

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Sysselsättningsverksamheter SoL
Hägersten-Älvsjö

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 60 brukare av 103 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 58 %.

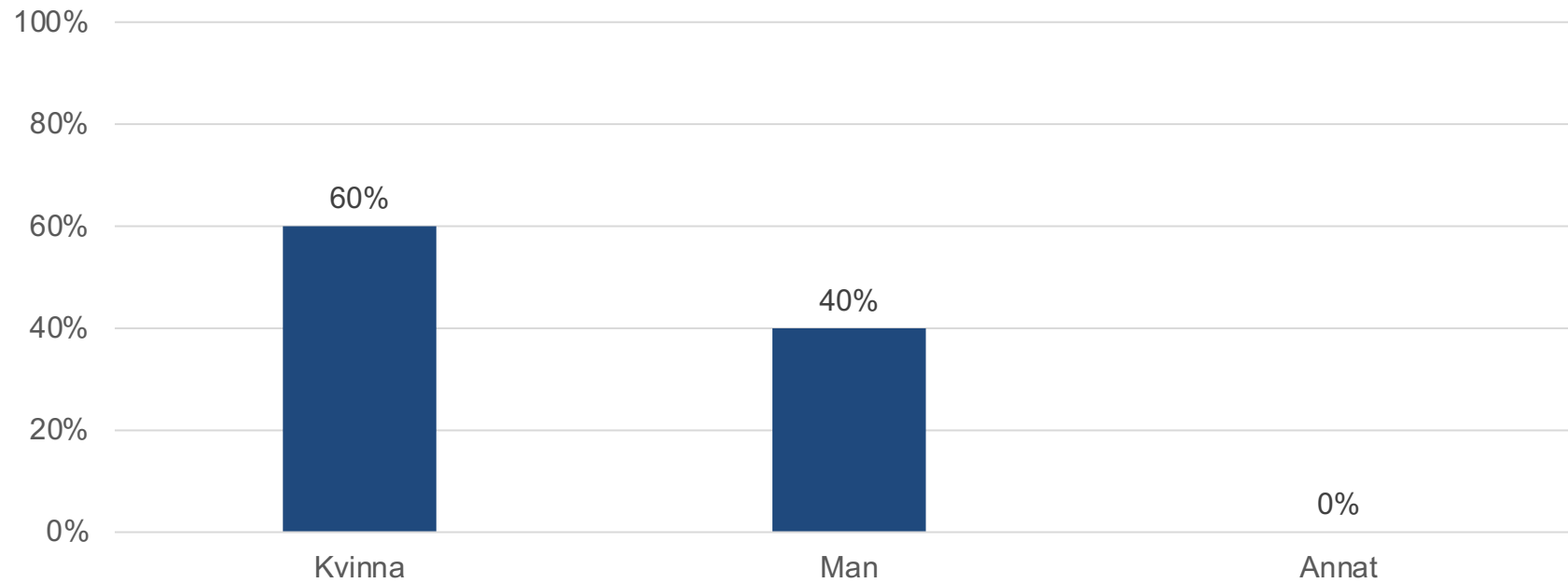
Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	86	48	56%	58%
Enskede-Årsta-Vantör	73	44	60%	49%
Farsta	58	36	62%	51%
Hägersten-Älvsjö	103	60	58%	57%
Hässelby-Vällingby	120	49	41%	62%
Kungsholmen	62	30	48%	38%
Norrmalm	60	31	52%	25%
Rinkeby-Kista	63	36	57%	60%
Skarpnäck	58	24	41%	46%
Skärholmen	35	21	60%	38%
Socialförvaltningen	19	9	47%	31%
Spånga-Tensta	27	16	59%	64%
Södermalm	98	41	42%	45%
Östermalm	64	28	44%	35%
Kvinna	-	251	-	-
Man	-	181	-	-
Egen regi	876	441	50%	58%
Privat regi	50	32	64%	33%
Staden totalt	926	473	51%	49%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

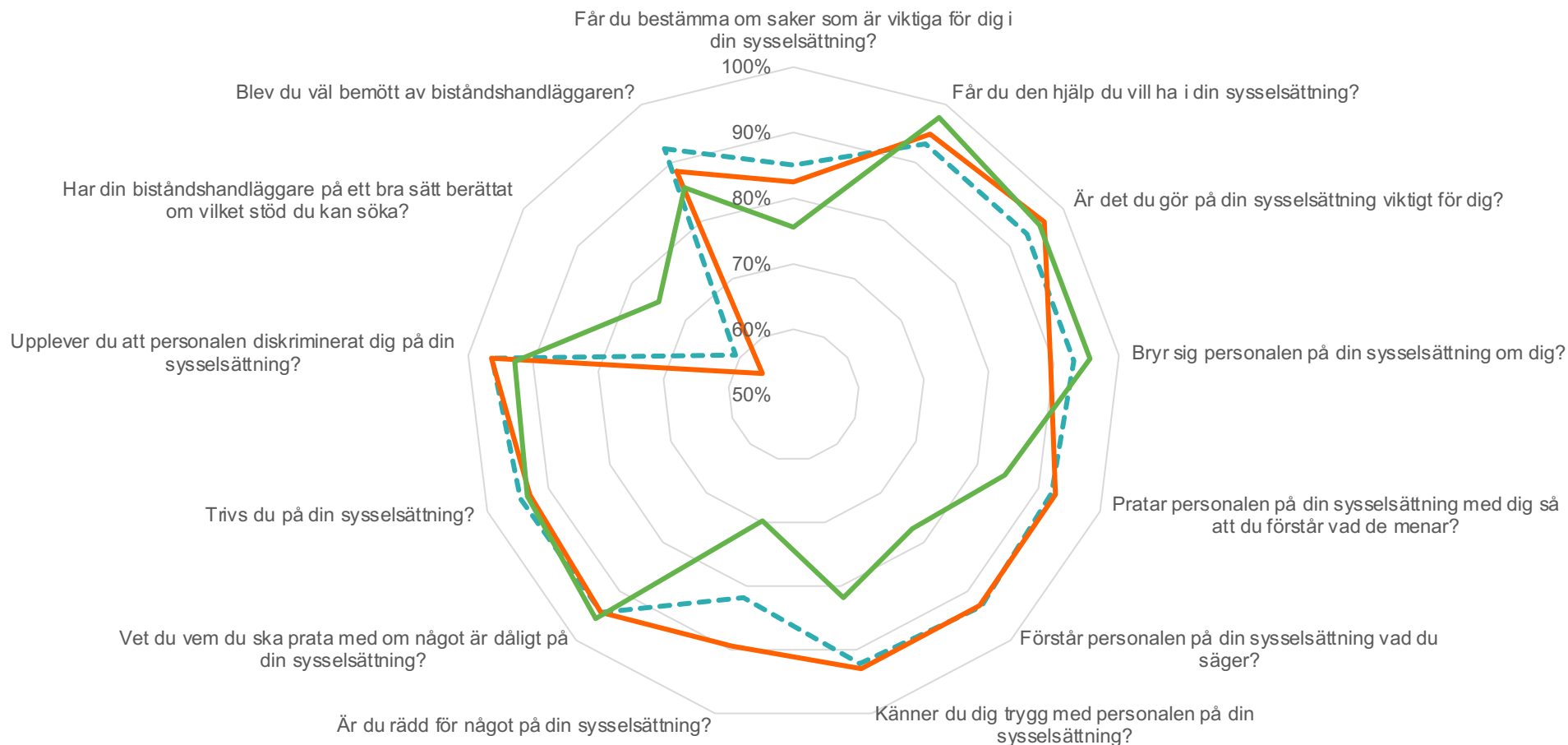
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2022

