

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Stödboende – Enskede-Årsta-Vantör - Egen regi



Stockholms stad

Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Stödboende
Enskede-Årsta-Vantör - Egen regi

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 5 brukare av 10 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 50 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se

Svarsfrekvens

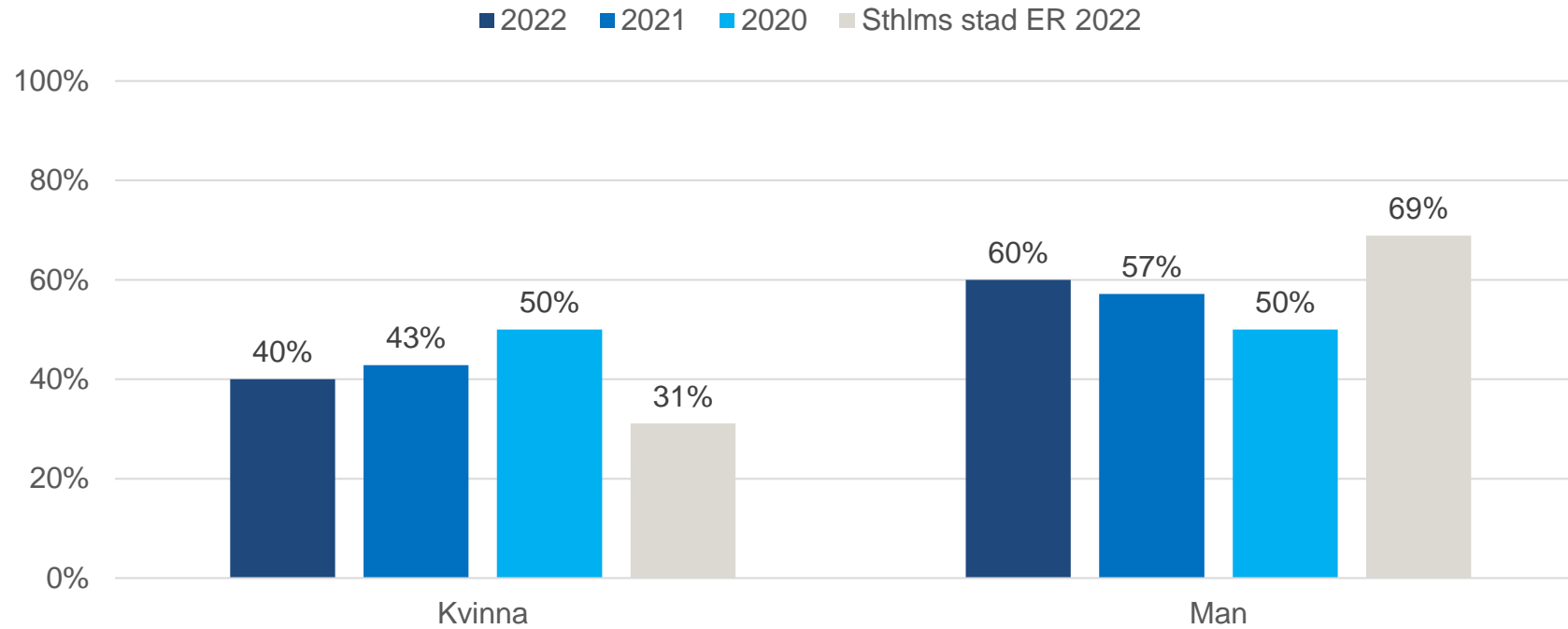
	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	6	2	33%
Enskede-Årsta-Vantör	10	5	50%
Farsta	19	15	79%
Hägersten-Ålvsjö	7	5	71%
Hässelby-Vällingby	13	9	69%
Kungsholmen	11	4	36%
Norrmalm	11	9	82%
Rinkeby-Kista	6	3	50%
Skarpnäck	3	2	67%
Skärholmen	9	6	67%
Socialförvaltningen	11	5	45%
Spånga-Tensta	11	10	91%
Södermalm	10	4	40%
Östermalm	21	11	52%
Kvinna	49	0	0%
Man	99	0	0%
Egen regi	148	90	61%
Privat regi	-	-	-
Staden totalt	148	90	61%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Kön

