

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2022

Stödboende – Stockholms stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom socialpyskiatrin 2022

Stödboende  
Stockholms stad

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdelsnämnd

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Inga påminnelser genomfördes.
- Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och översättningar till andra språk för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Jämförelse görs mellan 2020-2022 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Insamlingen har skett under vecka 13-24 år 2022.
- Totalt har 117 brukare av 307 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 38 %.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)

# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	11	2	18%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	17	6	35%	50%
Farsta	33	18	55%	48%
Hägersten-Ålvsjö	18	6	33%	32%
Hässelby-Vällingby	25	11	44%	50%
Kungsholmen	13	4	31%	25%
Norrmalm	15	9	60%	50%
Rinkeby-Kista	20	6	30%	27%
Skarpnäck	19	6	32%	23%
Skärholmen	26	9	35%	37%
Socialförvaltningen	46	12	26%	33%
Spånga-Tensta	15	11	73%	58%
Södermalm	20	5	25%	41%
Östermalm	29	12	41%	54%
Kvinna	96	37	39%	42%
Man	211	80	38%	38%
Egen regi	148	90	61%	69%
Privat regi	159	27	17%	16%
<b>Staden totalt</b>	<b>307</b>	<b>117</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>

# Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för stödboende är 38 %, vilket är en något lägre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 41 %. Högsta andel svarande i staden har Spånga-Tensta med 73 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med sitt boende svarar 82 % att de är nöjda, vilket är en liknande nivå som föregående år då andelen nöjda var 85 %. I majoriteten av påståendena har det inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning och nöjdheten är generellt densamma. För påståendet "Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans", har det skett en ökning av andel nöjda med 11 procentenheter jämfört med föregående år.

Vid en nedbrytning per regiform är privata utförare något mindre nöjda i majoriteten av påståendena. För påståendet "Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende", framgår det att en större andel är missnöjda än nöjda bland brukarna i verksamheter i privat regi.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det att kvinnor i något lägre grad än män är nöjda gällande nästan alla påståenden, med undantag för påståendena "Biståndsbedömaren behandlar mig väl" och "Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende", där kvinnor är något mer nöjda än män.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Spånga-Tensta och Södermalm har störst andel brukare som totalt sett är nöjda med sina stödboenden.

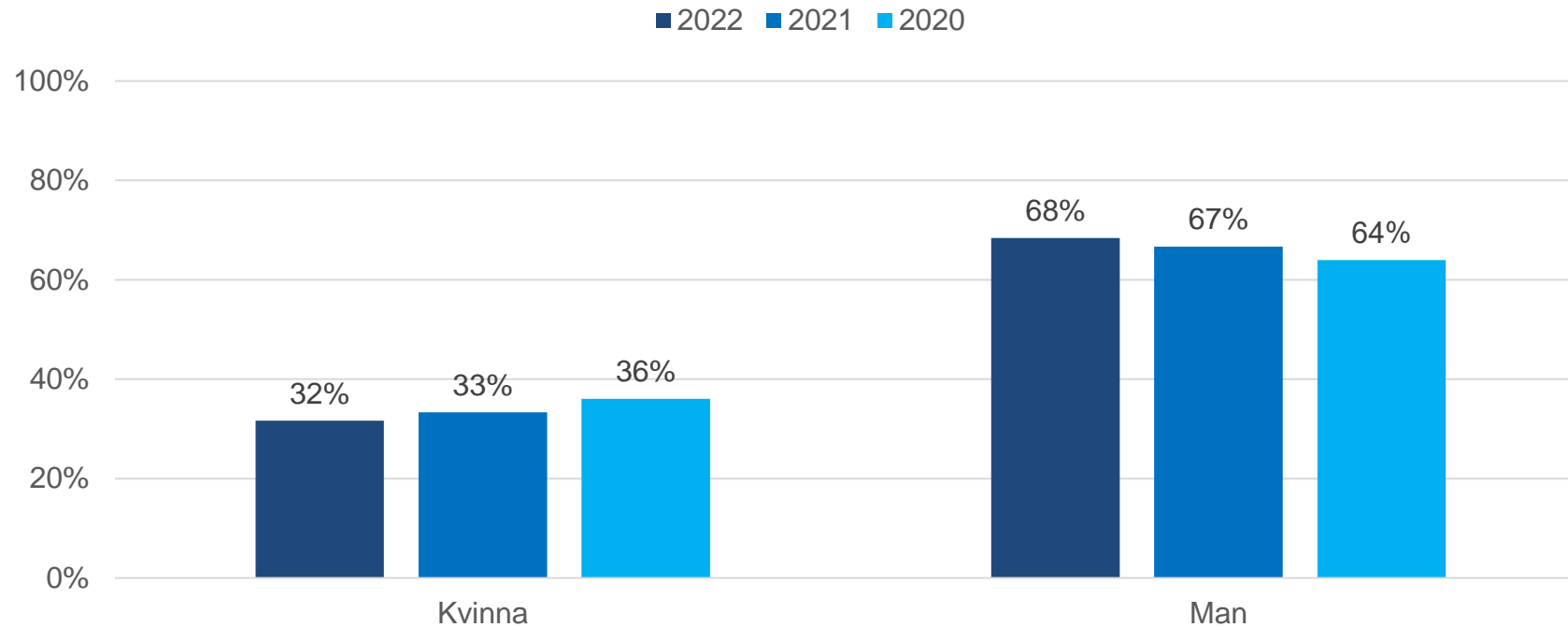
Observera dock att antal svar per stadsdelsnämnd är lågt och att resultatet därmed bör tolkas med försiktighet.

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

## Kön

Antal svar 2022: 117

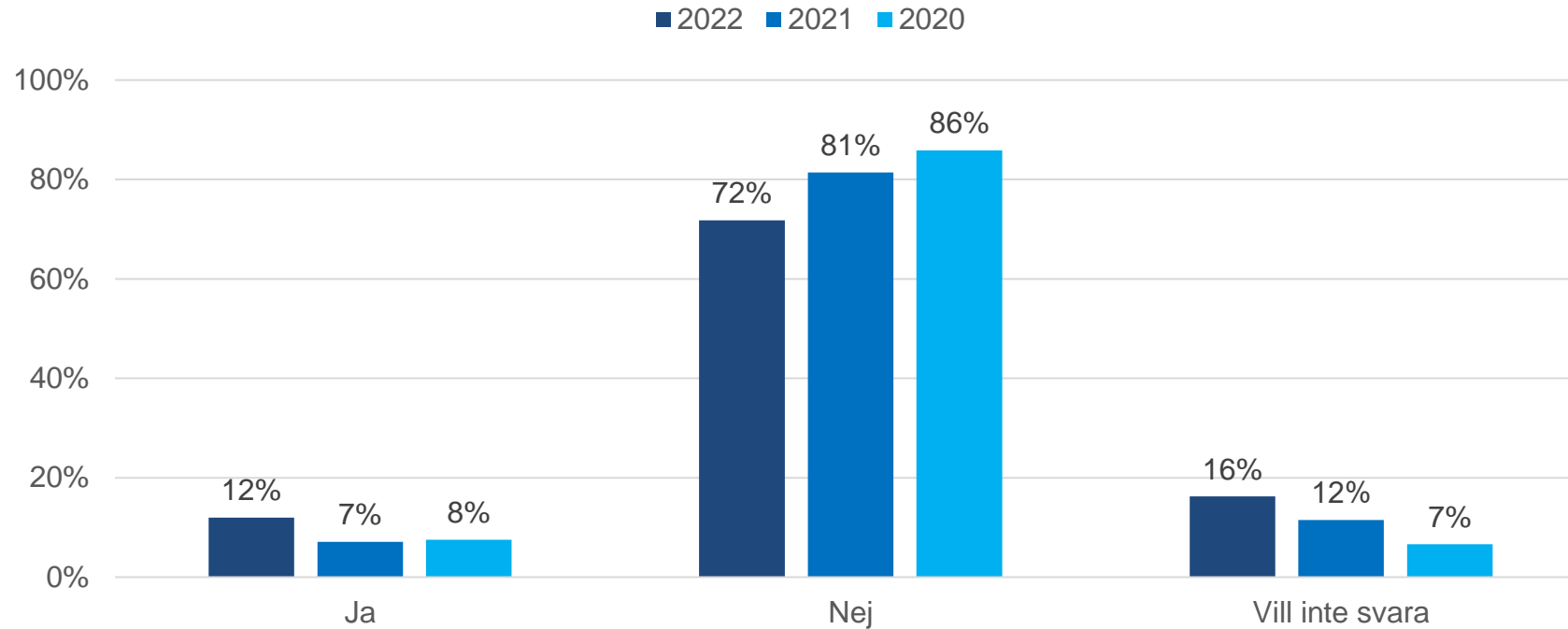




# Bakgrundsfrågor

Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?

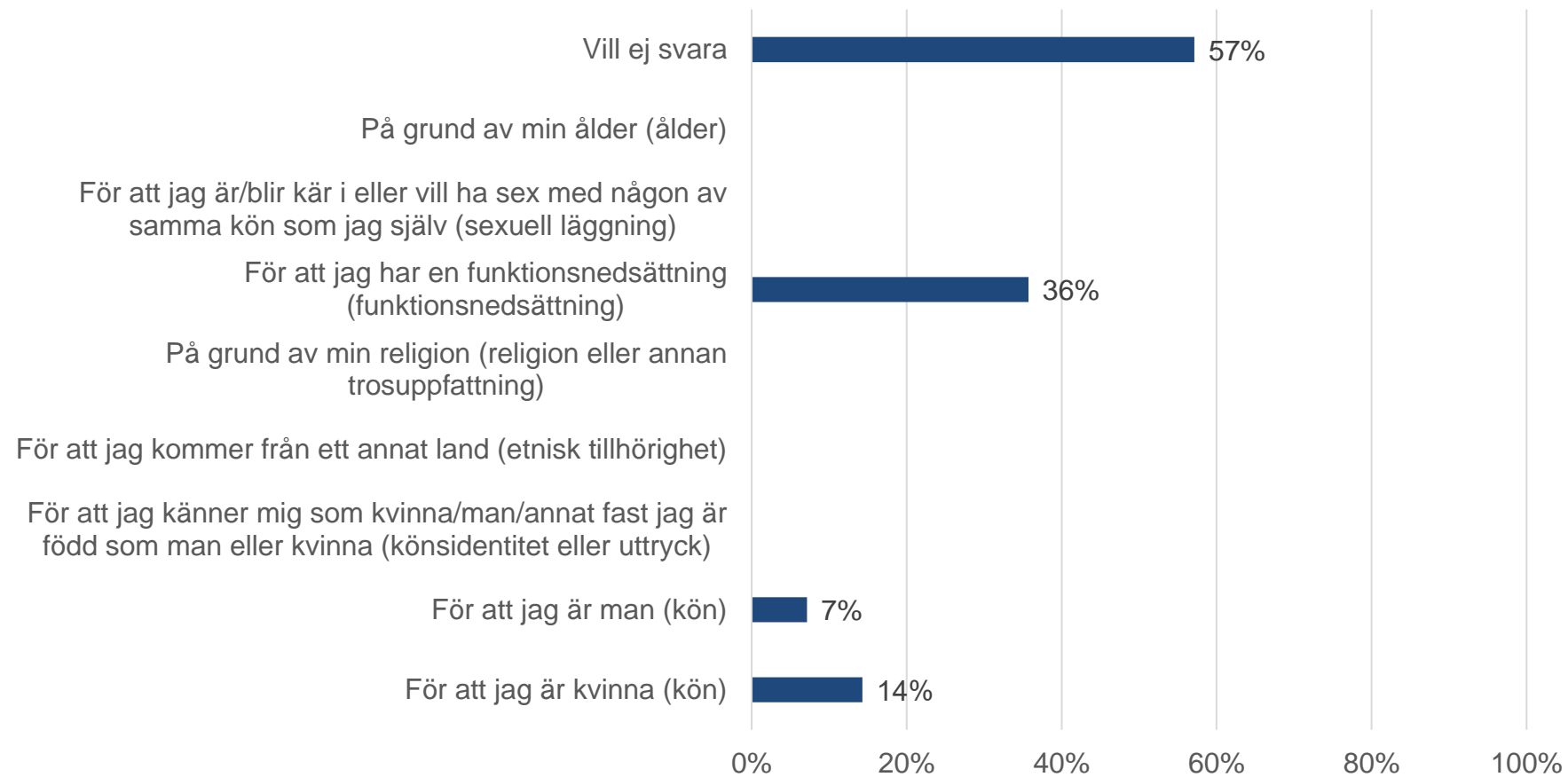
Antal svar 2022: 117



# Bakgrundsfrågor

## Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

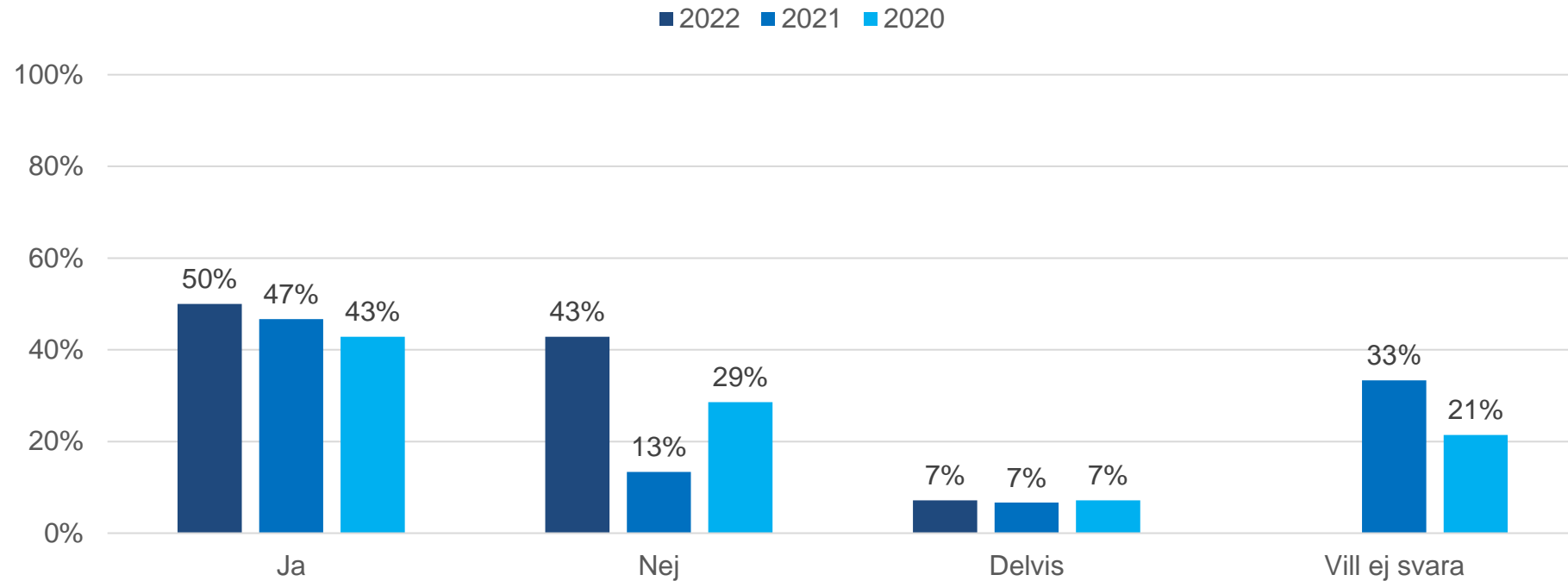
Antal svar 2022: 14



# Bakgrundsfrågor

## Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

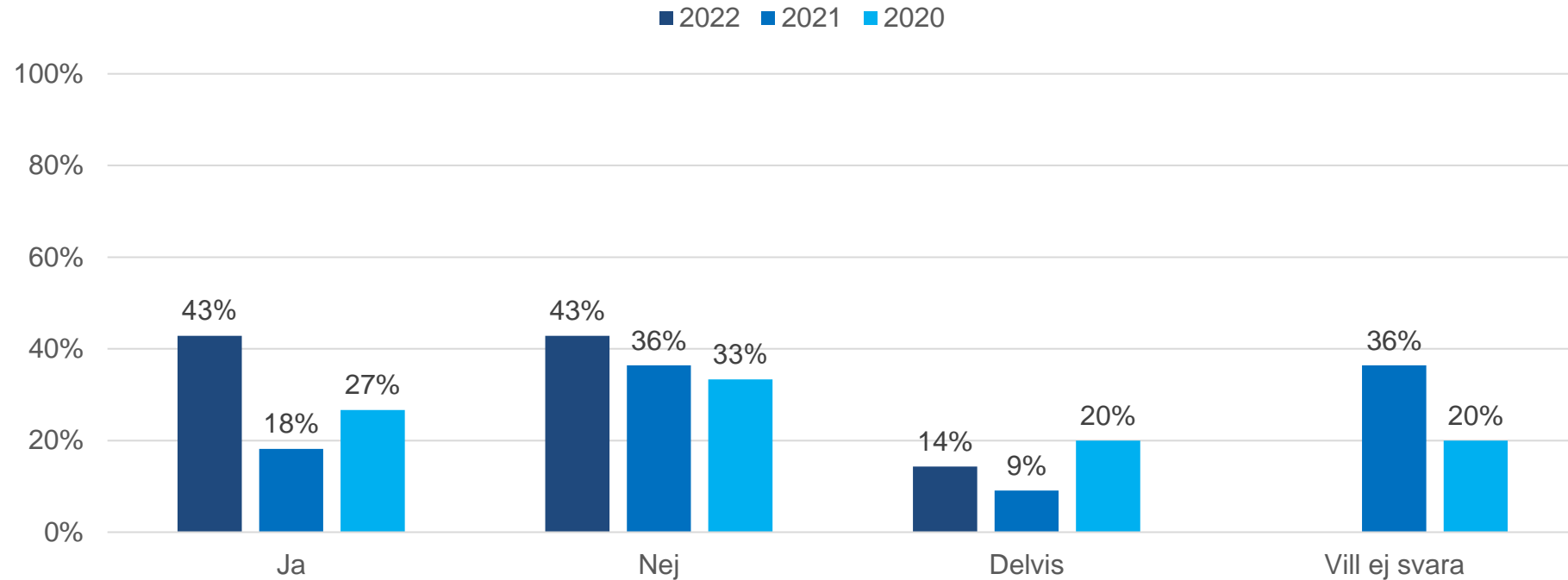
Antal svar 2022: 14



# Bakgrundsfrågor

Om du har berättat, tycker du att det blivit bättre?

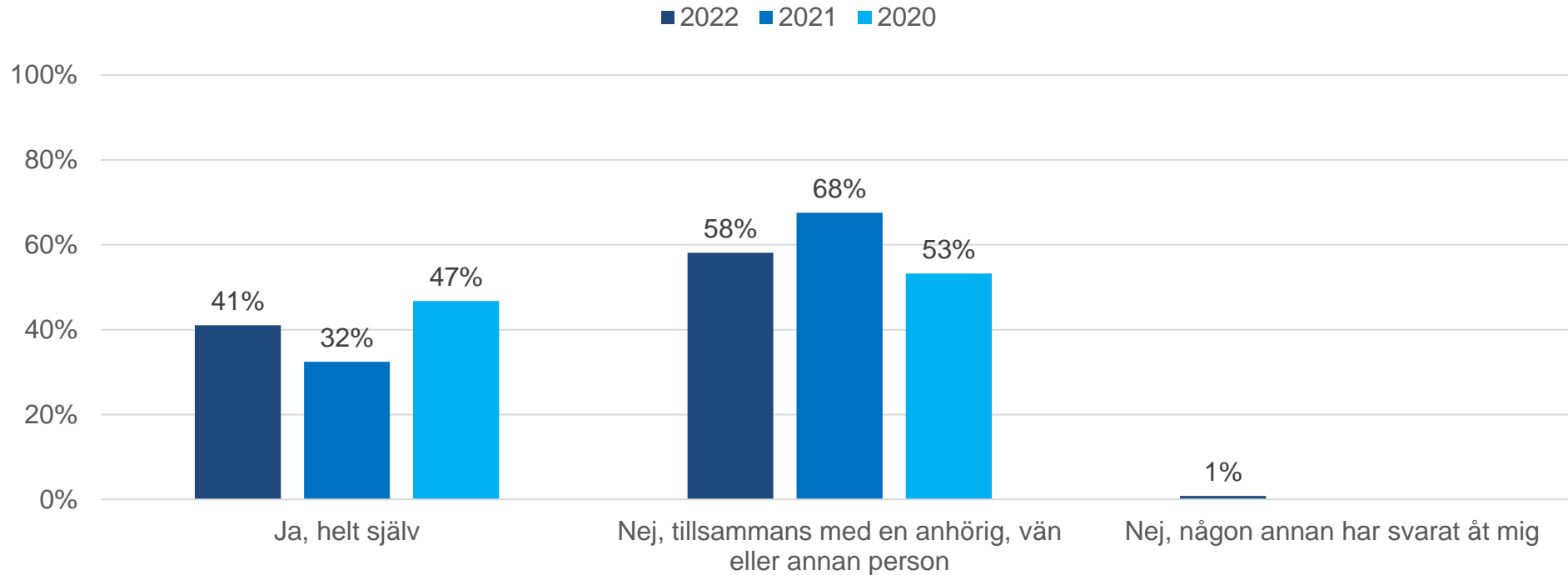
Antal svar 2022: 7



# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna själv?