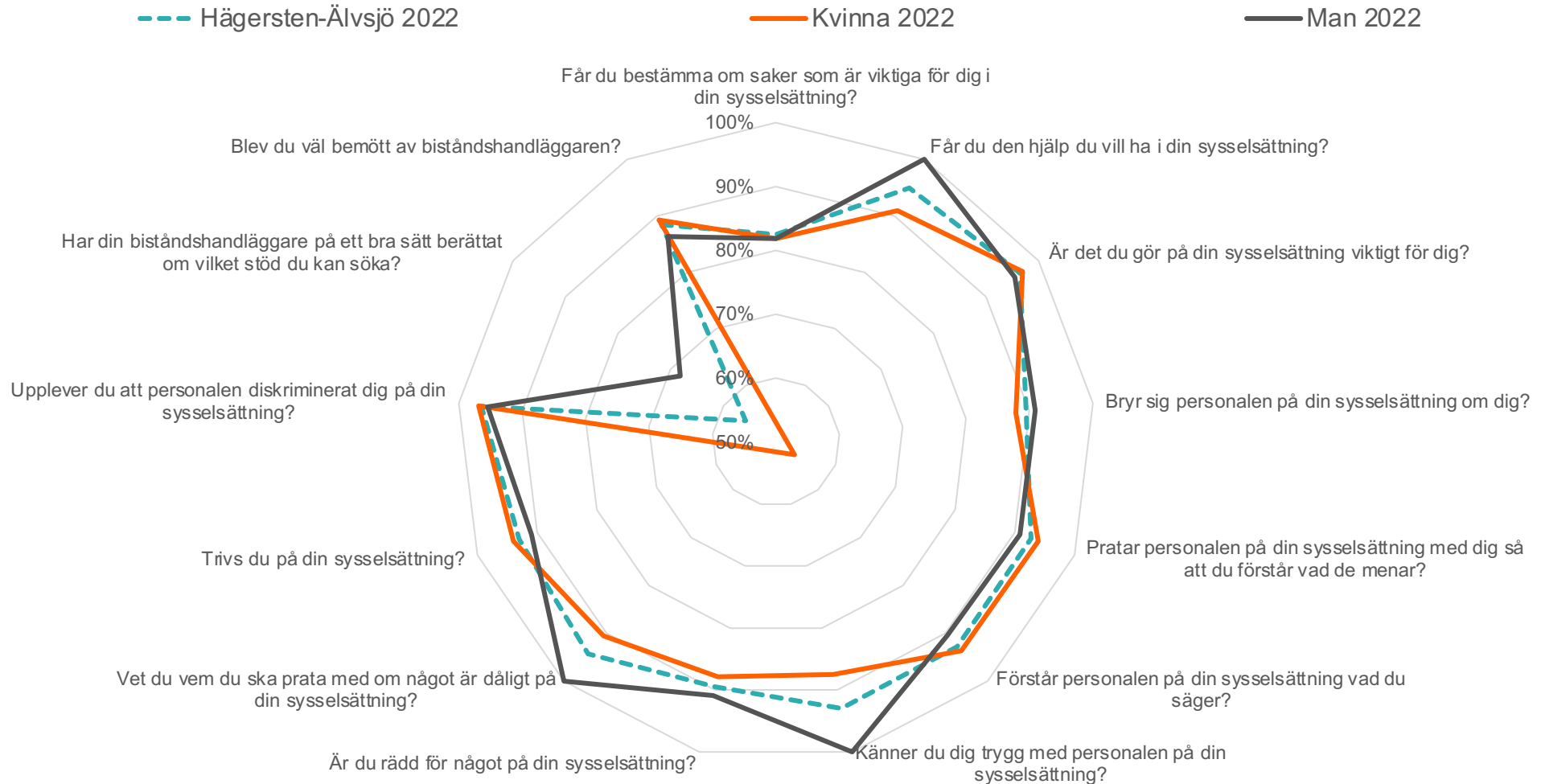
— Hägersten-Älvsjö 2022

— Hägersten-Älvsjö 2021

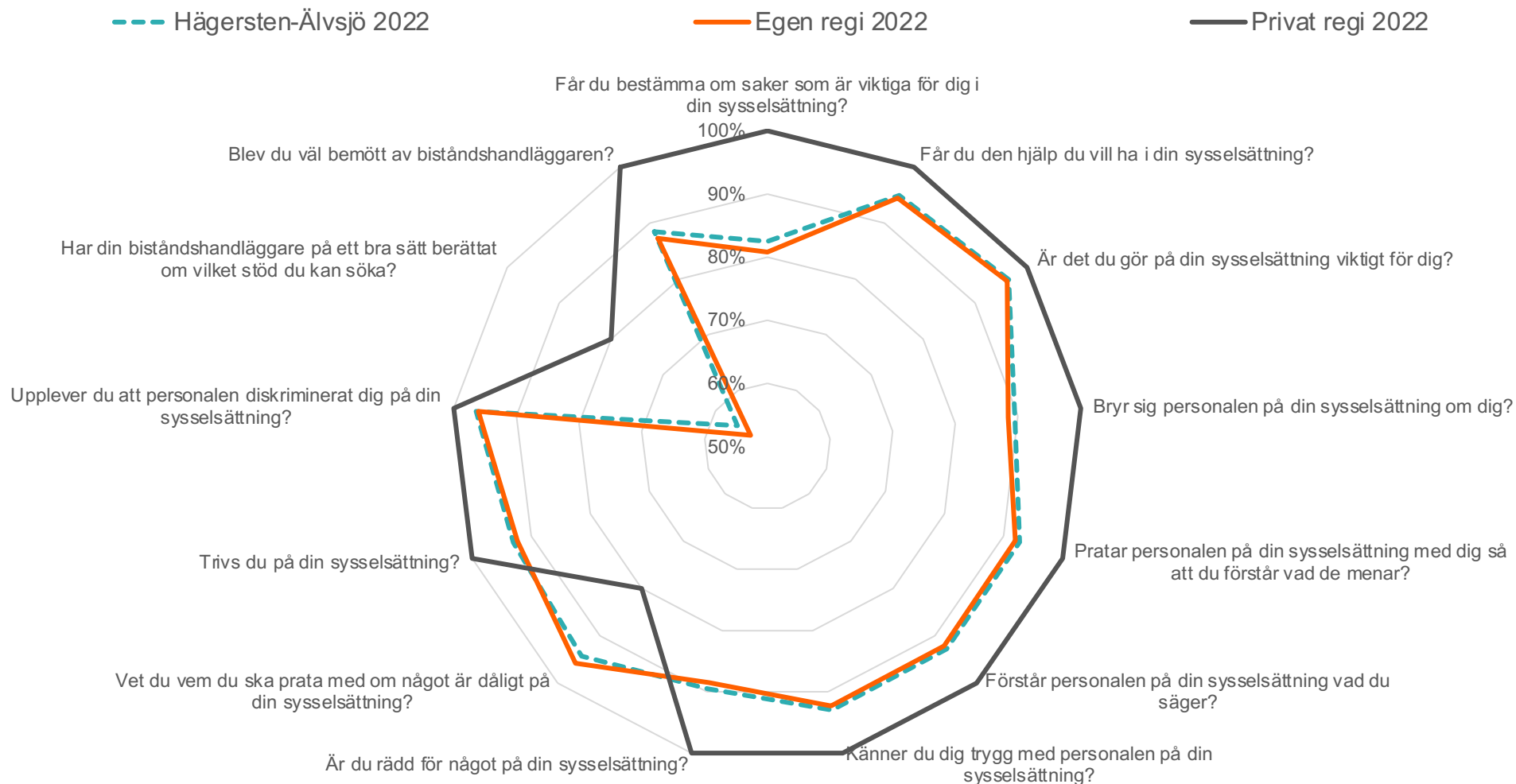
— Hägersten-Älvsjö 2020



Resultat – andel nöjda per kön



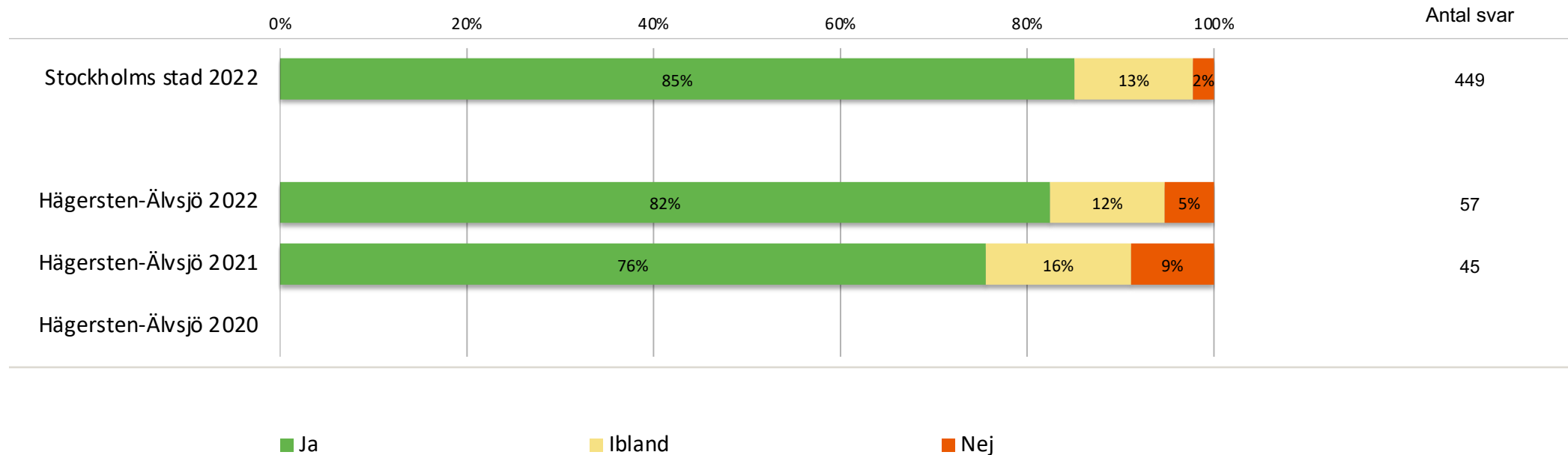
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

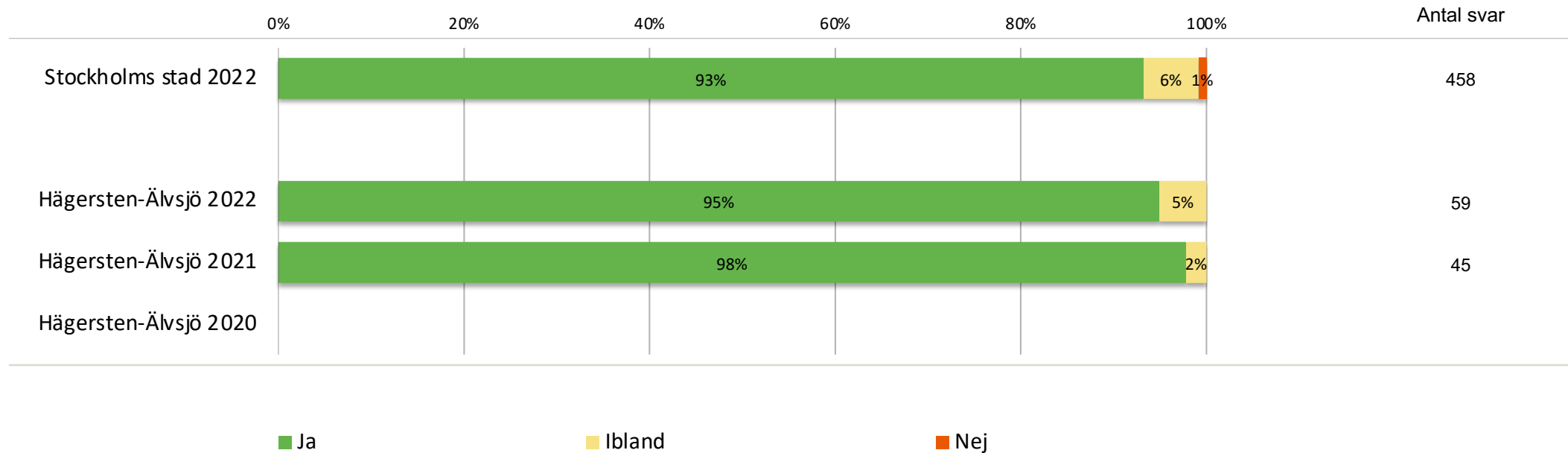
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



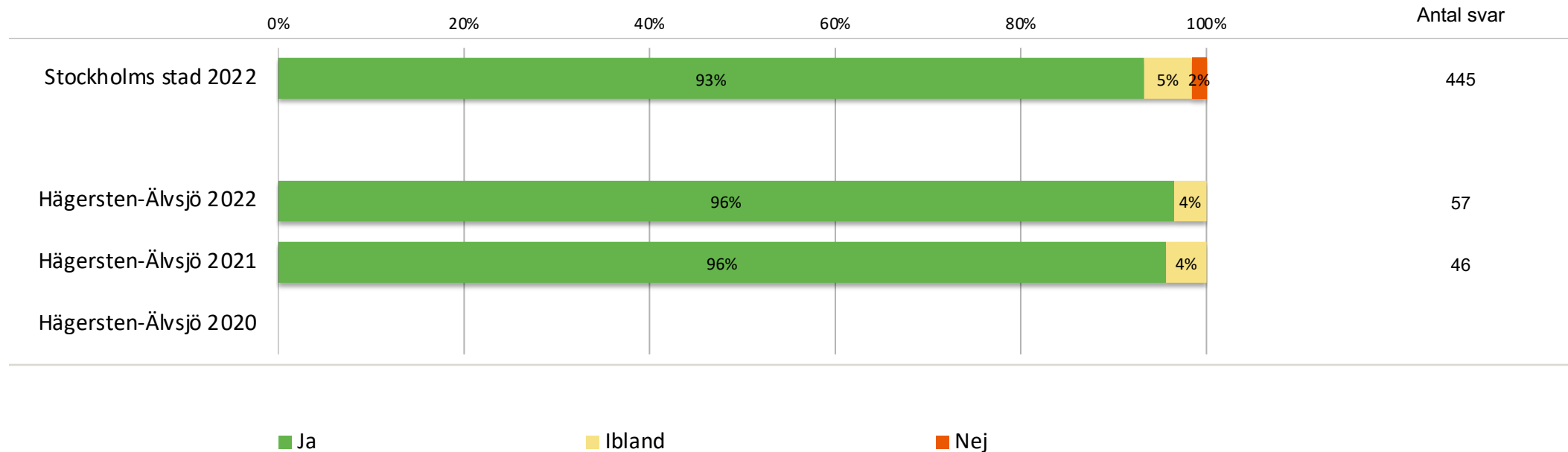
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



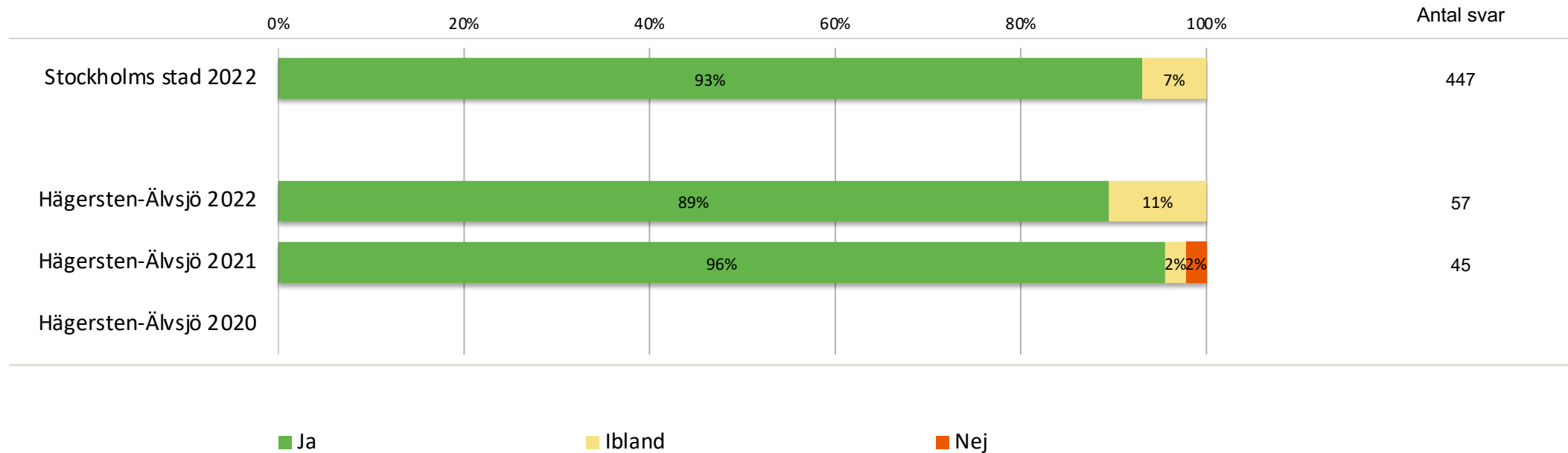
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



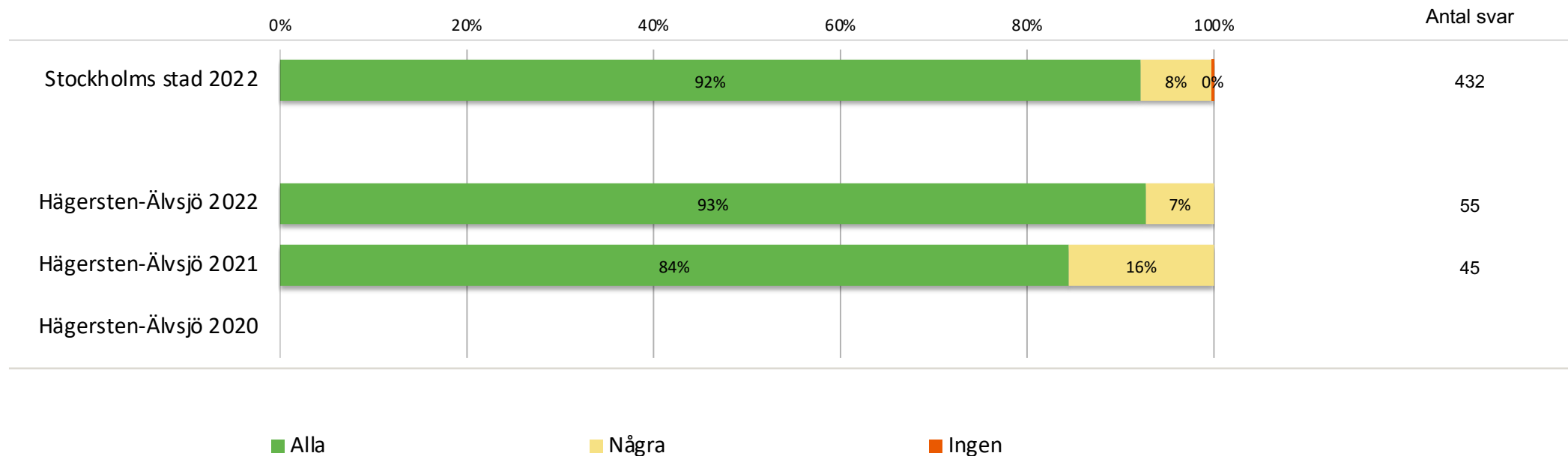
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



