

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL
Spånga-Tensta

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 16 brukare av 25 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 64 %.

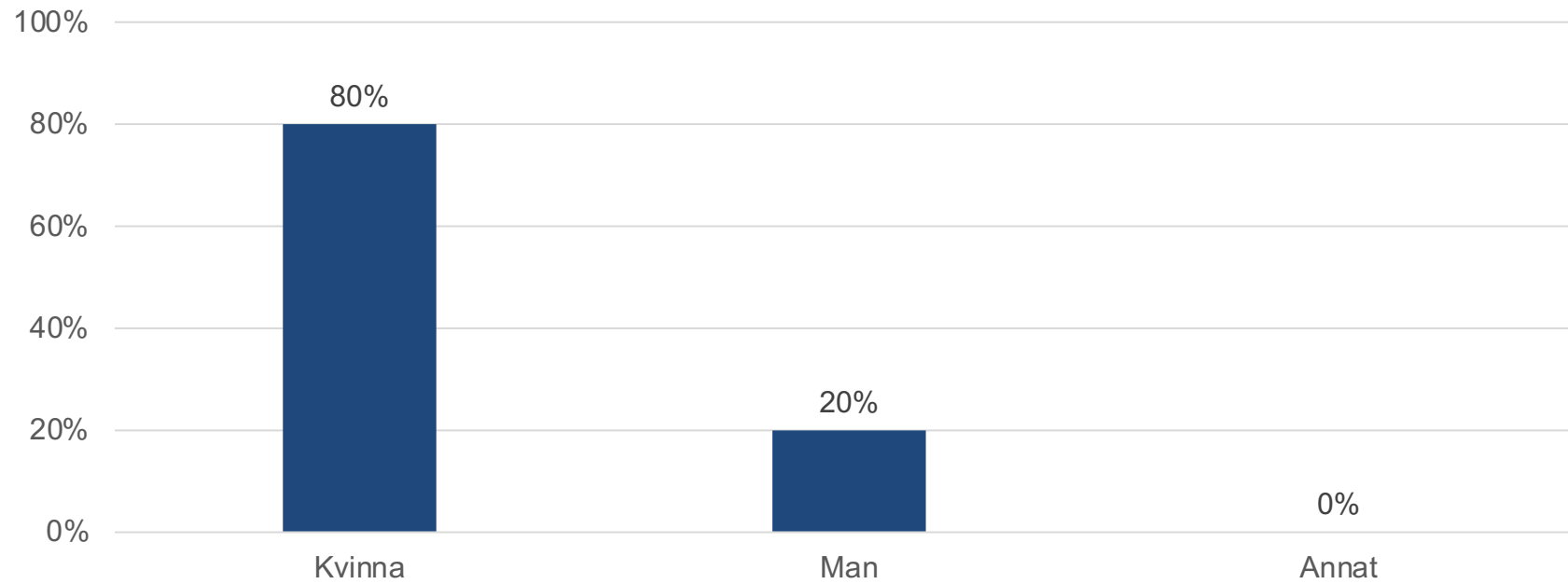
Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	83	48	58%	71%
Enskede-Årsta-Vantör	69	40	58%	57%
Farsta	56	35	63%	68%
Hägersten-Älvsjö	97	55	57%	67%
Hässelby-Vällingby	118	48	41%	69%
Kungsholmen	59	30	51%	37%
Norrmalm	59	31	53%	27%
Rinkeby-Kista	60	36	60%	74%
Skarpnäck	54	22	41%	63%
Skärholmen	32	18	56%	47%
Socialförvaltningen	18	8	44%	50%
Spånga-Tensta	25	16	64%	70%
Södermalm	90	33	37%	45%
Östermalm	56	21	38%	30%
Kvinna	-	237	-	-
Man	-	166	-	-
Staden totalt	876	441	50%	58%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