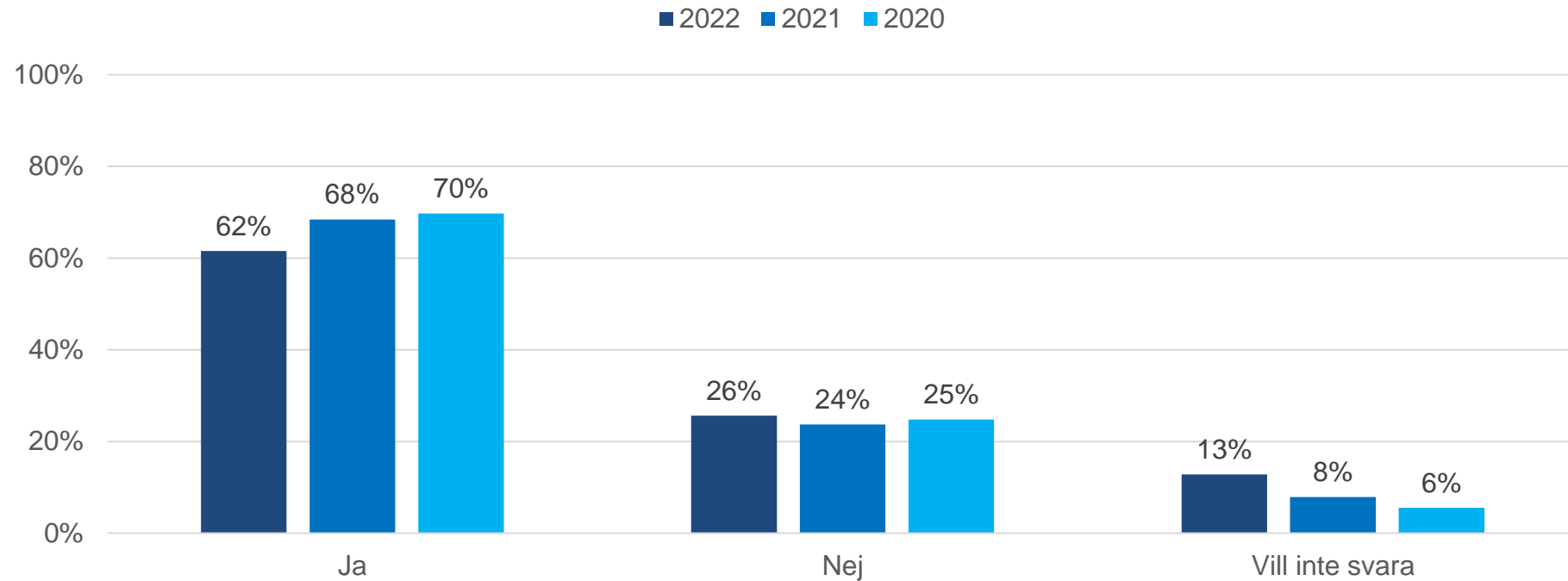
Antal svar 2022: 117



# Bakgrundsfrågor

## Är du född i Sverige?

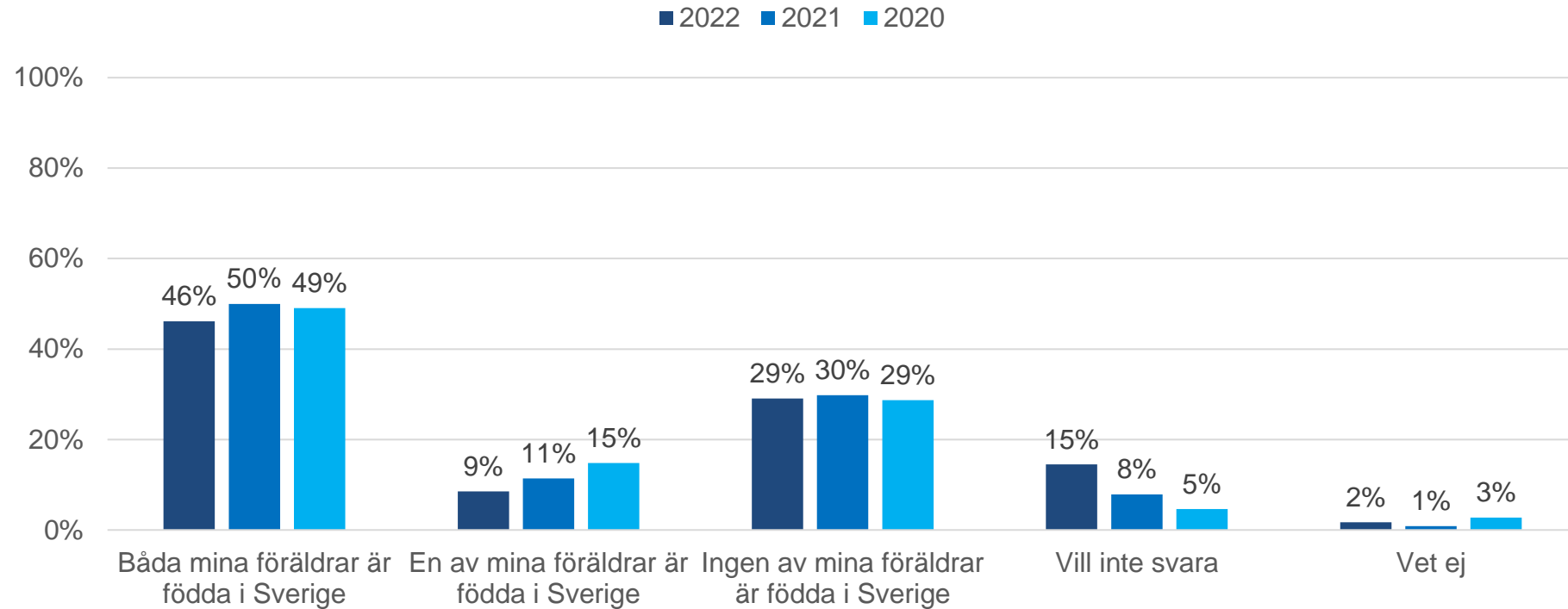
Antal svar 2022: 117



# Bakgrundsfrågor

## Är dina föräldrar födda i Sverige?

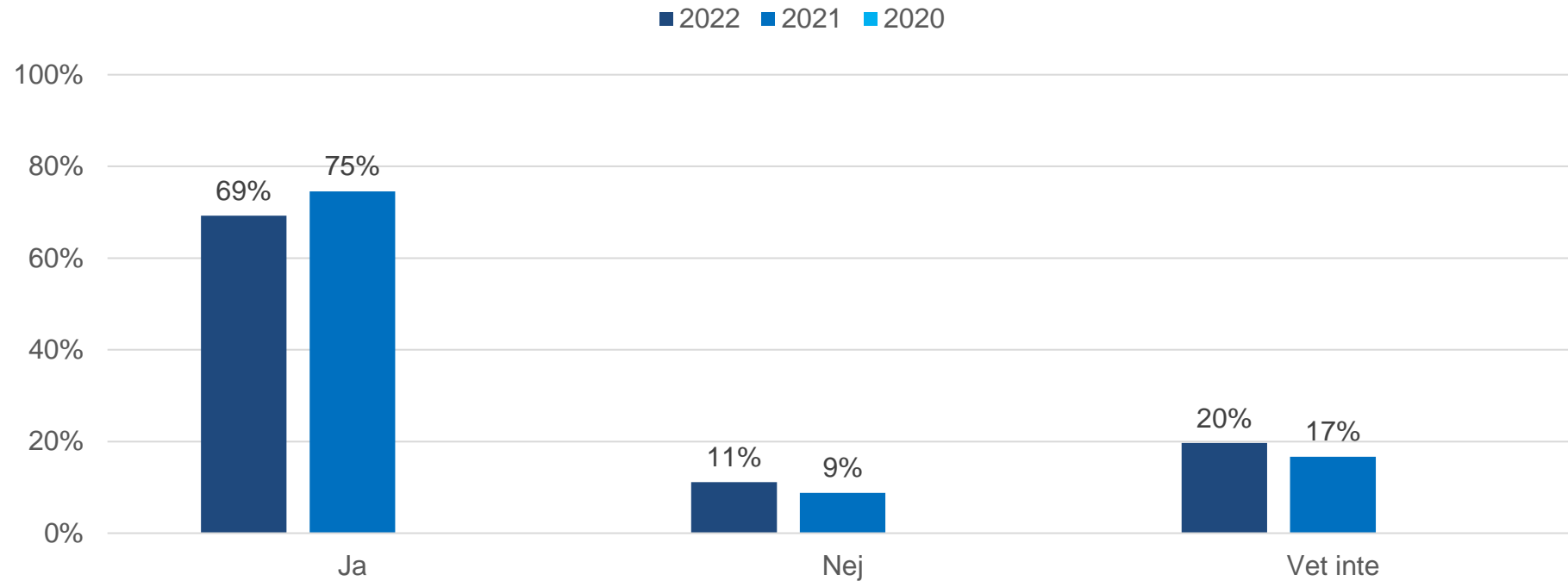
Antal svar 2022: 117



# Bakgrundsfrågor

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

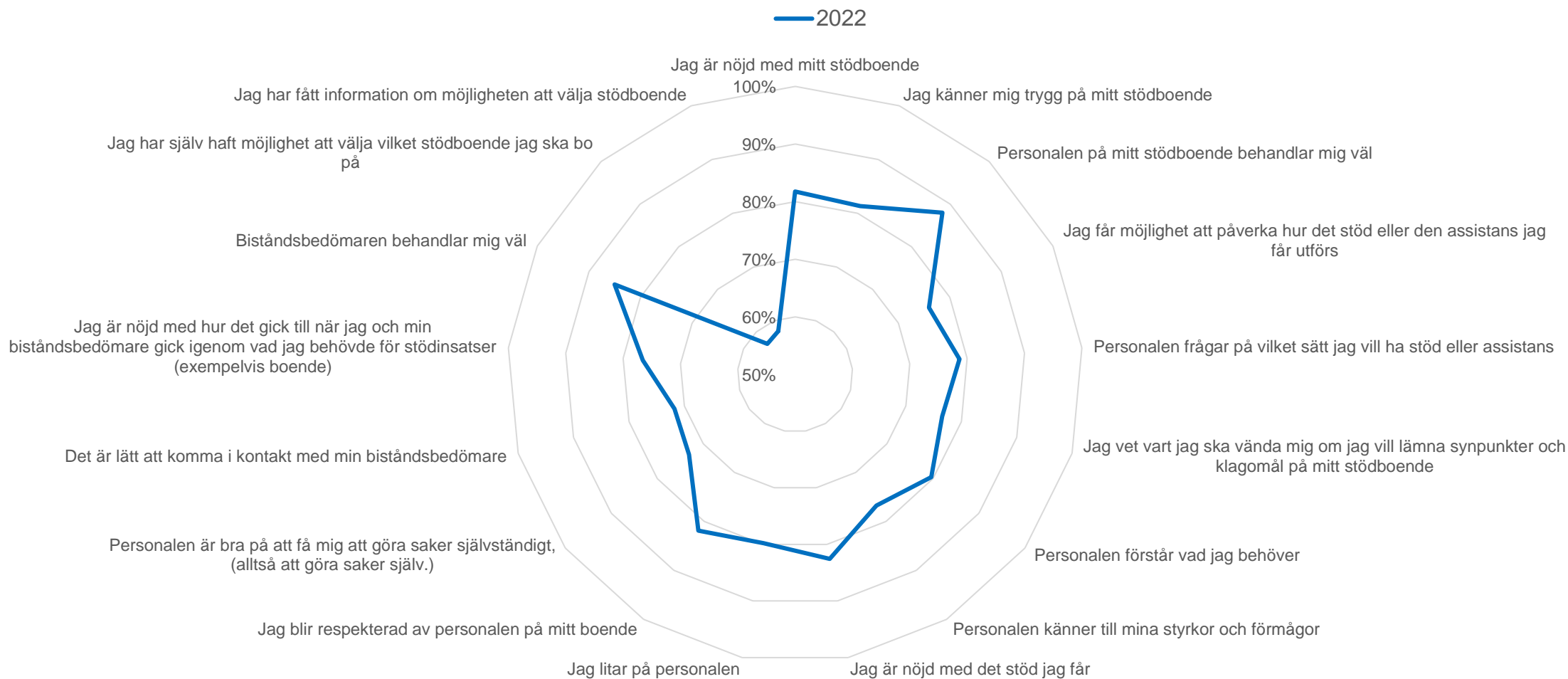
Antal svar 2022: 117



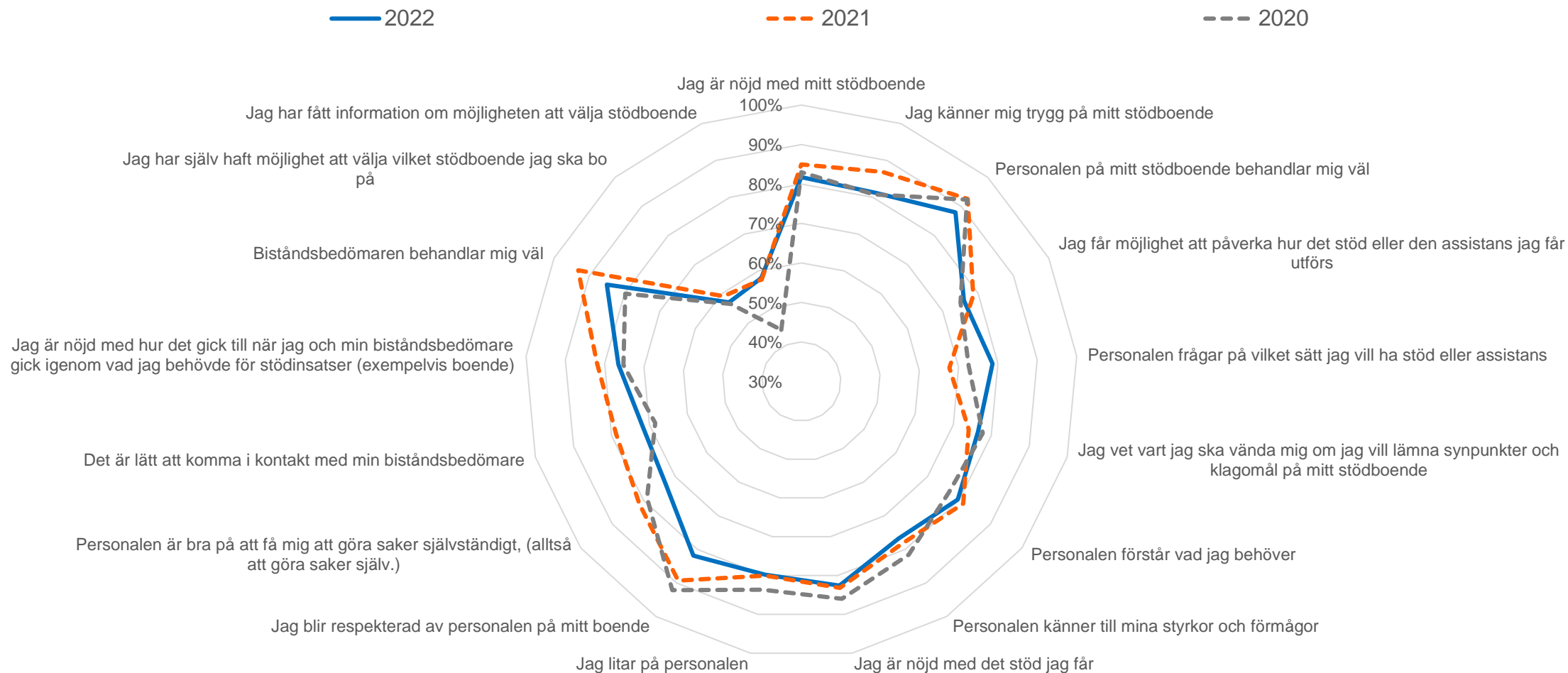


# Andel nöjda

# Resultat – andel nöjda



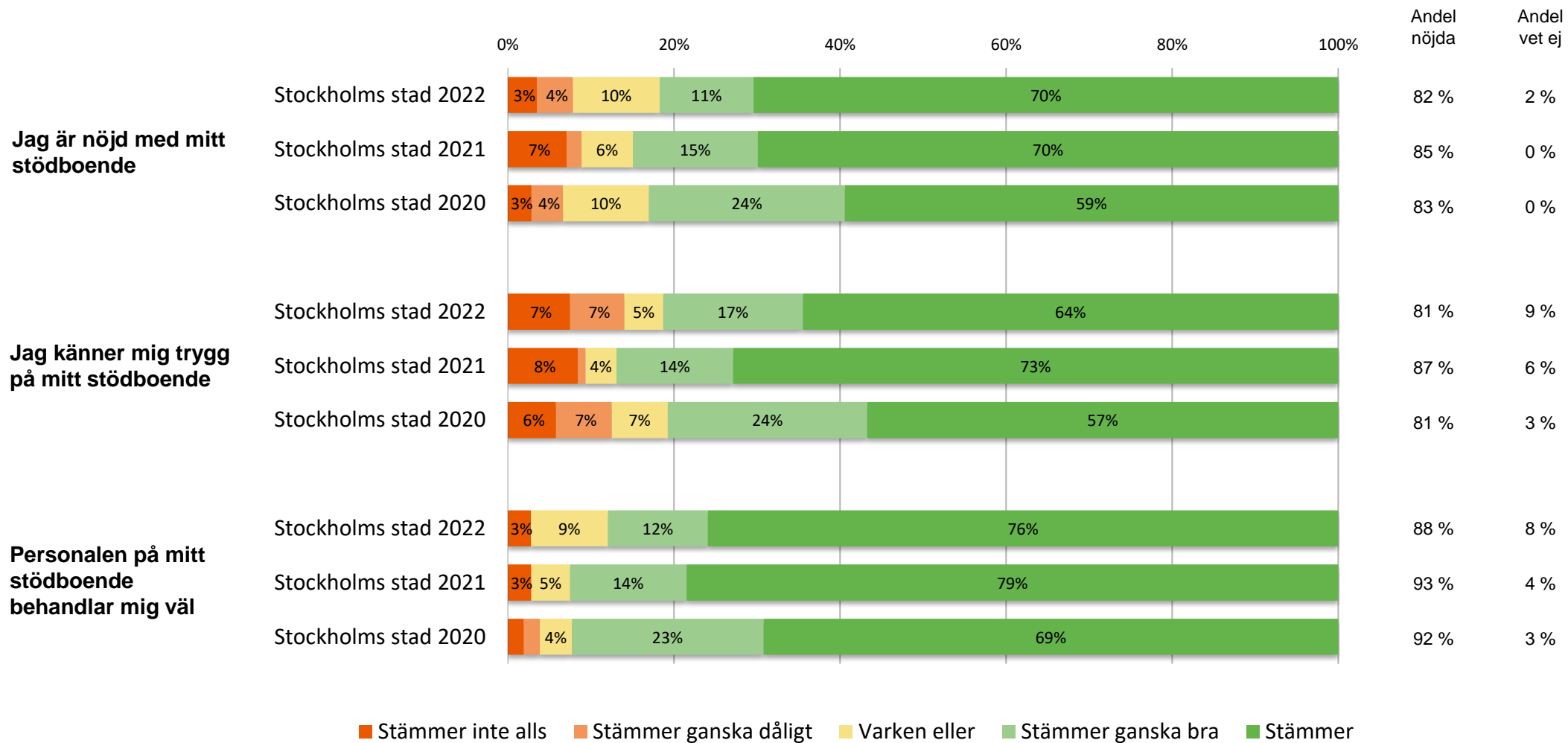
# Resultat – andel nöjda över tid



# Resultat per fråga över tid

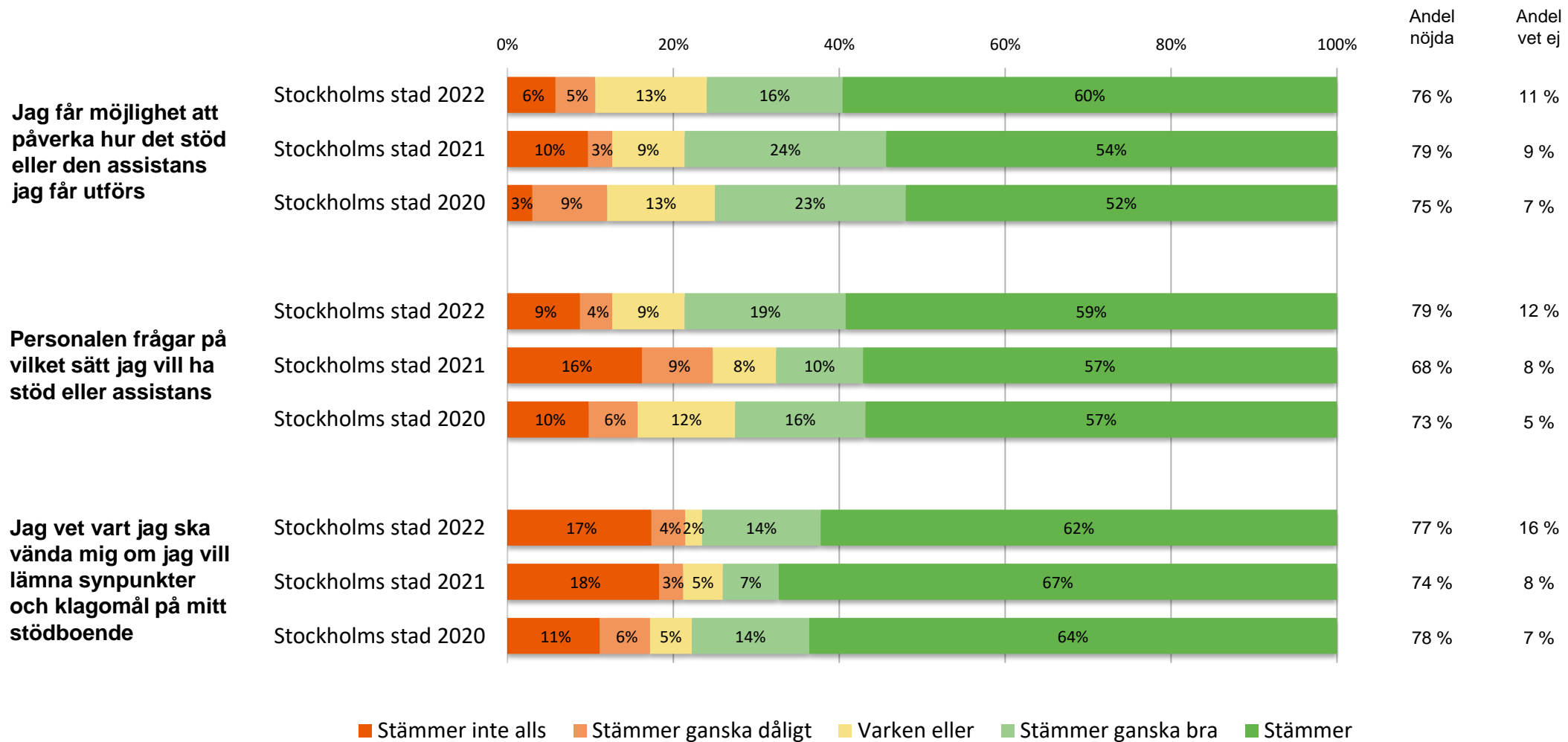
# Resultat per fråga över tid

Sammanfattande omdöme



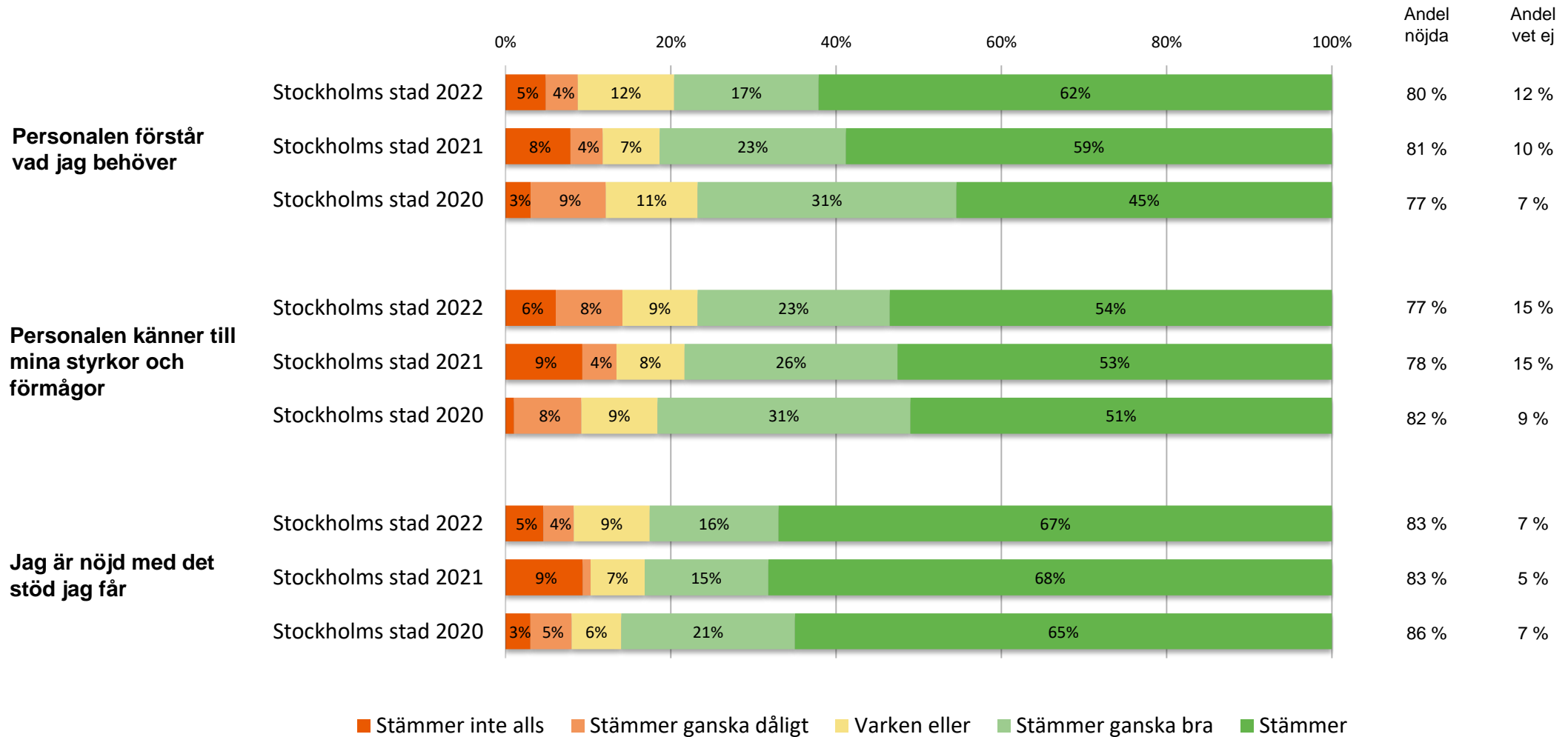
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