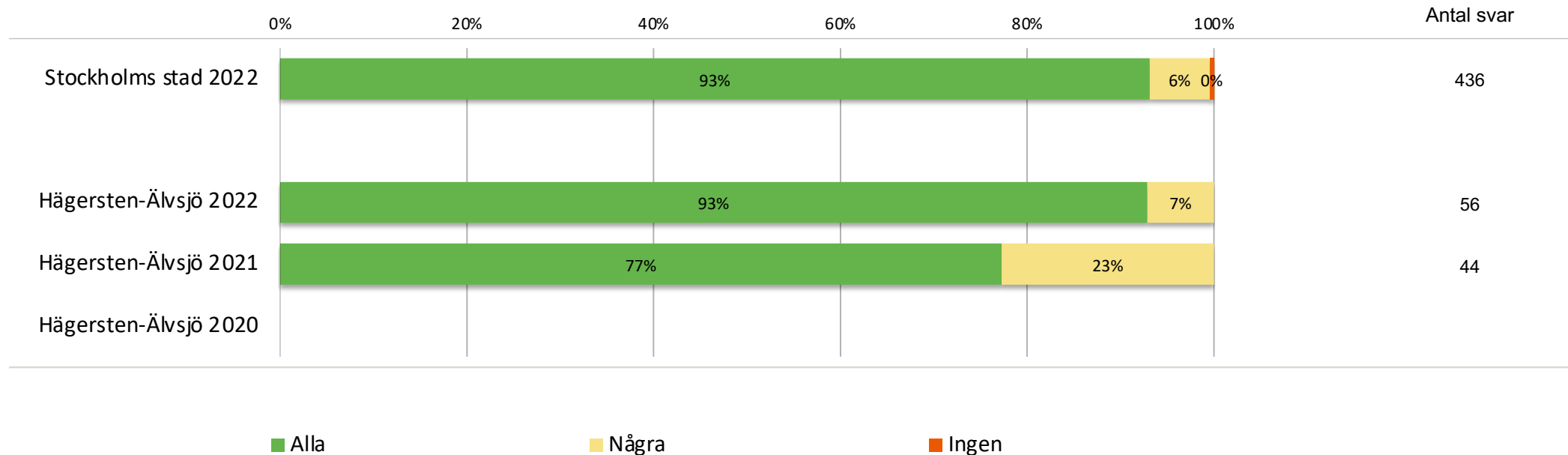
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



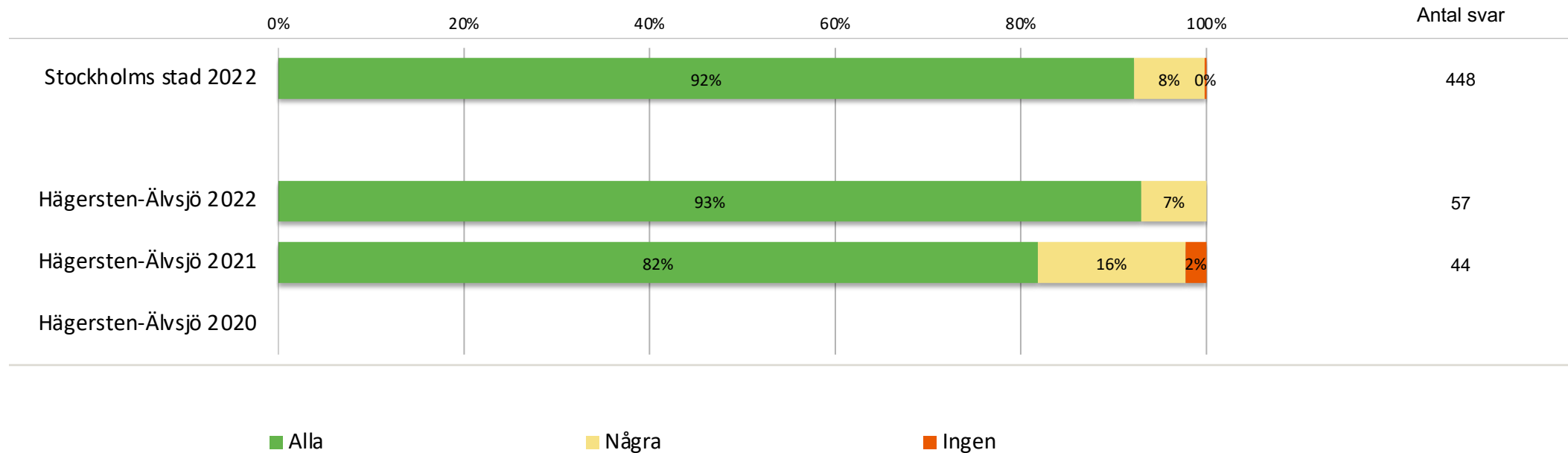
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



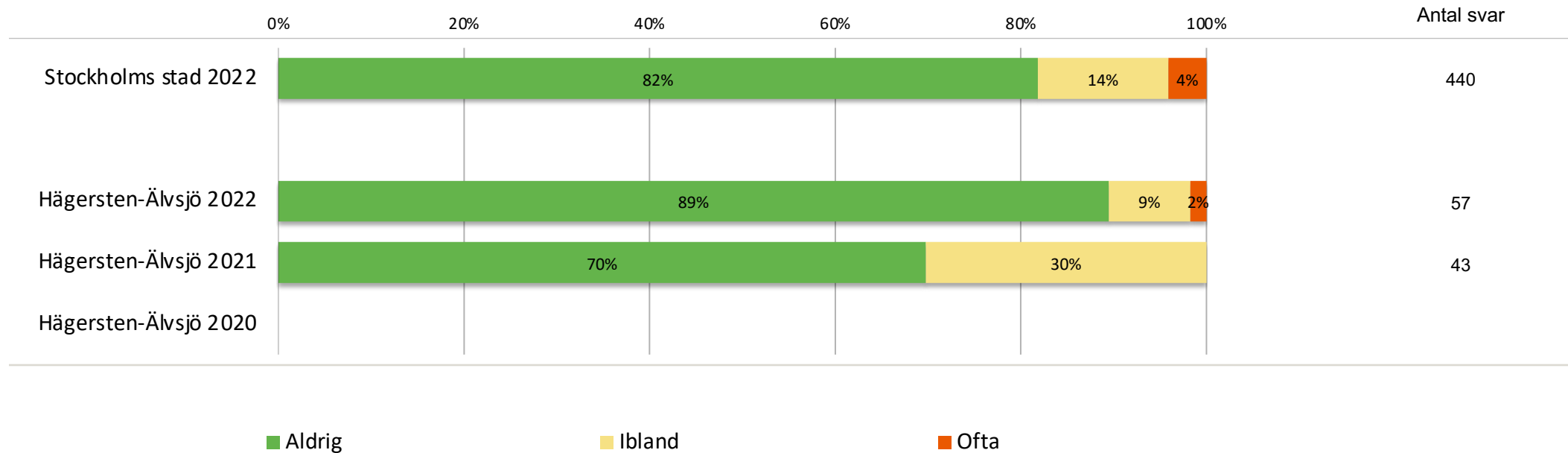
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



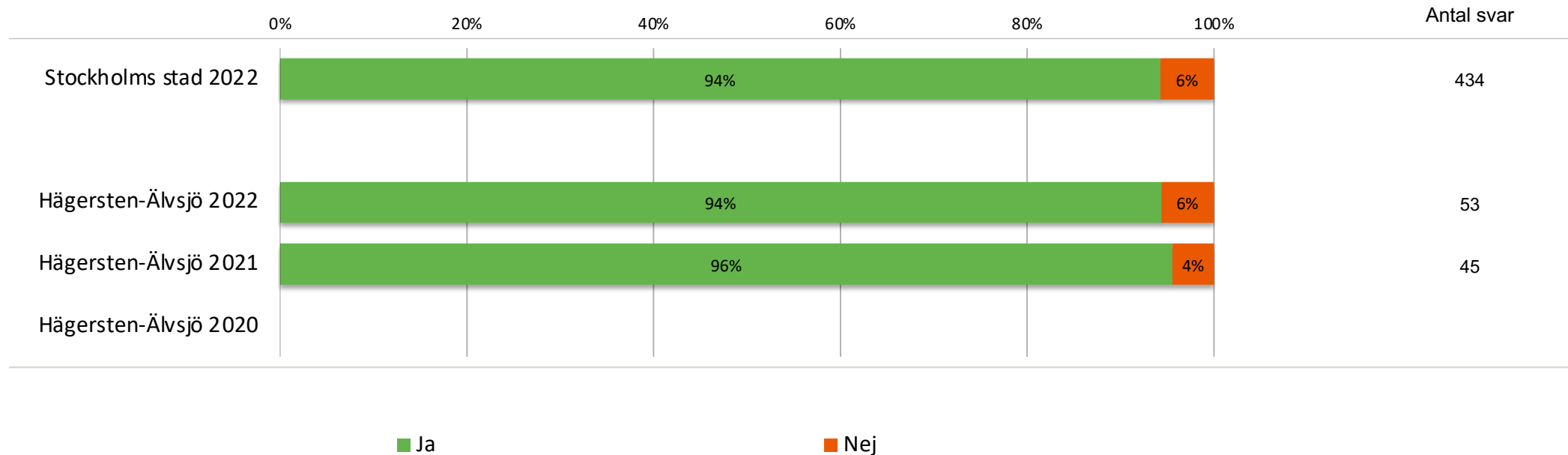
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



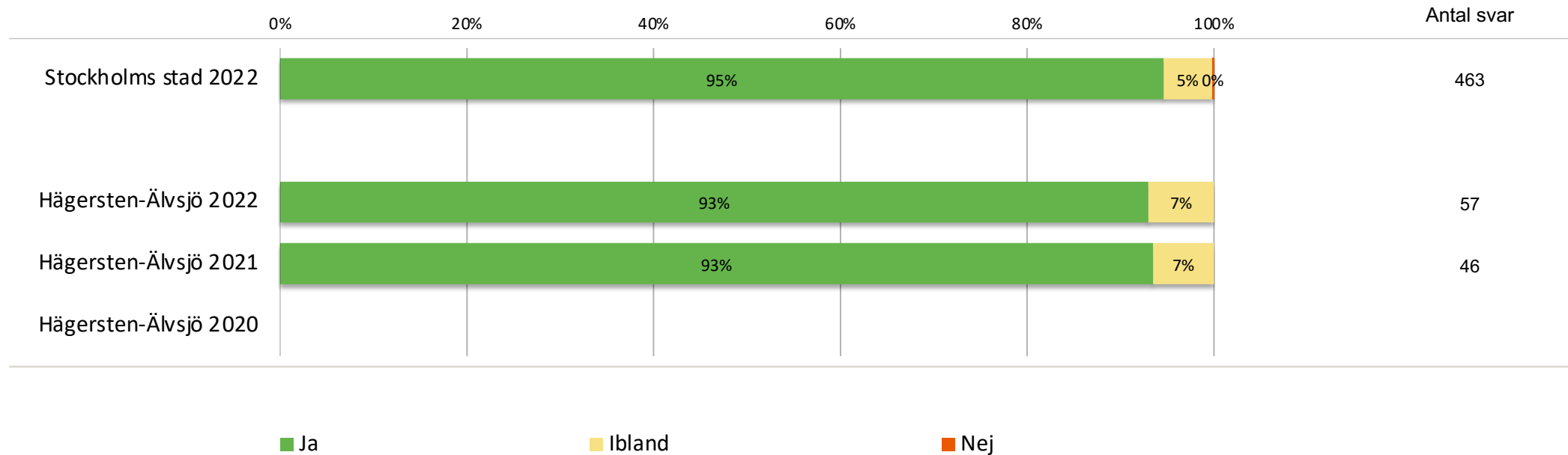
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



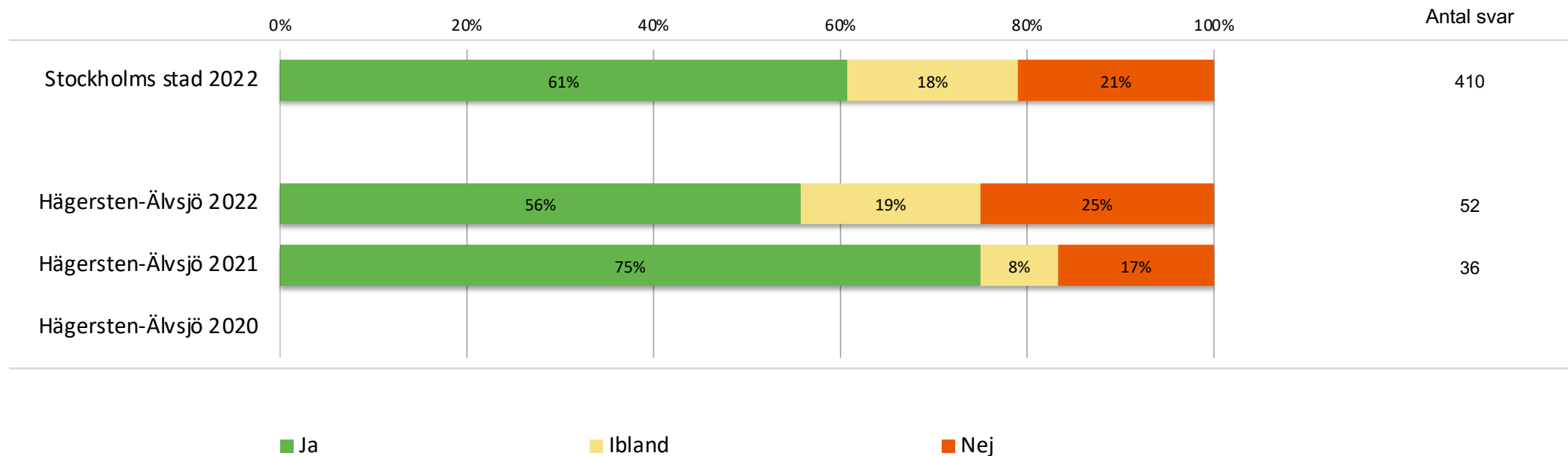
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



