

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL  
Östermalm

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 21 brukare av 56 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 38 %.

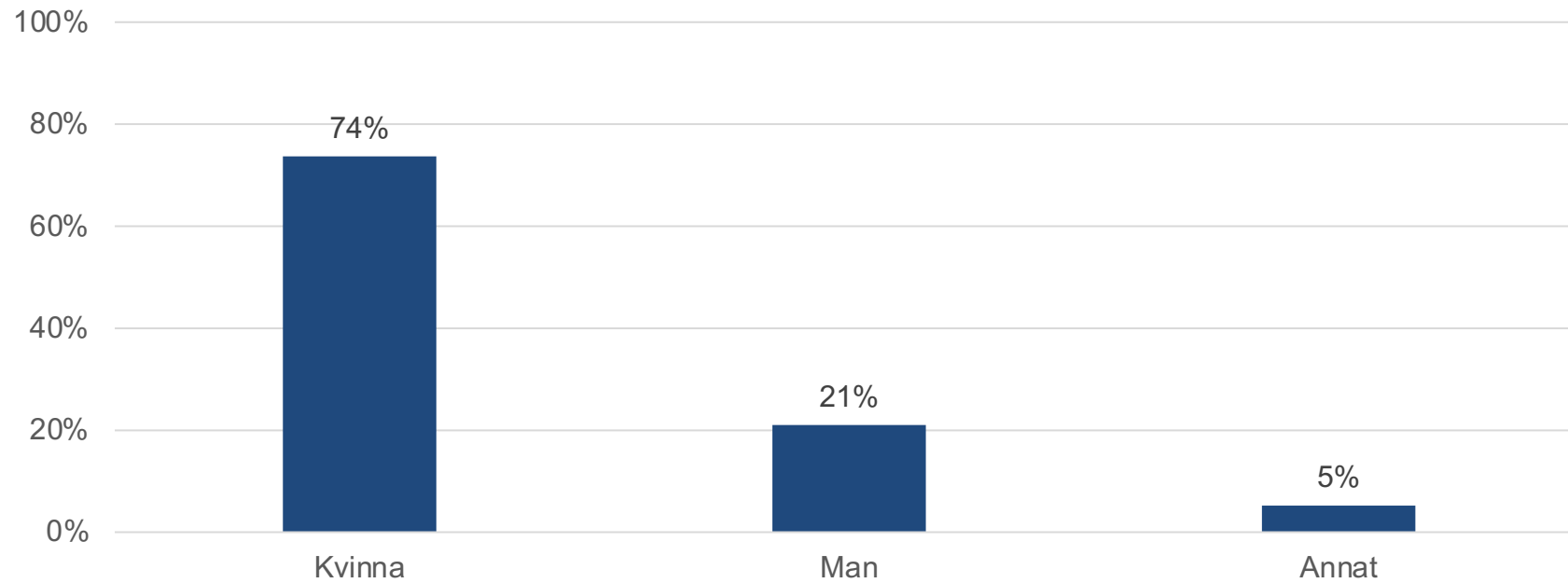
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	83	48	58%	71%
Enskede-Årsta-Vantör	69	40	58%	57%
Farsta	56	35	63%	68%
Hägersten-Älvsjö	97	55	57%	67%
Hässelby-Vällingby	118	48	41%	69%
Kungsholmen	59	30	51%	37%
Norrmalm	59	31	53%	27%
Rinkeby-Kista	60	36	60%	74%
Skarpnäck	54	22	41%	63%
Skärholmen	32	18	56%	47%
Socialförvaltningen	18	8	44%	50%
Spånga-Tensta	25	16	64%	70%
Södermalm	90	33	37%	45%
Östermalm	56	21	38%	30%
Kvinna	-	237	-	-
Man	-	166	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>876</b>	<b>441</b>	<b>50%</b>	<b>58%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



