

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Sysselsättningsverksamheter SoL
Hägersten-Älvsjö

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska och arabiska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 55 brukare av 88 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 62 %.

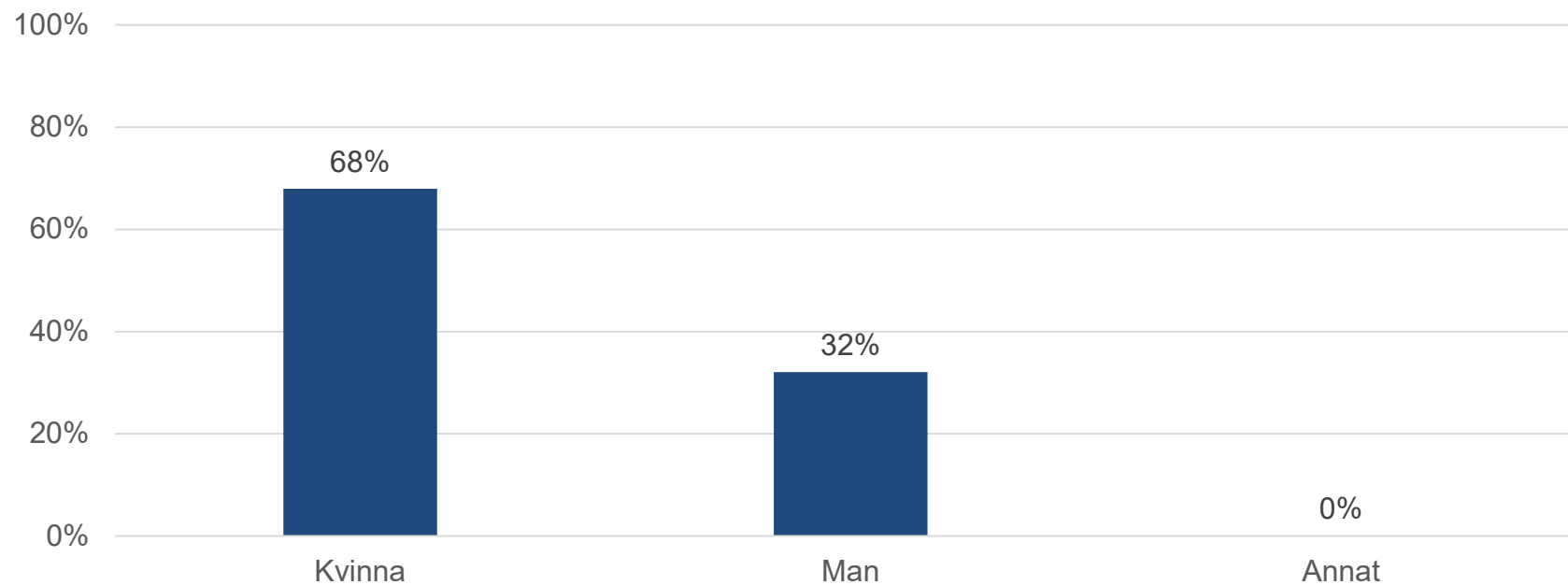
Svarsfrekvens

| | Urval 2023 | Antal svar 2023 | Svarsfrekvens 2023 (%) | Svarsfrekvens 2022 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 79 | 37 | 47% | 58% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 76 | 34 | 45% | 58% |
| Farsta | 60 | 28 | 47% | 63% |
| Hägersten-Älvsjö | 88 | 55 | 63% | 57% |
| Hässelby-Vällingby | 123 | 76 | 62% | 41% |
| Järva | 97 | 59 | 61% | 61% |
| Kungsholmen | 39 | 14 | 36% | 51% |
| Norra innerstaden | 98 | 32 | 33% | 45% |
| Skarpnäck | 34 | 5 | 15% | 41% |
| Skärholmen | 27 | 13 | 48% | 56% |
| Socialförvaltningen | 12 | 4 | 33% | 44% |
| Södermalm | 59 | 22 | 37% | 37% |
| Kvinna | - | 203 | - | - |
| Man | - | 156 | - | - |
| Staden totalt | 792 | 379 | 48% | 50% |

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

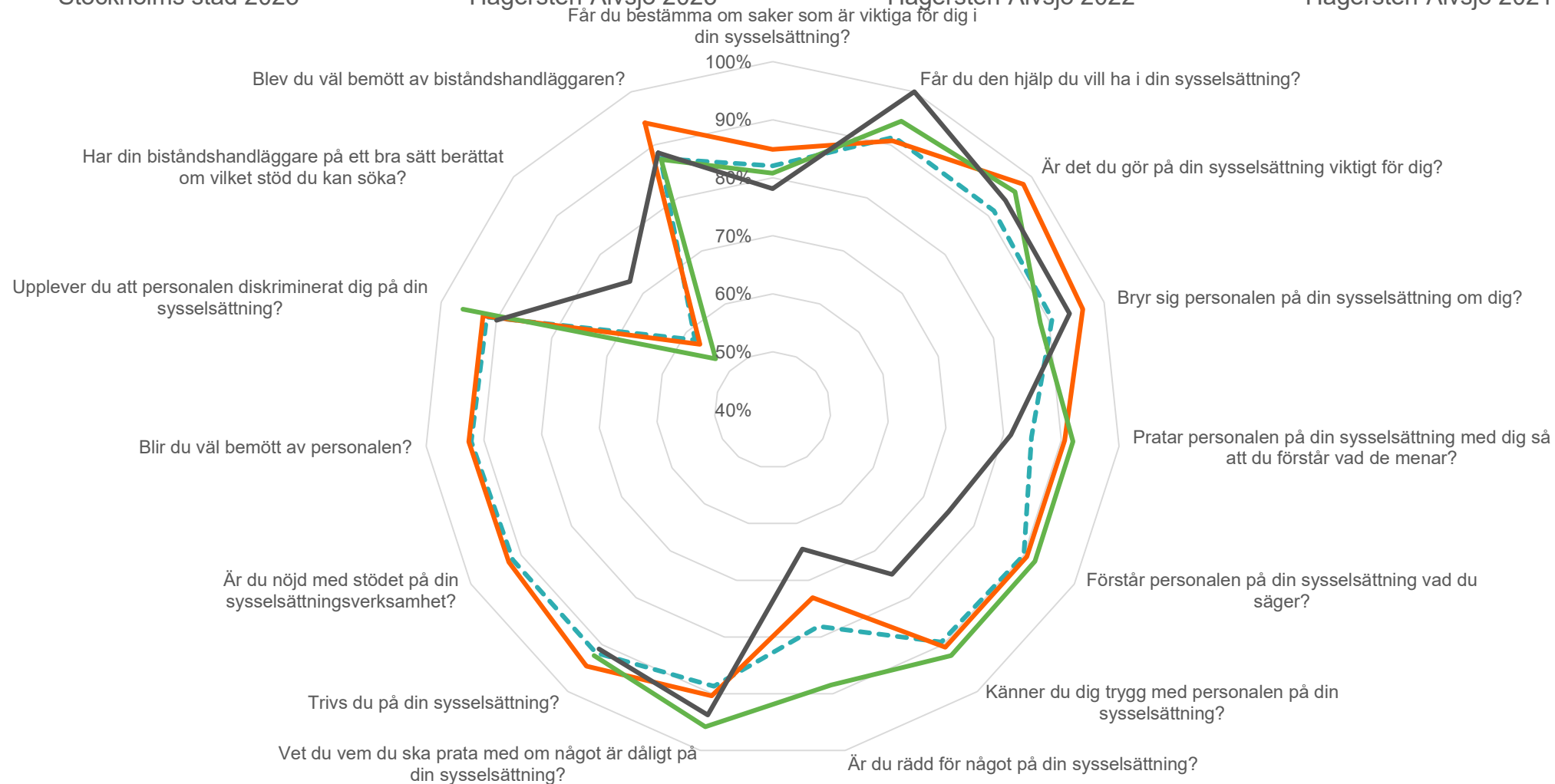
Är du kvinna eller man?



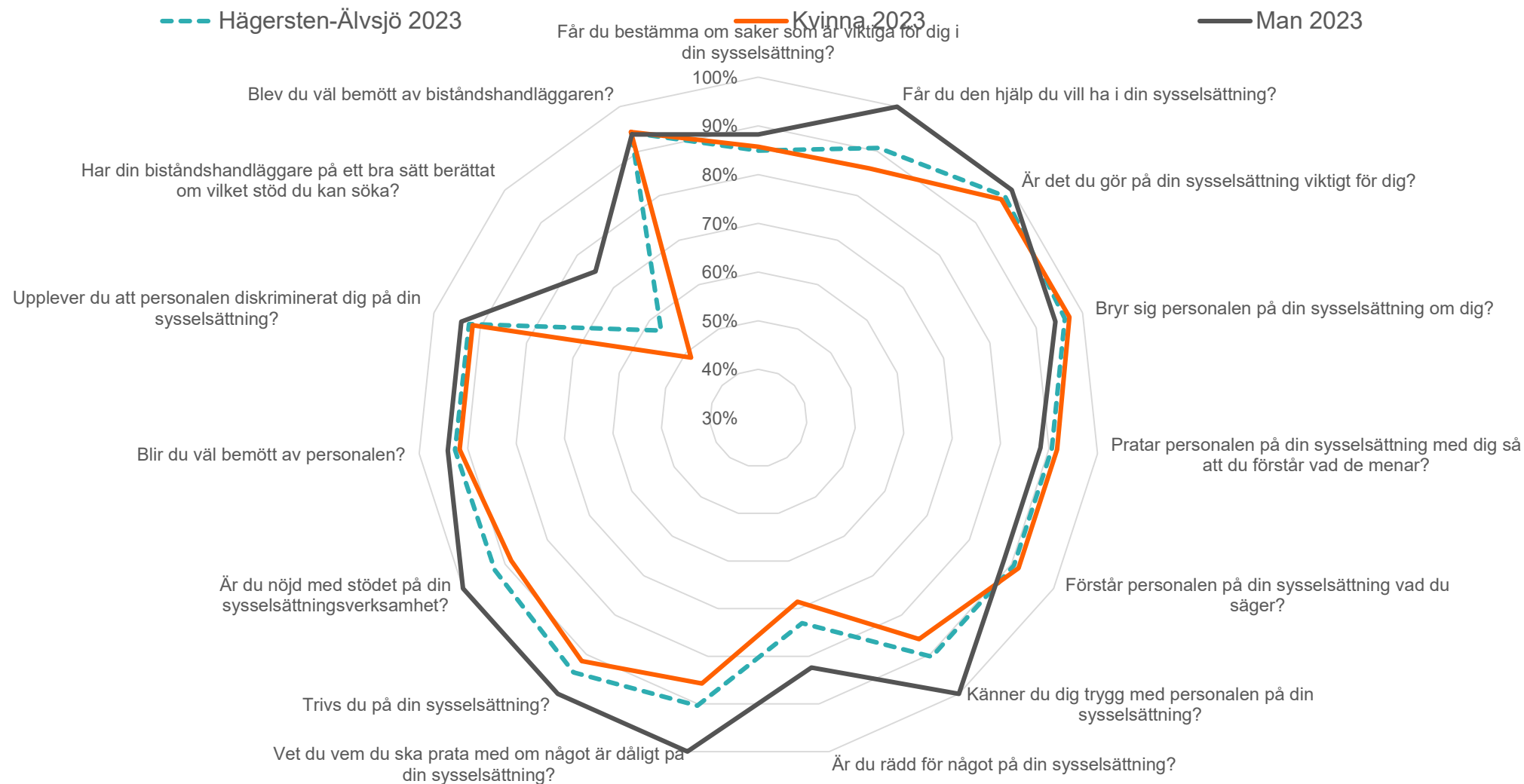
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023 — Hägersten-Älvsjö 2023 — Hägersten-Älvsjö 2022 — Hägersten-Älvsjö 2021