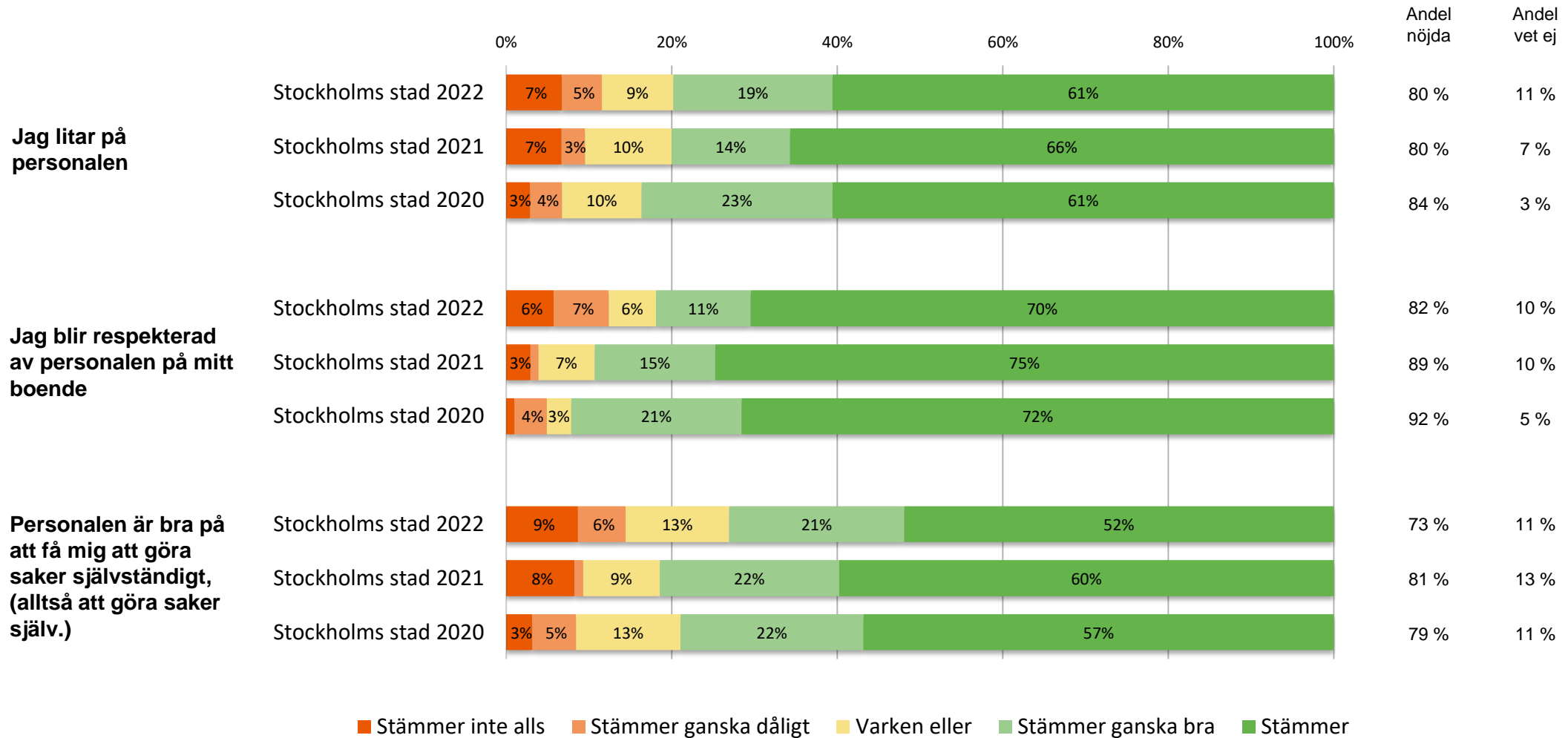
# Resultat per fråga över tid

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per fråga över tid

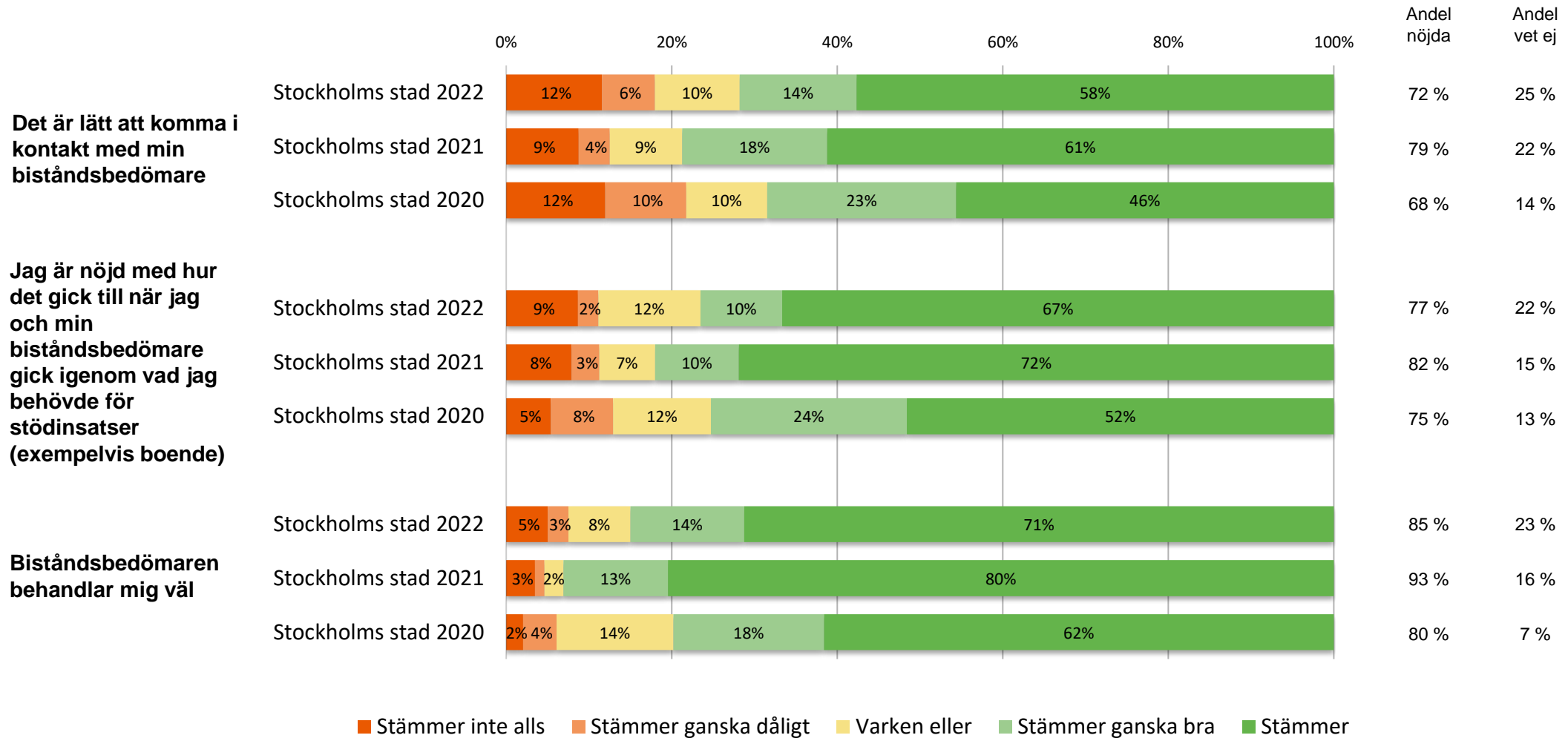
Hur jag trivs med personalen





# Resultat per fråga över tid

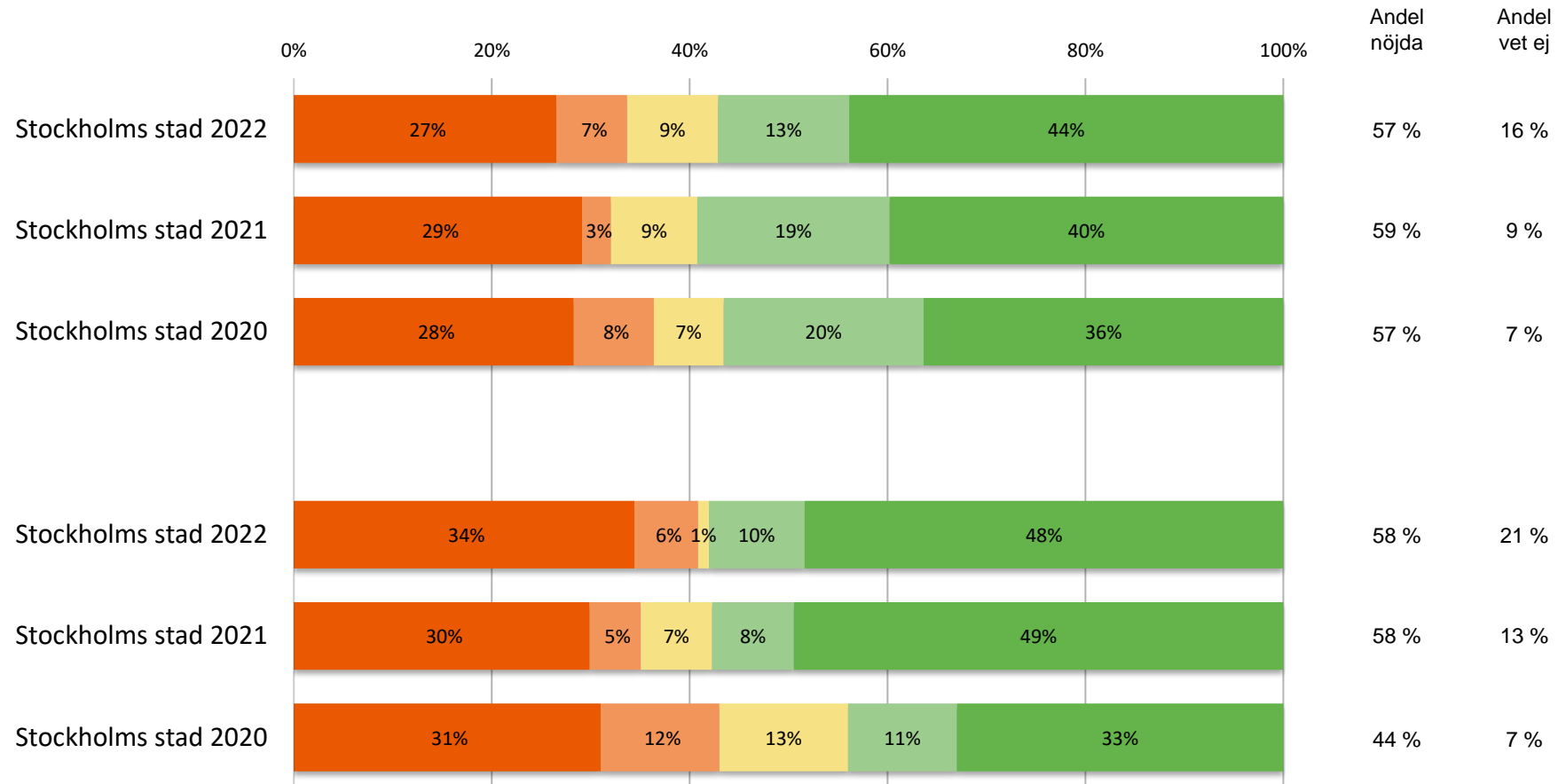
Frågor om min biståndsbedömare



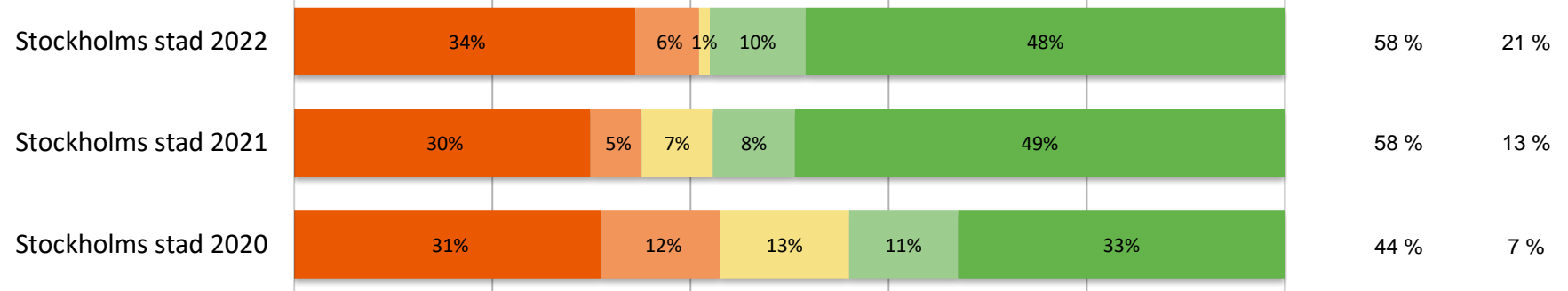
# Resultat per fråga över tid

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft  
möjlighet att välja vilket  
stödboende jag ska bo  
på**