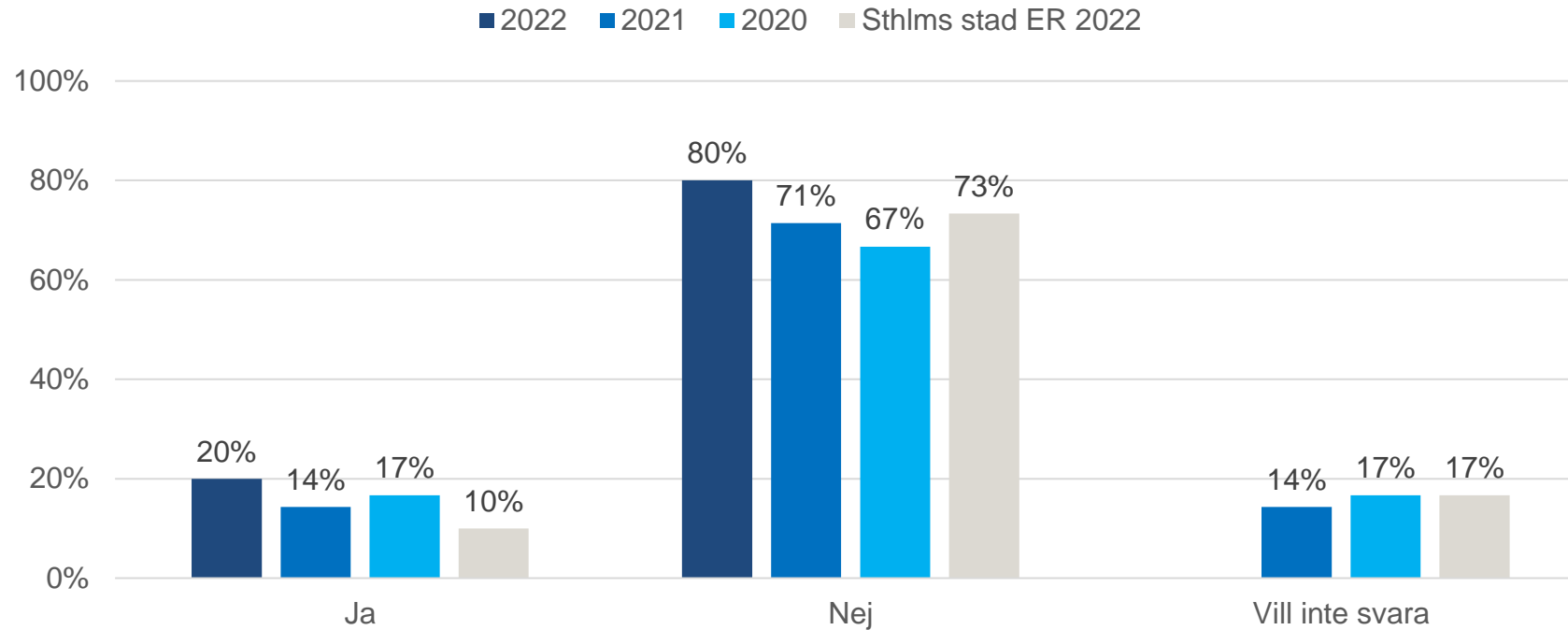
Antal svar 2022: 5



Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

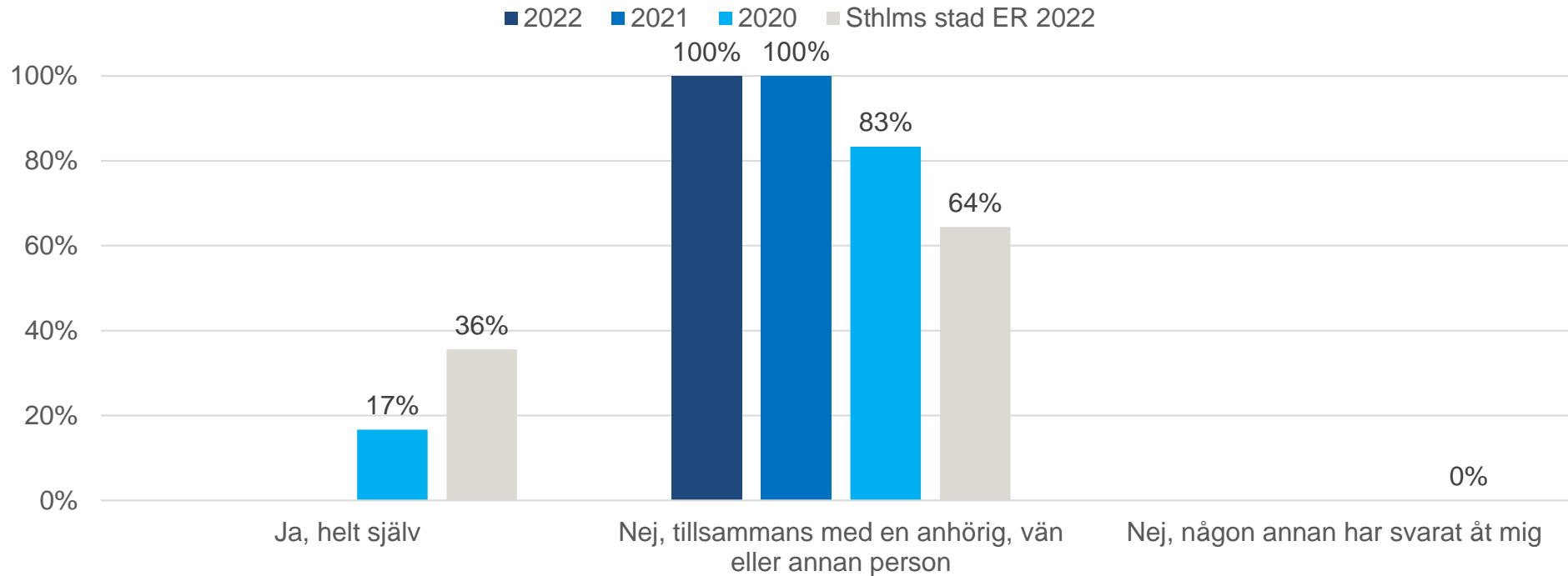
Antal svar 2022: 5



Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna själv?