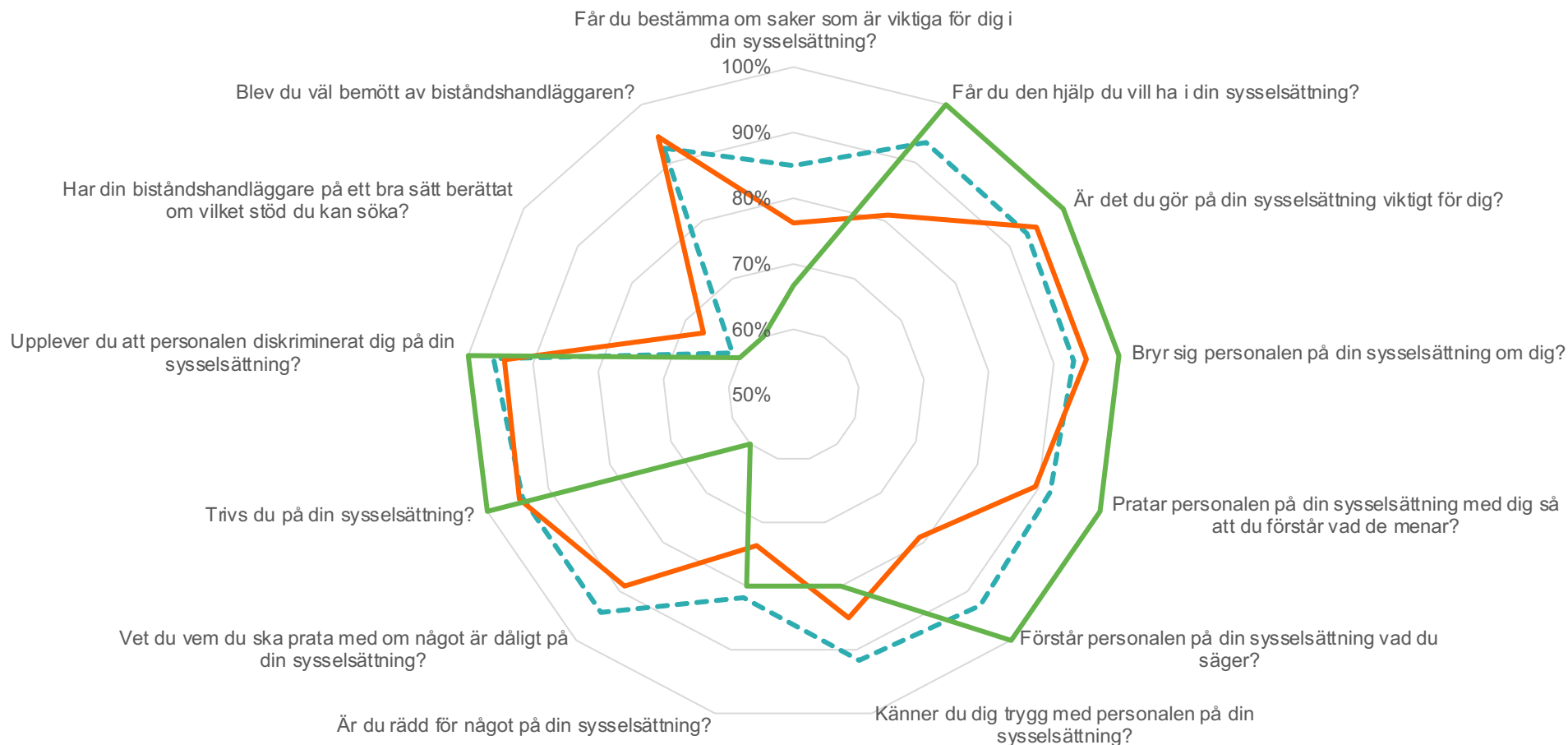
# Resultat – andel nöjda över tid

Stockholms stad 2022

Östermalm 2022

Östermalm 2021

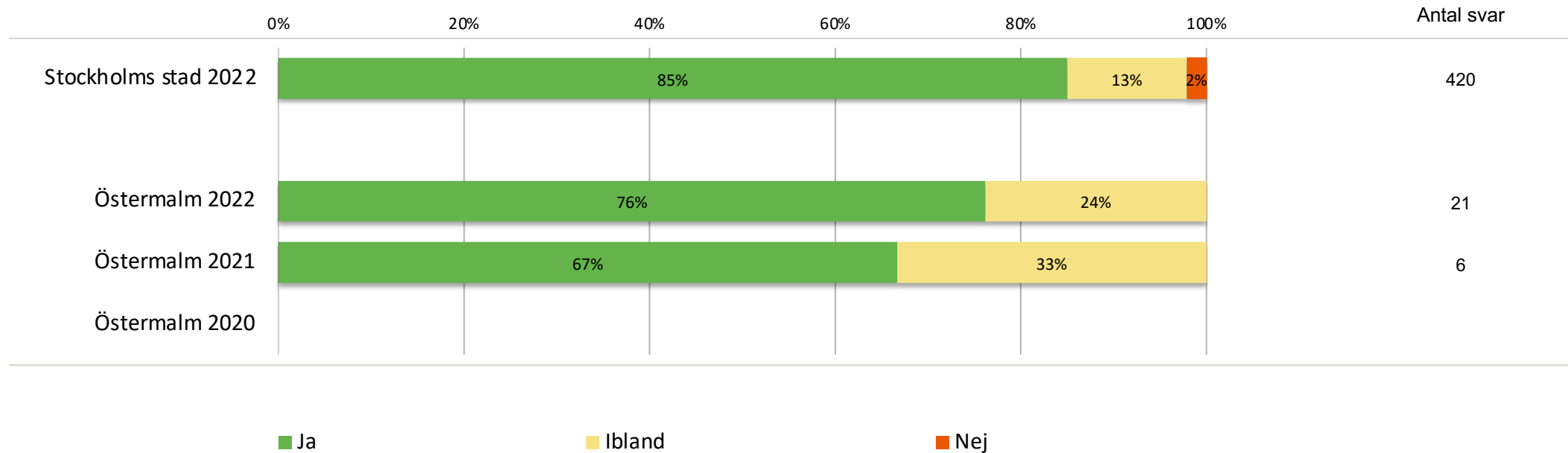
Östermalm 2020