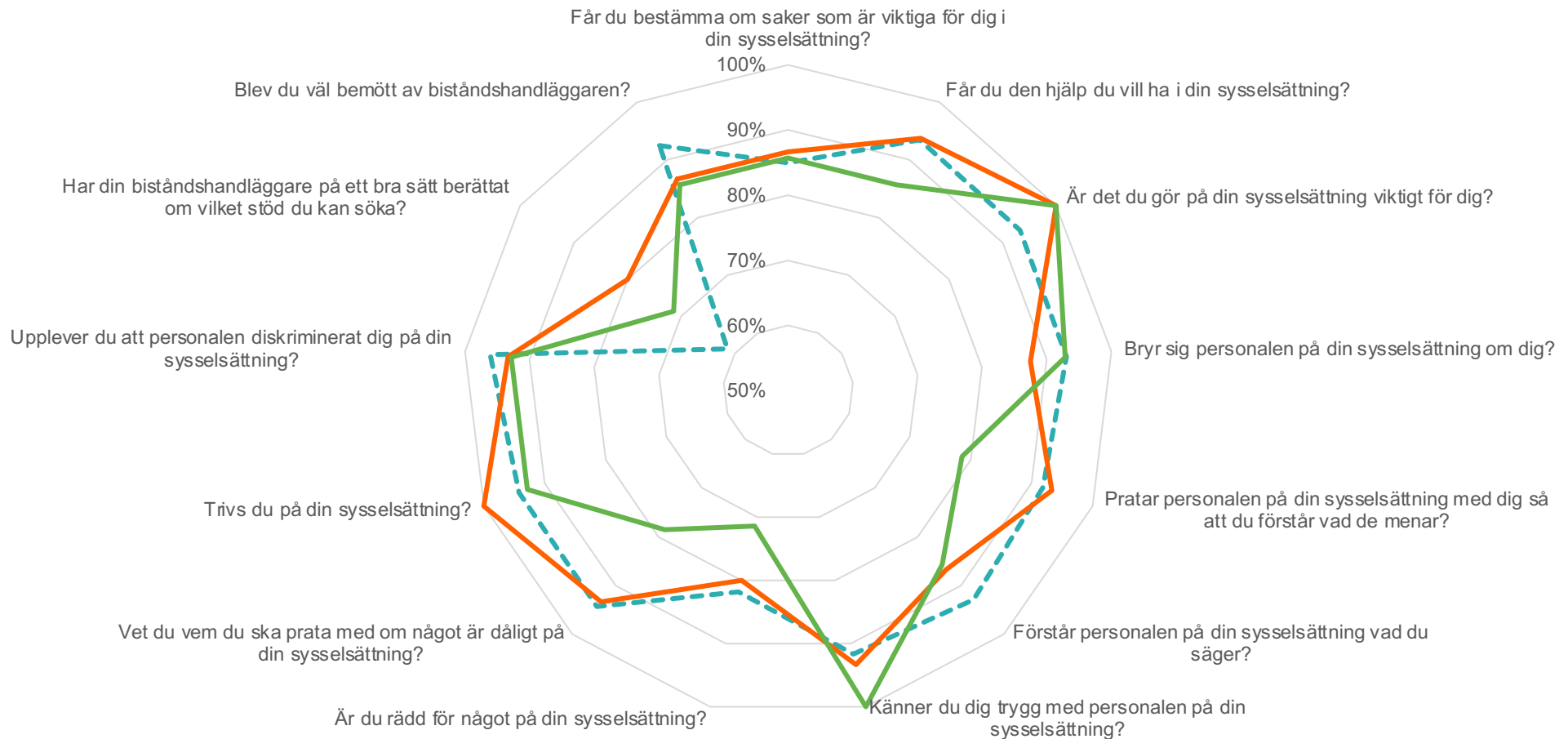
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2022