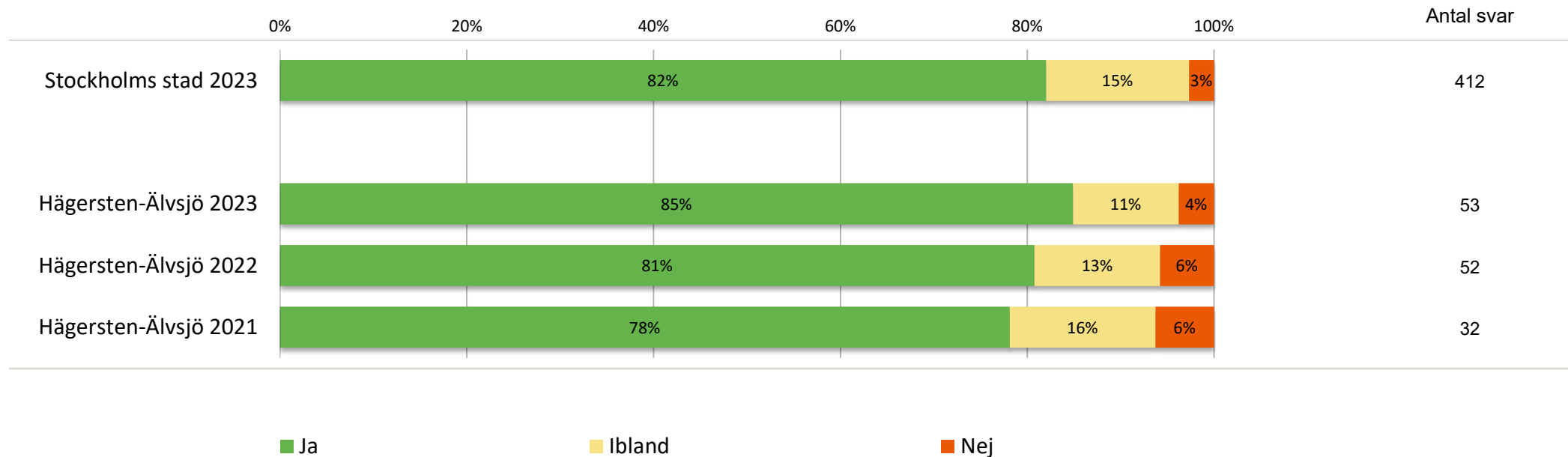
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

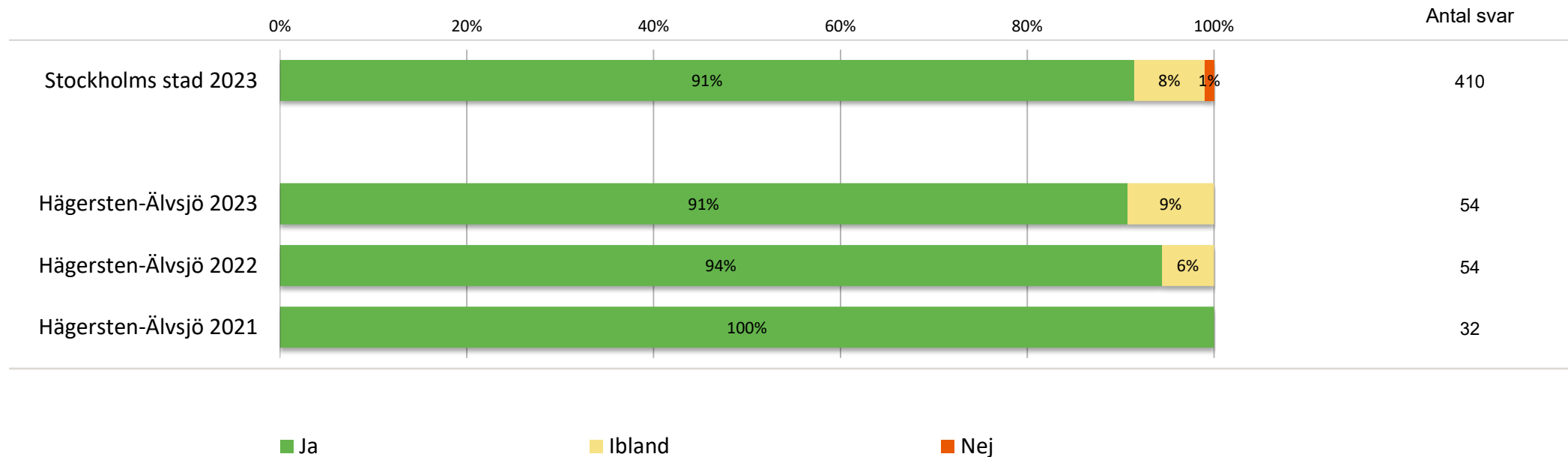
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



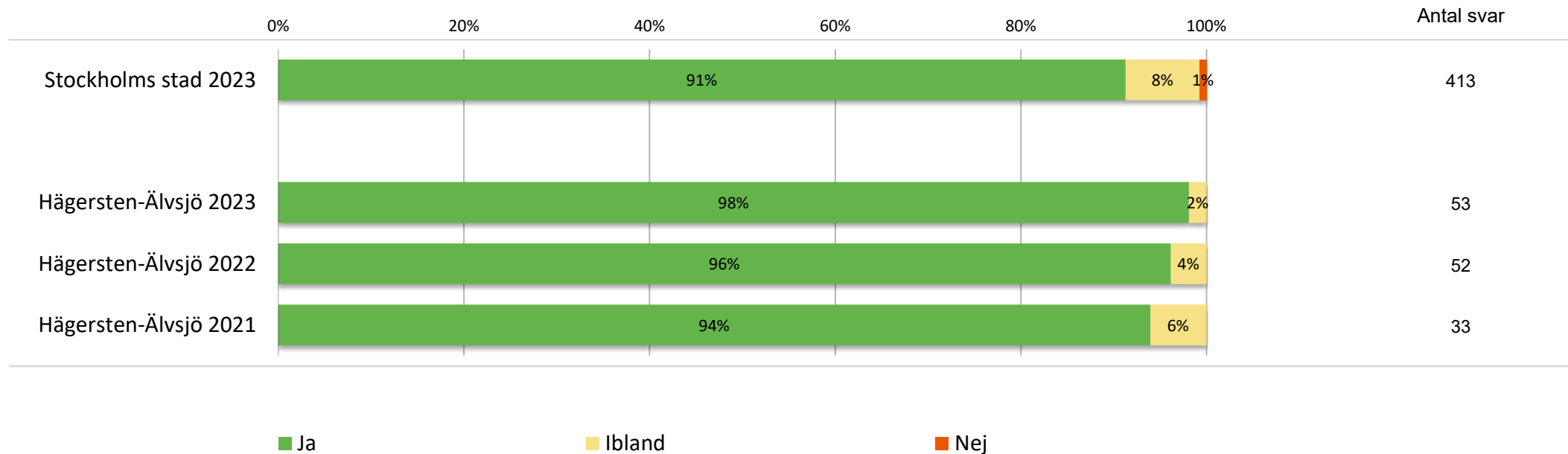
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



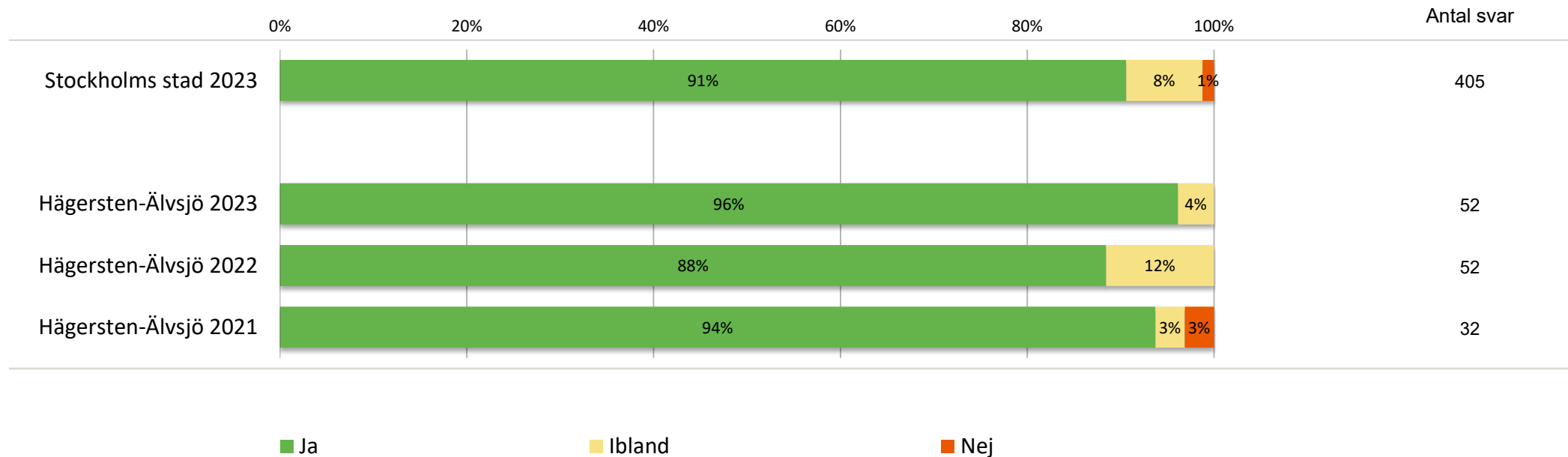
Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