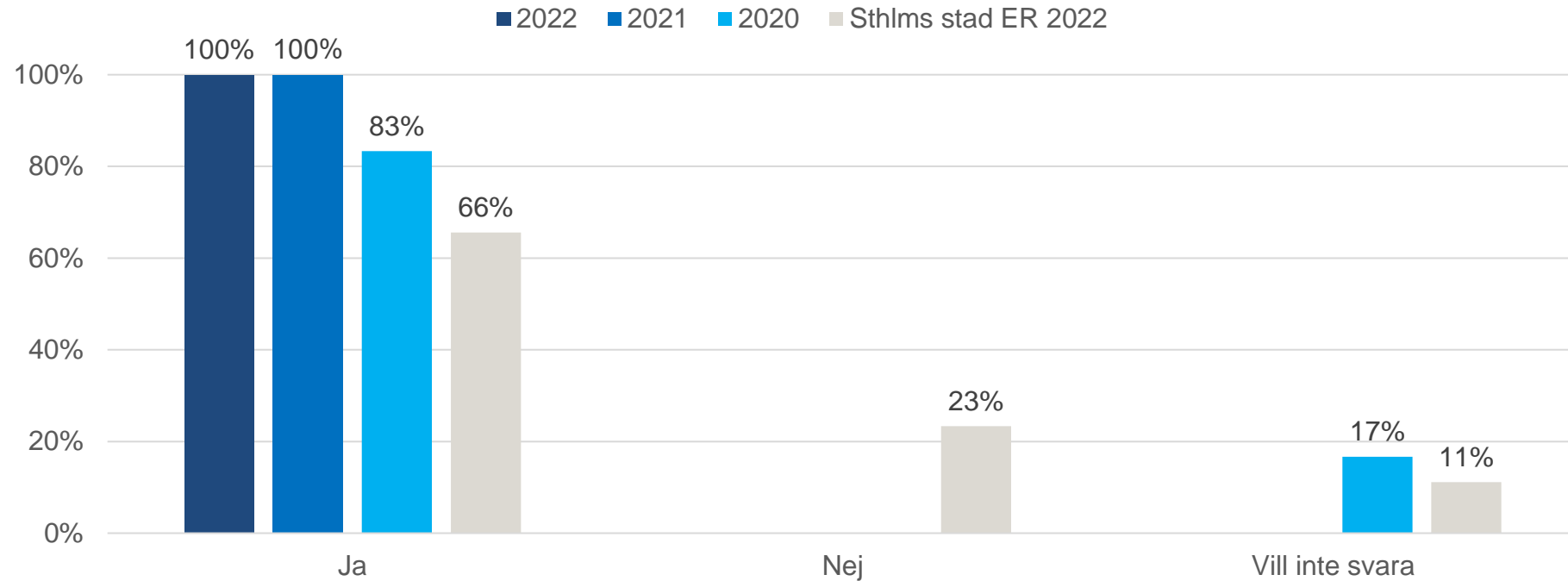
Antal svar 2022: 5



Bakgrundsfrågor

Är du född i Sverige?

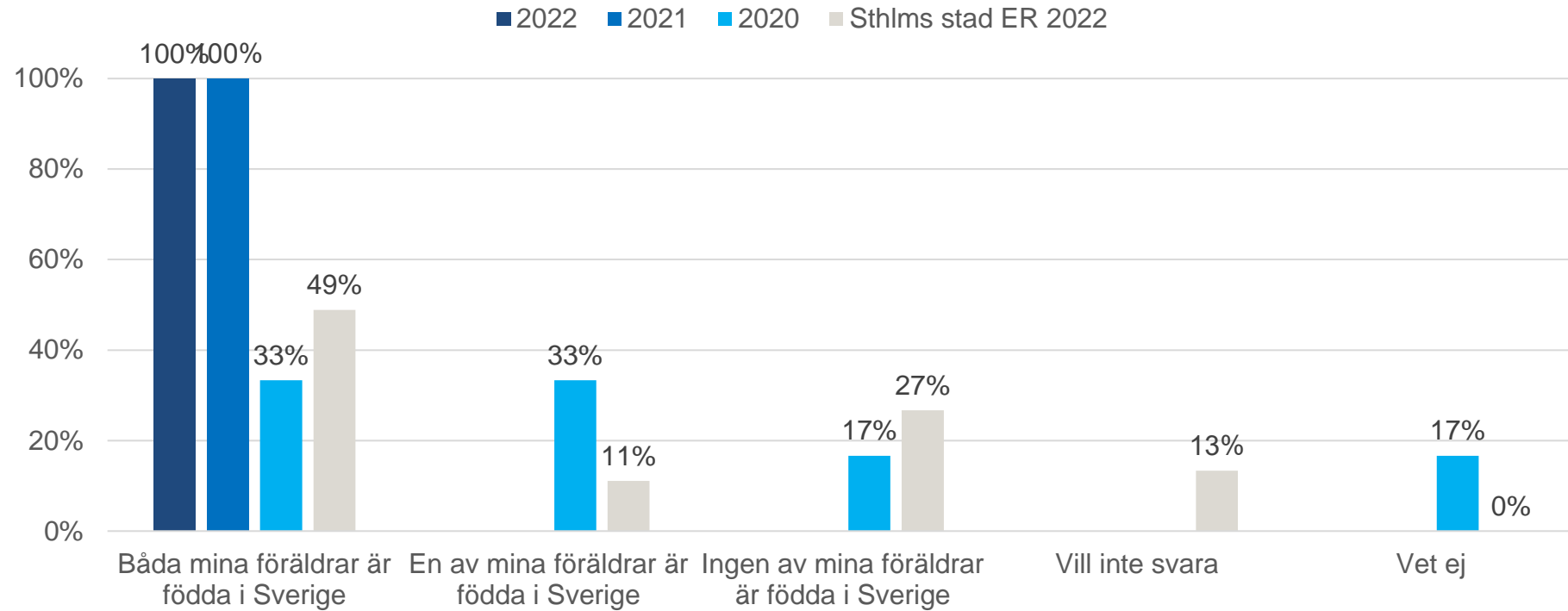
Antal svar 2022: 5



Bakgrundsfrågor

Är dina föräldrar födda i Sverige?