— Spånga-Tensta 2022

— Spånga-Tensta 2021

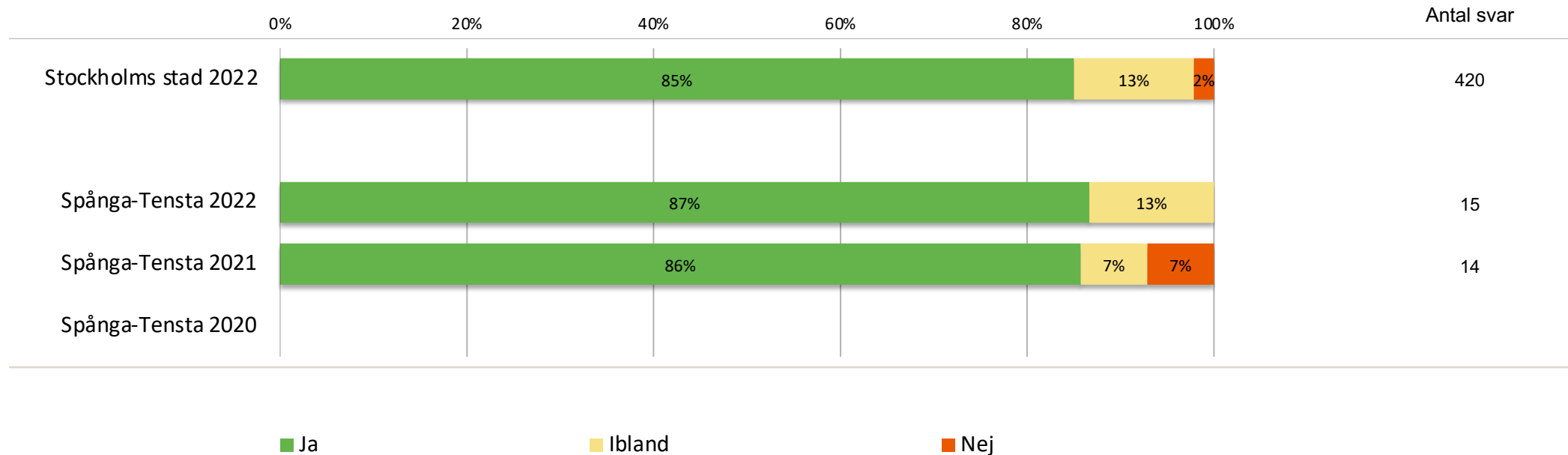
— Spånga-Tensta 2020



Resultat per fråga över tid

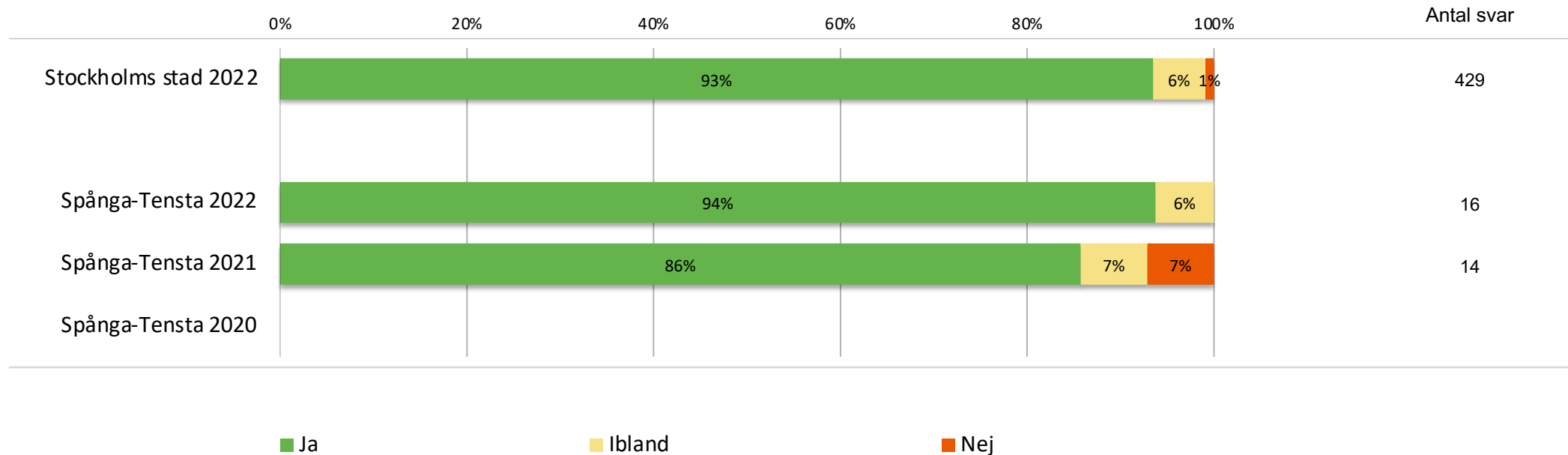
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



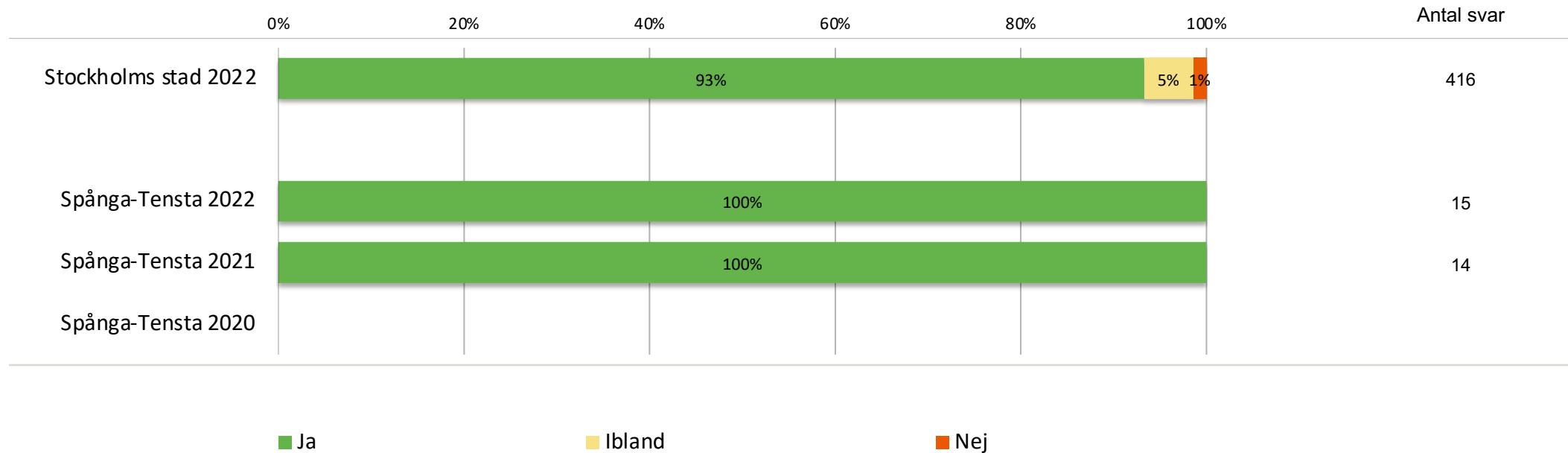
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