# Resultat per fråga över tid

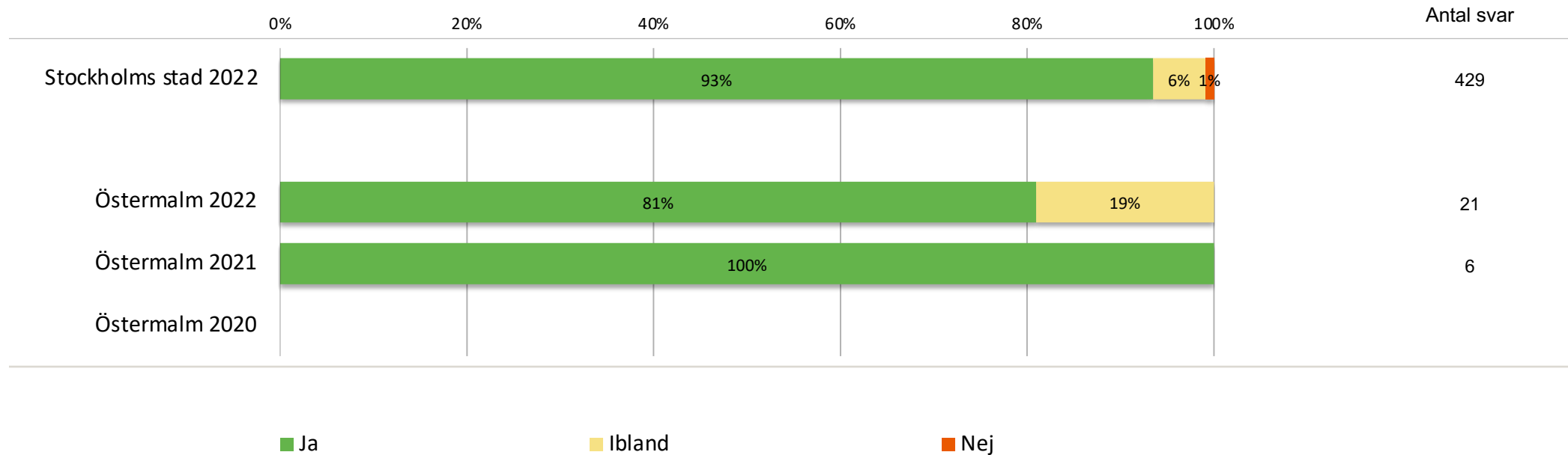
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



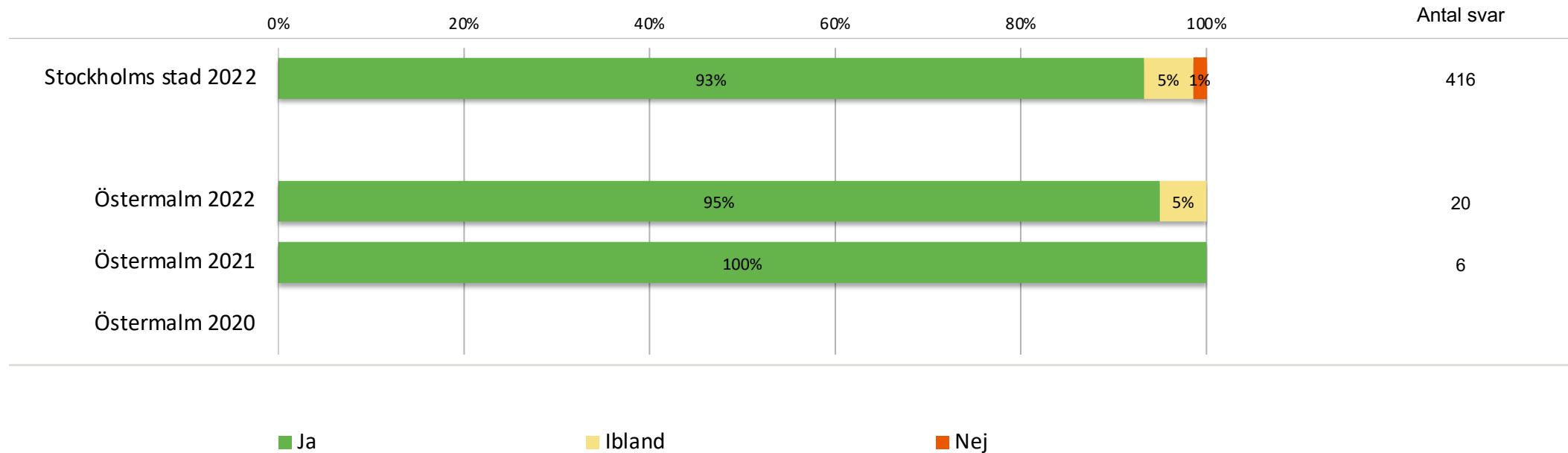
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