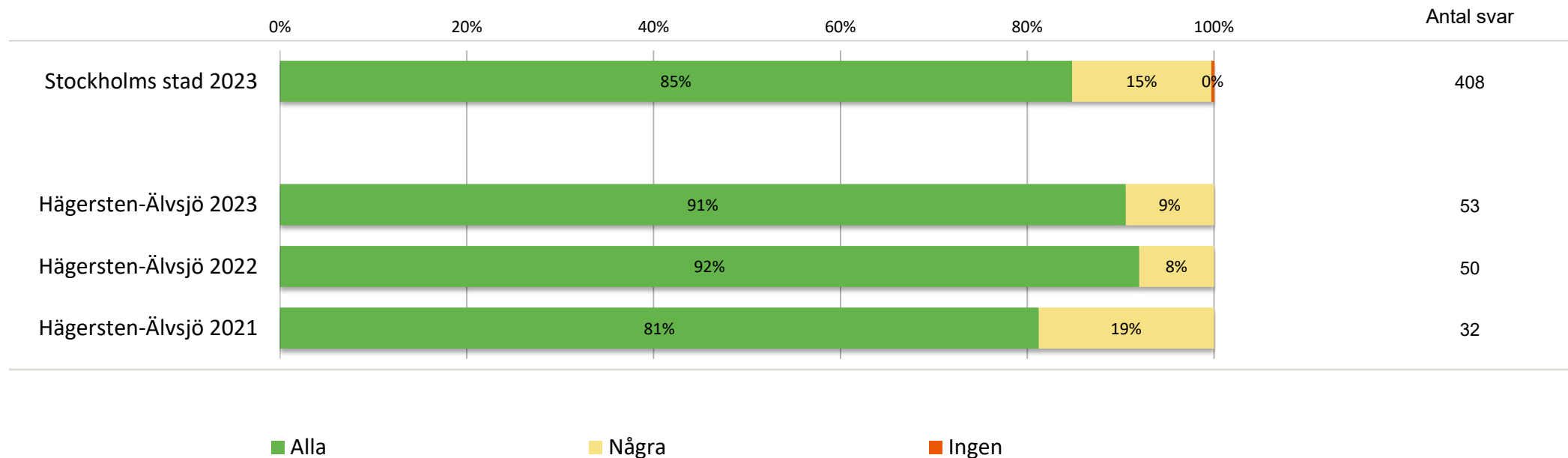
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



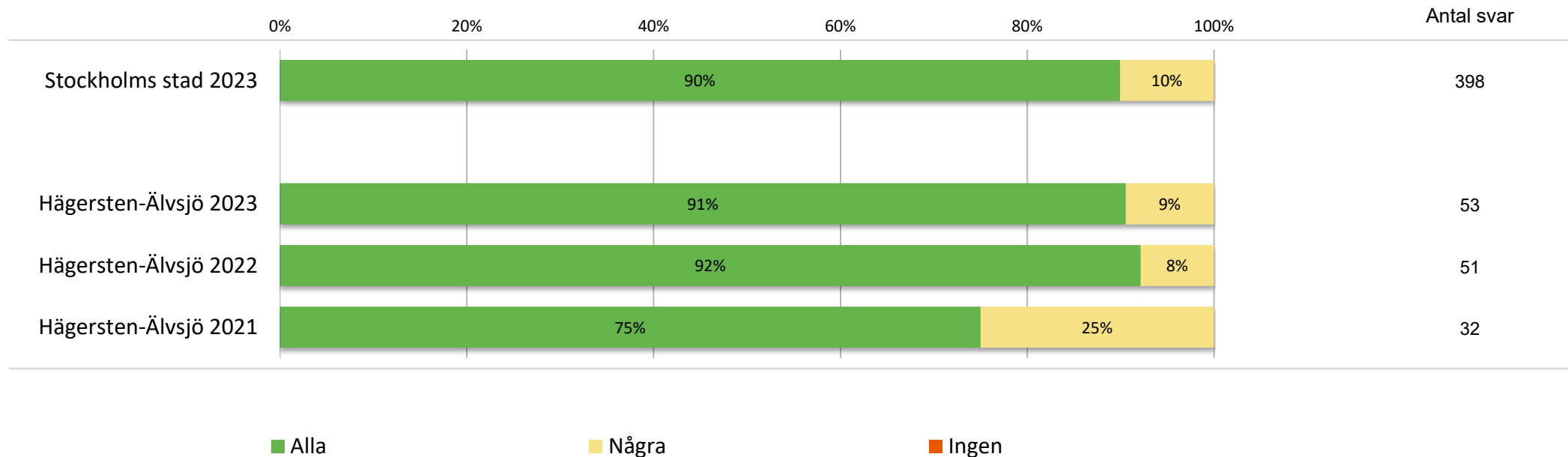
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



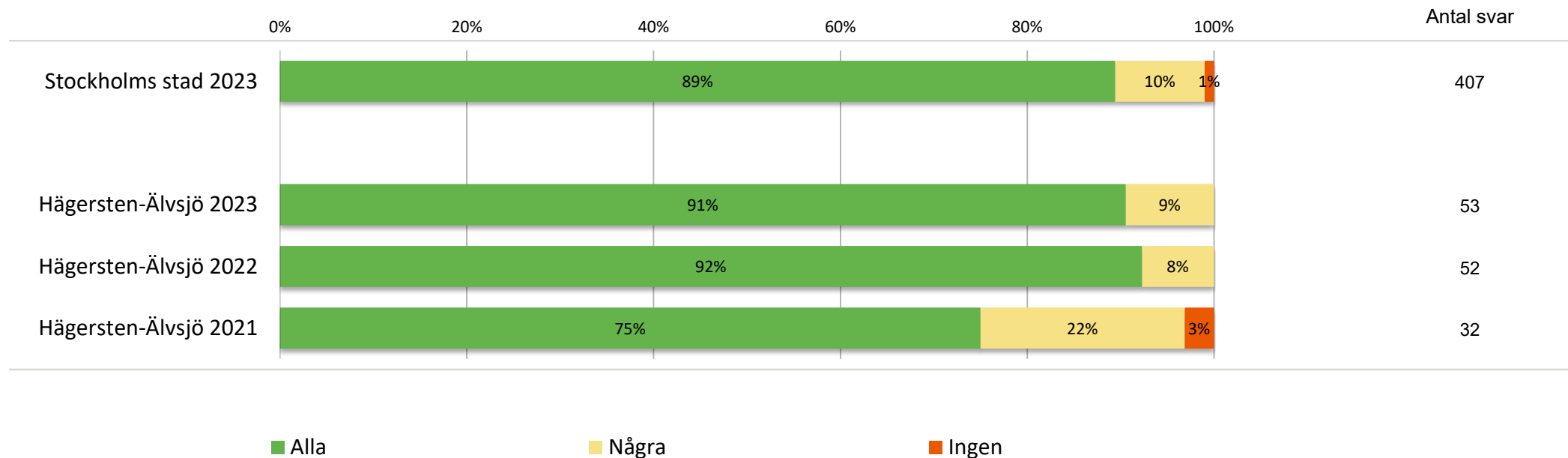
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



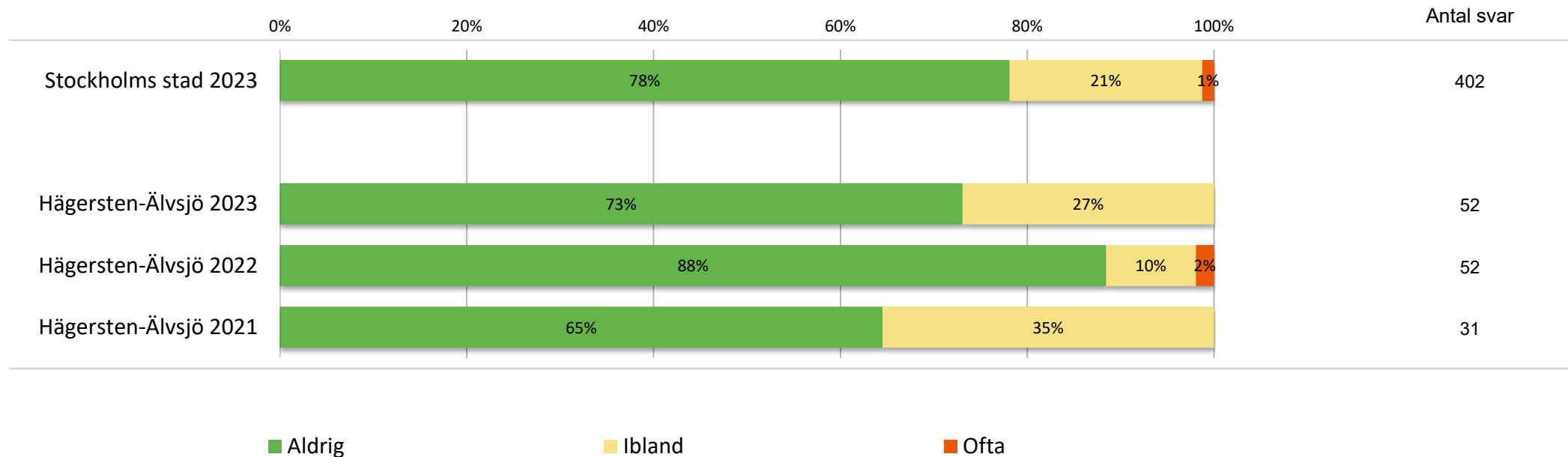
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



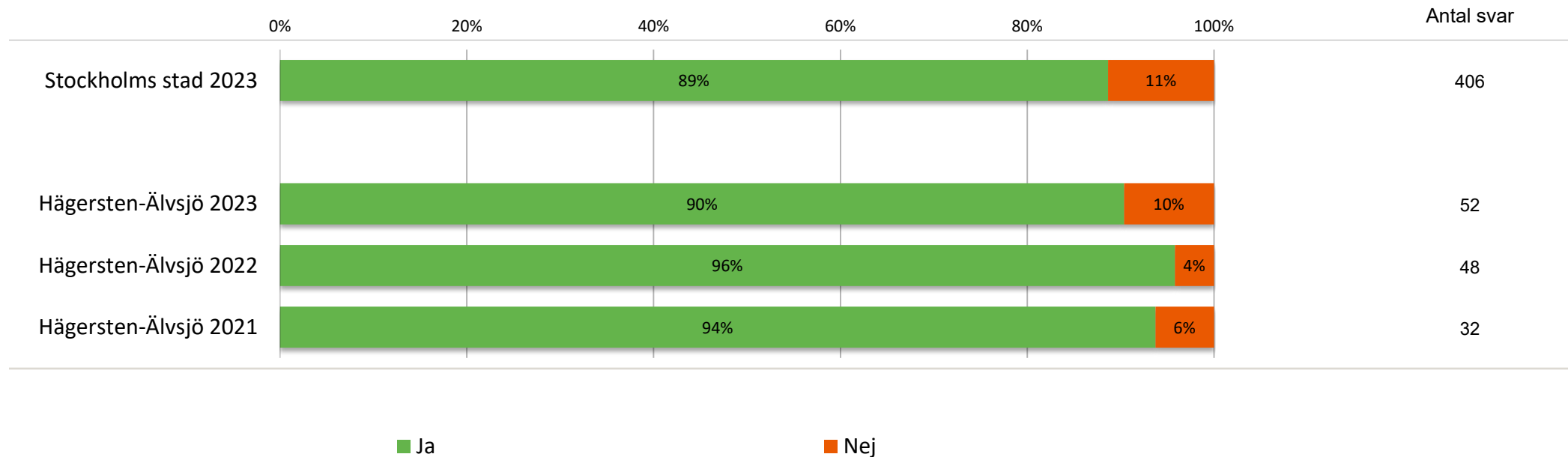
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din sysselsättning?