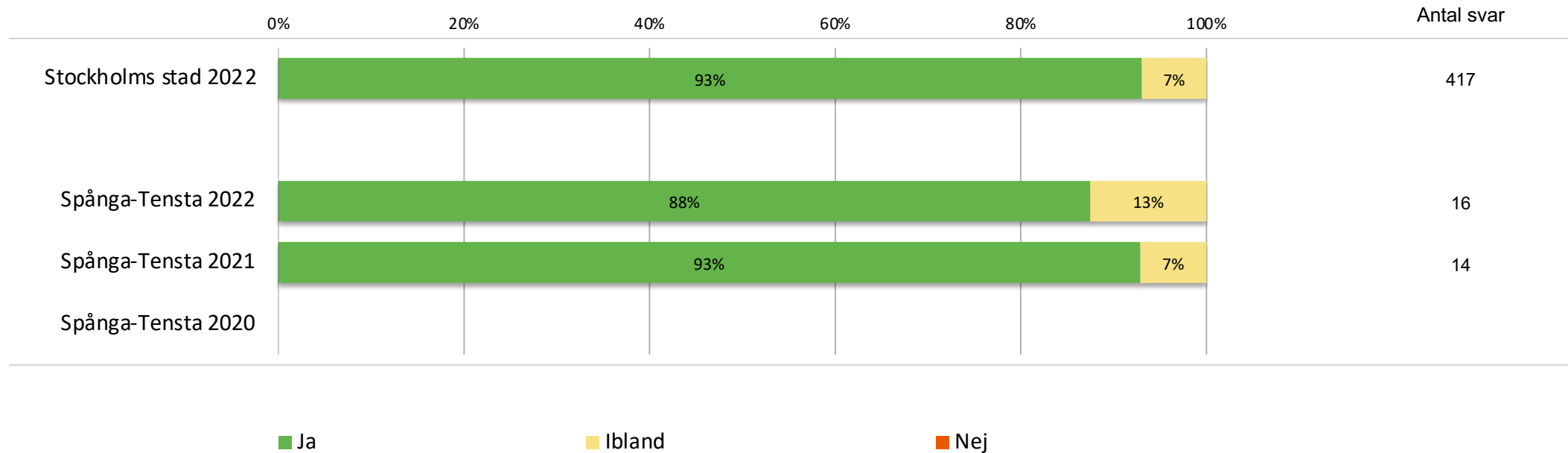
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



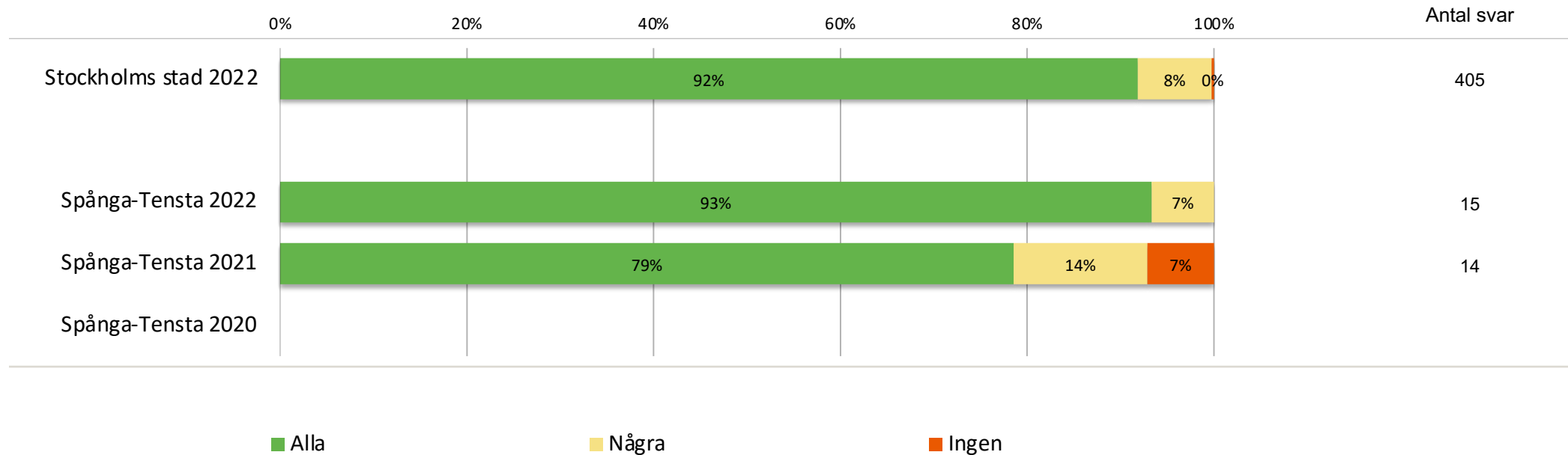
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



