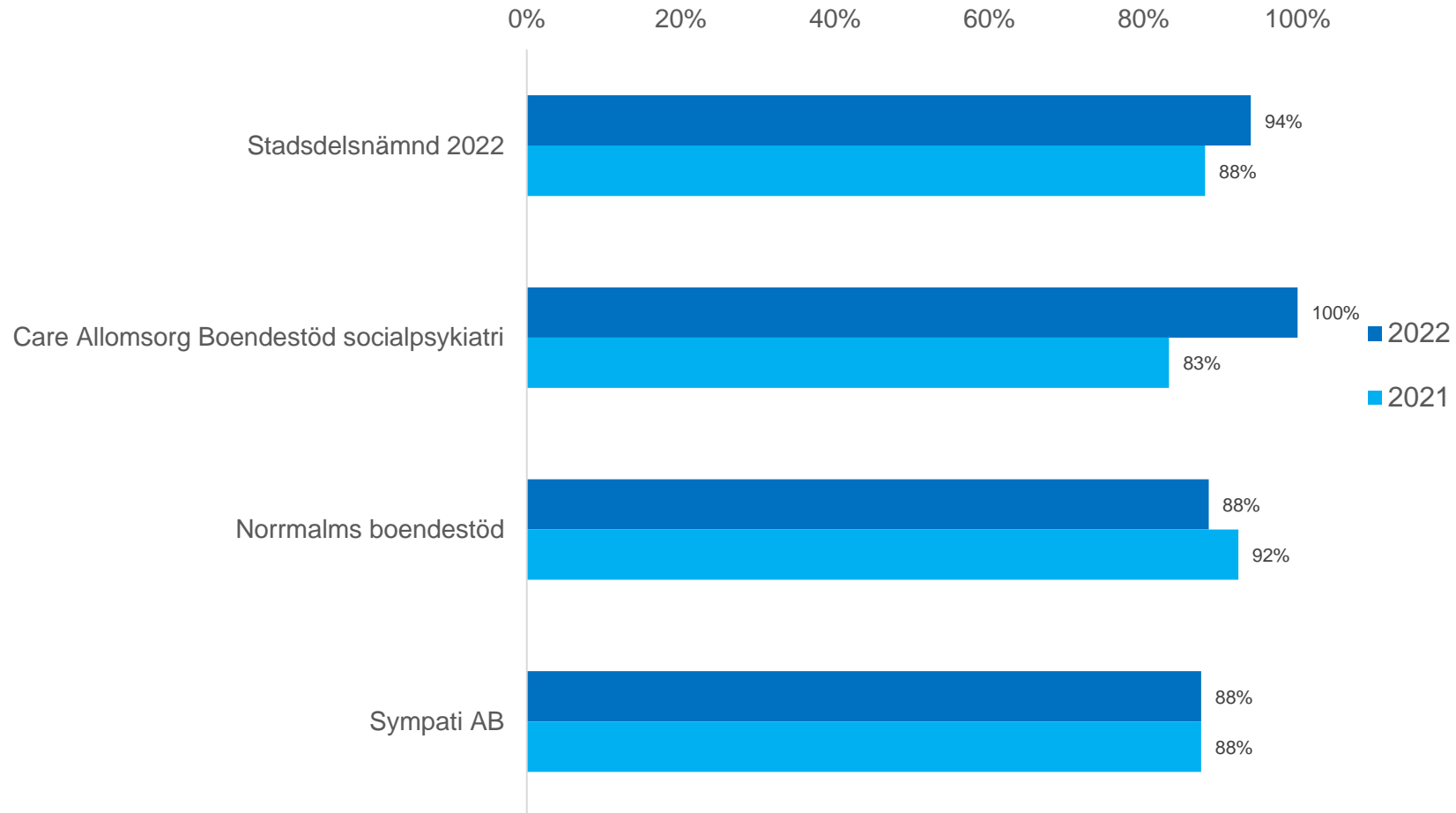
# Resultat per utförare

*Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler*

# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

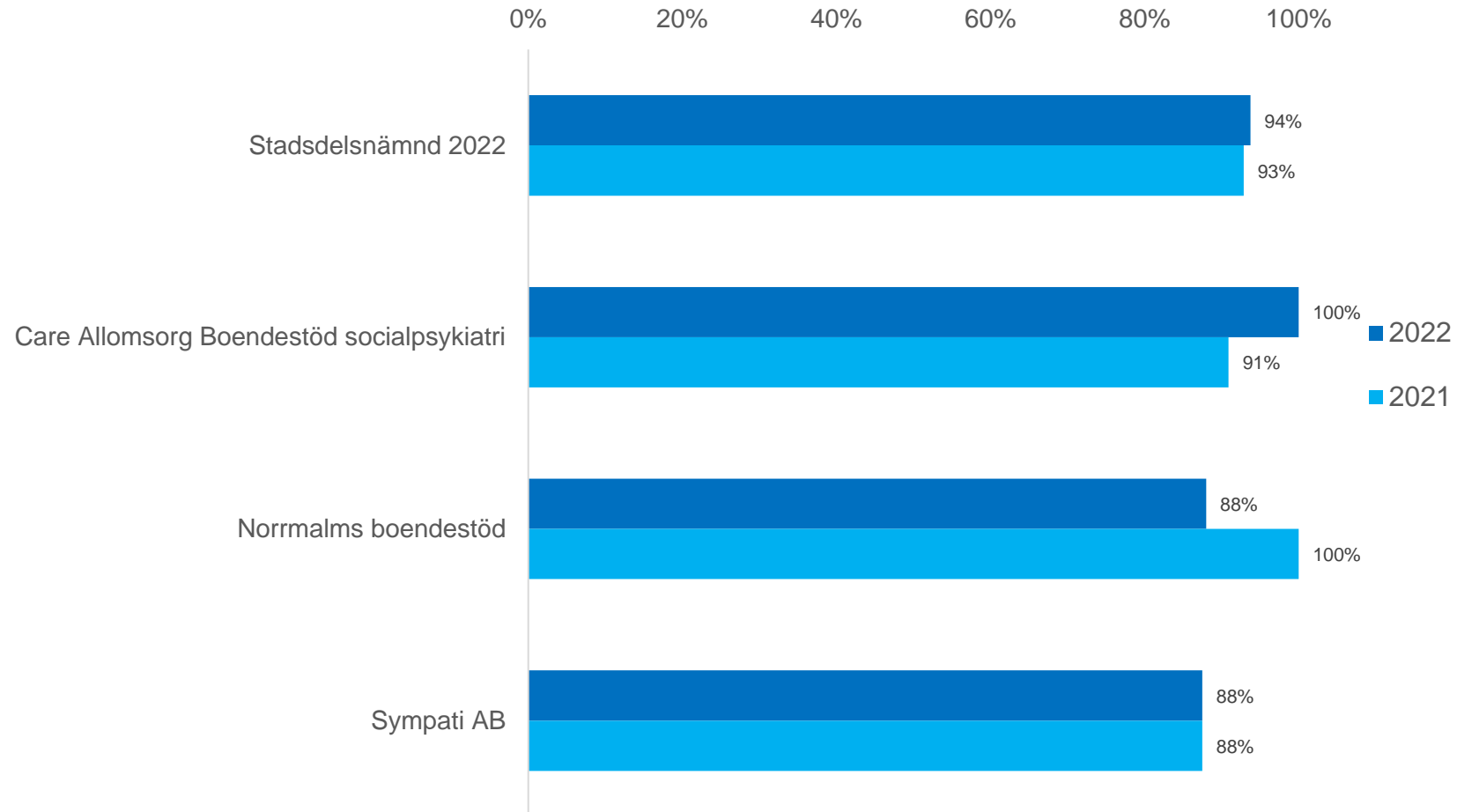
Jag är nöjd med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