**Jag har fått information  
om möjligheten att välja  
stödboende**

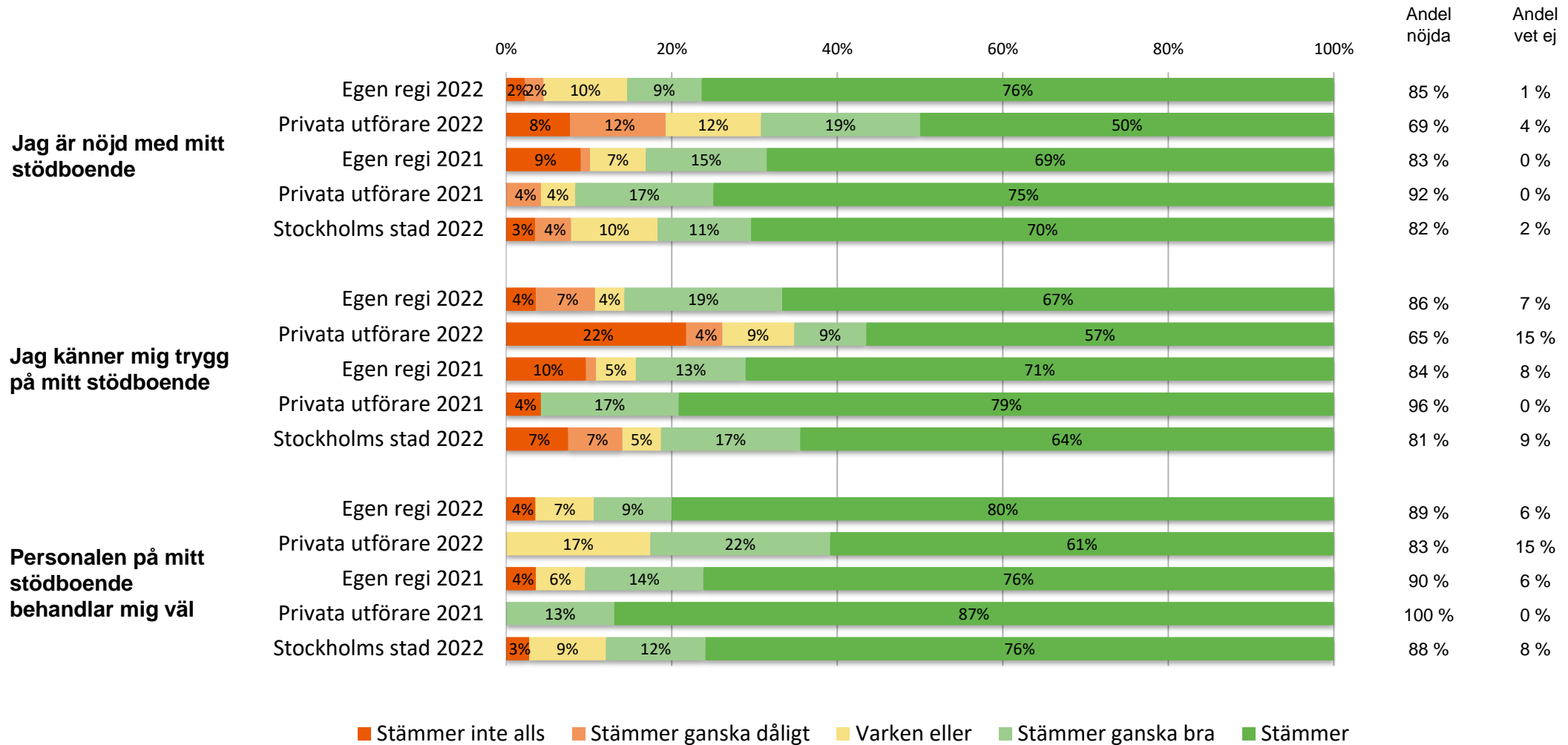


■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer

# Resultat per regiform

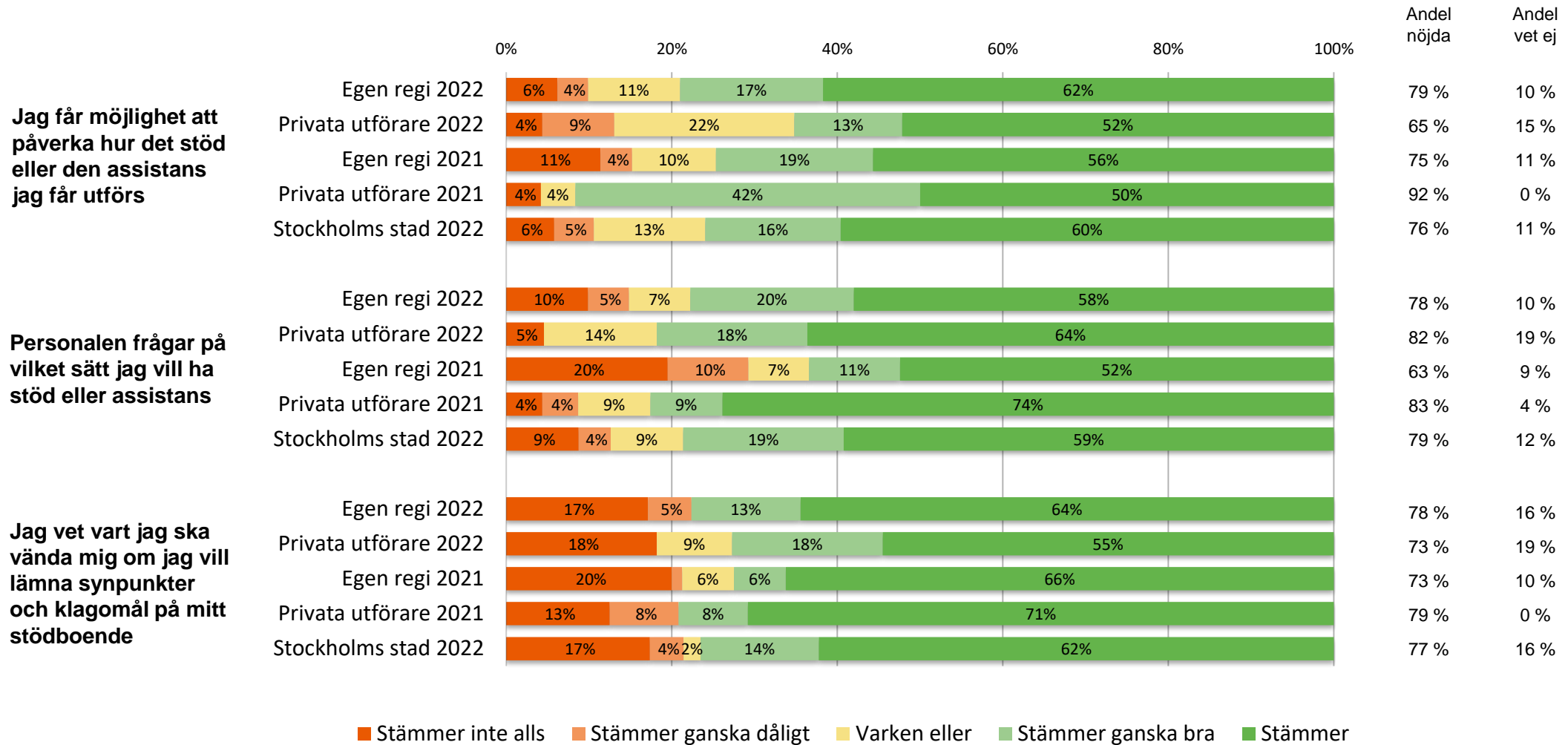
# Resultat per regiform

Sammanfattande omdöme



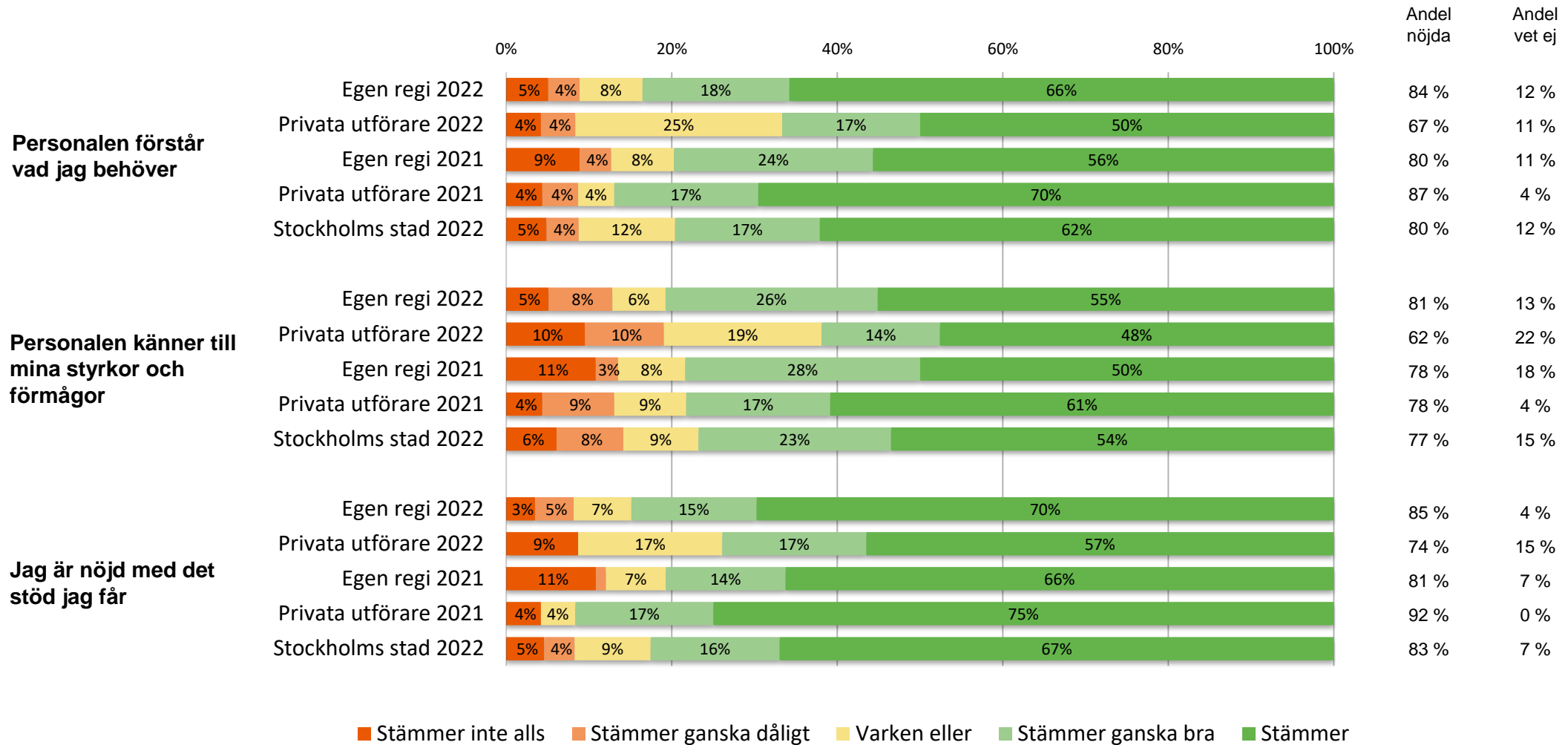
# Resultat per regiform

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



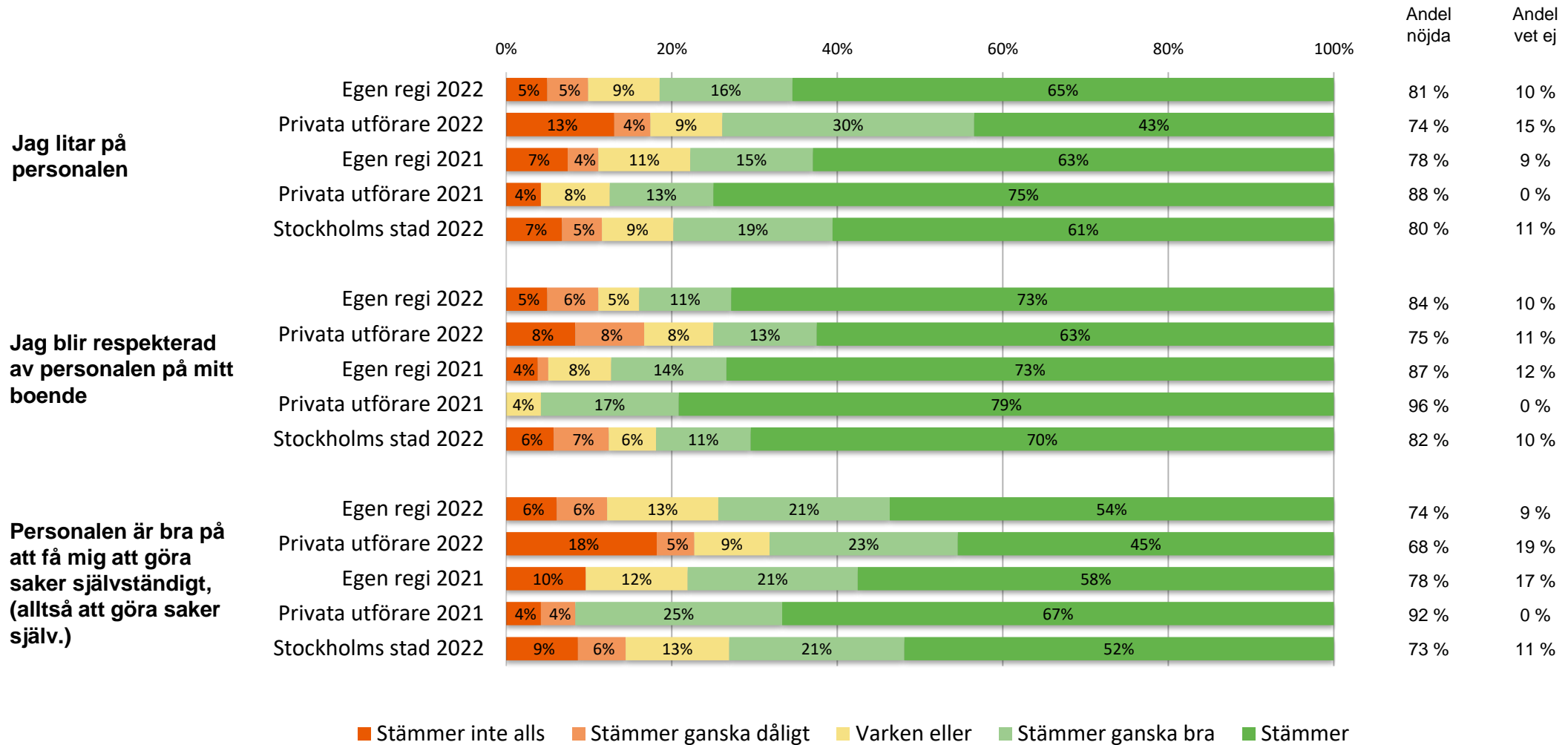
# Resultat per regiform

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



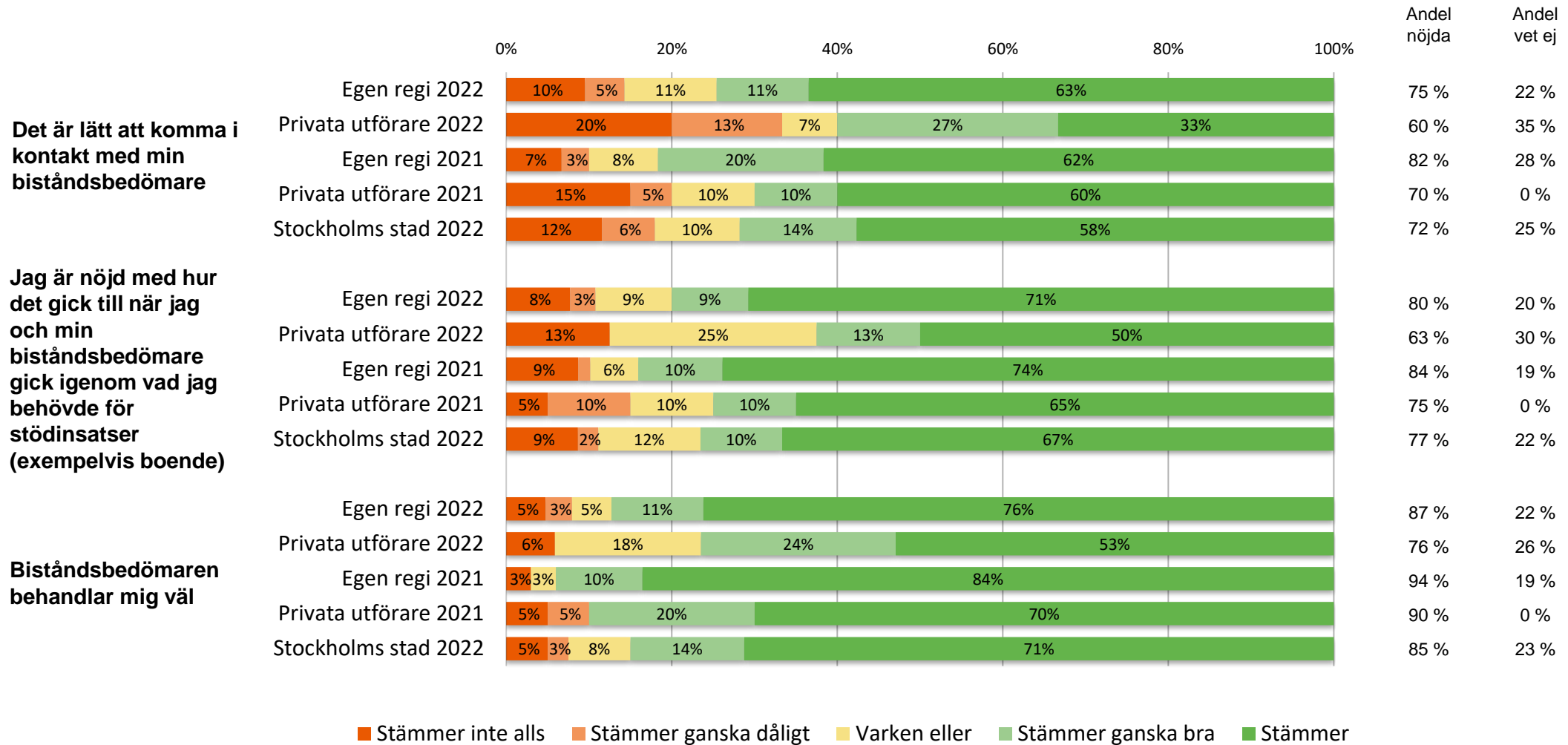
# Resultat per regiform

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per regiform

Frågor om min biståndsbedömare

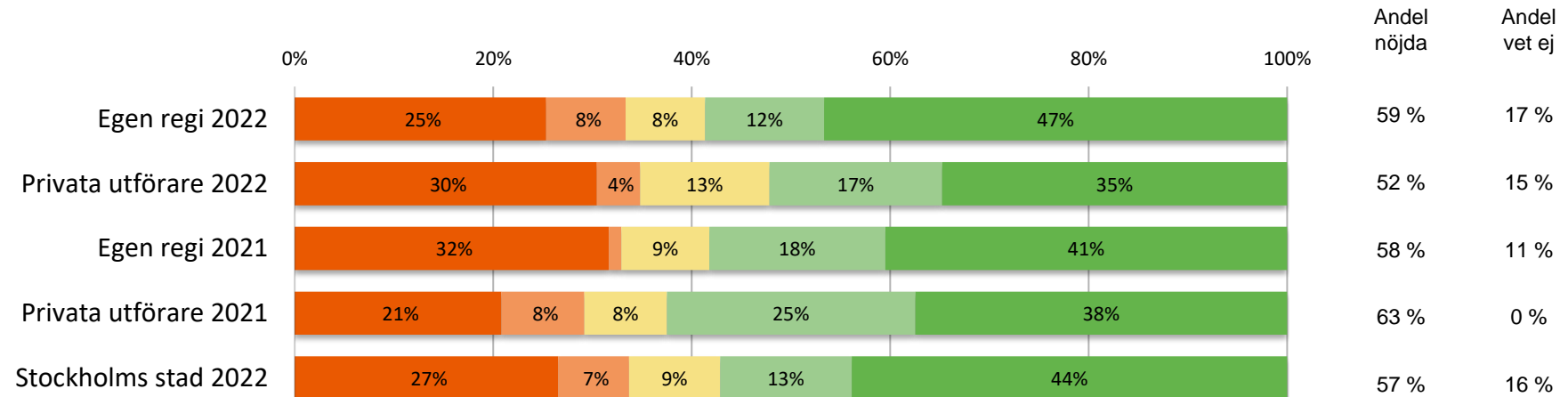




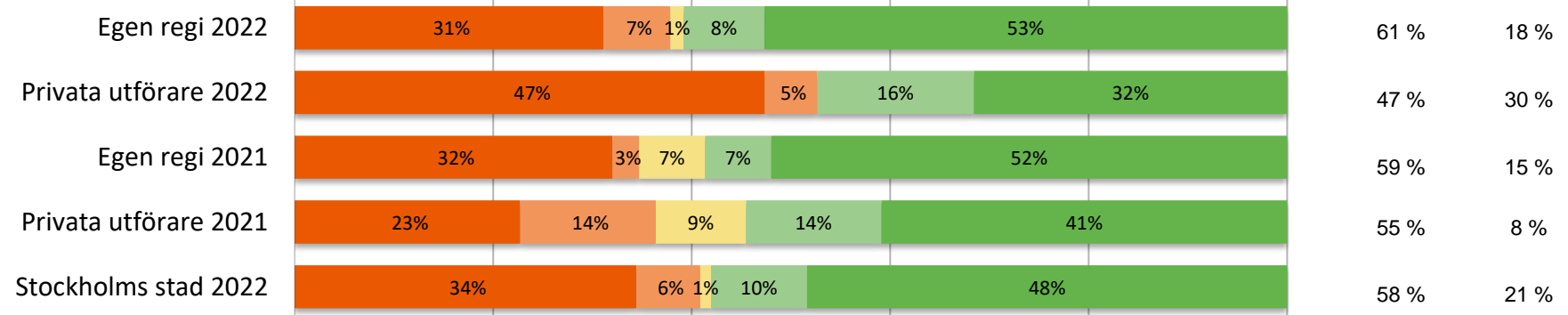
# Resultat per regiform

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på**



**Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende**

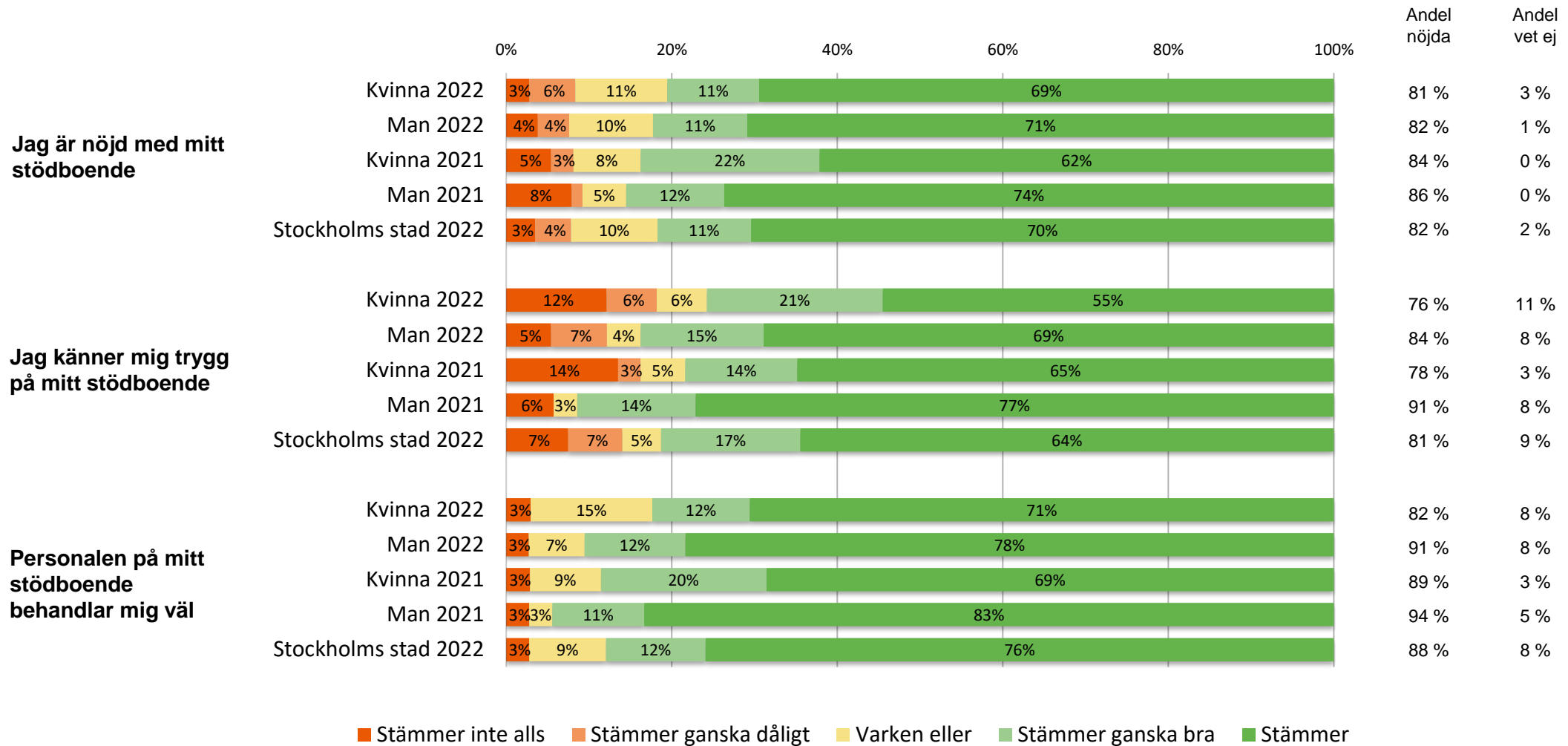


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer