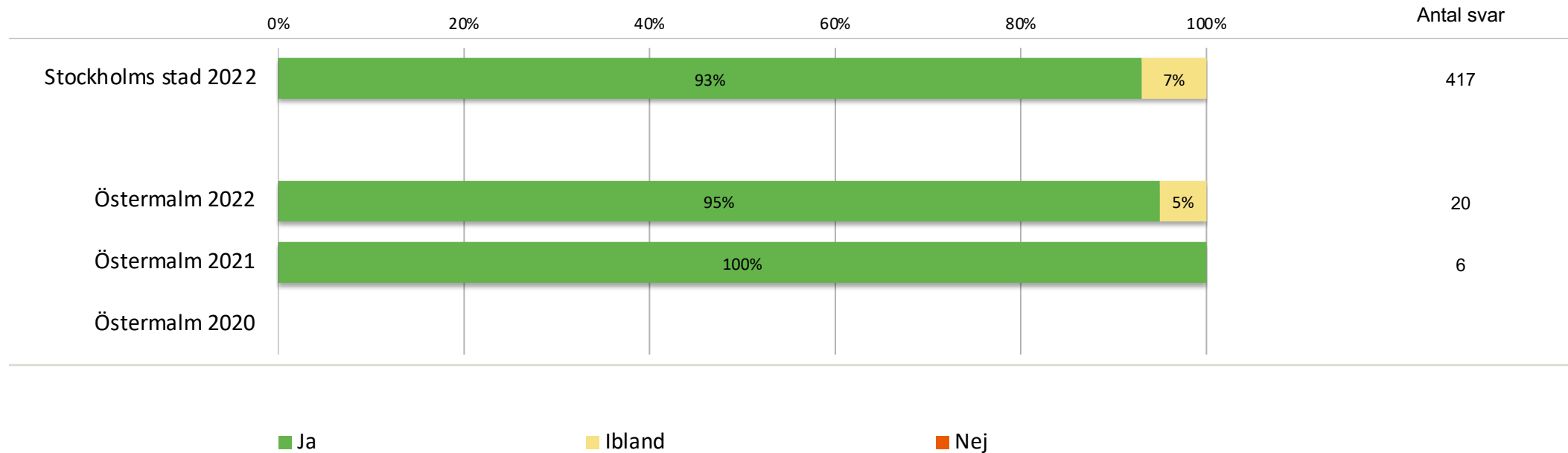
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



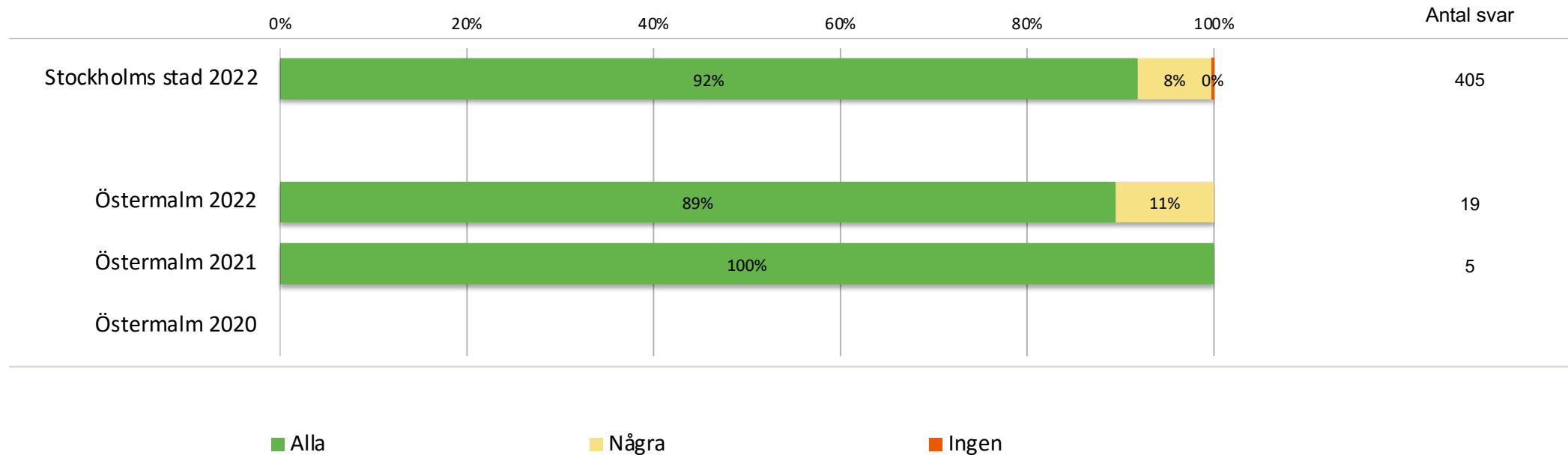
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