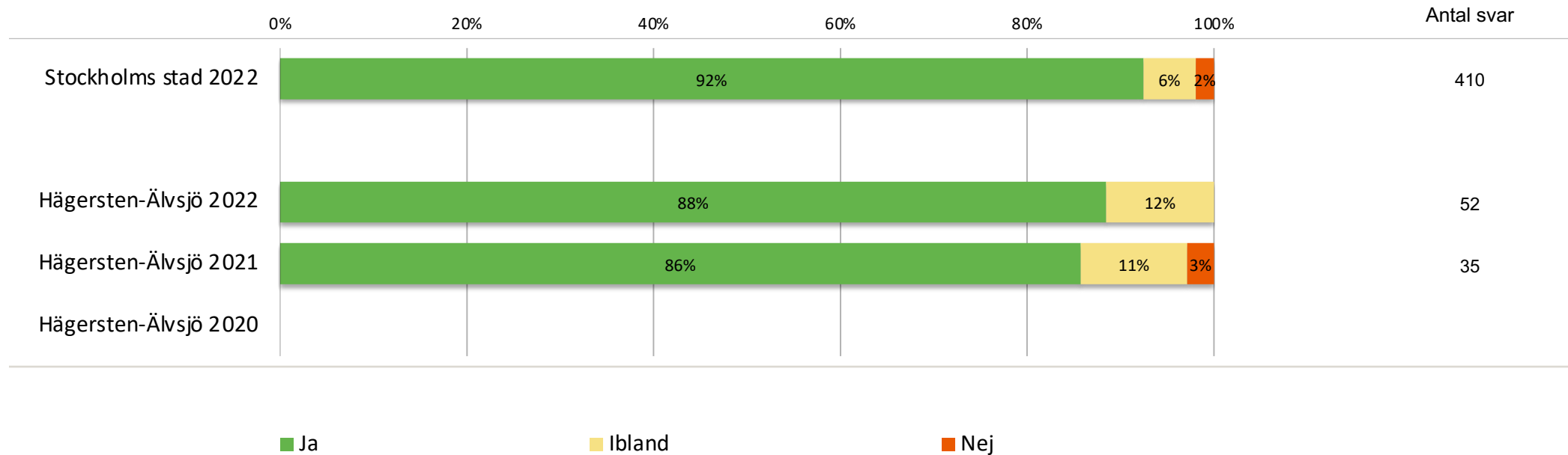
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

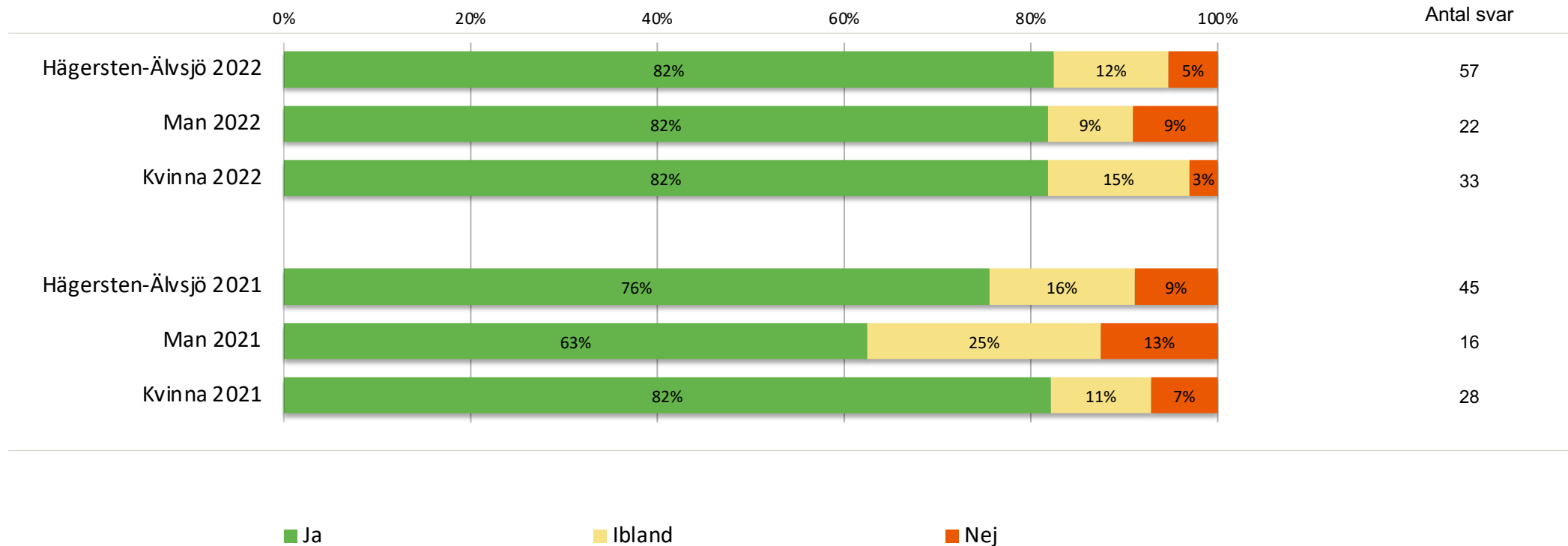
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

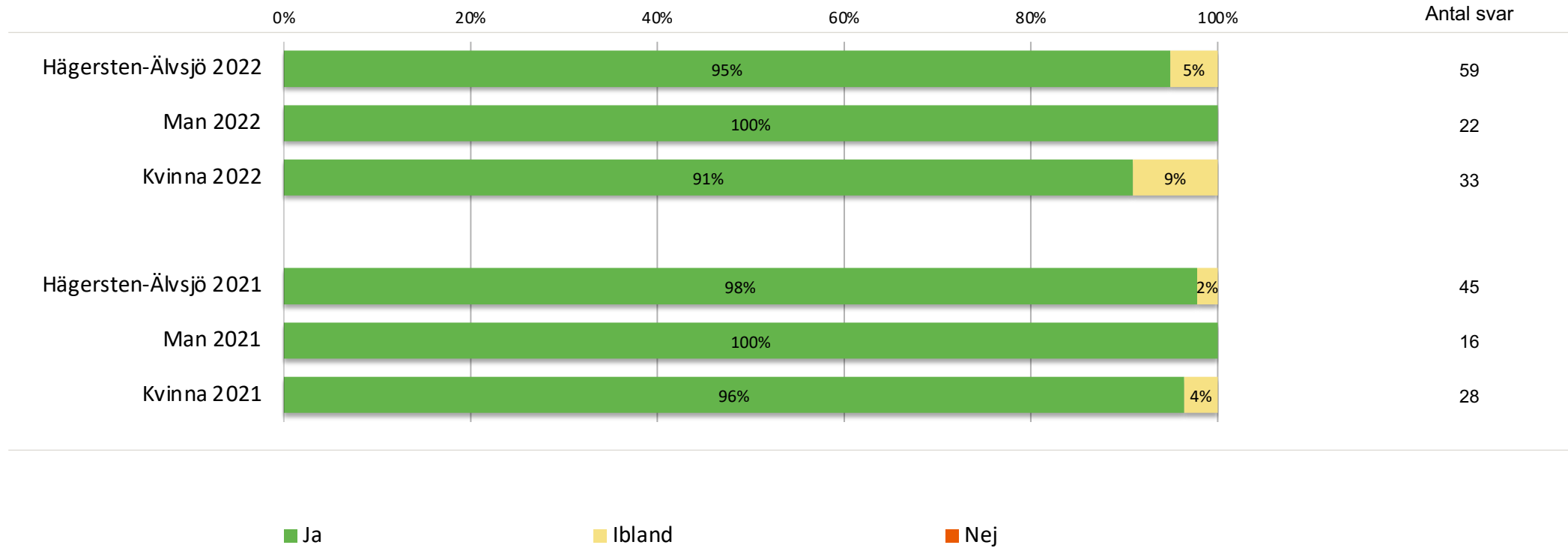
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



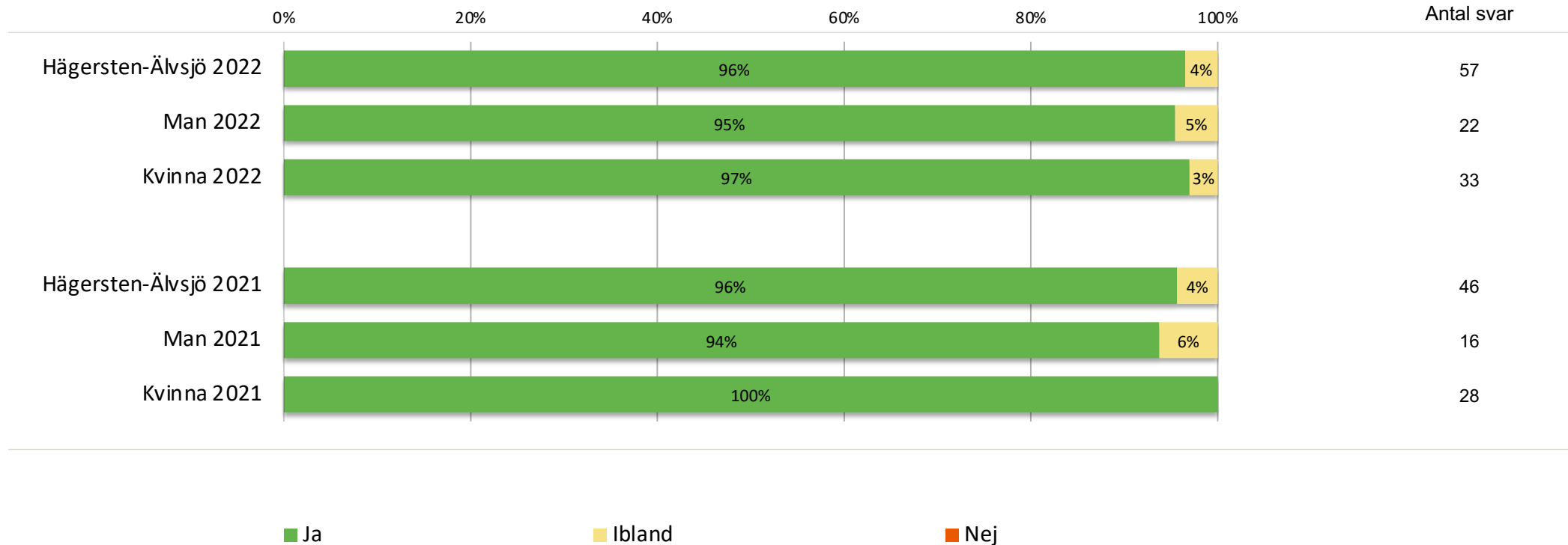
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



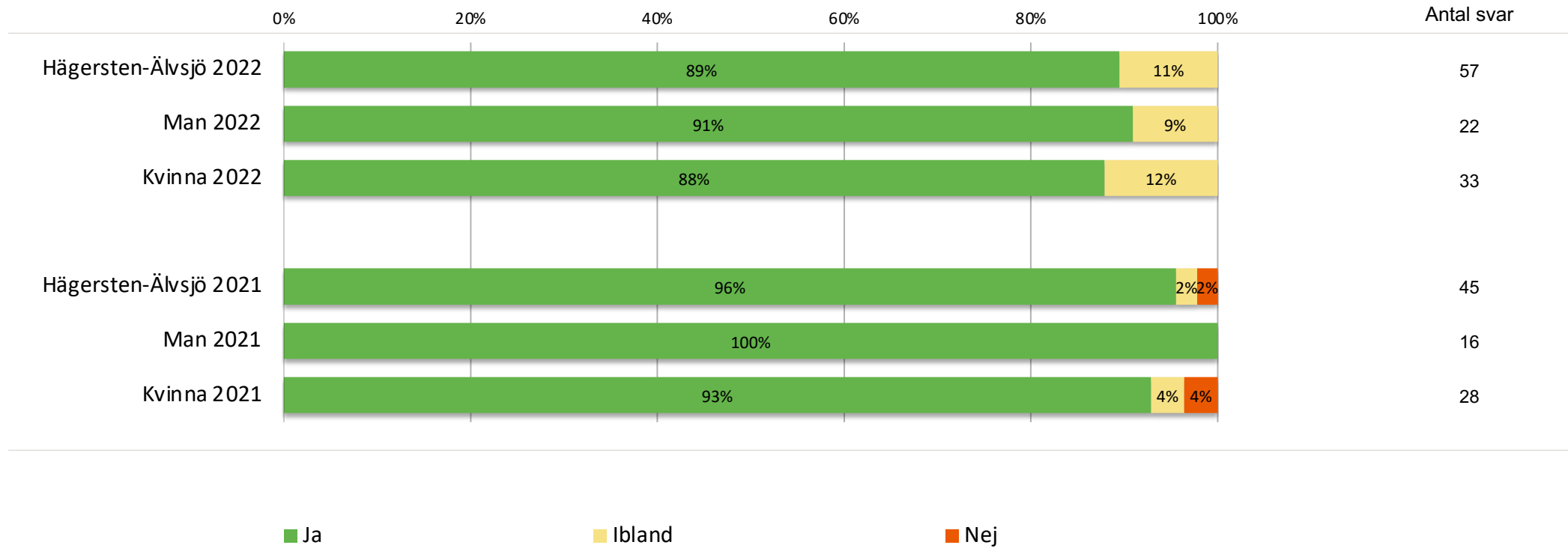
Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



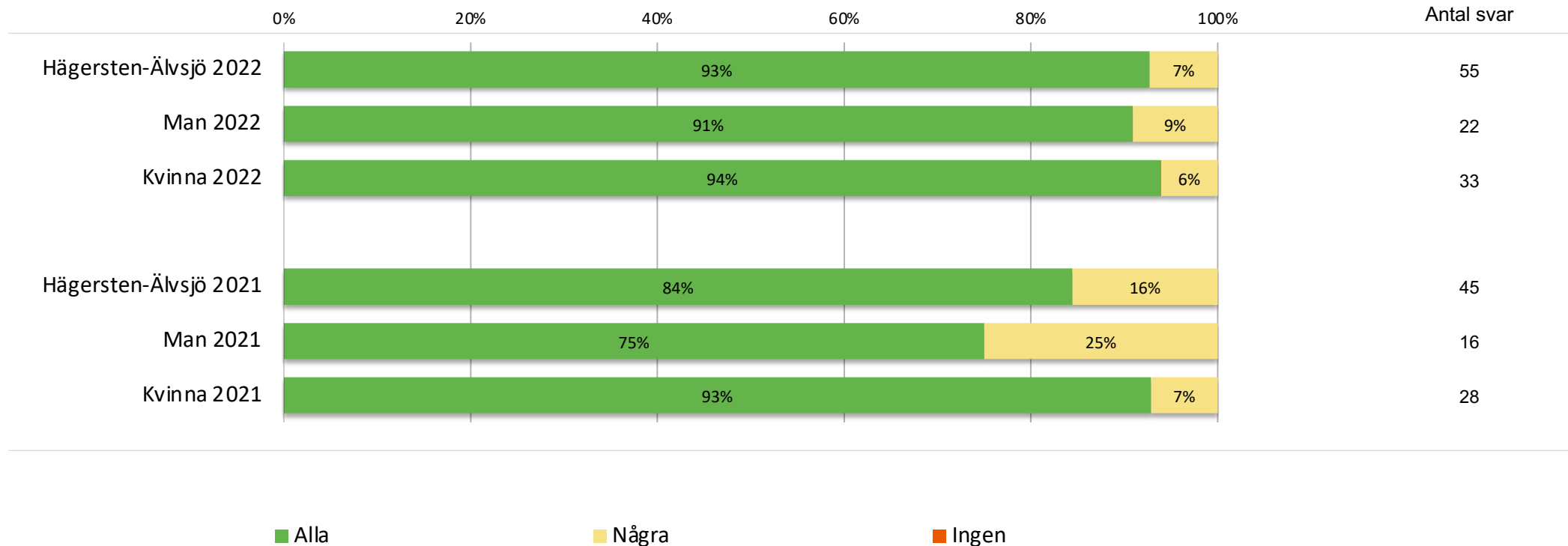
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