# Resultat per kön

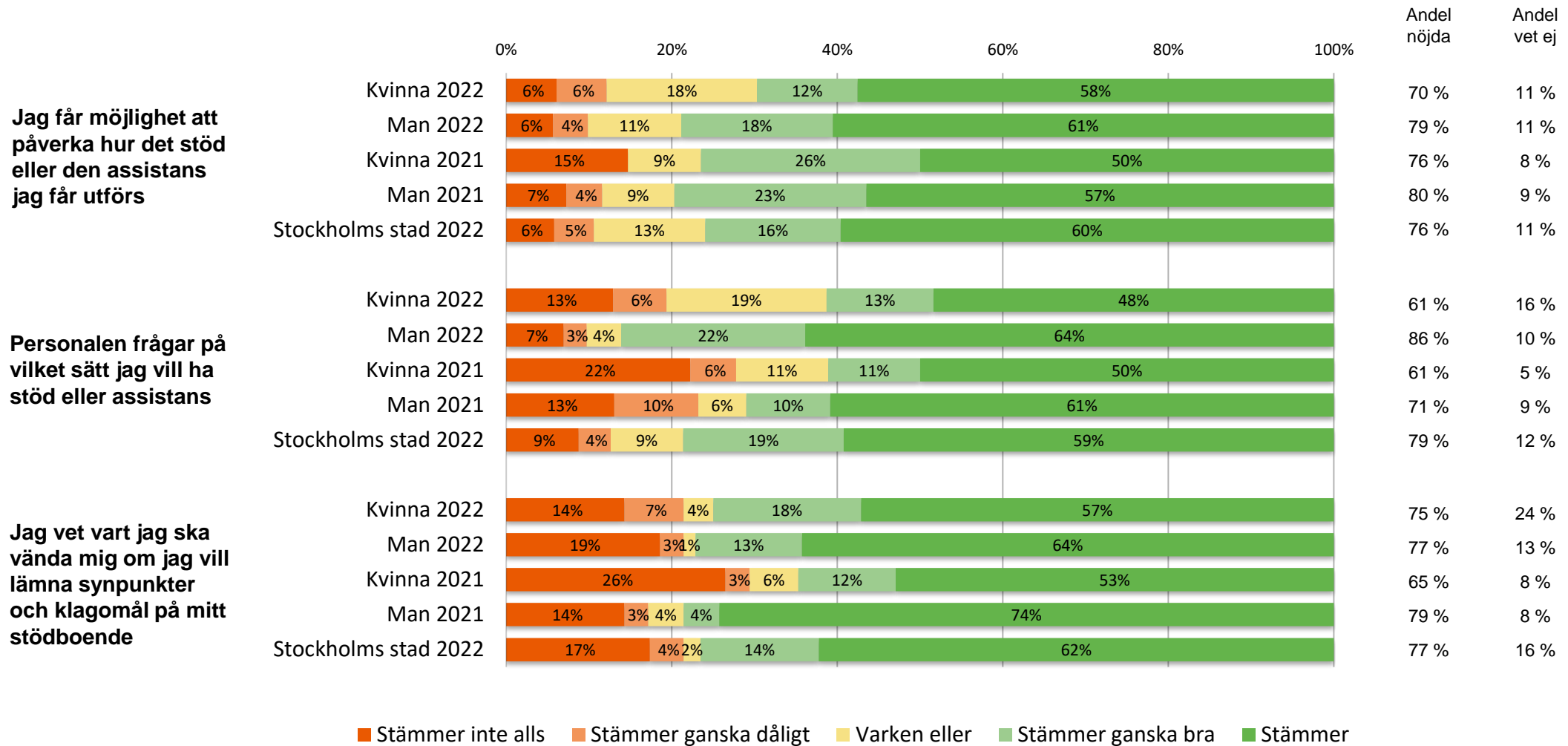
# Resultat per kön

Sammanfattande omdöme



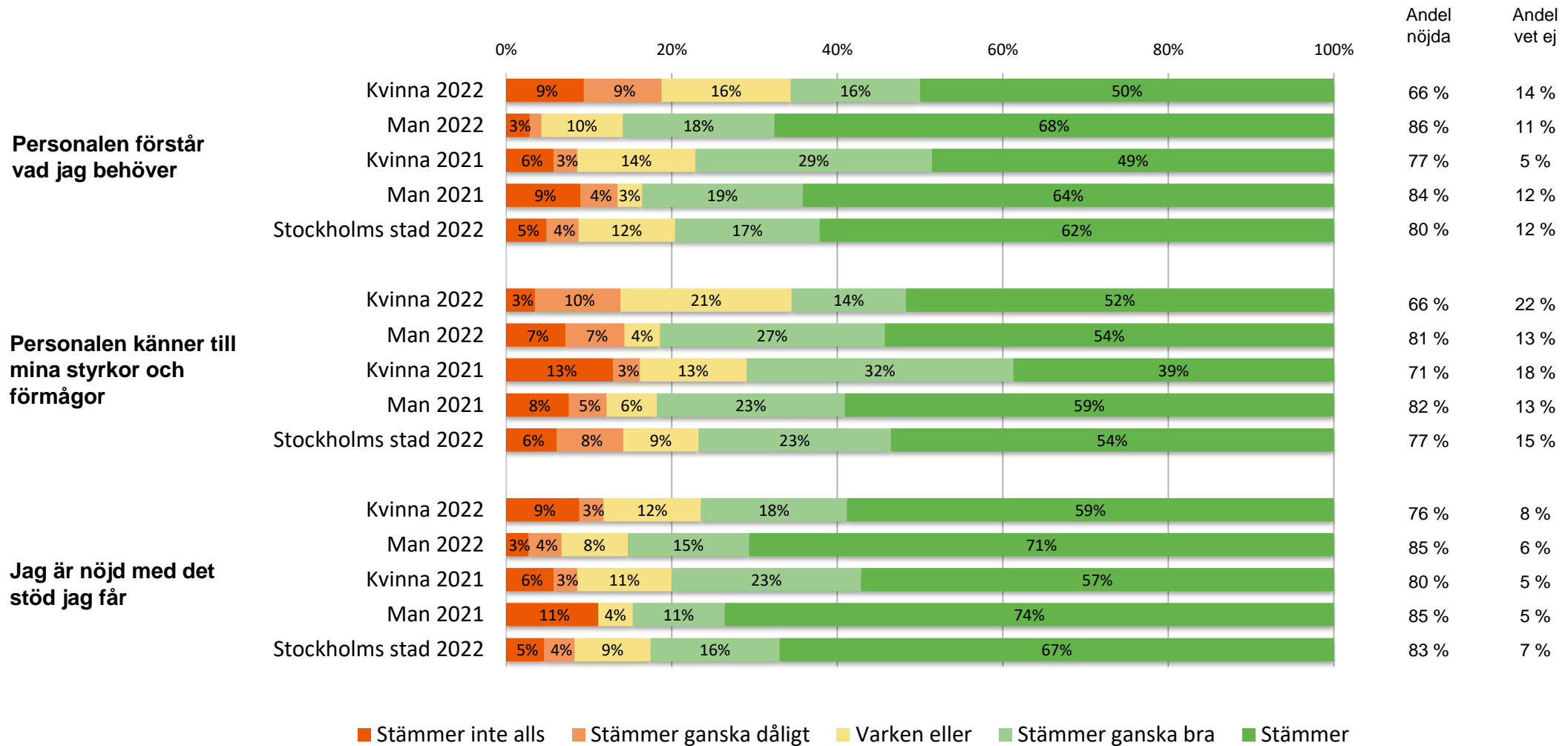
# Resultat per kön

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



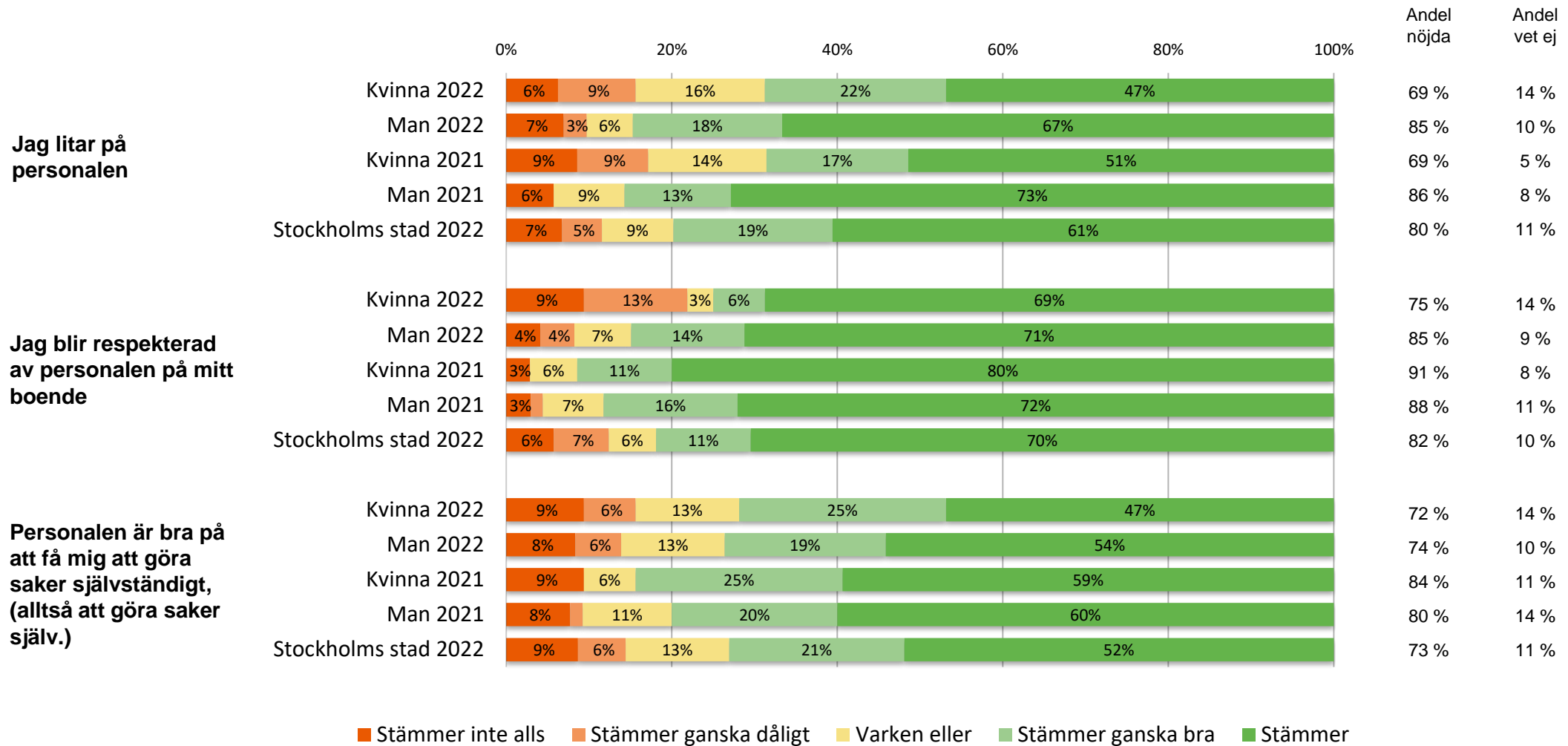
# Resultat per kön

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



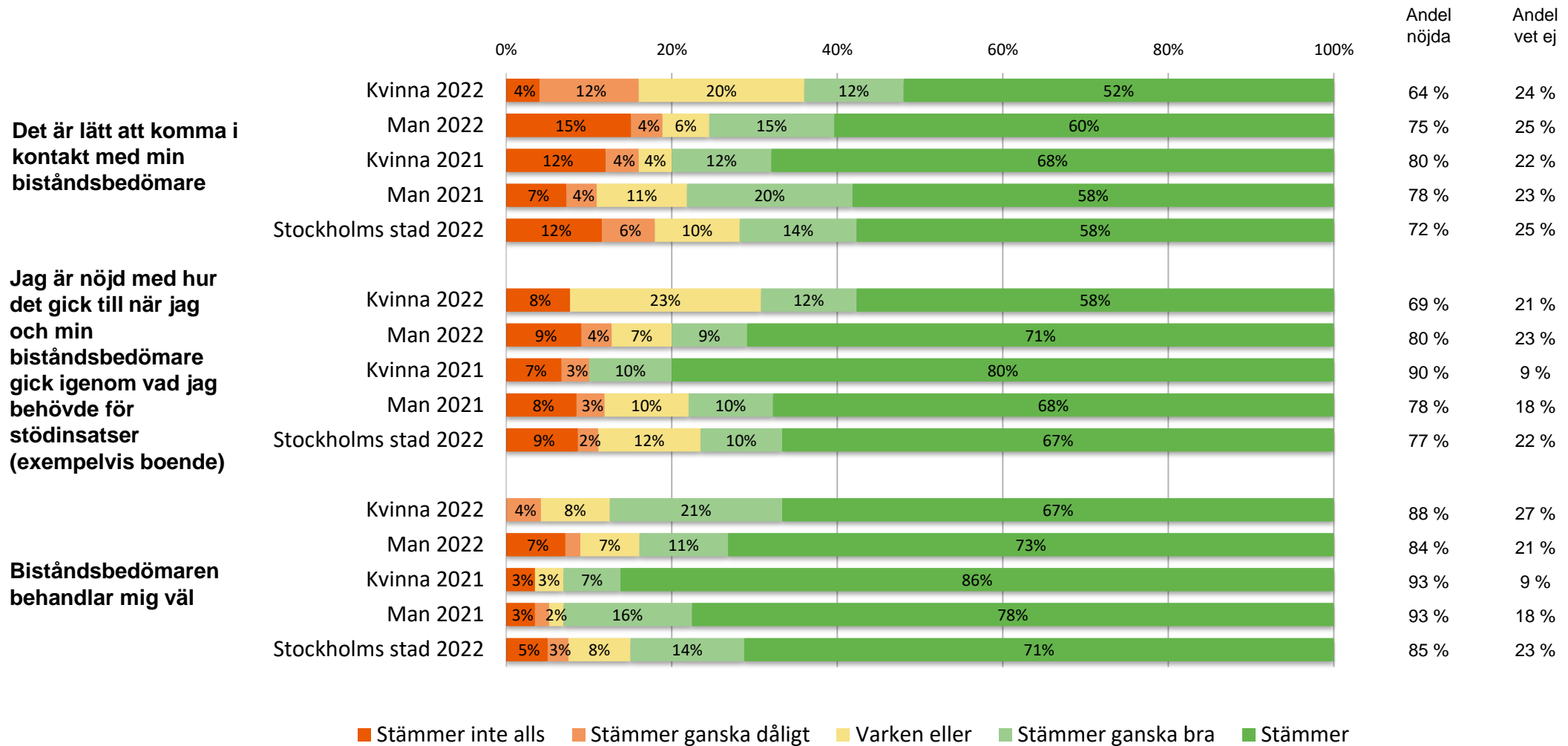
# Resultat per kön

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per kön

Frågor om min biståndsbedömare

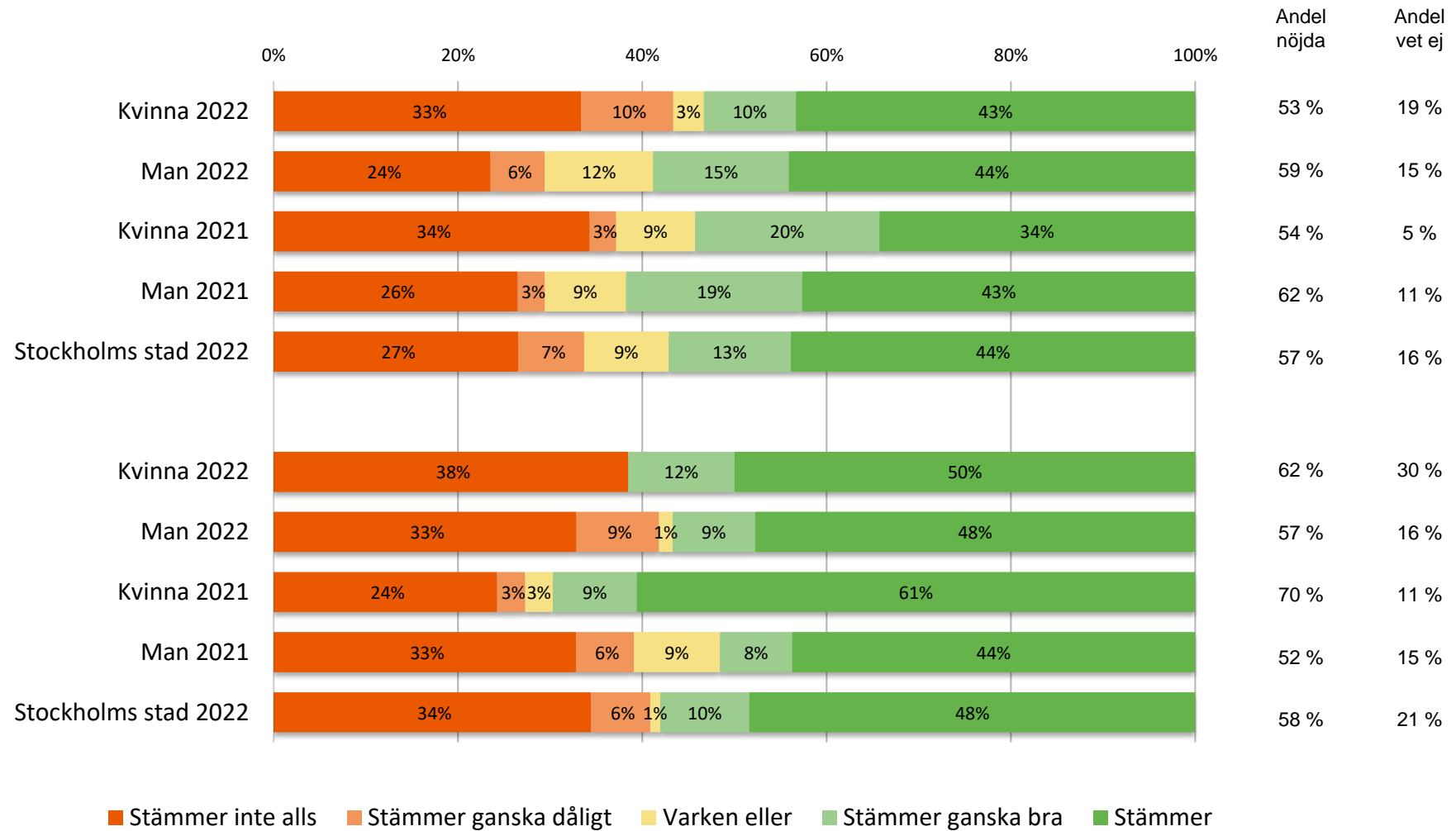


# Resultat per kön

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på**

**Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende**



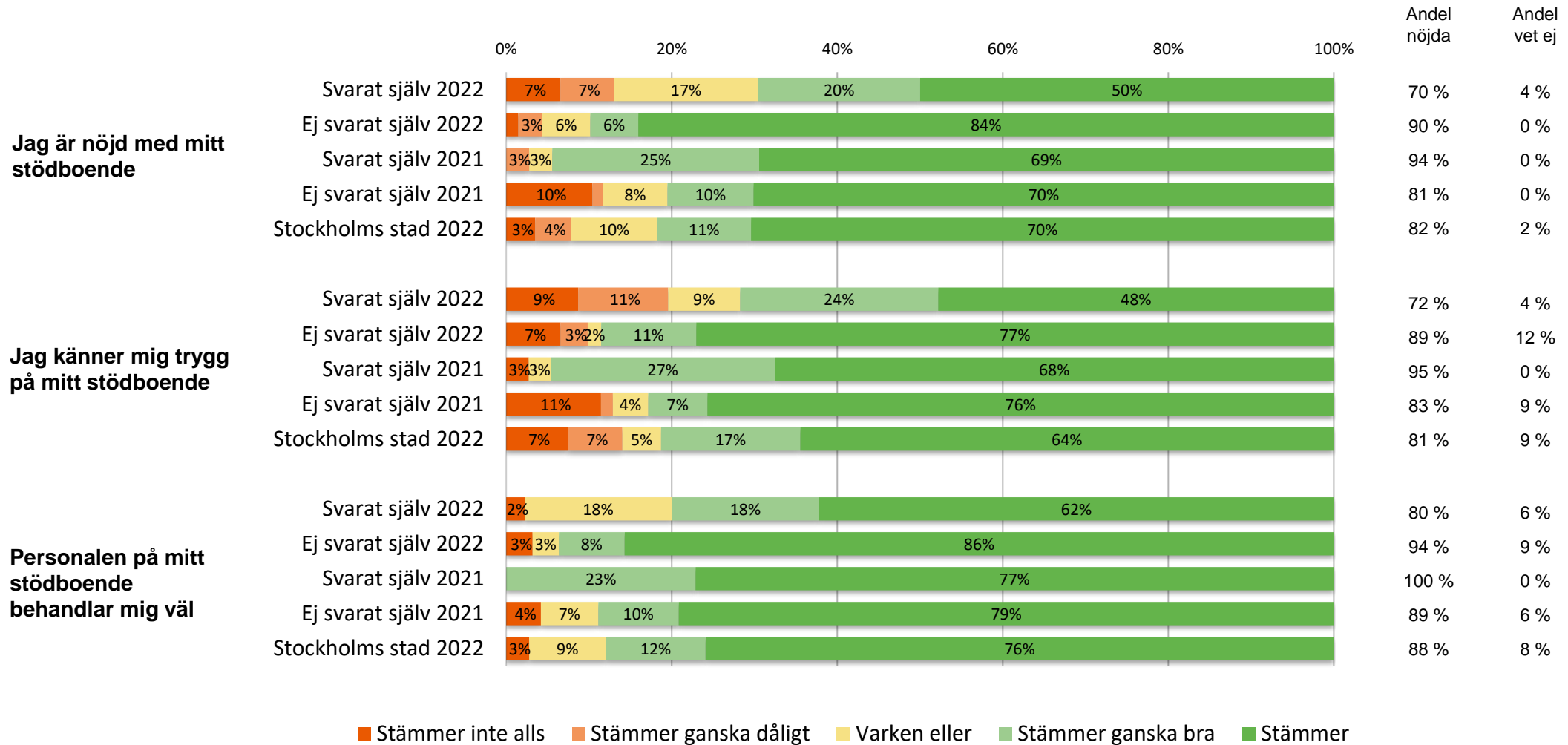


# Resultat svarsmetod

*För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".*

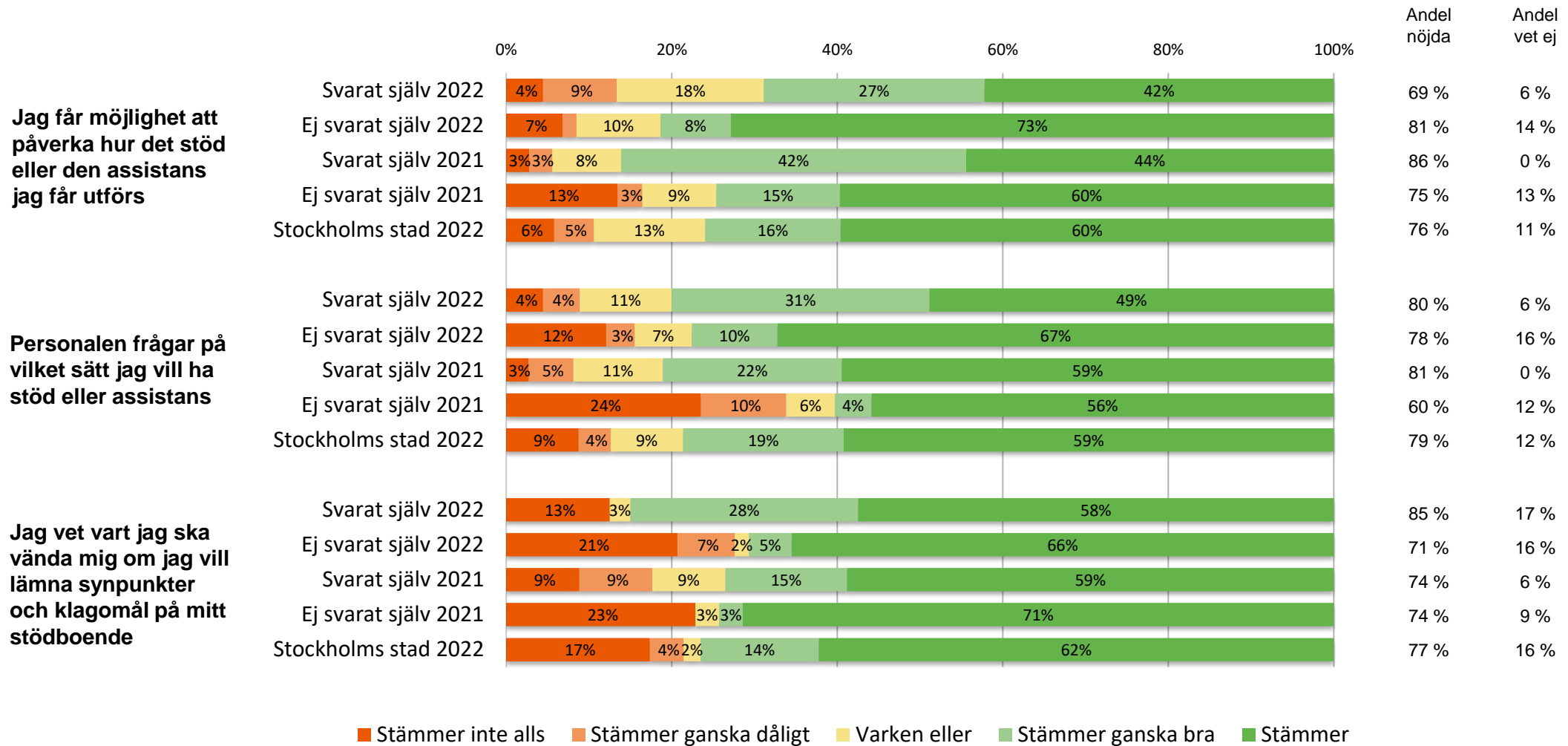
# Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme



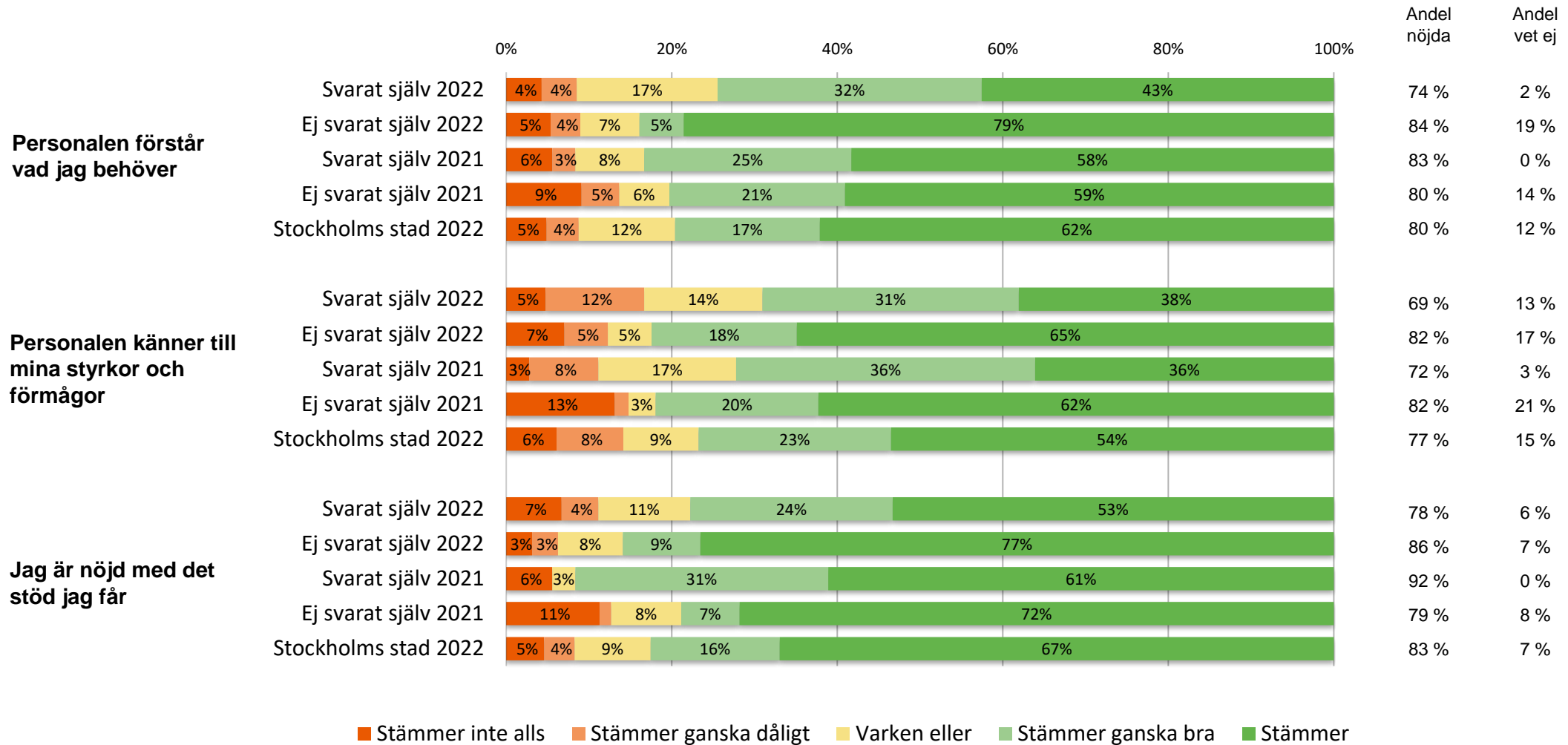
# Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