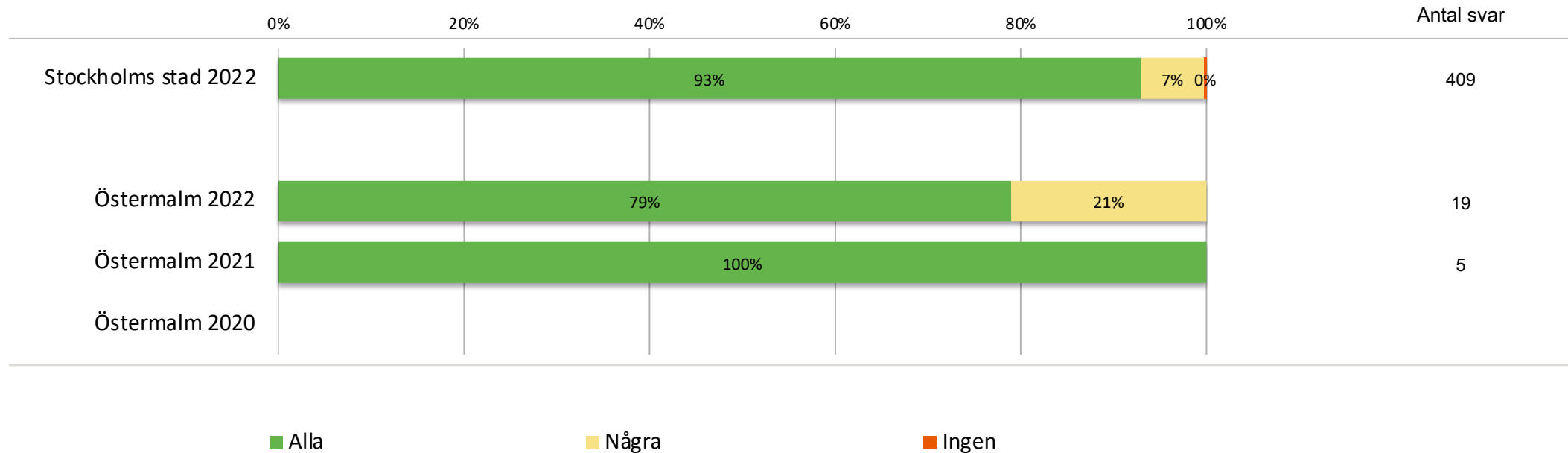
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per fråga över tid

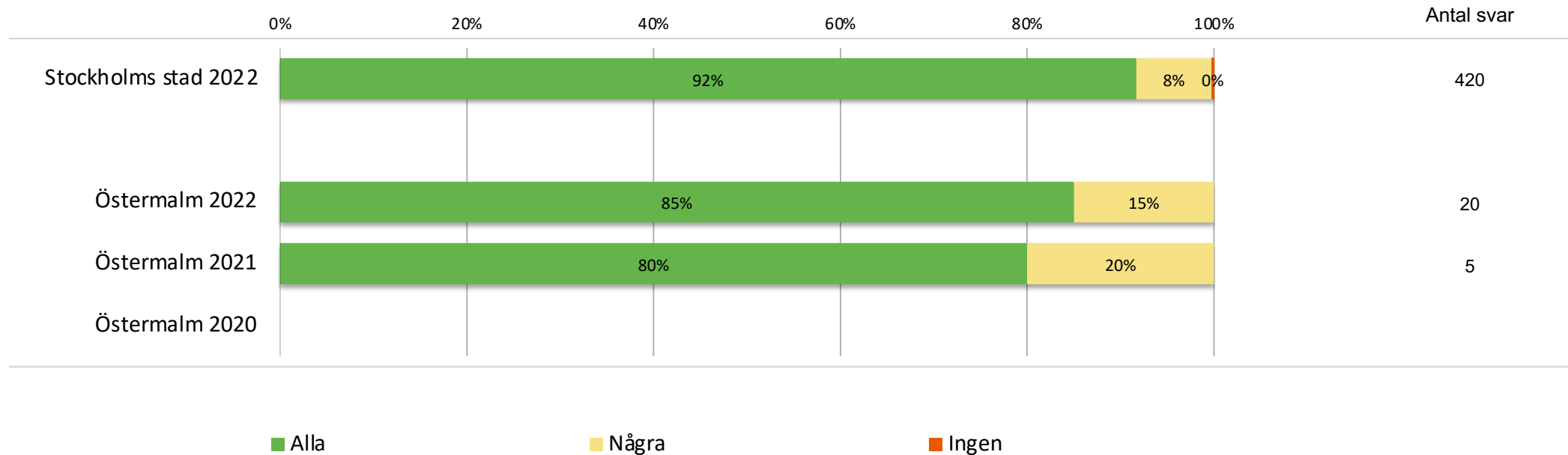
Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?