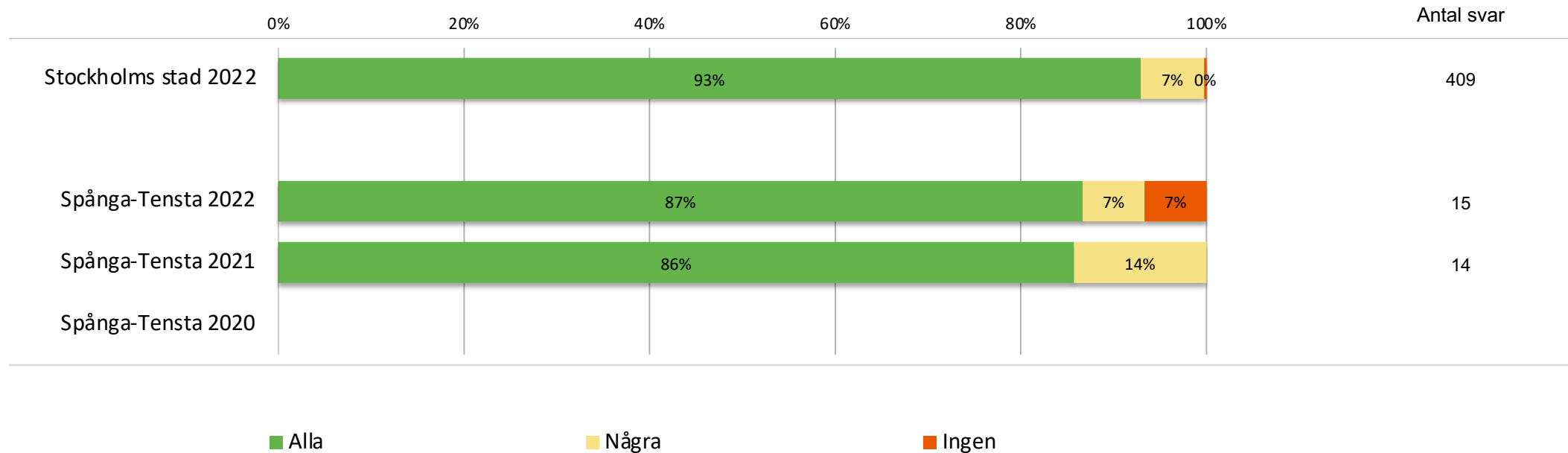
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



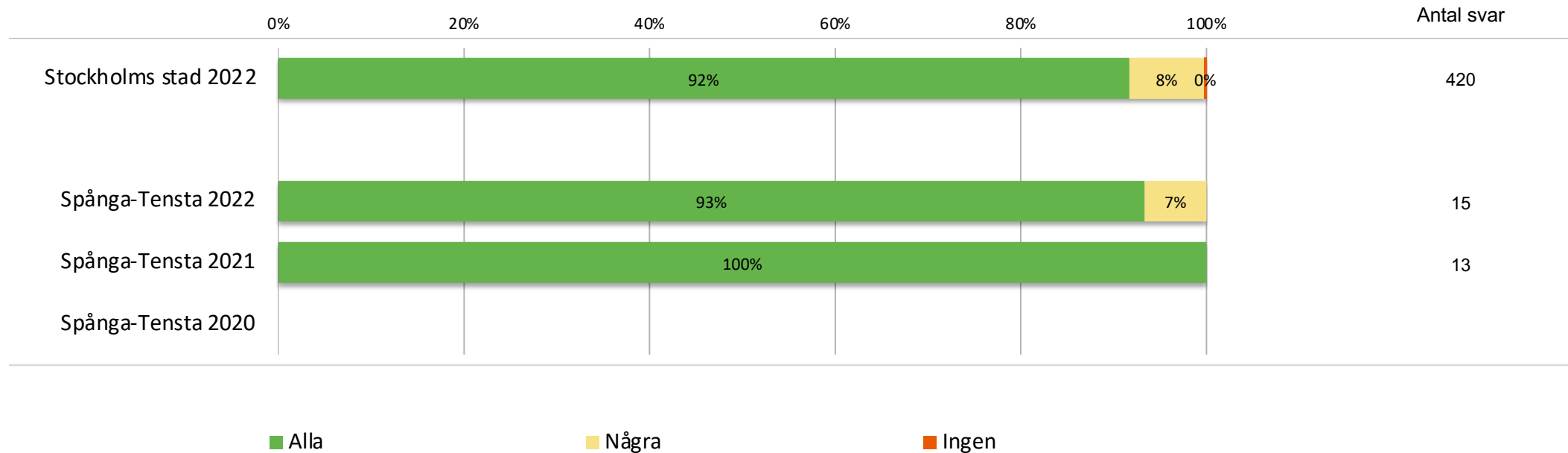
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



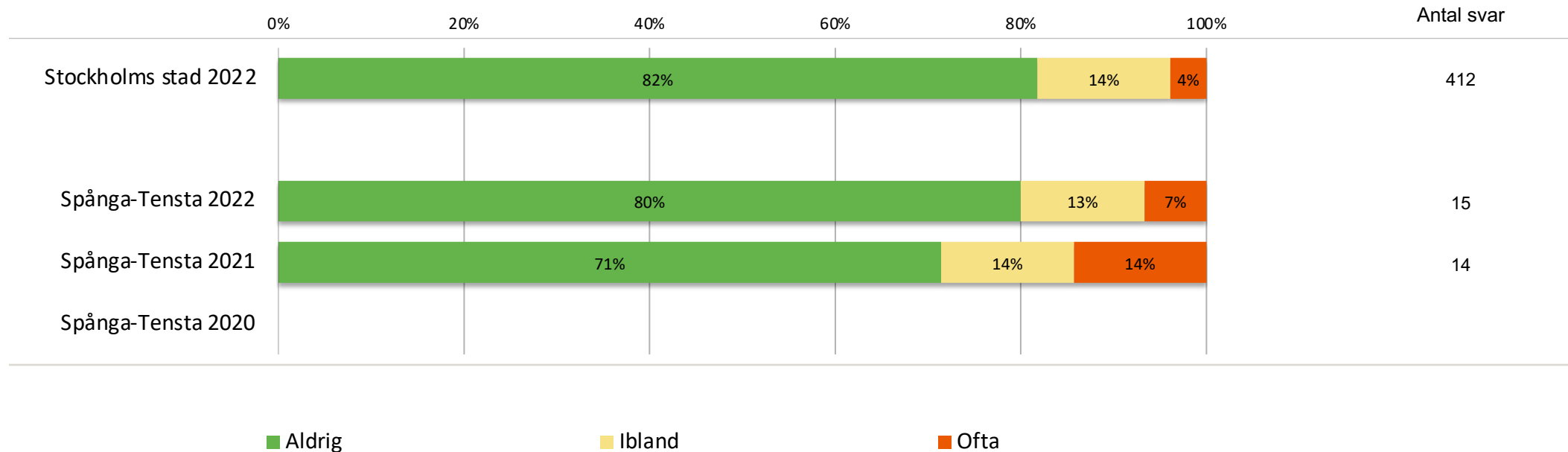
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