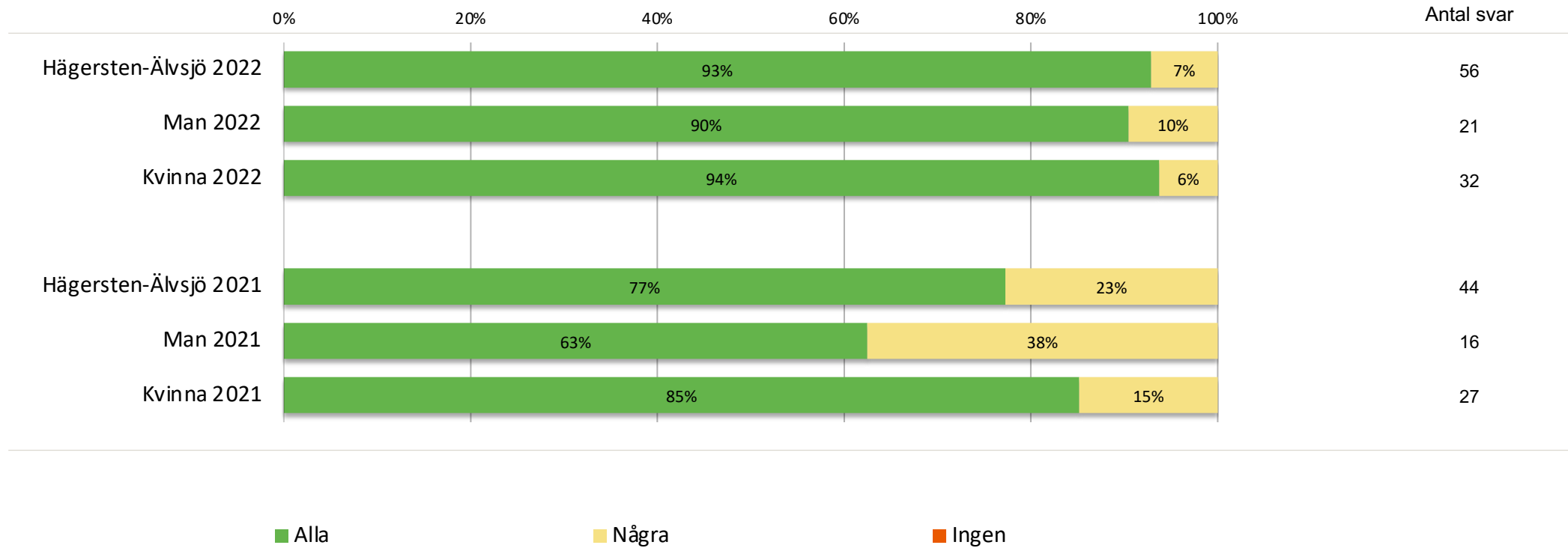
Resultat per kön

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



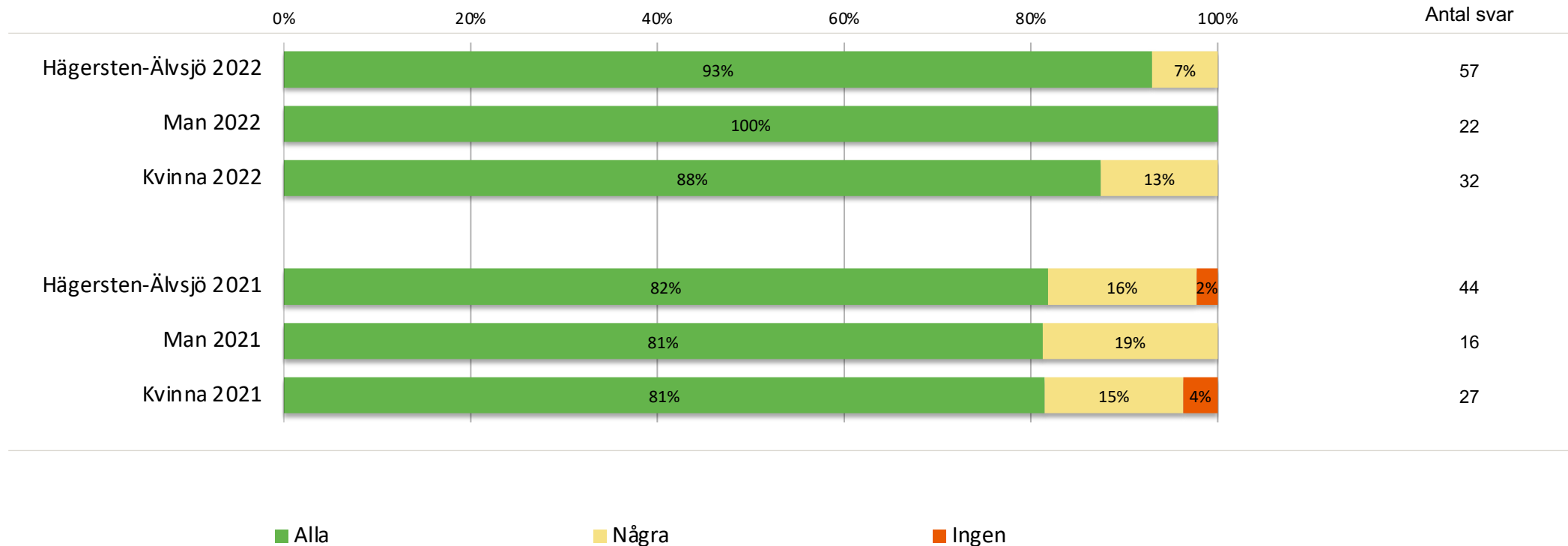
Resultat per kön

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



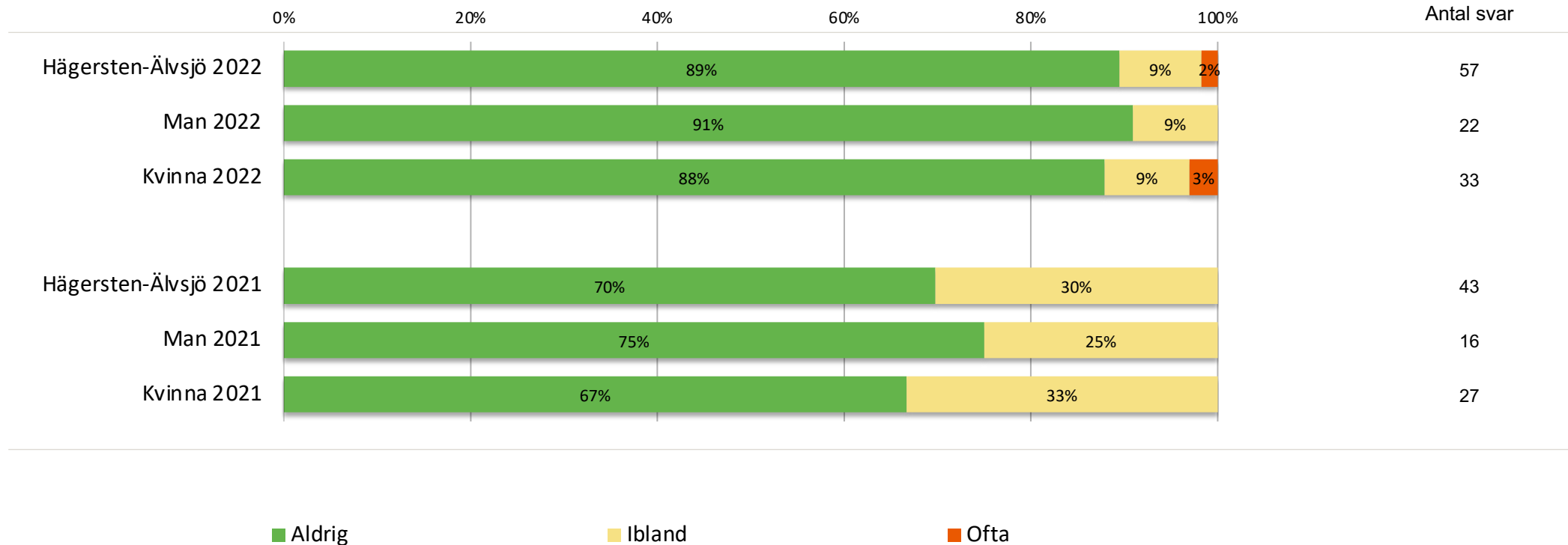
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



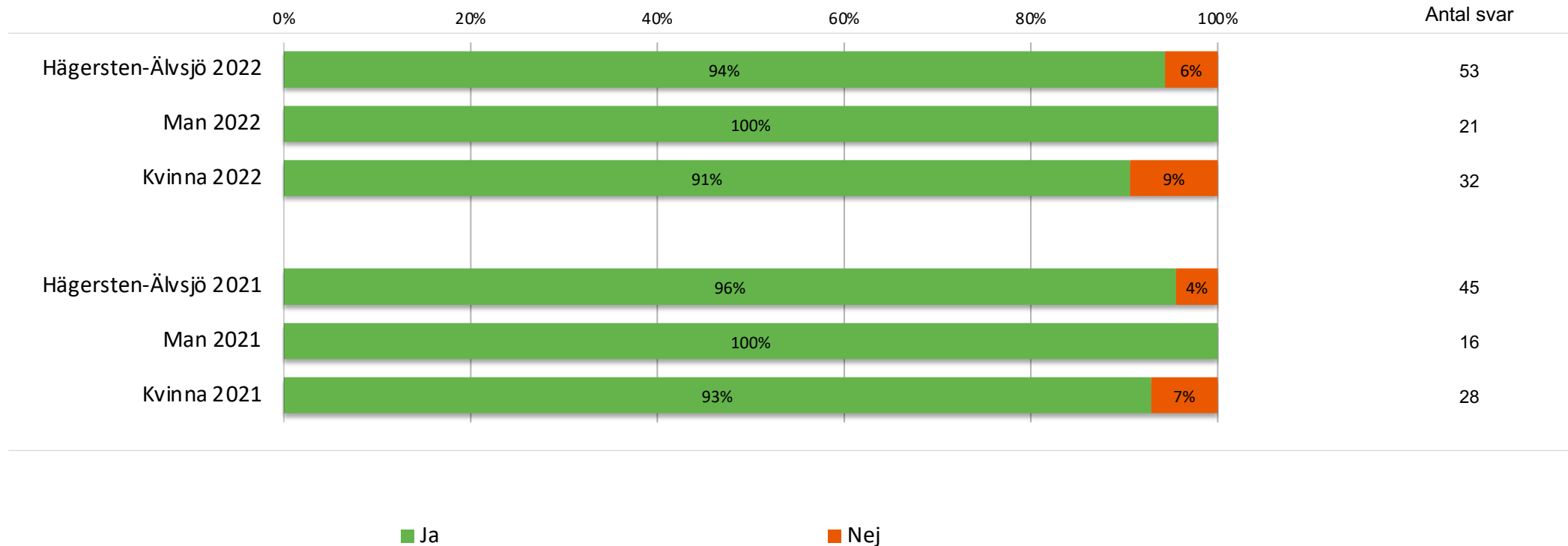
Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



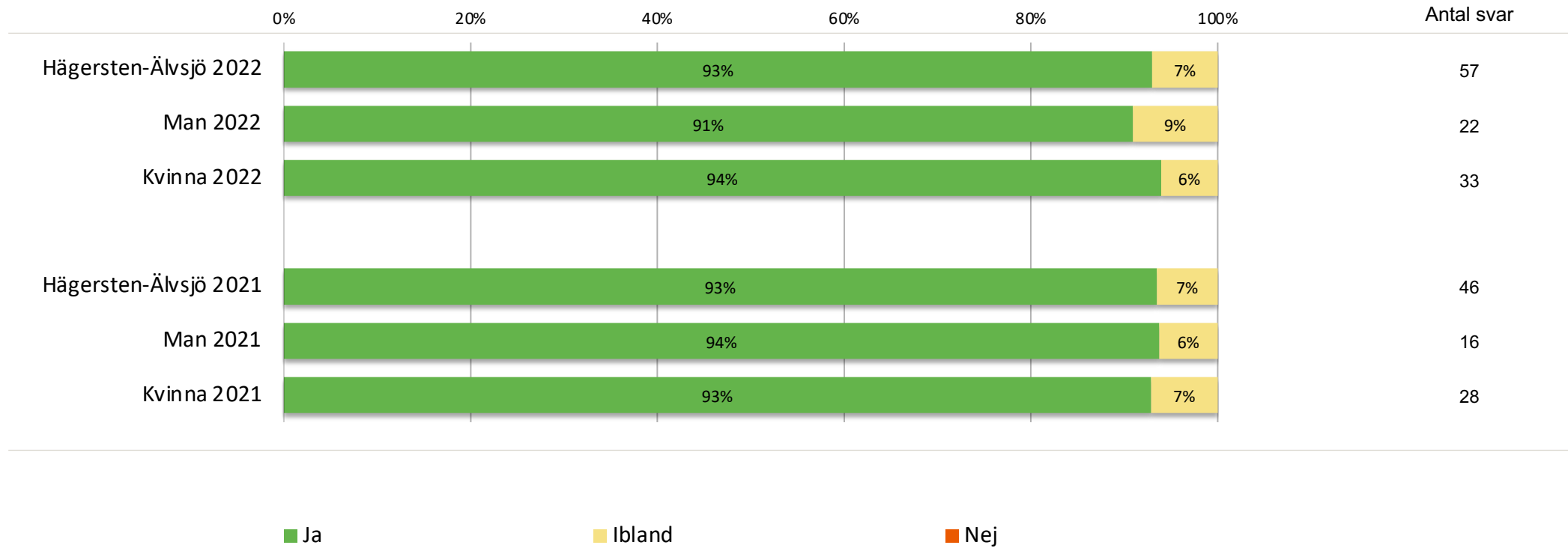
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