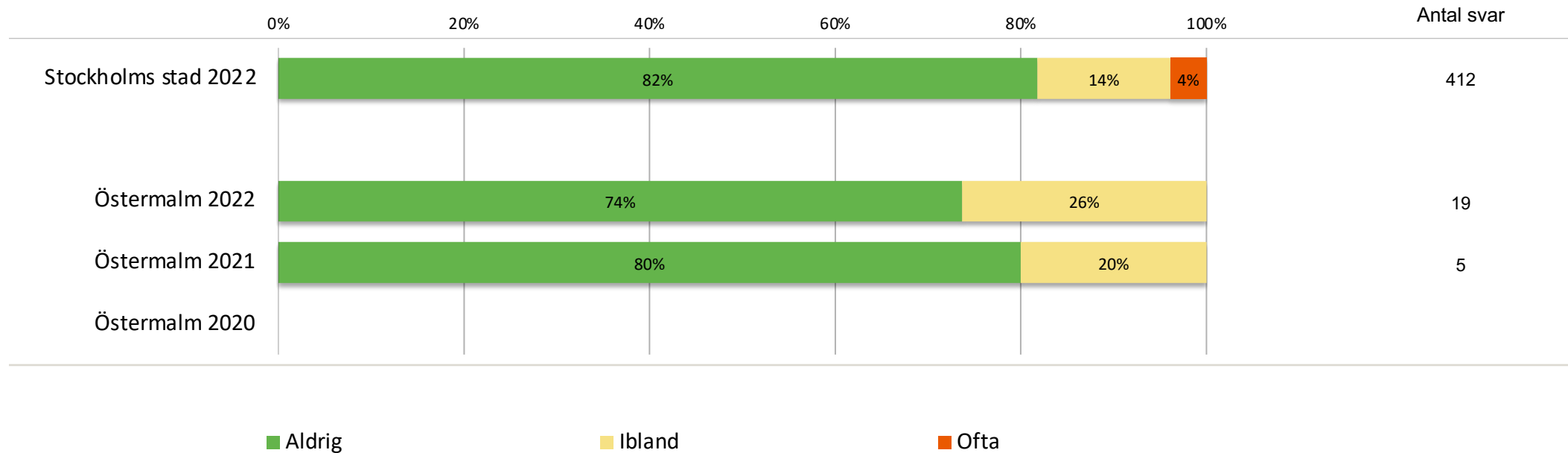
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



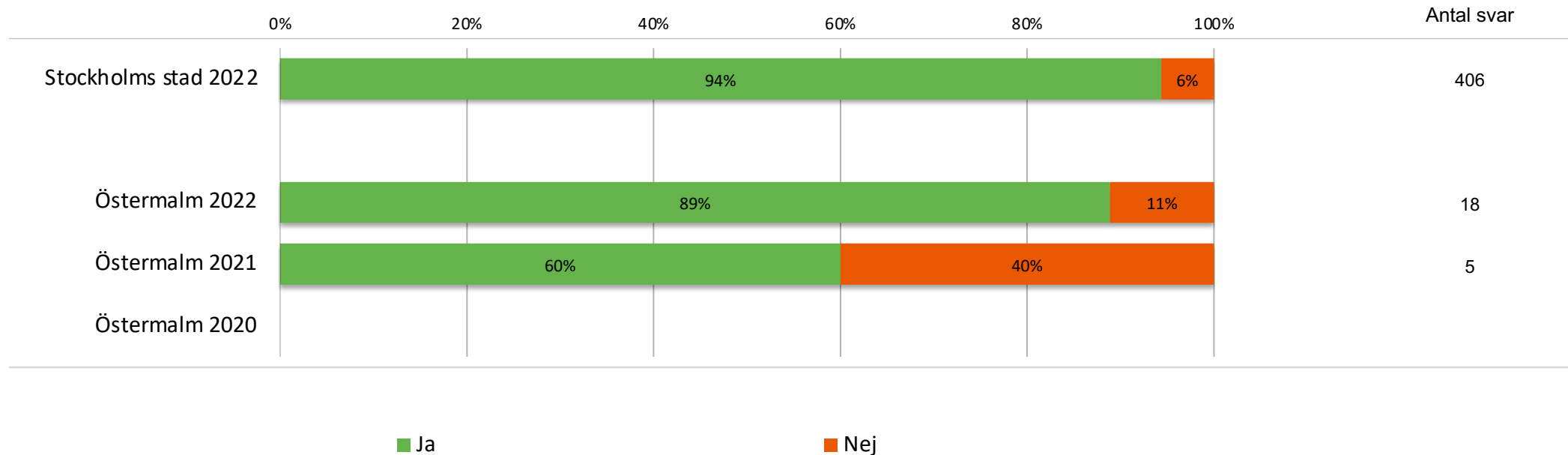
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