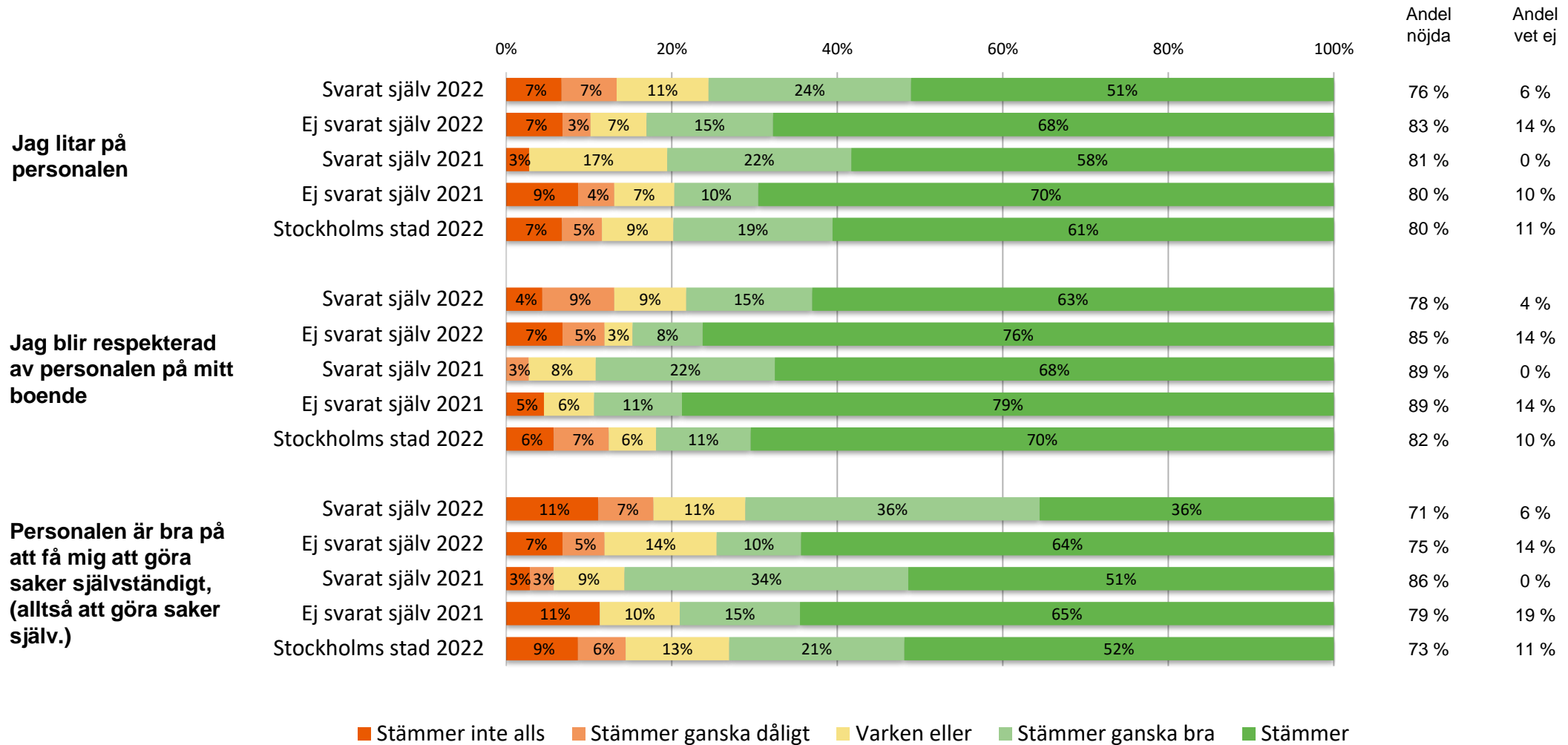
# Resultat per svarsmetod

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



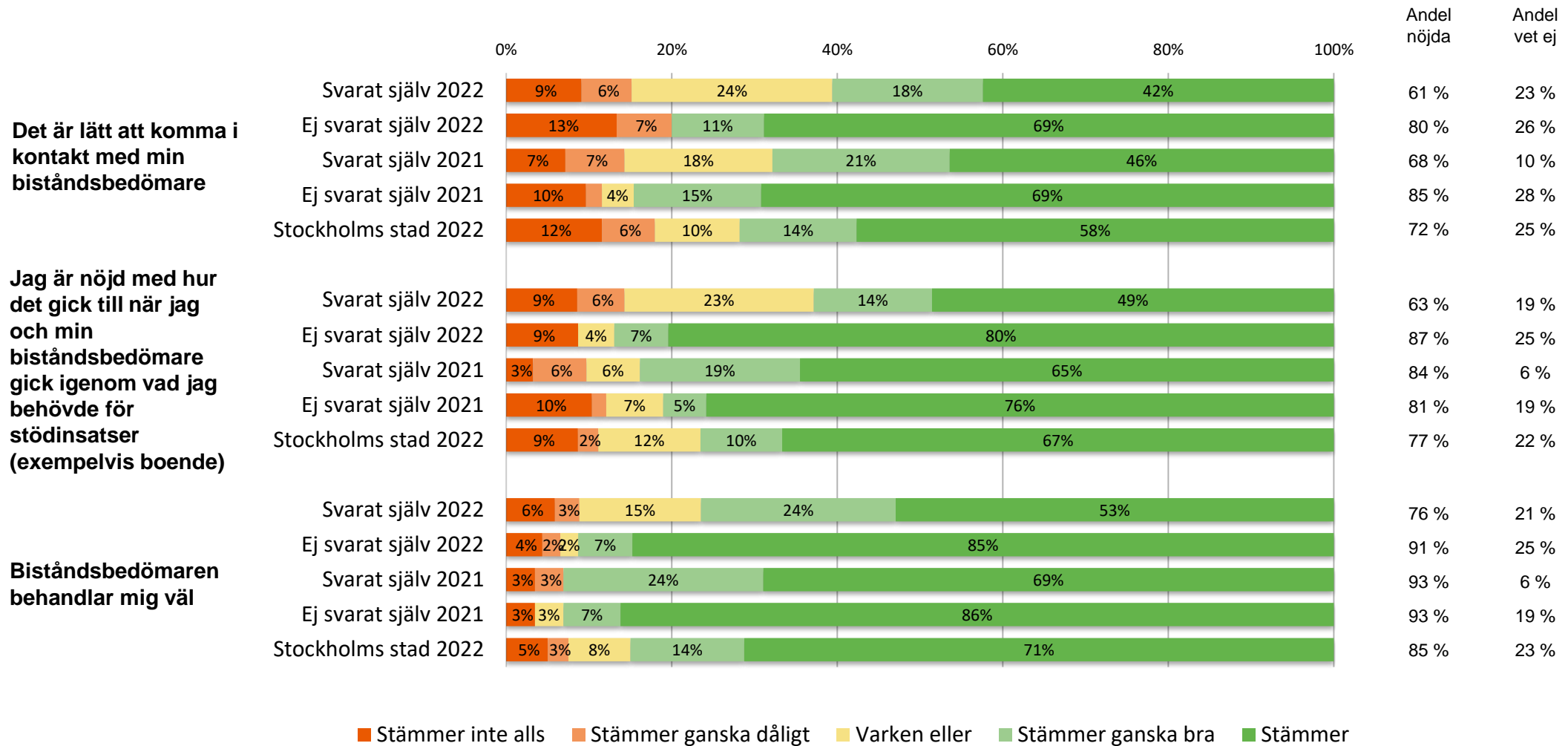
# Resultat per svarsmetod

Hur jag trivs med personalen



# Resultat per svarsmetod

Frågor om min biståndsbedömare

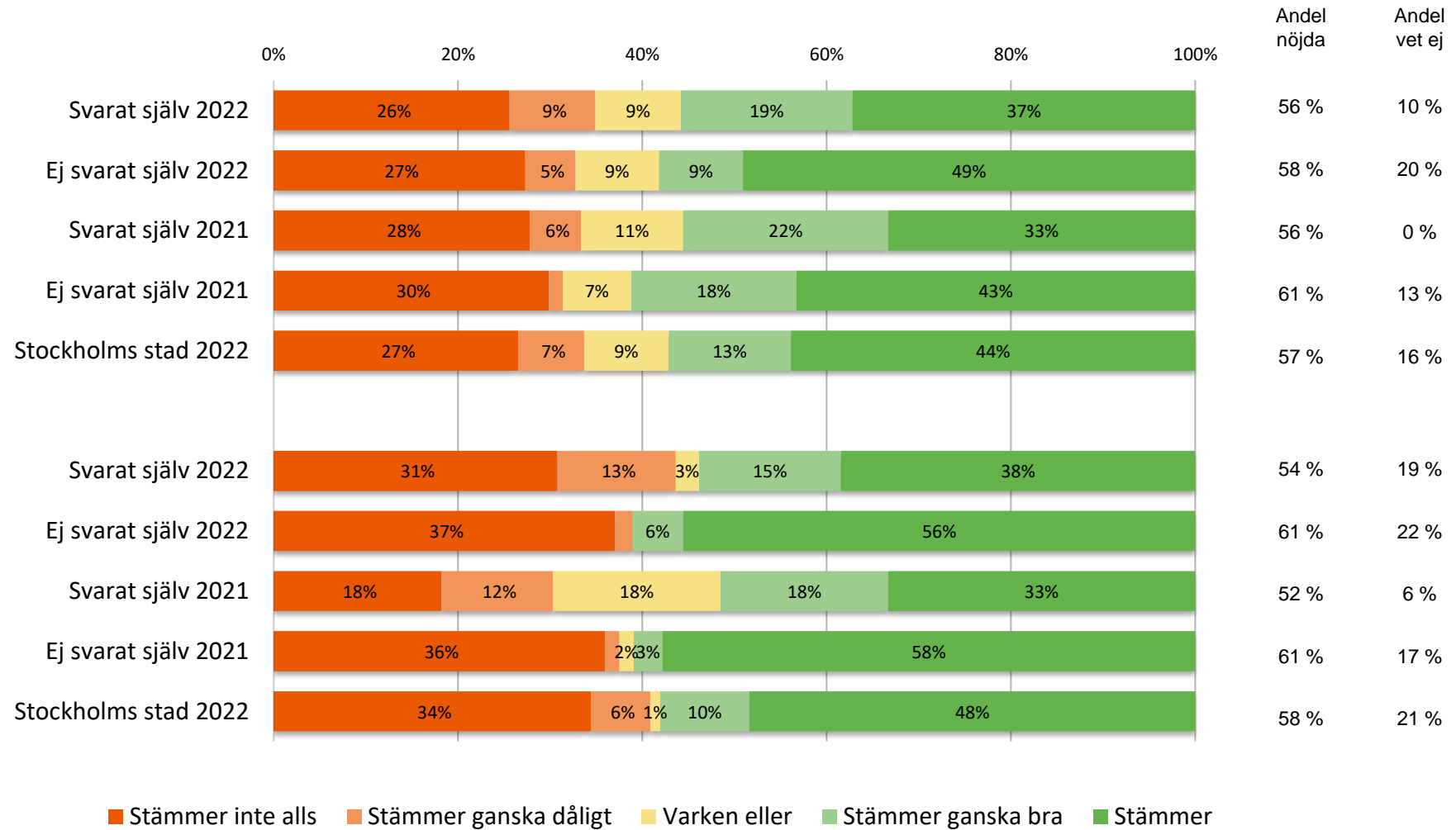


# Resultat per svarsmetod

Frågor om valfrihet

**Jag har själv haft  
möjlighet att välja  
vilket stödboende jag  
ska bo på**

**Jag har fått  
information om  
möjligheten att välja  
stödboende**



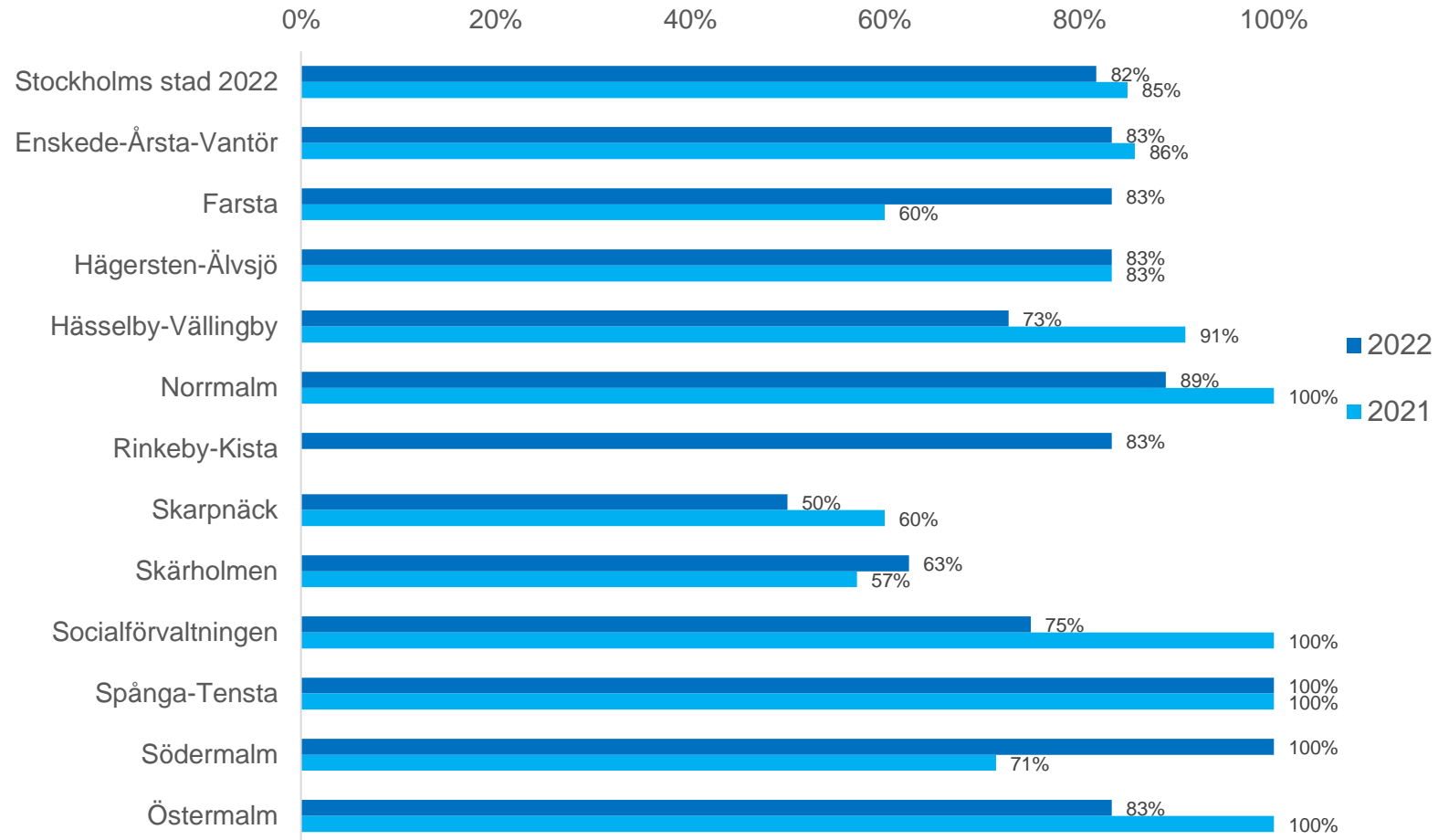
# Resultat per stadsdelsnämnd



# Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

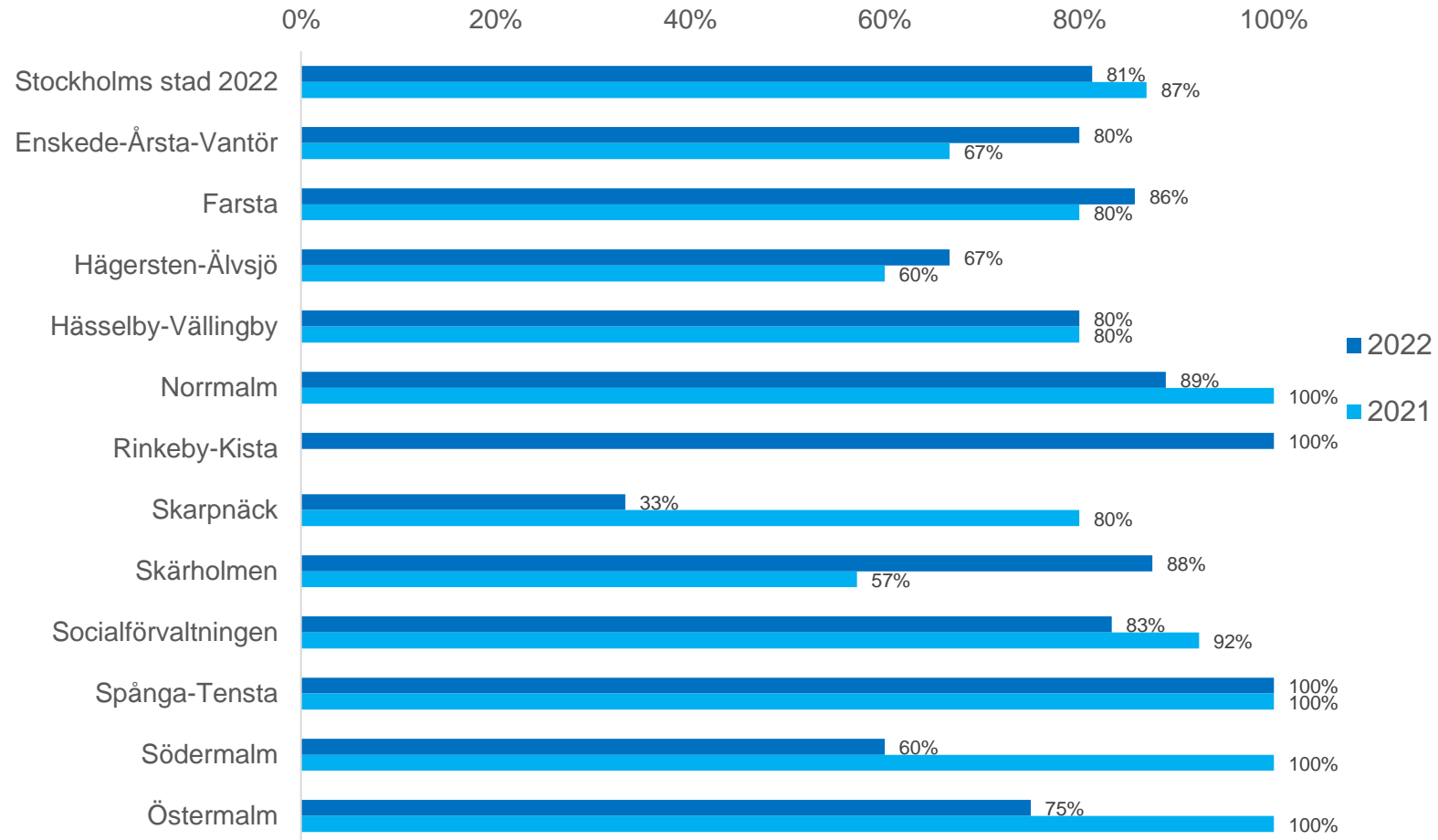
Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

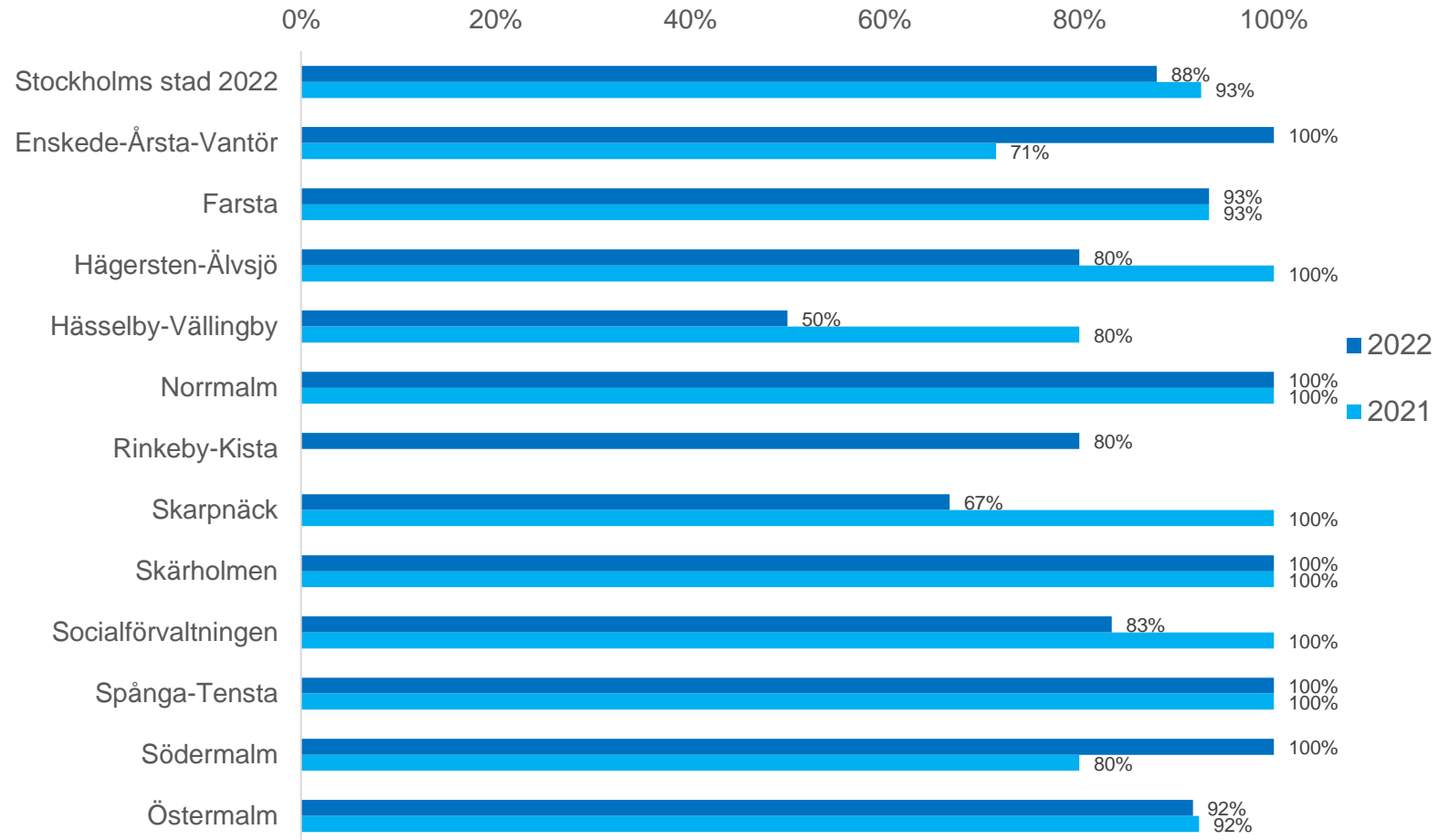
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattande omdöme

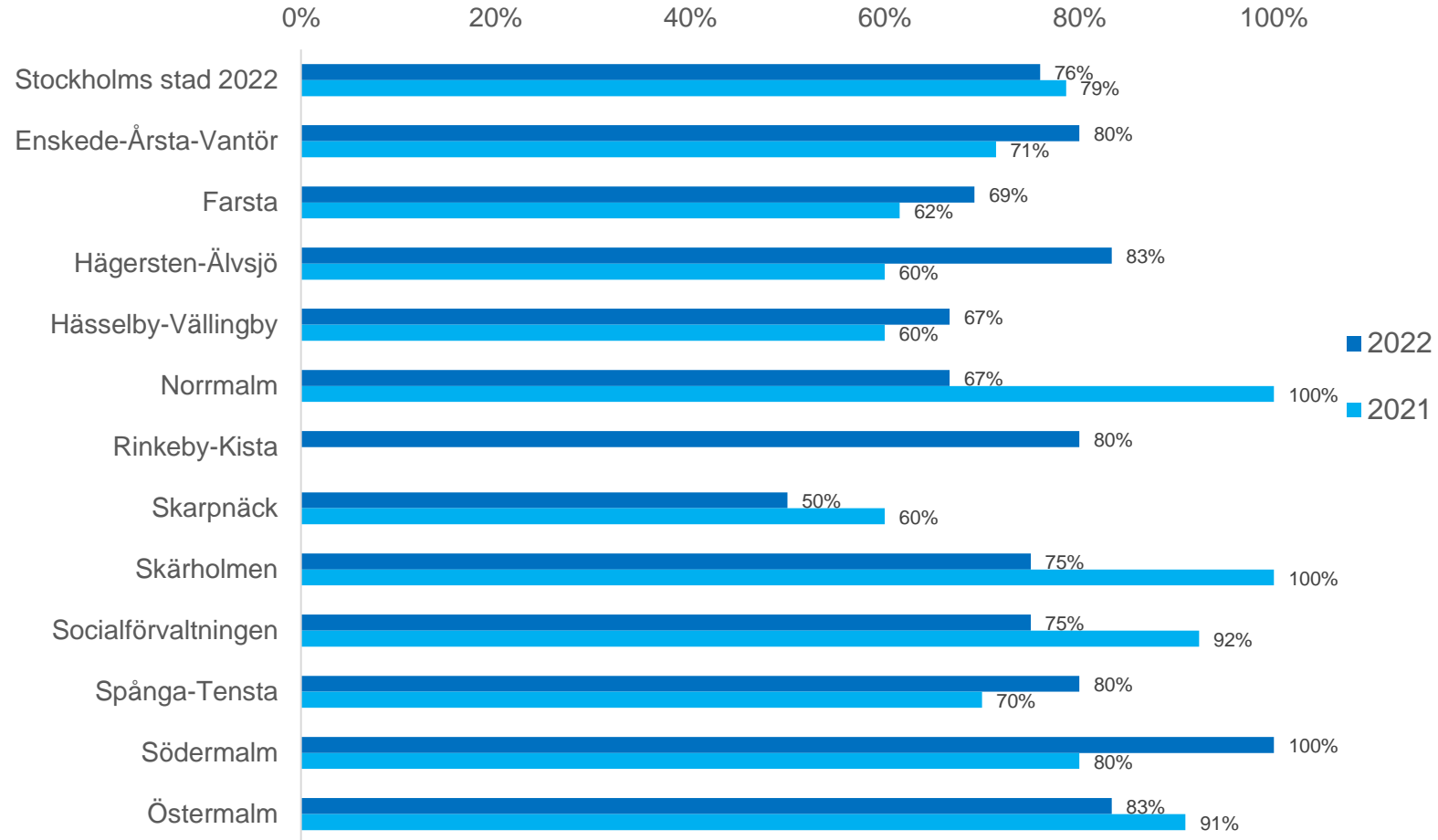
Personalen på mitt stödboende behandlar mig väl