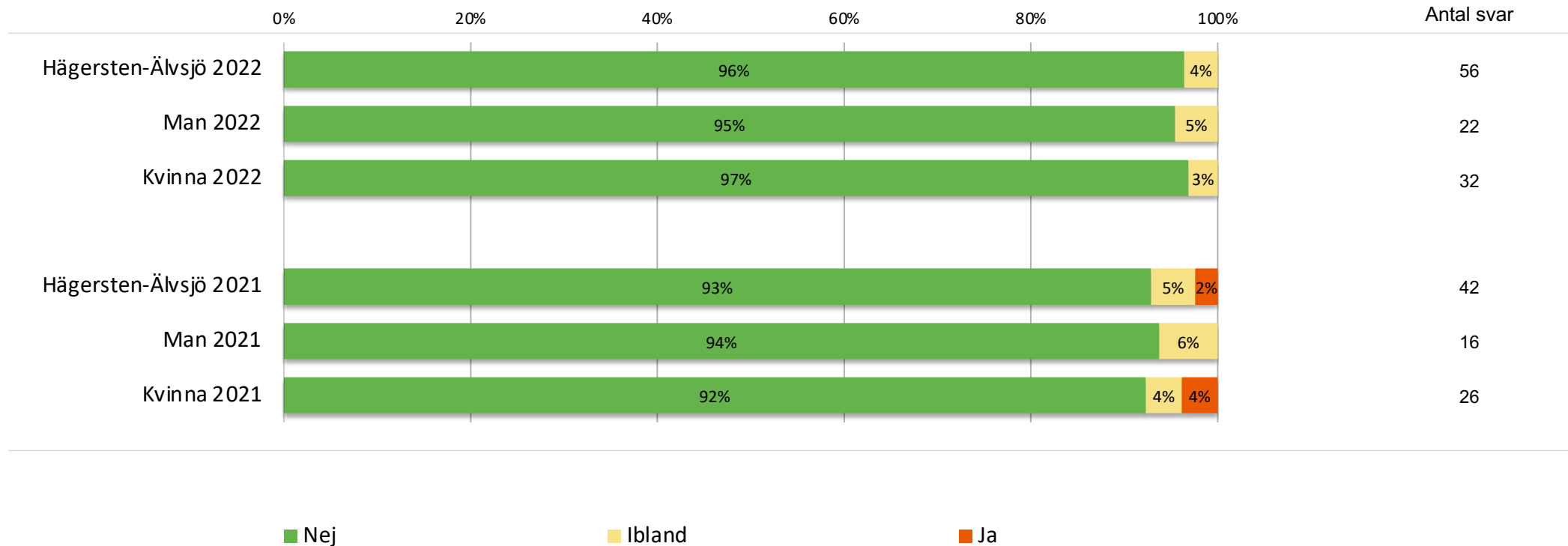
Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



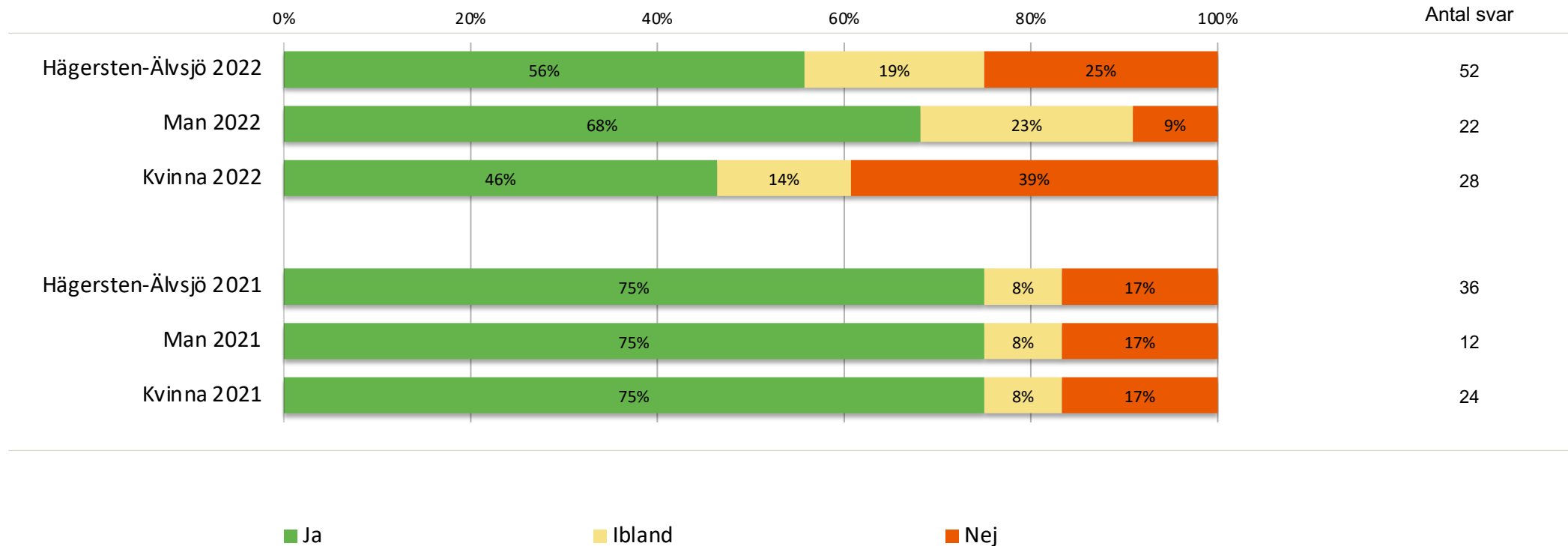
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



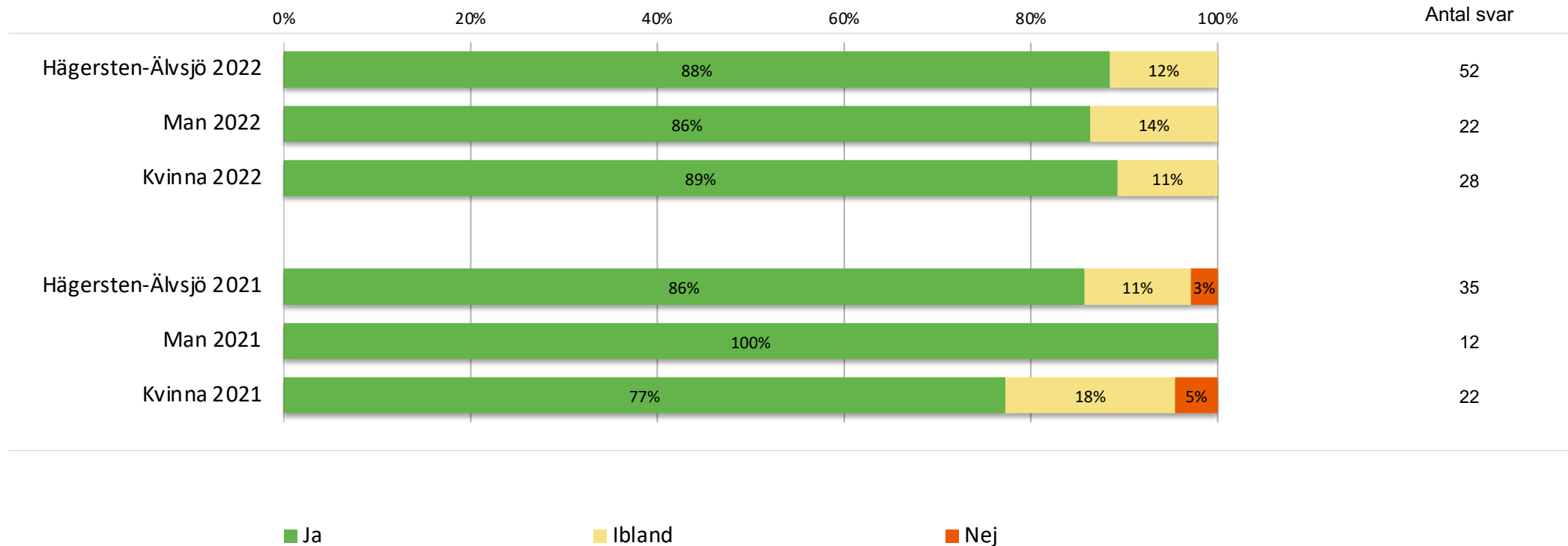
Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per kön

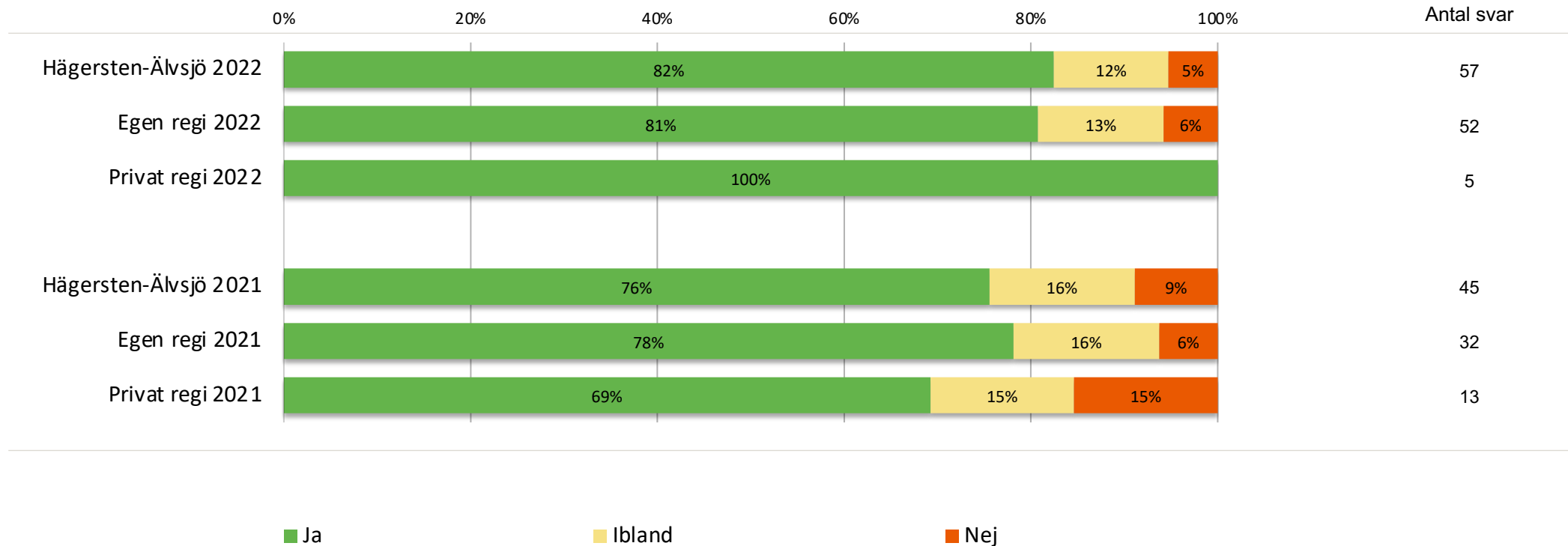
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per regiform

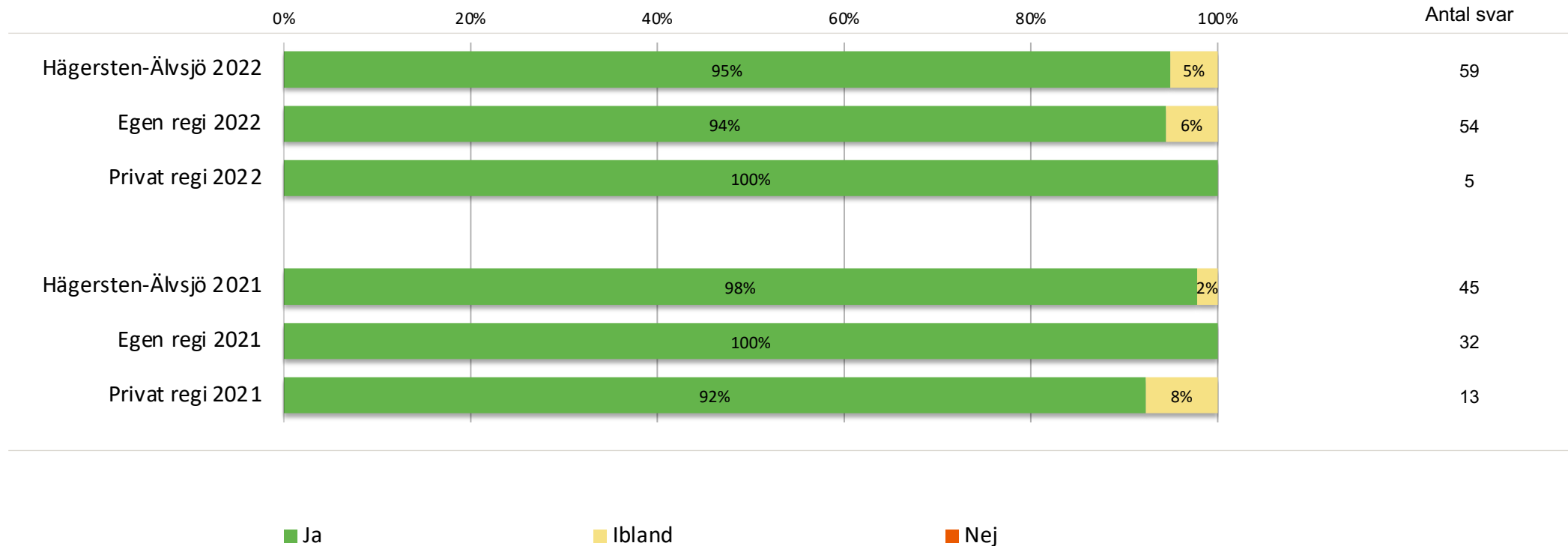
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