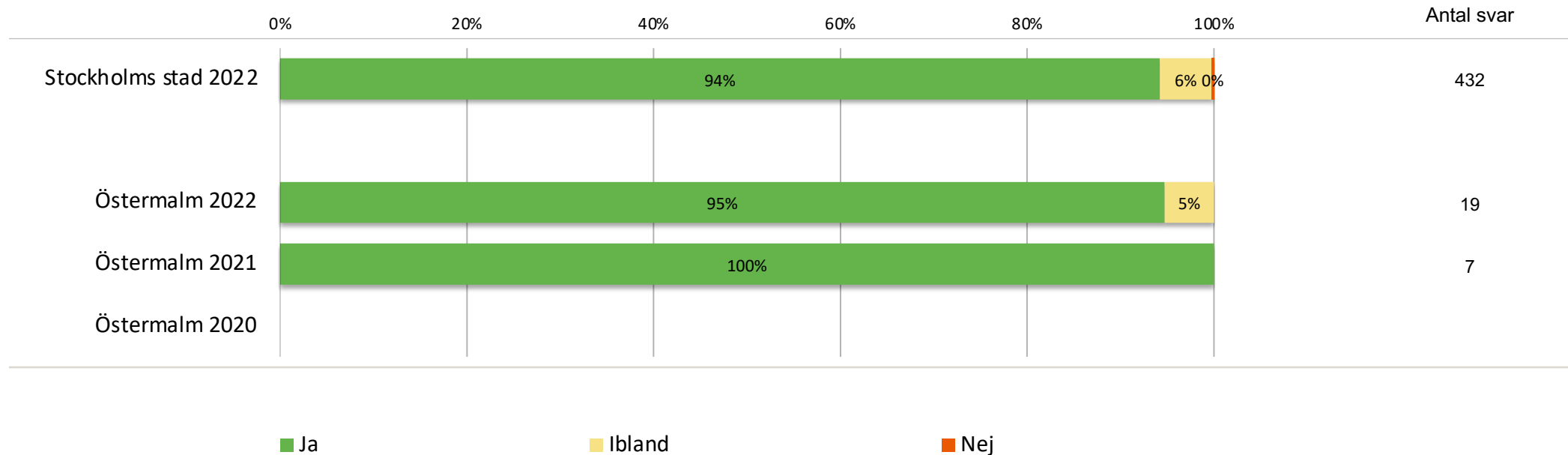
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



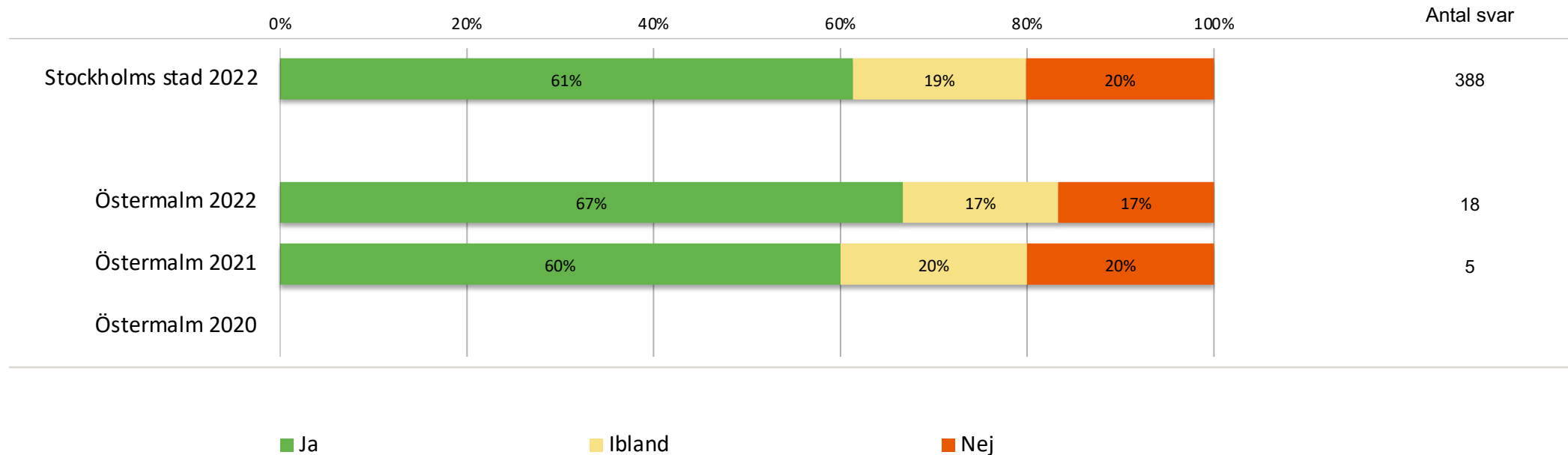
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