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

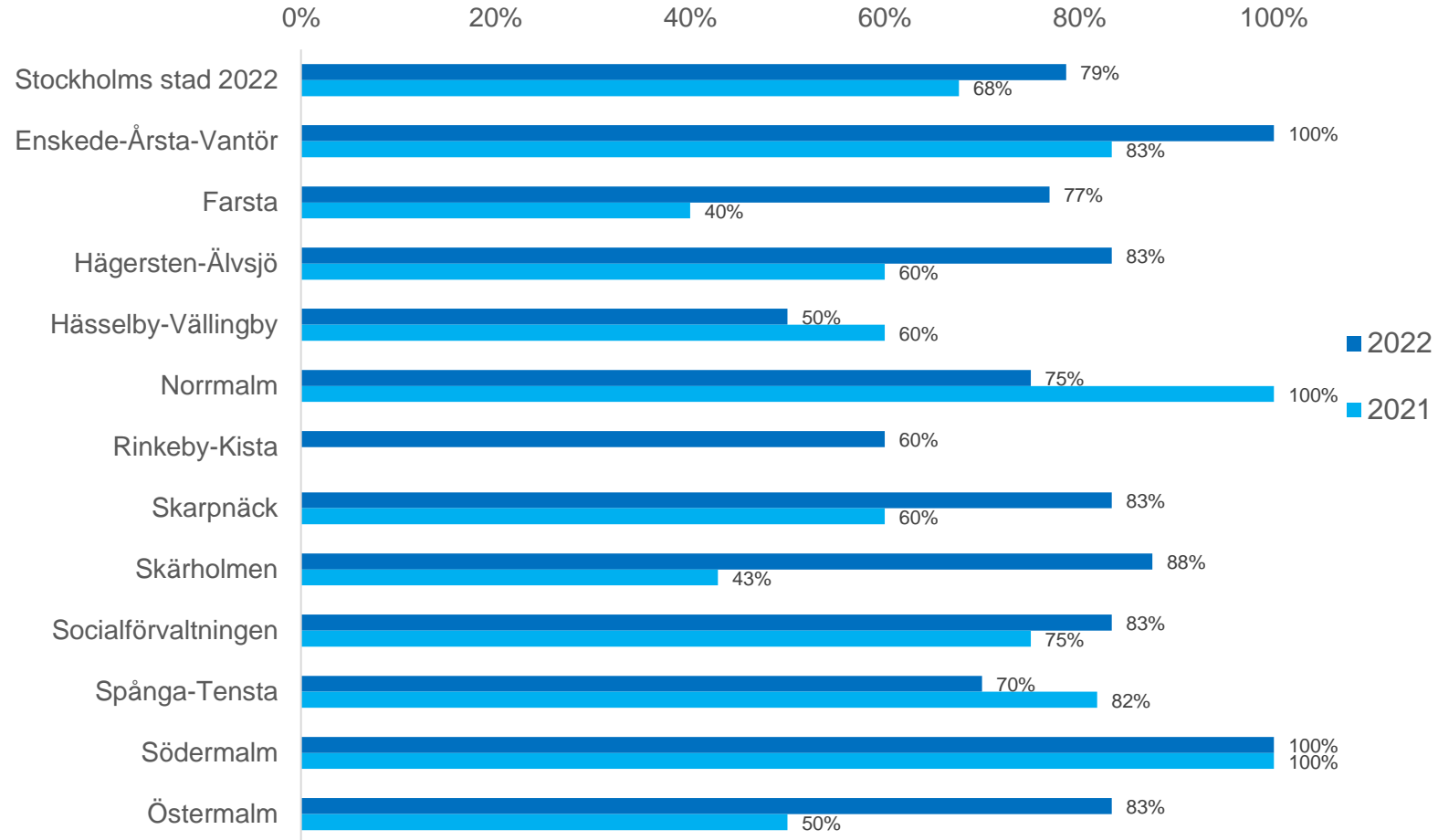
Jag får möjlighet att påverka hur det stöd eller den assistans jag får utförs



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

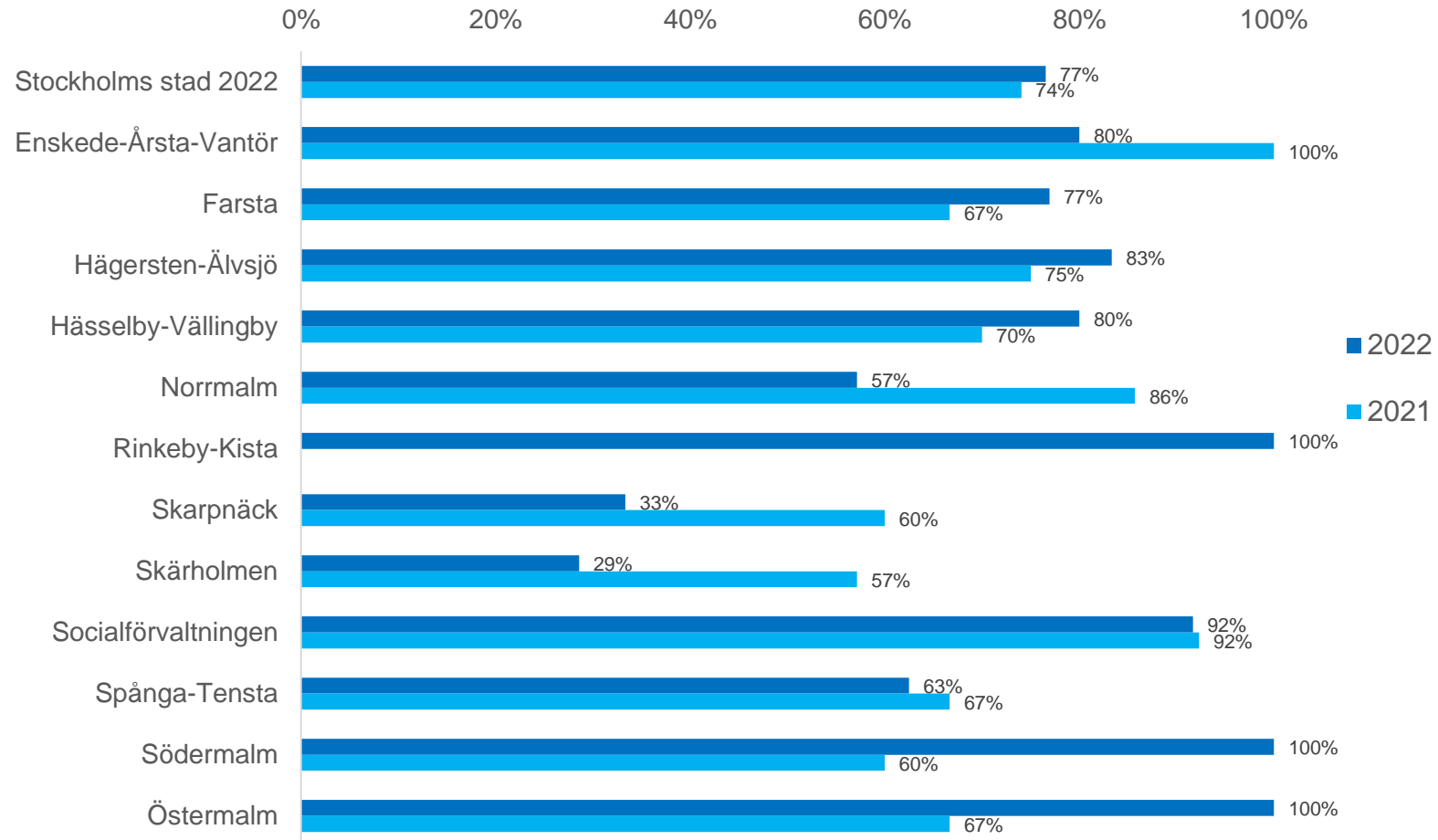
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

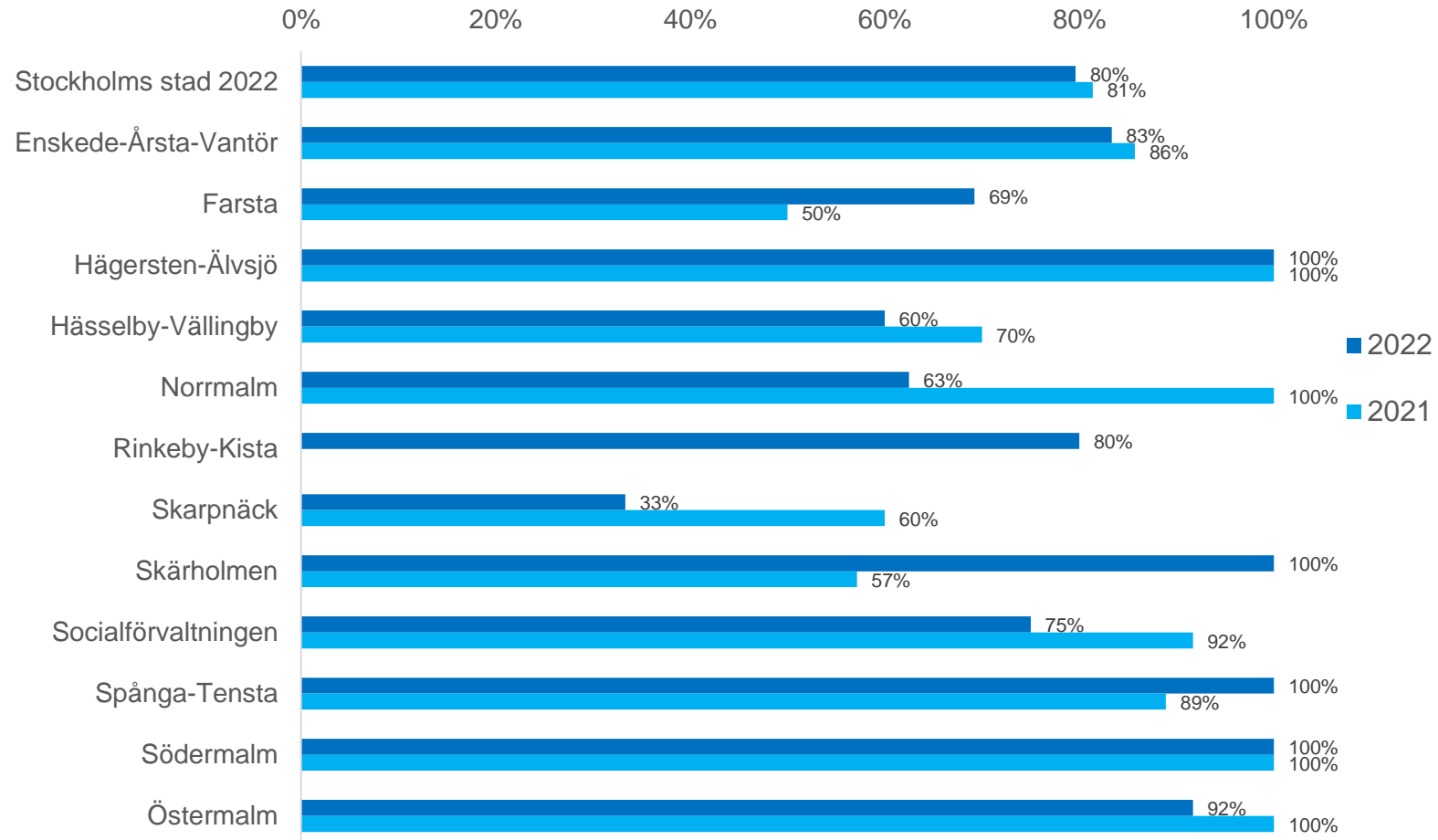
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

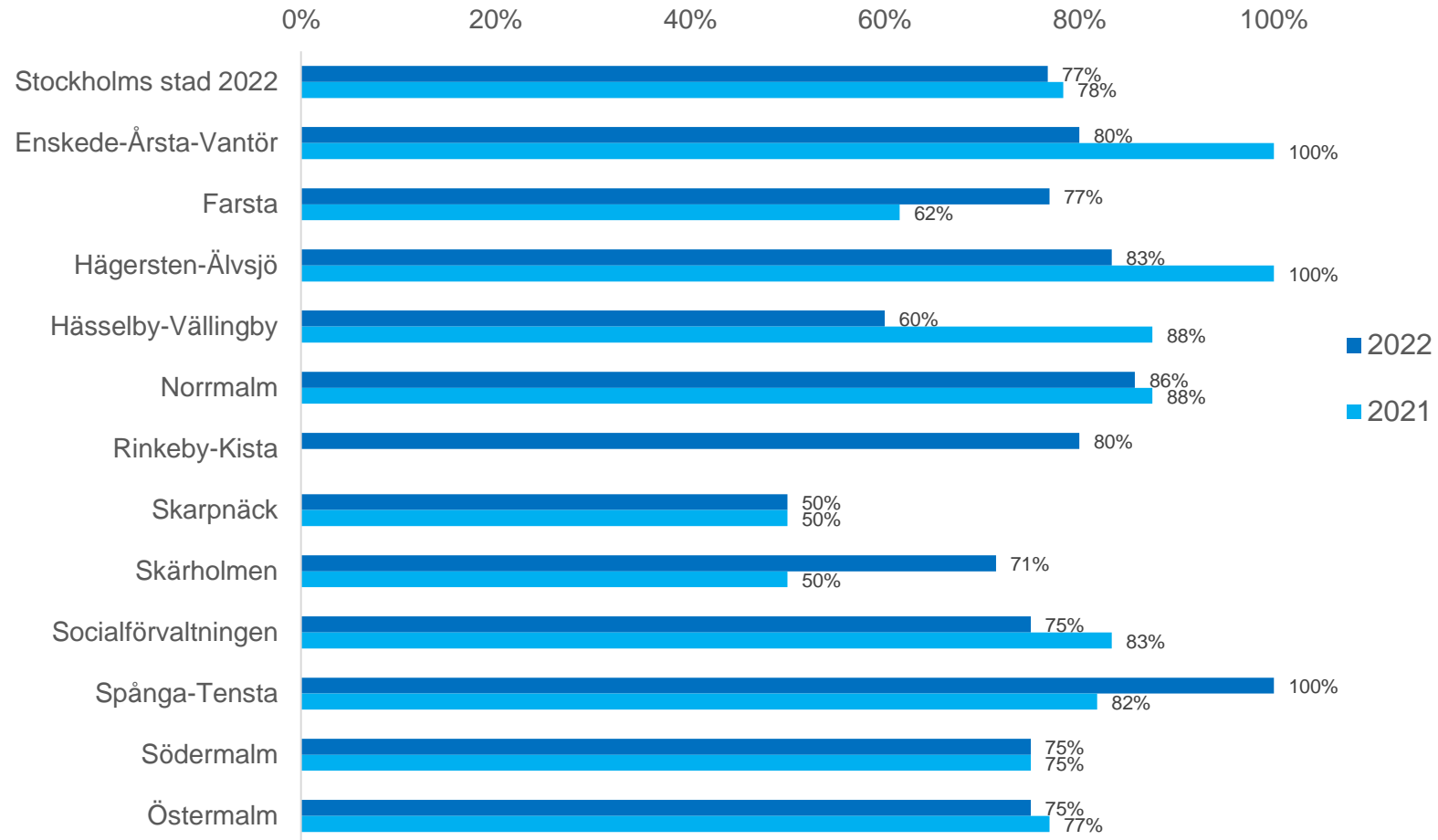
Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