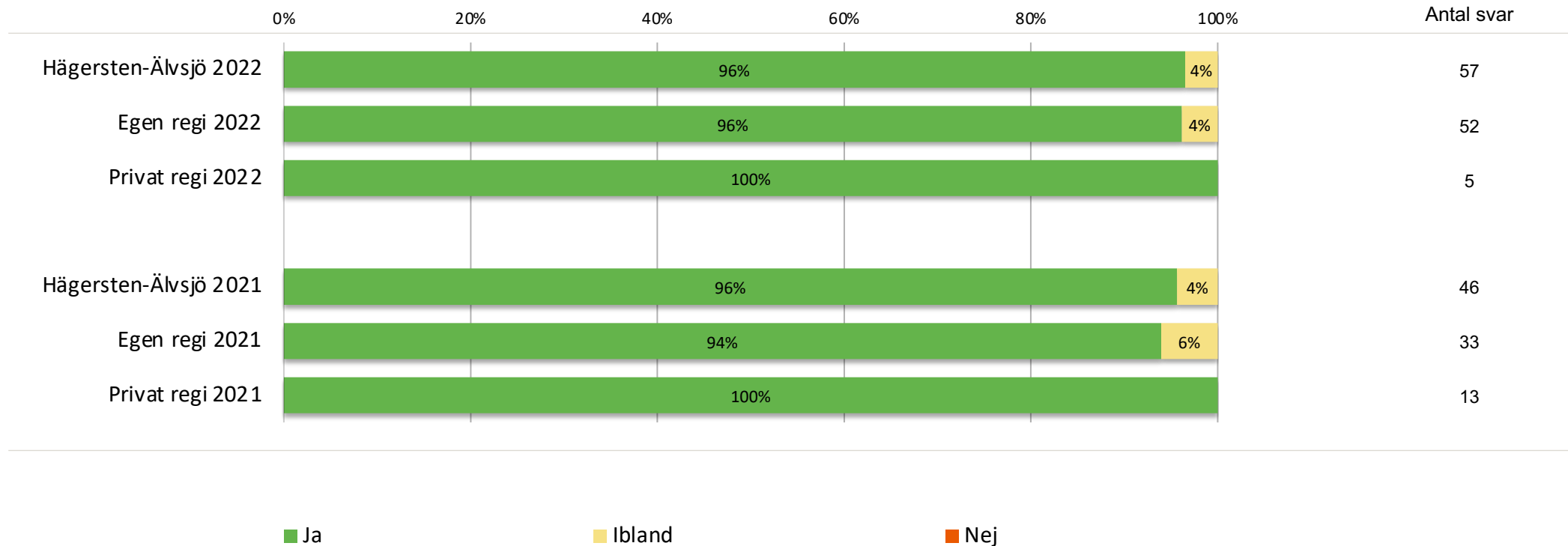
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