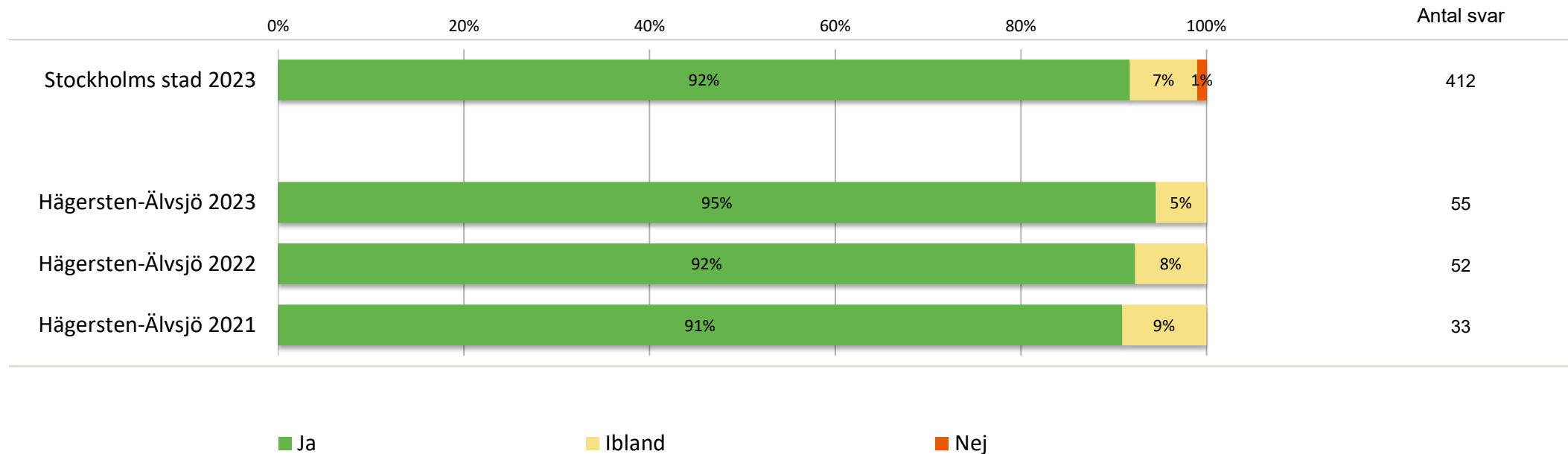
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



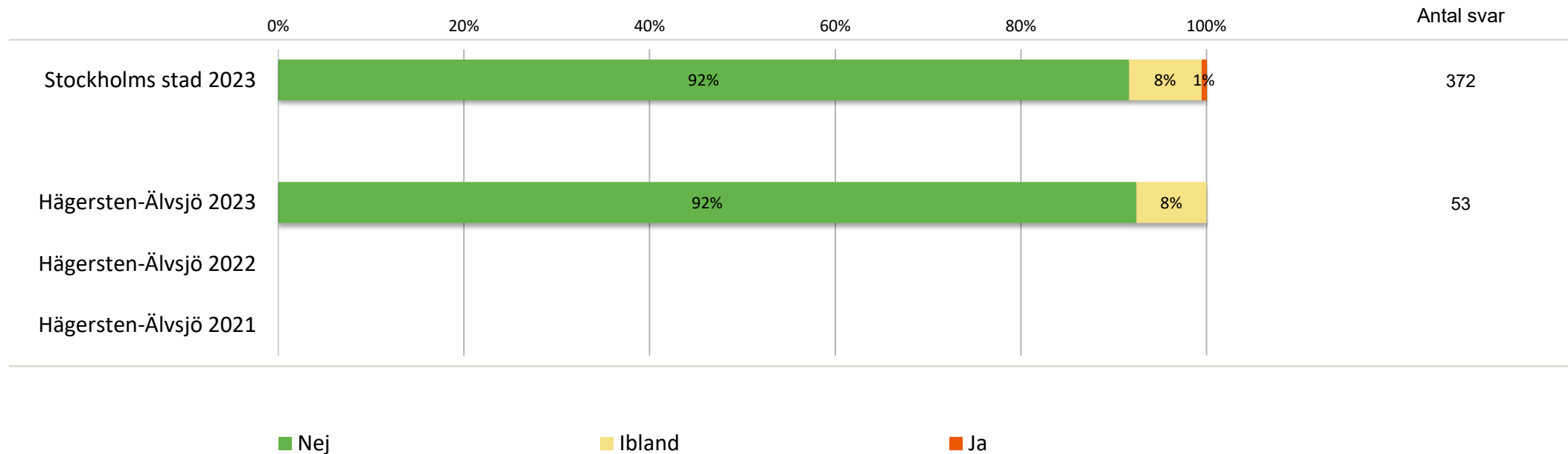
Resultat per fråga över tid

Trivs du på din sysselsättning?



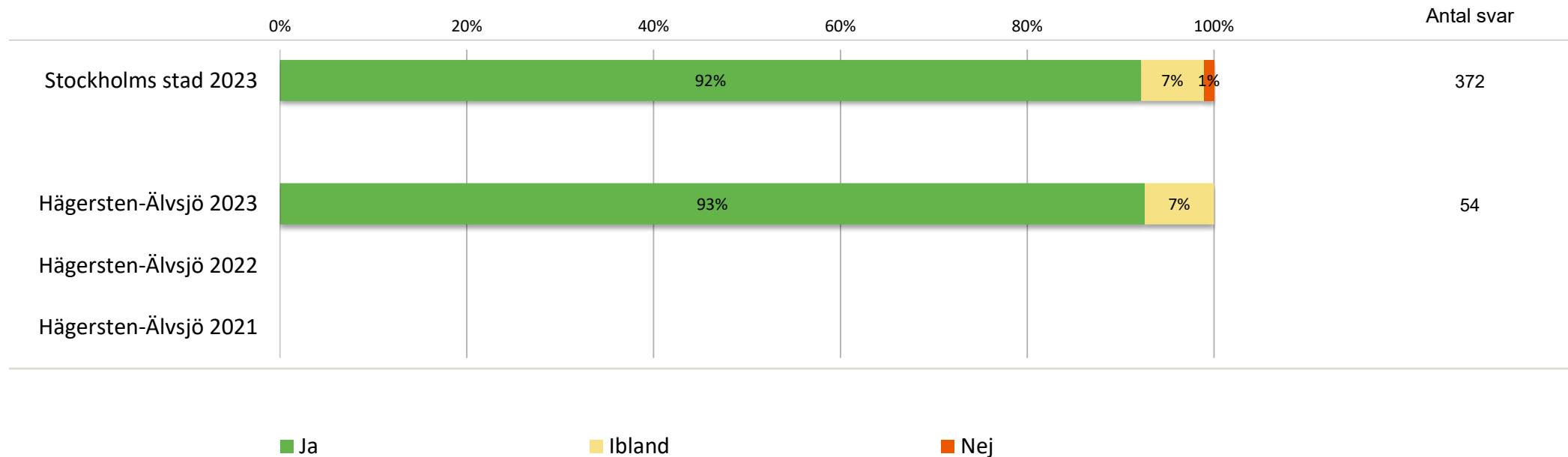
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



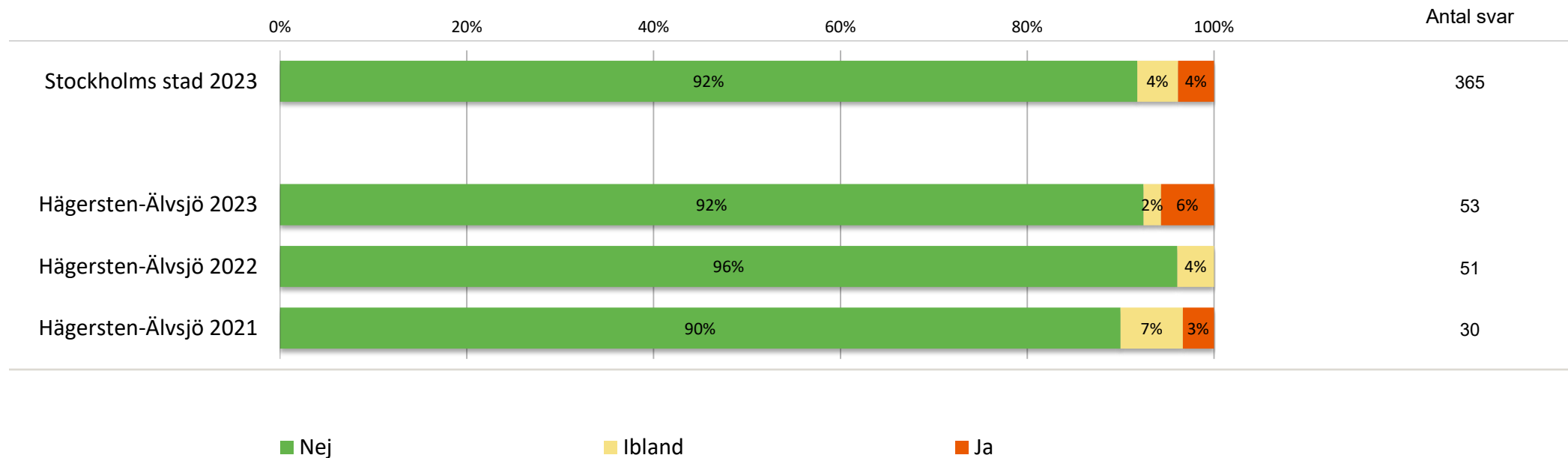
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