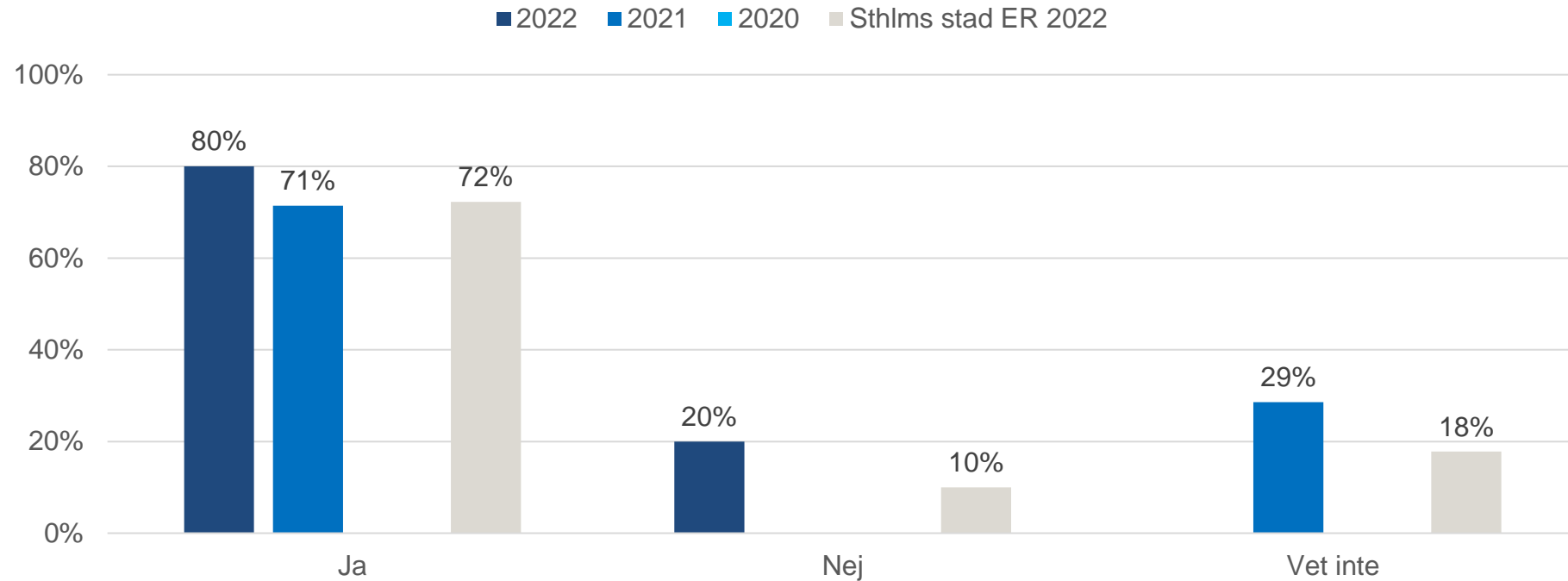
Antal svar 2022: 5



Bakgrundsfrågor

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Antal svar 2022: 5



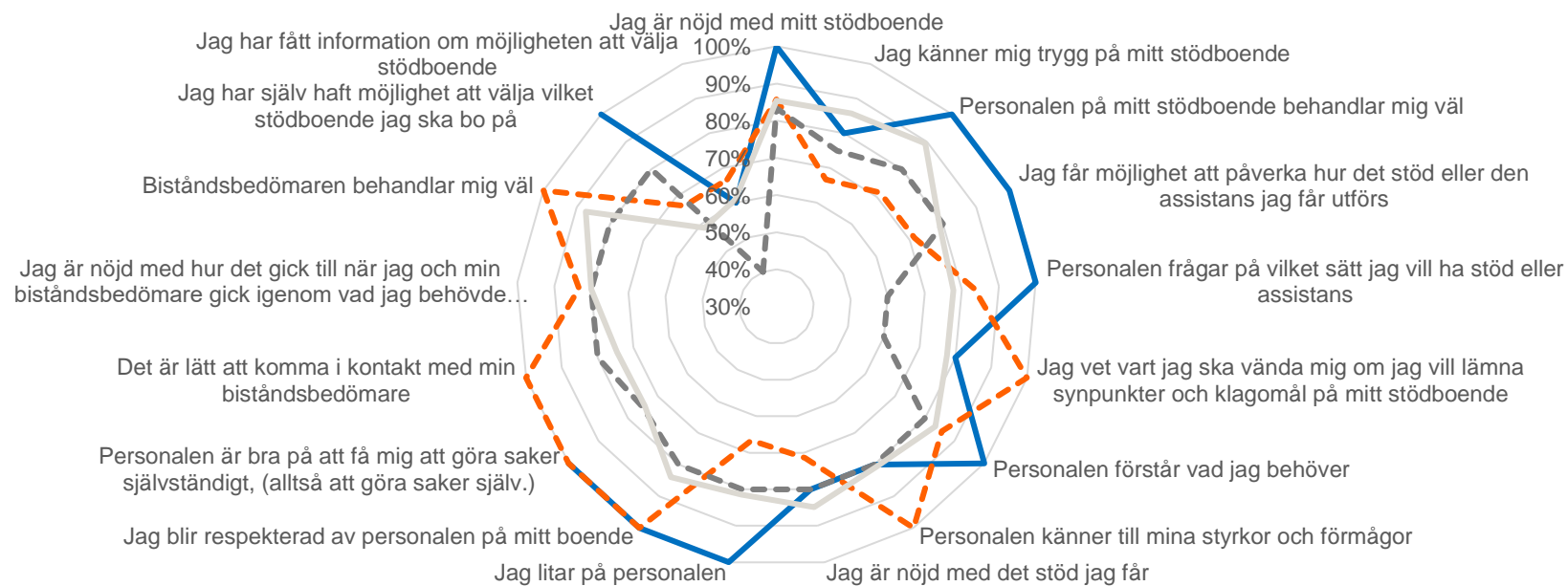
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda