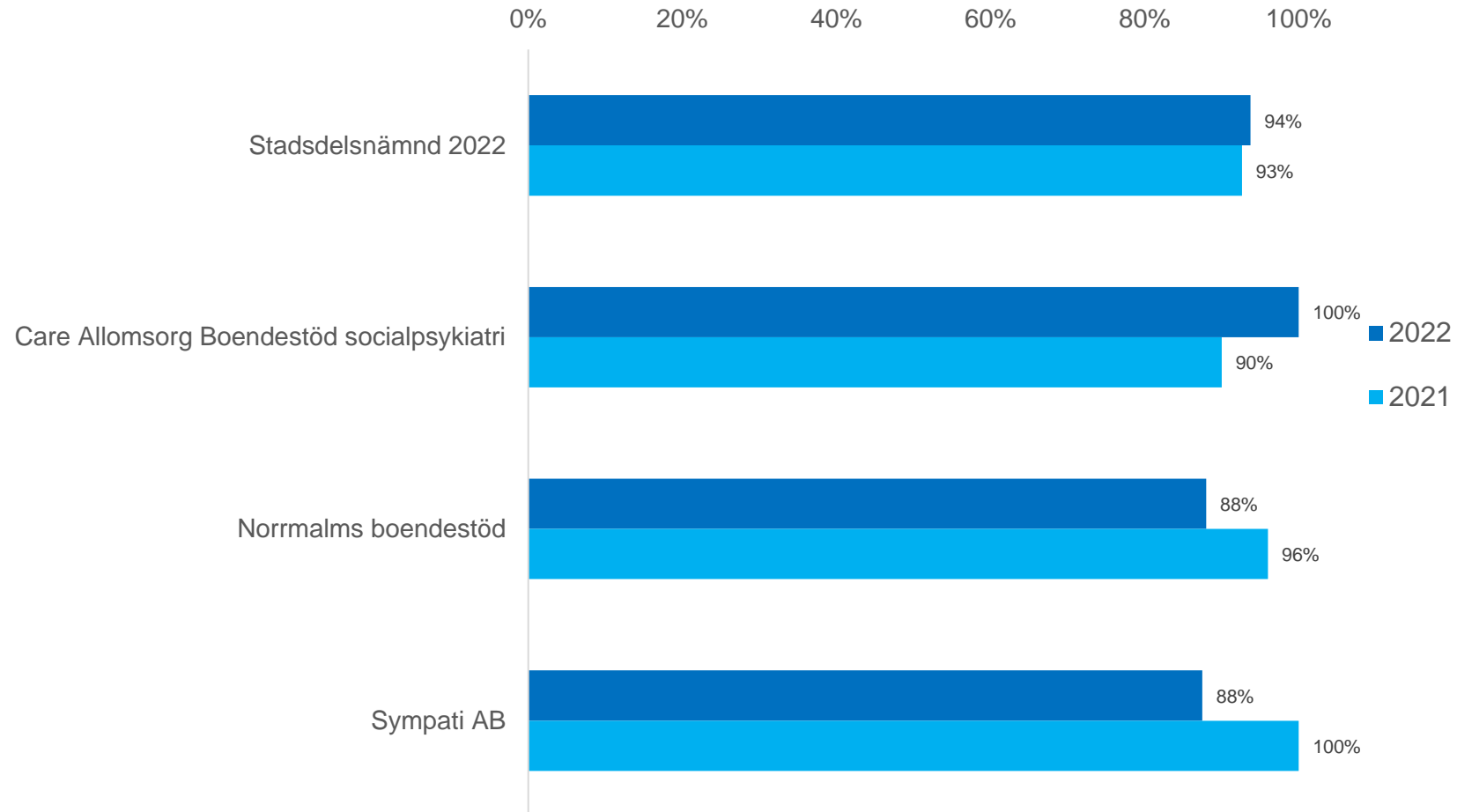
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