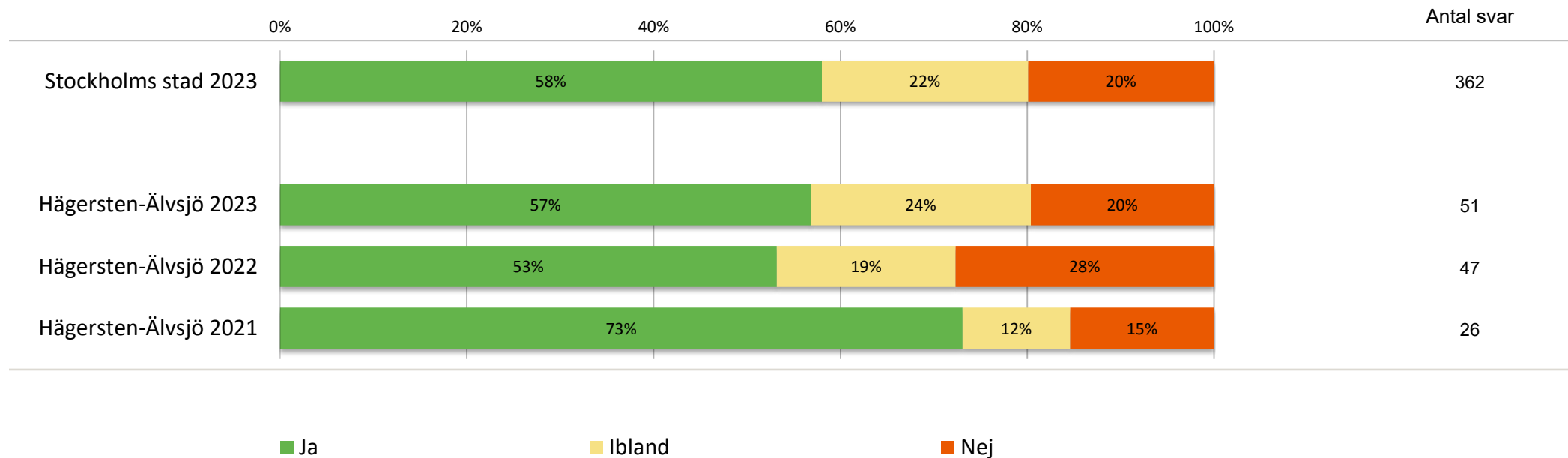
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



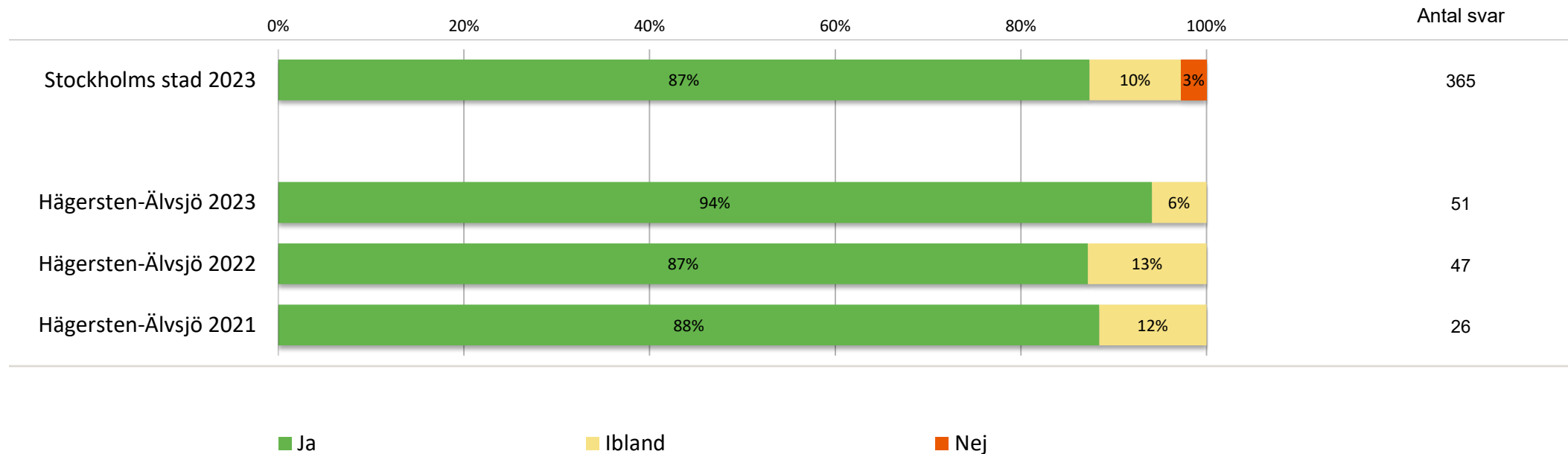
Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per fråga över tid

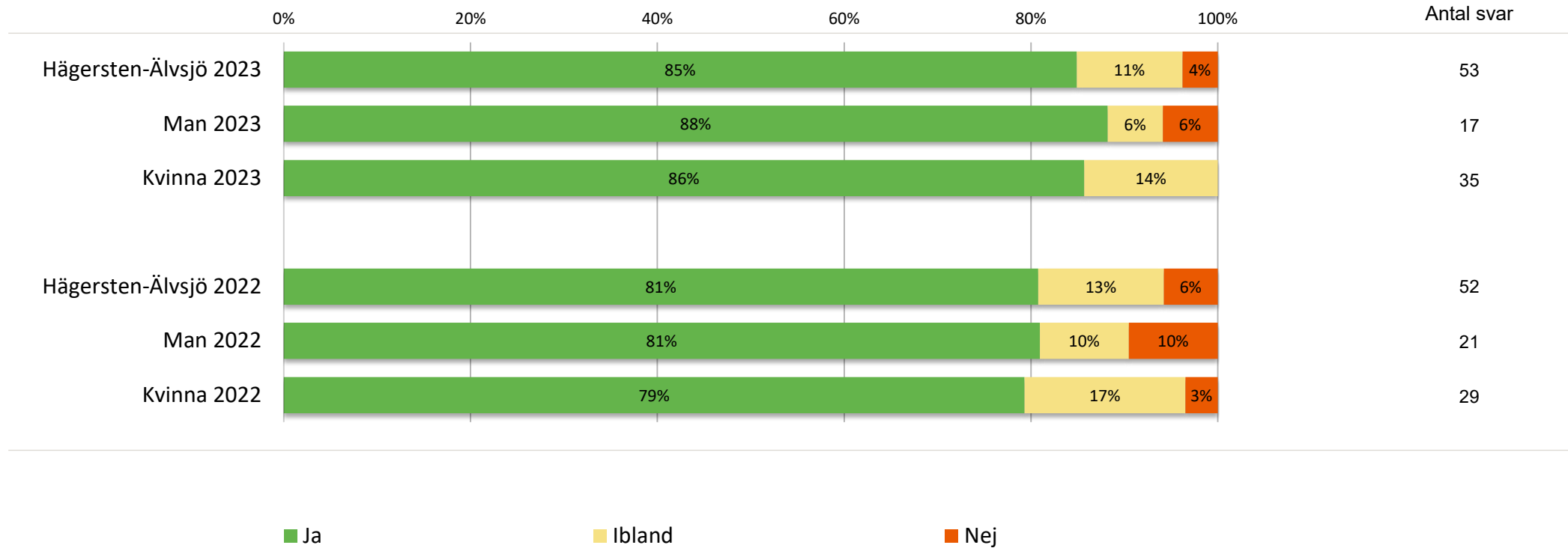
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Resultat per kön

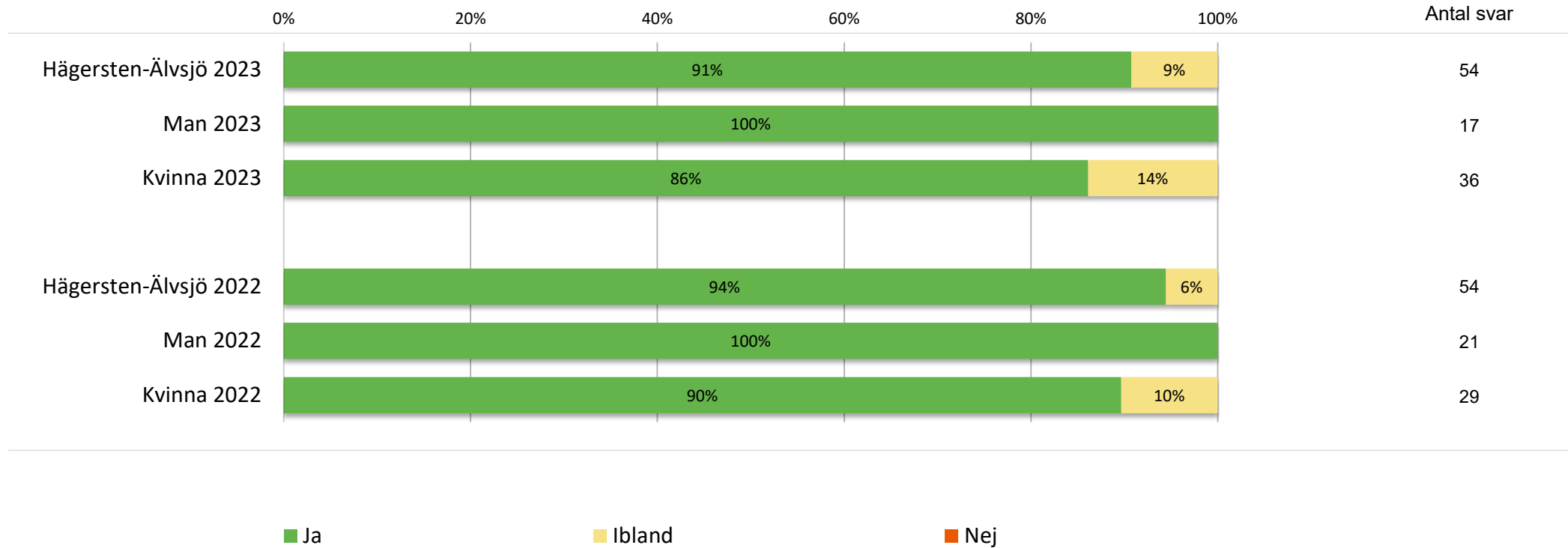
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning?