Resultat – andel nöjda över tid

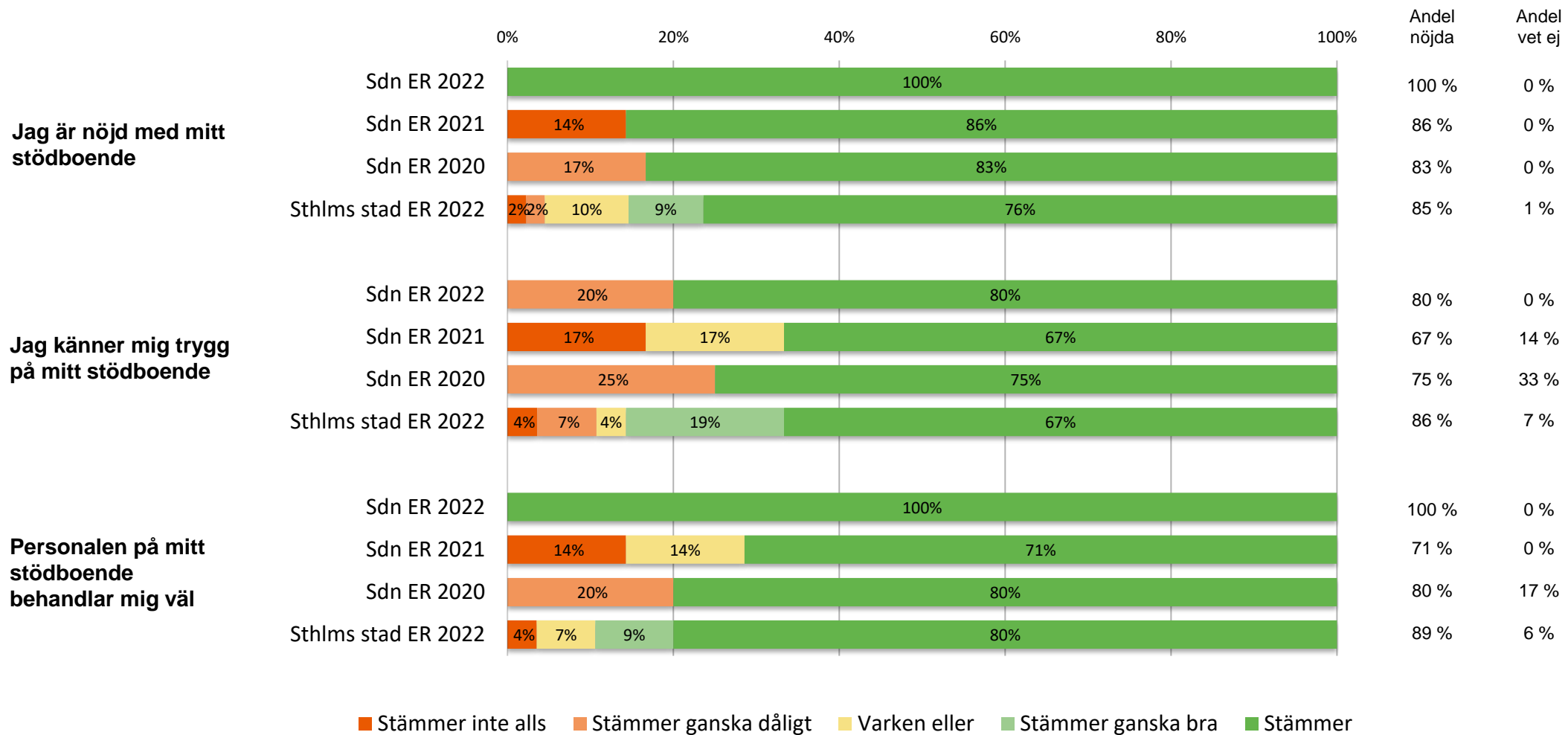
— 2022 - - - 2021 - - - 2020 — Sthlms stad ER 2022



Resultat per fråga över tid

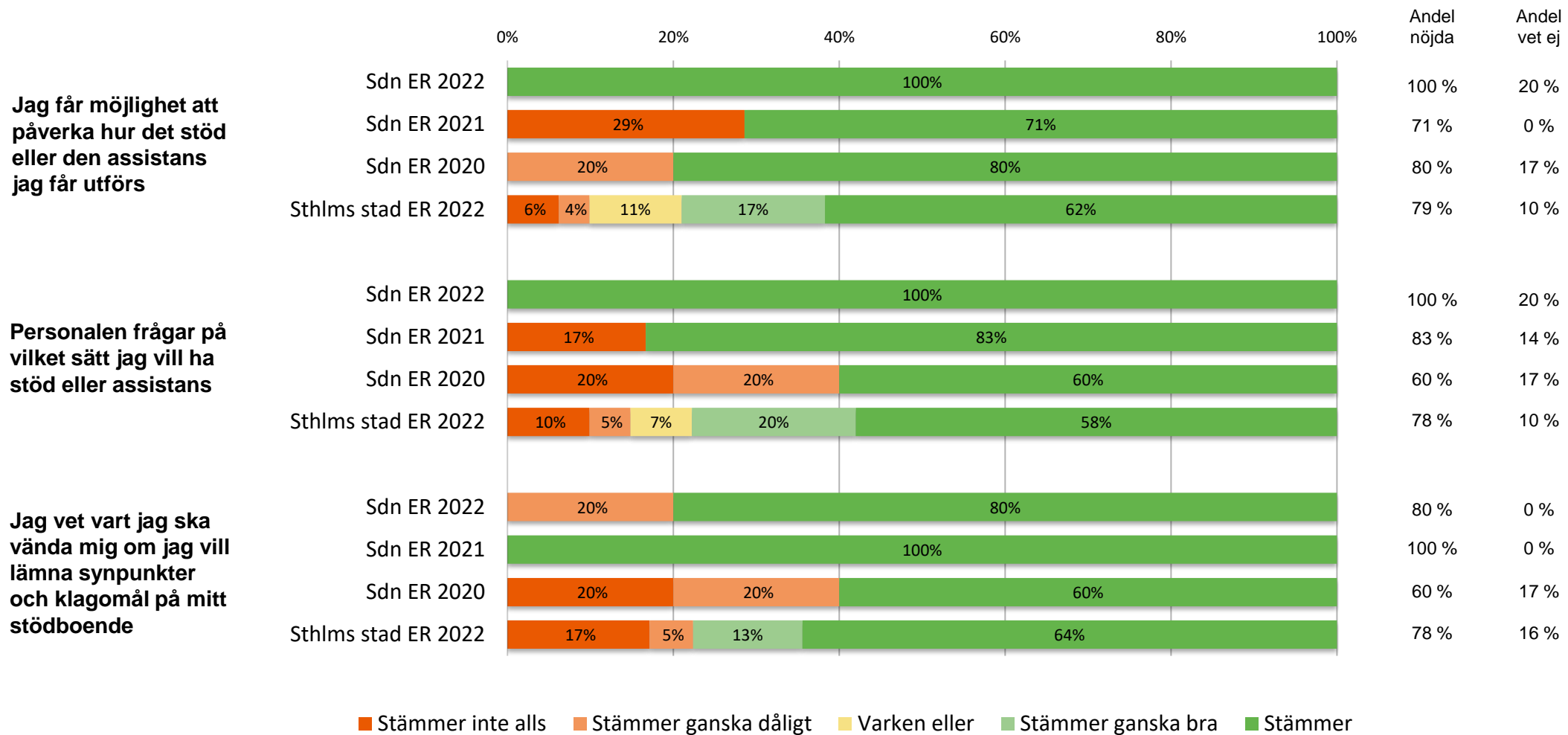
Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