Personalen känner till mina styrkor och förmågor

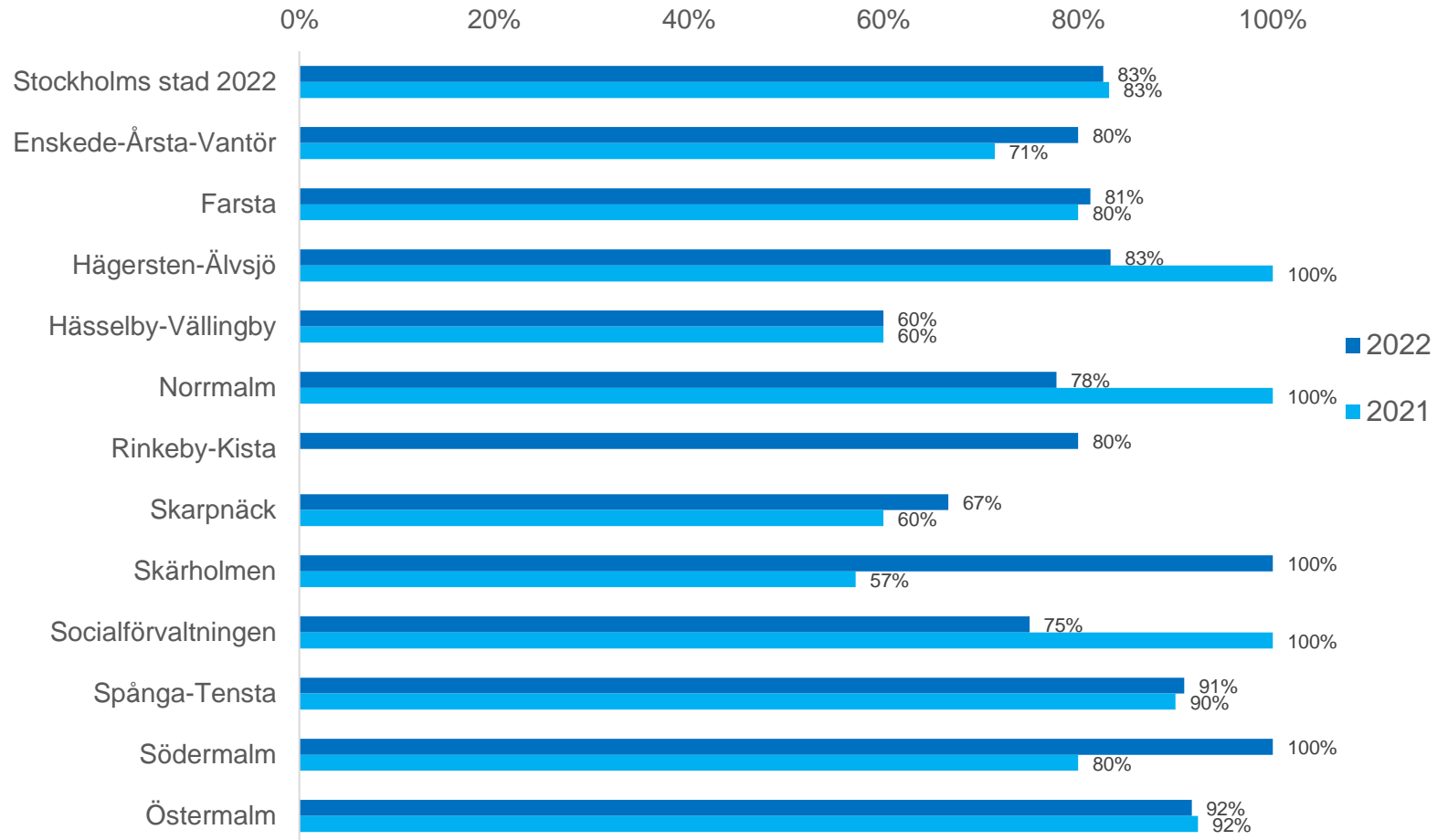




# Resultat per stadsdelsnämnd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

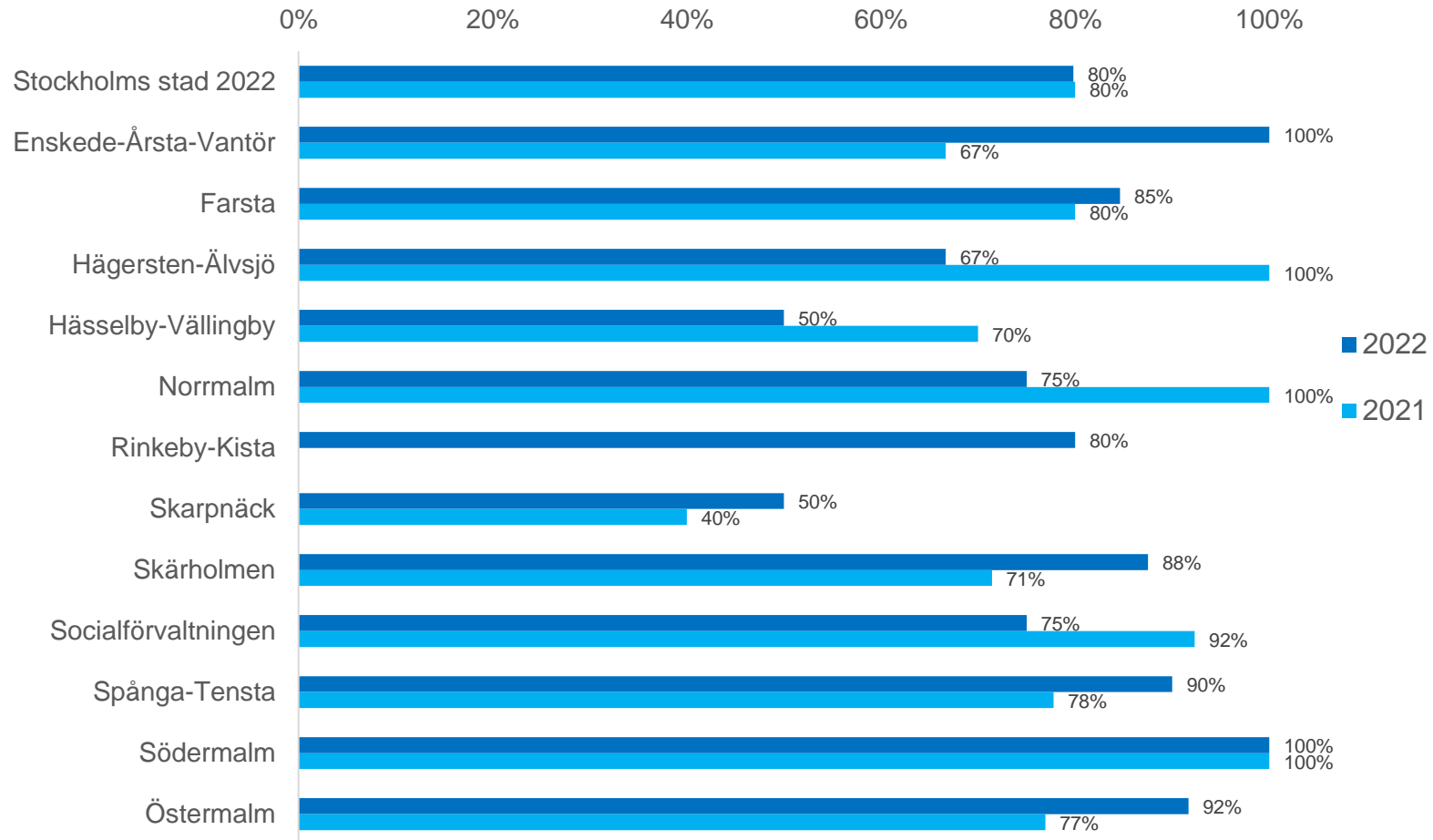
Jag är nöjd med det stöd jag får



# Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

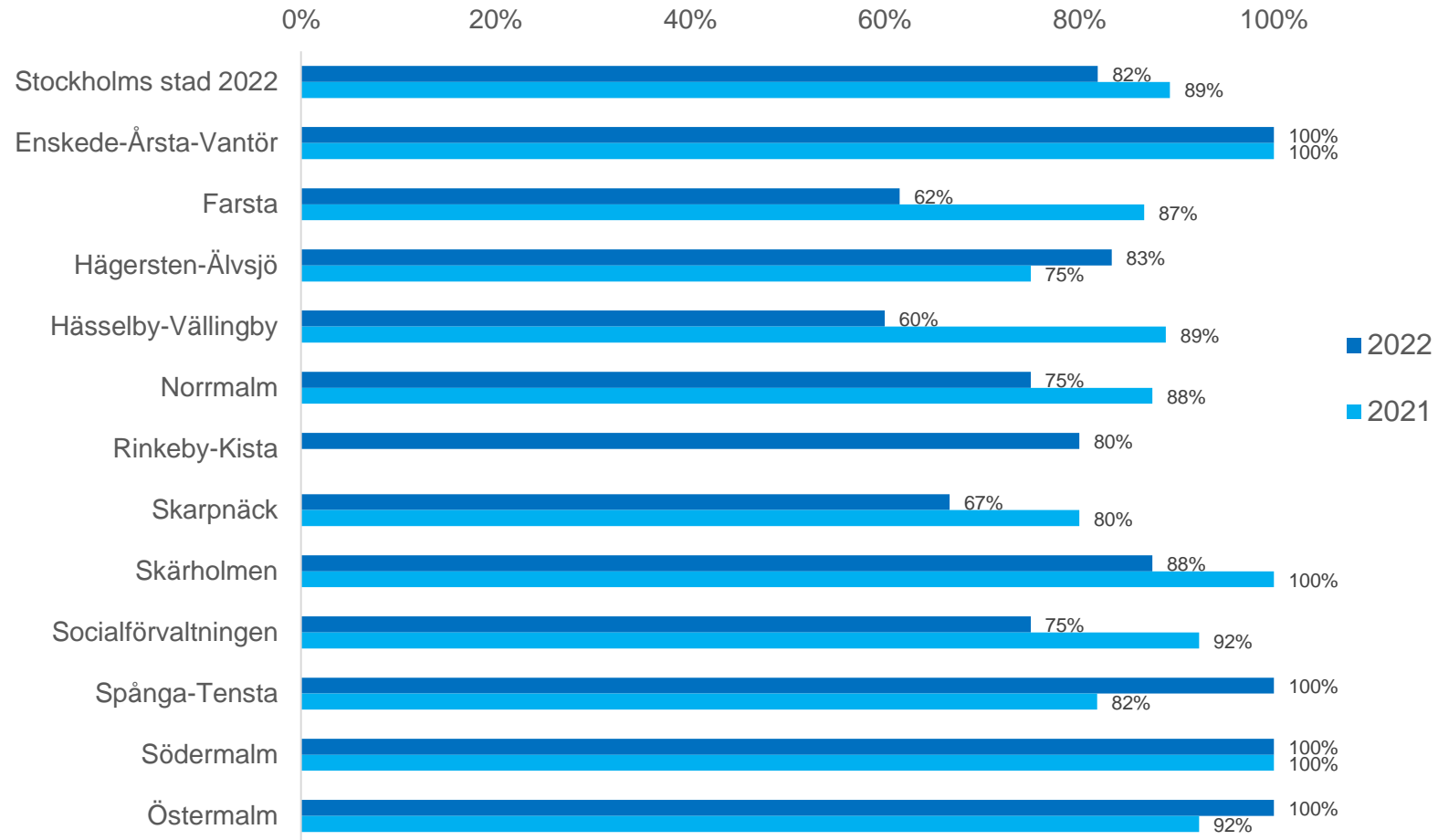
Jag litar på personalen



# Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

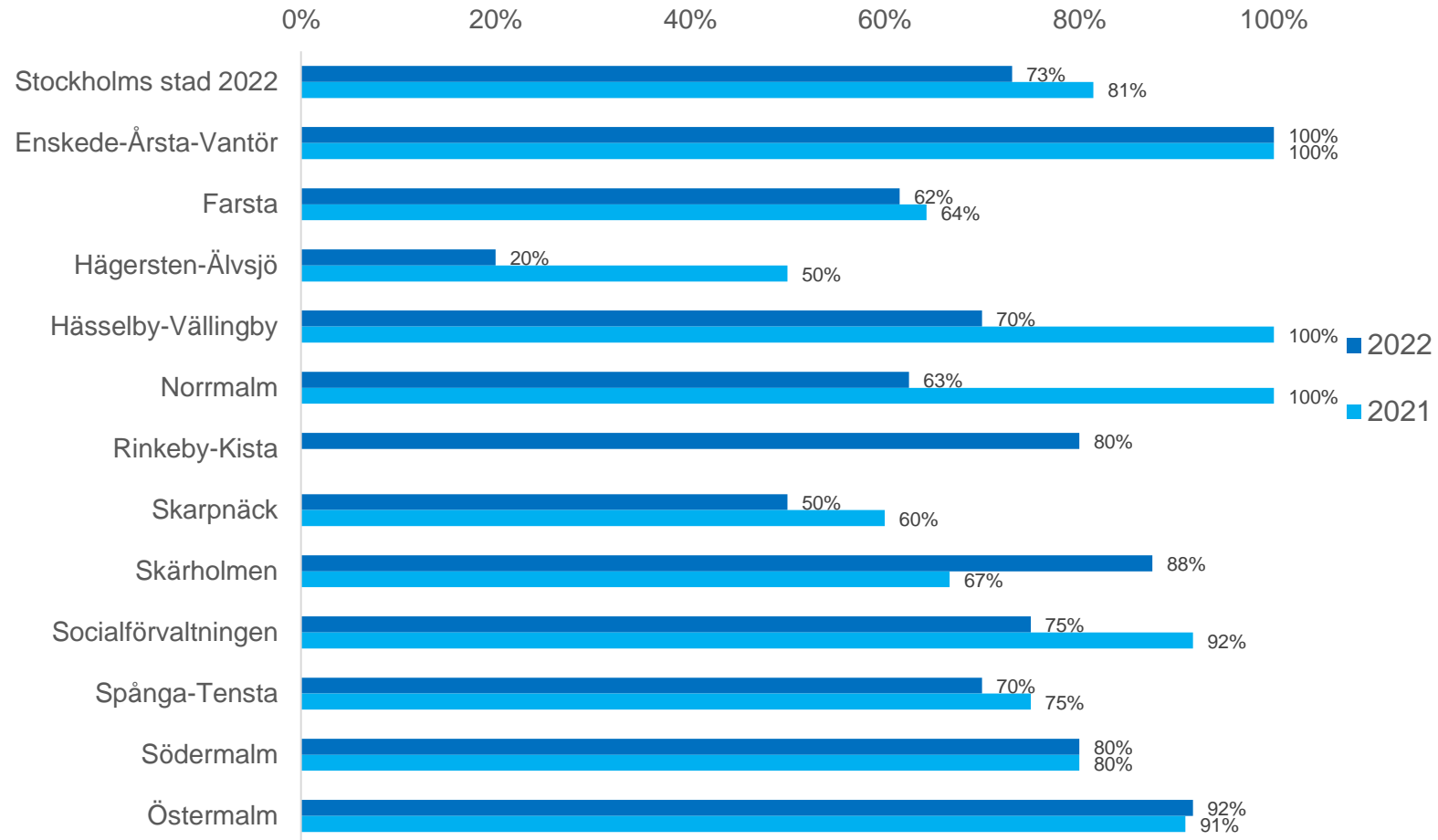
Jag blir respekterad av personalen på mitt boende



# Resultat per stadsdelsnämnd

Hur jag trivs med personalen

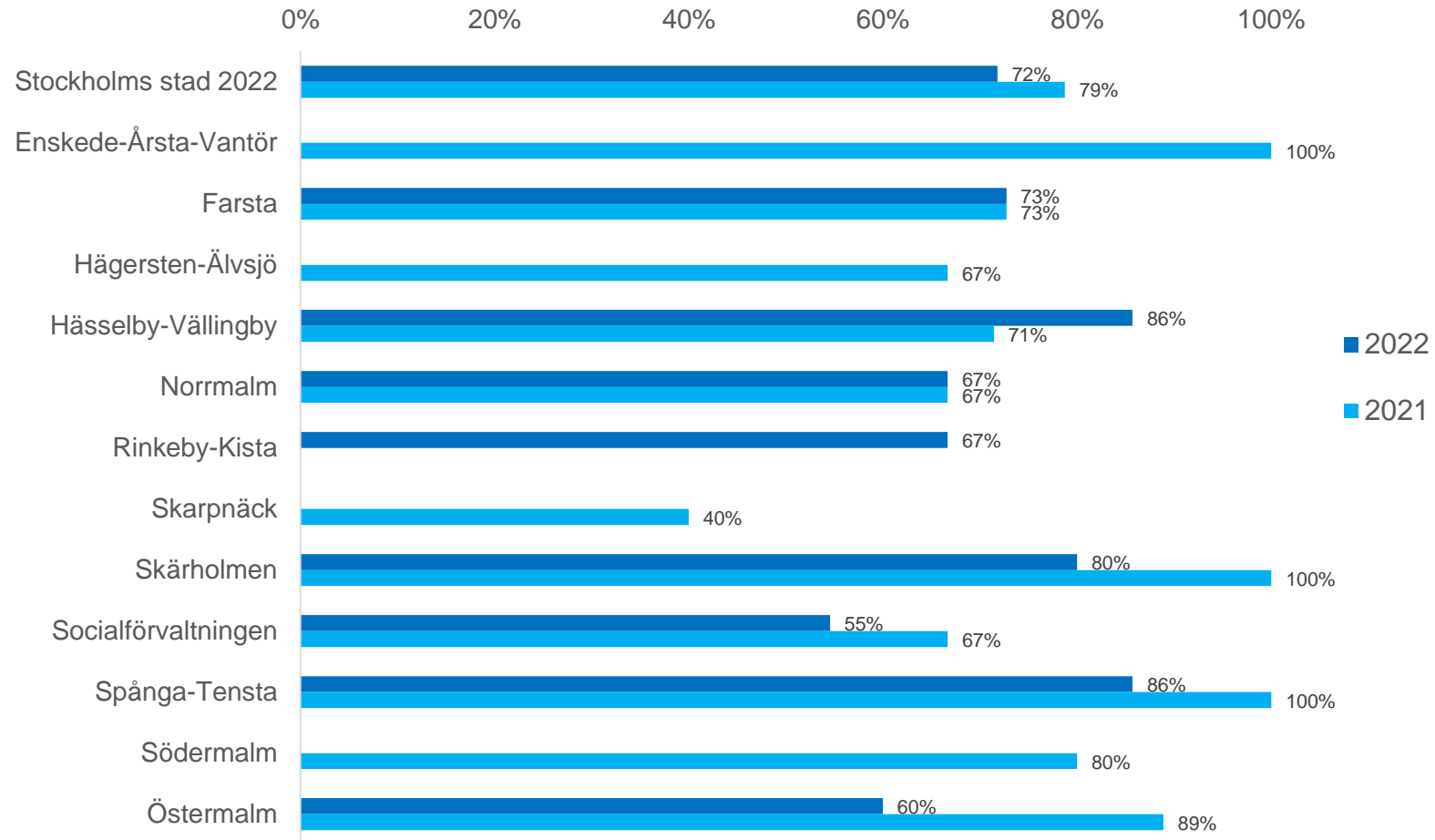
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså att göra saker själv.)



# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

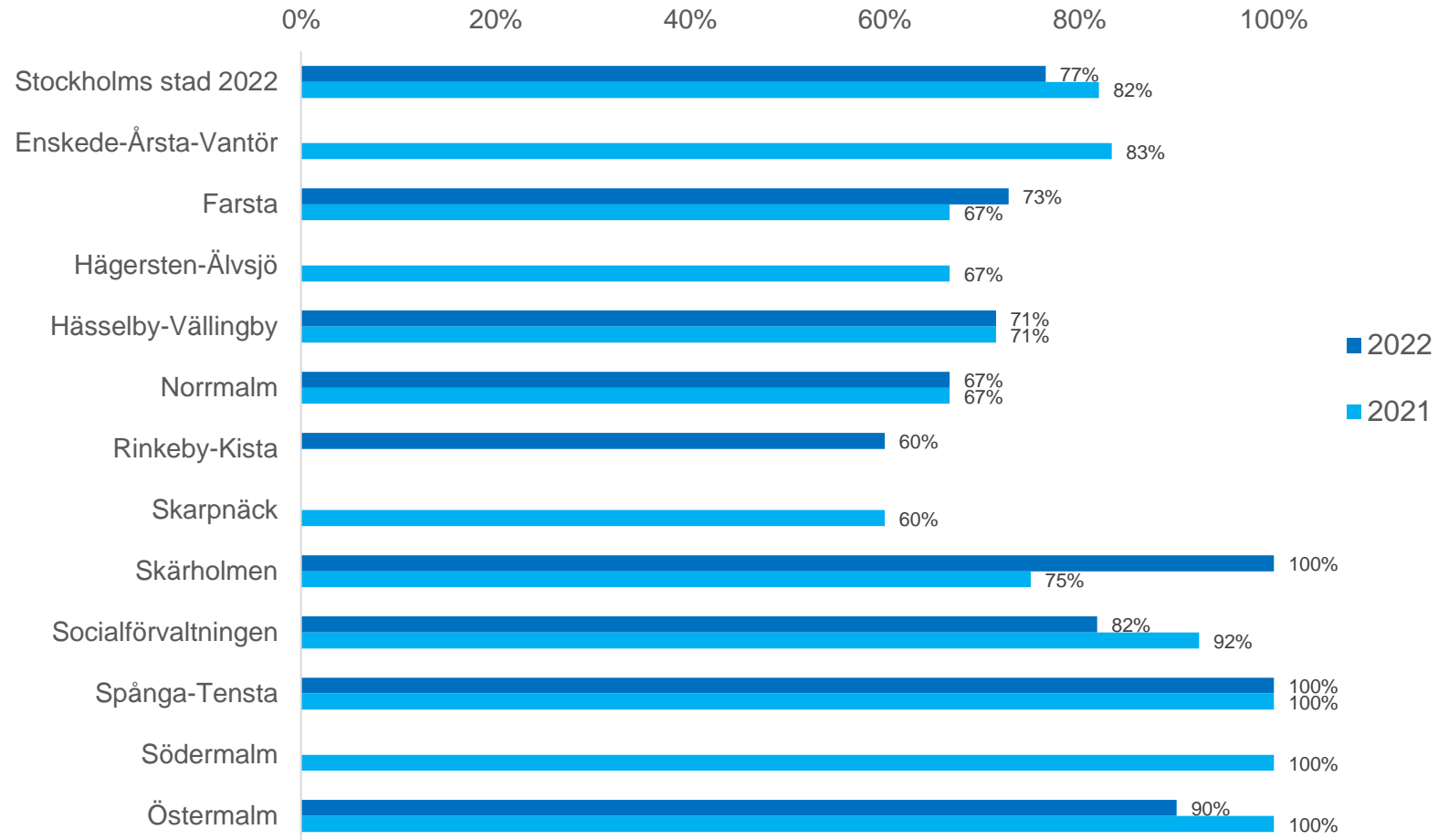
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

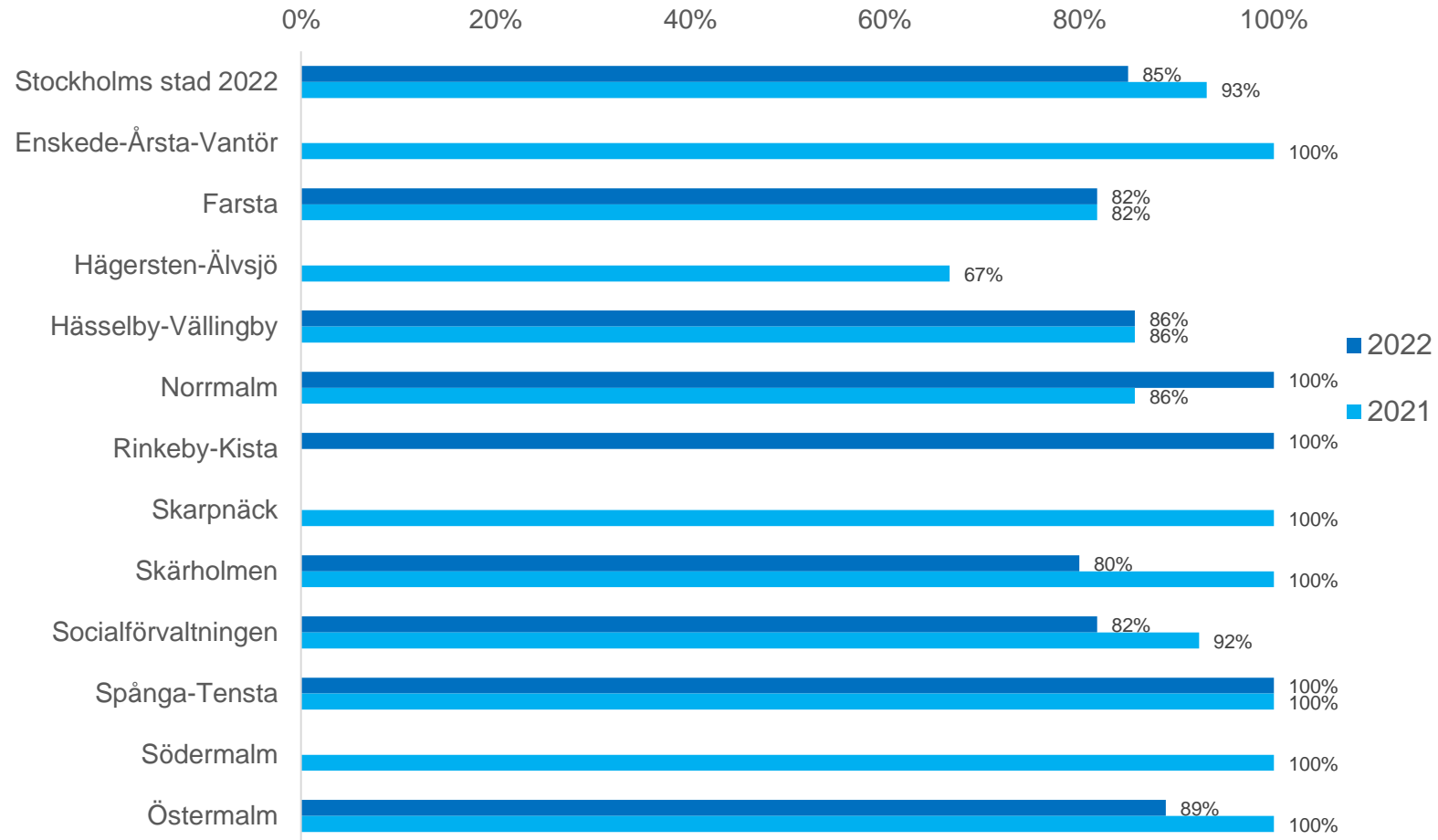
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om min biståndsbedömare

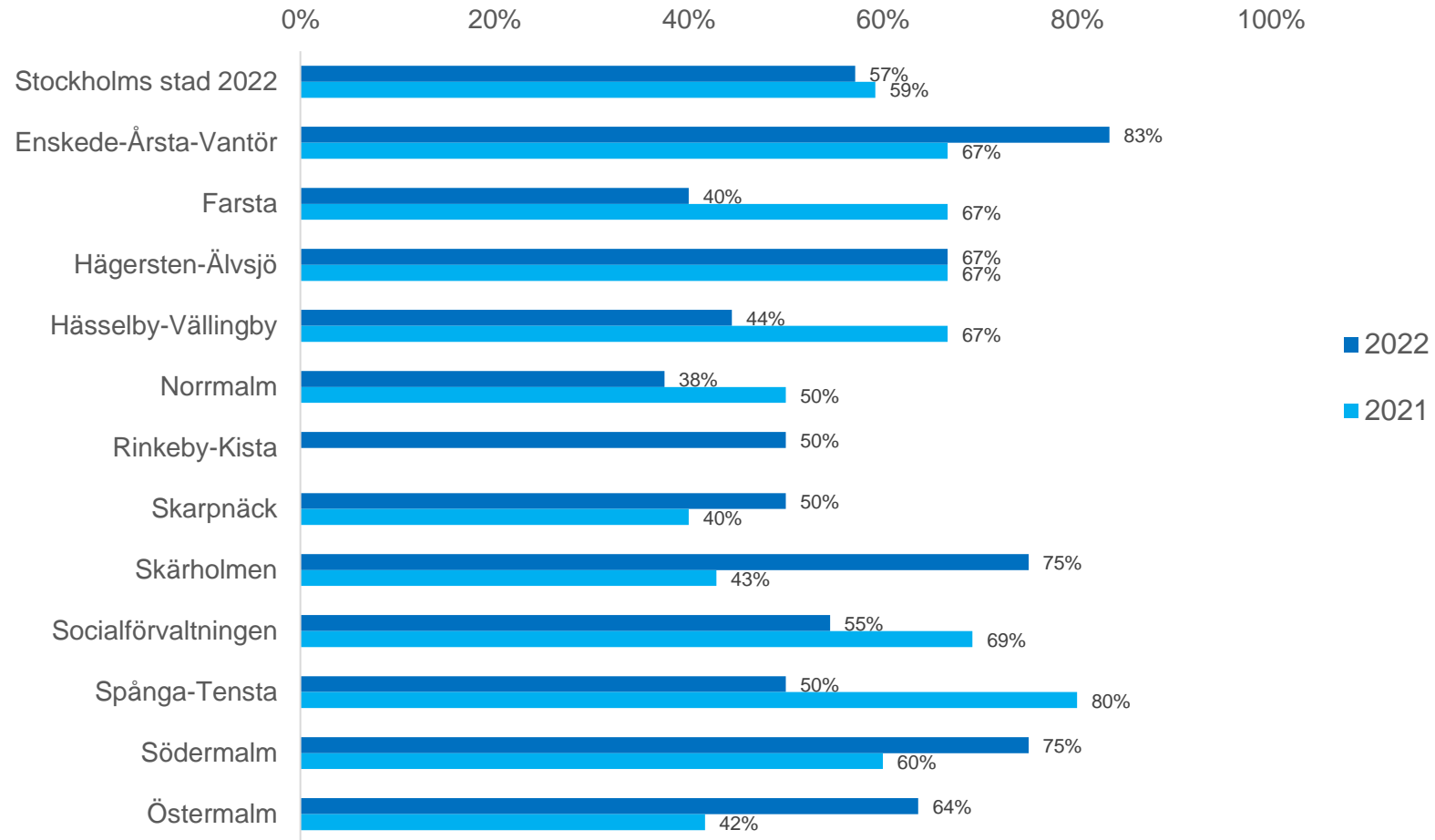
**Biståndsbedömaren behandlar mig väl**



# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på





# Resultat per stadsdelsnämnd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