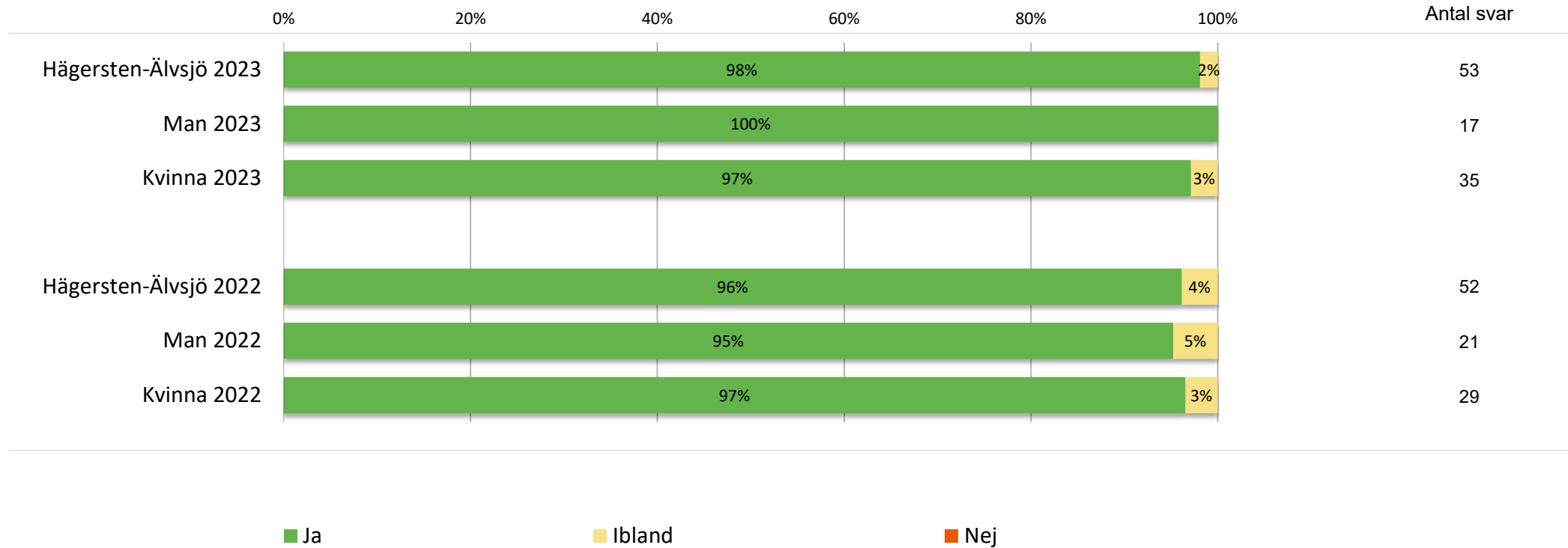
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din sysselsättning?



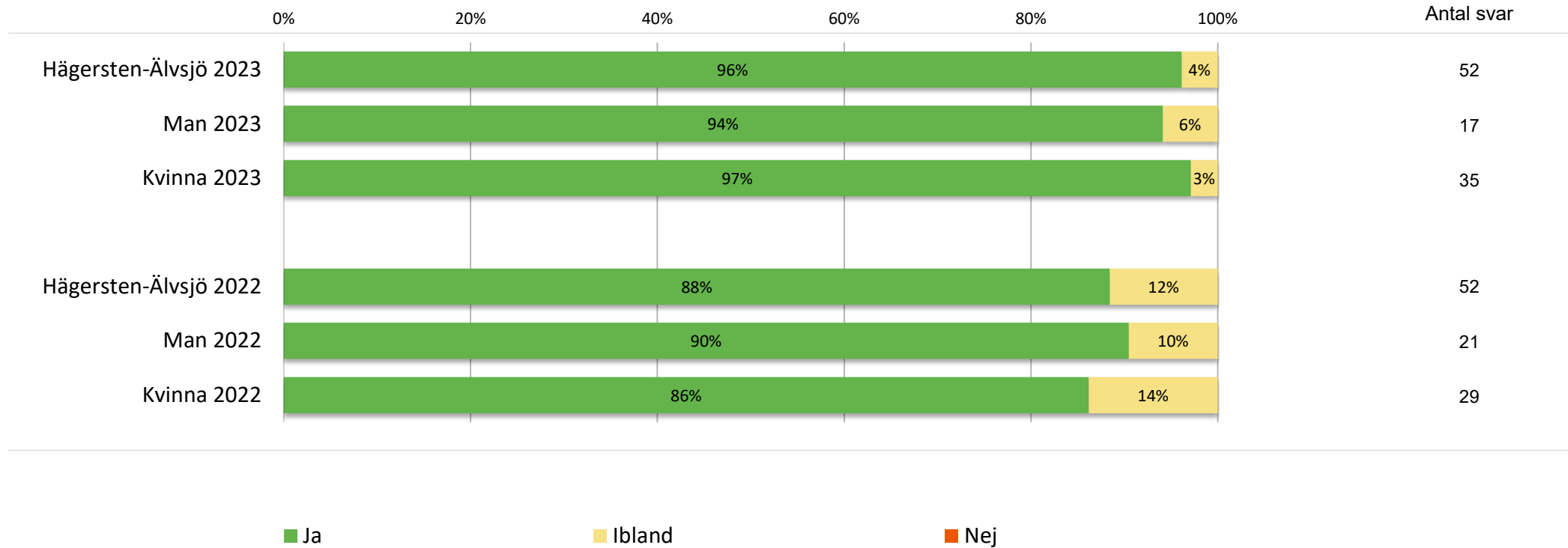
Resultat per kön

Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig?



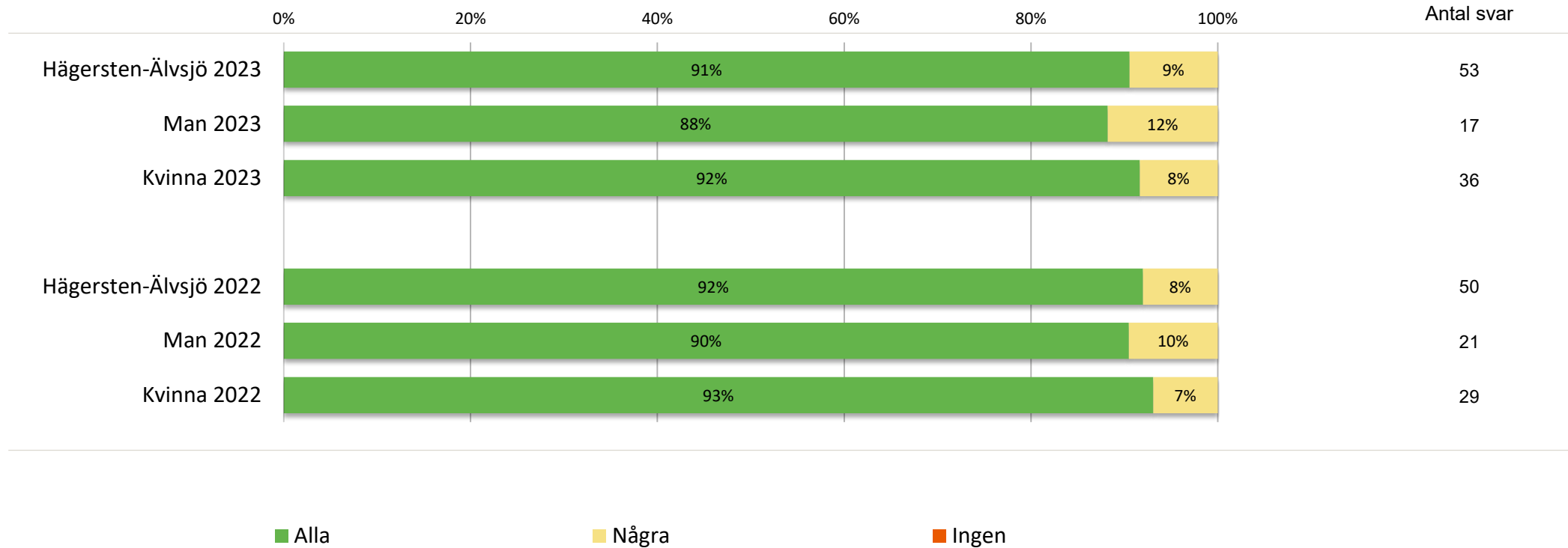
Resultat per kön

Bryr sig personalen på din sysselsättning om dig?



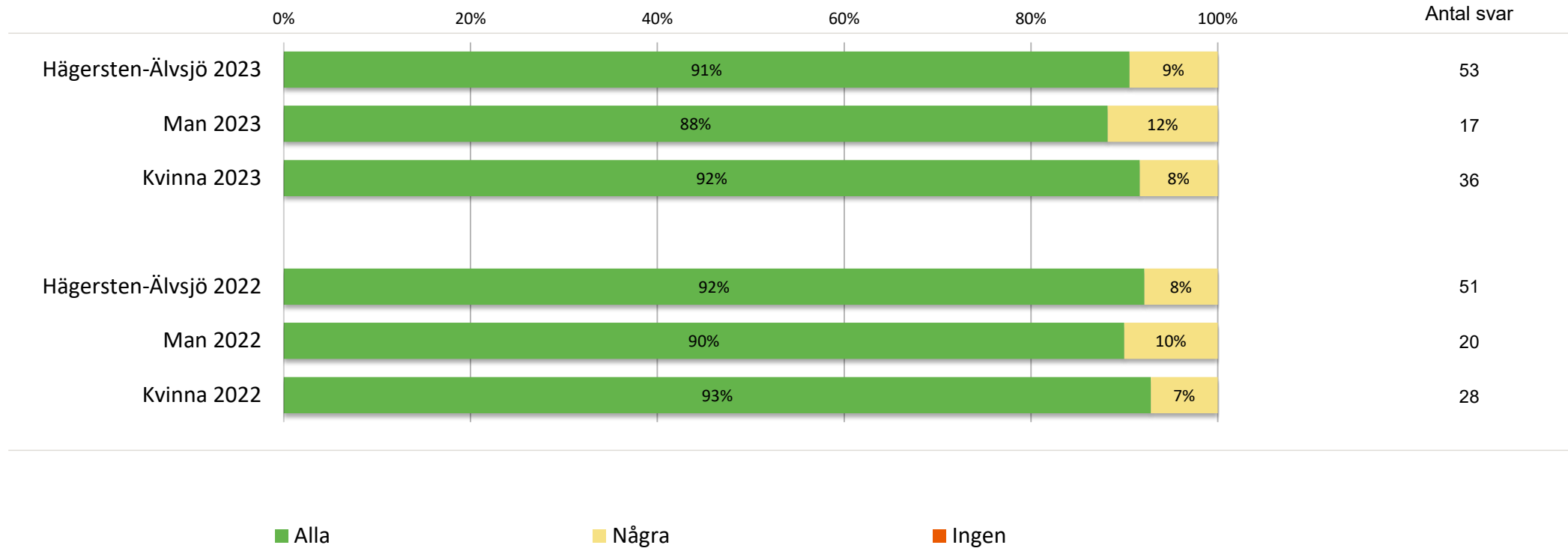
Resultat per kön

Pratar personalen på din sysselsättning med dig så att du förstår vad de menar?