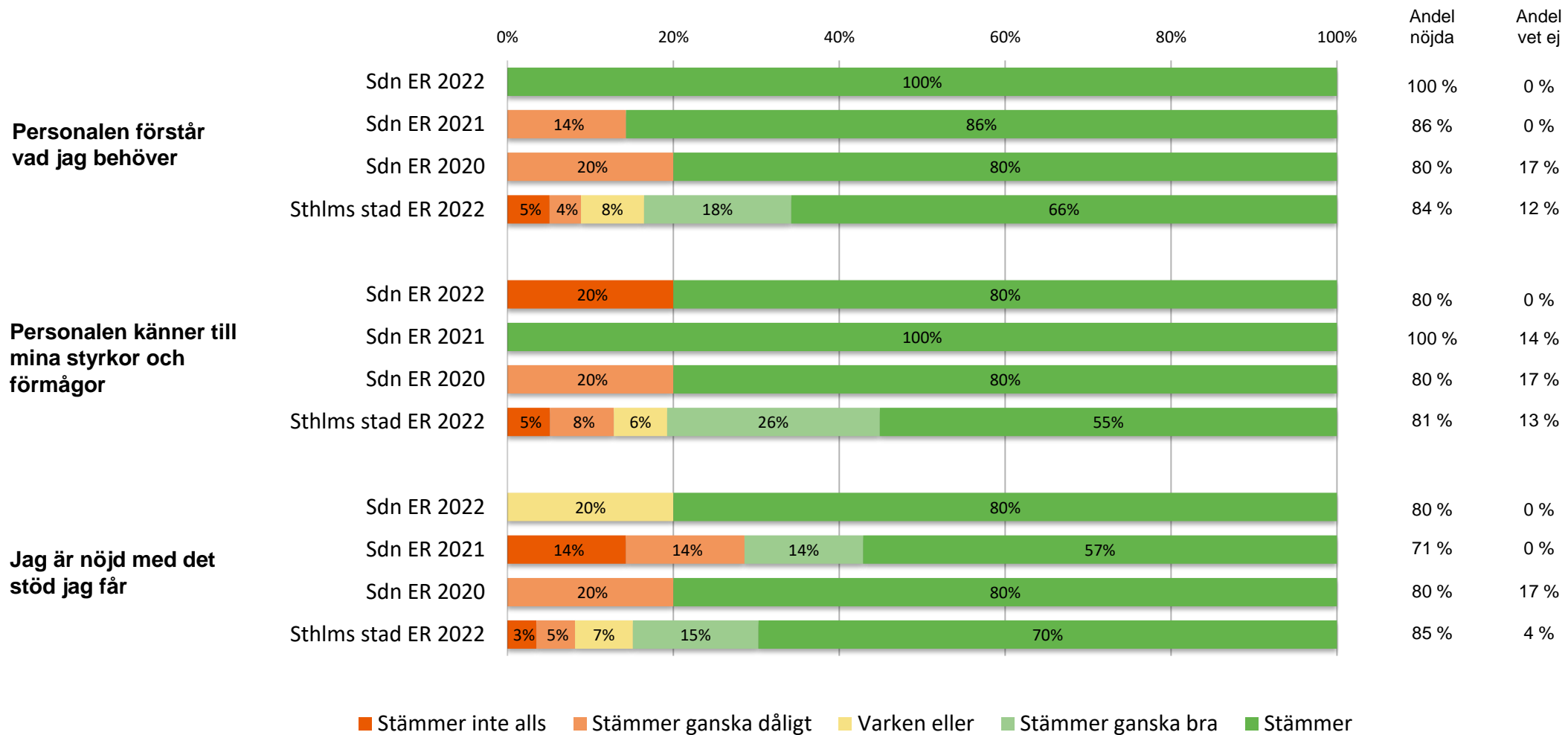
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