Mina boendestödjare behandlar mig väl

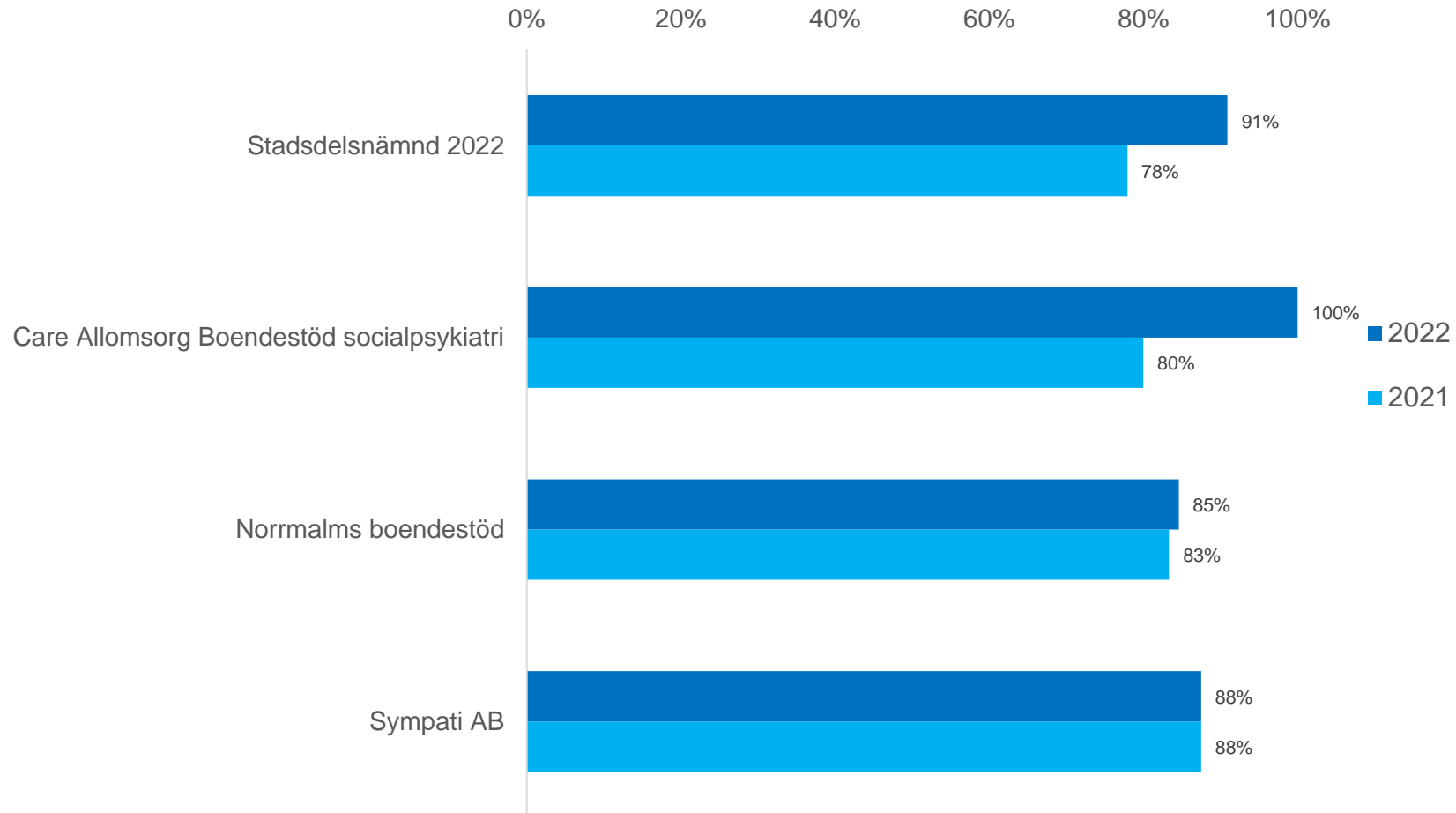




# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

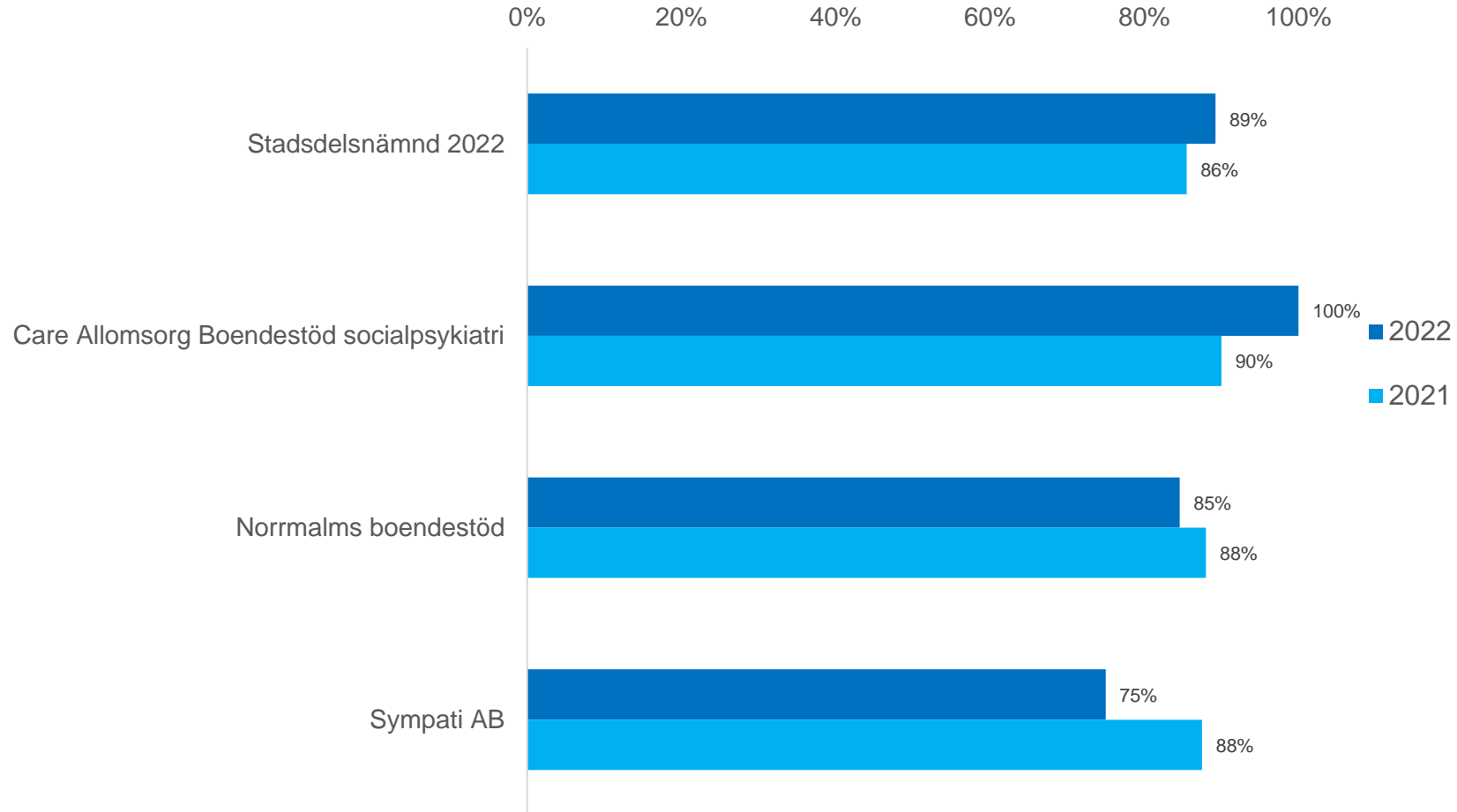
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

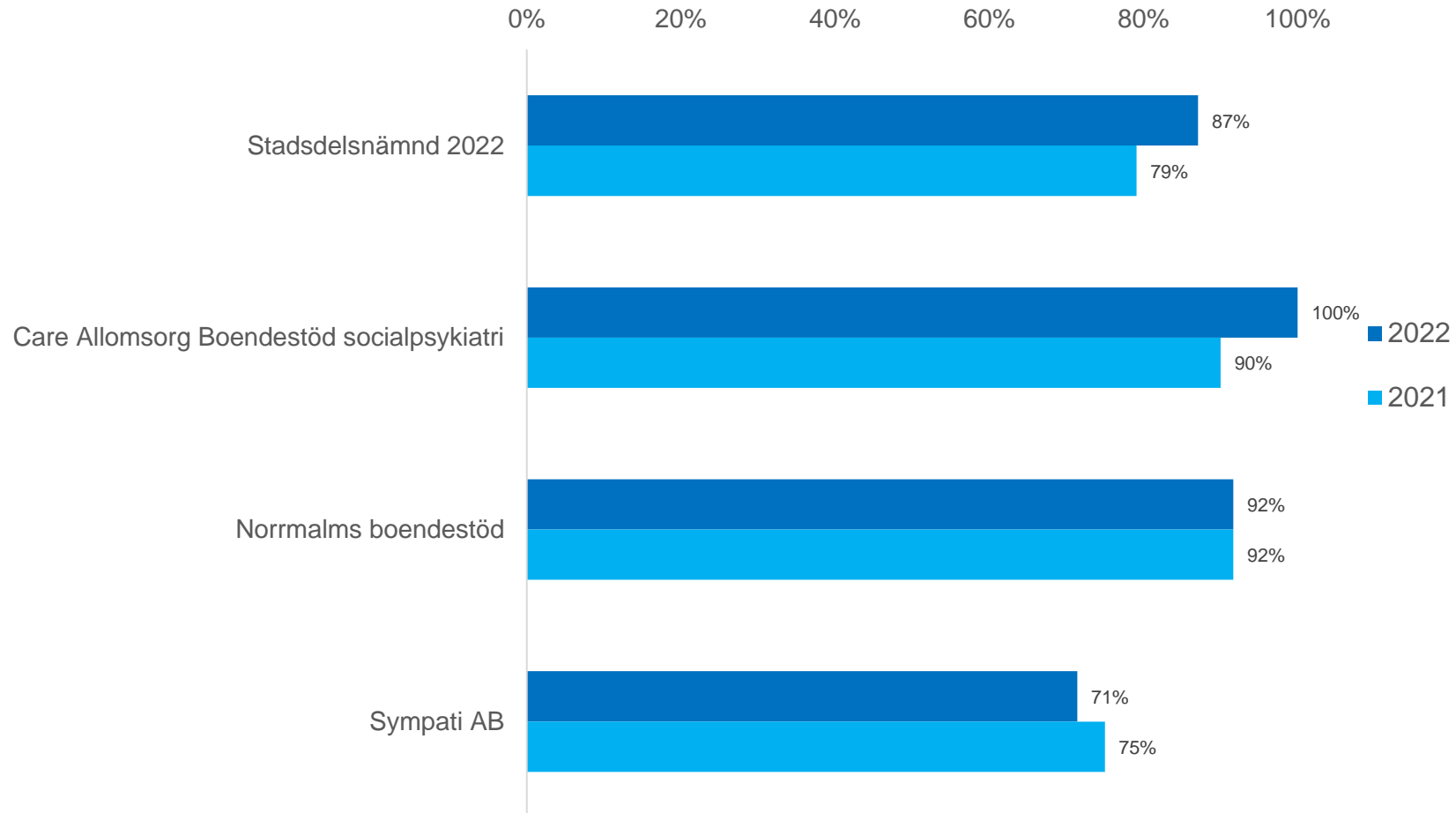
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