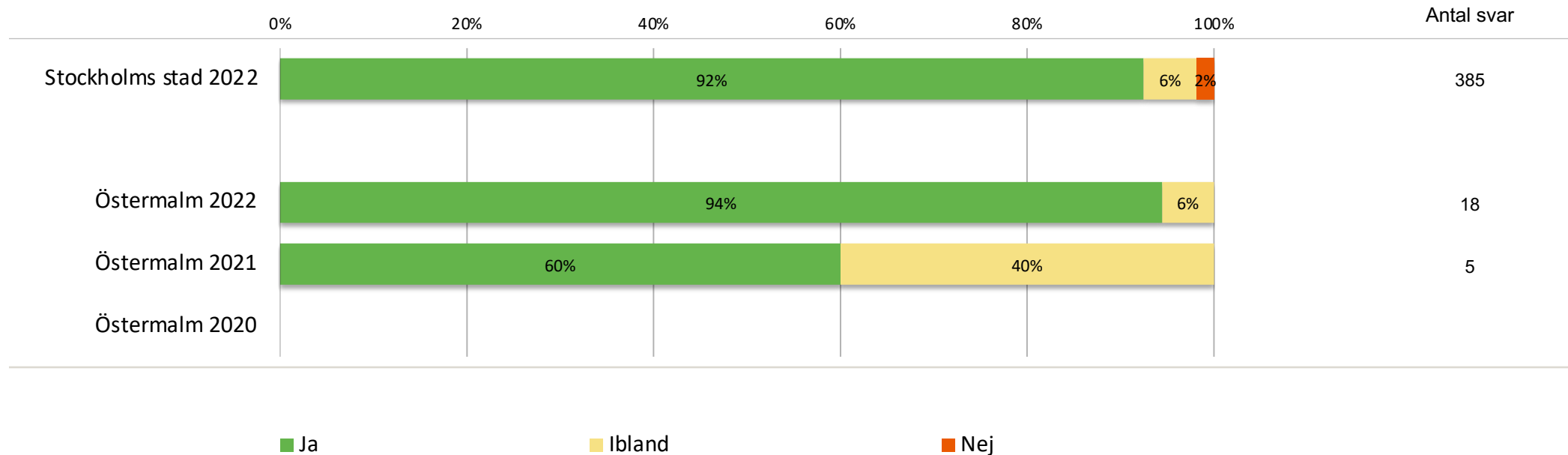
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



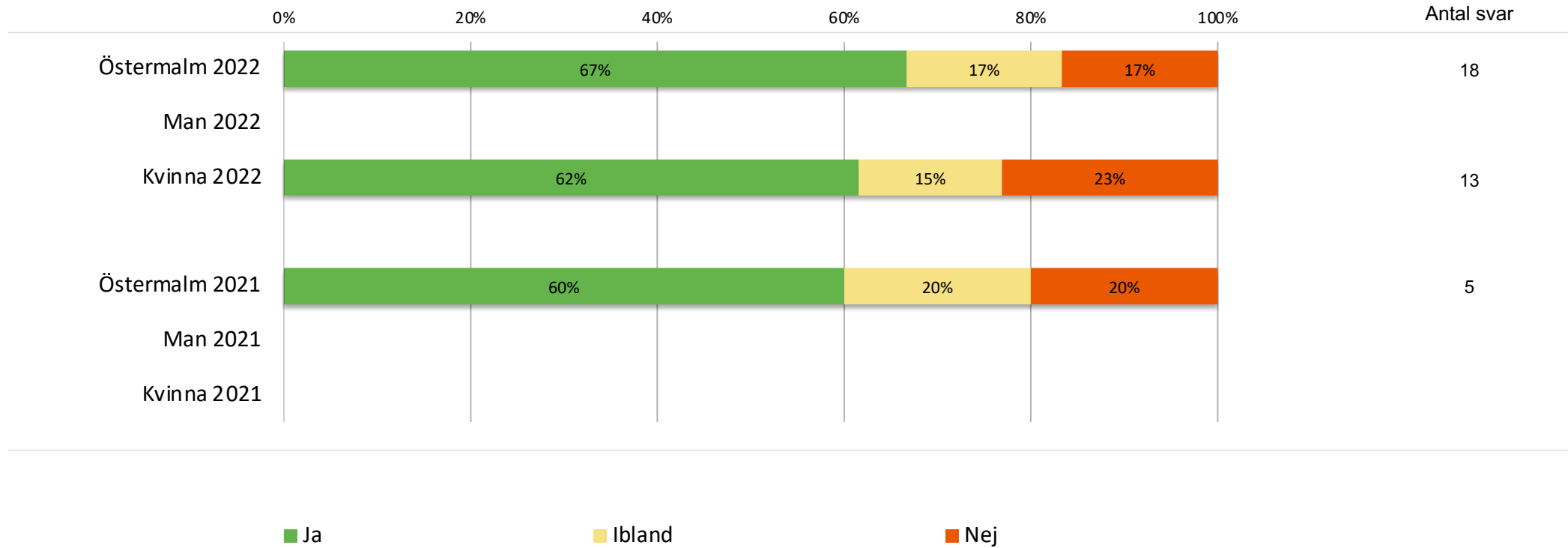
# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar



# Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