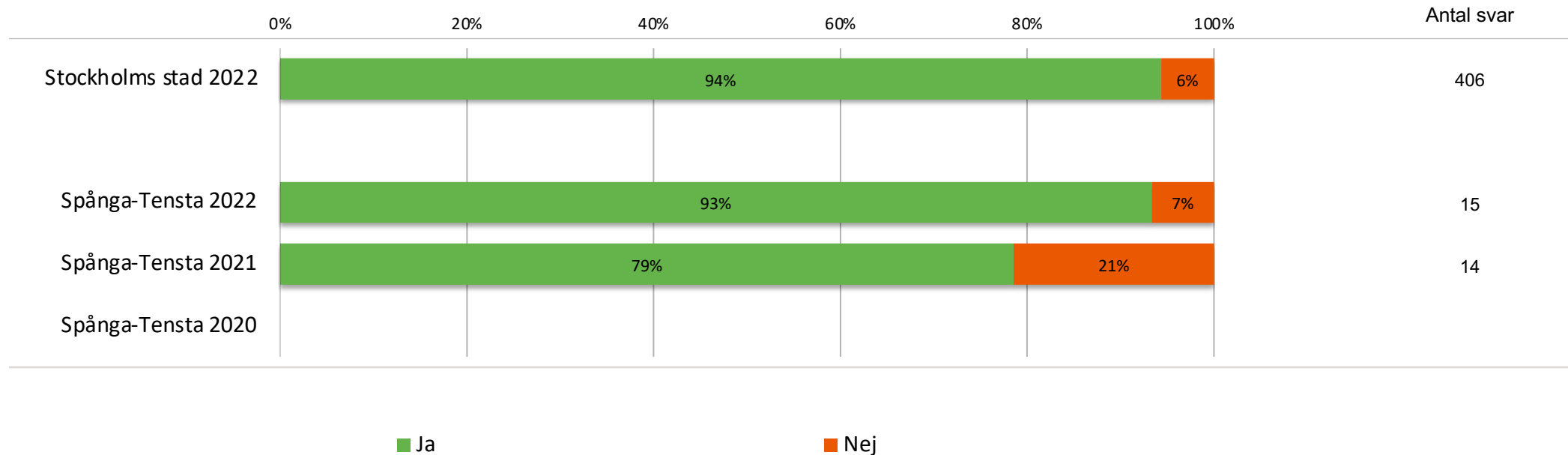
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



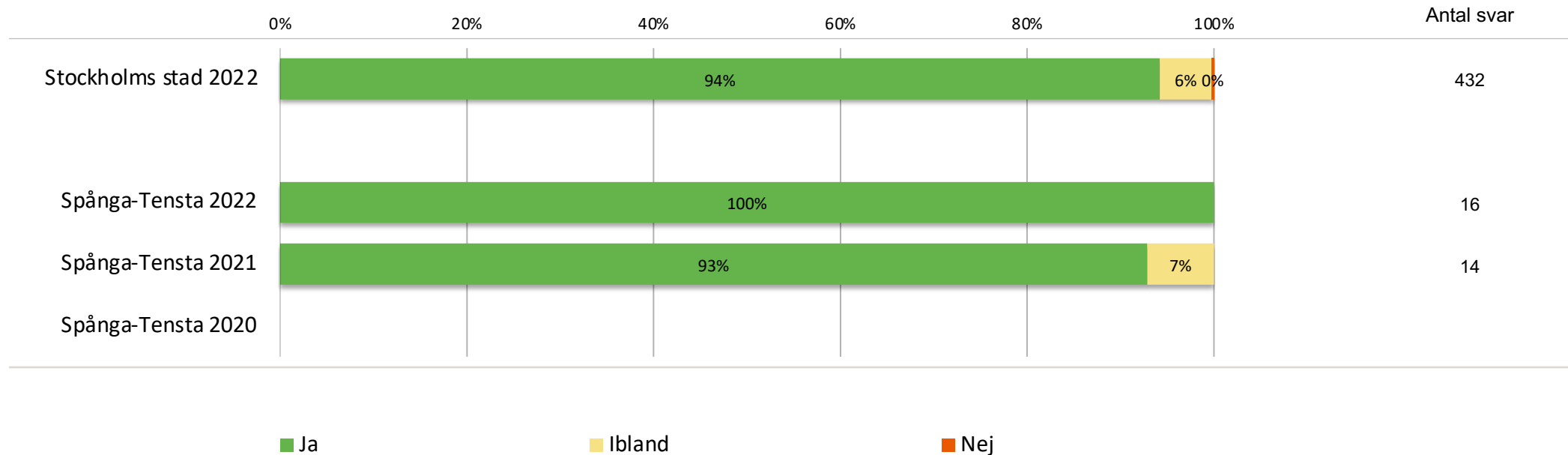
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