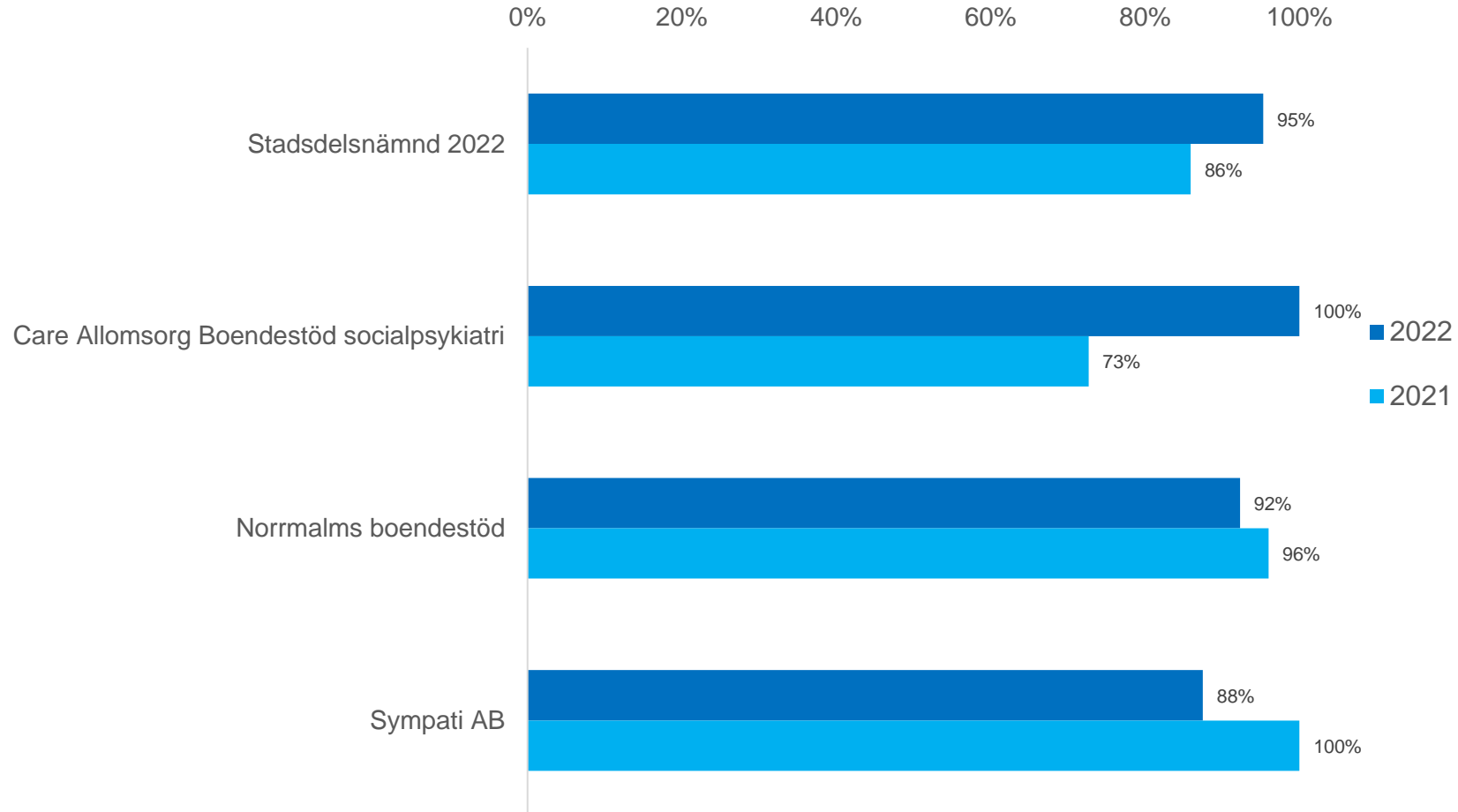
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

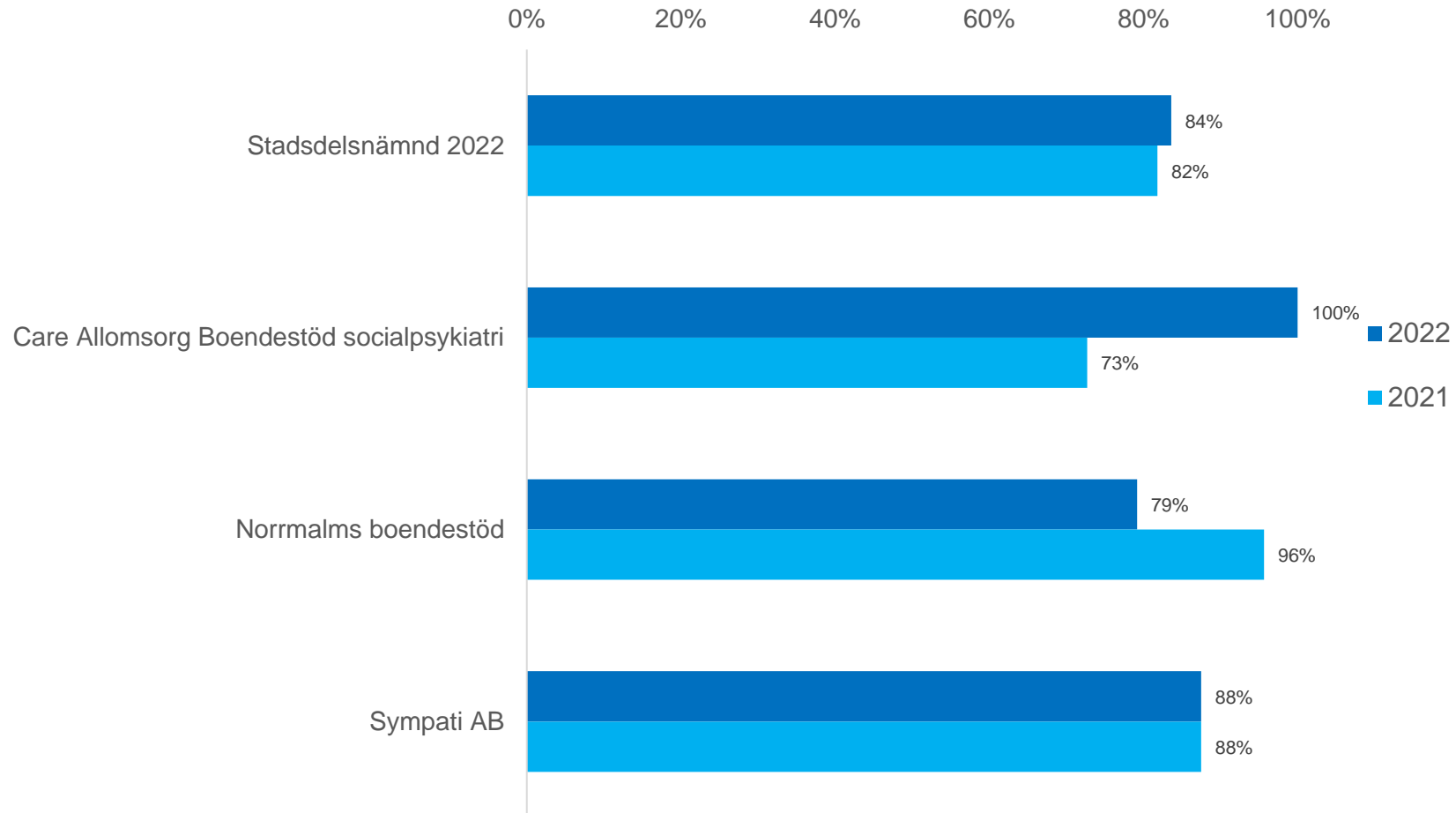
**Mina boendestödjare förstår vad jag behöver**



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

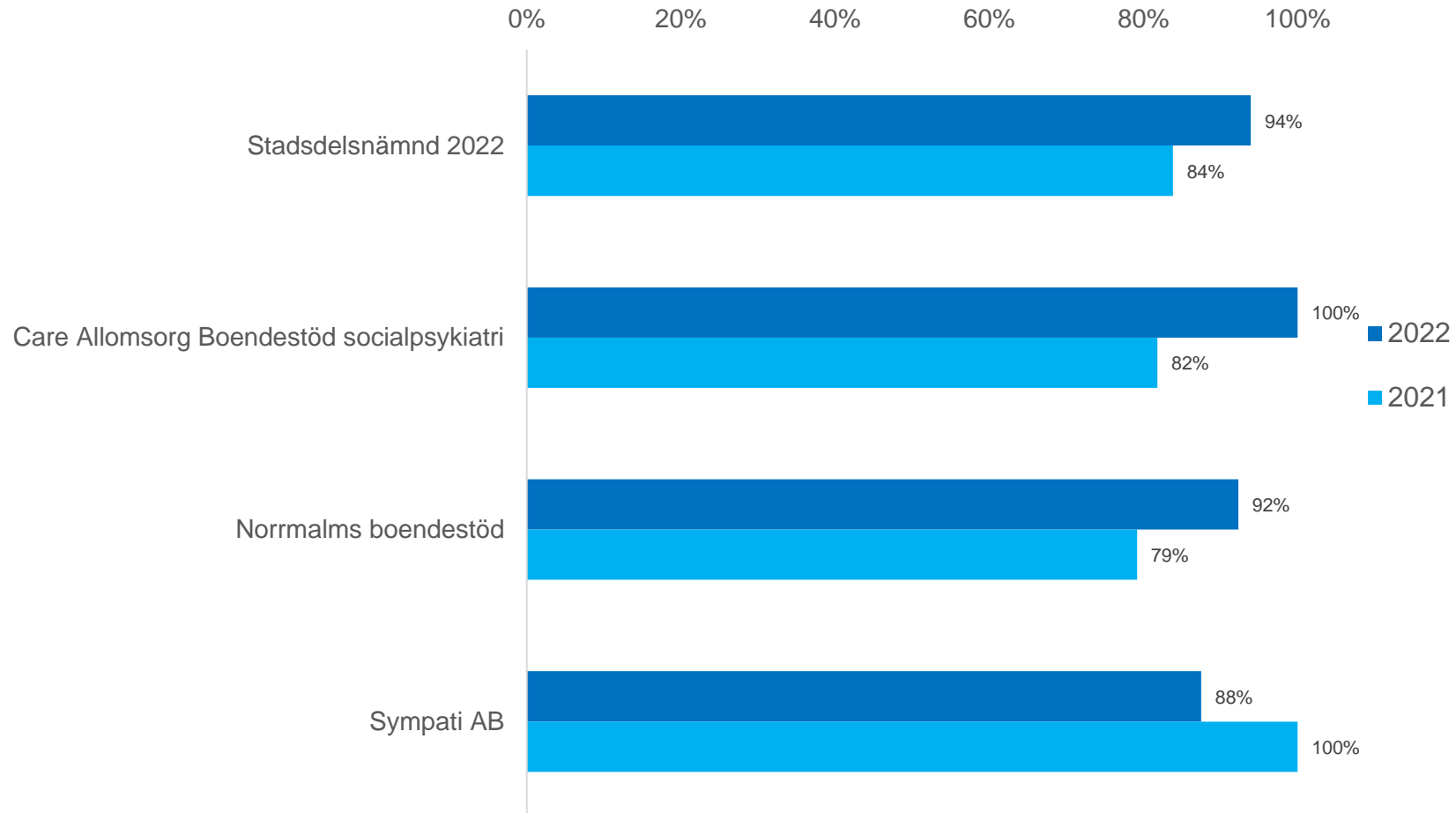
**Mina boendestödare känner till mina styrkor och förmågor**