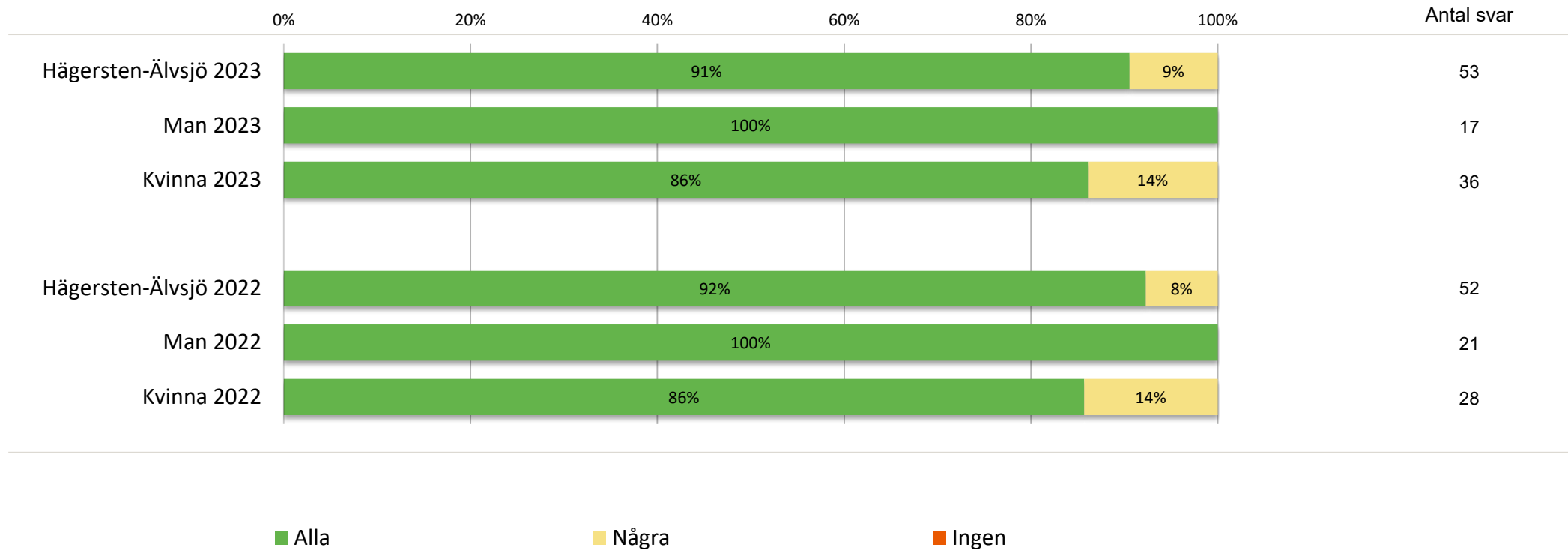
Resultat per kön

Förstår personalen på din sysselsättning vad du säger?



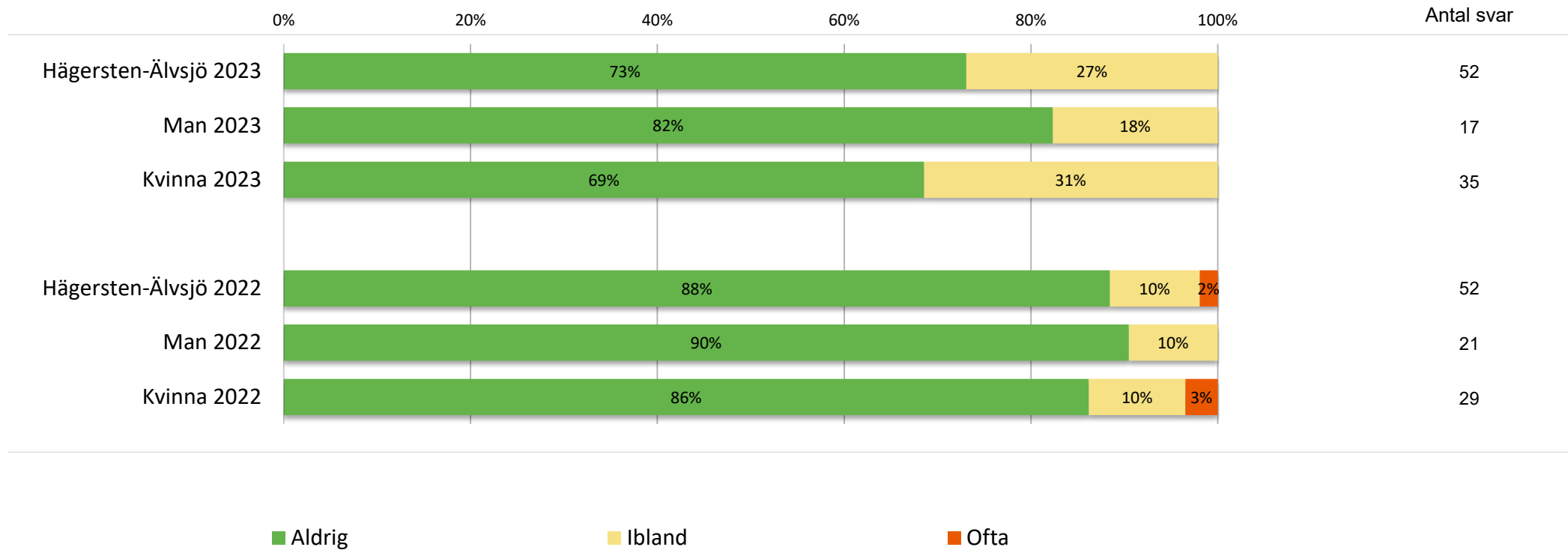
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning?



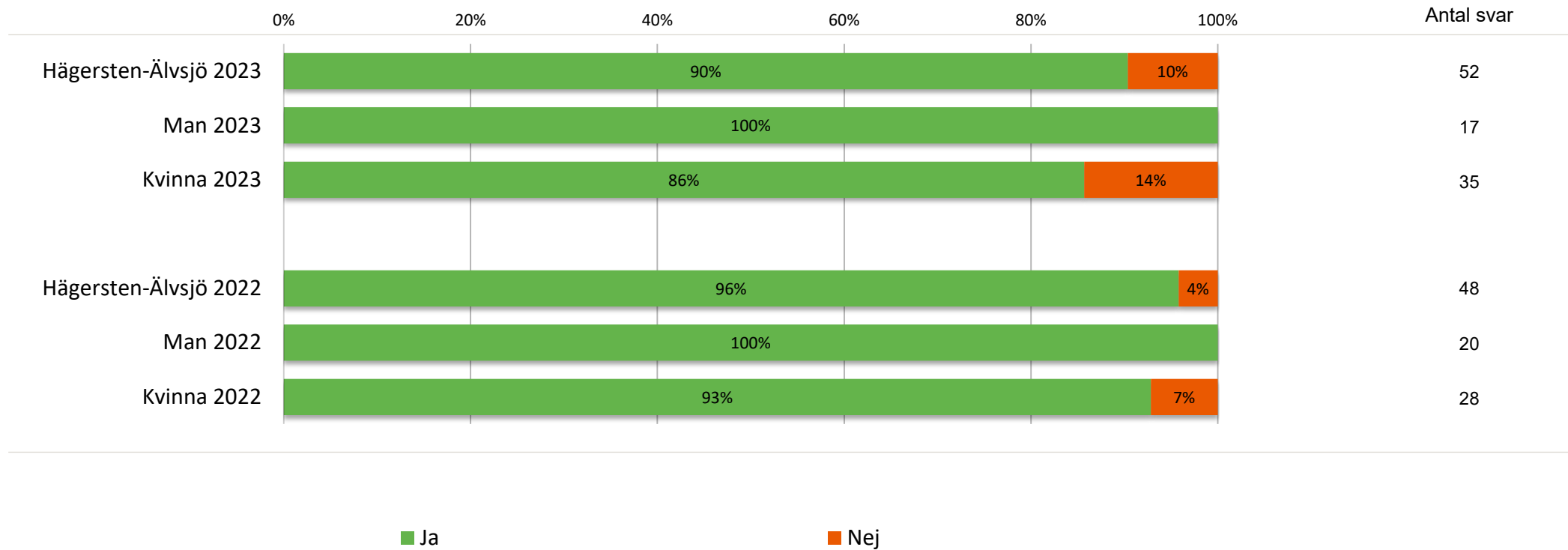
Resultat per kön

Är du rädd för något på din sysselsättning?



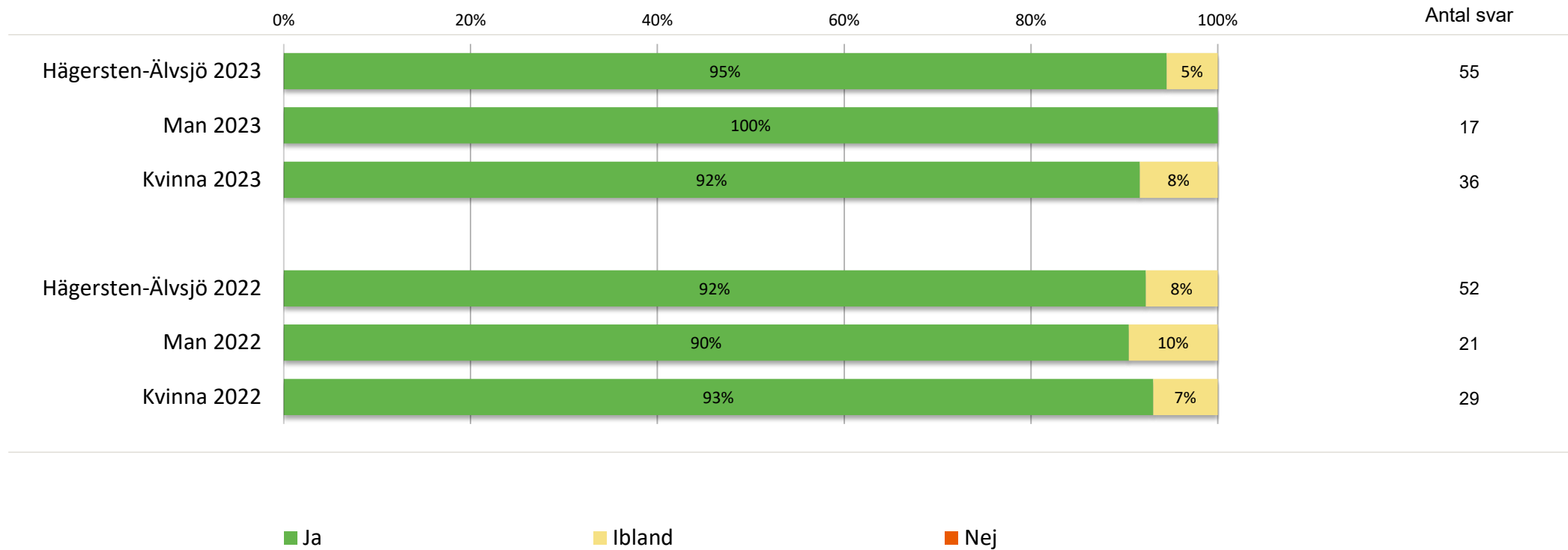
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning?