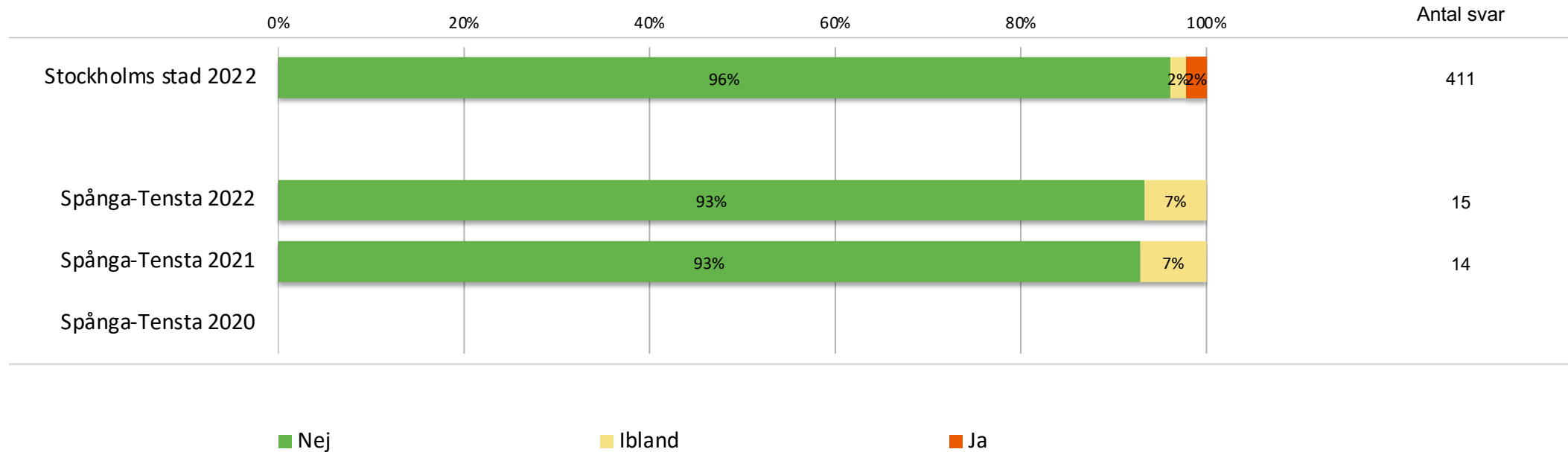
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



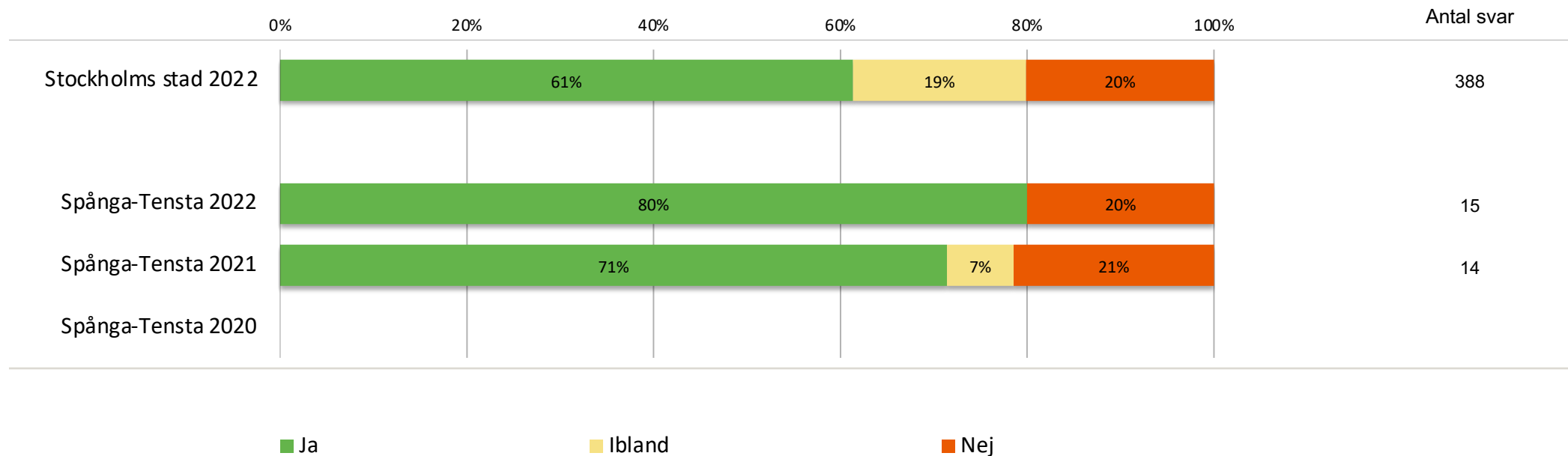
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