# Resultat per utförare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

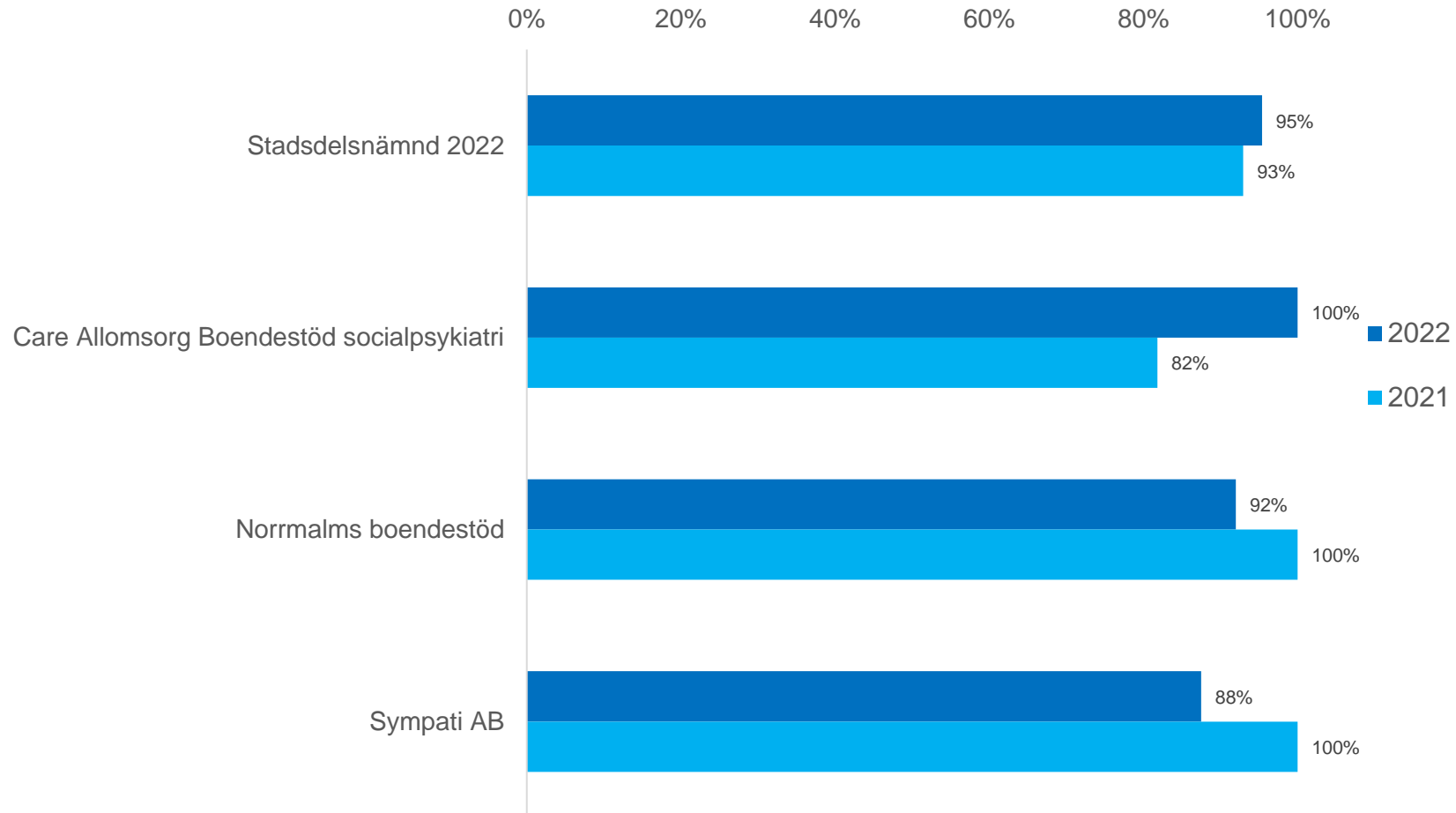
Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödare



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

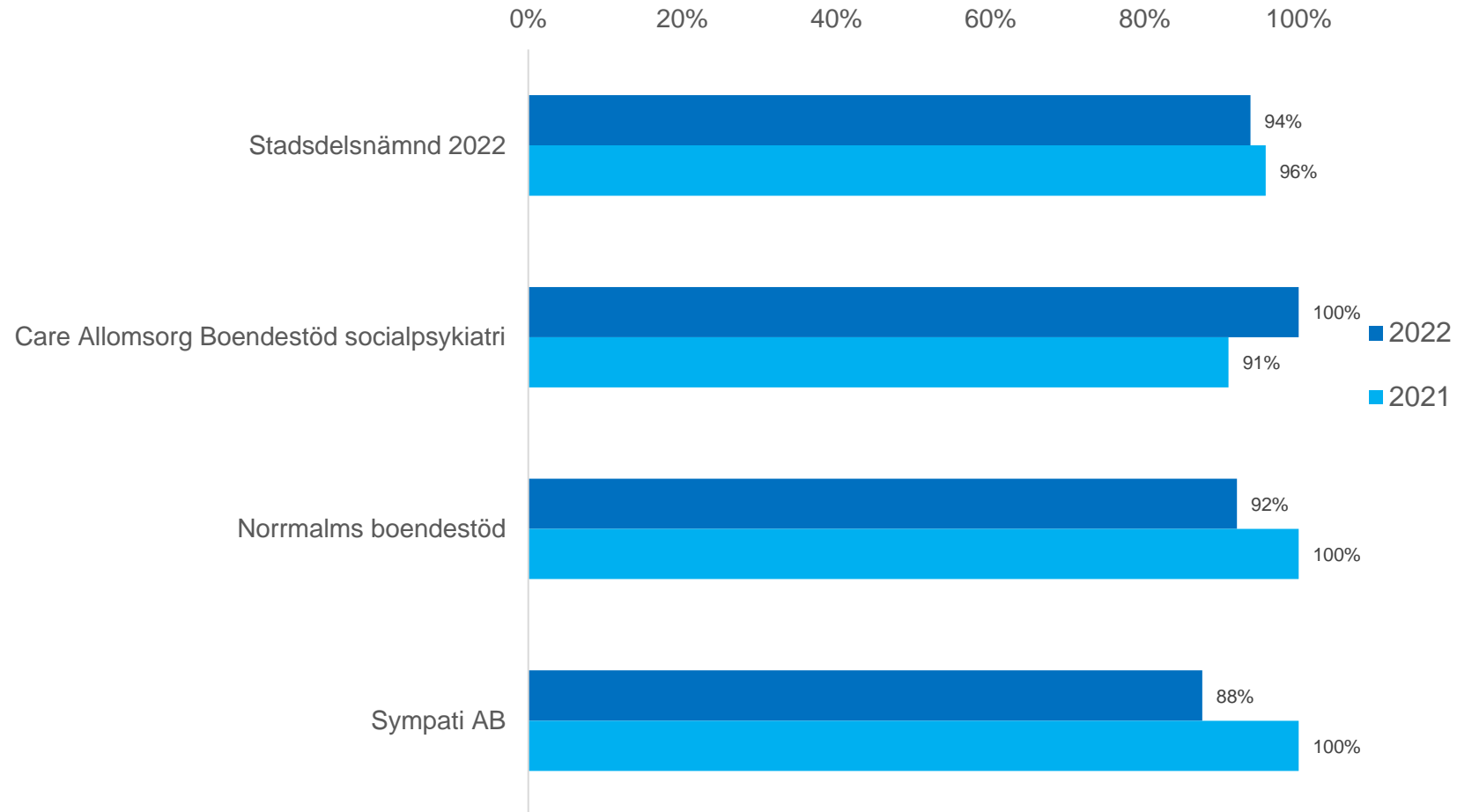
Jag litar på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Jag blir respekterad av mina boendestödjare