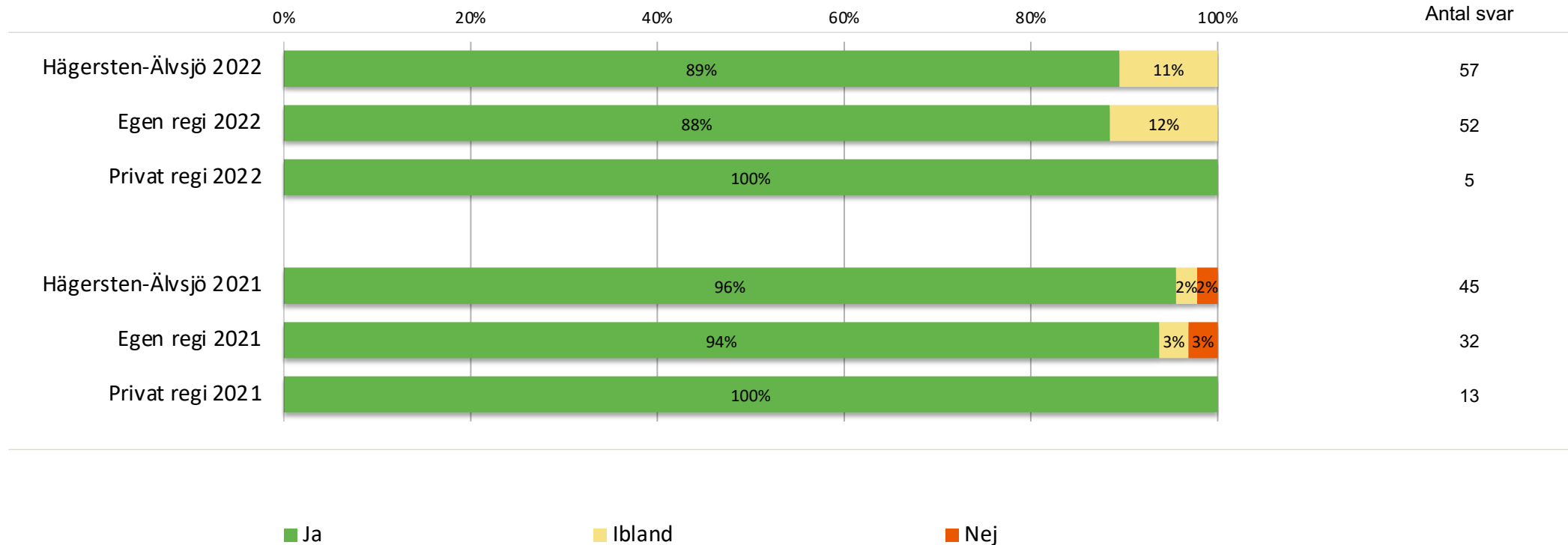
Resultat per regiform

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



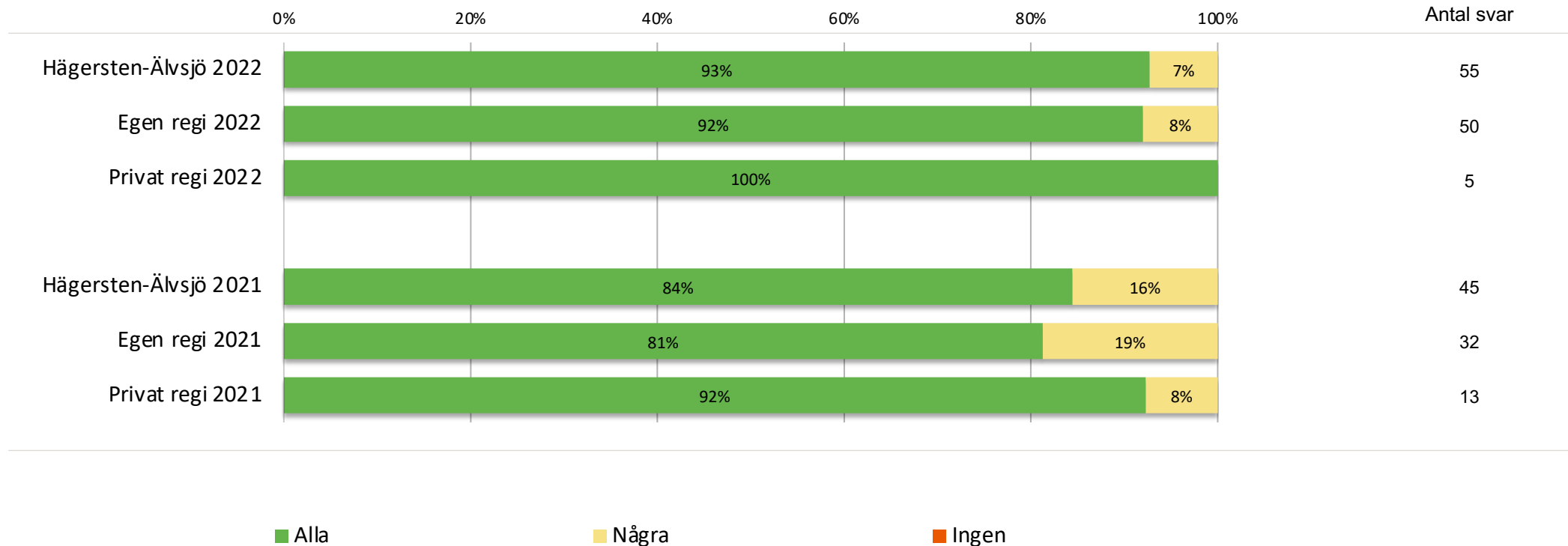
Resultat per regiform

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



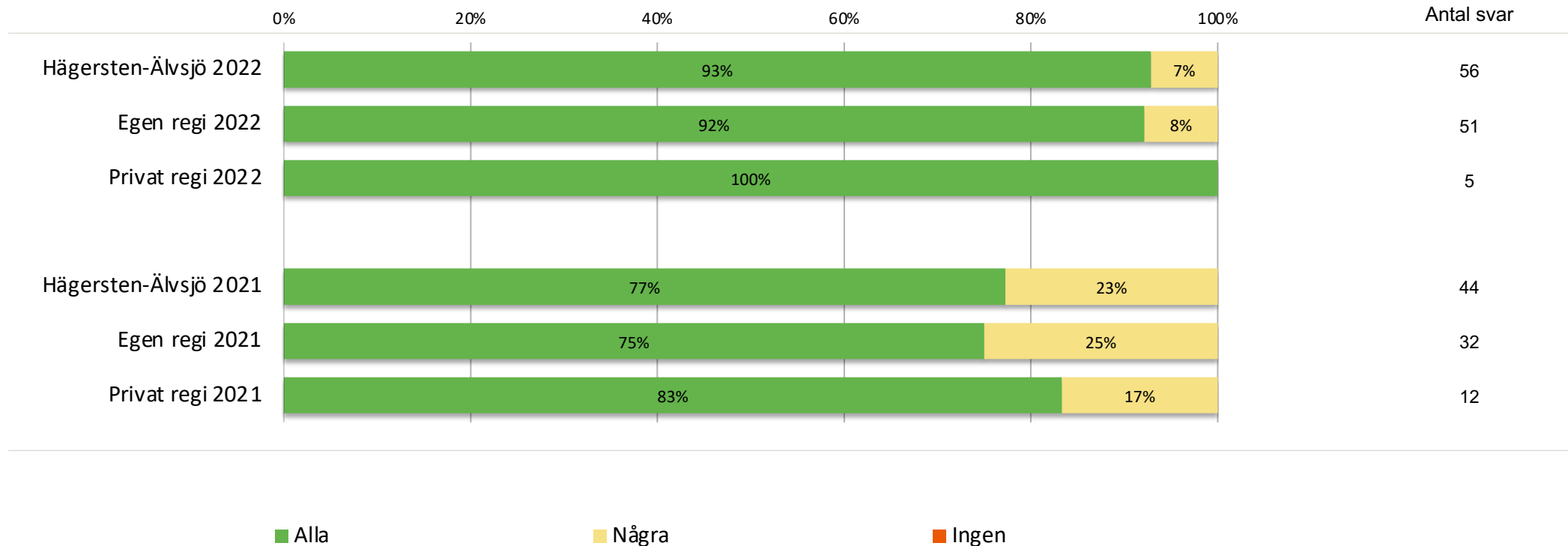
Resultat per regiform

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



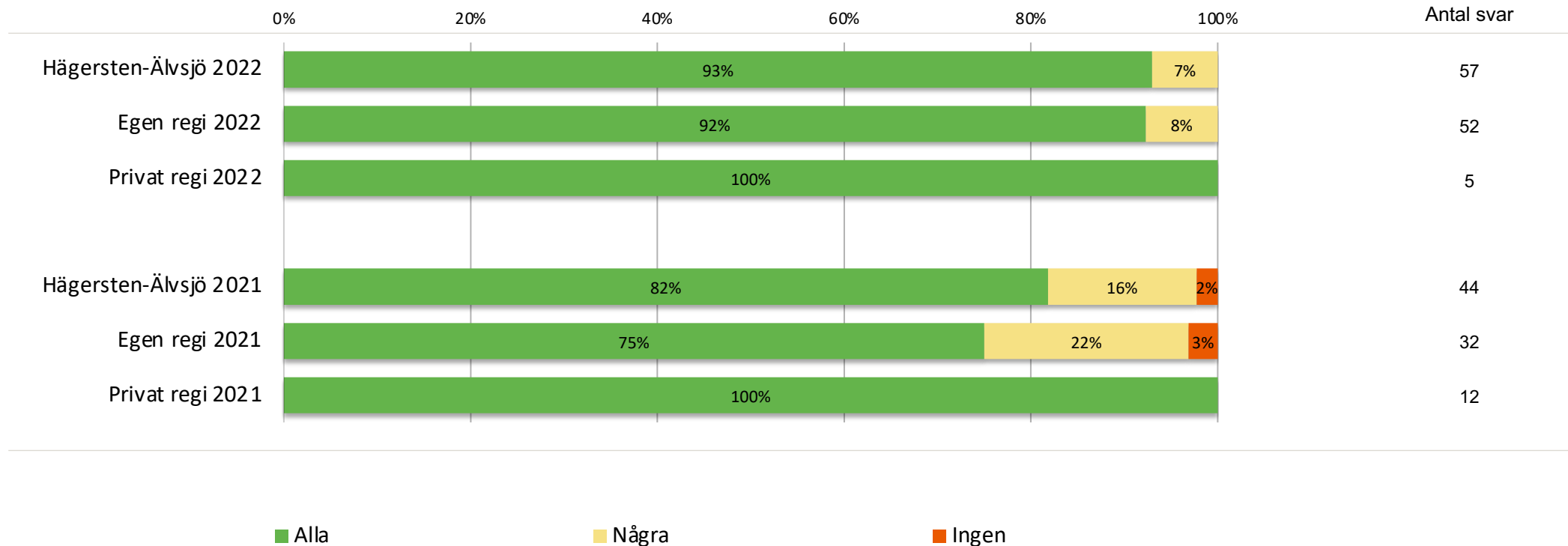
Resultat per regiform

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



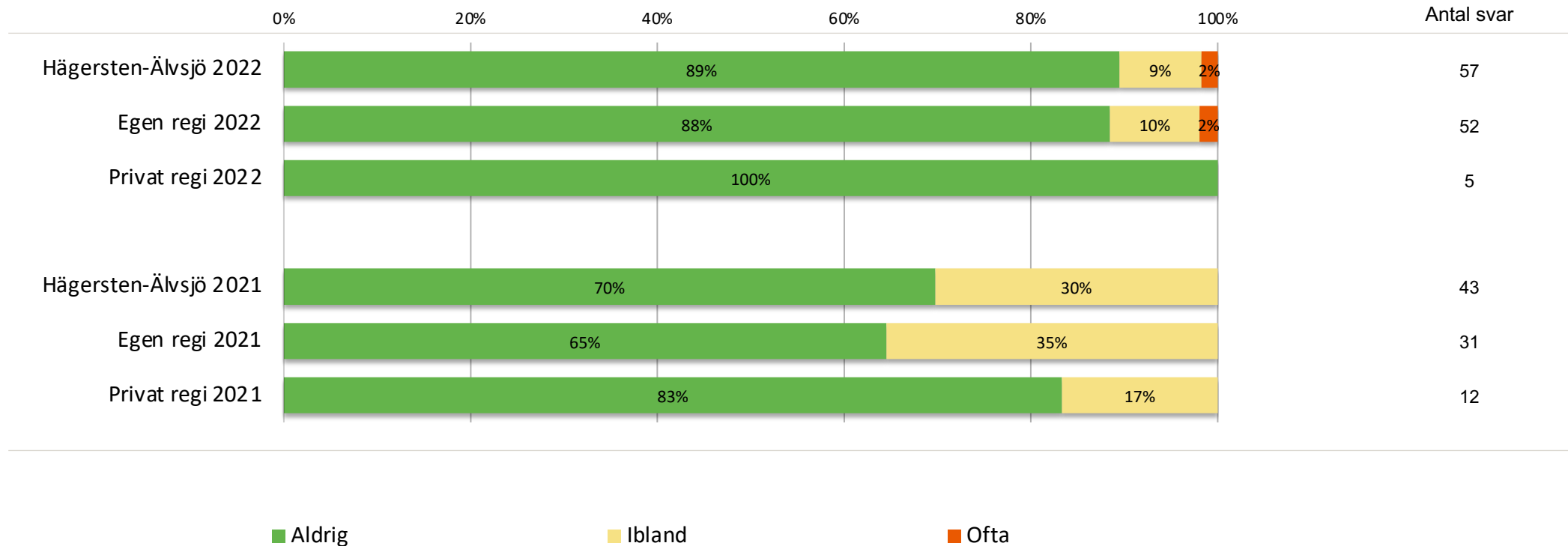
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



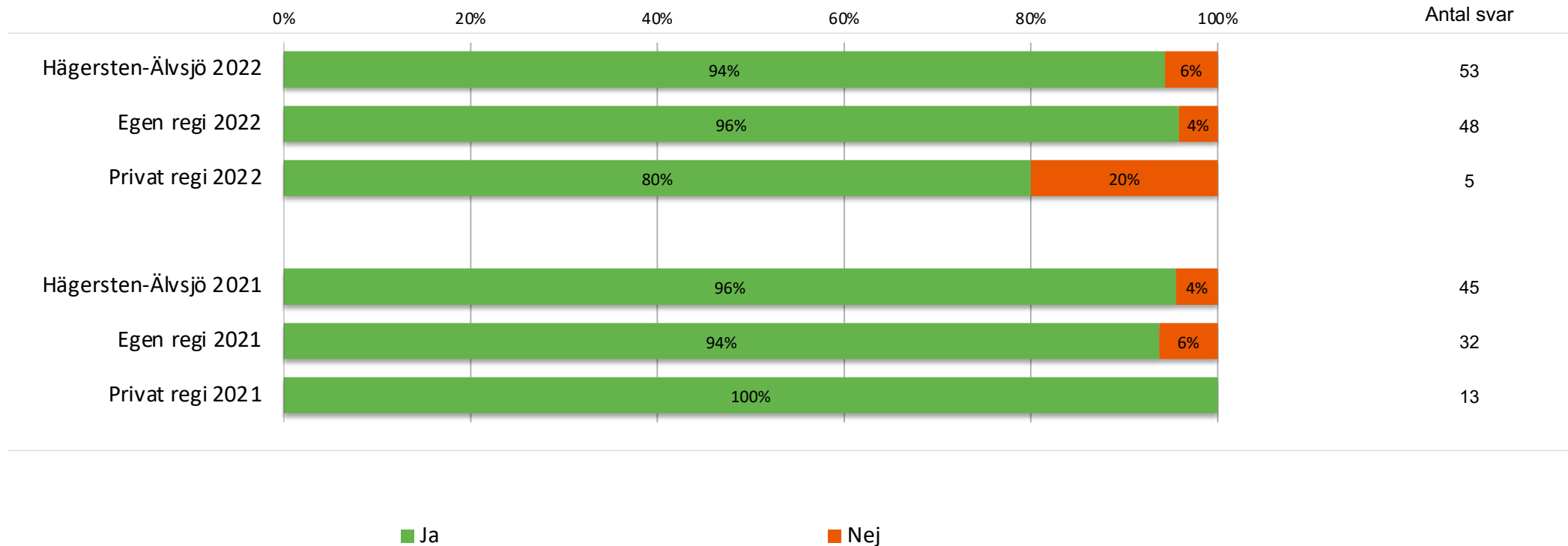
Resultat per regiform

Är du rädd för något på din sysselsättning?



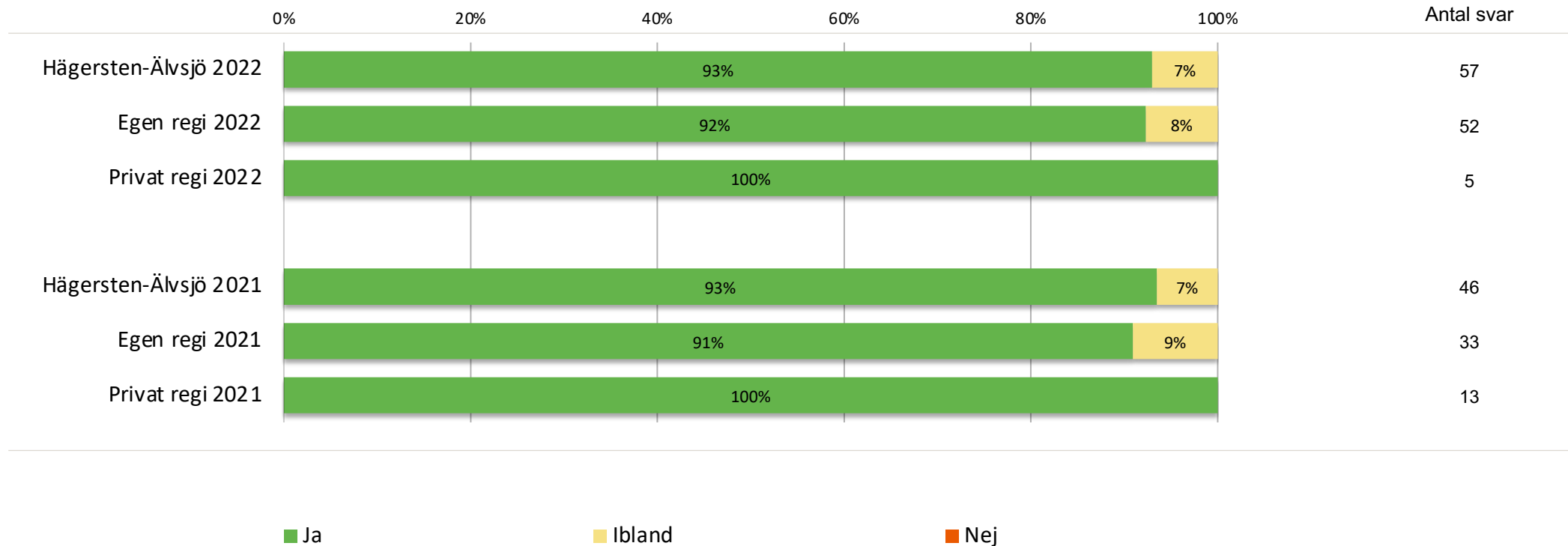
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



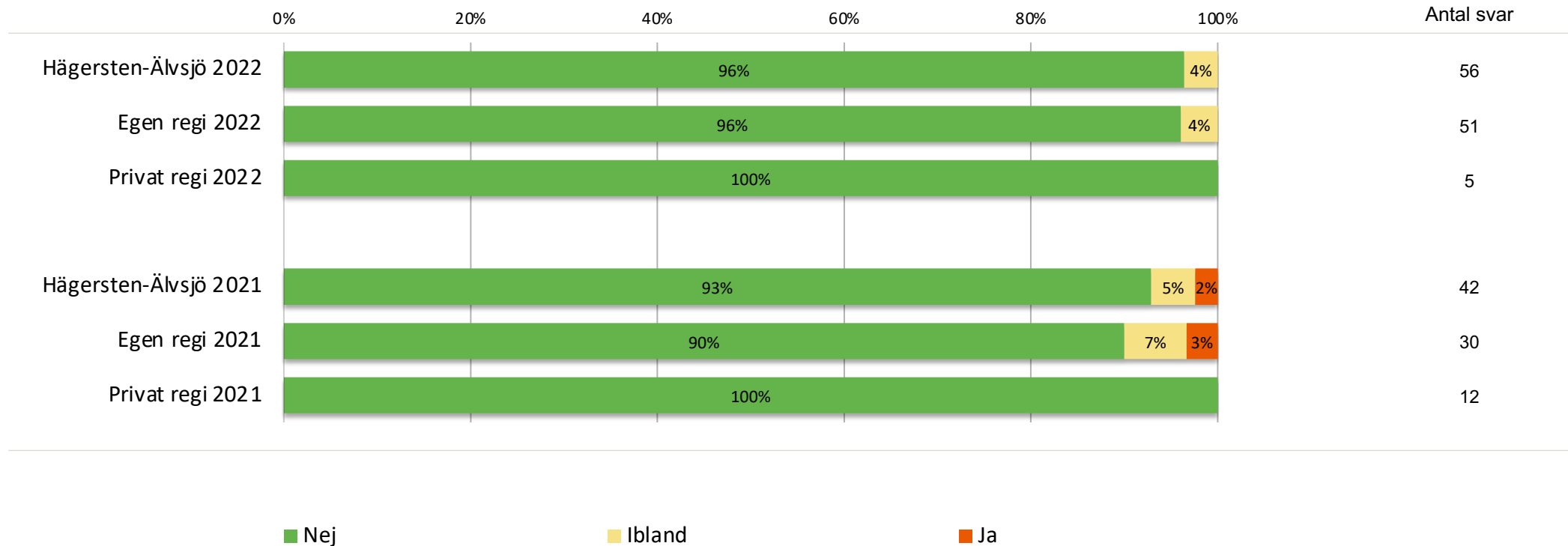
Resultat per regiform

Trivs du på din sysselsättning?



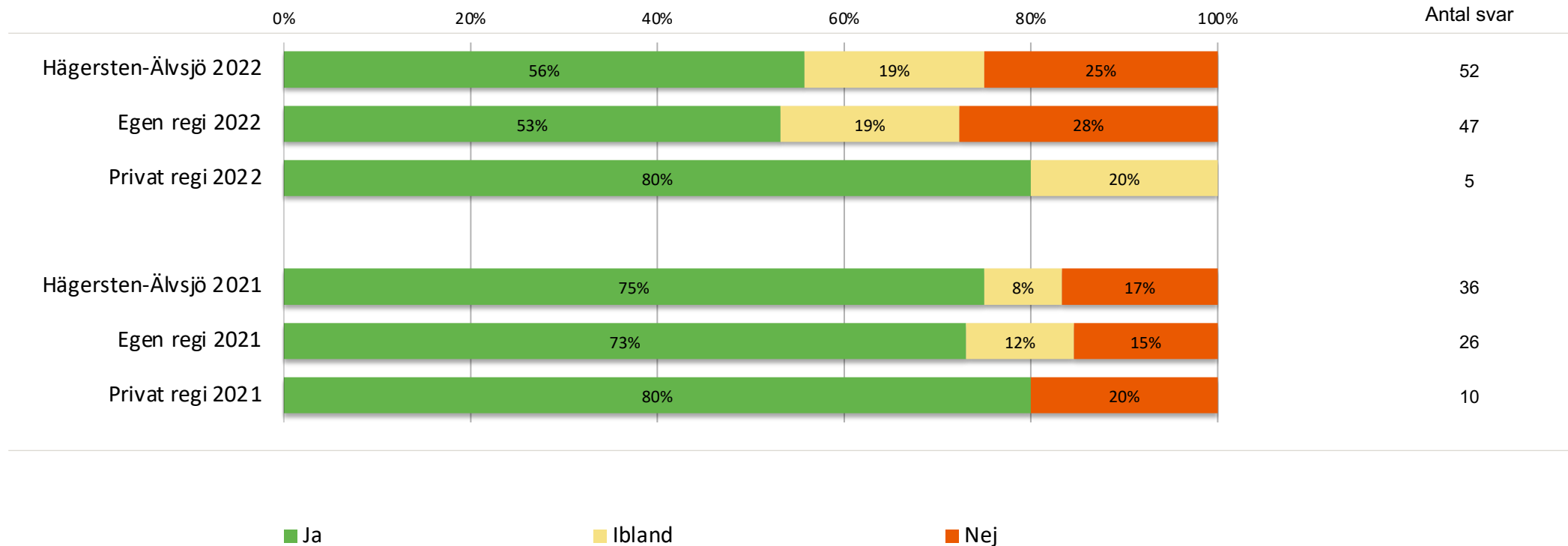
Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



Resultat per regiform

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per regiform

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