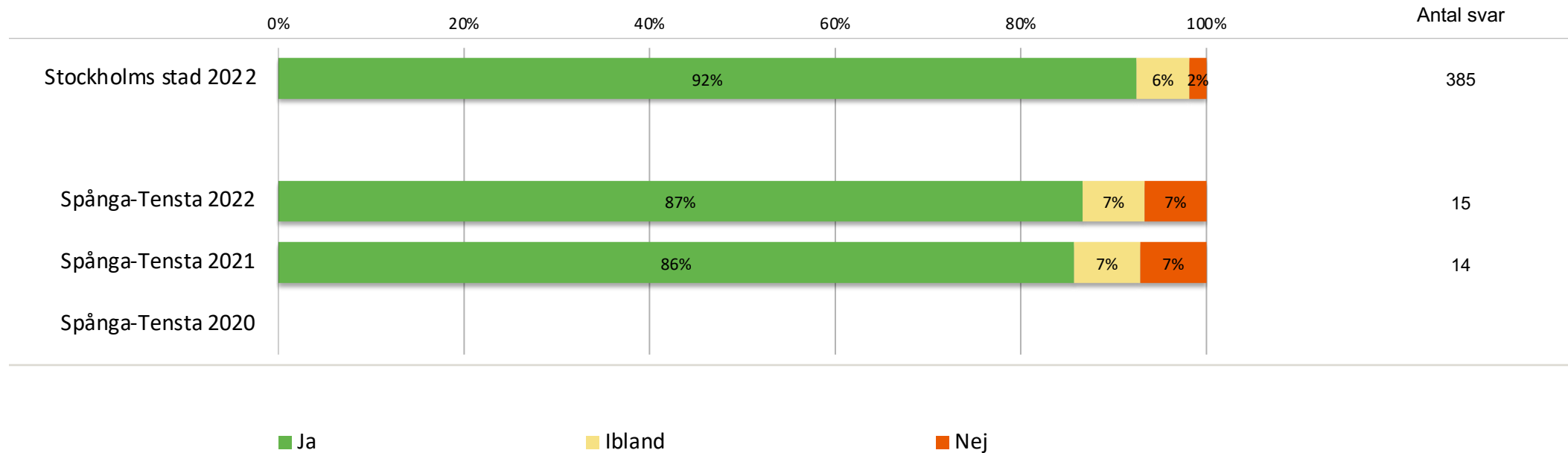
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

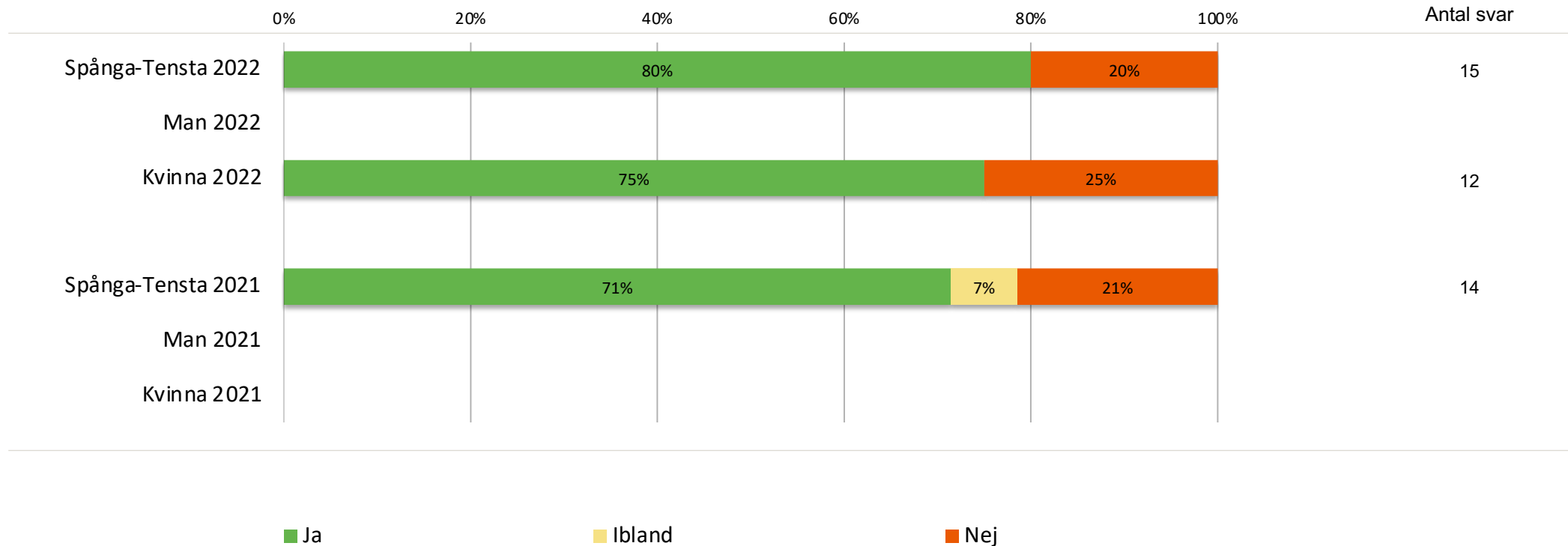


Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