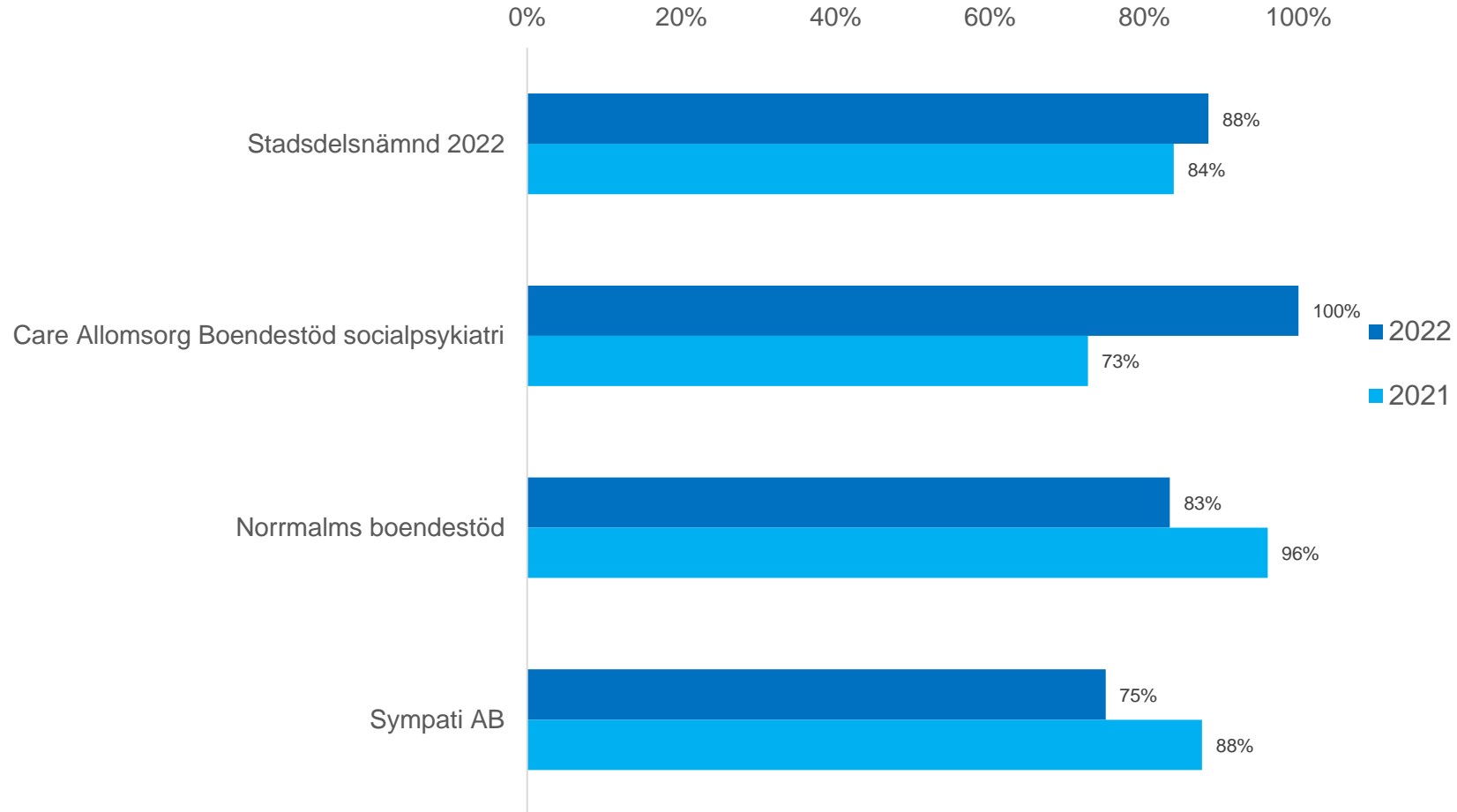




# Resultat per utförare

Hur jag trivs med mina boendestödjare

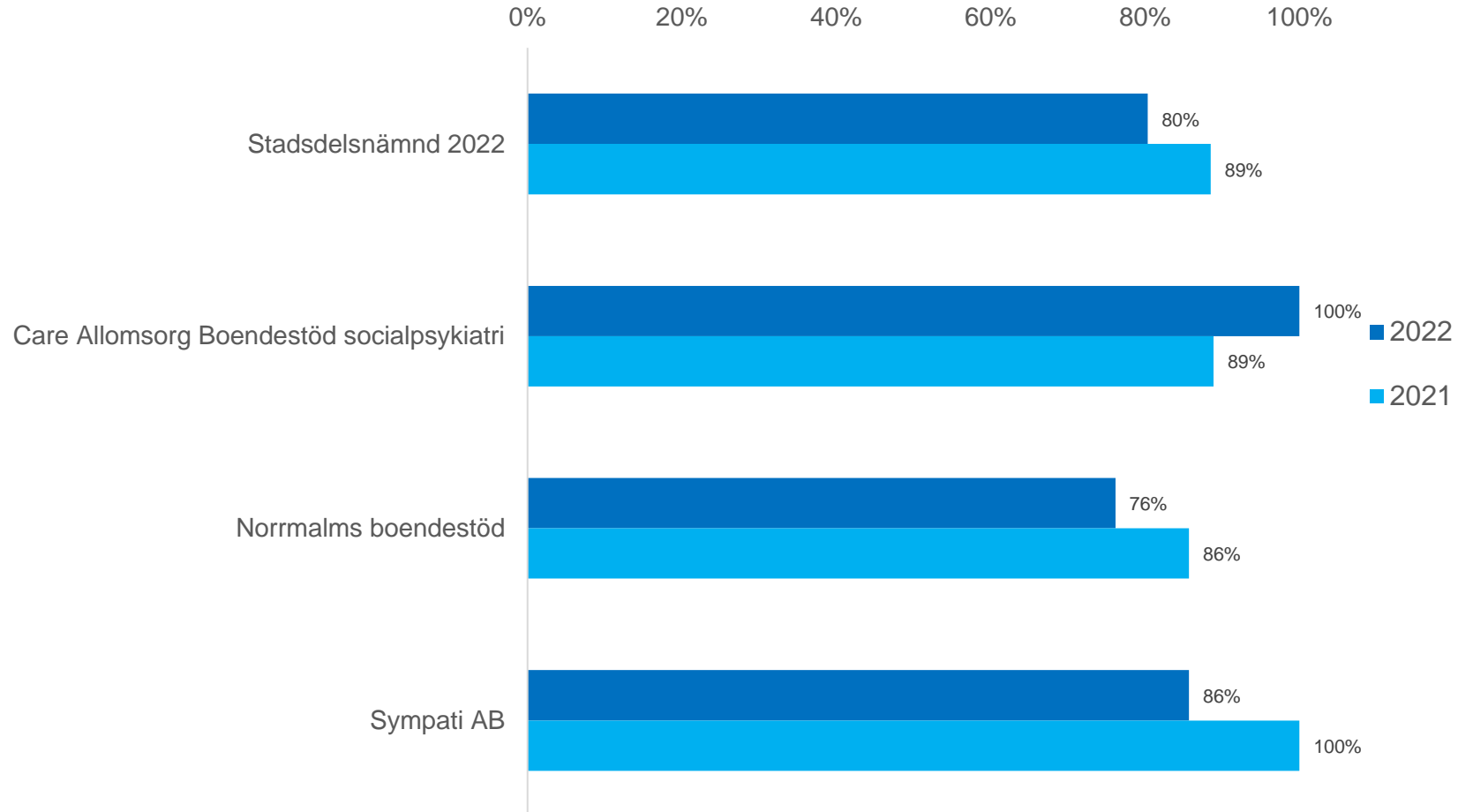
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