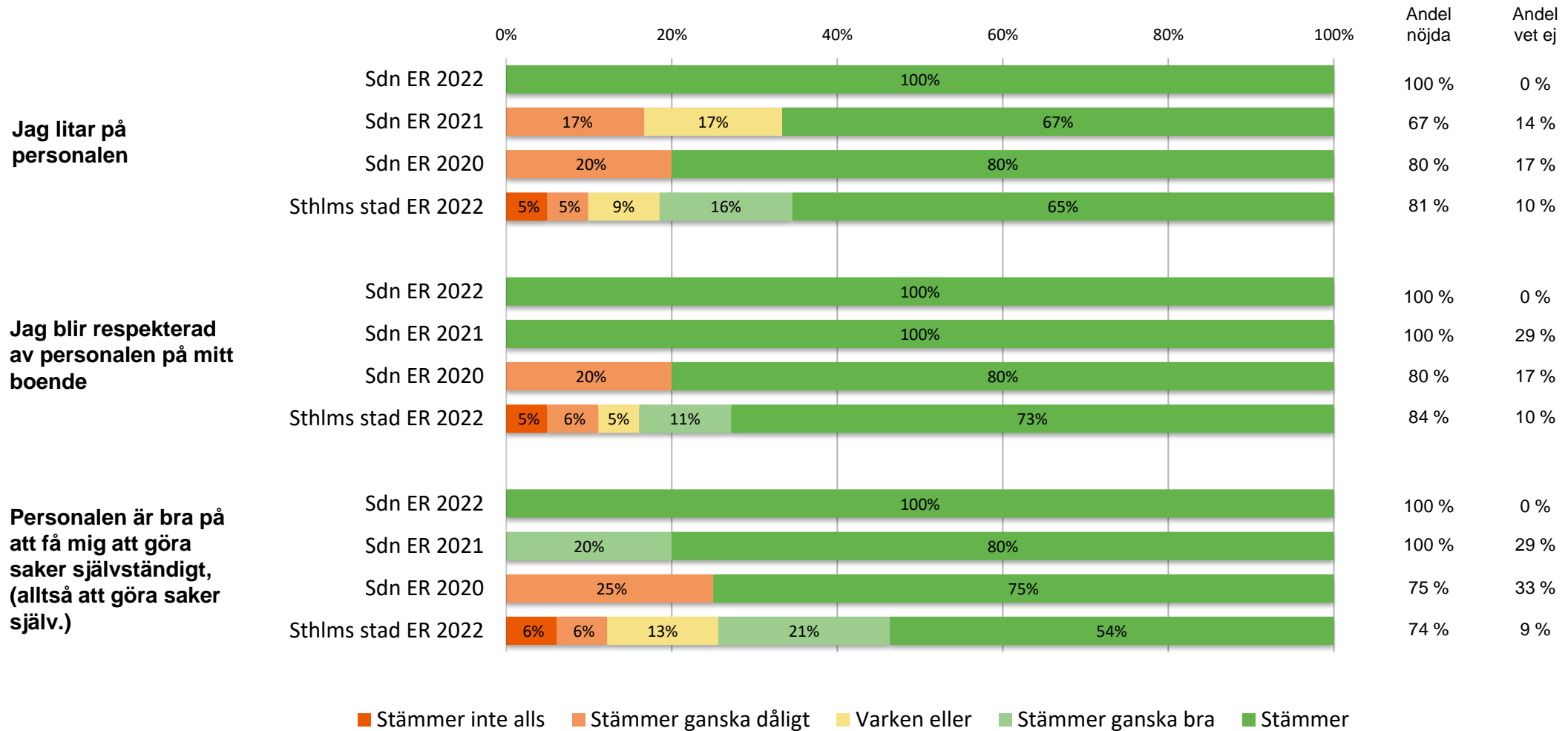
Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