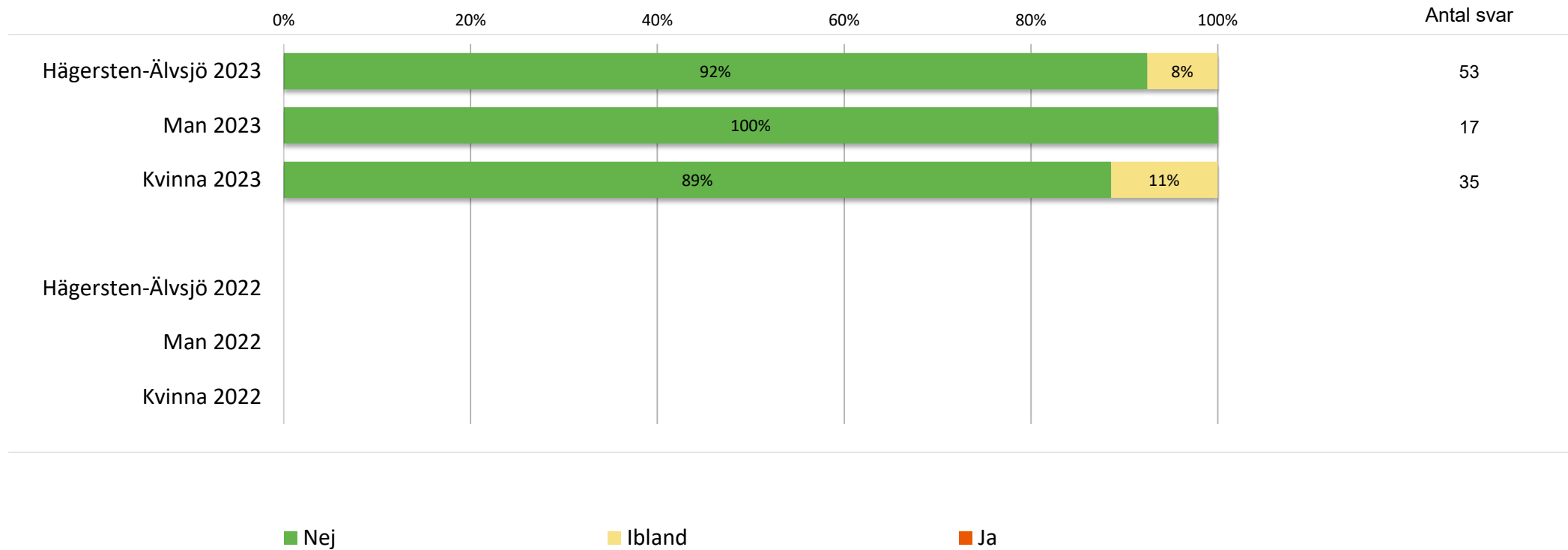
Resultat per kön

Trivs du på din sysselsättning?



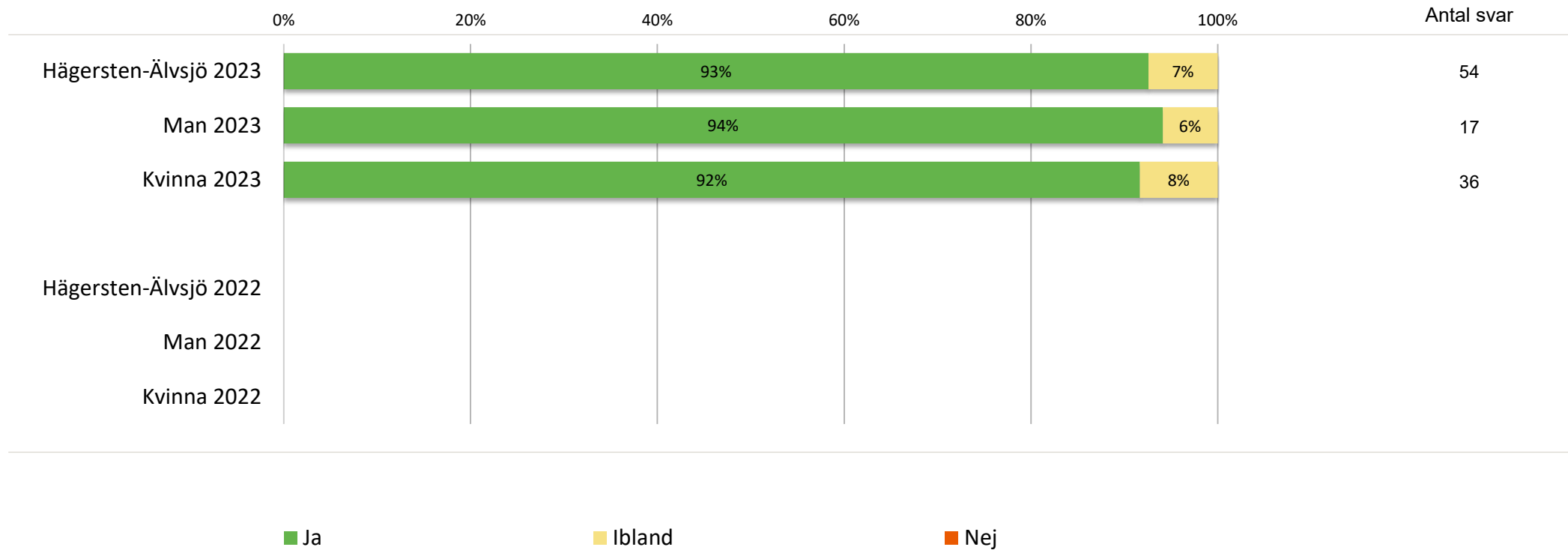
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din sysselsättningsverksamhet?



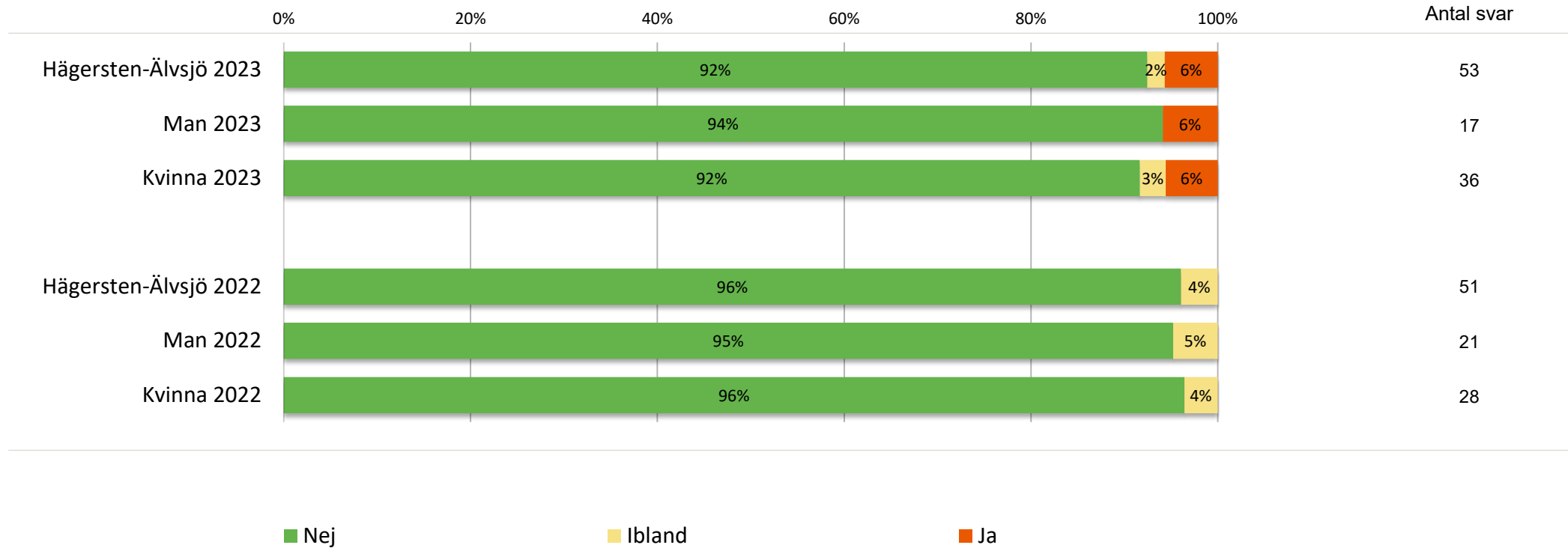
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



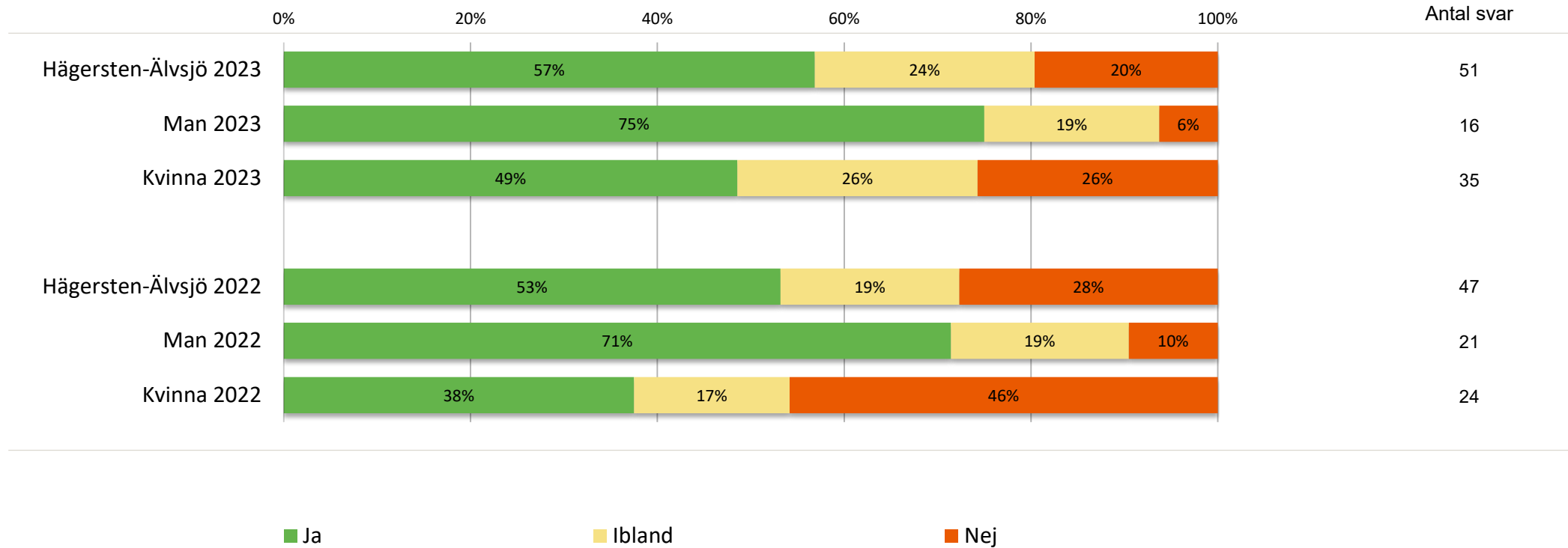
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din sysselsättning?



Resultat per kön

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



Resultat per kön

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