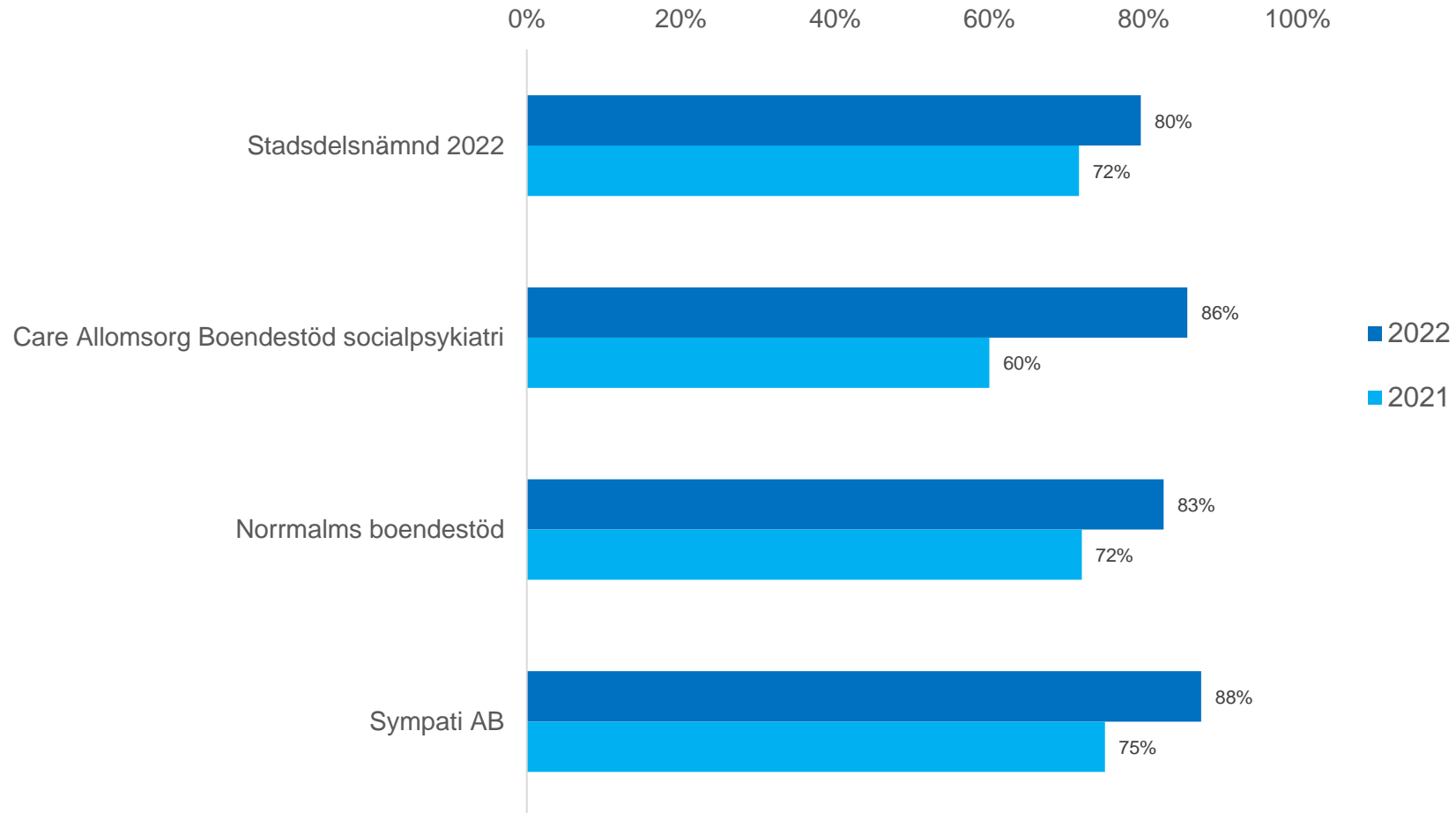
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

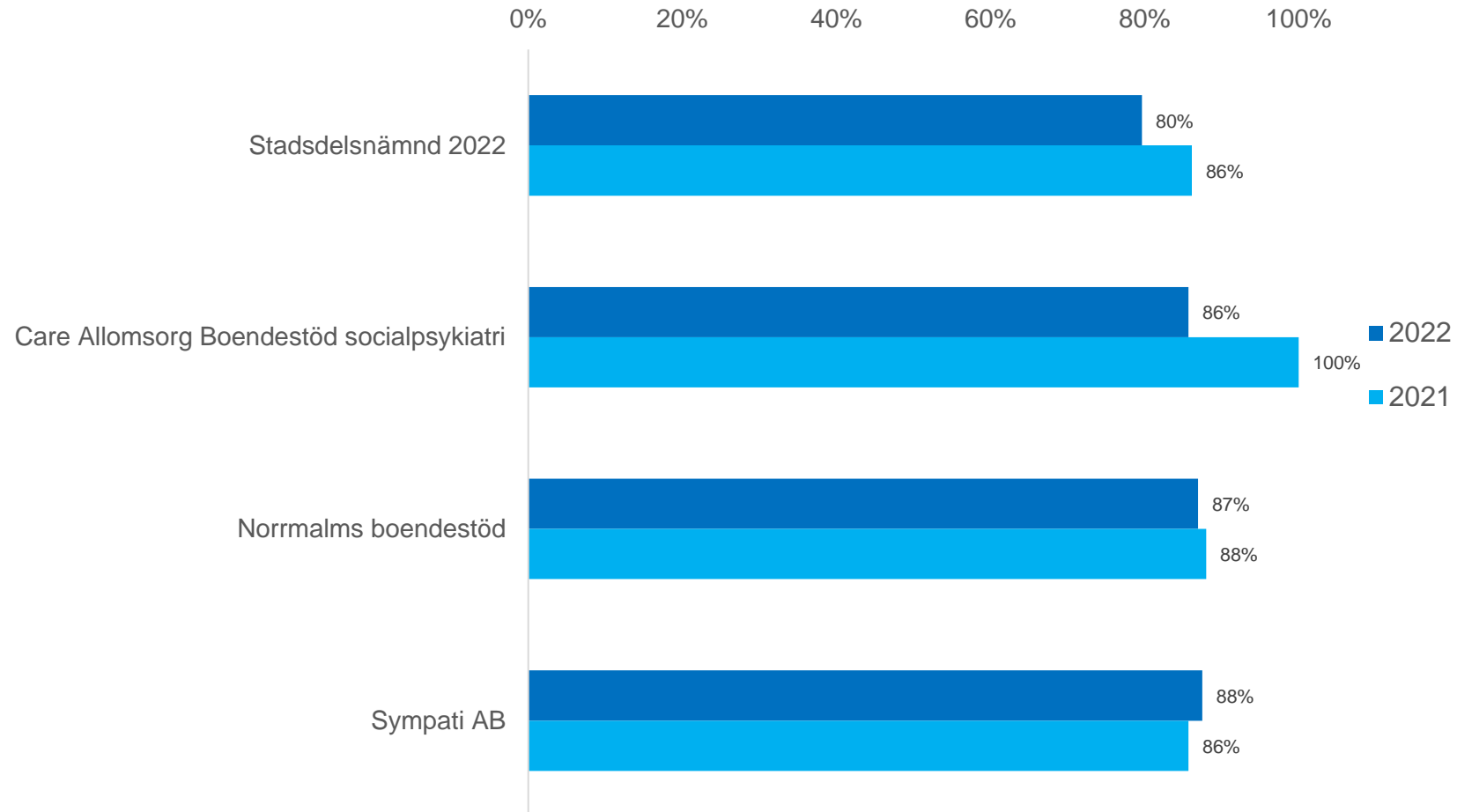
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Frågor om min biståndsbedömare