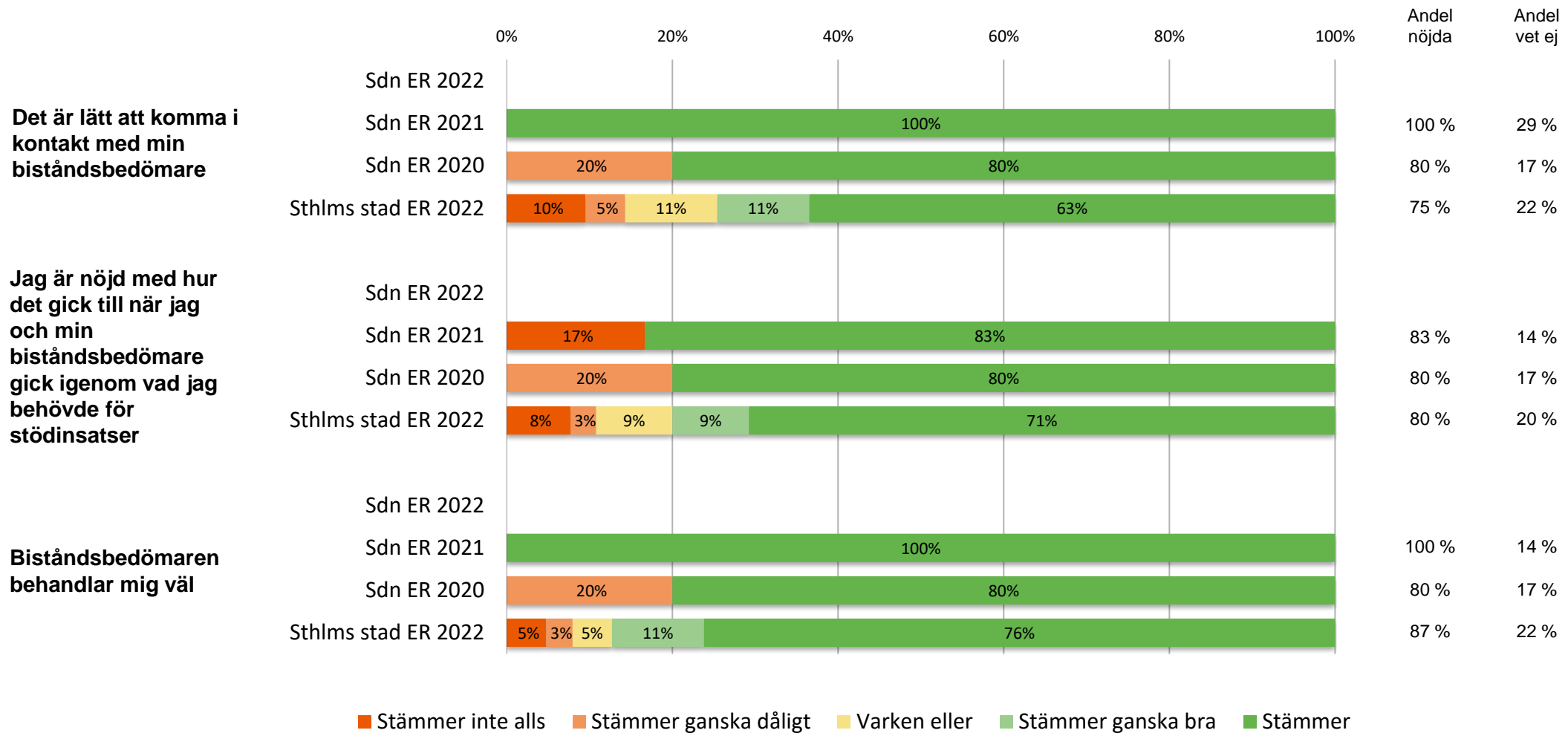
Resultat per fråga över tid

Hur jag trivs med personalen



Resultat per fråga över tid

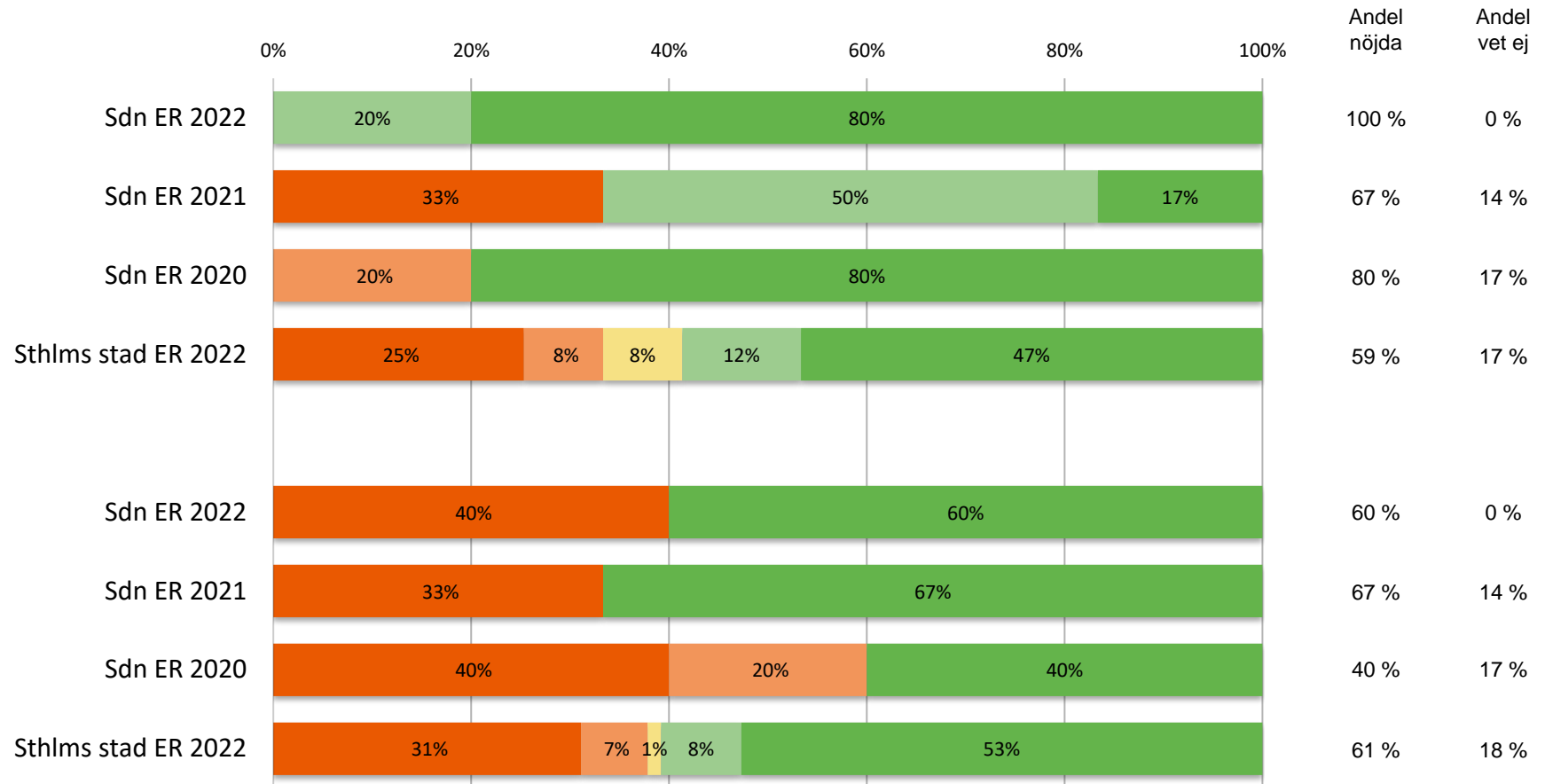
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på**



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Redovisas ej på grund av för få svar

Resultat per utförare

Redovisas enbart för utförare där antal svar är 5 eller fler

För få utförare med tillräckligt många svar för att redovisa avsnittet