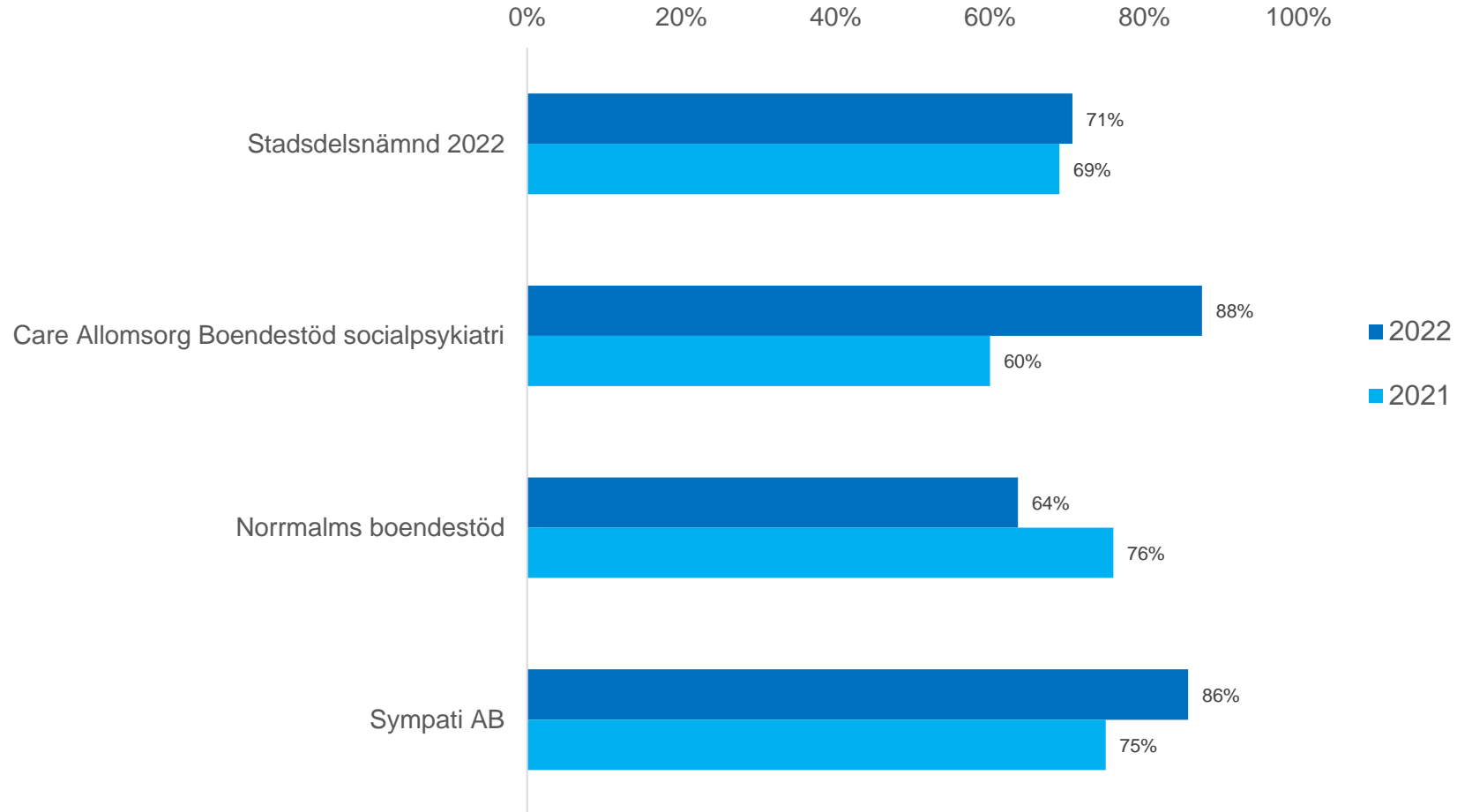
**Biståndsbedömaren behandlar mig väl**



# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

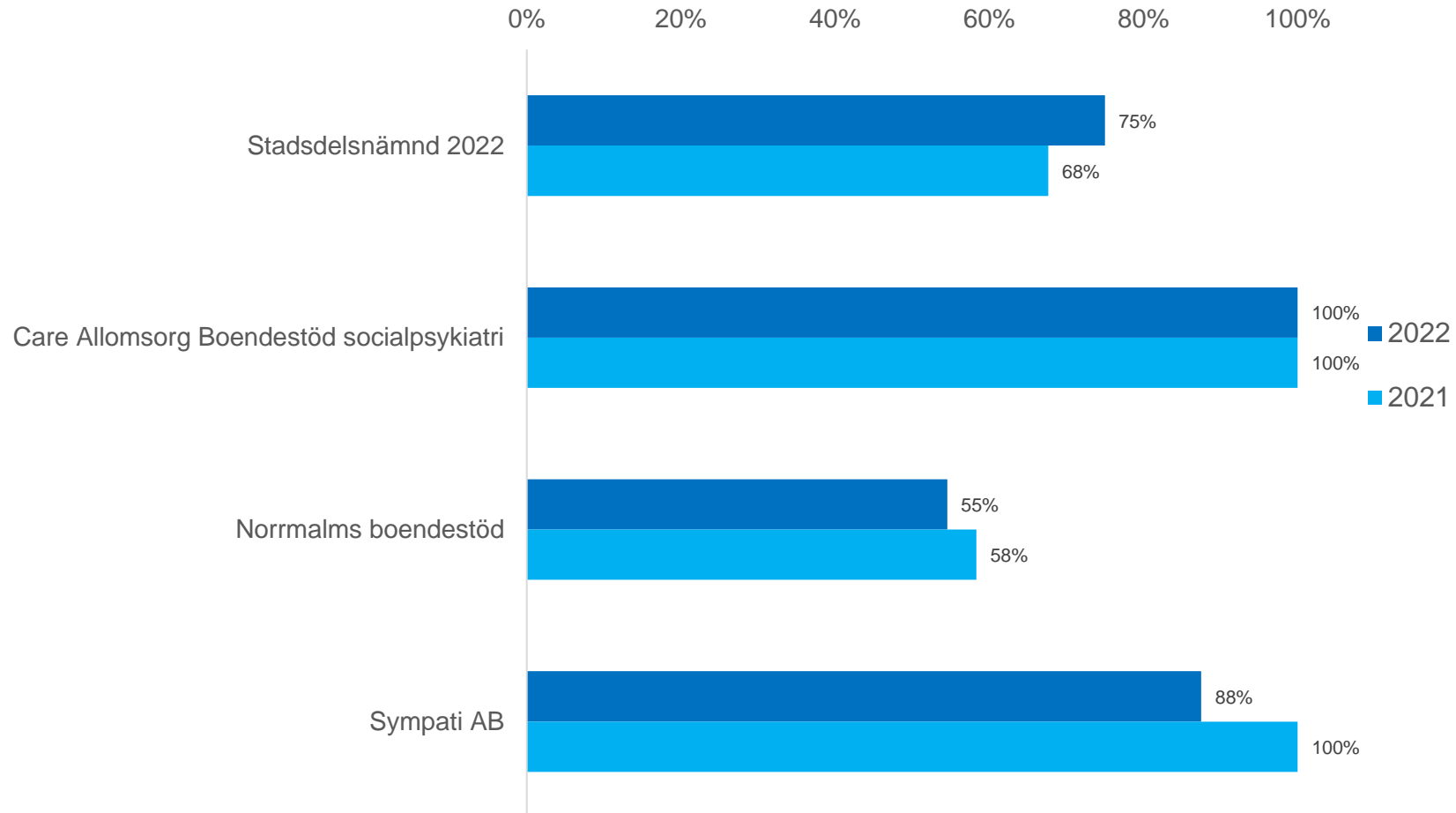
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har själv valt min utförare



# Resultat per utförare

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

